

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Boerderij 22 (2221)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Boerderij 22 (2221)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	5
1 Voorwoord	5
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2 Algemeen	6
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	8
Ten aanzien van het afgelopen jaar op de zorgboerderij	10
3 Deelnemers en medewerkers	10
3.1 Deelnemers	13
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
3.3 Personeel	14
3.4 Stagiairs	15
3.5 Vrijwilligers	17
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	19
4 Scholing en ontwikkeling	19
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	21
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	21
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	22
5 Terugkoppeling van deelnemers	23
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	24
Dagbesteding	24
Ambulante begeleiding	24
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	25
5.3 Inspraakmomenten	26
	26
Inspraakmoment 1 - 17 juli 2025	26
Inspraakmoment 2 - 17 november 2025	26
	27
Acties	27

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	27
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	28
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	28
6 Meldingen en incidenten	29
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	31
6.2 Medicatie	31
6.3 Agressie	31
Aard van het incident	31
Analyse	31
Soort oorzaak	31
Direct handelen	31
Nazorg	31
Is er goed gehandeld?	32
Wat is geleerd?	32
Benodigde verbeteringen	32
Aard van het incident	32
Analyse	32
Soort oorzaak	32
Direct handelen	32
Nazorg	32
Is er goed gehandeld?	32
Wat is geleerd?	32
Benodigde verbeteringen	32
Aard van het incident	33
Analyse	33
Soort oorzaak	33
Direct handelen	33
Nazorg	33
Is er goed gehandeld?	33
Wat is geleerd?	33
Benodigde verbeteringen	33
Aard van het incident	33
Analyse	34
Soort oorzaak	34

Direct handelen	34
Nazorg	34
Is er goed gehandeld?	34
Wat is geleerd?	34
Benodigde verbeteringen	34
Aard van het incident	34
Analyse	34
Soort oorzaak	34
Direct handelen	35
Nazorg	35
Is er goed gehandeld?	35
Wat is geleerd?	35
Benodigde verbeteringen	35
1. Gesprek met betrokken cliënt	35
2. Gesprek met de groep	35
6.4 Ongewenste intimiteiten	35
6.5 Strafbare handelingen	36
6.6 Klachten	36
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	36
1. Conclusies uit de meldingen	36
1.1 Concentratie van incidenten bij één cliënt	36
1.2 Terugkerend escalatiepatroon	36
1.3 Veiligheidsniveau binnen Boerderij 22	36
1.4 Fysieke veiligheid is adequaat gewaarborgd	37
1.5 Besluit zorgbeëindiging	37
2. Leerpunten en verbeterpunten	37
2.1 Individueel niveau	37
2.2 Omgevingsniveau	37
2.3 Teamniveau	37
3. Wat hebben wij al gedaan?	37
4. Wat doen wij nog?	38
5. Structureel of eenmalig?	39
Eindconclusie	39

7 Acties	39
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	40
8 Doelstellingen	40
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	41
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	41
8.3 Plan van aanpak	41
Overzicht van bijlagen	42
Actielijst	45

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij 22

Registratienummer: 2221

Verlengde Scholtenskanaal OZ. 22, 7881 JR Emmer-Compasuum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66481503

Website: <http://www.boerderij22.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Boerderij 22

Registratienummer: 2221

Verlengde Scholtenskanaal OZ. 22, 7881 JR Emmer-Compasuum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

In dit hoofdstuk beschrijven we in grote lijnen hoe het afgelopen jaar op zorgboerderij Boerderij 22 is verlopen. We doen dit per kwartaal en staan stil bij belangrijke algemene ontwikkelingen, activiteiten en ervaringen van cliënten, medewerkers en zorgboeren.

Eerste kwartaal

Het jaar startte met een focus op professionalisering, korte communicatielijnen en duidelijkheid in het dagelijks handelen.

Om de communicatielijnen tussen ouders/verzorgers en de begeleiders op de dagbesteding kleiner te maken, is een mobiele telefoon op de groep geïntroduceerd (zie telefoonplan in de bijlage van paragraaf 3.2). Hierdoor komt informatie over aan- en afwezigheid, ziekte of bijzonderheden in de ochtend direct terecht bij de begeleider die die dag met de cliënt werkt. Dit draagt bij aan een betere afstemming en een soepelere start van de dag voor cliënten.

Daarnaast hebben we alle protocollen geprint, gelamineerd en zichtbaar op de dagbesteding neergelegd. Door deze niet alleen op kantoor te bewaren, maar ook op de werkvloer beschikbaar te hebben, kunnen medewerkers bij twijfel direct teruggrijpen op afgesproken werkwijzen. Dit ondersteunt professioneel handelen en draagt bij aan eenduidigheid in de begeleiding.

In dit kwartaal is ook voor het eerst intensief samengewerkt met externe begeleiders die één-op-één ondersteuning boden aan een cliënt waarvoor door betrokken partijen is gekozen om de begeleiding op te schalen vanwege verhoogt (veiligheids)risico in verband met onvoorspelbaar gedrag. Deze begeleiding werd uitgevoerd door een externe organisatie, waarbij wij als Boerderij 22 een plek op onze locatie hebben aangeboden zodat de ondersteuning binnen de vertrouwde omgeving van de cliënt kon plaatsvinden. Dit vroeg om zorgvuldige onderlinge afstemming: hoe verhouden interne en externe begeleiders zich tot elkaar in de dagelijkse praktijk, welke werkafspraken zijn nodig en hoe zorgen we ervoor dat rust, structuur en duidelijkheid voor alle cliënten gewaarborgd blijven? Door hierover actief met elkaar in gesprek te gaan en ervaringen uit te wisselen, hebben we een eerste gezamenlijke basis gelegd voor een heldere en constructieve samenwerking binnen onze locatie.

Tweede kwartaal

In het tweede kwartaal stond groei centraal. Het aantal cliënten nam toe, wat aanleiding gaf om te verkennen of het zorgaanbod uitgebreid kon worden met een extra groepsmoment op woensdagochtend. Deze verkenning vond plaats in overleg, waarbij zorgvuldig is gekeken naar haalbaarheid.

Door de groei van het aantal cliënten hebben we ook opnieuw gekeken naar de groepsindelingen. Daarbij stond steeds de vraag centraal wat het beste past bij de cliënten: welke kinderen kunnen van elkaar leren, waar ontstaat juist onrust en welke samenstelling zorgt voor de meeste rust en ontwikkelmogelijkheden.

De samenwerking met externe begeleiders kreeg verder vorm. Ze waren bijna dagelijks 's ochtends aanwezig. We bleven met elkaar in gesprek over wat goed liep en waar knelpunten lagen, zowel voor de cliënt met één-op-één begeleiding als voor de groep als geheel, als voor ons als begeleiders vanuit beide organisaties. Door deze afstemming konden we de begeleiding steeds beter op elkaar laten aansluiten.

Derde kwartaal

Er is nagedacht over het uitbreiden van taken en rollen binnen ons team. Medewerkers die puur op de dagbesteding werken, kregen de vraag of zij naast hun werk op de groep ook ambulante zouden willen werken. Eén medewerker is hier dit jaar al mee gestart en een tweede medewerker heeft na deze vraag aangegeven dit ook te willen. Hiermee vergroten we de inzetbaarheid van het team en krijgen medewerkers ruimte om zich verder te ontwikkelen binnen de organisatie.

Ook hebben we dit kwartaal nagedacht over een mogelijke uitbreiding met logeerszorg omdat de woning op het terrein van de

zorgboerderij vrij kwam. We zien dat er vanuit gezinnen behoefte is aan plekken waar kinderen een weekend kunnen logeren. Tegelijkertijd hebben we kritisch gekeken naar wat dit zou vragen van ons team en onze organisatie. We hebben besloten dat logeerszorg op dit moment niet passend vanwege de hoge kosten (zowel personeels- als gebruikskosten) en de lage financiering vanuit de gemeenten die hier tegenover staat. Hierdoor kan het aanbieden van deze zorg nog (steeds) niet uit. En zullen wij de vraag voor weekendopvang alleen met een vrijdag- zaterdag dagbesteding aanbod kunnen blijven vervullen.

Vierde kwartaal

In het vierde kwartaal hebben we opnieuw gekeken naar de verdeling van uren en werkdagen binnen het team. Door de groei van het aantal cliënten was het een logisch moment om te bespreken of medewerkers tevreden waren met hun huidige uren en werkdagen. Iedereen heeft zijn of haar voorkeuren kunnen aangeven. Na veel puzzelen is er een nieuwe weekindeling ontstaan, waarin medewerkers meer werkplezier ervaren, wat ook bijdraagt aan de continuïteit van het bedrijf.

We sloten het jaar af met opnieuw aandacht voor protocollen, in het bijzonder het protocol 'veilig handelen bij escalaties'. Door hier samen bij stil te staan en dit vast te leggen, zorgen we ervoor dat veiligheid een gezamenlijke basis blijft in ons dagelijks werken. Het protocol biedt houvast in lastige situaties en helpt medewerkers om op een eenduidige en professionele manier te handelen.

Deze terugblik laat zien dat we het afgelopen jaar zijn blijven ontwikkelen als zorgboerderij. We zijn meegegroeid met het aantal cliënten, hebben nieuwe samenwerkingen vormgegeven en blijven aandacht houden voor kwaliteit, veiligheid, inspraak en werkplezier.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Ontwikkelingen in het zorgaanbod

Het afgelopen jaar is het zorgaanbod van Boerderij 22 verder ontwikkeld en uitgebreid. Door de groei in het aantal cliënten is besloten het zorgaanbod uit te breiden met een extra groepsmoment op woensdagochtend. Hiermee konden we beter aansluiten bij de toenemende vraag, terwijl we de kwaliteit en kleinschaligheid van de begeleiding hebben behouden.

Daarnaast is dit jaar voor het eerst de samenwerking met externe begeleiders aangegaan. Deze samenwerking maakt het mogelijk om cliënten die tijdelijk meer ondersteuning nodig hebben, bijvoorbeeld bij externaliserend gedrag, langer binnen de vertrouwde setting van de zorgboerderij te begeleiden. Hierdoor krijgen zij meer kansen om zich te ontwikkelen binnen een omgeving die zij kennen. Aan het einde van het jaar zijn er bovendien gesprekken gestart met een andere organisatie om externe begeleiders in te zetten in een één-op-één situatie. We zien dus mogelijkheden in deze werkwijze. Dit betekent een verdere uitbreiding van het zorgaanbod, passend bij de uiteenlopende ondersteuningsvragen van cliënten.

Situatie op de zorgboerderij

De groei van het aantal cliënten heeft geleid tot aanpassingen op de groep. Zo zijn de groepsindelingen opnieuw bekeken en aangepast, met als doel meer rust en ontwikkelmogelijkheden creëren voor cliënten. Ook is de verdeling van medewerkers herzien, zodat medewerkers meer plezier ervaren in de indeling van hun werkweek.

Financiering van de zorg

De zorg op Boerderij 22 is het afgelopen jaar op dezelfde manier gefinancierd gebleven; vanuit de Jeugdwet. Naast de standaard jaarlijkse tariefindexaties vanuit de gecontracteerde gemeenten, hebben er zich in de manier van financiering geen wijzigingen voorgedaan.

Kwaliteitsproces en kwaliteitssysteem

Het afgelopen jaar hebben we de werkbeschrijving weer geactualiseerd en uitgebreid. Zo is het nieuwe protocol 'veilig handelen bij incidenten' opgesteld. Dit protocol biedt medewerkers duidelijke handvatten voor het handelen in spanningsvolle situaties en draagt bij aan het waarborgen van veiligheid voor zowel cliënten als medewerkers.

Daarnaast is een telefoonplan opgesteld om de communicatie met ouders/verzorgers duidelijk en eenduidig te organiseren. Ook zijn er, zoals gebruikelijk, aanpassingen en aanvullingen gedaan in de werkbeschrijving rondom de in- en doorstroom van cliënten, zodat deze processen helder en actueel blijven.

Bij het ontwikkelen van plannen en protocollen maken we op een praktische manier gebruik van de PDCA-cyclus. Een vraag of behoefte wordt eerst gesignaleerd en gezamenlijk besproken (Plan). Vervolgens wordt het plan of protocol opgesteld (Do). Daarna bespreken we het document binnen het team en kijken we welke aandachtspunten of aanpassingen nodig zijn (Check). Tot slot wordt het protocol definitief vastgelegd, digitaal opgeslagen en fysiek beschikbaar gemaakt op de zorgboerderij (Act). Op deze manier blijven onze werkwijzen aansluiten bij de dagelijkse praktijk.

Audit of toetsing

Het afgelopen jaar heeft geen audit of schriftelijke toetsing plaatsgevonden.

Blik van buiten

Afgelopen jaar heeft Boerderij 22 intensief samengewerkt met een externe organisatie in verband met de opschaling van een cliënt naar 1-op-1 begeleiding. Deze organisatie heeft de individuele begeleiding opgepakt. Om voor de cliënt zoveel mogelijk rust, continuïteit en voorspelbaarheid te waarborgen, hebben wij ervoor gekozen een lokaal binnen onze zorgboerderij beschikbaar te stellen. Op deze manier kon de zorg in de vertrouwde omgeving plaatsvinden en kon de dagstructuur grotendeels gelijk blijven aan wat hij bij ons gewend was.

Dit betekende concreet dat er meerdere dagen per week externe begeleiders op onze locatie aanwezig waren. Daarmee ontstond er letterlijk en figuurlijk een "blik van buiten" op ons dagelijks handelen. Waar wij gewend zijn aan onze routines, taalgebruik en werkwijzen, moesten wij nu expliciet maken wat voor ons vanzelfsprekend is.

Wij hebben onszelf de vraag gesteld: wat maakt Boerderij 22, Boerderij 22? Wat vertel je 's ochtends aan een begeleider die hier voor het eerst binnenkomt en direct zelfstandig meedraait? Welke materialen, afspraken en pedagogische uitgangspunten moet iemand kennen om onze manier van werken goed te kunnen uitvoeren?

Dit heeft geleid tot een aantal concrete aanpassingen. We hebben geïnventariseerd welke materialen een nieuwe begeleider direct nodig heeft en hebben onze hal opnieuw ingedeeld, zodat relevante documenten en hulpmiddelen bij binnenkomst direct overhandigd en toegelicht kunnen worden. Daarnaast liepen we met een nieuwe begeleider 's ochtends samen het planbord door, om onze dagstructuur helder over te brengen. Bij ieder onderdeel hebben we expliciet gemaakt hoe wij dit pedagogisch invullen, bijvoorbeeld door toe te lichten hoe wij werken met de "Geef me de 5"-methode en hoe wij structuur, voorspelbaarheid en duidelijke communicatie vormgeven.

Deze samenwerking heeft ons scherper gemaakt op onze professionele identiteit. Wat voor ons routine is, hebben wij moeten terugbrengen tot de kern en overdraagbaar moeten maken. Dit heeft niet alleen de samenwerking versterkt, maar ook onze eigen kwaliteitsbewaking verdiept.

De relatie met de externe organisatie is actief onderhouden door structureel contact tussen beide leidinggevenden. Er vonden evaluatiemomenten plaats waarin werd besproken hoe de begeleiding verliep, wat goed ging en waar verbeterpunten lagen. Door deze open en constructieve afstemming konden we tijdig bijsturen en bleef de zorg voor de cliënt centraal staan. Helaas bleek dat het ontzettend lastig is om meerdere 'kapiteins op een schip te hebben' en merkten we dat wij als Boerderij 22 steeds meer onze keuzes voor begeleiding (bijv. wel of niet uitbreiden van uren, aanpak en dergelijke) moesten verantwoorden. Opzichzelf is met verantwoorden niets mis. Maar er moet wel een wederzijds professioneel vertrouwen zijn om samen te kunnen werken aan 1 doel, 1 cliënt.

De aanwezigheid van externe professionals heeft ons geholpen om kritisch te blijven kijken naar ons handelen. De blik van buiten heeft daarmee niet alleen bijgedragen aan de continuïteit van zorg voor deze cliënt, maar ook aan de verdere professionalisering van Boerderij 22 als organisatie en het bewust omgaan met samenwerken en regie.

Bijlagen

- Protocol Veilig handelen bij incidenten
- Telefoonplan

2.3 Algemene conclusies

Ten aanzien van het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar is Boerderij 22 verder gegroeid en in ontwikkeling gebleven. Door de start van de woensdagochtendgroep en de samenwerking met externe begeleiders is ons zorgaanbod uitgebreid. Dit heeft invloed gehad op het dagelijkse werk. Het gaf de mogelijkheid om cliënten met complexere zorgvragen langer en passender (extern) te begeleiden binnen hun vertrouwde omgeving. Daardoor kregen zij meer rust en meer kansen om zich op hun eigen tempo te ontwikkelen.

Deze groei bracht ook nieuwe aandachtspunten met zich mee. We hebben gemerkt dat het zorgvuldig afstemmen van de groepsindeling, de inzet van medewerkers en de manier van begeleiden erg belangrijk is. Een kleine verandering in de groep kan veel effect hebben op de sfeer en op het gedrag van cliënten. Daarom blijven we goed kijken naar wat een groep nodig heeft en passen we waar nodig de planning of begeleiding aan.

De samenwerking met externe partijen heeft ons laten zien dat duidelijke afspraken en regelmatig overleg noodzakelijk zijn. Het is belangrijk dat iedereen vanuit dezelfde visie werkt en weet wat er van hem of haar verwacht wordt. Dit vraagt extra afstemming, maar levert ook veel op. We leren van elkaar, kijken met een frisse blik naar ons eigen werk en versterken zo de kwaliteit van onze begeleiding.

We hebben geleerd dat groeien niet alleen betekent dat je meer aanbiedt, maar ook dat je als organisatie meegroeit. Door samen te blijven evalueren en open te staan voor verbetering, zorgen we ervoor dat Boerderij 22 een stabiele en veilige plek blijft waar cliënten zich kunnen ontwikkelen.

Ten aanzien van het kwaliteitsproces

Over het geheel zijn we tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en de toepassing van ons kwaliteitssysteem. Het invoeren van nieuwe protocollen, zoals 'veilig handelen bij escalaties', en praktische plannen zoals het telefoonplan, hebben bijgedragen aan duidelijke afspraken en veilig werken.

Het toepassen van de PDCA-cyclus werkt in de praktijk goed: nieuwe ideeën en signalen worden besproken, uitgewerkt, geëvalueerd en vastgelegd. We hebben het idee dat dit bij ons goed werkt, omdat we vooral de "check"-fase samen als team inplannen tijdens een vergadering. Dus nodige praktische aanpassingen worden besproken met iedereen. Door dit met de begeleiders te bespreken, ontstaat verbetering die direct wordt doorgevoerd door het hele team en dus zichtbaar is in de dagelijkse praktijk. Voor komend jaar willen we dit nog effectiever maken door protocollen in de begeleiding niet alleen op papier, maar ook digitaal zichtbaar te maken voor alle medewerkers, zodat verbeterpunten en aanpassingen na bespreking ook direct online terug te zien zijn.

Ondersteunend netwerk

Wij zijn tevreden over ons professioneel en ondersteunend netwerk. De samenwerking met de externe organisatie rondom de opgeschaalde één-op-één begeleiding heeft laten zien dat wij in staat zijn om op een constructieve en transparante manier samen te werken met externe partners, met behoud van onze eigen identiteit en werkwijze.

De korte lijnen tussen beide leidinggevenden en de bereidheid om gezamenlijk af te stemmen hebben bijgedragen aan duidelijke afspraken binnen de begeleiding. Daarnaast heeft de aanwezigheid van externe professionals ons geholpen om kritisch te reflecteren op onze eigen routines en om impliciete werkwijzen expliciet te maken. Dit heeft onze interne organisatie versterkt en onze kwaliteitsbewaking verdiept.

Wij ervaren dat ons netwerk niet alleen ondersteunend is in praktische zin, maar ook bijdraagt aan inhoudelijke professionalisering. De samenwerking heeft daarmee niet alleen de continuïteit van zorg voor de betreffende cliënt gewaarborgd, maar ook onze positie als lerende en reflectieve organisatie versterkt.

Evaluatie doelstellingen 2025

Doel 1: Kwaliteitsverbetering en professionalisering van begeleiding (4–14 jaar)

- **Subdoel 1.1 – Deelname aan teamoverleggen – De teamleden van Boerderij 22 nemen deel aan de teamoverleggen die in 2025 plaatsvinden. Tijdens deze bijeenkomsten wordt structureel aandacht besteedt aan intervisie en casuïstiek:**
Het team heeft actief deelgenomen aan alle geplande overleggen, waarbij persoonlijke casuïstiek en intervisie standaard op de agenda stonden.
Beoordeling: Deels behaald, zoals beschreven in het jaarverslag van 2024 is dit subdoel een blijvend doel.
- **Subdoel 1.2 – Deskundigheidsbevordering – Het team van Boerderij 22 investeert in 2024 in deskundigheidsbevordering door deelname aan verschillende ontwikkelingsactiviteiten:**
Het team heeft gezamenlijk een educatieve voorstelling bijgewoond over diversiteit bij autisme, met wetenschappelijke onderbouwing en praktische voorbeelden. Deze ervaring heeft bijgedragen aan een bredere kennis van manieren om cliënten te ondersteunen en beter in te spelen op individuele behoeften. In diezelfde week merkten medewerkers al op dat ze de tips konden inzetten in een aantal situaties met cliënten.
Beoordeling: Behaald.
- **Subdoel 1.3 – Samenwerking onderwijs – Boerderij 22 concretiseert de samenwerking met het Samenwerkingsverband om onderwijs aan thuiszittende kinderen aan te bieden, door middel van een flex-leerkracht:** Hoewel het inzetten van een flex-leerkracht niet haalbaar bleek, is er een constructieve samenwerking opgezet met SWV PO 22-02 Emmen Borger-Odoorn (het Samenwerkingsverband). Boerderij 22 heeft een vaste plek binnen het dekkend netwerk gekregen (zie PDF-bestand in de bijlage, wanneer je klikt op de knop 'Zorgboerderij/dagbesteding' kom je automatisch op de website van Boerderij 22). Dit betekent dat er tijdens overleggen waar een zorgboerderij of dagbestedingsplek het vervolg is, Boerderij 22 wordt geadviseerd. We plannen voor de 'onderwijs-cliënten' jaarlijks een overleg met het Samenwerkingsverband waarbij Boerderij 22 cliëntcasussen inbrengt, waarna het Samenwerkingsverband onderzoekt welke scholen of testen passend zijn om de volgende stap richting onderwijs te realiseren. Zo creëren we een individueel pad voor kinderen zonder direct onderwijs aan te bieden.
Beoordeling: Doel op een alternatieve, maar effectieve manier ingevuld.
(Wel wordt er vanuit één van de betrokken scholen sinds februari 2026 gewerkt met een ambulante leerkracht die bij ons op locatie komt, zie jaarverslag 2026).

Doel 2: Stabiel team en duidelijke werkverdeling

- **Subdoel 2.1 – Gebruik managementsysteem ONS – Het team van Boerderij 22 maakt gevorderd gebruik van het managementsysteem ONS van Nedap en gebruikt dit om nauw samen te werken aan één lijn in de begeleiding, ook met overig betrokken partijen van de cliënt:** ONS wordt niet alleen ingezet voor cliëntdossiers, maar ook voor interne communicatie en belangrijke updates tussen medewerkers. Medewerkers gebruiken het systeem voor communicatie met ouders en collega's.
Beoordeling: Behaald.
- **Subdoel 2.2 – Duurzame relatie met medewerkers – De leidinggevenden van Boerderij 22 investeren in een duurzame relatie met de medewerkers, om duidelijk te krijgen waar het team aan wil/kan werken:** Leidinggevenden onderhouden regelmatig laagdrempelig contact met het team, zowel op de groep als telefonisch en tijdens functioneringsgesprekken. Individuele wensen zijn opgepakt, hoewel we als team in geheel nog moeten bespreken hoe we stappen willen zetten in het versterken van samenwerking. Aanpassingen, zoals de herindeling van het rooster, zijn reeds doorgevoerd.
Beoordeling: Gedeeltelijk behaald.
- **Subdoel 2.3 – Onderlinge samenwerking binnen het team versterken – Het team van Boerderij 22 besteedt tijdens team-overleggen tijd aan werkvormen en gesprekken die bijdragen aan de onderlinge samenwerking:** De onderlinge samenwerking binnen het team heeft het afgelopen jaar op meerdere fronten onze aandacht gehad. Een manier daarvan was de interactie tijdens de overlegmomenten. We merken dat het noodzakelijk is dat de werksfeer blijvend onze aandacht heeft. Ook wat onderlinge samenwerking betreft hebben wij dit doel nog niet behaald.
Beoordeling: Gedeeltelijk behaald, dit doel zal komend jaar anders worden geformuleerd om meer de focus te leggen op de werksfeer, teamstabiliteit en onderlinge samenwerking.

Doel 3: Rechtstreekse jeugdhulpcontracten en kennis van regelgeving

- **Subdoel 3.1 – Op de hoogte blijven van jeugdzorgontwikkelingen – Boerderij 22 blijft goed op de hoogte van de ontwikkelingen in de jeugdzorg met betrekking tot regelgeving, inspecties, gegevensbescherming en dergelijke:** Leidinggevenden hebben het afgelopen jaar meerdere bijeenkomsten bijgewoond die betrekking hadden op de ontwikkelingen in de jeugdzorg. Vooral de bijeenkomsten van het JENN (Jeugd Expertise Netwerk Noord-Nederland) worden structureel bijgewoond.

Beoordeling: Behaald voor dit jaar maar blijft een doel/aandachtspunt.

- **Subdoel 3.2 – Instapmogelijkheden Groningen – Boerderij 22 maakt gebruik van de instapmogelijkheden die de gemeenten van Groningen (RIGG) biedt om toe te kunnen treden tot de contractering:**

De mogelijkheid om ons te contracteren hebben we wederom onderzocht omdat er ook nieuwe aanbestedingsrondes (gaan) starten. We hebben wederom besloten om niet met het RIGG vaste contracten aan te gaan maar te blijven werken met maatwerkcontracten. Ook al beseffen we dat dit ook nadelen kent, het duurt vaak veel langer voordat we met zorg kunnen starten omdat we lang moeten wachten op de juiste documenten. Maar als Boerderij 22 kunnen we het ons nu eenmaal niet veroorloven om aan alle gestelde eisen te voldoen. Bijvoorbeeld het vervoeren van cliënten in de gehele provincie Groningen is voor ons niet haalbaar.

Beoordeling: Behaald.

- **Subdoel 3.3 – Ontwikkelingen Noord-Midden en Zuid Drenthe – Boerderij 22 blijft in 2025 op de hoogte van ontwikkelingen rondom contractering met de gemeentes in Noord-Midden en Zuid Drenthe (Jeugdhulp Regio Drenthe) en maakt waar nodig gebruik van een instapmoment:**

De huidige contracten lopen af in 2028, dit betekent dat er allerlei initiatieven zijn die in voorbereiden daarop werken. Transitie en tranformatie bijeenkomsten. In 2025 hebben we de bijeenkomsten van Jeugdhulpregio Drenthe meermaals bijgewoond die zich richten op transformatie in de jeugdzorg. Als Boerderij 22 vinden we het belangrijk om ook hier met allerlei partners in iedere laag van de jeugdzorg in gesprek/in contact te zijn. We vinden het belangrijk dat er niet over ons bepaald wordt maar dat we zélf aan tafel zitten.

Beoordeling: Deels behaald, dit is geen proces wat in 2025 is afgerond. Dit doel zal dus ook in 2026 van kracht blijven.

Algemene conclusie: Het team van Boerderij 22 heeft het afgelopen jaar belangrijke stappen gezet in professionalisering en kwaliteitsverbetering. Het gebruik van ONS, deelname aan educatieve activiteiten en structurele team-overleggen hebben bijgedragen aan een goed afgestemde, professionele begeleiding van cliënten. Door een vaste plek binnen het dekkend netwerk van SWV PO 22-02 Emmen Borger-Odoorn, hebben wij momenteel een continue doorstroom van cliënten. De samenwerking loopt constructief en biedt nieuwe mogelijkheden, ook al zijn sommige doelstellingen op een andere manier ingevuld dan oorspronkelijk gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Dekkend netwerk

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Boerderij 22 is een zorgboerderij voor kinderen van 4 tot 14 jaar, dit maakt dat alle indicaties uit de Jeugdwet komen. Wij bieden dagbesteding (groepsbegeleiding en individuele begeleiding) en/of ambulante begeleiding. 6 dagen per week van maandag t/m zaterdag is Boerderij 22 geopend voor kinderen met een diagnose binnen:

- Autistisch spectrum (ASS)
- AD(H)D
- (Licht) verstandelijke beperking
- Hechtingsproblematiek
- Dubbele diagnoses
- Soms is er geen sprake van een diagnose van bovengenoemde, dit is casus afhankelijk.

Totaal aantal cliënten in 2025

Start	23
Instroom	17
Uitstroom	10
Eind	30

Dagbesteding

Aantal cliënten dagbesteding 2025

Start	20
Instroom	15
Uitstroom	8
Eind	27

Redenen voor uitstroom dagbesteding

- Boerderij 22 kon niet de zorg bieden die nodig was. Verdere behandeling vereist. (2)
- Boerderij 22 geen passende plek meer, andere zorgboerderij. (1)
- Cliënt is verhuisd. (1)
- Zorg beëindigd volgens plan. (4)

Aanpassingen dagbesteding

- Zoals is te zien in bovenstaande tabel, zijn we voor onze kleinschalige zorgboerderij een aanzienlijke groei doorgemaakt. Dit heeft er tot geleid dat we sinds dit jaar ook de woensdagochtend open zijn om dagbesteding te bieden.

Ambulante begeleiding

Aantal cliënten ambulante begeleiding 2025

Start	4
Instroom	4
Uitstroom	3
Eind	5

We hebben een aantal cliënten die zowel dagbesteding als ambulante begeleiding ontvangen. Deze cliënten worden in het totaal overzicht, totaal aantal cliënten in 2025, uiteraard maar 1x meegerekend.

Redenen voor uitstroom ambulante begeleiding

- Zorg beëindigd volgens plan. (2)

Aanpassingen ambulante begeleiding

- Dit jaar hebben we voor het eerst een baby in ons cliëntdossier, waarbij we haar ouders ondersteunen in haar opvoeding. Dit vroeg om het oppakken van een nieuw scala aan taken, zoals het regelen en coördineren van BabythuisZorg en consultatiebureau afspraken.

- Zoals eerder in dit jaarverslag beschreven in paragraaf 3.1 zijn wij binnen de ambulante begeleiding ook gestart met het werken met een externe partij.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Binnen de dagbesteding zijn we gegroeid in de hoeveelheid cliënten en zijn we daarom nu ook op woensdagochtend open. Dit heeft verder geen wijzigingen met zich meegebracht qua cliënten of de zorg die wij aan ze bieden.

De cliënten blijven passen binnen ons zorgaanbod. Zoals in hoofdstuk 4.1 te lezen is bieden wij zorg aan voor cliënten met bepaalde diagnoses / problematiek. Wij bewaken dit door voordat de cliënt start, eerst hun dossier te ontvangen (bij de intake). We merken steeds vaker dat deze dossiers nog onvolledig zijn. Vaak omdat cliënten nog onderzocht moeten worden of omdat ouders pas kort bekend zijn met jeugdhulp.

Wij proberen daarom bij het eerste contactmoment (via telefoon of mail met ouders en/of verzorgers of verwijzer) al te filteren op onze 3 uitsluitgronden:

1. Verpleegkundige handelingen (bijv. bij suikerziekte of epilepsie).
2. Rolstoelgebruik, een cliënt moet instaat zijn om zelfstandig door de stal te lopen en te participeren.
3. Extreem fysiek agressief geweld.

Daarna vindt er een vrijblijvend kennismakingsgesprek plaats en wanneer nodig een vervolg (verdiepend) kennismakingsgesprek. Wanneer we dan van beide kanten besluiten om over te gaan tot aanmelding ontvangen we dan ook graag, en uiterlijk voor de intake, het dossier.

Hierdoor kunnen wij een risico-inventarisatie doen en checken of wij de juiste zorg kunnen bieden. Wanneer dit niet het geval is kan de cliënt jammer genoeg niet bij ons starten. Hiermee zorgen wij ervoor dat het op onze groep veilig blijft voor iedereen en dat de cliënt een kans krijgt om passende zorg te ontvangen.

Wel zien we dat we ons bezig blijven houden met het ondersteunen van kinderen in hun re-integratietraject richting onderwijs. Waar we dit 2 jaar terug konden doen door ze bij ons onderwijs aan te bieden, wilden we dit vorig jaar doen door "flex-leerkrachten" in te zetten bij ons op locatie. Maar we kregen te horen dat dit langdurend niet mogelijk is door een tekort en nieuwe werkwijzen.

Daarom hebben we contact gezocht met het SWV PO 22-02 Emmen Borger-Odoorn (het Samenwerkingsverband): regievoerder en ondersteuner van scholen in deze regio. Na samen een overleg te hebben gehad, zijn we tot de volgende samenwerking gekomen.

Jaarlijks (en vaker indien nodig) plannen we een overleg in voor onze cliënten waarbij we in de casus zien dat wij stappen richting onderwijs kunnen maken. We dienen elke casus tijdens het overleg in en het Samenwerkingsverband kijkt op dat moment wat ze kunnen betekenen. Zo kunnen ze bijvoorbeeld de school van herkomst aanspreken op hun zorgplicht, of verschillende testen (zoals een IQ-test) met spoed laten afnemen om te kijken naar een passende school. Zij zetten deze acties uit en koppelen deze aan ons terug. Hier hebben we een beleidsplan voor opgezet die is terug te vinden in de bijlagen.

In plaats van onderwijs aanbieden op Boerderij 22, hebben we nu een andere manier gevonden om onze cliënten te ondersteunen in hun onderwijstraject. Zo blijven we bij ons aanpassen om bij hun behoeften aan te sluiten.

Daarnaast zijn we zoals eerder in dit jaarverslag beschreven in paragraaf 3.1 binnen de ambulante begeleiding ook gestart met het werken met een externe partij. Deze partij begeleidde de bewuste cliënt al 1 op 1 en op het moment dat wij merkten dat de 1 op 1 begeleiding van deze cliënt een structurele vraag was naast zijn aanwezigheid op de groep hebben wij aangegeven daar op dat moment niet de personele bezetting (de begeleiding vond namelijk op hetzelfde moment plaats als de groepsbegeleiding) voor te hebben. Op dat moment was er niet de ruimte (qua tijd) om hiervoor een vacature uit te zetten. We hebben daarom besloten om deze externe partij bij ons op locatie de 1 op 1 begeleiding te laten verzorgen van deze bewuste cliënt.

Bijlagen

- SWV en Boerderij 22 over Onderwijs

3.3 Personeel

Binnen Boerderij 22 hebben we medewerkers in loondienst en huren we ZZP'ers in.

Loondienst

Team

Op dit moment heeft Boerderij 22 een team van 7 collega's. Waar we eerdere jaren hebben geschreven over regelmatige wisselingen in medewerkers, hebben we sinds begin vorig jaar een stabiele teamsamenstelling. Dit jaar is er geen werknemer bij gekomen of vertrokken.

Functioneringsgesprekken

In april 2025 hebben functioneringsgesprekken plaatsgevonden met alle medewerkers.

Ontwikkelingen

Dit jaar gaven verschillende collega's aan dat zij graag een verandering in uren wilden, of hun uren anders in wilden zetten. Hier hebben we gelijk samen voor gezeten. We hebben aan iedereen gevraagd om te noteren op welke dagen zij beschikbaar zijn en hoe ze dit het liefst ingedeeld zagen (volle dagen, of meer en kortere dagen, etc.). Daarna hebben we een poos gepuzzeld en als team over en weer overlegd. Uiteindelijk hadden we een nieuw rooster, waar iedereen benoemde vrolijker tegenaan te kijken.

Ook hebben we er dit jaar een extra chauffeur bij gekregen. We merken dat er steeds vaker vervoersindicaties af worden gegeven waardoor we nu iedere dag van maandag t/m zaterdag kinderen moeten vervoeren. Doen we dit niet dan kunnen de kinderen helaas niet komen. Om de werkdruk voor onze vaste chauffeur te verlichten hebben we in 2025 de ritten verdeeld over twee vaste chauffeurs.

ZZP-er

Team

Wij hebben sinds dit jaar één ZZP-er. Eerder was hij bij ons als invaller in loondienst. Maar door toename bij werkdruk bij deze medewerker in een andere functie, lukt het niet meer om hem als vaste invaller in dienst te hebben. Door de onderlinge prettige samenwerking hebben we er wel voor gekozen om deze medewerker als ZZP-er in te huren op de paar momenten dat er plots vervanging nodig is, waar we binnen ons team niet uitkomen. Dit geeft Boerderij 22 ook extra zekerheid om al onze cliënten zorg te kunnen blijven bieden, op het moment dat er in ons team plots kortdurende uitval plaatsvindt, door bijvoorbeeld iemand die een dag ziek is.

Functioneringsgesprekken

Ook met deze medewerker is in april een functioneringsgesprek gevoerd.

Ontwikkelingen

Bovenstaande omschrijving is voor ons al een ontwikkeling.

3.4 Stagiairs

In het jaar 2025 liepen de onderstaande stagiairs stage bij Boerderij 22. De stages lopen samen met de schooljaren. We hadden 2 stagiairs in het schooljaar 2024 / 2025 en 3 stagiairs in het schooljaar 2025 / 2026.

Stagiair	Opleiding	Taken en verantwoordelijkheden	Einddatum
Stagiair 1	HBO, Pedagogisch Management Kind en Educatie, 4de jaars HBO, Social Work, 4de jaars (maatwerktraject)	<p>Administratieve taken</p> <ul style="list-style-type: none"> * Financiële basisadministratie registreren en factureren. * Beleidsstukken updaten * Veiligheidsrisico's bespreekbaar maken met medewerkers en collega's * Team coachen om samen te ontwikkelen * Cliëntdossiers up-to-date houden * Contact met ouders * Deelnemen aan zorg-overleggen met ouders en overige instellingen. * Deelnemen en bijdragen aan teamoverleggen. <p>Begeleiding</p> <ul style="list-style-type: none"> * Assisteren bij de werkzaamheden in de stallen. * Assisteren bij toezicht houden tijdens de uitvoering van speel- en werk activiteiten. * Dagrapportages schrijven. * Contact met ouders. * Coachen en stimuleren van ontwikkeling van persoonlijk gestelde doelen per cliënt. * Input geven aan de invulling van de zorgplannen. * Observeren, wanneer een opdracht daarom vraagt. Of in opdracht van groepsbegeleider/leidinggevende. * Deelnemen aan zorg-overleggen met ouders en overige instellingen en hierbij input geven. <p>Groepsmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> * Verzorging van de werkomgevingen. * Verzorging overalls, iedereen heeft een schoon en passend overall met zijn/haar naam. * Er is voldoende voorraad wat eten en drinken betreft. * Verzorging van het sanitair 	juni 2027

Stagiair	Opleiding	Taken en verantwoordelijkheden	Einddatum
Stagiair 2	Associate Degree, Service, Welzijn en Zorg, 2de jaars (2025 afgestudeerd) Studeert door: HBO, Social Work, 3de jaars	<p>Begeleiding</p> <ul style="list-style-type: none"> * Assisteren bij de werkzaamheden in de stallen. * Assisteren bij toezicht houden tijdens de uitvoering van speel- en werk activiteiten. * Dagrapportages schrijven. * Contact met ouders. * Coachen en stimuleren van ontwikkeling van persoonlijk gestelde doelen per cliënt. * Input geven aan de invulling van de zorgplannen. * Observeren, wanneer een opdracht daarom vraagt. Of in opdracht van groepsbegeleider/leidinggevende. * Deelnemen aan zorg-overleggen met ouders en overige instellingen en hierbij input geven. <p>Groepsmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> * Verzorging van de werkomgevingen. * Verzorging overalls, iedereen heeft een schoon en passend overall met zijn/haar naam. * Er is voldoende voorraad wat eten en drinken betreft. * Verzorging van het sanitair 	juni 2027
Stagiair 3	MBO, Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker, 4de jaars	<p>Begeleiding</p> <ul style="list-style-type: none"> * Assisteren bij de werkzaamheden in de stallen onder begeleiding van de groepsbegeleider. * Assisteren bij toezicht houden tijdens de uitvoering van speel- en werk activiteiten. * Input geven aan de invulling van de dagrapportages. * Contact met ouders. * Coachen en stimuleren van ontwikkeling van persoonlijk gestelde doelen per cliënt. * Observeren, wanneer een opdracht daarom vraagt. Of in opdracht van groepsbegeleider/leidinggevende. <p>Groepsmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> * Verzorging van de werkomgevingen. * Verzorging overalls, iedereen heeft een schoon en passend overall met zijn/haar naam. * Er is voldoende voorraad wat eten en drinken betreft. * Verzorging van het sanitair 	juni 2026

Begeleiding en evaluatiegesprekken

Al jaren hebben wij eenzelfde werkwijze voor onze begeleiding van stagiairs, deze ziet er als volgt uit:

De dagelijkse begeleiding van de stagiairs wordt gedaan door de groepsbegeleider van de groep waarop de stagiair meeloopt. Er is nauw contact tussen de groepsbegeleider en de leidinggevendenden. Tevens worden de stagiairs en hun ontwikkeling ieder teamoverleg besproken. Daarnaast bespreken de stagiairs de opdrachten die zij uit moeten voeren met de leidinggevendenden. Samen bespreken zij wanneer welke opdracht uitgevoerd en/of beoordeeld wordt. Tevens voert de leidinggevende maandelijks informele voortgangsgesprekjes met de stagiairs, dan worden zaken besproken als; hoe gaat het, waar loop je tegenaan? Waarbij we ook de opdrachten bespreken.

Ook de officiële evaluatiegesprekken vanuit hun opleiding voert de leidinggevende 1 of 2 keer per jaar met ze. Wanneer welk evaluatiegesprek of opdracht aanbod komt is aan de stagiair om daar initiatief in te nemen. Het is hun opleiding en (leer)ontwikkeling en wij vinden het belangrijk dat zij leren daar zelf verantwoordelijk voor te zijn en verantwoordelijkheid voor te nemen. Wanneer wij als team van Boerderij 22 merken dat een stagiair tegen moeiten aanloopt, hebben wij daar, nadat wij dat besproken hebben met de stagiair ook contact over met de betrokken stagedocent, vaak de mentor. In de meeste gevallen wordt er dan een tussenevaluatie gepland waarin we onze 'zorgen' kunnen bespreken met de stagiair en de mentor samen. We merken dat dit bij de meesten zo rond februari/maart is

Periode

Stagiair 1 is in het schooljaar 2022/2023 bij ons stage komen lopen als eerstejaars student. Zij had al een MBO4 diploma en is na haar stage bij Boerderij 22 op de zaterdagen blijven werken. In haar huidige 3de schooljaar (2024/2025) is ze opnieuw bij ons komen stagelopen middels een leerwerktraject, waar zij nu op kantoor werkzaamheden aanleert. Nu in haar laatste jaar is zij een maatwerktraject gestart waarbij ze zowel de HBO opleiding Pedagogisch Management Kind & Educatie, als Social Work volgt. Naast kantoor werkzaamheden is zij dus nu ook lerende binnen de ambulante begeleiding.

Stagiair 2 heeft een afgeronde MBO4 opleiding Onderwijsassistent op zak. Ze is in het schooljaar 2023/2024 bij ons gestart en is afgelopen jaar (2025) ook geslaagd voor de Associate Degree Service Welzijn en Zorg. Ze blijft bij ons werkzaam en gaat doorstuderen in HBO Social Work door middel van een leerwerktraject.

Stagiair 3 zit in haar laatste schooljaar van de MBO4 opleiding Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker. Zij is huidig schooljaar (2025/2026) bij ons gestart en het is de planning dat zij in juni 2026 afstudeert.

Ontwikkelingen

We hebben het afgelopen jaar twee van onze stagiairs mogen verwelkomen als duaal medewerkers. Daarnaast hebben we ook een student die stage loopt binnen een voltijd MBO opleiding. Dit betekende dat wij het afgelopen jaar 3 studenten hadden. We hebben daarom een verdeling gemaakt tussen het begeleiding van de studenten.

- Leidinggevende Dideke, tevens zorgcoördinator en coördinator van de ambulante begeleiding, begeleidt de studenten van het HBO. De studenten binnen Social Work dienen ook stage te lopen in de ambulante begeleiding. Dideke is daar zeer bekend mee.
- Laura begeleidt MBO, de studenten van het MBO blijven onder Laura vallen.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Terugkijkend op het afgelopen jaar kan worden geconcludeerd dat Boerderij 22 werkt met een stabiel en betrokken team. Waar in eerdere jaren sprake was van wisselingen in personeel, is er sinds begin vorig jaar sprake van continuïteit in de teamsamenstelling. Dit heeft bijgedragen aan meer rust op de groep voor cliënten en een betere onderlinge afstemming. Het feit dat er dit jaar geen medewerkers zijn ingestroomd of uitgestroomd, wordt als positief ervaren en vormt een stevige basis.

Het afgelopen jaar heeft ons geleerd hoe waardevol het is om actief in gesprek te blijven met medewerkers over hun wensen, belastbaarheid en inzetbaarheid. De herverdeling van uren en het gezamenlijk herzien van het rooster hebben laten zien dat maatwerk binnen het team mogelijk is en bijdraagt aan werkplezier. Medewerkers gaven aan met meer energie en overzicht hun werk te kunnen uitvoeren, wat direct ten goede komt aan de kwaliteit van zorg voor de deelnemers.

Ook in de inzet van een ZZP'er zijn bewuste keuzes gemaakt. Door veranderde omstandigheden bij deze medewerker was het niet langer passend om hem als vaste invaller in loondienst te houden. Door de samenwerking voort te zetten op ZZP-basis blijft zijn expertise beschikbaar op momenten van onverwachte uitval. Dit vergroot de flexibiliteit van de organisatie en biedt extra zekerheid in het waarborgen van continuïteit van zorg.

Op het gebied van stagiairs willen wij als Boerderij 22 een leeromgeving bieden waarin ontwikkeling, verantwoordelijkheid en begeleiding in balans zijn. De stagiairs hebben gedurende het jaar een actieve rol vervuld binnen zowel de begeleiding als ondersteunende taken. Door maandelijkse voortgangsgesprekken en nauwe samenwerking met hun stagebegeleider, wordt tijdig ingespeeld op leerdoelen en eventuele knelpunten. Wij hebben geleerd dat vroegtijdige signalering en open in gesprek gaan helpend is om stagiairs goed te ondersteunen in hun leerproces.

Veranderingen

Naar aanleiding van de beschreven ontwikkelingen zijn er verschillende veranderingen doorgevoerd. Zo is de roosterindeling herzien op basis van teaminput en is met inzet van externe krachten (ZZP) begonnen.

Bevoegd en bekwaam personeel

Boerderij 22 beschikt over voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de cliënten passende zorg en begeleiding te bieden. Het team bestaat uit medewerkers met relevante opleidingen én ervaring binnen de jeugdzorg, aangevuld met stagiairs die onder begeleiding meelopen. Door de combinatie van bekwaam personeel, vaste medewerkers en een flexibele ZZP-er kunnen bij inspelen op de zorgvragen van de cliënten. Terwijl we tegelijkertijd onze grenzen aan zorg blijven bewaken door dossierverzameling en risico-inventarisaties.

Voor het komende jaar blijft de focus liggen op het behouden van teamstabiliteit, het verder versterken van onderlinge samenwerking en het blijven investeren in deskundigheidsbevordering.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Doel 1: De teamleden van Boerderij 22 zijn in staat om verantwoorde eerste hulp te verlenen wanneer een situatie tijdens de begeleiding op de zorgboerderij hier om vraagt.

Dit doel is een jaarlijks terugkerend opleidingsdoel voor de BHV, ieder jaar vindt er een herhalingscursus plaats. Voor de EHBO voor Kinderen geldt, 1x in de twee jaar een herhalingscursus. Begeleider (Emma), begeleider (Maud) en (Laura) hebben in 2025 de herhalingscursus EHBO voor Kinderen positief afgerond. *De overige begeleiders hebben hun certificaat en hoeven pas in 2026 (zie actielijst) weer op herhalingscursus. Een begeleider heeft haar BHV certificaat, waardoor zij geen EHBO voor Kinderen hoeft te hebben.*

Beoordeling: Behaald voor dit jaar maar dit blijft een jaarlijks terugkerend doel.

Doel 2: De teamleden van Boerderij 22 ontwikkelen zich in het omgaan met moeilijk gedrag van kinderen.

Boerderij 22 blijft in ontwikkeling, wat maakt dat de doelen van 2024 blijven terugkomen in 2025. Het zijn overkoepelende doelen die in elk jaar zijn eigen evaluatie hebben. We hanteren namelijk dezelfde methodiek.

Beoordeling: Behaald, we hebben op 29 oktober 2026 de lezing van 'Geef me de 5' met alle begeleiders bijgewoond. De titel was 'Diversiteit bij Autisme'. We hebben geleerd dat autisme zich op verschillende manier kan laten zien. Vanuit praktijkvoorbeelden hebben we gehoord wat prettig is in de benadering.

Doel 3: De teamleden van Boerderij 22 worden toegerust om meer effectieve interventies toe te passen tijdens de begeleiding op de zorgboerderij.

Tijdens de functioneringsgesprekken in maart/april 2025 hebben we besproken welke scholing de medewerkers zouden willen volgen. Uit de volgende cursussen kon worden gekozen:

- Groepsdynamica, werken met groepen
- Methodisch werken
- De-escalerend werken in drie stappen

Beoordeling: Helaas is aan de beoogde uitwerking van dit doel onvoldoende gewerkt. We hebben gedurende het jaar gemerkt dat de toerusting meer heeft plaatsgevonden onder het gehele team dan de individuele medewerker. De uitwerking van dit doel blijft dus staan voor komend jaar.

Doel 4: De leidinggevenden blijven goed op de hoogte van de ontwikkelingen in de jeugdzorg met betrekking tot regelgevingen, inspecties, gegevensbescherming en dergelijke.

In 2025 zijn we ons al gaan voorbereiden op de toekomstige aanbesteding in 2026. Dit doen we door bijeenkomsten bij te wonen en de versterkte informatie tot ons te nemen. Zo ook de Transformatiedagen Jeugd van Jeugdhulp Regio Drenthe in 2025 waar we bij aanwezig waren.

Daarnaast volgen we vanuit Accare de refereerbijeenkomsten die een paar keer per jaar worden aangeboden. Ook volgt onze zorgcoördinator intervisie in een groep die elke 6 weken bij elkaar komen.

Beoordeling: Behaald voor 2025, dit doel blijft doorlopen ontwikkelingen blijven plaatsvinden, dus het is van belang om hierop een focus te blijven behouden. Hier streven wij naar door relevante informatiebronnen met regelmaat te raadplegen, warme contacten te onderhouden met collega-zorgboeren en door bijeenkomsten met betrekking tot dergelijke onderwerpen te blijven bijwonen.

Doel 5: Boerderij 22 investeert in haar netwerk door huidige netwerkcontacten te onderhouden en nieuwe netwerkcontacten te leggen.

Beoordeling: Behaald, zie paragraaf 3.3 onder *Doel 3: Rechtstreekse jeugdhulpcontracten en kennis van regelgeving* subdoelen 3.1, 3.2 en 3.3. Bij deze bijeenkomsten zitten we met meerder zorgaanbieders en andere partners (gemeenten, scholen e.d.) bij elkaar. Bij

deze bijeenkomsten is veel ruimte voor netwerken naast de ingevulde gespreksmomenten. Wel merken we dat we soms de lokale regio vergeten. Niet de regio Emmen (hier zitten de meeste cliënten op school of zijn ze woonachtig en zitten de verwijzers), daar zijn we goed zichtbaar en goed bekend maar juist in het dorp Emmercompascuum waar Boerderij 22 gevestigd is. Ook dit onderdeel van dit doel nemen we in 2026 bewust mee.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Doel 1: De teamleden van Boerderij 22 zijn in staat om verantwoorde eerste hulp te verlenen wanneer een situatie tijdens de begeleiding op de zorgboerderij hier om vraagt.

Toelichting: Dit doel is een jaarlijks terugkerend opleidingsdoel voor de BHV, ieder jaar vindt er een herhalingscursus plaats. Voor de EHBO voor Kinderen geldt, 1x in de twee jaar een herhalingscursus. Deze keert dus in 2026 terug.

Doel 2: De teamleden van Boerderij 22 ontwikkelen zich in het omgaan met moeilijk gedrag van kinderen.

Toelichting: Voor het komende jaar staat er geen lezing van Geef me de 5 gepland. Wel blijft het implementeren van deze methodiek een speerpunt met bijvoorbeeld de volgende aandachtsgebieden:

- 'Hoe wordt de psycho-educatie zo goed mogelijk toegepast in de ambulante- en groepsbegeleiding?'
- 'Hoe kunnen plannenborden en pictogrammen in maatwerk worden toegepast?'

Doel 3: De teamleden van Boerderij 22 worden toegerust om meer effectieve interventies toe te passen tijdens de begeleiding op de zorgboerderij.

Toelichting: De medewerkers van Boerderij 22 hebben tijdens de functioneringsgesprekken van 2025 hun voorkeur aangegeven van de onderstaande cursussen. Tijdens de functioneringsgesprekken in maart/april 2026 wordt nagevraagd of deze keuze nog steeds wenselijk is of dat er gewisseld wordt.

- Groepsdynamica, werken met groepen: Groepsdynamica bestudeert de processen en de dynamiek in groepen. Na het volgen van de cursus weet je hoe je verschillende processen binnen groepsdynamica positief kunt beïnvloeden. Voor onze groepsbegeleiders is dit van waarde, doordat er negatief, individueel gedrag geobserveerd kan worden bij een cliënt, wat regelmatig voortkomt uit een groepsproces. Deze groepsprocessen zijn soms moeilijk op te merken of te duiden. Door kennis over groepsdynamica op te doen, krijgen we hier meer zicht op.
- Methodisch werken: Bij methodisch werken in de zorg werk je volgens een plancyclus met verschillende stappen. Methodisch werken zorgt ervoor dat je weet wat je doet en waarom. Dit zorgt voor doelgerichtheid, duidelijkheid en minder kans op fouten. Daarnaast maakt het samenwerken en verantwoorden eenvoudiger. Wanneer we ons langere tijd in een bepaalde werkcyclus bevinden, is het makkelijk om actie te ondernemen vanuit gewoonte. De meeste dingen die we doen, doen we omdat we dit altijd zo doen. Maar bij het werken met mensen is het belangrijk om te kunnen verantwoorden waarom je bepaalde keuzes hebt gemaakt. Deze cursus geeft ons hier handvatten voor.
- De-escalerend werken in drie stappen: Bij de-escalerend werken worden interventies toegepast die gericht zijn op het verminderen van stress en spanning bij cliënten. In deze cursus wordt geleerd om (potentieel) agressieve situaties snel te onderkennen, inclusief het herkennen en erkennen van eigen gedrag. Hierbij worden vaardigheden en persoonlijke strategieën ontwikkeld om escalatie te voorkomen en persoonlijke schade te minimaliseren.

Doel 4: De leidinggevenden blijven goed op de hoogte van de ontwikkelingen in de jeugdzorg met betrekking tot regelgevingen, inspecties, gegevensbescherming en dergelijke.

Toelichting: In 2026 vindt er weer een aanbesteding plaats. Boerderij 22 zal zich met name op deze informatie en benodigde aanpassingen richten en tevens implementaties van de verschillende wetsvoorstellen/wetswijzigingen (Wzd en Wvbj) wanneer nodig.

Doel 5: Boerderij 22 investeert in haar netwerk door huidige netwerkcontacten te onderhouden en nieuwe netwerkcontacten te leggen.

Toelichting: Zoals beschreven bij paragraaf 5.1 blijven we ons bewust van het belang van een goede samenwerking met verwijzers, scholen, medewerkers van de gemeente en collega hulpverleners. Want door korte lijnen verloopt de hulpverlening soepeler, sneller en beter. Wel hebben we gemerkt dat het ook belangrijk is om het lokale netwerk (in het dorp Emmercompascuum waar Boerderij 22 gevestigd is) te vergroten. Het kan niet zo zijn dat wij voor bewoners na 10 jaar nog onbekend zijn. In 2026 heeft Boerderij 22 haar jubileum wat een mooie mogelijkheid biedt om de buurt/het dorp weer eens uit te nodigen op ons erf!

De concrete acties die voort zijn gekomen uit de doelen zijn terug te vinden in de actielijst van hoofdstuk 8.2.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Het proces van het in gang brengen van scholing en ontwikkelingen begint bij het in kaart krijgen van de opleidingsbehoefte. Dit doen we door middel van zowel gesprekken tijdens de functioneringsgesprekken als analyse: welke veranderingen hebben er plaatsgevonden binnen ons team of in de jeugdhulp sector? Op basis hiervan kunnen we constateren waar we nu behoefte aan hebben. Zo kunnen we hier bijvoorbeeld merken dat er medewerkers zijn die kennis nodig hebben/willen op het gebied van EHBO of methodisch werken. Zo brengen we ook opleidingsbehoefte in kaart op basis van ervaring; we weten waarin wij de afgelopen jaren scholing hebben ontvangen en wat we hiervan terug moeten laten komen.

Door interne of externe veranderingen ontstaat dus de opleidingsbehoefte, op basis hiervan stellen we doelen vast: "Waarin kunnen wij ons nu (weer) ontwikkelen?".

Daarna volgende de onderstaande stappen:

1. Een doel die we hier kunnen stellen is bijvoorbeeld dat alle medewerkers in staat zijn om verantwoorde eerste hulp te verlenen wanneer een situatie tijdens de begeleiding op de zorgboerderij hier om vraagt. Dit doel komt opnieuw omhoog wanneer wij nieuwe medewerkers aannemen, of wanneer het certificaat van een medewerker verloopt.
2. Op basis van dit doel volgen wij een training, zoals een Cursus EHBO Kinderen. Dit is het middel wat ons de mogelijkheid geeft om het doel te behalen. We plannen dit in tijdens een vergadering.
3. Na de training/bijeenkomst kan het waardevol zijn om als team na te bespreken wat we hebben geleerd. Samen sparren we hierover om onszelf verder te ontwikkelen en onze mentale rugzak te vullen met meer handelingswijzen.
4. Hierna begint het gehele proces opnieuw, we stellen weer vast welke nieuwe behoeften en doelen er zijn.

In paragraaf 5.1 hebben wij al aangegeven welke doelen behaald en niet behaald zijn. De de doelen die niet behaald zijn of niet volledig zijn ook meegenomen in de scholingsdoelen en hun toelichting in paragraaf 5.2.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Ook in 2025 hebben wij voor alle cliënten evaluatiegesprekken gevoerd volgens onze vaste werkwijze. Daarbij maken wij onderscheid tussen de kinderen die dagbesteding ontvangen en de cliënten binnen de ambulante begeleiding. De manier waarop wij evalueren is dit jaar niet veranderd. Wij ervaren dat deze structuur goed werkt en helpt om de begeleiding steeds passend en doelgericht te houden.

Dagbesteding

Ook in 2025 hebben er voor alle kinderen binnen de dagbesteding evaluatiegesprekken plaatsgevonden volgens onze vaste werkwijze. Wanneer een cliënt gestart is, volgt er na de observatieperiode van 8 tot 10 weken een eerste evaluatie. In dit gesprek bekijken we samen met ouders/verzorgers of Boerderij 22 een passende plek is en stellen we het begeleidingsplan op aan de hand van de besproken doelen.

Daarnaast zijn er de jaarlijks terugkerende evaluatiegesprekken. Deze vinden meestal plaats rondom de herindicatie van de beschikking, omdat ouders voor het aanvragen van verlenging een evaluatieverslag van Boerderij 22 nodig hebben. Wij houden hiervoor de einddatum van de beschikking aan en plannen deze gesprekken tijdig in. De evaluatiemomenten worden opgenomen in onze actielijst, zodat de planning structureel geborgd is.

Wanneer wij, ouders/verzorgers of een externe partij door omstandigheden denken eerder een evaluatiegesprek in te moeten plannen, wijken wij af van de termijn van één jaar en plannen wij het overleg eerder in. Bij cliënten die bij ons dagbesteding ontvangen in plaats van onderwijs is het verplicht om iedere 6 tot 8 weken te evalueren, met als doel om steeds te beoordelen of terugkeer naar school mogelijk is en wat daar eventueel nog voor nodig is. Ook voeren wij een evaluatiegesprek wanneer de zorg wordt afgesloten; we spreken dan van een eindgesprek.

De evaluatiegesprekken gebeuren altijd met ouders/verzorgers van de cliënt, gezien de jonge leeftijd van de cliënten. Waar passend sluiten ook andere betrokkenen aan, zoals ambulante begeleiding, school of andere hulpverlening. In sommige gevallen zitten we met meer regelmaat dan één keer per jaar om tafel en spreken we van een MDO (Multi Disciplinair Overleg). Soms wordt dit vanuit Boerderij 22 georganiseerd en soms vanuit een andere partij, afhankelijk van de casus.

Onderwerpen die aanbod komen tijdens de evaluatiegesprekken:

- Hoe gaat het in de thuissituatie? Veel kinderen komen bij ons ter respijtzorg; ervaren gezinnen voldoende ontlasting?
- Bij intake gemaakte afspraken; hoe gaat het met deze afspraken rondom halen, brengen en aanwezigheid?
- Leerdoelen; wat waren de doelen vanuit de beschikking, ouders en de begeleiding na de observatiefase?
- Welke voortgang is er zichtbaar binnen het zorgplan?
- Welke doelen blijven gelden en welke nieuwe doelen komen er bij?
- Hoe vinden ouders/verzorgers dat de begeleiding verloopt bij Boerderij 22?
- Welke acties zijn uitgevoerd en wat is het effect daarvan?
- Nieuwe afspraken voor de komende periode.

Na een evaluatiegesprek leggen wij de samenvatting en uitkomsten -met toestemming van ouders- vast in een evaluatieverslag. Dit verslag wordt opgesteld voor de verwijzer ter onderbouwing van verlenging of dossiervorming en wordt opgeslagen in het cliëntdossier. Daarnaast wordt het zorgplan binnen ONS geactualiseerd, waardoor er een nieuw begeleidingsplan ontstaat met een nieuwe begin- en einddatum.

Ouders/verzorgers geven akkoord op de inhoud en de gemaakte afspraken via een digitale handtekening of bevestiging, zodat duidelijk is dat de evaluatie gezamenlijk heeft plaatsgevonden en dat de afspraken aansluiten bij de zorgvraag en doelen van het kind.

Wanneer uit evaluaties blijkt dat doelen moeten worden bijgesteld, verwerken wij dit direct in het begeleidingsplan. Hierbij voegen wij ook concrete acties toe voor begeleiders, zodat iedereen binnen het team op één lijn blijft in de begeleiding. Signalen die breder toepasbaar zijn, nemen wij mee in teamoverleggen, zodat evaluatie-uitkomsten ook kunnen bijdragen aan verbetering van onze algemene werkwijze.

Ambulante begeleiding

Binnen de ambulante begeleiding wordt er aan de start een digitaal intakeformulier ingevuld samen met het kind en de ouder(s). Hierin worden doelen benoemd voor de ambulante begeleiding. Aan de hand hiervan wordt het begeleidingsplan opgesteld; samen met de doelen worden ook de acties hieraan gekoppeld. Er worden in principe doelen en acties opgesteld voor 9 tot 12 maanden.

De evaluatie van deze doelen vindt structureel plaats. In 2025 zijn de doelen iedere drie maanden geëvalueerd met het kind en de ouder(s). Hiermee voldoen wij ruimschoots aan de norm om minimaal jaarlijks te evalueren, en kunnen we gedurende het traject tijdig volgen of de gemaakte afspraken nog passend zijn. De evaluatiemomenten worden direct vooruit gepland en opgenomen in onze actielijst, zodat deze gesprekken onderdeel blijven van een vaste begeleidingscyclus. Wanneer de zorg wordt afgesloten voeren wij altijd een afrondend evaluatiegesprek (eindgesprek).

Onderwerpen die aanbod komen tijdens de evaluatiegesprekken:

- Hoe is dat doel de afgelopen 3 maanden aan bod gekomen binnen de begeleiding?
- Welke acties zijn behaald en welke blijven nog gelden?
- Kunnen er nieuwe acties (of zelfs nieuwe doelen) toegevoegd worden?
- Hoe vindt het kind, de ouder(s) en de begeleider dat het gaat? Zowel praktisch (tijden e.d.) als inhoudelijk.

Deze drie maandelijks evaluatie gaat dan, in afstemming met ouder(s), ook naar de verwijzer toe, vaak is dit de jeugdconsulent/casemanager van de gemeente. Zo blijft de verwijzer elke drie maanden een update krijgen over de afgegeven indicatie. Door deze vaste evaluatiemomenten ben je doelgericht bezig met de begeleiding bij het kind en de ouder(s). Tegelijkertijd blijft er ruimte om, wanneer de situatie daarom vraagt, eerder te evalueren of de termijn aan te passen.

Na een evaluatiegesprek leggen wij de samenvatting en uitkomsten -met toestemming van ouders- vast in een gespreksverslag. Deze uploaden wij in het cliëntdossier. Ouders/verzorgers geven akkoord op de gemaakte afspraken via ondertekening of digitale bevestiging binnen het dossier, zodat duidelijk is dat de evaluatie gezamenlijk heeft plaatsgevonden en dat de inhoud aansluit bij de zorgvraag en doelen.

Het begeleidingsplan passen wij aan wanneer dit uit de evaluatie is gekomen. Tijdens de evaluatie bespreken wij de leerdoelen van de cliënt en koppelen we hier concrete acties aan voor de begeleiders. Wanneer een doel bijvoorbeeld langere tijd stagneert, bespreken we dit met ouders en zoeken we samen naar een betere aanpak. Deze bijsturing verwerken wij vervolgens direct in het zorgplan.

Evaluaties: Inhoudelijk

De voortgang van onze begeleidingsdoelen wordt online bijgehouden door de begeleider die de cliënt het meest ziet. Hierbij werken wij met percentages, waardoor we gedurende het traject kunnen zien dat doelen groeien en ontwikkeling zichtbaar wordt. Tegelijkertijd kunnen we snel signaleren wanneer een doel langere tijd rond hetzelfde percentage blijft hangen. Dit nemen we mee naar het volgende evaluatiegesprek, zodat we tijdig kunnen bijsturen en onze handelingswijze kunnen aanscherpen.

Tijdens de evaluaties met ouder(s)/verzorger(s) horen wij regelmatig van hen dat zij de effecten van de ingezette begeleiding terugzien. Ze merken groei op gebieden van de doelen die we samen hebben opgesteld. Wanneer ouder(s)/verzorger(s) aangeven dat het moeilijker gaat of dat een kind stagneert, overleggen we samen nieuwe handelingswijzen die wij als begeleiders gaan toepassen. Indien evaluaties signalen opleveren die breder toepasbaar zijn, nemen wij deze ook mee in teamoverleggen, zodat we hiervan kunnen leren binnen onze ambulante begeleiding als geheel.

Wij zijn tevreden dat ouder(s)/verzorger(s) dit aangeven, zodat we samen onze kennis en ervaringen kunnen combineren en de begeleiding steeds passend kunnen houden.

Bijlagen

- Evaluatieformulier ambulante begeleiding
- Evaluatie begeleidingsplan dagbesteding

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Terugkijkend op de evaluatiegesprekken van het afgelopen jaar kunnen wij concluderen dat het evaluatieproces binnen Boerderij 22 in de basis goed verloopt. Met alle cliënten hebben minimaal jaarlijks evaluatiegesprekken plaatsgevonden, en bij cliënten die dagbesteding ontvangen in plaats van onderwijs is er, conform de norm, vaker geëvalueerd. In deze gesprekken hebben wij samen met ouders/verzorgers en betrokken partijen steeds gekeken naar de voortgang op de gestelde begeleidingsdoelen. Over het algemeen zien wij dat de doelen realistisch zijn opgesteld en dat er duidelijke ontwikkeling zichtbaar is bij de kinderen. De voortgangsregistratie in ONS helpt ons hierbij, doordat wij kunnen zien dat percentages op doelen vaak stijgen en dat groei concreet gevolgd kan worden. Wanneer een doel langere tijd gelijk blijft, is dit een belangrijk signaal om tijdens de evaluatie samen te bespreken en waar nodig bij te sturen in aanpak en acties.

Wij zijn tevreden over de zichtbare effecten van de ingezette begeleiding en merken dat ouders/verzorgers deze ontwikkeling meestal ook herkennen en benoemen. Evaluaties blijven daarmee een belangrijk moment om de begeleiding passend te houden bij de zorgvraag van het kind en het gezin.

Een belangrijk leer- en verbeterpunt dat wij als organisatie blijven meenemen, raakt aan de start van de zorg en het intakeproces. Wij merken dat wij soms de neiging hebben om alvast te starten met begeleiding wanneer ouders/verzorgers of andere betrokken partijen aangeven dat de situatie thuis dringend is en het gezin snel ondersteuning nodig heeft. Hoewel deze betrokkenheid en flexibiliteit een kracht is van Boerderij 22, hebben wij in eerdere jaren ervaren dat dit risico's met zich mee kan brengen. Zo is het voorgekomen dat er achteraf sprake bleek van ernstigere agressieproblematiek dan vooraf was gedeeld, of dat een beschikking niet tijdig binnenkwam waardoor de zorg niet (of pas veel later) vergoed werd.

Om de veiligheid van onze andere cliënten en begeleiders te waarborgen en de continuïteit van Boerderij 22 te behouden, is het noodzakelijk dat wij pas starten wanneer het dossier volledig is en wij een goede risico-inventarisatie kunnen uitvoeren. Dit vraagt om blijvende alertheid binnen het team en duidelijke afspraken in het intakeproces. In 2026 blijven wij dit nadrukkelijk meenemen door elkaar hieraan te herinneren tijdens het intakeproces.

5.3 Inspraakmomenten

In 2025 hebben er binnen Boerderij 22 twee inspraakmomenten plaatsgevonden. De inspraakmomenten zijn op een laagdrempelige manier vormgegeven, passend bij de leeftijd en ontwikkelingsfase van onze doelgroep (kinderen van 4 tot 14 jaar). Van beide momenten is een eenvoudige vastlegging gemaakt en de uitkomsten zijn besproken binnen het team.

Tijdens het inplannen van de inspraakmomenten is rekening gehouden met dat we zoveel mogelijk kinderen de mogelijkheid willen geven hun mening te delen, daarom het eerste inspraakmoment plaatsgevonden op een donderdag en het tweede inspraakmoment op een maandag en woensdag. Hierdoor was er sprake van andere cliënten en andere groepssamenstellingen.

Inspraakmoment 1 - 17 juli 2025

Bij het eerste inspraakmoment is gewerkt met een poster met twee vakken: "**LEUK**" en "**WILLEN**". Om bij onze brede doelgroep aan te sluiten, kon ieder kind kiezen om te schrijven met een pen, of juist iets te tekenen. Ze gaven aan wat ze leuk vonden en wat ze nog graag op de boerderij zouden willen.

De begeleider stelde vragen om de kinderen te helpen hun ideeën onder woorden te brengen. Thema's die door de cliënten zelf werden aangedragen waren onder andere:

- Contact met dieren (kalfjes, konijnen)
- Buiten spelen en bewegen (skelteren)
- Creatieve activiteiten (bouwen met Tecc, haken, Lego)
- Wensen voor nieuw materiaal of activiteiten (vishengels, spelletjes, glijbaan)
- Sociale veiligheid (bijvoorbeeld de wens voor "geen ruzie")

Uit dit inspraakmoment kwam naar voren dat kinderen vooral waarde hechten aan de dieren op de boerderij, het actief buiten bezig zijn en het kunnen doen van creatieve activiteiten. Enkele praktische wensen (zoals meer kleurboeken of het repareren van skelters) zijn meegenomen als aandachtspunt voor de komende periode.

Inspraakmoment 2 - 17 november 2025

Bij het tweede inspraakmoment is bewust gekozen voor een speelse werkvorm, omdat praten in een groepsgesprek voor sommige kinderen moeilijk of spannend kan zijn.

De centrale vraag was:

"Als dit jouw droomdag was, wat zou er dan nog moeten komen op de boerderij?"

De kinderen mochten tekenen, kleuren, knippen en plakken. Op deze manier konden alle cliënten, ook kinderen met een lagere verbale vaardigheid, hun mening geven. De uitkomsten zijn verwerkt in een gezamenlijke poster.

De onderwerpen die vooral naar voren kwamen, waren:

- Meer dieren op de boerderij
- Meer speelmogelijkheden en speelgoed (zoals skelters, speeltoestellen)
- Meer ruimte voor creatieve activiteiten en zelf dingen maken
- Een veilige, vrolijke en speelse omgeving

Acties

In algemene zin laten de inspraakmomenten zien dat kinderen Boerderij 22 ervaren als een fijne plek waar dieren, spelen en creativiteit centraal staan. Tegelijkertijd geven zij duidelijk aan wat zij missen of graag zouden willen uitbreiden.

Naar aanleiding van deze inspraakmomenten zijn binnen het team acties aangemaakt en uitgevoerd, waaronder:

- Inventariseren welke materialen (zoals kleurboeken en creatief aanbod) uitgebreid kunnen worden, waarna deze zijn aangeschaft.
- Bekijken welke speelmaterialen onderhoud of reparatie nodig hebben (bijv. skelters), waarna deze op de boerderij naar de garage zijn gebracht en zijn gerepareerd. In de actielijst hebben we dit punt jaarlijks structureel ondervangen in het logboek.
- Onderzoeken of er mogelijkheden zijn om het aanbod van dieren of dieractiviteiten uit te breiden: we hebben nu kippen!
- Ook tijdens het inspraakmoment is er contact gelegd met de kinderen. Zo gaf één cliënt aan geen ruzie te willen, nadat ze vorige week onenigheid heeft gehad met haar vriendin. Hier heeft de begeleider tijdens het individueel gevoerde inspraakmoment, verder met haar over gepraat.

Boerderij 22 vindt lokale inspraak belangrijk en blijft deze momenten meerdere keren per jaar aanbieden op een manier die past bij de kinderen en hun ontwikkelingsniveau.

Bijlagen

- Inspraakmoment juli 2025
- Inspraakmoment november 2025

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In 2025 hebben wij twee inspraakmomenten georganiseerd met de kinderen van de dagbesteding. Wij kunnen concluderen dat deze momenten goed zijn verlopen en waardevolle informatie hebben opgeleverd over wat cliënten belangrijk vinden binnen Boerderij 22. De gekozen werkvormen (poster met "leuk/willen" en een creatieve knutselvorm) sloten goed aan bij de leeftijd en ontwikkelingsfase van onze doelgroep. Doordat kinderen mochten tekenen en schrijven, konden ook cliënten die het lastig vinden om zich verbaal uit te drukken toch hun mening geven. Dit maakt de inspraak toegankelijk en passend.

Uit beide inspraakmomenten komt een duidelijk beeld naar voren: kinderen ervaren vooral veel plezier in het contact met dieren, het buiten spelen en het actief bezig zijn op de boerderij. Daarnaast geven zij aan dat zij behoefte hebben aan uitbreiding van speelmogelijkheden en creatieve activiteiten. Ook kwamen er enkele concrete wensen naar voren, zoals meer knutselmateriaal, spelletjes, en aandacht voor het onderhouden van skelters. Opvallend is dat cliënten niet alleen materiële wensen benoemen, maar ook sociale aspecten, zoals het verlangen naar meer rust en minder ruzie binnen de groep. Dit helpt ons om ook alert te blijven op de groepsdynamiek en sociale veiligheid.

Wij zijn tevreden over de manier waarop inspraak dit jaar is vormgegeven en over de respons die wij van de kinderen hebben gekregen. Een leerpunt is dat het helpend is om inspraakmomenten nog meer te koppelen aan zichtbare terugkoppeling: kinderen vinden het prettig wanneer zij merken dat er ook echt iets gebeurt met hun ideeën. Daarom willen wij komend jaar bewuster terugkomen op eerdere inspraak, bijvoorbeeld door in de groep te benoemen welke wensen zijn opgepakt. Want zoals in de vorige paragraaf te lezen valt, zijn er echt acties uitgevoerd op basis van het inspraakmoment. Maar er is niet expliciet genoemd naar de kinderen dat dit gebeurt, omdat we bezig zijn geweest met hun inspraakpunten.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Op 16 december 2025 hebben wij de tevredenheidsmeting voor de dagbesteding en ambulante begeleiding rondgestuurd. Hierbij maken we gebruik van Google Forms. De link naar de enquête wordt naar de ouders en/of verzorgers verstuurd via Whatsapp. Om de drempel van het invullen zo laag mogelijk te maken. In de tevredenheidsmeting maken we gebruik van een mix van vragen: ja of nee; open ruimte voor toelichting en beoordelingsvragen van 1 tot 10.

In de tevredenheidsmeting worden de volgende onderwerpen uitgevraagd:

- Informatievoorziening
- Begeleiders
- Begeleiding
- Werk/activiteiten
- Zorgboerderij (alleen dagbesteding)
- Groepen (alleen dagbesteding)
- Inspraak
- Rapportcijfer

Dagbesteding

In 2025 hebben wij een tevredenheidsmeting uitgezet onder de ouders/verzorgers van onze cliënten. In totaal zijn er 24 vragenlijsten verspreid, waarvan wij er 8 ingevuld retour hebben ontvangen. Dit betekent dat ongeveer een derde van de gezinnen heeft gereageerd. Hoewel deze respons waardevolle informatie oplevert, geeft het ook aan dat de uitkomsten slechts gedeeltelijk representatief zijn voor de gehele cliëntgroep. Het is daarom belangrijk om de resultaten te zien als een eerste indruk en niet als een volledig beeld.

Uit de ontvangen vragenlijsten blijkt dat ouders/verzorgers over het algemeen tevreden zijn over Boerderij 22. Begeleiders worden als deskundig en respectvol ervaren en ook de sfeer, veiligheid en bereikbaarheid van de zorgboerderij worden positief beoordeeld. De rapportcijfers voor zowel de begeleiding (8) als de activiteiten (7,6) bevestigen dit beeld.

Tegelijkertijd komen er ook enkele kritische punten naar voren. Zo geeft een deel van de ouders aan dat zij geen vooruitgang zien bij hun kind, en wordt het aantal overlegmomenten met andere ouders en cliënten als onvoldoende ervaren. Daarnaast wordt door sommige gezinnen benoemd dat activiteiten soms lichamelijk of psychisch zwaar kunnen zijn voor hun kind.

In de enquête is er ook ruimte om zelf wat te schrijven daar hebben ouders aangegeven dat:

- Hun kind thuis verteld dat groepsbegeleiding veel op de telefoon zitten.
- Er te weinig toezicht wordt gehouden tijdens de (buiten)speelmomenten.

Wij zijn tevreden dat de meting concrete aandachtspunten oplevert, maar zien ook dat de respons hoger mag om meer informatie op te halen. Komend jaar willen wij de vragenlijst actiever onder de aandacht brengen, bijvoorbeeld door ouders hier persoonlijk op te wijzen tijdens evaluatiegesprekken of door een foldertje aan ouders mee te geven tijdens de overdracht. Op deze manier hopen wij een breder beeld te krijgen en de kwaliteit van onze zorg nog gericht te kunnen blijven ontwikkelen.

Ambulante begeleiding

In 2025 hebben wij ook voor de ambulante begeleiding een tevredenheidsmeting uitgevoerd. Hiervoor zijn in totaal 4 vragenlijsten uitgezet, waarvan er 2 zijn ingevuld en retour gekomen. De respons is daarmee beperkt, waardoor de uitkomsten slechts een gedeeltelijk beeld geven en niet volledig representatief zijn voor alle ambulante cliënten.

De ingevulde vragenlijsten laten over het algemeen een positief beeld zien. Ouders geven aan dat zij vooraf voldoende geïnformeerd zijn, dat de begeleider deskundig is en respectvol omgaat met zowel ouder als kind. Ook wordt benoemd dat er voldoende overlegmomenten zijn en dat er goed rekening wordt gehouden met de leerdoelen van het kind. De ambulante begeleiding wordt beoordeeld met een gemiddeld rapportcijfer van 7,5 voor het behalen van doelen en een 7 voor deskundigheid.

Tegelijkertijd komen er ook aandachtspunten naar voren. Bij één cliënt wordt aangegeven dat er twijfel is over de zichtbare vooruitgang, en daarnaast wordt door beide respondenten benoemd dat de begeleiding soms als psychisch zwaar kan worden ervaren.

Om in de toekomst meer informatie uit de meting te halen, willen wij ouders actiever herinneren aan het invullen van de vragenlijst en de uitraag meer bespreken bij evaluatiegesprekken. Op die manier hopen we een hogere respons te krijgen en beter zicht te houden op verbeterpunten binnen de ambulante begeleiding.

Bijlagen

- Antwoorden tevredenheidsonderzoek 2025
- Tevredenheidsonderzoek antwoorden in diagram

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De tevredenheidsmeting van 2025 geeft ons een waardevol beeld van hoe ouders/verzorgers onze zorg ervaren, zowel binnen de dagbesteding als de ambulante begeleiding. Over het algemeen kunnen wij concluderen dat gezinnen tevreden zijn over de begeleiding die Boerderij 22 biedt. Begeleiders worden als deskundig en respectvol ervaren, en ook de sfeer, veiligheid en het activiteitenaanbod worden positief beoordeeld. De rapportcijfers bevestigen dit beeld en laten zien dat ouders vertrouwen hebben in de ondersteuning die wij bieden.

Tegelijkertijd laat de meting ook verbeterpunten en aandachtspunten zien. Een belangrijk leerpunt is dat de respons op de vragenlijsten relatief laag blijft. Hierdoor zijn de uitkomsten niet volledig representatief voor alle gezinnen. Komend jaar willen wij hier actiever op inzetten door de vragenlijst vaker persoonlijk onder de aandacht te brengen, bijvoorbeeld door dit te benoemen tijdens evaluatiegesprekken of bij een foldertje te overhandigen bij overdrachtsmomenten. Op deze manier hopen wij een breder en betrouwbaarder beeld te krijgen van de ervaringen van ouders en cliënten.

Daarnaast komen er inhoudelijke aandachtspunten naar voren. Een deel van de ouders geeft aan niet altijd duidelijke vooruitgang te zien bij hun kind. Aan de ene kant kan dit komen doordat al onze nieuwe cliënten hier een aantal maanden zijn en daarom ook nog niet verwacht kan worden dat hierin structurele vooruitgang te zien is. Maar deze uitkomst benadrukt voor ons ook het belang om tijdens evaluaties nog concreter stil te staan bij kleine stappen in ontwikkeling en om verwachtingen van ouders helder uit te vragen.

Ook wordt benoemd dat er onvoldoende overlegmomenten zijn met andere ouders en cliënten. In de toelichtingen zien wij echter ook terug dat gezinnen hier lang niet altijd behoefte aan hebben. Eén ouder geeft bijvoorbeeld aan dat er geen overlegmomenten zijn, maar dat dit voor hen ook niet noodzakelijk is. Dit laat zien dat inspraak en overleg voor sommige ouders vooral individueel en op maat passend moet zijn. Wij blijven daarom inzetten op laagdrempelig contact tussen ouders en begeleiding, maar laten bijvoorbeeld ook ruimte voor ouders om met elkáár te praten wanneer ze hun kinderen komen ophalen.

Verder wordt door sommige gezinnen aangegeven dat activiteiten soms lichamelijk zwaar kunnen zijn. Dit komt voor ons niet als een verrassing, omdat het werken op de boerderij ook daadwerkelijk betekent dat kinderen fysiek bezig zijn. We slepen met stro, dragen water en brokken en deze taken vragen spierkracht en uithoudingsvermogen. Tegelijkertijd zien wij hier ook een positief effect: door hun lichaam te gebruiken en echt moe te worden, komen sommige kinderen juist meer tot rust in hun hoofd. Na een werktaak zien we regelmatig dat kinderen makkelijker contact maken, even ontspannen lezen of rustig bijkomen op de bank of buiten in het gras. We blijven daarom goed afstemmen op wat een kind aankan, met voldoende ruimte voor pauze en herstel.

Met name de uitkomst dat sommige kinderen de begeleiding als psychisch belastend ervaren, komt eveneens niet onverwacht. Binnen de begeleiding bespreken wij regelmatig gedragspatronen, emoties en situaties die kinderen spannend vinden om te delen, bijvoorbeeld rondom thuis of school. Wij begrijpen dat dit mentaal vermoeiend kan zijn. Tegelijkertijd zien wij dit ook als een belangrijk onderdeel van begeleiding: vaak moeten moeilijke onderwerpen eerst zichtbaar worden gemaakt, voordat patronen doorbroken kunnen worden en verdere groei mogelijk is. Wij houden hier rekening mee door na intensieve gesprekken momenten van rust in te plannen, of juist ruimte te geven voor ontlasting door buiten te bewegen en actief bezig te zijn. Dus aan de ene kant blijven we door deze uitkomst van de meting ook aandacht besteden aan het moment van rust of ontlasting na zulk soort gesprekken, en aan de andere kant zien we hierdoor ook dat deze begeleiding wel echt iets teweeg brengt.

Daarnaast ervaren sommige cliënten de aanwezigheid van een ander (met problematiek) ook als een psychisch zware last. We hebben veel kinderen met dezelfde problematieken bij ons op de groep. Sommige cliënten verdragen het gedrag (wat zij zelf ook vertonen) niet van een ander.

De feedback die we direct binnen het team besproken hebben en waar wij ook daadwerkelijk gelijk mee aan de gang zijn gegaan waren de punten over het telefoongebruik en het toezicht houden. We zijn met elkaar in gesprek gegaan waar deze punten vandaan komen en hoe we dit direct, zichtbaar anders kunnen doen. Binnen Boerderij 22 schrijven we van iedere cliënt, iedere dag een dagrapportage. Veel medewerkers bleken dit via de app op hun telefoon te doen. Dit werkt en typt heel gemakkelijk even tussendoor. Maar voor de cliënten en ouders en/of verzorgers is er geen zichtbaar verschil tussen recreatief telefoongebruik of zakelijk noodzakelijk telefoongebruik. Omdat het punt van het telefoongebruik mogelijk samenhangt met het punt over het toezicht houden hebben we hebben de volgende afspraken gemaakt:

- Er wordt gerapporteerd op vaste momenten, op de laptop of Ipad.
- Tussendoor kunnen notities schriftelijk worden gemaakt met een noteblokje en een pen.
- Wanneer de ene collega rapporteert heeft de andere collega 'ogen op de groep', je bent dus nooit met alle begeleiders tegelijk aan het rapporteren.
- Ook wanneer er een collega andere bezigheden heeft waardoor hij geen toezicht kan houden (bijv. vaatwasser in/uitpakken, toiletgebruik etc.) gebeurt dit in afstemming met de overige collega's.

Boerderij 22 is tevreden met de algemene uitkomsten van de tevredenheidsmeting, maar ziet ook duidelijke kansen om zowel het proces als de inhoud verder te verbeteren. Komend jaar zetten wij daarom in op het verhogen van de respons door ouders actiever te betrekken bij het invullen van de meting, blijven wij tijdens evaluaties explicieter aandacht besteden aan wat ouders verwachten te zien in hun kind zijn ontwikkeling en kleine stappen die we hierin kunnen maken, en blijven wij alert op mentale belasting van cliënten na moeilijke gesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Bij Boerderij 22 werken wij ten alle tijde groepen van 4 tot 5 kinderen per groepsbegeleider. Dit betekent dat er altijd veel (toe)zicht is op alle aanwezige kinderen. Natuurlijk blijven er altijd 'blinde' momenten, zoals tijdens één van de volgende incidenten. We zijn geen gesloten opvang, een cliënt heeft dus vrije momenten zonder toezicht. Wanneer dit niet kan is de hoofdvraag: "Is Boerderij 22 nog langer de passende plek voor dagbesteding?".

In de verslagperiode zijn vijf agressiegerelateerde incidenten gemeld via het formulier (*Bijna*) *Ongevallen Registratie Formulier*.

Alle meldingen betroffen agressieve escalaties van minderjarige cliënten richting begeleiding, medegroepsgenoten en/of materialen. In vier van de vijf meldingen betrof het dezelfde cliënt. Eén melding betrof een andere cliënt.

1. Incident 26 juni 2025

Aard van het incident

- Fysieke agressie
- Doodsbedreigingen
- Gebruik van een mes als dreigement
- Vernieling (baksteen door raam)

Analyse

Door E vd Sluis en L Bom.

- Aanleiding (conflict over pingpongbatje)
- Escalatiepatroon (verbaal → fysiek → vernieling)

Soort oorzaak

- Escalatie na begrenzing
- Onvoldoende interne emotieregulatie

Direct handelen

- Mes direct afgepakt
- Cliënt naar buiten begeleid
- Ouders/verzorgers direct geïnformeerd
- Veiligheidsglas geplaatst na incident

Nazorg

- Incidentbespreking met ouders
- Overleg met leidinggevende
- Materiële schade hersteld
- Veiligheidsaanpassing (ramen)

Is er goed gehandeld?

Ja. Er is adequaat ingegrepen ter voorkoming van ernstig letsel.

Wat is geleerd?

- Ramen moeten bestand zijn tegen vernieling.
- Snelle fysieke interventie voorkomt escalatie.

Benodigde verbeteringen

- Veiligheidsglas geplaatst

2. Incident 8 juli 2025

Aard van het incident

- Fysieke agressie richting twee begeleiders
- Gooien met deurklink en stoel
- Materiële schade

Analyse

Door L Bom.

- Trigger: weigeren samenwerking bij werktaak
- Escalatie na begrenzing

Soort oorzaak

- Weerstand tegen verplichte taak
- Moeite met samenwerken
- Oplopende spanning bij correctie

Direct handelen

- Cliënt fysiek gescheiden van begeleider
- Poging tot gesprek
- Situatie veiliggesteld

Nazorg

- Incident besproken tijdens overdracht
- Contact met externe begeleiders

Is er goed gehandeld?

Ja, begeleiding handelde om ieders fysieke veiligheid te waarborgen.

Wat is geleerd?

- Samenwerkingsopdrachten zijn een trigger.

Benodigde verbeteringen

- Externe 1-op-1 begeleider eerder laten ingrijpen

3. Incident 15 juli 2025

Aard van het incident

- Krabben, slaan, trappen
- Stoelen door lokaal gegooid
- Prullenbak vernield

Analyse

Door L Bom.

- Herhaalde aansporing tot werken
- Weigering wisselmoment tijdens voetbal
- Escalatie na begrenzing

Soort oorzaak

- Moeite met taakacceptatie
- Moeite met begrenzing
- Mogelijk onvermogen tot omgaan met teleurstelling

Direct handelen

- Cliënt uit groepssituatie gehaald
- Veiligheid overige kinderen gewaarborgd
- Contact met externe begeleiding
- Cliënt naar huis gestuurd

Nazorg

- Overdracht aan externe begeleiders
- Reflectie binnen team

Is er goed gehandeld?

Ja, veiligheid had prioriteit.

Wat is geleerd?

- Dubbele correctie (werktaak + wisselmoment) vergroot kans op escalatie.

Benodigde verbeteringen

- Externe 1-op-1 begeleider kan nog niet afbouwen.

4. Incident 13 augustus 2025

Aard van het incident

- Gericht over voeten rijden met skelter
- Wurgen kuiken
- Krabben tot bloeden
- Gooien met stenen, stokken, bloempot
- Slaan met stok

Analyse

Door E vd Sluis en L Bom.

- Doelgerichtheid van gedrag
- Mogelijk (momentele) empathiegebrek
- Grensoverschrijding

Soort oorzaak

- Mogelijk gebrek aan empathisch besef
- Externaliserende gedragsproblematiek

Direct handelen

- Begeleider trok zich terug om agressief gedrag van cliënt op mens niet mogelijk te maken
- Fysieke veiligheid geborgd

Nazorg

- Incident besproken
- Cliënt kreeg tweede kans

Is er goed gehandeld?

Begeleider handelde veilig door afstand te nemen.

Wat is geleerd?

- Toegang tot dieren vraagt verhoogde toezichtintensiteit.
- Terugtrekken voorkomt letsel.

Benodigde verbeteringen

- Intensiever toezicht rondom dieren

5. Incident 4 september 2025

Aard van het incident

- Gooien met zand, stenen en tak
- Krabben en slaan
- Vernieling fotolijst

Analyse

Door E vd Sluis en L Bom.

- Toegang tot gevaarlijke voorwerpen
- Ernst potentieel oogletsel

Soort oorzaak

- Weigering werktaak
- Escalatie bij begrenzing
- Risicovol gedrag

Direct handelen

- Groep terug naar veilige locatie
- Cliënt naar huis gestuurd
- Externe 1-op-1 begeleider geïnformeerd

Nazorg

- Cliënt is weggehaald bij de andere kinderen en meegegaan met leidinggevende
- Overdracht met externe begeleider

Is er goed gehandeld?

Ja. De rest van de kinderen is veilig gehouden.

Wat is geleerd?

- Controle op voorwerpen (schroeven) noodzakelijk.

Benodigde verbeteringen

- Externe 1-op-1 begeleider blijft in cliënt zijn nabijheid.

Algemene nazorg en groepsgerichte verwerking

Naast de incident-specifieke nazorg geldt binnen Boerderij 22 een structurele nazorgprocedure na agressie-incidenten:

1. Gesprek met betrokken cliënt

- Na ieder incident vindt een individueel gesprek plaats met de cliënt.
- Indien de cliënt naar huis is gestuurd, vindt dit gesprek de eerstvolgende opvangdag plaats.
- Doel van het gesprek:
 - Reflecteren op wat er gebeurde (feitelijk verloop)
 - Inzicht geven in oorzaak en eigen aandeel
 - Gevoelens benoemen
 - Herstel van werkrelatie
 - Afspraken maken voor toekomstig gedrag

2. Gesprek met de groep

Wanneer andere kinderen een incident als spannend, bedreigend of angstig hebben ervaren, wordt hier actief aandacht aan besteed.

- De groep wordt bij elkaar genomen om:
 - De gebeurtenis in begrijpelijke taal te duiden
 - Onrust of angst te normaliseren
 - Vragen te beantwoorden
 - Veiligheidsgevoel te herstellen

- Indien nodig sluit onze SKJ-geregistreerde begeleider aan om:
 - Gevoelens van kinderen individueel of groepsgericht uit te vragen
 - Signalen van onveiligheidsbeleving te monitoren
 - Eventuele vervolgacties te adviseren

Hiermee waarborgen wij niet alleen fysieke veiligheid, maar ook emotionele veiligheid binnen de groep.

Bijlagen

- BOR 8-7-2025
- BOR 15-7-2025
- BOR 26-6-2025
- BOR 13-8-2025
- BOR 14-9-2025

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

1. Conclusies uit de meldingen

Uit de vijf agressiemeldingen in deze verslagperiode kunnen de volgende duidelijke conclusies worden getrokken:

1.1 Concentratie van incidenten bij één cliënt

Vier van de vijf incidenten betroffen dezelfde cliënt. Dit wijst niet op een algemeen veiligheidsprobleem binnen de organisatie, maar op een cliëntgebonden risicoprofiel met verhoogde kans op escalatie bij begrenzing.

1.2 Terugkerend escalatiepatroon

In vrijwel alle situaties was sprake van:

- Weigering van werktaak of samenwerkingsopdracht
- Escalatie na begrenzing
- Oplopende spanning bij correctie
- Overgang van verbaal naar fysiek agressief gedrag
- Gebruik van voorwerpen als middel

Het patroon is daarmee voorspelbaar:

begrenzing → frustratie → fysieke agressie → inzet materialen → vernieling

1.3 Veiligheidsniveau binnen Boerderij 22

Boerderij 22 werkt structureel met kleine groepen van 4 à 5 kinderen per begeleider. Hierdoor is er veel toezicht en snelle interventiemogelijkheid.

De incidenten vonden plaats:

- Tijdens overgangsmomenten
- Bij taakverplichtingen

Wij zijn geen gesloten setting. Wanneer structureel blijkt dat een cliënt zonder voortdurende nabijheid niet veilig functioneert, moet de vraag worden gesteld:

Is Boerderij 22 nog de passende plek voor dagbesteding?

1.4 Fysieke veiligheid is adequaat gewaarborgd

In alle situaties is snel en adequaat gehandeld. Ernstig letsel is voorkomen. Dit bevestigt dat:

- De-escalatievaardigheden aanwezig zijn
- Medewerkers handelen vanuit veiligheid
- Nazorg en registratie structureel plaatsvinden

1.5 Besluit zorgbeëindiging

Op basis van:

- De herhaalde ernst van de incidenten
- Het gebruik van voorwerpen als wapen
- Het risico op ernstig letsel voor begeleiders, groepsgenoten en dieren
- De noodzaak tot voortdurende nabijheid

is besloten de zorg voor deze cliënt te beëindigen.

Dit besluit is genomen vanuit de verantwoordelijkheid om de veiligheid van de gehele groep en medewerkers te waarborgen.

2. Leerpunten en verbeterpunten

Op basis van de incidenten binnen deze casus zijn de volgende leer- en verbeterpunten geformuleerd:

2.1 Individueel niveau

- Escalaties ontstaan voorspelbaar bij taakverplichting en begrenzing
- Externe 1-op-1 begeleiding is noodzakelijk en kan nog niet worden afgebouwd
- Structurele nabijheid is nodig bij overgangsmomenten

2.2 Omgevingsniveau

- Controle op losse voorwerpen (schroeven, takken, stenen) moet structureel plaatsvinden
- Toegang tot dieren vereist verhoogde toezichtintensiteit
- Veiligheidsglas is inmiddels geplaatst

2.3 Teamniveau

- Eerder inschakelen van externe 1-op-1 begeleiding bij spanningsopbouw
- Alertheid bij dubbele correcties (bijvoorbeeld werktaak én wisselmoment)

3. Wat hebben wij al gedaan?

De volgende acties zijn reeds uitgevoerd:

- Plaatsing veiligheidsglas
- Structurele incidentbespreking in teamoverleg
- Externe 1-op-1 begeleiding actief betrokken bij escalatiemomenten
- Intensiever toezicht rondom dieren
- Structurele nazorggesprekken met cliënt en groep
- SKJ-geregistreerde begeleider ingezet bij groepsverwerking
- We hebben de zorg voor deze cliënt stopgezet i.v.m. de veiligheid van onze cliënten, begeleiders en hemzelf

4. Wat doen wij nog?

Hoewel de zorg voor deze cliënt is beëindigd, blijven de incidenten waardevolle leermomenten voor het team.

Binnen teamvergaderingen wordt structureel aandacht besteed aan:

- Reflectie op eigen begeleidingsstijl
- Bespreken van spanningsopbouw en vroegsignalering
- Afstemming in begrenzing (één lijn binnen het team)
- De-escalerende communicatie
- Balans tussen nabijheid en autonomie

Deze reflecties vinden plaats:

- Tijdens vaste teamoverleggen

Doel hiervan is:

- Professionele ontwikkeling van begeleiders
- Preventie van toekomstige escalaties
- Versterking van pedagogische eenduidigheid

5. Structureel of eenmalig?

Het betreft geen structureel organisatiebreed veiligheidsprobleem, maar een cliëntgebonden patroon binnen een beperkte periode.

De aanwezigheid van meerdere meldingen toont dat:

- Incidenten wordt geregistreerd
- Incidenten niet worden geminimaliseerd
- Transparantie wordt gewaarborgd

De combinatie van kleine groepen, directe interventie en uitgebreide nazorg maakt dat Boerderij 22 in algemene zin een veilige setting is. In deze specifieke casus hebben we daarom ook gekozen voor het beëindigen van de zorg, i.v.m. de veiligheid van onze andere cliënten en begeleiders.

Eindconclusie

De meldingen tonen een herhaald escalatiepatroon bij één cliënt met verhoogd veiligheidsrisico. Er is adequaat gehandeld en passende maatregelen zijn genomen, waaronder beëindiging van de zorg na de cliënt een daadwerkelijke kans te geven op ontwikkeling.

De focus ligt nu op:

- Borging van teamreflectie
- Risico-inventarisaties blijven afnemen bij toekomstige plaatsingen

Hiermee blijft Boerderij 22 werken aan een veilige, pedagogisch verantwoorde omgeving voor alle kinderen en medewerkers.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actielijst geeft ons één mooi overzicht van alle taken die we hebben. De vooraf ingevulde einddata geeft ons een goede reminder om acties uit te voeren. We zien dat we dit overzicht er regelmatig bij pakken bij ons maandelijks teamoverleg. We kijken welke acties er uitgevoerd moeten worden en welke we alvast in kunnen plannen en verdelen onder de collega's. Deze noteren we ook in onze teamactielijst die we maandelijks bij langs en die iedereen kan zien.

Een verbeterpunt blijft dat het lastig is om voor sommige actiepunten in te schatten wanneer deze wordt afgerond, waardoor wij bepaalde punten niet behalen voor de ingevulde datum. Vooral bij acties waar we andere partijen bij nodig hebben zien we dit terug. Het duurt dan meestal langer of het lukt niet in het geplande jaar (bijvoorbeeld bij de actie over de crossbaan). Dit jaar zien we wederom dat we een paar acties van 2025 hebben moeten verplaatsen naar 2026. Voortaan kunnen wij onszelf bij sommige acties realistischere einddata geven, die verder in de toekomst liggen. Dit ziet er misschien minder proactief uit, maar zorgt wel voor een grotere haalbaarheid. Het plannen van grote acties dient eigenlijk onderverdeeld te worden in kleinere 'sub-acties' waardoor er een realistischer overzicht ontstaat maar daarvoor maken we te weinig gebruik van het actieoverzicht van Kwaliteit Laat je Zien. De vraag is ook of dat voor onze organisatie op die manier handig werkt, aangezien we voor grotere acties ook de mensen en inzet van het melkveebedrijf nodig hebben, zij kunnen immers niet in onze actielijst kijken.

De oplossing hiervoor is om de grote acties ook te bespreken tijdens de team-overleggen waardoor ze meegenomen worden in de bespreking en notulen. Daarna worden ze dan ook actief met de overige maten (van het melkveebedrijf) besproken.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doel 1: Boerderij 22 blijft werken aan kwaliteitsverbetering en zich professionaliseren in het begeleiden van kinderen in de leeftijd 4 tot 14 jaar met een zorgvraag.

Doel 2: Boerderij 22 werkt met een stabiel team en hanteert een duidelijke en passende werkverdeling.

Doel 3: Boerderij 22 heeft rechtstreekse jeugdhulpcontracten met de omliggende gemeenten waarvan wij cliënten in zorg hebben, door mee te doen met aanbestedingen en door te blijven voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen en toetsingskaders.

De doelen zijn hetzelfde als vorig jaar. In onderstaande paragrafen wordt de invulling van deze doelen verder toegelicht.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doel 1: Boerderij 22 blijft werken aan kwaliteitsverbetering en zich professionaliseren in het begeleiden van kinderen in de leeftijd 4 tot 14 jaar met een zorgvraag.

Toelichting: Blijven werken aan kwaliteitsverbetering en professionalisering is iets wat we als Boerderij 22 altijd moeten blijven doen. We willen kwaliteit en professionaliteit leveren in alle onderdelen van ons werk en zorgaanbod, dus het is belangrijk om op dit facet te focussen.

- Subdoel 1.1: De teamleden van Boerderij 22 nemen deel aan de teamoverleggen die in 2026 plaatsvinden. Tijdens deze bijeenkomsten wordt structureel aandacht besteedt aan casuïstiek.
- Subdoel 1.2: Het team van Boerderij 22 investeert in 2026 in deskundigheidsbevordering door deelname aan verschillende ontwikkelingsactiviteiten, zoals lezingen.
- Subdoel 1.3: Boerderij 22 plant een overleg met de samenwerkingspartner het Samenwerkingsverband Drenthe, om individuele onderwijs re-integratie plannen op te stellen voor cliënten die hier aan toe zijn.

Doel 2: Boerderij 22 werkt met een stabiel team en hanteert een duidelijke en passende werkverdeling.

Toelichting: Afgelopen jaren zijn we van veel personeelwisselingen naar een stabiel team gegroeid. Het team is daar bovenop ook tevreden met de werkverdeling. Nu we zien dat ons cliëntaantal groeit, zien we ook dat ons team op het randje zit van moeten uitbreiden. Daarnaast willen we aandacht blijven besteden aan een duidelijke en passende werkverdeling. De eerste stap is het in gesprek blijven met medewerkers om de wensen hierin te blijven inventariseren.

- Subdoel 2.1: De leidinggevenden van Boerderij 22 investeren in een duurzame relatie met de medewerkers, om duidelijk te krijgen wat er speelt bij de medewerkers en binnen het team.
- Subdoel 2.2: Het team van Boerderij 22 maakt gevorderd gebruik van het managementsysteem ONS van Nedap en gebruikt dit om nauw samen te werken aan één lijn in de begeleiding, ook met overig betrokken partijen van de cliënt.
- Subdoel 2.3: Binnen het team van Boerderij 22 wordt aandacht besteedt aan werkvormen en gesprekken die bijdragen aan de onderlinge samenwerking, positieve werksfeer en teamstabiliteit.
- Subdoel 2.4: Boerderij 22 blijft monitoren of de huidige teamgrootte toereikend is en zet vacatures uit wanneer dit nodig is.

Doel 3: Boerderij 22 heeft rechtstreekse jeugdhulpcontracten met de omliggende gemeenten waarvan wij cliënten in zorg hebben, door mee te doen met aanbestedingen en door te blijven voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen en toetsingskaders.

Toelichting: In 2028 starten er weer nieuwe jeugdhulpcontracten in de regio Drenthe. In 2026/2027 vindt hiervoor de contractering plaats. Wat betekent dat we afgelopen jaar de eerste gesprekken omtrent de nieuwe contractafspraken hebben gehad. Dit zijn bijvoorbeeld: Transformatie bijeenkomsten en marktconsultatie gesprekken. We zien dat in de nieuwe inkoop Noord-Midden Drenthe en Zuid-Drenthe samen gaan. Dit betekent dat bij subdoel 3.2 alleen Groningen wordt meegenomen qua instapmogelijkheden.

- Subdoel 3.1: Boerderij 22 blijft goed op de hoogte van de ontwikkelingen in de jeugdzorg met betrekking tot regelgeving, inspecties, gegevensbescherming en dergelijke.
- Subdoel 3.2: Boerderij 22 maakt gebruik van de instapmogelijkheden die de gemeenten van Groningen (RIGG) biedt om toe te kunnen treden tot de contractering.
- Subdoel 3.3: Boerderij 22 blijft in 2025 op de hoogte van ontwikkelingen rondom contractering met de gemeentes in Noord-Midden en Zuid Drenthe (Jeugdhulp Regio Drenthe) en maakt waar nodig gebruik van een instapmoment.

8.3 Plan van aanpak

Doel 1: Boerderij 22 blijft werken aan kwaliteitsverbetering en zich professionaliseren in het begeleiden van kinderen in de leeftijd 4 tot 14 jaar met een zorgvraag.

- **Subdoel 1.1:** De teamleden van Boerderij 22 nemen deel aan de teamoverleggen die in 2026 plaatsvinden. Tijdens deze bijeenkomsten wordt structureel aandacht besteed aan casuïstiek.
→ **Korte termijn (0–1 jaar)**
 - Teamoverleggen worden planmatig ingepland (jaarkalender).
 - Iedere bijeenkomst bevat een vast agendapunt: casuïstiekbespreking.
 - Actiepunten in begeleiding worden vastgelegd in actielijst van notulen en opgevolgd in het volgende overleg.
- **Subdoel 1.2:** Het team van Boerderij 22 investeert in 2026 in deskundigheidsbevordering door deelname aan verschillende ontwikkelingsactiviteiten, zoals lezingen.
→ **Korte termijn (0–1 jaar)**
 - Inventarisatie scholingsbehoeften onder medewerkers.
 - Opstellen scholingsplan 2026.
 - Deelname aan lezingen, trainingen en relevante bijeenkomsten binnen jeugdzorg, gedragsproblematiek en onderwijs-zorg samenwerking.
 - Borging van kennis via terugkoppeling in teamoverleggen.
 - Na iedere scholing volgt een schriftelijke terugkoppeling met praktische vertaling naar de werkvloer.
 - Medewerkers met BHV en EHBO houden deze structureel op peil.
- **Subdoel 1.3:** Boerderij 22 plant een overleg met de samenwerkingspartner het SWV PO 22-02 Emmen Borger-Odoorn, om individuele onderwijsre-integratieplannen op te stellen voor cliënten die hieraan toe zijn.
→ **Korte termijn (0–1 jaar)**
 - Initiatief nemen tot overleg met het SWV PO 22-02 Emmen Borger-Odoorn.
 - Per cliënt die hieraan toe is: inventarisatie onderwijsbehoefte en re-integratiemogelijkheden.
 - Vastleggen van afspraken in individueel plan.

Doel 2: Boerderij 22 werkt met een stabiel team en hanteert een duidelijke en passende werkverdeling.

- **Subdoel 2.1:** De leidinggevenden van Boerderij 22 investeren in een duurzame relatie met de medewerkers, om duidelijk te krijgen wat er speelt bij de medewerkers en binnen het team.

→ **Lange termijn (3–5 jaar)**

(Dit is een continu en structureel doel dat bijdraagt aan duurzame teamstabiliteit.)

- Jaarlijkse individuele functioneringsgesprekken op een actieve manier.
- Aandacht voor werkdruksignalering.
- Wekelijks bezoeken op de groep.
- Aandacht voor privé omstandigheden.

- **Subdoel 2.2:** Het team van Boerderij 22 maakt gevorderd gebruik van het managementsysteem ONS van Nedap en gebruikt dit om nauw samen te werken aan één lijn in de begeleiding, ook met overig betrokken partijen van de cliënt.

→ **Middellange termijn (1–3 jaar)**

(Doorontwikkeling en borging van professioneel gebruik.)

- Bespreking tijdens vergadering over welke cliëntzaken gedeeld worden met mede-begeleiders.
- Eenduidige afspraken over wat te rapporteren binnen ONS.

- **Subdoel 2.3:** Binnen het team van Boerderij 22 wordt aandacht besteedt aan werkvormen en gesprekken die bijdragen aan de onderlinge samenwerking, positieve werksfeer en teamstabiliteit.

→ **Middellange termijn (1–3 jaar)**

(Gerelateerd aan werkklimaat.)

- Teambuildingsactiviteiten waaronder kwaliteiten-kennis.
- (Begeleidende) gesprekken over onderlinge samenwerking.
- Observeren bij elkaar op de groep, wat doet een ander wat kan ik daarvan leren?

- **Subdoel 2.4:** Boerderij 22 blijft monitoren of de huidige teamgrootte toereikend is en zet vacatures uit wanneer dit nodig is.

→ **Middellange termijn (1–3 jaar)**

(Gerelateerd aan groei en personeelsontwikkeling.)

- Periodieke analyse van:
 - Cliëntaantal
 - Zorgzwaarte
 - Begeleidingsintensiteit
- Indien nodig tijdig uitzetten van vacatures.

Doel 3: Boerderij 22 heeft rechtstreekse jeugdhulpcontracten met de omliggende gemeenten waarvan wij cliënten in zorg hebben, door mee te doen met aanbestedingen en door te blijven voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen en toetsingskaders.

- **Subdoel 3.1:** Boerderij 22 blijft goed op de hoogte van de ontwikkelingen in de jeugdzorg met betrekking tot regelgeving, inspecties, gegevensbescherming en dergelijke.

→ **Lange termijn (3–5 jaar)**

(Doorlopende strategische randvoorwaarde.)

- Actieve deelname aan regionale bijeenkomsten.
- Wijzigingen in beleid bij veranderingen in kwaliteitseisen, AVG en inspectienormen.

- **Subdoel 3.2:** Boerderij 22 maakt gebruik van de instapmogelijkheden die de gemeenten van Groningen (RIGG) biedt om toe te kunnen treden tot de contractering.

→ **Middellange termijn (1–3 jaar)**

(Gerelateerd aan het contracteringstraject 2026–2027.)

- Inventarisatie van instapmomenten.
- Analyse van toetredingscriteria.
- Voorbereiding benodigde documentatie.

- **Subdoel 3.3:** Boerderij 22 blijft in 2025 op de hoogte van ontwikkelingen rondom contractering met de gemeentes in Noord-Midden en Zuid Drenthe (Jeugdhulp Regio Drenthe) en maakt waar nodig gebruik van een instapmoment.

→ **Korte termijn (0–1 jaar)**

(Specifiek gekoppeld aan 2025.)

- Volgen aanbestedingskalender.
- Deelname aan marktconsultaties.
- Voorbereiden inschrijving conform kwaliteitskaders.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 2.2 Protocol Veilig handelen bij incidenten
 - Telefoonplan
- 2.3 Dekkend netwerk
- 3.2 SWV en Boerderij 22 over Onderwijs
- 5.1 Evaluatieformulier ambulante begeleiding
 - Evaluatie begeleidingsplan dagbesteding
- 5.3 Inspraakmoment juli 2025
 - Inspraakmoment november 2025
- 5.5 Antwoorden tevredenheidsonderzoek 2025
 - Tevredenheidsonderzoek antwoorden in diagram
- 6.3 BOR 8-7-2025
 - BOR 15-7-2025
 - BOR 26-6-2025
 - BOR 13-8-2025
 - BOR 14-9-2025

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Controle speeltoestellen en bijbehorend logboek door leidinggevende Herbert

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)
Actie afgerond op: 07-10-2025 (Afgerond)

Verlenging Zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)
Actie afgerond op: 02-10-2025 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)
Actie afgerond op: 14-08-2025 (Afgerond)

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)
Actie afgerond op: 31-05-2025 (Afgerond)

Jaarlijkse keuring brandblussers door Fero Brandbeveiliging

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)
Actie afgerond op: 06-03-2025 (Afgerond)

BHV herhalingscursus collega J.

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)
Actie afgerond op: 26-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Onze BHV'er J. Onrust heeft met goed resultaat de herhalingscursus 2025 afgerond.

Inspraakmoment uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)
Actie afgerond op: 19-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: De inspraakmomenten hebben in 2025 plaatsgevonden in juli en november.

Geef me de 5 lezing bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)
Actie afgerond op: 29-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Op 29 oktober hebben we met het gehele team een lezing van Geef me de 5 bijgewoond.

Scholingsopties bespreken met het team

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)
Actie afgerond op: 15-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Besproken tijdens functioneringsgesprekken.

EHBO voor Kinderen herhalingscursus collega's

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)
Actie afgerond op: 12-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Leidinggevende en collega E. hebben de herhalingscursus positief afgerond.

Tevredenheidsmeting deelnemers en ouders/verzorgers.

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)
Actie afgerond op: 16-12-2025 (Afgerond)

Funtioneringsgesprekken voeren

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)
Actie afgerond op: 08-04-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)
Actie afgerond op: 05-05-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Jaarlijkse keuring brandblussers door Fero Brandbeveiliging

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)

EHBO voor Kinderen herhalingscursus collega's

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)

Toelichting: De EHBO cursus wordt door Boerderij 22 altijd gevolgd bij het Oranje Kruis (Lavis) een aantal jaren geleden was dit helaas geen mogelijkheid (i.v.m. beschikbare ruimte) toen is er op eigen gelegenheid gekozen voor een andere organisatie. Dit heeft helaas niet goed uitgepakt. Daarom gaan de collega's bij Lavis de herhalingscursus volgen in 2026.

Funtioneringsgesprekken voeren

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)

Scholingsopties bespreken met het team

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)

Protocollen digitaliseren in ONS

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)

Folder met deelnemerstevredeneidmeting opstellen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)

Tevredeneidmeting aanpassen: vraagstelling concretiseren + tevredeneidmeting van te voren promoten

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)

BHV herhalingscursus collega J.

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)

Buurt/dorp uitnodigen voor een open dag vanwege 10 jarig bestaan.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)

Controle speeltoestellen en bijbehorend logboek door leidinggevende Herbert

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)

Aanpassen van de crossbaan; heuvels verlagen en het aanleggen van schelpenpaden over de rijroute.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)

Verlenging Zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)

Het medicatiebeleid verder implementeren door het in gebruik nemen van de ONS Medicatie app.

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)

Geef me de 5 lezing bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)

Inspraakmoment uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)

Tevredenheidsmeting deelnemers en ouders/verzorgers.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)

Actueel maken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2027
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2027
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)

Voorzien in VOG's jonger dan drie jaar voor de 6 maten van de maatschap.

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2027
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: Bij deze norm wijziging wordt er ook geschreven over de wijziging van handtekeningenbeleid. Wij hebben deze wijziging niet doorgevoerd. Wij merken ook bij accountantsverklaringen dat er wel degelijk gecontroleerd wordt op het zetten van handtekeningen bij aanmelding, intake, zorgplan en evaluatie. Op een andere manier kan niet worden aangetoond dat er sprake is van akkoord. Wel is er een akkoord voor digitale handtekeningen.

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actueel maken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Controleer en verbeter de SBI-codes van uw KvK inschrijving. U schrijft dat logeerszorg financieel niet uit kan, maar bij KvK en zorgaanbiedersportaal staat #Jeugdzorg met verblijf (87.99.1)

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Vanwege komende aanbestedingen worden deze codes (nog) niet aangepast. Wij zijn nog steeds voornemens om logeren te bieden.

Maak een actueel Plan van Aanpak o.b.v. de RI&E. Het oude is 2 jaar geleden gemaakt en moet even opgefrist worden.

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Er is een nieuwe RI&E en een nieuw Plan van Aanpak.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij 22 (2221)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026