

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij De Meulenhorst

De Meulenhorst

Locatienummer: 2220



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	14
4 Deelnemers en medewerkers	16
4.1 Deelnemers	16
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	17
4.3 Personeel	17
4.4 Stagiairs	18
4.5 Vrijwilligers	18
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	19
5 Scholing en ontwikkeling	20
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	20
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	21
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	22
6 Terugkoppeling van deelnemers	23
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	23
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	24
6.3 Inspraakmomenten	25
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	25
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	26

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26
7 Meldingen en incidenten	27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	27
7.3 Agressie	27
7.4 Ongewenste intimiteiten	27
7.5 Strafbare handelingen	28
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	29
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	29
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Meulenhorst

Registratienummer: 2220

Achterbroekweg 1, 7731 PN Ommen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67736041

Website: <http://www.zorgboerderij-meulenhorst.nl>

Locatiegegevens

De Meulenhorst

Registratienummer: 2220

Achterbroekweg 1, 7731 PN Ommen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

"Hoe was je werkdag?" "Oh, gewoon, ... lekker gewerkt"

Dat is hoe we in grote lijnen terug kijken op het jaar 2022, en tegelijkertijd precies hoe we het wensen voor iedereen die bij ons werkt op de zorgboerderij. Elke dag tevreden naar huis gaan, als deelnemer, als vrijwilliger en als medewerker.

En gelukkig konden we weer gewoon lekker werken. Geen spectaculaire zaken, en gelukkig minder angst en stress vanwege de corona. Het zijn juist de kleine momenten die ons werk zo mooi maken. En die momenten zijn er gelukkig elke dag. Het is de kunst om deze te blijven zien en er even bij stil te staan en te genieten, en vooral te benoemen en te delen met elkaar.

Twee zeer introverte mensen, die voorzichtig, maar wel degelijk samen, succesvol de verse soep voor de lunch maken. En iemand die zomaar, ondanks eigen angsten, opeens toch die soep aandachtig durft te proeven, iets wat in geen jaar gedaan werd. Of de deelnemer die opeens spontaan fluistert: "Ik zou wel een spelletje willen doen"

En natuurlijk, naast de dagelijkse klussen, grotere projecten: De Beuk, oud en groot, maar omgevallen, en door Natuurmonumenten aan ons gegeven. Het gaf ons maanden mooie klussen. De takken moesten er af en kleiner. Met de kettingzaag schijven en blokken maken. Alles vervoerd met ons eigen trekkertje naar ons hout hok. Daar kloven en stapelen, en kleine aanmaakhoutjes maken. Iedereen zijn eigen taak daarbij. Het hout ligt inmiddels te drogen, maar wordt ook al gebruikt om met onze eigen houtkachel de kantine te verwarmen.

Het vervoer van onze beuk, want zo werd de boom al gauw genoemd, gebeurde met een speciale aanhanger die we samen bedachten. Het begon met een oud onderstel van een ponykar. Er werd nagedacht en er werd een plan gemaakt. Er werd gelast, geslepen, geveerd, een houten constructie gemaakt, er moest verlichting gemaakt worden etc. Gaande weg verder er verbeteringen bedacht en toegepast. En nu wordt hij bij elke boswerk-klus trots gebruikt.

Dat zijn projecten waar iedereen aan mee werkt, trots op is, en tevreden over naar huis gaat.

Alvast bedenkend wat we morgen weer gaan doen: "gewoon lekker werken"

Namens het team,

Veel leesplezier.

Henk en Nelly Kloppenburg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Toekomst Zorgboerderij De Meulenhorst

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onze zorgboerderij ligt midden in het natuurgebied Het Eerder Achterbroek. Vanuit de boerderij wordt er buiten gewerkt op ons erf en in het gebied. We zijn veel buiten, en verschillende deelnemers vinden het leuk om daarvan foto's te maken. Hieronder 3 foto's gemaakt door deelnemers.

Op foto 1 is het uitzicht vanaf het erf te zien.

Op foto 2 ziet u naast de stoere Boswerkers, zoals ze zichzelf noemen, ook de zelfgebouwde aanhanger achter onze trekker. De trots van de deelnemers. Hier verrichten we werkzaamheden voor Natuurmonumenten, nl het opschonen van de sloot.

Op foto 3 ziet u de moestuin, waaruit we zoveel groente kunnen oogsten, o.a. voor de dagelijkse verse soep.

De mensen die op de foto staan, hebben toestemming gegeven voor plaatsing. Alleen de vogelverschrikker heeft nog geen antwoord gegeven. Hij lijkt trouwens sprekend op de zorgboer en draagt ook zijn kleding, iets waar iedereen de humor wel van in ziet!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2022 kende op de zorgboerderij geen grote bijzonderheden. Het was een rustig jaar waarin we eindelijk afscheid konden nemen van alle corona maatregelen, behalve van het extra vaak de handen wassen, dat is een automatisme geworden die we graag blijven gebruiken! Om iets te vertellen over de zorgboerderij nemen we u een dagje mee!

Een dagje op Zorgboerderij De Meulenhorst.

Om 09:00 gaat de deur van het slot en start de begeleiding de zorgboerderij op, en dat begint met het koffiezetapparaat en de waterkoker, en het aansteken van de houtkachel. De laptop wordt gestart om de overdracht en de rapportage te lezen. Even in de agenda kijken. De eerste deelnemer wordt al gebracht door de taxi., als hij zin heeft helpt hij mee met het zetten van de koffie. Ondertussen komt de echte boer langs om de klussen voor die dag door te geven. De zorgboer komt samen met de deelnemers die hij opgehaald heeft. Om 09:30 komt de laatste deelnemer snel binnen. Hij heeft een flink eind gefietst en doet zijn best, maar op tijd komen is lastig. Eerst maar koffie en thee drinken, dan kan de begeleiding meteen observeren en informeren hoe het die dag met iedereen gaat. Is er iemand gespannen,

zijn er bijzondere dingen gebeurd? Dan gaan we na de koffie even apart. De groep, op de drukste dag 10 deelnemers groot, wordt trouwens wel gesplitst, want want sommige mensen houden van een rustige start van de dag. De meesten staan gelijk "aan". Per dag werken er twee gediplomeerde medewerkers, aangevuld met een vrijwilliger.

Het werk voor de ochtend wordt in overleg verdeeld. De overalls gaan aan en we gaan aan de slag. Tot 12:00 uur wordt veelal buiten gewerkt. Als eerste de vaste klussen op de boerderij, en daarnaast de werkzaamheden voor Natuurmonumenten.

Om 12:00 uur beginnen we de lunch met een korte stilte, iedereen gaat daardoor vanuit de werkhouding in de ontspanning. Samen eten we soep en de meegebrachte boterhammen, we drinken er verse melk of thee bij. Ook nu is de groep verdeeld over een aantal ruimtes. En bij zaterdag lunchen de boswerkers ook wel in hun keet.

Na de lunch heeft iedereen vrij tot 13:30 uur. Behalve de deelnemers die bij toerbeurt meehelpen bij de afwas. Daar is trouwens geen lijstje voor nodig, in overleg komen we er altijd uit. Er wordt gekaart, getekend, geluierd, gepuzzeld of gewandeld. Dan gaan we weer kort overleggen en aan de slag. Om 15:30 ruimen we alle gebruikte spullen weer op. En dan is er weer koffie en thee, en sluiten we de dag in alle rust af. Even horen hoe iedereen deze dag heeft ervaren. En zo gaat iedereen om 16:00 uur weer rustig naar huis. De begeleiding zorgt voor de schoonmaak en de rapportage.

Deze structuur is elke dag hetzelfde, en dat wordt door de deelnemers gevraagd en gewaardeerd. Ook de structuur gedurende de week ligt in grote lijnen vast, tot ieders tevredenheid. En daarom blijven we op deze manier werken.

In 2022 was dit ook het ritme van alle werkdagen.

Over het jaarverslag van 2021 schreef auditeur Dhr. J. Boon het volgende:

"In hoofdstuk 9 las ik een prachtige tekst die richting geeft aan al uw handelen: "Voor ons is het belangrijk dat we op de juiste wijze onze deelnemers een passende dagbesteding bieden in een voor iedereen prettige sfeer en veilige werkomgeving. We streven er naar tijdens evaluaties en gesprekken met de deelnemers, ouders en begeleiders, en vrijwilligers positieve feedback te krijgen."

"U heeft voldoende gereflecteerd op uw eigen handelen en u laat duidelijk merken dat uw inspanningen gericht zijn op het welbevinden van uw deelnemers. Daarom geef ik een positief advies over uw jaarverslag."

Voor ons een bevestiging dat we op de goede weg zijn, maar we blijven kritisch ten aanzien van ons eigen handelen. Het welbevinden en de tevredenheid van iedereen op en rond de boerderij blijft ons uitgangspunt. Door het gehele jaarverslag leest u wat we zoal gedaan en meegemaakt hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Hieronder verslaglegging van de werkzaamheden op de boerderij, die zeer divers zijn. We beschrijven daarbij voor wie we werken en hoe we met elkaar overleggen.

Samenwerking Biologisch Melkveebedrijf, IJsmakerij Meulenhorst, en Bierbrouwerij Pauw

Onze zorgboerderij staat in het natuurgebied Het Eerder Achterbroek, op het erf van biologisch melkveebedrijf van Heico en Marianne. Ons werk bestaat voor een groot gedeelte uit werkzaamheden voor de boerderij en soms voor de brouwerij, en voor Natuurmonumenten. Het feit dat het melkveebedrijf en onze zorgboerderij midden in een Natura 2000 gebied staat geeft veel onzekerheid en onduidelijkheid voor de toekomst. De zorgboerderij werd ook onderzocht, zo moesten we aan de provincie doorgeven hoeveel "verkeersbewegingen" ons bedrijf in dit gebied geeft.

Veel onduidelijkheid, veel onzekerheid, en we kunnen alleen maar afwachten, want er is geen overleg waar wij ons bij kunnen aansluiten. We zijn immers niet de eigenaar van de grond. Voor de deelnemers is elke dag gewoon een werkdag, gelukkig maar.

Samenwerking Biologisch Melkveebedrijf.

De werkzaamheden die we voor het melkveebedrijf mogen doen zijn bijna onveranderd. Elke ochtend is er kort overleg met de boer, over de extra klussen van die dag. Er is zo nodig app- of telefonisch contact. Op verzoek van de boer en boerin is er elk jaar medio maart een overleg, waarin alle werkzaamheden doorgesproken worden. Wat gaat er goed met de werkzaamheden, wat gaat er niet goed, en hoe gaan we dat aanpakken. Daarnaast is er de afspraak dat indien gewenst een overleg ingepland wordt. Ook loopt de boer regelmatig binnen op de vrijdagmiddag voor informeel overleg. We zijn dan langer op de zorgboerderij omdat we dan de eindschoonmaak verzorgen.

Werkzaamheden op het melkveebedrijf.

De kippen verzorgen, en natuurlijk eieren rapen, het konijn verzorgen, in de jongveestal: mest schuiven en de ligplekken strooien, de potstal strooien, kalveren verzorgen op de deel, stallen strooien en de waterbak verzorgen, deel en onderschoer aanvegen. Soms spitten we de mais- of grasbult af. Buiten de waterbak van de schapen schoonhouden en vullen. Soms netten plaatsen voor het verwijderen van de schapen.

Daarnaast verzorgen we het erf, met de picknicktafels, waar een rustpunt voor de wandelende en fietsende toeristen is. We verzorgen de moestuin, de hagen en het gras.

Dit jaar hebben we de bewegwijzering op het erf hersteld. En op verzoek van de boerin hebben we een insectenhotel van de vereniging "De boer als gastheer" geplaatst, en bijpassende planten in de grond gezet. Ook werden er bloembollen gepoot.

Samenwerking Natuurmonumenten.

Dit jaar mochten we veel onderhoudswerkzaamheden voor NM uitvoeren, waarbij de afspraak is dat er geen tijdsdruk van toepassing is. We maaien grasstroken, onderhouden diverse semi verharde wegen, door gaten te vullen met speciaal grind. We onderhouden een aantal grote en kleine kikkerpoelen. We maaien sloten uit, en voeren het maaisel af. We kunnen dit op een natuurvriendelijke wijze uitvoeren omdat we dit handmatig doen in tegenstelling tot aannemers die met groot materieel veel van de omliggende natuur platrijden. Ook de fietspaden worden door de deelnemers breed gehouden dmv een kantenmaaier. En met grote regelmaat worden de fietspaden schoon geblazen met de bladblazer. Tevens verzamelen we zwerfvuil dat we in een speciale klikeo verzamelen.

We werken zoveel als mogelijk met accu gereedschap, vanwege Arbo-technische en milieu ontziende aspecten.

Omdat NM tevreden is over de uitvoering van de klussen, en omdat het vrijwilligers bestand van hen kleiner werd, kregen we in 2022 meer werkzaamheden. Omdat we meer deelnemers kregen, met interesse in het groenwerk konden we meer taken aannemen. We hebben een kantenmaaier en een bladblazer met accupack van NM in bruikleen.

Samenwerking Bierbrouwerij Pauw.

Voor de bierbrouwerij maakten we eerder houten gereedschap, een zogenaamde brouwlepel. Een manshoge lepel van beukenhout. Dit hout werd natuurlijk zelf geoogst uit het bos. We zijn bezig met nog een dergelijke lepel.

Een van onze deelnemers heeft de brouwer een middag geholpen met het vouwen van dozen, het etiketteren van flesjes en het verpakken van de flessen in de dozen. Zowel de deelnemer als de brouwer waren tevreden over deze samenwerking. Mogelijk krijgt dit een vervolg in het komende jaar.

Strozolder

In het afgelopen jaar zijn we gestopt met de dagelijkse klus van stro klaar zetten op de strozolder. Dit vinden we allemaal erg jammer, maar de veiligheid kon niet gewaarborgd worden. Het stro komt niet meer in kleine pakken, maar in grote blokken. Om die te verwerken moesten de veiligheidsbanden aan de rand van de strozolder weg. Gelukkig kunnen we wel in de potstal het stro verspreiden.

Voor de diverse werkzaamheden geldt dat we als begeleiders blijvend moeten waken over de kwaliteit van de uitvoering. Ook als deze goed bekend zijn bij de deelnemers. Er is veel contact met de boer en de boswachter ook omdat werkzaamheden nog wel eens veranderen, b.v. het ophokken van de kippen als gevolg van de vogelgriep.

Omdat we graag alle voornoemde werkzaamheden willen blijven uitvoeren, blijven we alert op de uitvoering.

Op de zorgboerderij.

Naast de werkzaamheden hierboven genoemd is er genoeg te doen in en om de zorgboerderij. Ook belangrijk als het weer erg slecht is, of het voor een deelnemer belangrijk is een rustige activiteit te hebben.

Het technische onderhoud aan onze trekker, was dit jaar extra lastig omdat we op zoek moesten naar nummers om een kenteken aan te vragen. Garage kon het niet vinden, in de papieren stond niets etc. Uiteindelijk is de trekker gekeurd en kreeg het een kenteken. De trekker werd gedeeltelijk geschuurd en opnieuw geleverd, spiegels en verlichting werden nagekeken en verbeterd.

De groenten uit de moestuin werden geoogst en verwerkt voor in de diepvries voor de boerin en voor onszelf. De aardbeien smaakten goed, het was een overvloedig perenjaar, maar de kersenboom leverde geen oogst.

In de werkplaats was er tijd voor metaalbewerking en houtbewerking.

Creatief was er weer genoeg te doen; keramiek, tekenen, handwerken, muziek maken, koken en bakken.

Grotere projecten dit jaar:

Deelnemers vinden het leuk om gezamenlijk te werken aan grotere klussen. Daarom gaan we elk jaar op zoek naar een leuk en bruikbaar project. Het bouwen van een aanhanger is gelukt. Hij wordt wekelijks gebruikt, en bevalt goed. Zie de foto bij zorgboerderij in beeld.

Ook werd een grote omgevallen beuk opgeruimd voor Natuurmonumenten. Zie voorwoord.

Alle werkzaamheden, of deze nu op het melkveebedrijf, voor de brouwerij, voor het rustpunt, of voor Natuurmonumenten plaatsvinden, maken dat de deelnemers tevreden en voldaan zijn over hun dag invulling. (conclusie n.a.v. deelnemer tevredenheidsonderzoek 2022) Ze beseffen dat ze nuttig en waardevol werk verrichten. Dit geldt voor deelnemers die vaste klussen en afspraken waarderen, maar ook voor deelnemers die juist wel van afwisseling houden. Het biedt structuur en duidelijkheid. Hierin zullen we wat ons betreft de komende jaren geen veranderingen brengen.

Zorgaanbod

Het aanbod van de begeleiding is dit jaar onveranderd gebleven. De extra aandacht voor de begeleiding van deelnemers met ASS en epilepsie bleef in 2022 belangrijk.

Rondom de begeleiding is er steeds nauw contact met ouders en woonbegeleiders, temeer omdat met regelmaat als gevolg van een insult de werkzaamheden worden aangepast i.v.m. veiligheid en op advies van de behandelend arts. Altijd worden observaties over epileptische activiteiten van ons teruggekoppeld aan de ouders, en ook van ouders aan ons. Dat dit belangrijk is en gewaardeerd wordt horen we o.a. terug tijdens de zorgplan-evaluaties.

Financiering van de zorg.

We zijn tevreden dat we ons bedrijf in 2022 wederom financieel gezond kunnen noemen. De omzet blijft al een aantal jaren stabiel. In 2023 verwachten we een groei van ruim 10 %.

Ondersteunend netwerk:

Bezinn

In 2022 hebben we een bijeenkomst van Bezinn bezocht waarin twee onderwerpen besproken werden: het samenvoegen van de stichting en de vereniging van Bezinn, en daarnaast de veranderingen als gevolg van de wtza, wat over het jaar 2022 belangrijk wordt. (het openbaar maken en verantwoorden van de besteding van zorggelden)

Bezinn heeft aangegeven hun activiteiten voor zorgboeren te willen concentreren in de drie Noordelijke provincies, en mede omdat omliggende gemeenten minder zorgaanbieders wil contracteren. Wij hebben daarop de mogelijkheden bekeken om ons aan te sluiten bij de Coöperatie Boer en Zorg. Er was telefonisch contact en een korte kennismaking op de zorgboerderij. Het blijkt een complexe overstap, met een volledig nieuw verplicht administratiesysteem, en bij behorende cursussen en kosten. Omdat het om een beperkt aantal deelnemers betreft (3), met beperkte contracten, hebben we er voor nu voor gekozen om deze drie in onder-aanneming onder te brengen bij de BaalderBorgGroep. Temeer omdat een van deze deelnemers daar ook woont.

Vereniging Zorgboeren Overijssel

Alle mailtjes en berichten die vanuit de Vereniging binnen komen worden met belangstelling gelezen. Dit jaar zijn we niet aanwezig geweest bij vergaderingen of andere bijeenkomsten.

Evenmens

De vrijwilligers die bij ons werken staan onder contract bij Stichting Evenmens. Ook dit jaar waren zij weer een geweldige aanvulling op de begeleiding. Ze brengen een schat aan ervaring en praktische kennis mee, waar we dankbaar gebruik van maken. Met ieder van hen werd een evaluatie gesprek gevoerd. Daarnaast wordt met grote regelmaat gesproken of ze het naar de zin hebben en wat hun wensen en ideeën zijn. Ook hun feedback nemen we graag in ontvangst en gebruiken we in onze begeleiding. De vrijwilligers zijn al zo lang actief voor ons dat ze zich vrij voelen om hun grenzen goed aan te geven. Uiteraard worden deze gerespecteerd.

Kwaliteitssysteem van de Federatie Landbouw en Zorg.

Tot nu toe hebben we twee keer een auditeur op bezoek gehad. Dit hebben we als zeer waardevol ervaren. Samen "sparring" over de mogelijkheden, maar ook de grenzen van de begeleiding op de boerderij. Praktische tips hoe je de werkwijze eenvoudiger kan maken, maar wel met behoud van de resultaten. Bruikbaar. Dit staat voor ons in schril contrast met het maken van het jaarverslag, deze administratieve audit.

Natuurlijk lezen we de feedback over ons jaarverslag 2021. We hebben onze website beter bereikbaar gemaakt op de site zorgboeren.nl. Daarnaast hebben we ons opgegeven voor de workshop over het maken van het jaarverslag. De enquête van de Federatie Landbouw en Zorg hebben we niet ingevuld. Zie bijlage bij het voorwoord.

Onze feedback aan de Federatie is dat we het gevoel krijgen pas een kwalitatief "goede" zorgboerderij te zijn als we de kernwaarden zoals door jullie beschreven toepassen in ons werk. Alle kernwaarden hadden we al voordat de Federatie deze bedacht en gebundeld heeft, en in onze ogen geldt dit voor veel zorgboerderijen.

Wij kiezen ervoor deze kernwaarden niet letterlijk te hanteren in de gesprekken met onze deelnemers. Voor volwassenen met b.v. NAH zijn deze kernwaarden inclusief de tekeningen in onze ogen kinderachtig, voor de deelnemers met een licht tot beperking bij ons niet bruikbaar.

Kernwaarden van de landbouwzorg op de zorgboerderij.

Om aan te geven dat we de kernwaarden van de Federatie al hanteren binnen onze manier van begeleiden, hieronder een korte omschrijving per kernwaarde.

Ik hoor erbij en ik doe mee

Elke dag overleggen we met elke deelnemer over de activiteiten. Maar naast de werkzaamheden richten we de begeleiding vooral op de sociale vaardigheden. Samen werken aan een klus, betekent ook samen overleggen. Lukt het, of is bijsturen noodzakelijk? Het mag niet zo zijn dat de een werkt en de ander meeloopt. Ieders bijdrage aan de dag is waardevol, iedereen wordt gezien, iedereen mag trots zijn op datgene wat hij gedaan heeft.

Ik kan kiezen uit nuttig werk.

Elke ochtend wordt het werk verdeeld, dus is er inspraak. We letten er scherp op dat iedereen zijn eigen wensen voor die dag kan inbrengen, maar b.v. ook is er ruimte om aan te geven dat iets vandaag moeizamer zal gaan of niet lukt. Soms zijn er b.v. spanningen die vanuit thuissituatie mee komen naar het werk. Maar iedereen moet wel het gevoel en de zekerheid hebben dat ze een bijdrage leveren aan het werk op de boerderij of voor NM. En soms is die bijdrage groot, soms is die klein. Soms is de bijdrage indirect: omdat jij zo uitgebreid het kippenhok schoon gemaakt hebt, kon je collega lassen aan de aanhanger, dat heb jij dus mede mogelijk gemaakt.

We eten samen gezond.

Elders in dit jaarverslag leest u over de verse soepen die we maken. En de deelnemer die 5 marsen op tafel legt bij de lunch, wordt even apart genomen. En na een kort maar duidelijk gesprekje verdwijnen die marsen weer in de tas en wordt er volkorenbrood uit de diepvries gehaald. De nieuwe deelnemer die graag energie drankjes drinkt, weet vanaf dag 1 dat we dat niet doen op de boerderij. Keuze genoeg uit melk, karnemelk, diverse soorten thee of gewoon water.

Ik beweeg veel op de boerderij.

Ons erf en het omringende natuurgebied nodigen uit om te bewegen. De oudste deelnemer neemt zijn rollator mee, en daarmee maakt hij regelmatig een ommetje op het erf. Maar we hebben ook een middag in de week dat we een stevige en mooie wandeling maken. En soms is iedereen daarna moe, maar altijd vrolijk.

Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn.

Bij de keuze om bij ons te komen werken zijn juist de ruimte en het buitenleven vaak doorslaggevend. ! En de kleinere klusjes kun je zeker buiten aan onze grote picknicktafel doen, een potje kaarten of wat groenten snijden. Desnoods met de jas aan.

Het ritme op de boerderij geeft mij houvast.

U las hiervoor al het vaste dag schema, en ook de werkweek kent zijn vaste momenten. En toch ... ons uitgangspunt is wel dat als wij er voor zorgen dat de werkomgeving veilig en plezierig is, dan lukt het om af te wijken van een vast schema. Met rustige uitleg en wat geduld kan een deelnemer (al dan niet met een vorm van autisme) ervaren dat een wisseling in het schema misschien spannend is, maar niet heel eng, en vaak wel leuk.

Ik word gezien en gehoord.

Elke dag is er overleg. Vaak kleine momenten. Observeren hoe het met iedereen gaat vinden we heel belangrijk. Dit krijgen we ook teruggekoppeld bij de tevredenheidsonderzoeken en de evaluaties. Een deelnemer die nadrukkelijk zegt te willen tekenen, maar waarbij de begeleiding ziet dat het totaal niet lukt op dat moment, wordt uitgenodigd te zeggen wat er is, of te kiezen voor een totaal andere klus. Ramen lappen buiten werd het, met veel geklieder, maar wel een voldaan gevoel, en de onduidelijke onvrede was daarna weg. De middag verliep anders, maar wel passend bij hoe de deelnemer zich op dat moment voelde. En ook al kan niet iedereen deze gevoelens onder woorden brengen, goed kijken en luisteren brengt ons veel.

Het is op de boerderij net als in het gewone leven.

In het jaarverslag 2021 schreven we al:

"Het leven en werken op of rond onze zorgboerderij of je nu deelnemer, mantelzorger, vrijwilliger, begeleider, eigenaar of buurtgenoot bent. **Dit is het echte leven.** Het leeft, het bruist, het kent verdriet, geeft voldoening, we maken soms wat ruzie, maar vooral heel veel plezier."

Ik krijg de kans om te leren.

Zorgboerderij De Meulenhorst biedt daar waar mogelijk arbeidsmatige dagbesteding. We stimuleren deelnemers die dit kunnen te trainen voor officiële certificaten voor bv. het werken met de bosmaaier of de kettingzaag. En in de praktijk leren we hier op de boerderij natuurlijk alles over het verzorgen van de dieren en de moestuin. Maar de deelnemer die wil leren haar eigen was te doen, laten we meehelpen de was van de boerderij te doen. En voor de deelnemer die de theorie wil halen voor een brommerrijbewijs, schaffen we de middelen aan, en geven we begeleiding bij het oefenen achter de laptop. Hoe kun je mooie foto's maken? Daar nemen we de tijd voor bij het wandelen.

Maar naast alle praktische vaardigheden is het misschien wel veel belangrijker om allerlei sociale vaardigheden te kunnen oefenen. Leren luisteren, rustig praten, zeggen wat je mening is, of juist 'small talk' leren. Overleggen, aangeven dat je iets niet leuk vindt. Vragen of je mee mag doen. En fouten maken is niet erg, je kunt er zelfs van leren.

Soms komen mensen op de zorgboerderij en wordt er gezegd "er valt niets meer te leren" Maar wij zijn van mening dat iedereen zich verder ontwikkelt, op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. En in kleine stapjes. En als je die kleine stapjes maar kunt blijven zien, en samen kan benoemen en delen, heb je elke dag mooie momentjes. En vele mooie momentjes maken samen een mooie dag!

Voor ons zijn de volgende kernwaarden in 2022 belangrijk: Ik word gezien en gehoord, Ik hoor erbij en ik doe mee, en We eten samen gezond. En alles geldt natuurlijk voor ons allemaal, deelnemer, vrijwilliger, begeleiding, bezoekers etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Ontwikkelingen op de zorgboerderij

We verwijzen hier wederom naar de bijlage bij het voorwoord.

Tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij?

We zijn tevreden over de kwaliteit van de begeleiding op onze zorgboerderij, dit kunnen we alleen zo benoemen omdat we deze feedback krijgen. Van de deelnemers in de tevredenheidsonderzoeken, van de ouders bij de evaluaties van de zorgplannen, van de woonbegeleiders bij de diverse MDO's en contacten, van de vrijwilligers en de medewerkers bij hun evaluaties, en van de stagecoördinator van het VSO.

En de zaken waar iemand niet tevreden over is pakken we op, bespreken we en veranderen we. En daarna leunen we niet achter over, want iemand die vandaag tevreden is, kan een week later wel ontevreden zijn.

We zijn ons ervan bewust dat het evalueren van de begeleiding en activiteiten die we bieden steeds terug keert, beoordeeld wordt, aangepast wordt en weer opnieuw beoordeeld wordt. Dit proces staat elke dag centraal, want we vragen nagenoeg elke dag aan de deelnemers, maar ook collega's "Heb je lekker gewerkt? En we gaan actief aan de slag als de antwoorden op deze vraag actie van onze kant vraagt.

We kunnen effectiever werken met dit kwaliteitssysteem als we bewuster meerdere acties of interne acties aan het systeem toevoegen.

Tevreden over Ondersteunend netwerk?

We zijn niet tevreden over de ondersteuning die we ontvingen vanuit St. Bezzin. Deze organisatie heeft ons laten weten dat ze onze ondersteuning willen stoppen, zij willen zich uitsluitend richten op de drie Noordelijke provincies. Zij hebben echter verzuimd bij ons kenbaar te maken dat ze de aanbesteding bij een omliggende gemeenten al hadden gestopt. Daar kwamen wij achter toen uit die betreffende gemeente zich een deelnemer aanmeldde. Deze gang van zaken is niet netjes. Wij hebben het inmiddels kunnen oplossen voor de betreffende deelnemer, en voor volgend jaar zijn we voor een beperkt aantal deelnemers een onder-aanneming met de BaalderBorgGroep aangegaan.

Ten aanzien van de overige ondersteunende organisaties zijn er geen bijzonderheden te vermelden. We zijn tevreden over hun inzet en ondersteuning.

Doelstellingen van 2022.

1. Bezetting deelnemers, begeleiders en vrijwilligers minimaal op het huidige peil houden.

Deze doelstelling is behaald. Aantal deelnemers is uitgebreid, aantal begeleiders is gelijk gebleven evenals het aantal vrijwilligers. Hier zijn we tevreden over.

2. Omzet stabiel houden.

Deze doelstelling is behaald. Omzet is in 2022 stabiel gebleven en de prognose is stijgend. Hier zijn we tevreden over.

3. Vergoeding van WLZ -zin VG-4 is ontoereikend. Dit betekent dat we geen deelnemers contracteren met deze indicatie , tenzij op basis van PGB.

Deze doelstelling is behaald. Instroom nieuwe deelnemers is nagenoeg volledig op basis van PGB, tegen voldoende budget. Voor één WMO deelnemer is een cliënt specifieke opdracht opgesteld, met voldoende vergoeding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de zorgboerderij bieden we van maandag tot en met vrijdag dagbesteding. Iedereen die komt werken op onze zorgboerderij, deelnemer of begeleider, houdt van buiten zijn, het gevoel van ruimte en vrijheid, en buiten werken. Op onze dagbesteding is juist dat de gemeenschappelijke factor. De deelnemers die werken op onze zorgboerderij hebben zeer diverse achtergrond wat problematiek betreft, en een wisselende begeleidingsbehoefte. Daarnaast heeft het verschil in leeftijd heeft een positief effect op de samenwerking en het ondersteunen van elkaar. We ontvangen deelnemers in de leeftijd van 20 tot en met 68 jaar.

deelnemer	LVG	Ass	Burnout	Psychiatrie	LG	NAH	Epilepsie	zorg uit
1	x							wlz-pgb
2	x	x						wlz-zin
3	x	x					x	wlz-pgb
4	x	x					x	wlz-pgb
5	x	x		x				wlz-pgb
6	x			x				wlz-pgb
7	x	x						wlz-pgb
8		x	x					wmo-pgb
9			x					wmo-zin
10				x		x		wmo-pgb
11						x	x	wmo-zin
12	x	x		x				wmo-pgb

We zijn gestart met 11 deelnemers in 2022. Er is 1 deelnemer in de loop van het jaar vertrokken en er zijn drie deelnemers (LVG-2, WMO-burnout-1) bijgekomen. Alle deelnemers hebben de indicatie "begeleiding groep".

De uitstroom heeft plaatsgevonden als gevolg van een verhuizing naar een andere stad.

Instroom is vanuit onze contacten met de BaalderBorgGroep, de gemeente Twenterand en de Boslustschool in Ommen.

We hebben dagelijks 2 professionele begeleiders op de groep en 4 dagen in de week is er een vrijwilliger als extra ondersteuning.

We zijn gestart met 63 dagdelen dagbesteding per week (min5, max 8 deelnemers per dagdeel),

We zijn 2022 geëindigd met 78 dagdelen dagbesteding per week (min 7, max 9 deelnemers per dagdeel).

We krijgen meer aanmeldingen van deelnemers dan we kunnen plaatsen, we zijn daarom heel kritisch in de selectieprocedure, vanuit

veiligheidsoogpunt en om de kwaliteit van begeleiding van de bestaande groep niet onnodig te verminderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Op dit moment hebben we een groep deelnemers die in evenwicht is en samen goed functioneert. Derhalve hebben we recent een verzoek van De Boslustschool, VSO, voor nieuwe instroom van eind-stagelopers die doorstromen naar de dagbesteding afgewezen. Naar ons idee zouden we letterlijk wel de ruimte hebben, maar onvoldoende aandacht en begeleiding kunnen geven.

Ons doel is immers niet om groter te groeien, maar wel om iedere deelnemer goede begeleiding, en daardoor ontwikkelingsmogelijkheden te bieden. Vooral de jongeren willen we ruimte geven om arbeidsmatige werkzaamheden en vaardigheden aan te leren, en die waar mogelijk officieel te certificeren. En dan is voldoende begeleiding bij het gebruik van risicovolle gereedschappen noodzakelijk.

Er is samenhang in de groep en een grote onderlinge betrokkenheid. Na de instroom van de 3 nieuwe deelnemers in 2022, heeft het tijd en aandacht gekost om dit evenwicht weer opnieuw te bereiken. Hier hebben we in meerdere deelnemers-overleggen aandacht aan besteed, zowel aan de bestaande groep, als aan de nieuwkomers. Veel uitleg geven, elkaar vragen stellen en eenvoudige positieve feedback geven waren daar onderdeel van.

Bij een van de deelnemers zien we ontevredenheid over zijn dagbesteding op onze boerderij. Hij vindt dat hij aan het werk moet, en ziet anderen dat ook doen, maar dat gaat niet meer, en dat kan hij niet accepteren. Uiteraard hebben we zijn dagbesteding aangepast, maar vanwege de toenemende zorgvraag vanuit NAH, ervaart hij te veel onrust. Daarnaast is er een andere oudere deelnemer vertrokken agv een verhuizing. En dat was zijn kameraad, die hij al lang kende, en met wie hij samen spelletjes deed. Deze oudere deelnemer krijgt nu feitelijk 1 op 1 begeleiding die wij eigenlijk niet kunnen bieden. Ook geven zijn wandelingetjes, en eenvoudige werkzaamheden buiten een verhoogd valrisico. Wij kunnen hem in onze omgeving niet de begeleiding bieden die wij noodzakelijk vinden. Er is op ons verzoek inmiddels een MDO geweest om de problematiek door te spreken en voor deze deelnemer een meer passende dagbesteding te vinden. Daar waar meer mensen rustig binnen blijven, en er mogelijk meer nadruk op vermaak is, en niet op werken. We verwachten dat we daarin begin 2023 zullen slagen.

Een interessante ontwikkeling zagen we bij een deelnemer die enkele jaren eerder bij ons gekomen is vanwege de arbeidsmatige dagbesteding. Hij had de afgelopen jaren veel last van stress, onduidelijke blessures en lichamelijk ongemak. Nadat we de druk van het arbeidsmatig werken hebben weggenomen en hij meer kleinere klusjes (o.a. dieren verzorgen) en meer creatieve activiteiten is gaan doen, kreeg hij ruimte om zijn sociale vaardigheden te ontwikkelen. We zien nu een ontspannen behulpzame leuk samenwerkende deelnemer met veel minder spierblessures. Vaak is groei en ontwikkeling mogelijk maar niet op veel vlakken tegelijk. Deze deelnemer zit inmiddels veel beter in zijn vel. Voor ons een bevestiging dat dagbesteding maatwerk is. Het blijft altijd zoeken naar opties om ontwikkelingen bij deelnemers op gang te brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2022 heeft een medewerker een jaar lang 1 dag per week op de boerderij gewerkt. Aan het einde van dit jaar besloot hij om de volledige werkweek bij zijn vaste werkgever voort te willen zetten. Zowel deelnemers als medewerkers vonden het erg jammer, maar we

respecteren zijn keuze en organiseerden een leuk afscheid. Zie ook de bijlage bij het voorwoord.

Een andere medewerker (ZZP'er) heeft in een evaluatie aangegeven zich persoonlijk verder te willen ontwikkelen als creatief therapeut, gekoppeld aan een andere doelgroep. Zij gaat in het komende jaar minder bij ons werken, om aan haar persoonlijke doel te werken. Haar nieuwe werkgever faciliteert ook de opleiding die zij graag wil volgen. Maar omdat ze graag ook hier wil blijven werken, hebben we geschoven met haar werkdagen. Op deze manier kunnen we komend jaar zo samen blijven werken.

Hierdoor ontstaat er een vacature voor een begeleider dagbesteding. In het nieuwe jaar zullen we een sollicitatie procedure hiervoor opstarten. de zorgboer en boerin vangen tijdelijk de vrijgekomen dagen op.

Met alle medewerkers, incl ZZP'er heeft er een functioneringsgesprek plaats gevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Ons team van vrijwilligers is ook dit jaar onveranderd stabiel gebleven. De vrijwilligers die op wisselende dagen bij ons werken, hebben elk hun eigen voorkeuren aangegeven, zowel op het gebied van werken als ook op de hoeveelheid deelnemers die ze willen begeleiden. Deze 3 vrijwilligers werken allen langer dan 8 jaar bij ons. Het behoeft geen uitleg dat we heel blij zijn met deze ondersteuning. Het maakt het mogelijk om deelnemers één op één net die extra aandacht te geven.

In de evaluaties komt naar voren dat allen zeer tevreden zijn. Ze vinden de sfeer heel goed; ontspannen en met veel humor wordt er gewerkt. Ze hebben voldoende inspraak in de werkzaamheden die ze doen, en met welke deelnemer(s) zij werken. Tevens vinden ze de contacten met alle collega's, medewerkers en vrijwilligers waardevol. Of zoals een van de vrijwilligers onlangs zei: "Ik heb thuis genoeg te doen, en hoef me niet te vervelen, maar ik kom toch graag elke week een dag hier "lekker werken" (leeftijd 70 jaar !)

De begeleiding van de vrijwilligers valt onder verantwoordelijkheid van de zorgboer en boerin, en wordt ondersteund door alle collega's.

Natuurlijk evalueren we regelmatig, en hebben we een goed overleg met elk van hen. Hun feedback wordt gebruikt. De vrijwilligers zijn bij ons altijd boventallig en dragen geen verantwoordelijkheid, anders dan het goed opletten op de veiligheid van de deelnemer en van henzelf.

Wens: een extra vrijwilliger specifiek voor ondersteuning bij groenwerkzaamheden in onze moestuin en het boomkwekerijtje.

De bezetting van de vrijwilligers is als volgt:

maandag 1, voor 7 uur. Vooral las- en metaalwerk met één deelnemer

dinsdagochtend 1, voor drie uur. Diverse groen-activiteiten, veelal één op één.

woensdag 1, voor 7 uur. Vooral groen- activiteiten en houtwerkplaats. veelal één op één.

donderdag 1, voor 7 uur. Vooral groen- activiteiten en houtwerkplaats. veelal één op één.

De vrijwilligers krijgen workshops aangeboden vanuit de overkoepelende organisatie Evenmens. Hier is geen gebruik van gemaakt. Vanuit de zorgboerderij kregen ze het aanbod om BHV cursus te volgen. Eerdere jaren was hier wel belangstelling voor. Dit jaar wilden ze er geen gebruik van maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn zeer tevreden over onze medewerkers. We hebben veel overleg, een warme overdracht, en een duidelijk rapportagesysteem. De collega's zijn ruimschoots bevoegd en bekwaam voor de begeleiding zoals we die bieden op onze zorgboerderij. We kiezen ervoor geen medicatie te verstrekken, en geen verzorgende of medische zorg uit te voeren.

Vanuit de evaluaties met deelnemers en ouders kunnen we concluderen dat men zeer tevreden is over de medewerkers en de vrijwilligers. Juist de uiteenlopende kwaliteiten, kennis en vaardigheden maakt dat er voor iedereen passende begeleiding en activiteiten georganiseerd kunnen worden.

We hebben geen veranderingen doorgevoerd. We gaan het nieuwe jaar starten met een sollicitatieprocedure voor een nieuwe begeleider dagbesteding.

Stagiaires hebben we dit jaar niet gehad.

We willen het komende jaar de goede sfeer op de zorgboerderij in stand houden. Zodat de huidige medewerker en de vrijwilligers het naar de zin blijven houden. Tijdens diverse evaluaties staan we open voor hun wensen, ideeën en plannen voor 2023. Zoals we dat ook het afgelopen jaar hebben gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Op onze zorgboerderij is een prettige sfeer en een veilige werkomgeving essentieel. Als de sfeer, het vertrouwen en je veilig voelen, ook als je fouten maakt, goed zijn, is dat de basis om allerlei klussen, taken en activiteiten te doen, of zelfs nieuwe vaardigheden te leren. Omdat dit voor ons uiterst belangrijk is, maar veel tijd kost, komt dit terug in de beperkte scholing die we gevolgd hebben. zie bijlage bij het voorwoord.

Vanwege de overeenkomsten met de kernwaarden van de landbouwzorg heeft de zorgboerin zich aangesloten bij de Stichting Je Leefstijl als medicijn. Deze stichting, opgericht door Wim Tilburgs, is een organisatie van en voor mensen die elkaar helpen om gezonder te worden met behulp van hun leefstijl. Ze geven 6 pijlers die samen de lichamelijke en geestelijke gezondheid van de mens beïnvloeden. De stichting wordt ondersteund en geadviseerd door wetenschappers en artsen vanuit verschillende vakgebieden. Ze geeft tips en trics voor een gezonde leefstijl, maar zeker geen medische adviezen. Wel zijn er praktische tips, recepten, en interessante artikelen en webinars.

Het spreekt ons aan dat we zelf actief invloed kunnen hebben op onze gezondheid, actief en preventief. Iets wat we wel weten, maar nog te weinig toepassen. En voor de boerderij geldt ook: een goed voorbeeld doet goed volgen.

Voor de zorgboerderij heeft daardoor o.a. kernwaarde 3 dit jaar centraal gestaan, "We eten samen gezond". Bij de lunch maakten we vaak een soepje uit een pakje. Deze gewoonte was er al toen wij de boerderij overnamen. Warm, makkelijk en lekker bij de meegebrachte boterham. Inmiddels maken we bijna elke dag verse soep. En die soep wordt gemaakt van verse groenten, passend bij het seizoen. Zo

veel als mogelijk wordt er gebruik gemaakt van groenten uit eigen moestuin. De soepen zijn vers, bijna altijd vegetarisch en veelal biologisch. De deelnemers maken het onder begeleiding zelf, en komen nu ook zelf met recepten. We hebben geleerd dat je zelfs van sla heerlijke soep kunt maken. (kernwaarde 9: "Ik krijg de kans om te leren")

Een van de deelnemers is voor zichzelf begonnen met mindfulness. Omdat we daar weinig van weten kozen we ervoor om via Accare een refereerbijeenkomst Mindfulness en (zelf) compassie te volgen op 13-12-2022. Helaas was deze webinar wel kennis verhogend, maar minder geschikt om toepassingen voor de praktijk uit te halen voor op de boerderij.

Voor het beter schrijven van het jaarverslag hebben we ons opgegeven voor het volgen van de betreffende workshop via de Academie van de Federatie.

De BHV van alle medewerkers werd geactualiseerd.

Ingelezen over de wtza, wat dit jaar actueel is, en volgend jaar uitgevoerd en ingediend moet worden. (wet openheid en verantwoording zorggelden)

Bijeenkomst bijgewoond betreffende samenvoeging Stichting Bezinn en de Vereniging Bezinn

Er werden dit jaar geen intervisie bijeenkomsten bijgewoond.

We zijn van mening dat we voor de huidige begeleiding van onze deelnemers voldoende kennis en vaardigheden hebben. Er is niet direct noodzaak voor verdere ontwikkelingen. Maar zeker wel interesse, ook om nieuwe ontwikkelingen bij te houden.

Doelen die we stelden voor 2022:

1. Intervisie NAH, met Hans van Dam

Helaas hebben we geen intervisies bij kunnen wonen.

2. Intensiveren van de contacten met "autisme coaching", middels MDO's toegespitst op stress vermindering en eetstoornissen verbeteren.

Helaas hebben we geen intervisies bij kunnen wonen. Wel zijn er contacten geweest met behandelaren en ambulant begeleiders. De zorgboerin heeft zich verder ingelezen over beide onderwerpen.

3. Verdieping mbt transgenderzorg.

Een sociale transitie ligt stil in afwachting van het starten bij de genderpoli, 2024 alwaar eerst een uitgebreide diagnose gemaakt zal worden. Betreffende deelnemer is tevreden over de begeleiding op de boerderij, de wensen die deze deelnemer had om hier te kunnen werken zijn in overleg met de deelnemers en collega's uitgevoerd.

4. De nieuwe medewerker heeft interesse aangegeven om certificaten te halen voor het werken met de bosmaaier en de kettingzaag.

Betreffende medewerker is bij ons gestopt.

De doelen 1, 2, en 3 blijven actueel voor het komende jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Er is voor het komende jaar geen noodzaak of belangstelling om een opleiding te volgen. Een van onze medewerkers gaat een opleiding

volgen via een andere werkgever.

We hebben zeker behoefte aan intervisie met collega zorgboeren. Hoe we dit kunnen organiseren is op dit moment niet duidelijk.

Komend jaar stellen we weer iedereen die dat wil in de gelegenheid om de BHV cursus te volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Er is op dit moment niet direct noodzaak voor verdere ontwikkeling, er is ruim voldoende vooropleiding en kennis aanwezig om de deelnemers goed te kunnen begeleiden. We hebben het plan om nieuwe gediplomeerde collega's aan te trekken, met hen zal overlegd worden welke wensen er zijn ten aanzien van trainingen of opleidingen. Mogelijk willen zij gebruik maken van de mogelijkheid om certificaten te halen voor het werken met de bosmaaier of kettingzaag.

Wel is er altijd de wens in het volgen van relevante trainingen of webinars. We zullen het komend jaar intensiever de mogelijkheden de de Academie voor de Landbouw en Zorg raadplegen. Onderwerpen die voor ons actueel zijn: transgenderzorg, stressvermindering bij autisme, eetstoornissen bij autisme.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Op de zorgboerderij zijn er elke dag kleine evaluatie-momenten. Om onze begeleiding goed af te stemmen op de deelnemers, maar ook om ervoor te zorgen dat alle medewerkers dezelfde informatie hebben en doorgeven. We hechten veel waarde aan de warme overdracht. Zeker omdat dit jaar voor het eerst op de dinsdag geen zorgboer of zorgboerin aanwezig was. Dat maakt goed overdragen, en het dagelijks rapporteren extra belangrijk. Wat werkt wel, wat werkt niet bij de begeleiding, het is een lerend proces, wat altijd meebeweegt met de deelnemer en de situatie waarin hij of zij zich bevindt.

We houden jaarlijks met alle deelnemers zorgplan-evaluaties. Over de begeleiding op de zorgboerderij, over de doelen van dat jaar, of ze behaald zijn, en over doelen of bijzonderheden voor het komende jaar. Indien nodig plannen we meerdere evaluatiemomenten, zo vaak als maar nodig is. Niet alleen met de deelnemers met een WLZ indicatie, maar met alle deelnemers of wettelijk vertegenwoordigers die dat aangeven.

Dat kan belangrijk zijn als een deelnemer met voor hem/haar heftige ontwikkelingen of veranderingen bezig is, die veel spanning en onrust veroorzaken. Denk daarbij aan verandering in de thuissituatie of in de woonsituatie. Dan kan het zijn dat opgestelde doelen (tijdelijk) niet meer realiseerbaar zijn. Met een tussentijdse evaluatie passen we de doelen aan en kijken wat er op dat moment wel mogelijk is. Hoe kunnen wij de deelnemer optimaal begeleiden? Hiermee geven we tevens invulling aan de methodiek PDCA.

De deelnemer geeft aan wie bij de evaluatie aanwezig zal zijn. Vaak een van de ouders, of persoonlijk begeleider, vanuit de woonvorm of vanuit de ambulante begeleiding. In sommige situaties is een wettelijk vertegenwoordiger, b.v. een mentor aanwezig. De begeleiding op de zorgboerderij zoekt altijd actief de samenwerking op. Sommige deelnemers zijn 5 volle werkdagen bij ons. Dat maakt dat wij een uitgebreid en realistisch beeld hebben van de mogelijkheden, de ontwikkeling of problematiek van een deelnemer. Misschien wel uitgebreider of in ieder geval anders dan een begeleider die één maal per week gesprek van een uur heeft. Ook omdat bij ons de deelnemer werkt met verschillende collega's., en die onderling veel overleggen. Maar juist het samenbrengen van alle informatie vinden wij uitermate belangrijk.

We ervaren ook dit jaar weer dat ouders, persoonlijk begeleiders en andere begeleiders, en behandelaren aan ons terugkoppelen dat we goed bekend zijn met de problematiek waar deelnemers mee te maken hebben. Of dat nu ASS, epilepsie, NAH of transgender problematiek is. We lezen ons goed in, of vragen informatie aan een behandelend psycholoog. We zijn ons er van bewust dat wij geen behandelaar of therapeut zijn, maar willen goed geïnformeerd zijn om onze begeleiding te optimaliseren.

De evaluatiegesprekken verlopen altijd bewust in een gemoedelijke sfeer. Soms is een deelnemer nerveus maar als we aangeven dat hij/zij geen spannende dingen te horen krijgt is het al vaak goed. In een evaluatie gesprek komt vrijwel nooit informatie naar boven die nog niet bekend was. Dit komt o.a. doordat we korte lijntjes hebben met allen die betrokken zijn bij de deelnemers. Zo komt het regelmatig

voor dat we 's avonds een appje of telefoontje krijgen om even kort te overleggen over een deelnemer. We zijn altijd bereikbaar en beschikbaar voor overleg. Dit laagdrempelig werken vinden we zelf heel belangrijk, en er wordt zeker gebruik van gemaakt. En dat maakt weer dat wij met onze vragen of voor overleg ook makkelijk bij andere begeleiders terecht kunnen.

Evaluaties over het werk is eigenlijk ook een continu proces omdat we dagelijks overleggen over de werkzaamheden en eventuele wensen met betrekking tot activiteiten. We hebben een beperkt aantal vaste taken waardoor er daarnaast veel ruimte is voor andere, eigen initiatieven. We stimuleren dit ook. We horen zo ook welke activiteiten een deelnemer leuk vindt of wat minder leuk is, maar gewoon moet gebeuren.

Over het algemeen zijn de doelen zoals we die beschrijven in de zorgplannen goed haalbaar. Dat maakt dat het voor de deelnemers uitnodigt om aan te werken. Bij (tussentijdse) evaluaties kunnen we de behaalde doelen verdiepen of uitbreiden, of nieuwe opstellen.

Omdat er heel verschillende deelnemers met heel verschillende begeleidingsbehoeften bij ons werken is elk zorgplan uniek. Het is maatwerk. En laten we daarbij niet uit het oog verliezen dat het voornaamste doel is het hebben van een zinvolle dagbesteding waar deelnemers zich op hun gemak voelen en met een tevreden gevoel naar huis gaan. Een dag waarop ze "gewoon lekker gewerkt" hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De gesprekken verlopen altijd in een gemoedelijke sfeer. Dit geeft ruimte om open en eerlijk naar elkaar te zijn. Dat ervaren we tijdens de gesprekken.

Een aandachtspunt voor ons is dat indien we constateren dat een deelnemer ergens mee worstelt en een extra overleg nodig is, dit tevens vraagt om een kortere evaluatiecyclus. Nu wachten we op signalen van een ouder of PB-er, of als we zelf constateren dat een extra overleg nodig is. Beter is het om voortaan in dit soort situaties een extra overleg (bijvoorbeeld over twee maanden) in te plannen om zo beter de voortgang te monitoren.

We spreken binnen ons team af dat als er de noodzaak was voor een extra evaluatie moment, we tevens een nieuwe datum plannen om aanpassingen die gedaan zijn in het zorgplan, te evalueren.

Ten aanzien van gestelde doelen kunnen we constateren dat veel doelen die gesteld zijn een lange doorlooptijd hebben. Soms blijken doelen niet haalbaar. Dan passen we dit aan en zoeken naar een haalbaar doel.

De processen zoals we die hanteren rondom de intake, de zorgplannen en de evaluaties werken goed en behoeven geen aanpassingen, anders dan hierboven beschreven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij hechten we veel waarde aan de korte overleg / inspraak momenten tijdens de dagelijkse (lange) pauzes, die we bewust zo plannen. Ook tijdens de werkzaamheden komt het vaak spontaan tot een gesprek in ongedwongen sfeer. Is het onderwerp belangrijk voor alle deelnemers dan praten we er in de hele groep over. We letten er daarbij goed op dat elke deelnemer ruim de gelegenheid heeft mee te praten en te denken, ook omdat niet iedereen elke dag aanwezig is.

De verplichte grotere deelnemers-overleggen worden hier niet gewaardeerd door de deelnemers en er komen nauwelijks bruikbare verbeteringen of ideeën uit voort. Er worden door de deelnemers geen agendapunten aangedragen. Verder dan het gebruikelijke "we moeten onze gereedschappen beter opruimen" en "we moeten elkaar uit laten praten" of "we gaan een grote gloednieuwe trekker kopen" komen we niet. De deelnemers zijn zelf niet in staat een agenda of het verslag te maken. Dit hebben we geprobeerd, maar was niet succesvol, en gaf veel stress. In de praktijk betekent het dat de begeleiding het overleg gebruikt om mededelingen te doen, over werkafspraken. Dit is niet de bedoeling, van een inspraakmoment bedoeld voor deelnemers.

Bij ons werkt het beter als we een signaal krijgen en daarop een overleg afspreken waarin we voortgaan op het signaal en waarop iedereen de kans krijgt om zijn of haar mening te geven. Dergelijke gesprekken worden altijd afgesloten met een open rondvraag.

De gesprekken die er op initiatief van de deelnemers gehouden zijn hadden veel betrekking op de nieuwe deelnemers en de gewenningsperiode die daarbij hoort.

In 2023 willen we ons verdiepen in andere mogelijkheden om de inspraak van deelnemers in een bruikbare overlegvorm te gieten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- overleg2022 voorjaar
- overleg 2022 najaar
- instroom nieuwe deelnemer

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Terugkijkend op het jaar betreffende inspraak van de deelnemers zien we tevredenheid bij hen. Dit horen we tijdens de zorgplan-evaluaties, tijdens overlegmomenten, en in het deelnemer-tevredenheidsonderzoek. We hebben geen leer- of ontwikkelpunten mbt dit onderwerp.

Zelf zijn we minder tevreden over het kwartaal- deelnemersoverleg. In 2023 willen we ons verdiepen in andere mogelijkheden om de inspraak van deelnemers in een overlegvorm te gieten, die werkt voor ons op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Voor de jaarlijkse meting van de tevredenheid van de deelnemers hanteren we de vragenlijst van de Federatie.

Alle 12 deelnemers ontvingen van ons de vragenlijst. We ontvingen er 12 terug.

De tevredenheid over de geboden activiteiten en werkzaamheden krijgt een 9.2

De tevredenheid over de begeleiding krijgt een 9.1

De formulieren worden altijd anoniem aangeboden maar iedereen zet zijn naam er op. Dat verbaast ons niet want de sfeer op de zorgboerderij is gelukkig altijd open en eerlijk. Dit geeft ons tevens de mogelijkheid om met iedereen zo nodig een gesprek aan te gaan over het ingevulde formulier, voor meer duidelijkheid voor ons, om de begeleiding te optimaliseren en eventuele vragen te beantwoorden.

Zie bijlage, daarin ziet u de vragenlijst van de Federatie Landbouw en Zorg, afgenomen februari 2023, over het afgelopen jaar.

In algemene zin is er grote tevredenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting 2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn goed bekend met de vragenlijst die we gebruiken bij het deelnemerstevredenheidsmeting. De meeste deelnemers vullen zelf het formulier in. Een enkeling heeft hulp nodig, b.v. uitleg over de vraag. Hiervoor vragen wij ondersteuning van de vrijwilligers.

We trekken de conclusie dat deelnemers zeer tevreden zijn over de begeleiding, en de activiteiten op de boerderij.

De score is wederom hoog, daar zijn we blij mee, want het bevestigt dat wij de deelnemers goed kennen, en de begeleiding goed op hun vaardigheden, wensen en mogelijkheden afstemmen. De hoge score voor de begeleiding geeft ons steun dat onze manier van werken voor de huidige groep deelnemers goed uitpakt.

Daar waar het tevredenheidsmeting aanleiding voor geeft gaan we zeker het gesprek aan. Dat kan omdat de deelnemers niet voor anonimiteit kiezen. Bv. als iemand aangeeft, het werk wel eens psychisch zwaar te vinden, willen we graag meer weten. Een dergelijk gesprek is uitnodigend, en geeft ruimte aan de deelnemer om zijn ervaringen en wensen met ons te delen. Hierop passen wij zo nodig de begeleiding of activiteiten aan.

Ook met iemand die aangeeft zich soms niet op zijn gemak te voelen bij andere deelnemers, gaan we graag het gesprek aan. Wat betekent dit voor de deelnemer, en hoe kunnen wij hem helpen. Overigens zijn we door geen enkel antwoord verrast. Daaruit mogen we concluderen dat we de deelnemers en hun wensen goed in beeld hebben.

Geen algemene verbeterpunten, maar wel individuele gesprekken, als onderdeel van de dagelijkse begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben in 2022 geen incidenten, meldingen, agressie etc gehad.

Dit komt volgens ons voor een deel door het selectiebeleid welke wij hebben. We zijn ons bewust van de grenzen aan onze kennis en kunde, en daardoor ook de grenzen aan de begeleiding die wij kunnen bieden. Tevens is ons buitenterrein groot, open en staat het erf van het melkveebedrijf vol met allerhande stallen en gebouwen, en met o.a. een bierbrouwerij en een winkeltje.

- We accepteren geen deelnemers met agressie-problematiek op de boerderij. De deelnemers die hier werken hebben geen ernstig psychiatrische (psychoses bijvoorbeeld) problematiek.
- Agressie en uitbarstingen bij autisme komen voor. Wij kennen onze deelnemers goed en hebben de juiste afspraken gemaakt om uitbarstingen te voorkomen. Doordat een deelnemer tijdig kan aangeven een time-out te willen hebben weten wij genoeg en laten de deelnemer volgens afspraak met rust. Hiermee voorkomen we problemen. Deze afspraak is met meerdere deelnemers gemaakt en staat ook in het betreffende zorgplannen. Van deze verschillende time-out afspraken is gebruik gemaakt dit jaar.
- Tevens letten wij er op dat deelnemers voldoende goede motoriek hebben om bij ons op de zorgboerderij te kunnen werken. Nu b.v. het valrisico van een der deelnemers te groot wordt zijn we in overleg over een andere dagbestedings-plek.
- Wij kunnen deelnemers met een verslavingsproblematiek niet de juiste begeleiding bieden, deze zijn derhalve niet bij ons aan het werk.
- De begeleiding op onze boerderij is niet bevoegd en bekwaam om medicatie te verstrekken, of verpleegtechnische handelingen toe te passen.

Het afwezig zijn van meldingen en / of incidenten is structureel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

deelnemersoverleg 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 28-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Bespreken instroom nieuwe deelnemer

deelnemersoverleg 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 02-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Brandpreventie overleg.

deelnemers overleg 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 04-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: bespreken uitslag deelnemerstevredenheidsonderzoek

deelnemersoverleg 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het is niet gelukt dit overleg te houden. We hadden de vertrouwenspersoon / klachtenfunctionaris uitgenodigd. Ondanks herhaalde pogingen lukte het niet een afspraak te plannen. (ziekte, vakantie). In q1 2023 nodigen we haar uit voor het 1e deelnemersoverleg in maart.

BHV en EHBO koffers controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022
Actie afgerond op: 23-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het betreft 4 koffers die elk jaar in het eerste kwartaal worden nagekeken. Materialen die over de datum zijn (niet meer steriel) zijn verwijderd en vervangen.

zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: De boer maakt hierover afspraken met de dierenarts. Wij ontvingen de benodigde papieren.

contact met stagecoördinator De Brug Almelo

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022
Actie afgerond op: 20-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben voldoende deelnemers en verwachten vanuit "De Brug" in Almelo geen aanmeldingen. Contacten met bijzonder onderwijs in Ommen zijn zeer goed. Evenals met omliggende gemeenten. Op dit moment geen noodzaak om met De Brug contact te onderhouden.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag werd op tijd ingediend.

Voor volgend jaarverslag: Maak een verdiepingsslag in het jaarverslag door te reflecteren op de door u ingezette acties.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 27-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag werd 28-02-2022 ingediend.

BHV alle personeelsleden en vrijwilligers die dit willen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 13-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: op 13-1 '22 heeft de zorgboer de BHV herhaling via e-learning afgerond. Daarvoor hebben de andere personeelsleden de BHV cursus fysiek gevolgd. De vrijwilligers hebben allen afgezien van het volgen van een herhalingscursus ivm covid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV(1) en EHBO(3) koffers controleren

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2023

deelnemers overleg 1e kwartaal**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2023**deelnemersoverleg 2e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**deelnemersoverleg 3e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2023**deelnemersoverleg 4e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2023**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2024**uitvoeren deelnemerstevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**uitvoeren RIE****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Evaluatie vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**zoönosen keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit[Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 24-08-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)**[Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2024**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** één nieuwe brandblusser aangeschaft ter vervanging.**uitvoeren deelnemerstevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**uitvoeren RIE****Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Evaluatie vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We maken steeds meer gebruik van de actielijst. Terugkerende acties hebben we al weer in de actielijst staan.

We hebben intern afgesproken om ook van de actielijst gebruik te maken voor het plannen van de evaluatie gesprekken. (acties voor intern gebruik). Zodoende kunnen we ook de ingelaste (extra) evaluaties beter bewaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Bezetting van deelnemers op peil houden.
2. Uitbreiden van personeel, (begeleider dagbesteding) zodat zorgboer en zorgboerin minder dagen werken.
3. Netwerk gebruiken om een geschikte overname kandidaat te vinden.
4. Aantal vrijwilligers minimaal op peil houden. zo mogelijk uitbreiden met vrijwilliger voor groenwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Aantal deelnemers en omzet op peil houden (min 75 dagdelen bezetting per week)
2. Uitbreiding personeel, begeleider dagbesteding) procedure in gang gezet.
3. Netwerken t.b.v. bedrijfsopvolging.
4. Uitbreiding aantal vrijwilligers, liefst met kennis van moestuin en boom-en plantkwekerij
5. Proces van de kwartaal deelnemersoverleggen verbeteren, zodat de inspraak van deelnemers geborgd wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

ad1: Aantal deelnemers en omzet op peil houden.

Contacten met gemeenten en bijzonder onderwijs in Ommen warm houden. Doordat we nu ook deelnemers uit deze domeinen hebben is er regelmatig goed contact. We zijn "in beeld" bij zowel de omliggende gemeenten als bij de stage coördinator van het speciaal onderwijs in Ommen. We krijgen jaarlijks voldoende aanmeldingen om het deelnemersaantal op peil te houden.

We hebben steeds meer contracten op basis van PGB. De tarieven voor dagbesteding zijn binnen deze contracten aanmerkelijk hoger dan de ZIN contracten. We streven dan ook naar bij voorkeur PGB contracten voor nieuwe deelnemers. We zijn ons echter bewust van onze positie binnen de zorg. Als zich een nieuwe deelnemer aanmeldt die heel goed zou passen binnen de bestaande groep, dan mag een ZIN-contract geen belemmering zijn.

Ad2: Uitbreiding personeel.

Omdat de zorgboer en boerin minder willen gaan werken en de bestaande ZZP'er minder wil gaan werken ivm persoonlijke opleidingswensen, hebben we een vacature begeleider dagbesteding. Begin 2023 zetten we op FB een vacature. We vertrouwen erop dat daar voldoende goede reacties op komen. Daarnaast zijn we in gesprek met een kandidaat die zich via ons netwerk heeft gemeld. We verwachten dat e.e.a. zal leiden tot een aanvulling van minimaal 3 dagen extra personeel inzet.

Ad3: Netwerken t.b.v. bedrijfsopvolging.

Omdat het vinden van een geschikte opvolger jaren in beslag kan nemen zijn wij hier inmiddels mee begonnen. We blijven binnen ons netwerk zoeken naar personen die mogelijk geïnteresseerd zijn.

Ad4: Aantrekken extra vrijwilliger voor moestuin.

We gaan via Evenmens (zij contracteren onze vrijwilligers) en FB bekend maken dat we nog iemand zoeken voor ons team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsmeting 2022 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• overleg2022 voorjaar• overleg 2022 najaar• instroom nieuwe deelnemer |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 2.1 | <ul style="list-style-type: none">• Toekomst Zorgboerderij De Meulenhorst |
|------------|---|