

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Boerderij 22

Boerderij 22

Locatienummer: 2221



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	19
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	19
5 Scholing en ontwikkeling	21
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	21
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	22
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	22
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	24
6 Terugkoppeling van deelnemers	25
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	25
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	26
6.3 Inspraakmomenten	27
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	29
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	31
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	32

7 Meldingen en incidenten	34
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	34
7.2 Medicatie	34
7.3 Agressie	34
7.4 Ongewenste intimiteiten	35
7.5 Strafbare handelingen	36
7.6 Klachten	36
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	36
8 Acties	36
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	38
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	38
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	42
9 Doelstellingen	46
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	47
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	47
9.3 Plan van aanpak	47
Overzicht van bijlagen	47

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij 22

Registratienummer: 2221

Verlengde Scholtenskanaal OZ. 22, 7881 JR Emmer-Compasuum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66481503

Website: <http://www.boerderij22.nl>

Locatiegegevens

Boerderij 22

Registratienummer: 2221

Verlengde Scholtenskanaal OZ. 22, 7881 JR Emmer-Compasuum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Kwaliteit

In het jaar 2021 hebben wij onze certificering van 'Kwaliteit Laat je Zien' met een positief resultaat afgerond.

In augustus 2020 hebben wij de eerste toetsing, de schriftelijke toetsing van de werkbeschrijving al afgerond. Hierna volgde de implementatie periode waarna we in augustus 2021 de praktijktoetsing, de audit hadden. Omdat leidinggevende Laura eind mei uitgerekend was, waarna zij natuurlijk druk zou zijn met de geboorte van hun dochter. Leek het ons beter de praktijktoetsing te vervroegen. We werken immers al jaren volgens het grootste deel van de werkbeschrijving. We hebben natuurlijk wel wat aanpassingen moeten doen en veranderingen moeten doorvoeren. Maar een jaar hadden we hier niet voor nodig.

Op 13 april 2021 vond de audit plaats. Na nog een aantal kleine aanpassingen te hebben gedaan, ontvingen we op 12 mei 2021 goedkeuring voor de audit en daarmee ook de toekenning en het certificaat voor het keurmerk 'Kwaliteit Laat je Zien'.

Open dag

Op 17 en 18 september 2021 hadden we op het melkveebedrijf en de zorgboerderij Open Dagen. Op 17 september was de Open Dag vooral voor agrarisch geïnteresseerden. Op 18 september was de Open Dag voor iedereen. Door middel van sociale en lokale media hebben we veel aandacht aan de Open Dag weten te geven. De respons hierop was dus ook ongekend groot, ongeveer een 1200 bezoekers. Tijdens de Open Dag was er mogelijkheid voor bezoekers om een rondleiding over de boerderij te doen, bij het melken te kijken, een boerenquiz te doen, springen op het springkussen, knuffelen met de dieren etc.

Daarnaast hadden we ook een aantal dieren die gehuldigd werden.

Ook waren er activiteiten te doen bij de zorgboerderij, naast natuurlijk informatie in winnen:

- Koetje prik
- Aardappel poepen
- Knutselen aan de knutseltafel
- Koe sjoelen

Al met al kunnen we spreken van zeer geslaagde Open Dagen, ons streven is om iedere 3 jaar een Open Dag te organiseren.

Uitstapjes

In voorgaande jaren hebben we wel eens een uitstapje gemaakt met de zorgboerderij, naar een bos om spelletjes te doen, in de zomer naar het openluchtwembad of de zwemplas.

We merkten dat we toch ook in een zekere sleur komen in de daginvulling van de dagbesteding. Voor kinderen met ASS of dergelijke problematiek is een zekere sleur/voorspelbaarheid prettig. Maar ook deze kinderen vinden het wel eens leuk en fijn om een middagje op een andere plek te zijn in plaats van de zorgboerderij. Daarom hebben we de uitstapjes dit jaar weer wat meer aandacht gegeven. We hebben vast teamlid aangesteld als verantwoordelijke voor de uitstapjes. Vanwege Corona hebben we dit jaar 1 uitstapje gemaakt.

Tegelijkertijd merken we dat deze uitstapjes veel spanningen met zich meenemen. We zijn ons dit zeker bewust en willen de kinderen en daardoor ook de ouders hier zeker ook niet meer mee belasten dan nodig. We doen ongeveer 2x per jaar een uitstapje en gaan misschien een keertje met een groepje naar de supermarkt voor een boodschap.

Financiering van de zorg

Aan het einde van het jaar 2020 is er een indexatie melding verstuurd door de gemeentes van Zuid Drenthe en Noord-Midden Drenthe. De gemeentes waarmee wij contracten mee hebben of CGO's (cliëntgebonden overeenkomsten) en ook de meeste kinderen van hebben. De indexatie hield in dat er per 1-1-2021 bij iedere productcode €0,01 per minuut bij gemeentes van Zuid Drenthe bij kwam en bij de gemeentes van Noord Midden Drenthe was dit €72,00 totaal.

Concreet betekende dit natuurlijk meer administratief werk om alle budgetten aan te passen. Helaas bleek dat wij niet alle informatie hadden gekregen, waarschijnlijk is informatie in de Spam-inbox terecht gekomen. Dit zorgde dus voor wat extra vertraging omdat alle eerdere berichtgeving aankondigingen waren en we nu geen definitieve berichten hadden ontvangen.

Nadat wij de eerste facturen hadden verstuurd over januari 2021 kregen wij van de betreffende gemeentes wel de juiste informatie en konden we een creditfactuur versturen.

Voor het jaar 2022 komt er ook weer een indexatie. Hiervoor houden we dus nu ook de Spam-inbox in de gaten. Zodat we niet onnodig meer administratief werk hebben. Wel zijn we uiteraard blij met het verhogen van de tarieven.

Financiering onderwijs

Na de zomervakantie 2021 leek de toestroom voor de onderwijsgroep te stagneren. Onze zorgen hebben we toen geuit bij de directeur van het Samenwerkingsverband via wie we op dat moment de kinderen en de betalingen toegewezen kregen. Toen bleek in oktober 2021 dat er controle vanuit de Onderwijsinspectie was geweest bij het betreffende Samenwerkingsverband. Zij mochten geen leerlingen meer bij ons plaatsen, dit mochten alleen de betreffende schoolbesturen, dan dragen zij hier de verantwoordelijkheid hier ook over. Wij zijn toen met verschillende scholen om tafel gegaan om toch onze onderwijsgroep te kunnen continueren.

Aan het einde van het jaar 2021 merkten we vanuit de verschillende scholen dat er voor een korte periode (nov-dec) gezocht werd naar een onderwijsplek tot de kerstvakantie. De betreffende leerlingen zouden na de kerstvakantie elders starten. Wij zijn toen op deze vraag ingegaan.

Covid-19

Ook in 2021 heeft Corona wederom helaas meer invloed gehad het leven als we hadden gehoopt. Gelukkig zijn we dit jaar maar 1 dag dicht geweest. Helaas was dat wel een noodgedwongen maatregel omdat er steeds meer cliënten en medewerkers zich meldden met Corona. We leken hier lastig vat op te krijgen en hebben daarom besloten een zaterdag, wanneer de meeste cliënten en medewerkers aanwezig zijn, gesloten te blijven. Om zo het besmettingsverloop hopelijk te kunnen doorbreken. Helaas was dit nodig maar gelukkig kunnen we achteraf zeggen dat het zeker nut heeft gehad.

Nieuwe businesspartner

In 2021 hebben we helaas afscheid genomen van onze applicatiebeheerder vanuit Beter Healthcare. Dit ICT bedrijf stopte helaas met de ondersteuning van Nedap ONS. Al een aantal jaren hadden wij een vaste applicatiebeheerder waar we korte lijntjes mee hadden. We hebben nu een overeenkomst met Adcase mogen tekenen en we hopen met hen op net zo'n prettige samenwerking. Het zal ook vast nieuwe inzichten geven waar we van harte voor open staan.

Aanpassingen

- Voor ons meditatiebeleid hebben we medicatie-kluisjes een plek gegeven in de hal van de lokalen.

- Op 7 april 2021 is de nieuwe trampoline ingegraven. Van de vorige trampoline was de rand al meerdere malen gescheurd en daarnaast hadden we een geïnteresseerde gevonden die de oude trampoline graag over wilde nemen. Bij de aankoop van de nieuwe trampoline hebben we er direct voor gekozen deze vanwege praktische en veiligheidsredenen in te graven. Er hebben zich in het verleden geen incidenten voorgedaan met de trampoline maar dit willen we ook graag zo houden.

- Vanuit een school in de omgeving van Boerderij 22 hebben wij een donatie ontvangen voor de kinderen en dieren op de zorgboerderij. Deze donatie hebben we gebruikt voor de aanschaf van nieuwe (speel en werk)materialen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Voor Boerderij 22 was in 2021 eindelijk het moment daar, we konden eindelijk ons certificaat voor het keurmerk "Kwaliteit laat je zien" in ontvangst nemen. We zeggen eindelijk want het heeft vanaf 2017 geduurd. Toen hebben we helaas wegens persoonlijke omstandigheden moeten stoppen met het kwaliteitssysteem en daar ook de gevolgen van moeten dragen. Ondertussen draaide de zorgboerderij gewoon en wisten we met elkaar dat we wel de kwaliteit leverden. Het was daarom een mooi compliment dat we eindelijk het papiertje aan de muur konden hangen. Hiermee zijn *"Subdoel 1.2 en subdoel 3.1: Boerderij 22 rond in het jaar 2021 de certificering van het kwaliteitssysteem "Kwaliteit laat je zien" met een positief resultaat af."* behaald.

Een andere feestdag, of eigenlijk dagen, waren de Open dagen in september. Wat hebben we veel mensen met de boerderij en de zorgboerderij kunnen laten kennismaken. Deze dagen waren extra aanpoten voor alle medewerkers maar wat maakt het ons dan allemaal trots als we iedereen met een lach om de mond enthousiast zien zijn over het werk dat we dagelijks doen en waarom dit zo belangrijk is. Met elkaar hebben we van de dagen, prachtige momenten gemaakt en deze onder het genot van een heerlijke maaltijd met elkaar mogen afsluiten, over 3 jaar weer! Eén van de vormen waarop we hebben laten zien dat *"Subdoel 2.1: De leidinggevenden van Boerderij 22 investeren in een duurzame relatie met de medewerkers."* hoog in ons vaandel staat, en dus behaald is voor dit jaar. Daarnaast hadden we natuurlijk ook nog de ziekte van medewerker 1 waarin we met een kant van het leidinggeven te maken kregen waar we gelukkig niet dagelijks mee bezig hoeven te zijn. We zijn blij dat het inmiddels beter gaat met medewerker 1 en dat ze bezig is met re-integreren. Want zowel in het team als in de groepen misten we echt een belangrijke collega.

Om ook de andere kant van investeren te laten blijken hebben we het afgelopen jaar meer gefocust op scholing, toen dit helaas door alle omstandigheden, niet volledig ging zoals gepland (zie het hoofdstuk Scholing). Daarom hebben we de *"Subdoelen 1.4 en 2.2 Het team van Boerderij 22 investeert in 2021 in deskundigheidsbevordering door deelname aan verschillende ontwikkelingsactiviteiten."* deels behaald. We zien er naar uit om samen met de medewerkers steeds meer te groeien in de professionalisering. Van zowel de dagbesteding als de onderwijsgroep. Binnen deze professionalisering hoort naast 'scholing extern' ook 'scholing intern'. Van elkaar leren zoals beschreven in *"Subdoel 1.3: De teamleden van Boerderij 22 nemen deel aan de team-overleggen die in 2021 plaatsvinden. Tijdens deze bijeenkomsten wordt structureel aandacht besteedt aan het afstemmen van de begeleiding en worden de cliënten individueel besproken."* is voor het jaar 2021 behaald.

Naast het binnen ons eigen team leren van elkaar hebben we in 2021 ook van ons ondersteunend netwerk kunnen leren. We zijn enorm blij met de ontwikkelingen binnen Regie op 3, DOA en de schoolbesturen. Onder andere deze drie bieden cliënten die bij ons en/of andere partijen vastlopen toch nog een perspectief. Cliënten die bij ons vastlopen zijn nog jong en staan nog aan het begin van hun leven, hoe mooi is het dan dat je toch met elkaar deze kinderen een perspectief kan blijven bieden.

Naast de genoemde drie partijen uit het netwerk zijn we ook blij met de korte lijntjes die we hebben weten te onderhouden met medezorgboerderijen. Door even aan appje te sturen in de appgroep of een andere aanbieder wel naar een bijeenkomst kan waar wij niet heen konden, maakt toch dat je met elkaar kan samenwerken zonder dat je elkaar ziet of spreekt. Daarmee zijn *Subdoel 1.1: Boerderij 22 concretiseert de plannen om met het Samenwerkingsverband voor primair onderwijs in de overige gemeentes van Drenthe en Stichting Bezinn samen te werken aan de voorziening voor thuiszittende kinderen.* en *Subdoel 3.2: Boerderij 22 blijft goed op de hoogte van de ontwikkelingen in de jeugdzorg met betrekking tot regelgeving, inspecties, gegevensbescherming en dergelijke.* ook behaald. Natuurlijk hebben deze genoemde doelen meer te bieden en zullen deze doelen dus ook voor het komende jaar meegenomen worden.

Net als *"Subdoel 2.3: Het team van Boerderij 22 maakt gevorderd gebruik van het managementsysteem ONS van Nedap en gebruikt dit om nauw samen te werken aan één lijn in de begeleiding, ook met overig betrokken partijen van de cliënt."*, dit doel is ook nooit helemaal afgerond. We zijn blij dat we een nieuwe businesspartner hebben kunnen vinden. We zien er naar uit om het komende jaar samen met

Adcase te kunnen onderzoeken hoe we nog optimaler kunnen werken met ONS, zodat dit systeem eigenlijk nóg beter voor óns kan werken.

Zo staan we op dit moment aan het begin van 2022, voor de periode na 1-1-2022 geldt de wijziging in de het woonplaatsbeginsel in de Jeugdwet. Dit maakt dat wij de afgelopen periode ineens hebben samengewerkt met gemeenten waar wij geen contract hadden. Waar we in het afgelopen jaar "*Subdoel 3.3: Boerderij 22 maakt gebruik van de instapmogelijkheden die de gemeenten van Noord-Midden Drenthe en Groningen bieden om toe te kunnen treden tot de contractering.*" hebben geformuleerd, zien we dat gemeentes nu volop gebruik maken van de CGO's (cliëntgebonden overeenkomsten). En dat we dit subdoel dus niet hebben hoeven toe te passen.

Daarmee blijft "*Subdoel 3.4: Boerderij 22 blijft in 2021 op de hoogte van ontwikkelingen rondom contractering met de gemeentes in Zuid Drenthe.*" nog wel van kracht. Veruit de meeste cliënten binnen Boerderij 22 komen immers uit de gemeentes van Zuid Drenthe en dan met name Emmen. Hierom zal onze hoofdfocus dus ook op deze gemeente(n) zijn en ook in 2022 blijven.

Zo zijn we in dit jaarverslag volop bezig geweest met het maken van plannen voor 2022, we hebben er zin in om met elkaar meer te groeien in professionalisering op ieder front. Zoals onze slogan zegt: *Samen Ontwikkelen!*

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Boerderij 22 is een zorgboerderij voor kinderen van 4 tot 14 jaar. De cliënten kwamen in 2021 voor onderwijs en/of dagbesteding naar de zorgboerderij. 6 dagen per week van maandag t/m zaterdag is Boerderij 22 geopend voor kinderen met een diagnose binnen:

- Autistisch spectrum (ASS)
- AD(H)D
- (Licht) verstandelijke beperking
- Dubbele diagnoses
- Soms is er geen sprake van een diagnose van bovengenoemde, dit is casus afhankelijk.

Totaal aantal cliënten 2021:

Begin 2021	27 cliënten
Instroom 2021	12 cliënten
Uitstroom 2021	13 cliënten
Eind 2021	26 cliënten

Dagbesteding

Doelgroep: kinderen in de leeftijd 4-14 jaar. Bij de dagbesteding richten we ons voornamelijk op respijtzorg, zorg ter ontlasting van de thuissituatie. Kinderen met complexere (meervoudige)problematieken, zoals ernstige gedragsproblemen of ernstige psychiatrische problematieken, kunnen niet worden opgevangen bij Boerderij 22. De reden hiervoor is dat we hier qua teamsamenstelling niet op zijn toegerust en dat Boerderij 22 een zorgboerderij en geen behandelgroep is.

De dagbesteding is geopend op maandag- t/m vrijdagmiddag van 13.00 uur - 16.30 uur en zaterdag 9.00 - 16.30 uur. In de vakantieweken van maandag tot zaterdag van 9.00 - 16.30 uur.

Kinderen komen voor dagbesteding bij Boerderij 22 in aanmerking als er een beschikking door de gemeente wordt afgegeven vanuit de Jeugdwet. De begeleiding is 1 op 4, één groepsbegeleider op de 4 kinderen.

Aantal cliënten dagbesteding 2021:

(in het onderstaande overzicht is het mogelijk dat er kinderen zowel naar het onderwijs- als naar de dagbestedingsgroep komen)

Begin 2021	26 cliënten
Instroom 2021	10 cliënten
Uitstroom 2021	11 cliënten
Eind 2021	25 cliënten

Redenen voor uitstroom dagbesteding:

- 3 cliënten hebben thuis een andere dag invulling gevonden.
- 2 cliënten zijn uitgestroomd richting voortgezet onderwijs. De eindtijden van dit onderwijs zijn dusdanig laat dat het niet haalbaar is om nog naar de dagbesteding te komen.
- 2 cliënten zijn dusdanig ver weg verhuisd dat het voor hen niet mogelijk is dagbesteding bij Boerderij 22 te blijven volgen.
- 2 cliënten zijn in het verleden op een gegeven moment gestopt te komen. En hebben we dit jaar uitgeschreven na melding aan ouders te hebben gedaan dat het dossier is gesloten.
- 1 cliënt is naar een andere woongroep gegaan waar hij dagbesteding volgt.
- 1 cliënt is naar een andere zorginstelling gegaan vanwege een groeiende intensieve zorgvraag waar wij niet langer aan konden voldoen.

Aanpassingen dagbesteding

- juni 2021, de donderdaggroep is opgeheven omdat er te weinig animo voor was, de animo die er wel was konden ook allemaal vrijdag. Plus dat dan ook de kinderen van de wachtlijst voor de vrijdag konden starten.
- oktober 2021, er is gestart met de donderdaggroep, inmiddels was er weer voldoende animo om een groep te kunnen draaien.
- Er zijn op de woensdag en zaterdag verschillende groepsindelingen de revue gepasseerd. Dit heeft te maken met wisselingen in de bestaande groepen, uitstroom en instroom van nieuwe kinderen. We hebben het beleid dat nieuwe kinderen de lege plekken invullen die vrij komen nadat een bestaande cliënt is gestopt. Daarna kijken we 8-10 weken of de nieuwe cliënt past binnen Boerderij 22 en binnen de bestaande groep. Soms moeten we dan een kleine wisseling maken in de groepen zodat we beter de passende zorg kunnen bieden en de (emotionele) veiligheid kunnen blijven garanderen voor alle kinderen.

Onderwijsgroep

Doelgroep: kinderen in de leeftijd van 4 tot 14 jaar, in werkelijkheid zien we in de onderwijsgroep vooral kinderen in de leeftijd van 9-13 jaar. In de onderwijsgroep richten we ons op kinderen die om welke reden dan ook, thuiszitter zijn of dreigen te worden. Wij bieden hen een tussenoplossing waarbinnen terugkeer naar school mogelijk wordt gemaakt. Dit kan terugkeer naar de school van herkomst betekenen of een doorstroom richting een andere school (bijv. voortgezet onderwijs). De gemiddelde periode dat een leerling naar de onderwijsgroep komt is 6 tot 12 maanden, al zijn er sommige trajecten die daar een uitzondering op zijn vanwege zwaardere problematiek of dat uitstroom binnen het basisonderwijs niet mogelijk is en er daardoor overbrugd wordt tot de leeftijd dat de leerling naar voortgezet onderwijs mag. De reden van uitstroom is dus grotendeels terugkeer binnen onderwijs. De andere optie is dat behandeling voorliggend is aan onderwijs. Soms wordt een kind bij ons geplaatst om te kunnen monitoren hoe het gedrag van een leerling veranderd omdat deze in een andere setting geplaatst wordt waarbinnen deze les krijgt. Is dit voldoende of is er met de leerling meer aan de hand waardoor het steeds in conflict komt en is behandeling voorliggend?

De onderwijsgroep is geopend op maandag van 9.00 uur - 15.00 uur en van dinsdag tot vrijdag van 9.00 uur - 12.00 uur.

Het is ook mogelijk dat kinderen zowel in de ochtend naar de onderwijsgroep als in de middag naar de dagbesteding komen. Er wordt dan door de leerkracht samen met de kinderen gegeten.

Kinderen komen voor de onderwijsgroep van Boerderij 22 in aanmerking als er een onderwijs-zorgarrangement is afgegeven door de school van herkomst met toestemming van de leerplichtambtenaar. De begeleiding is 1 op 4, één leerkracht op de 4 leerlingen.

Aantal leerlingen onderwijsgroep 2021:

Begin 2021	4
Instroom 2021	4
Uitstroom 2021	4

Eind 2021	4
-----------	---

Aanpassingen onderwijsgroep

- juni 2021, de middag onderwijsgroep is van de vrijdagmiddag naar de donderdagmiddag gegaan in verband met het groeiend aantal kinderen voor de dagbesteding. Na de zomervakantie is deze middaggroep gestopt in verband met het deels uitstromen van de leerling in het voortgezet onderwijs.

- Na de zomervakantie 2021 leek de toestroom voor de onderwijsgroep te stagneren. Onze zorgen hebben we toen geuit bij de directeur van het Samenwerkingsverband via wie we op dat moment de kinderen en de betalingen toegewezen kregen. Toen bleek in oktober 2021 dat er controle vanuit de Onderwijsinspectie was geweest bij het betreffende Samenwerkingsverband. Zij mochten geen leerlingen meer bij ons plaatsen, dit mochten alleen de betreffende schoolbesturen, dan dragen zij hier de verantwoordelijkheid hier ook over. Wij zijn toen met verschillende scholen om tafel gegaan om toch onze onderwijsgroep te kunnen continueren.

- Aan het einde van het jaar 2021 merkten we vanuit de verschillende scholen dat er voor een korte periode (nov-dec) gezocht werd naar een onderwijsplek tot de kerstvakantie. De betreffende leerlingen zouden na de kerstvakantie elders starten. Wij zijn toen op deze vraag ingegaan maar al snel merkten we dat we informatie te kort kwamen door het snelle proces, de kinderen veel onrust brachten in de bestaande groep en wij op sommige dagen met 1 leerkracht 5 leerlingen grotendeels 1 op 1 onderwijs moesten gaan geven. Al met al was dit vrij veel, gelukkig kon één van onze stagiairs bijspringen op de sommige ochtenden in het onderwijs.

De vraag is nu of dit vaker voor gaat komen, dan denken we aan het inzetten van een onderwijsassistent op de onderwijsgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Over het hele jaar 2021 genomen is ons totaal aantal cliënten zo goed als gelijk gebleven. Wel zien we dat de verdeling over de dagen wat verspreider is als aan het einde van 2020. Sinds de herfstvakantie 2021 zijn we weer alle dagen geopend voor dagbesteding. Het bracht ons bijna in tweestrijd dat we kinderen nog niet konden laten starten op een groep omdat dit met één of twee kinderen niet langer rendabel was. We weten dat de nood bij ouders vaak hoog is maar tegelijkertijd moeten we ons als Boerderij 22 natuurlijk ook financieel gezond houden. Dit is uiteraard niet het uitgangspunt bij het leveren van de zorg en de uitvoering van de dagbesteding maar is natuurlijk wel een reden om een groep wel of nog niet te laten beginnen. Ons streven is om de gehele week geopend te blijven op de doordeweekse dagen voor dagbesteding van 13.00 uur - 16.30 uur.

Meerdere kinderen van de uitstroom zijn kinderen die al langere tijd bij Boerderij 22 kwamen, dit voelt dan ook voor iedereen als een afsluiting van een soort tijdperk. Wanneer we zien dat kinderen hun eigen zaterdaginvulling hebben kunnen creëren en daar niet langer de zorgboerderij voor nodig hebben, beëindiging volgens plan, dan is dat iets waar we allemaal echt trots op zijn. Wanneer we dan kinderen hun afscheidscadeau, een placemat met foto's van hun tijd bij Boerderij 22, overhandigen dan valt op hoe zij letterlijk en figuurlijk gegroeid zijn.

Helaas betekend dit soms ook het tegenover gestelde, cliënten waar wij al langere tijd mee werken waarvan we na jaren op een gegeven moment merken, er is meer nodig. De problematiek laat zich dan gedurende de jaren steeds meer zien en we moeten met elkaar besluiten dat wij bij die problematiek niet meer de juiste aanbieder zijn.

Zo hebben wij voor cliënten het afgelopen jaar bijeenkomsten van Regie op 3 bijgewoond. Bij Regie op 3 wordt er, nadat de derde aanbieder niet meer geschikt blijkt, stilgestaan bij de levensloop tot nu. Om zo met alle partijen door stil te staan een geschikt pad in te kunnen slaan voor het vervolg. Zeer intensief maar ook zeer waardevol zijn deze bijeenkomsten. Gelukkig is het niet vaak nodig maar we zijn blij dat het mogelijk is bij die kinderen waarvan we met elkaar zeggen: "En, wat nu?"

Dit laatste heeft er mede ook in geresulteerd dat wij in het jaar 2021 meer op de pauze-knop, hebben moeten drukken. Wanneer blijkt dat eerst behandeling voorliggend is voordat een kind verder kan in de dagbesteding of de onderwijsgroep. We zien dan dat de cliënt opzicht zelf en met de zorgvraag die deze cliënt heeft in de kern wel bij Boerderij 22 past maar dat er soms zoveel gebeurd in een thuissituatie, binnen schoolwisselingen etc. dat er eerst aan die zaken gewerkt moet worden voordat een kind in de groep kan functioneren. Dat laatste is namelijk echt een voorwaarde binnen Boerderij 22. De gehele maatschappij is ingericht op groepen, overal moet je rekening houden met een ander. Dit is dus ook de wijze waarop Boerderij 22 werkt. Als er dan gedragspatronen aanwezig zijn bij een cliënt die groepswerk bemoeilijken dan moet daar eerst aan gewerkt worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Als Boerderij 22 zijn wij ons bewust dat stabiliteit heel belangrijk is voor de doelgroep waar we mee werken. Stabiliteit in de werktaken, stabiliteit in de groepen (zie onderdeel 4.2. Deelnemers) maar ook stabiliteit in de groepsbegeleiders, het team.

In de voorgaande jaarverslagen hebben we vaak geschreven dat wij veel waarde hechten aan een stabiel team. Dit is tot op heden het geval. We vinden het belangrijk om in ons personeel te investeren; door bijvoorbeeld even een belletje te doen, door door te betalen wanneer we vanwege de Corona-maatregelen gesloten moesten blijven, door een extra presentje uit te delen tijdens periodes dat wij meer van ons personeel gevraagd hebben aan flexibiliteit en inzet. Vanwege de Corona-maatregelen of vanwege de Open Dag. Daarnaast willen we ook graag investeren in ons personeel in scholing (zie ook paragraaf 5 Scholing en ontwikkeling).

Ondanks alle bovengenoemde zaken hebben we in het jaar 2021 gemerkt dat wij als leidinggevenden niet altijd alles kunnen doen om stabiliteit in het team te garanderen. Hoe graag we dit ook zouden willen.

Zo kwam een collega (in het onderstaande overzicht Medewerker 1) eind april thuis te zitten met verkoudheids- griepklachten. Na verschillende dagen thuis bleek dit geen Corona en ook helaas niet beter te worden. Na veel onderzoeken en wachttijd kwam deze collega helaas in de ziektewet terecht. Vanwege privacy redenen kunnen wij hier niet verder ingaan op de details en de genomen stappen, deze staan beschreven in de bijlage.

Omdat medewerker 1 een vaste plek innam in het team maar nu langdurig in de ziektewet kwam hebben we aan het eind van het schooljaar onze stagiaire (in het onderstaande overzicht Medewerker 3) van het schooljaar 2020/2021, die inmiddels met een positief resultaat was afgestudeerd, kunnen aannemen als nieuwe medewerker.

Per 1 december 2021 heeft medewerker 3 aangegeven toch een andere baan gevonden te hebben in een woonvoorziening omdat wij niet meer aaneengesloten uren konden realiseren, de dagbesteding vindt voornamelijk plaats in de middaguren.

Per 1 december 2021 hebben wij met één van onze huidige eindejaars-stagiaires, medewerker 4, en zijn opleiding een overeenkomst kunnen treffen tot een werkend leren constructie.

Over het afgelopen jaar zag de personeelsverdeling er als volgt uit:

Naam	Taak
Medewerker 1	Groepsbegeleider woensdagmiddag/zaterdag Half mei in de ziektewet. EHBO
Medewerker	Groepsbegeleider zaterdaggroep/flex

2	EHBO
Medewerker 3	Stagiaire schooljaar 2020/2021 Per 28 juni 202 Groepsbegeleider maandagmiddag, dinsdagmiddag, woensdagmiddag en zaterdag.
Medewerker 4	Stagiair schooljaar 2021/2022 Per 1 december 2021 Werkend leren Groepsbegeleider dinsdagmiddag, woensdagmiddag, vrijdagmiddag en zaterdag.
Medewerker 5	Groepsbegeleider zaterdag 1x in de 2 weken / Zorgcoördinator SKJ
Medewerker 6	Leerkracht onderwijsgroep woensdagochtend, donderdagochtend, vrijdagochtend / Groepsbegeleider donderdagmiddag en zaterdag 1x in de 2 weken BHV
Medewerker 7	Leerkracht onderwijsgroep maandagochtend en dinsdagochtend / ZZP
Medewerker 8	Chauffeur

Functioneringsgesprekken

Vanwege de welbekende 'december'-drukte hebben wij de gewoonte, sinds december 2019, om de functioneringsgesprekken in maart te houden. We merken dat veel collega's in maart in iets rustiger vaarwater zitten of in de maanden ervoor écht tegen zaken zijn opgelopen die ze tijdens het functioneringsgesprek zouden willen bespreken. Eerder werd er vaak ook weinig ingebracht vanwege de drukke periode was er haast geen tijd voor medewerkers om voor zichzelf stil te staan bij het/hun functioneren.

Bij alle medewerkers heeft er een functioneringsgesprek plaatsgevonden.

Ontwikkelingen

Ontwikkelingen na aanleiding van functioneringsgesprekken 2021:

- Scholing: er kwam wel eens de vraag binnen bij de leidinggevenden van medewerkers over eventuele scholing. Hierbij hebben we ons in de opstartfase met personeel gericht op de noodzakelijke scholingen (zie ook paragraaf Scholing). Daarna zijn we als leidinggevenden na aanleiding van de doelen in de jaarverslagen gaan uitzetten aan welke scholing wij als team behoefte hebben. Hier hebben we een selectie in gemaakt en dit voorgelegd aan het personeel tijdens een teamoverleg. Daarna is er individueel informatie rond gemailld zodat iedereen zich nog extra kon verdiepen. Tijdens de functioneringsgesprekken hebben de medewerkers hun voorkeur kunnen uitspreken en was er de mogelijkheid om hierover met elkaar in gesprek te gaan. Waarom wel/waarom niet.

Verdere ingebrachte punten van medewerkers:

- *Ideeën voor activiteiten voor de invulling tijdens het speelmoment, vanwege een doelgroep naar 12+:*

* *Houtbewerking*

* *Technische werkzaamheden*

* *Meer met de handen in plaats van spel.*

Er is een techniekdoos aangeschaft. Op dit moment is er verder nog geen ontwikkeling op dit gebied geweest, dit vergt namelijk ook heel wat organisatie waarbij het goed is te kijken of hier daadwerkelijk voldoende vraag naar is en hoe we dit dan kunnen inrichten.

- *App verkeer: er wordt nog veel belangrijks geappt in de Boerderij 22-appgroep.*

Dit wordt ook besproken tijdens het teamoverleg, er wordt afgesproken dat dit mededelingen zijn.

- Na afsluiten en rapporteren kan er nog wel eens wat voorvallen wat gerapporteerd dient te worden, bijvoorbeeld tijdens het vervoer. Dit gaat ten koste van eigen vrije tijd en kan veel tijd in beslag nemen.

We bespreken de mogelijkheid van ONS Dossier app (van ons managementsysteem van Nedap) op de telefoon of tablet. Waarin je gemakkelijk nog even wat kunt rapporteren. En dit minder tijd kost als helemaal op de computer te moeten inloggen. Wanneer dit ook in het team besproken wordt blijkt dat verder alle medewerkers van de ONS Dossier app al op deze wijze gebruik maken.

- Het zou prettig zijn om cliëntinformatie / dossierinformatie al eerder te ontvangen (wanneer een cliënt start op de groep).

We hebben dit toegepast door direct alle informatie na intake in het digitale dossier van de cliënt te delen en ook een rapportage van het kennismakings- en intakegesprek. Met daarbij de mededeling in de groepsapp dat er informatie in het dossier gezet is.

- Een diepvries in de schuur zou heel prettig zijn.

Vanwege het verhouden van het brood voor de lunch zou dit wenselijk zijn. Dit hebben we direct kunnen realiseren en werkt heel prettig.

Daarnaast geven twee medewerkers aan dat ze door wijziging van werkdagen momenteel meer betrokkenheid ervaren. Één medewerkers is iedere zaterdag gaan werken in plaats van één keer in de twee weken en één medewerkers is aaneengesloten dagen gaan werken.

Ontwikkelingen na aanleiding van teamoverleggen 2021:

- Veilig rapporteren: medewerkers kunnen rapporteren waarbij de rapportage alleen voor de begeleiders zichtbaar is. Wanneer er bijvoorbeeld een overdracht van collega tot collega moet worden gedaan. Of de notulen van een zorgoverleg moet worden gedeeld.

- Werktaken splitsen tijdens vakanties. Medewerkers van de zaterdagen liepen er tegen aan dat kinderen klaagden dat ze zoveel moesten doen in de vakanties. Per werктаak kreeg iedereen al een taak maar meestal werd er bij de kalfjes met elkaar op 1 plek gewerkt en dan pas naar de volgende plek gegaan. Nu is er afgesproken de groep in tweeën te splitsen. Dit werkt efficiënter.

- Uitstapjes maken: in het verleden hebben we dit wel eens gedaan. In principe werken wij met de kinderen binnen de dagbestedingslocatie. Dit heeft als reden dat wij resultaatgericht werken, we werken aan gestelde doelen, om deze doelen te behalen hebben we een setting gecreëerd waarin we de ontwikkeling van kinderen het beste kunnen monitoren. Wanneer we dan ieder weekend uitstapjes maken, hebben deze uitstapjes veel effect op de spanning en prikkelverwerking van de kinderen. Dit werkt belemmerend in hun ontwikkeling. De medewerkers kwamen toch tijdens het teamoverleg met de wens om meer uitstapjes te maken. We hebben hierover met elkaar afgesproken dat het mag gaan om 1x per half jaar een wat groter uitstapje; bijvoorbeeld met z'n allen een middag naar het bos waarbij we in de auto moeten, eten en drinken meenemen etc. 1x per half jaar kleinere uitstapjes; even met een groepje een boodschap doen bij de lokale supermarkt, even naar de speeltuin in de vakantie met een kleine groep etc. Veel van de bovengenoemde faciliteiten zijn niet op loopafstand van de zorgboerderij.

- Inspraakmomenten: we hebben als team het afgelopen jaar concreet vorm gegeven aan de uitvoering van inspraakmomenten zoals dit beschreven staat in de werkbeschrijving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het jaar 2021 is, zoals ieder jaar, verspreid over twee schooljaren. Schooljaar 2020/2021 en het schooljaar 2021/2022.

In de onderstaande tabel een overzicht an de stagiaires van het afgelopen jaar en de opleidingen die zij volgden.

Stagiaire	Opleiding	Taken en verantwoordelijkheden	Einddatum
Stagiaire 1	MBO 4, Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker, 3de jaars.	<p><i>Begeleiding</i></p> <ul style="list-style-type: none"> * Met de kinderen uit de groep werkzaamheden in de stallen uitvoeren onder begeleiding van de groepsbegeleider. * Toezicht houden tijdens de uitvoering van speel- en werk activiteiten. * Meeschrijven met dagrapportages. * Contact met ouders. * Coachen en stimuleren van ontwikkeling gestelde doelen. * Mee-rapporteren op de zorgplannen. * Observeren, wanneer een opdracht daarom vraagt. Of in opdracht van groepsbegeleider/leidinggevende. * Deelnemen aan zorg-overleggen met ouders en overige instellingen. * Deelnemen en bijdragen aan teamoverleggen. <p><i>Groepsmanagement</i></p> <ul style="list-style-type: none"> * Verzorging van de werkomgevingen. * Verzorging overalls, iedereen heeft een schoon en passend overall met zijn/haar naam. * Er is voldoende voorraad wat eten en drinken betreft. * Verzorging van het sanitair. 	juni 2021
Stagiaire 2	Associate Degree, Service, Welzijn en Zorg, 1ste jaars.	<p><i>Begeleiding</i></p> <ul style="list-style-type: none"> * Assisteren bij de werkzaamheden in de stallen onder begeleiding van de groepsbegeleider. * Assisteren bij toezicht houden tijdens de uitvoering van speel- en werk activiteiten. * Input geven aan de invulling van de dagrapportages. * Contact met ouders. * Coachen en stimuleren van ontwikkeling van persoonlijk gestelde doelen per cliënt. * Input geven aan de invulling van de zorgplannen. * Observeren, wanneer een opdracht daarom vraagt. Of in opdracht van groepsbegeleider/leidinggevende. 	juni 2021

		<ul style="list-style-type: none"> * Deelnemen aan zorg-overleggen met ouders en overige instellingen en hierbij input geven. <p><i>Groepsmanagement</i></p> <ul style="list-style-type: none"> * Verzorging van de werkomgevingen. * Verzorging overalls, iedereen heeft een schoon en passend overall met zijn/haar naam. * Er is voldoende voorraad wat eten en drinken betreft. * Verzorging van het sanitair. 	
Stagiaire 3	MBO 4, Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen, 3de jaars.	<p><i>Begeleiding</i></p> <ul style="list-style-type: none"> * Met de kinderen uit de groep werkzaamheden in de stallen uitvoeren onder begeleiding van de groepsbegeleider. * Toezicht houden tijdens de uitvoering van speel- en werk activiteiten. * Meeschrijven met dagrapportages. * Contact met ouders. * Coachen en stimuleren van ontwikkeling gestelde doelen. * Mee-rapporteren op de zorgplannen. * Observeren, wanneer een opdracht daarom vraagt. Of in opdracht van groepsbegeleider/leidinggevende. * Deelnemen aan zorg-overleggen met ouders en overige instellingen. * Deelnemen en bijdragen aan teamoverleggen. <p><i>Groepsmanagement</i></p> <ul style="list-style-type: none"> * Verzorging van de werkomgevingen. * Verzorging overalls, iedereen heeft een schoon en passend overall met zijn/haar naam. * Er is voldoende voorraad wat eten en drinken betreft. * Verzorging van het sanitair. 	juni 2022
Stagiaire 4	MBO 4, Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen, 3de jaars.	<p><i>Begeleiding</i></p> <ul style="list-style-type: none"> * Assisteren bij de werkzaamheden in de stallen onder begeleiding van de groepsbegeleider. * Assisteren bij toezicht houden tijdens de uitvoering van speel- en werk activiteiten. * Input geven aan de invulling van de dagrapportages. 	juni 2022

- | | | |
|--|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> * Contact met ouders. * Coachen en stimuleren van ontwikkeling van persoonlijk gestelde doelen per cliënt. * Input geven aan de invulling van de zorgplannen. * Observeren, wanneer een opdracht daarom vraagt. Of in opdracht van groepsbegeleider/leidinggevende. * Deelnemen aan zorg-overleggen met ouders en overige instellingen en hierbij input geven. <p><i>Groepsmanagement</i></p> <ul style="list-style-type: none"> * Verzorging van de werkomgevingen. * Verzorging overalls, iedereen heeft een schoon en passend overall met zijn/haar naam. * Er is voldoende voorraad wat eten en drinken betreft. * Verzorging van het sanitair. | |
|--|---|--|

Begeleiding

De dagelijkse begeleiding van de stagiairs wordt gedaan door de groepsbegeleider van de groep waarop de stagiair meeloopt. Er is nauw contact tussen de groepsbegeleider en de leidinggevenden. Tevens worden de stagiairs en hun ontwikkeling ieder teamoverleg besproken. Daarnaast bespreken de stagiairs de opdrachten die zij uit moeten voeren met de leidinggevenden. Samen maken zij een planning wanneer welke opdracht uitgevoerd en/of beoordeeld wordt. Tevens voert de leidinggevenden maandelijks informele voortgangsgesprekjes met de stagiairs, dan worden zaken besproken als; hoe gaat het, waar loop je tegenaan? En worden de verschillende verplichte evaluaties ook uitgevoerd met de leidinggevenden. Wanneer welke evaluatie of opdracht aanbod komt is aan de stagiair om daar initiatief in te nemen. Het is hun opleiding en (leer)ontwikkeling en wij vinden het belangrijk dat zij leren daar zelf verantwoordelijk voor te zijn en verantwoordelijkheid voor te nemen. Wanneer wij als team van Boerderij 22 merken dat een stagiair tegen moeites aanloopt, hebben wij daar, nadat wij dat besproken hebben met de stagiair ook contact over met de betrokken stagedocent, vaak de mentor. In de meeste gevallen wordt er dan een tussenevaluatie gepland waarin we onze 'zorgen' kunnen bespreken met de stagiair en de mentor samen. We merken dat dit bij de meesten zo rond februari/maart is.

In het schooljaar 2020/2021 vonden veel evaluaties digitaal plaats via Teams of Zoom in verband met het corona virus. Gelukkig was het vanaf de tweede helft van 2021 (schooljaar 2021/2022) weer mogelijk om fysieke gesprekken te voeren. Deze laatste heeft wel degelijk onze voorkeur. Tijdens evaluaties worden er vaak ook gevoelige zaken besproken; zaken waar een student nog aan kan werken of zaken die niet goed gaan, naast dat er natuurlijk ook ruimte is voor de positieve zaken. Dan is het prettig als je elkaar in de ogen kunt kijken en direct kan inspelen op eventuele emoties. En daarnaast is er fysiek weinig ruimte voor verkeerde interpretaties.

Stages 2021

De stagiairs die bij Boerderij 22 stage liepen in het schooljaar 2020/2021, het eerste half jaar van dit jaarverslag, hebben beiden hun stage positief kunnen afronden. Halverwege, rond februari/maart 2021 hebben we met beide stagiairs en hun mentoren een tussenevaluatie gevoerd. Dit werkte verhelderend waarna we vooral zelf veel beter wisten wat we van de opleiding Associate Degree, Service, Welzijn en Zorg, moesten verwachten. Hier hadden we immers nog niet eerder een stagiair van gehad. Daarnaast had leidinggevende Laura aan het einde van dit schooljaar zwangerschapsverlof. Daarom was het noodzakelijk op tijd met elkaar in gesprek te gaan ten aanzien van de examens, zodat de student hier niet onder te leiden zou hebben.

Voor de beide stagiairs van het schooljaar 2021/2022 geldt dat we momenteel nog middenin hun stagejaar zitten. Dit betekent ook dat er nog geen eind evaluatiegesprekken hebben plaatsgevonden (deze vinden plaats aan het einde van de stage, meestal in de maand juni). Op het moment van dit schrijven hebben er ook geen tussenevaluaties plaatsgevonden. Daarnaast zitten ze momenteel middenin hun

stageopdrachten. Daarvan weten we dat sommige opdrachten gericht gaan over interventies voor Boerderij 22, wat kan anders op bepaalde onderdelen. Deze opdrachten zijn momenteel nog niet uitgevoerd. Tijdens het jaarverslag van 2022 zal hier op teruggekomen worden. Boerderij 22 wil zeker een leerbedrijf zijn waarin ook stagiairs de ruimte hebben om input en ideeën te delen en waarbinnen wij het belangrijk vinden dat deze ook echt uitgete probeerd worden.

Ontwikkelingen

Beide stagiairs hadden opdrachten waar interventies voor Boerderij 22 in uitgevoerd moesten worden. Bij de ene ging het hier over een grote examen opdracht en bij de ander een kleiner onderdeel van een opdracht.

Stagiair 2 heeft het proces van kennismaken en intake onderzocht. Daarbij stond de vraag centraal wat wij als Boerderij 22 konden verbeteren aan onze service, ons welkom. Haar conclusie was dat het haars inziens beter leek om de kennismaking en intakegesprekken te voeren aan de kant van de zorgboerderij, in plaats van de kant van het melkveebedrijf. Tijdens de terugkoppeling van deze conclusie noemden we dat ze hier natuurlijk theoretisch gezien een punt heeft. Praktisch gezien wordt de woningruimte van de zorgboerderij momenteel verhuurd dus daar kan voor gesprekken geen gebruik van worden gemaakt. In de lokalen hebben we in het verleden gemerkt dat gesprekken aan de andere kant van de muur houden, tot overlast zorgt tijdens de lessen van de onderwijsgroep of de dagbesteding.

Stagiair 1 heeft het medicatie beleid onderzocht. Van veel cliënten waren de gegevens verouderd of niet compleet. We merken dat dit snel gebeurd doordat cliënten soms nog in een periode van onderzoeken zitten als ze bij ons starten. In de loop van de tijd dat zij dan naar Boerderij 22 komen veranderen er zaken zoals bijvoorbeeld het gebruik van medicatie. Dit wordt op de groep tussen neus en lippen door aan de groepsbegeleider meegedeeld maar daar blijft het vaak liggen. Waardoor er verder geen zicht op is. Daarnaast was voor Boerderij 22 de vraag of het financieel uit kan, gezien het aantal kinderen wat medicatie krijgt, te starten met het systeem om koppelingen te maken met de apotheken.

Op het moment van onderzoeken van de stagiair was de tijd vrij kort om dit te implementeren (zwangerschapsverlof en zomervakantie) en waren er op dat moment maar 6 kinderen die bij Boerderij 22 medicatie gebruikten. Inmiddels is dit aantal gestegen en zijn we bezig met het de verdere implementatie van het digitaal werken met medicatie aftekenlijsten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het jaar 2021 is voor ons team een beter jaar geweest dan het voorgaande jaar. In 2021 is er maar 1 dag geweest waarop we helaas gesloten moesten blijven ten gevolgen van een Corona uitbraak in ons team en onder de kinderen. Er was dus in de werkuren meer stabiliteit en zekerheid geweest.

Binnen het team zelf zijn er enkele ontwikkelingen geweest, we hebben de impact van deze ontwikkelingen zoveel mogelijk geprobeerd te beperken. Door geen vacatures uit te zetten maar medewerkers te vervangen met onze eigen opgeleide mensen. Dit werkt erg prettig omdat kinderen, ouders en collega's hen al kennen en dus ook niet eerst nog hoeven te wennen aan een nieuwe collega. Daarnaast kent de medewerker Boerderij 22 met al haar regels en afspraken ook al en daarnaast is het werken in stallen bekend.

Aan bovenstaande zit ook een nadeel, zo is gebleken. Namelijk dat medewerkers voortkomend uit stagiair zijn, soms toch nog willen doorstuderen of na één jaar stage en een jaar werken, toe zijn aan een nieuwe uitdaging.

Hierom hebben wij op dit schrijven toch een vacature uit moeten zetten om ook onze professionalisering op peil te houden. Bij het werven van medewerkers merken we dat we slecht aan HBO geschoold personeel kunnen komen. Deels simpelweg omdat we weinig uren te bieden hebben, alleen de doordeweekse middagen, zaterdagen en vakanties. Anderzijds wanneer we deze HBO'ers hebben kunnen vinden ondervinden ze vaak moeites of desinteresse in het werken op de groep omdat er vaak meer theoretische en administratieve kennis is als ervaring en passie in het daadwerkelijke begeleiden. Dit bemoeilijkt het uitvoeren van de dagelijkse werkzaamheden en het op peil houden van de professionalisering. Hiervoor hebben we momenteel de oplossing gevonden om MBO geschoold personeel de groepen te laten begeleiden (uitvoerend) en de op dit moment HBO geschoolde medewerker kantoor en overkoepelende werkzaamheden te laten uitvoeren (theoretisch). Gezien onze zorgvraag momenteel is dit ook een oplossing die uitvoerbaar is en geen risico's kent.

Wel blijven we zoeken naar de HBO geschoolde medewerker die én theoretische kennis heeft én passie heeft voor het begeleiden van groepen. Maar dit is op dit moment geen pré in het zoeken naar personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Doel 1: De teamleden van Boerderij 22 zijn in staat om verantwoorde eerste hulp te verlenen wanneer een situatie tijdens de begeleiding op de zorgboerderij hier om vraagt.

Dit doel is behaald: iedereen is weer voorzien van een EHBO voor Kinderen certificaat. Daarnaast is ook het certificaat van de BHV'er verlengt tot 31 juli 2022.

Doel 2: De teamleden van Boerderij 22 worden toegerust om meer effectieve interventies toe te passen tijdens de begeleiding op de zorgboerderij.

Dit doel is deels behaald: sommige scholingen hebben wel doorgang kunnen vinden ondanks Corona anderen helaas niet. Daarnaast is dit doel ook een meer jaren doel. Niet iedere scholing voor iedere medewerker hoeft per direct. Dit gebeurt in overleg met de medewerker.

Doel 3: Leidinggevende Laura houdt haar kennis op peil omtrent de meldcode "Kindermishandeling en huiselijk geweld" en blijft op de hoogte van eventuele ontwikkelingen met betrekking tot dit onderwerp.

Dit doel is deels behaald: voor de cursus hebben wij ons per 2022 aangemeld, dit in verband met privéomstandigheden (zie de paragraaf Algemeen). Wel blijven we iedere maand ook als team op de hoogte van dit onderwerp door het digitale magazine van Augeo.

Doel 4: De teamleden van Boerderij 22 ontwikkelen zich in het omgaan met moeilijk gedrag van kinderen.

Dit doel is deels behaald: de scholing die van oorsprong gevolgd zou worden door medewerker 1 kon voor haar geen doorgang vinden omdat zij langdurig ziek werd. Er zijn wel andere scholingen en lezingen gevolgd die met dit onderwerp te maken hebben.

Doel 5: De leidinggevendens blijven goed op de hoogte van de ontwikkelingen in de jeugdzorg met betrekking tot regelgevingen, inspecties, gegevensbescherming en dergelijke.

Dit doel is behaald: helaas vanwege wederom de maatregelen hebben wij dit moeten doen aan de hand van nieuwsbrieven en websites. Helaas geen congressen of bijeenkomsten vanuit de gemeenten. Wel waren er digitaal bijeenkomsten te volgen waar wij dan ook aan deel hebben genomen.

Doel 6: Boerderij 22 investeert in haar netwerk door huidige netwerkcontacten te onderhouden en nieuwe netwerkcontacten te leggen.

Dit doel is behaald: we moeten hier wel de opmerking bij plaatsen dat het investeren in het huidige netwerk nog wel lukt in lockdowns maar het aangaan van nieuwe contacten gaat casus-gewijs. Gelukkig is er het afgelopen jaar gestart met Regie op 3 en de DOA waar mensen uit het netwerk bij elkaar zitten ook casus-gewijs maar wel een uitbreiding van het netwerk. De Regiobijeenkomsten van hulpverleners die aangesloten zijn bij BEZINN in Zuid-Oost Drenthe, heeft dit jaar maar eenmaal plaatsgevonden en dit was digitaal. Hierin merken we dat de behoefte er wel sterk is om elkaar weer fysiek te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Gevolgd scholing in 2021:

(De medewerkers worden aangegeven met getallen, die overeenkomen met het personeelsoverzicht uit paragraaf 4.3. van dit jaarverslag.)

- Alle medewerkers hebben met positief resultaat de herhalingscursus EHBO voor Kinderen bijgewoond. Deze cursus bestond uit een gedeelte online, zelfstudie en een praktijk cursus die gelukkig doorgang kon vinden vanwege de doelgroep waarmee we werken.
- Medewerker 6, heeft met positief resultaat de herhalingscursus BHV bijgewoond.
- Alle medewerkers hebben de lezing van Geef me de 5 Punthoofden bij Autisme, gevolgd.
- Met het team houden we iedere eerste donderdag van de maand een teamoverleg waarbij er ruimte is voor intervisie en casusistiek.
- Leidinggevenden Herbert en Laura hebben de brainstormbijeenkomst "Koeien in de zorg" bijgewoond, met als hoofdvraag "Hoe kunnen we de veiligheid van de cliënten nog meer waarborgen in het werken met koeien.
- Leidinggevende Laura heeft de Algemene ledenvergadering van Bezinn (Boer en Zorg in Noord Nederland) bijgewoond.
- Leidinggevende Laura heeft de Regiobijeenkomst van Bezinn bijgewoond. Deze werd helaas op het laatste moment digitaal georganiseerd in verband met de op dat moment geldende Corona-maatregelen.

We merken dat er door de corona maatregelen op locaties maar ook online helaas een maximaal aantal bezoekers is wat een bijeenkomst kan bijwonen. Bijvoorbeeld de voorlichting over de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza), deze was helaas vol en er was geen mogelijkheid meer deze bij te wonen. Daarom hebben wij iemand in ons netwerk, die wel aanwezig was, gevraagd te notuleren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

(De medewerkers worden aangegeven met getallen, die overeenkomen met het personeelsoverzicht uit paragraaf 4.3. van dit jaarverslag.)

Doel 1: De teamleden van Boerderij 22 zijn in staat om verantwoorde eerste hulp te verlenen wanneer een situatie tijdens de begeleiding op de zorgboerderij hier om vraagt.

Toelichting: Dit doel is een jaarlijks terugkerend opleidingsdoel voor de BHV, ieder jaar vindt er een herhalingscursus plaats. Voor de EHBO voor Kinderen geldt, 1x in de twee jaar een herhalingscursus. Deze keert dus pas in 2023 terug.

Doel 2: De teamleden van Boerderij 22 worden toegerust om meer effectieve interventies toe te passen tijdens de begeleiding op de zorgboerderij.

Toelichting: Vanwege de Corona maatregelen hebben niet alle geplande opleidingen doorgang kunnen vinden. Gelukkig ziet het er voor 2022 beter uit.

Medewerkers 2 en 6 volgen in 2022 de training "Fysieke weerbaarheid" die wordt georganiseerd door Vereniging BEZINN. Wij merken dat er af en toe kinderen bij Boerderij 22 komen die in bepaalde fases verbale of non verbale dreiging uiten. Dan is het zaak om vanuit zelfvertrouwen te handelen. Door je spanning onder controle te krijgen kun je helderder nadenken en adequaat op de situatie reageren. Door een juiste fysieke uitstraling en het op verbale wijze duidelijk maken waar voor jou de grens ligt stel je jezelf weerbaar op. Op het gebied van fysieke weerbaarheid gaan we ons meer verdiepen met lichaamstaal, het aannemen van een actieve houding en het uitstralen van zelfvertrouwen. Er wordt aandacht besteedt aan ademhalingstechnieken, waardoor je tijdens spannende situaties kalmer en zelfverzekerd kunt blijven. Tijdens de team-overleggen zal ook aan deze scholing en dit doel aandacht worden geschonken, zodat we als team van en met elkaar kunnen leren.

Daarnaast volgen medewerkers en/of leidinggevendenden de scholingsavonden, de Refereerbijeenkomsten, die door onder andere Accare worden aangeboden. Daarnaast houden we in de gaten wat verder het scholingsaanbod van deze organisatie omdat ook specifiek op onze doelgroep gericht wordt.

Doel 3: De teamleden houden hun kennis op peil omtrent de meldcode "Kindermishandeling en huiselijk geweld" en blijven op de hoogte van eventuele ontwikkelingen met betrekking tot dit onderwerp.

Toelichting: De online cursus "Werken met een Meldcode" van Augeo gaan leidinggevende Laura en medewerker 2 in 2022 volgen. Hierna volgen de andere medewerkers. We krijgen binnen de zorgboerderij steeds meer te maken met kinderen met een veiligheidsplan in het gezin, een OTS (ondertoezichtstelling) en uithuisplaatsingen. Om hier zowel cliënten als ouders beter in te begeleiden en ook tijdig de juiste stappen leren te nemen willen wij als Boerderij 22 bijdragen aan een veilig klimaat voor onze kinderen. Tijdens de team-overleggen zal ook aan deze scholing en dit doel aandacht worden geschonken, zodat we als team één visie op kindermishandeling en huiselijk geweld uitdragen.

Doel 4: De teamleden van Boerderij 22 ontwikkelen zich in het omgaan met moeilijk gedrag van kinderen.

Toelichting: Medewerker 1 gaat, wanneer haar re-intergratie dit toelaat de cursus "Moeilijk gedrag en jij" van BEZINN volgen. In deze training wordt er samen nagedacht, wat dit gedrag met de groepsbegeleiding doet en geoefend met behulp van een trainingsacteur hoe ze anders met dit gedrag kunnen omgaan. Tijdens de team-overleggen zal ook aan deze scholing en dit doel aandacht worden geschonken, zodat we als team één visie op moeilijk gedrag uitdragen.

Doel 5: De leidinggevendenden blijven goed op de hoogte van de ontwikkelingen in de jeugdzorg met betrekking tot regelgevingen, inspecties, gegevensbescherming en dergelijke.

Toelichting: Wij vinden het belangrijk om goed op de hoogte te blijven van ontwikkelingen in de Jeugdzorg, zodat Boerderij 22 hierin kan blijven leren en kwaliteit kan blijven leveren. Hier streven wij naar door relevante informatiebronnen met regelmaat te raadplegen, warme contacten te onderhouden met collega-zorgboeren en door bijeenkomsten met betrekking tot dergelijke onderwerpen te blijven bijwonen.

Doel 6: Boerderij 22 investeert in haar netwerk door huidige netwerkcontacten te onderhouden en nieuwe netwerkcontacten te leggen.

Toelichting: Wij zijn ons bewust van het belang van een goede samenwerking met verwijzers, scholen, medewerkers van de gemeente en collega hulpverleners. Door korte lijnen verloopt de hulpverlening soepeler, sneller en beter. In 2022 zal leidinggevende Laura de regiobijeenkomsten van hulpverleners die aangesloten zijn bij BEZINN in Zuid-Oost Drenthe, trouw blijven bijwonen. Door belangrijke informatiebijeenkomsten over Jeugdhulp in 2022 bij te wonen hopen wij ook te investeren in bestaande netwerkcontacten en nieuwe netwerkcontacten aan te gaan. Daarnaast zullen we ons naast de zorg en begeleiding ook meer gaan richten op de positionering van Onderwijsgroep. Helaas is dit op dit moment nog niet concreter te maken. Zodra we hierin iets meer een richting weten zal dit toegevoegd worden in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Zoals in de voorgaande paragrafen beschreven zijn veel van de door ons gestelde doelen, doelen voor de langere termijn. We stellen doelen en steeds passen we de concrete invulling daarvan aan op de huidige stand van zaken. Wat leeft er op dat moment in het team, onder de cliënten etc. Daarnaast bespreken we onze plannen tijdens de functioneringsgesprekken ook met de medewerkers. Zo hebben we nu al plannen voor het jaar 2023. We stellen daarom langere termijn doelen met zowel de mogelijkheid van korte termijn invulling als langere termijn.

Voor het komende jaar staan de onderstaande scholingen op het programma:

- BHV Herhalingscursus, Medewerker 6 zal vóór 31 juli 2022 deelnemen aan de herhalingscursus Bedrijfshulpverlening van Medprevent in Emmen. De concrete datum moet nog worden gepland en zal ook terugkomen in de actielijst.
- Leidinggevende Laura en medewerker 2 zullen deelnemen aan de online cursus Werken met een Meldcode van Auego.
- Medewerker 5 en leidinggevende Laura volgen op 8 februari 2022 de Refereerbijeenkomst ASS bij meisjes en jonge vrouwen van Accare.
- Leidinggevende Laura volgt op 17 maart 2022 de Refereerbijeenkomst Klassiek Systemisch werken van Accare.
- Medewerker 2 en 6 volgen de cursus "Fysieke weerbaarheid" op 9 juni 2022, locatie is momenteel nog niet bekend.
- Medewerker 1 volgt, wanneer haar re-intergratie dit weer toe laat, de cursus "Moeilijk gedrag en jij" op 29 september 2022 en 10 oktober 2022, locatie onbekend.

Dit bovenstaande lijstje zal vast gedurende het jaar aangevuld worden met scholingsmomenten die op dit moment nog niet gepland staan. We merken dat er, nu Corona steeds meer van de baan lijkt, weer meer fysieke (scholings)bijeenkomsten worden georganiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We maken voor de evaluatiegesprekken onderscheid tussen de kinderen van de dagbesteding en de onderwijsgroep.

Dagbesteding

Ook in 2021 hebben er voor alle kinderen evaluatiegesprekken plaatsgevonden. Wanneer een cliënt gestart is volgt er na de observatieperiode van 8-10 weken een evaluatie waarin we met elkaar bekijken of Boerderij 22 inderdaad een passende plek is en het begeleidingsplan voor de cliënt opstellen. Daarnaast zijn er de jaarlijks terugkerende evaluatiegesprekken, deze vinden meestal plaats rondom de herindicatie van de beschikking. Voor het aanvragen van een verlenging van de huidige beschikking hebben ouders namelijk een evaluatie verslag van Boerderij 22 nodig. We houden voor deze evaluatiegesprekken dus ook de einddatum van de beschikking aan. Heel sporadisch loopt een beschikking langer dan een jaar en plannen we dus zelf met de betrokkenen een overleg. De evaluatiegesprekken gebeuren altijd sowieso met de ouders/verzorgers van de cliënt, gezien de jonge leeftijd van de cliënten. In veel gevallen sluiten andere betrokkenen ook aan bij het overleg, bijvoorbeeld thuisbegeleiding. In sommige gevallen zitten we met meer regelmaat dan 1x per jaar om tafel, en sluiten er ook meerdere partijen aan. We spreken dan van een MDO (Multi Disciplinair Overleg), soms wordt het MDO vanuit ons georganiseerd en soms vanuit een andere partij, dit verschilt per casus per moment. Sinds dit jaar sluiten wij als Boerderij 22 ook wel eens aan bij het DOA (Drentse Overleg Agenda). Waarbij verschillende vaste afgevaardigden van zorgaanbieders en scholen meedenken in de betreffende casus en deze van passend advies voorzien. Bij een overleg vanuit het DOA is een kind vaak vastgelopen op verschillende fronten; onderwijs, thuissituatie, dagbesteding etc. Wanneer betrokken hulpverleners niet meer de zorg kunnen bieden die nodig is en geen doorverwijs plek kunnen vinden is een DOA overleg mogelijk.

Naast de dagelijkse rapportage die geschreven wordt en direct door ouders digitaal kan worden meegelezen via Carenzorgt, kunnen ouders hier ook het zorgplan in vinden. Wanneer er geëvalueerd is en het nieuwe plan staat voor ouders klaar, kunnen zij deze direct digitaal ondertekenen of van opmerkingen voorzien. Daarnaast kunnen ouders en/of verzorgers betrokken partijen koppelen aan het dossier van hun kind zodat de betrokken partij de informatie ook direct kan toepassen in de begeleiding of behandeling.

Zo hebben we korte lijnen met ouders en verzorgers en krijgen evaluatiemomenten meer inhoud en diepgang.

Onderwerpen die aanbod komen tijdens de evaluatiegesprekken:

- Hoe gaat het in de thuissituatie? De meeste kinderen komen bij ons ter respijt zorg, ter ontlasting van het gezin. Hoe is dat momenteel. Ervaren zij inderdaad ontlasting? Lopen ze nog tegen zaken aan thuis die wij misschien ook heel mooi kunnen oppakken op de zorgboerderij?
- Bij intake gemaakte afspraken; hoe gaat het met deze afspraken? Dit zijn vaak zaken als halen en brengen, tijden dat een kind aanwezig is etc.
- Leerdoelen; wat waren de leerdoelen volgens de door de gemeente gestelde beschikking? Wat waren doelen van ouders en wat waren doelen waarvan de begeleiding tijdens de observatiefase in de eerste twee maanden tegenaan liep?
- Welke vorderingen zijn er gemaakt?
- Welke doelen komen er extra bij komende periode?
- Hoe vinden ouders en/of verzorgers dat de begeleiding verloopt bij Boerderij 22?

- Welke acties heeft de cliënt uitgevoerd t.a.v. de gestelde doelen? En hoe bevalt dat?
- Nieuwe afspraken die opgesteld worden.

Onderwijsgroep

Omdat de kinderen van het onderwijs terugwerken naar school is het voor deze kinderen verplicht dat wij iedere 6 tot 8 weken evalueren met de betrokken partijen met als hoofddoel: "Wat is er nu nog nodig om teruggang naar school te realiseren?". We werken graag intergraal dus wat iets wat eerder in de klas op de school van herkomst is toegepast of ervaren, willen we meenemen in onze benadering van de leerling. Ook vinden we het belangrijk om tijdig te kunnen op- of afschalen wanneer de situatie daarom vraagt. Daarnaast houden we net als bij de dagbestedingsgroepen een dagrapportage bij waardoor ouders direct al op de hoogte zijn van het verloop van de dag en kunnen ze daar op reageren. In sommige gevallen wordt de dagrapportage voor besproken met de leerling. Zodat deze hier ook input in kan leveren en zeggenschap in heeft.

Ook bij binnen de Onderwijsgroep sluiten wij wel eens aan bij een DOA, wanneer er bijvoorbeeld een passende vervolg plek gevonden dient te worden, we bij ons in de onderwijsgroep merken dat behandeling toch echt voorliggend is of wanneer er een andere kwestie is met betrekking tot onze leerlingen.

Dit alles draagt bij aan een vlotte instroom van de leerling terug in onderwijs.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook in 2021 zijn wij over het algemeen tevreden over de evaluatiemomenten. Ondanks dat het afgelopen jaar veel overleggen nog steeds digitaal gevoerd moesten worden merkten we hier en daar ook versoepelingen wanneer er grotere ruimtes ter beschikking waren. We merken dat dit in de overleggen prettiger werkt om fysiek met elkaar te overleggen. Wel is het bij grote overleggen vaker mogelijk om op korte termijn te overleggen wanneer dit digitaal plaatsvindt.

Daarnaast merken we dat het lezen van de dagrapportages en het lezen van het digitale zorgplan, per ouder erg verschilt. Sommige ouders lezen direct de rapportages andere ouders nemen genoegen met wat de groepsbegeleiding aan mondelinge overdracht doet. Doordat we in de loop van 2021 ouders digitaal het zorgplan laten ondertekenen zien we dat dit trouw gebeurd. Ouders zijn dan genoodzaakt om in te loggen in het systeem. Waar we eerder slecht een mail of bericht retour kregen die ondertekend was of we kregen alleen de regel "Akkoord".

Veranderingen n.a.v. evaluatiegesprekken:

- We hanteren een strakker beleid na de 8-10 weken observatieperiode. Zien we dat een cliënt niet op zijn plek is en dit ook niet in de genoemde periode ontstaat wanneer er cliënt specifieke aanpassingen worden gedaan, dan is Boerderij 22 dus niet de geschikte plek. Waar we in voorgaande jaren vaak dan met bijvoorbeeld halve dagen doorgingen (met alle goede bedoelingen) hebben we observatieperiode natuurlijk niet voor niets. Dan is het ook zaak dat we met de resultaten van die periode ook beslissingen maken. We zien bij de verschillende cliënten dat, mede doordat wij duidelijk in grenzen aan zorg zijn geweest en sneller gestart kon worden met passende vervolg trajecten; medicatie, 1 op 1 begeleiding, Expertise Centra etc.
- Bij een aantal kinderen hebben we na aanleiding van de evaluatiegesprekken met ouders de groepsindeling gewijzigd wanneer we echt merkten dat dit een verschil zou kunnen uitmaken.

Binnen de aanpassingen gaat het soms ook om kleine aanpassingen die voor een cliënt met ASS van grote betekenis kunnen zijn. Zo was er bijvoorbeeld een jongen van wie de ouders in de evaluatie aangaven dat hij weinig lust, aardbeienjam is wel iets wat hij eet. Het was de groepsbegeleider wel opgevallen dat hij minder was gaan eten maar wist niet waardoor het kwam. De jam was op.

Nog door te voeren:

- Vanuit de betreffende groepsbegeleiding hebben we input nodig in de vorm van voortgang op de doelen die we hanteren per cliënt te kunnen evalueren op de doelen tijdens de evaluatiemomenten. Het is meestal niet mogelijk om de betreffende groepsbegeleiding aanwezig te hebben tijdens een overleg omdat zij op de groep staan. Zij hebben wel aangegeven graag eerder op de hoogte te zijn van evaluatiemomenten zodat zij langer de tijd hebben om de voortgang doelgericht te kunnen verwerken. Daarnaast bespreken we iedere cliënt waar, op het moment van een teamoverleg, een evaluatie voor gepland staat tijdens het onderdeel casuïstiek.

- Een aantal ouders hebben aangegeven dat zij graag meer verantwoordelijkheid voor hun kind willen omdat deze bijvoorbeeld bijna naar de middelbare school gaat. Ze doelen dan niet zo zeer op meer verantwoordelijkheden binnen de boerderij maar juist daarbuiten. Zo gaan we in 2022 een groepje starten wat af en toe onder begeleiding boodschappen doet etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In de maanden maart, mei en oktober zijn er door wisselende groepsbegeleiders op wisselende groepen inspraakmomenten gehouden. Gezien de doelgroep is er al eerder besloten om de inspraakmomenten spelenderwijs uit te voeren (zie de bijlages voor de concrete uitvoering).

Maart

Gekozen dag: zaterdag

Aantal cliënten: 5

Gebruikte inspraaktechniek: Kinderen als fotograaf. Kinderen gaan in hun vaste groepjes aan de slag met een fototoestel. Ze krijgen de opdracht om een beperkt aantal foto's te nemen van bijvoorbeeld de 'leukste' of 'minst leuke' activiteiten of plekken.

Samen met de groep zijn wij eerst gaan brainstormen. Ik heb de kinderen gevraagd om na te denken over de leuke en minst leuke activiteiten op Boerderij 22. De dingen die zij benoemden heb ik opgeschreven.

Uit de brainstorm kwam het volgende naar voren:

Leukste activiteiten

- Trampoline, Als het gaat om de leukste activiteit was er een unaniem besluit. De trampoline is het leukst. Ze hadden bij deze foto geen tips. Tops: de trampoline zelf.
- Pingpongen
- Verven

Minst leuke activiteiten / plekken:

- Volgens mijn groep zijn die er niet.

Leukste plekken

- Hut: De kinderen vinden het heel leuk om met elkaar in de hut te spelen.
Tips: De kinderen gaven aan dat ze het leuk zouden vinden als er een houten huisje in de hut zou komen. Ook gaven zij aan dat ze zelf iets zouden willen bouwen van houten planken o.i.d.
- Steiger: De kinderen gaven aan dat de steiger een leuke plek is om te spelen. Ze vinden het jammer dat ze er nu niet meer zo goed kunnen vissen (vanwege het weer en hoogstaand water).
- Speelzolder: De kinderen gaven aan dat ze dit ook een fijne en leuke plek vinden om te spelen. Hier hadden ze geen tips of tops voor.

Na het brainstorm-rondje zijn de kinderen zelfstandig op pad gegaan om foto's te gaan maken van de plekken. Nu kwamen ze langs plekken waar ze tijdens de brainstorm helemaal niet meer aan hadden gedacht.

Zo kwamen ze onder andere langs:

- Crossbaan: De kinderen vonden dat de crossbaan toch op de foto moest. Alleen zit er een maar bij.
Tops: Leuk dat er heuvels zijn gemaakt.
Tips: De kinderen gaven aan dat de heuvels soms wel een beetje hoog zijn. Ze zouden het fijn vinden als er ook een paar lage heuvels zouden komen. Hier zou de crossbaan leuker van worden. Daarnaast kan er als het veel geregend heeft er niet meer gereden worden omdat alles drassig wordt.
- Freek (het konijn):
Top: Om even bij Freek te zijn gaf ze rust. Tip: Ze vinden het jammer dat ze niet met Freek kunnen knuffelen of een ander konijn.
- Skelters: De skelters vinden ze ook erg leuk. Hier waren ze kort over. Alles is aanwezig (karren).

Mei

Gekozen dag: woensdag (in de meivakantie)

Aantal cliënten: 7

Gebruikte inspraaktechniek: Via een werkblad de werktaken bespreken. Op het werkblad staan de werktaken geschreven en afgebeeld met een pictogram. De kinderen moeten per werктаak op de boerderij een cijfer invullen van 1 t/m 10.

We hebben eerst de werktaken die er op de boerderij zijn besproken. De bijbehorende plaatjes maakten de werktaken duidelijker. Daarna zijn de cijfers op het bord geschreven. De cijfers 1 t/m 5 in het rood, de cijfers 6 t/m 7 in het blauw en de cijfers 8 t/m 10 in het zwart. Daarna uitgelegd wat "helemaal niet leuk" t/m "superleuk" (de cijfers van 1 t/m 10) betekenen.

Werktaak	Cijfer	Gemiddeld cijfer
Dammetjes schuiven	10, 10,7,10,1,1,1	5,7
Zaagsel strooien	7,9,9,9,5,5,1	6,4
Groepshokken	10,10,10,10,10,10,1	8,7
Kalverhokken	10,10,10,10,10,10,7	9,6
Spenen schoonmaken	6,1,8, nvt,10,10,1	6
Waterbakken	10,10,10,7,nvt,7,1	6,4

Opmerking: n.v.t. betekend dat dit kind deze werктаak nog niet heeft uitgevoerd en daardoor op de desbetreffende werктаak geen cijfer kon geven.

Na het geven van een cijfer op alle werktaken werd er gevraagd of de kinderen een idee hadden voor een nieuwe werктаak.

Hieruit is gekomen:

- Koeien melken 3x
- De bedden van de grote stal harken 1x
- Het kippenhok schoonmaken 1x
- Een eigen (moes)tuintje onderhouden. 2x

Oktober

Gekozen dag: zaterdag (in de herfstvakantie)

Aantal cliënten: 4

Gebruikte inspraaktechniek: De reuze planning, kinderen zitten rond een gebruikelijke dagplanning afgedrukt op A3-formaat. Per onderdeel kunnen ze kort of met steekwoorden vertellen wat ze van de onderdeel vinden, als groep.

Ik heb de kinderen uitgelegd dat wij het op de zorgboerderij belangrijk vinden dat de kinderen zich prettig voelen en dat zij daarom ook aan mogen geven wat zij fijn vinden op de zorgboerderij en wat zij evt. anders zouden willen.

De gebruikte planning zag er als volgt uit (ondersteund met pictogrammen, zie bijlage):

- Aankomst
- Klaarmaken
- Werktaak in de stal
- Pauze
- Speelkeuze
- Opruimen
- Tafel dekken
- Melk halen
- Brood eten

Per onderdeel bespraken we: "Vind je dit een prettig moment? Of een gewoon moment? Of vind je dit geen prettig moment? Wat zou je anders willen?" Naast de "Reuze planning" lag een stickervel met 3 verschillende soorten smileys. Blij, verdrietig of neutraal. De kinderen plakten bij bijna alle onderdelen een groene smiley: prettig. Alleen bij het opruimen, plakten ze een gele smiley: normaal/ neutraal. Ze gaven aan opruimen niet leuk te vinden, maar het hoort erbij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakmoment 6 maart 2021
- Inspraakmoment 5 mei 2021
- Inspraakmoment 16 oktober 2021
- Inspraakmoment afbeelding Reuze planning
- Afbeelding ingevuld Reuze planning

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit was het eerste jaar dat wij de inspraakmomenten hielden. We merkten dat de kinderen het heel leuk vonden om hier mee bezig te zijn en hun mening te mogen geven op een speelse manier. Wij zijn van mening dat wij er goed aan doen om de kinderen op verschillende (speelse) manieren inspraak te geven en niet door ieder kwartaal een lijstje in te vullen. Een lijstje met geschreven tekst heeft voor de meesten te weinig betekenis als ze het al kunnen lezen. Daarin merken we wel een enorm niveau verschil tussen de kinderen. Vooral wanneer er gewerkt wordt met cijfers (niet ieder kind kent de betekenis van de verschillende cijfers) of het uiten van jouw gevoel en

mening en dit woorden geven. Deze laatste zijn vaak ook doelen van de kinderen, waardoor het heel mooi is om ook deze doelen in het inspraakmoment mee te nemen. Het vormen van een mening doet natuurlijk ook een beroep op je cognitie. We merken dat het daarom goed is dat we de inspraakmomenten in groepen uitvoeren. De kinderen die hier zwakker in zijn kunnen zich dan optrekken aan de cognitief sterkere kinderen. En het voorbeeld wat deze kinderen geven kunnen de cognitief zwakkere kinderen zelf weer toepassen bij een volgend inspraakmoment.

Ook hebben we gemerkt, en ik denk dat dit bij iedere vorm van inspraak meespeelt, dat het oordeel wat een kind geeft sterk afhankelijk is van hoe het zich voelt. We zien dat wanneer kinderen een baaldag hebben, alles stom is, ieder onderdeel krijgt een 1 of alles is weet ik niet. We moeten dit ook altijd in ons achterhoofd houden bij het lezen van de mening van kinderen. En vooral ook naar de kinderen blijven kijken en luisteren op de alledaagse momenten, wanneer we niet gericht een mening vragen maar zij deze vaak al wel geven.

Kinderen als fotograaf

De kinderen hebben bij deze opdracht goede bruikbare tips gegeven bij verschillende spelonderdelen (zie vorige paragraaf). We zien dat de tip over het verlagen van de heuvels op de crossbaan echt een reden is waarom kinderen momenteel weinig op de crossbaan spelen. Niet omdat ze dit niet willen maar eigenlijk omdat ze het niet kunnen. Het verlagen is alleen niet zo 1, 2, 3 gedaan. Daarnaast is de crossbaan ook lastig begaanbaar in de winter omdat alles dan soppig is. Hierom willen we schelpen paadjes aanleggen op de rijroute.

Cijfers voor de werktaken

Per kind is het heel persoonlijk wie welke werktaak of welke afdeling (koeien/kalfjes) wel of niet leuk vindt. En dit mag deze ruimte mag er zijn. Bij Boerderij 22 zeggen we altijd op de boerderij is er altijd wel iets wat je niet leuk vindt maar alles is wel heel belangrijk om te doen.

Wanneer er hele groepen kinderen zijn die iets niet leuk vinden gaan we hier natuurlijk wel specifieker naar kijken. We weten bijvoorbeeld dat veel kinderen het werken met stro niet prettig vinden omdat dit erg prikt. De kinderen mogen gezien hun leeftijd niet werken met een mestvork. Maar we hebben we handschoentjes voor de kinderen en/of een bladhark, die ze tijdens het werk kunnen gebruiken. Opvallend is dat deze taak in het overzicht in de vorige paragraaf het hoogste scoort. Dit komt mede door het feit dat veel kinderen het werken bij de kalfjes erg leuk vinden en de andere werkzaamheden bij de kalfjes; het voeren van water en brok en het verspreiden van het stro, wel leuk vinden.

Het zaagsel strooien bij de droge koeien wordt door veel kinderen ook minder gewaardeerd, de mest die hier ligt is vrij dik en daardoor ook zwaar te verschuiven. Meestal doet de groepsbegeleider dit klusje en krijgt daar dan hulp bij. De kinderen maken dan de boxen schoon en strooien deze in met zaagsel. Bij zaagsel strooien komt altijd wat stof vrij wat voor sommige kinderen dan ook weer onprettig is. Helaas hebben we niet overal een oplossing voor.

Dan zijn er nog enkele kinderen in het overzicht die bijvoorbeeld de koeien spannend vinden of het werken met water wanneer het buiten koud is vervelend vinden. Bij die eerste gaan we met deze kinderen opzoek waar deze spanning op berust is, is het onduidelijkheid, onrust of misschien een nare ervaring. En wat kunnen we met elkaar aan deze spanning doen? Bij het tweede punt; werken met water op een koude dag, is het een kwestie van even doorbijten en gauw naar de warme chocolademelk in de pauze.

Daarnaast zijn bij dit onderdeel ook nieuwe werktaak ideeën geopperd. Heel goed dat de kinderen hierin meedenken. Koeien melken is een zeer geliefd onderdeel. Dit komt omdat dit dagelijks s' middags gedaan wordt en hier vrijwel geen kinderen bij meehelpen. Heel sporadisch tijdens vakantie weken op vaste dagen gebeurd dit wel. Dit heeft te maken met dat wij naast een zorgboerderij ook een productiebedrijf zijn. De productie mag niet te 'lijden' hebben onder de kinderen en andersom. Gelukkig gebeurd dit momenteel niet maar de kinderen kunnen hierdoor niet meehelpen met melken.

Reuze dagplanning

We zien een overeenkomst in reacties van de kinderen op het onderdeel werktaken met het eerder genoemde inspraakmoment. Mooi om te zien dat dit in verschillende groepen bij sommige kinderen speelt. De zware stukken mest en het werken met water wanneer het koud is worden wederom genoemd als minder prettig.

Ook heeft een cliënt aangegeven het jammer te vinden dat er niet meer gevist kan worden omdat de visnetjes kapot gegaan zijn. Dit is al verholpen doordat we nieuwe visnetten hebben aangeschaft. Deze zijn alleen nog niet in gebruik genomen vanwege de winterperiode.

Daarnaast was het opvallend voor ons als groepsbegeleiding dat soms vanzelfsprekende zaken, van grote invloed op kinderen kunnen hebben dan we soms denken. Bij het moment "tafel dekken" en bij het moment "brood eten" gaven meerdere kinderen aan dit leuk te vinden, omdat ze dit thuis nooit of bijna nooit doen of niet aan tafel doen. Het wordt gewaardeerd door kinderen dat er gezellig wordt gepraat tijdens het eten. En dat zien we ook terug aan tafel, kinderen die thuis slecht eten omdat dat alle focus op het eten ligt, eten bij ons op de groep zo 3 boterhammen op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

April 2021

Alle ouders/verzorgers hebben op de mail de tevredenheidsvragenlijsten (zowel voor de cliënt als voor de ouders/verzorger) ontvangen met daarbij de gestelde termijn waar binnen we de lijsten weer retour moeten hebben.

Van de verzonden 23 lijsten hebben wij er, na herhaaldelijk verzoek, 4 ingevuld retour ontvangen. Helaas zien wij op meerdere vlakken weinig respons bij ouders. Wanneer wij bijvoorbeeld een vakantieplanning willen opmaken.

Oktober 2021

We hebben een heel aantal nieuwe cliënten in het afgelopen half jaar gekregen. Daarom sturen we wederom een mail met daarin de tevredenheidsvragenlijst rond. Helaas krijgen we deze keer maar 1 ingevuld formulier retour.

In het onderstaande overzicht de onderwerpen en de scores hierop:

Onderwerp	ja	nee
Informatievoorziening		
Voldoende informatie vooraf?	4	0
Begeleiders		
Groepsbegeleiders deskundig?	4	0
Groepsbegeleiders respectvol?	4	0
Begeleiding		
Overleg groepsbegeleider met cliënt?	4	
Rekening gehouden met wat cliënt wil leren?	4	0
Cliënt krijgt voldoende aandacht en begeleiding?	4	0
Ouders voldoende contact met groepsbegeleiders?	4	0
Cliënt door B22 vooruitgegaan?	3	1
Werk/activiteiten		
Cliënt kan aangeven wat hij/zij wil doen?	4	0
Activiteiten aangepast aan de mogelijkheden cliënt?	4	0
Voldoende afwisseling in activiteiten?	4	0
Activiteiten lichamelijk zwaar?	0	4

Activiteiten psychisch zwaar?	0	4
Zorgboerderij		
Zorgboerderij goed bereikbaar?	4	
Voldoende rust op de zorgboerderij?	4	
Zorgboerderij voldoende schoon?	4	
(Werk)omstandigheden voldoende veilig?	4	
Groepen		
Cliënt op zijn/haar gemak bij andere kinderen?	3	1
Cliënt voldoende contact met andere kinderen?	4	0
Sfeer zodanig dat cliënt zich daar goed bij voelt?	3	1
Inspraak		
Begeleiders staan open voor kritiek en nieuwe ideeën?	4	0
Voldoende overlegmomenten cliënten en ouders?	2	2
Overig		
Rapportcijfer voor activiteiten?	gem. 8,5	
Hoe te verbeteren?	n.v.t.	
Rapportcijfer voor begeleiding?	gem. 9	
Hoe te verbeteren?	n.v.t.	

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als Boerderij 22 mogen we meer dan tevreden zijn met onze 8,5 voor de activiteiten en een 9 voor de begeleiding. Het is natuurlijk wel de vraag in hoeverre dit beeld reëel is, gezien het feit dat we maar een zeer kleine respons hebben gekregen. Tegelijk is dit ook een actie, we willen onderzoek onder ouders hoe zij dan wél willen worden benaderd, het gaat toch om het welzijn en de zorg van hun kind. Helaas zien wij op meerdere vlakken weinig respons bij ouders. Wanneer wij bijvoorbeeld een vakantieplanning willen opmaken beginnen we twee maanden van te voren al met inventariseren zodat we rond de vakantieperiode van iedereen wat hebben ontvangen. En dan nog moeten we er vaak op het laatste moment nog achteraan. Nu is dit de eerste keer dat we een tevredenheidsonderzoek doen, ouders zijn dit dus ook echt nog niet gewend. We verwachten dat dit ook wel meer gewoonte gaat worden. Maar over het algemeen is het invullen van een enquête niet heel populair onder mensen.

Daarnaast hebben we ook in enkele vragenlijsten zaken teruggelaten waar wij als begeleiding niet eerder van op de hoogte waren. Bijvoorbeeld dat kinderen gepest worden. Natuurlijk is het heel vervelend dat dit op de groep gemist is maar we hebben wel bij ouders neergelegd dat het belangrijk is om met dit soort dingen niet te wachten tot er een tevredenheidsmeting is. Maar echt eerder aan de bel te trekken.

Vanuit de Boerderij 22-ideeën box

In het lokaal van de dagbesteding staat een Boerderij 22-ideeën box. Hier kunnen de kinderen op ieder moment van de dag een briefje in doen met een idee wat de zorgboerderij beter zou kunnen maken. Ook wanneer kinderen op de groep wel eens klagen, geeft de groepsbegeleider dit als optie om er zelf iets aan te doen.

Binnengekomen ideeën	Aantal
Visstoelen	1x
Een lamp voor in de schoonmaakkast	1x
Een lamp voor in de schuur	1x
Duikelrekken	1x
Kralen	2x
Twister mét een goede draaischijf	1x
Geiten	1x
Kippen	3x
Verkleedkleden	1x
Hout en houtgereedschap voor de hut	1x
Wiebeloogjes en prijgerdraadjes	1x
Badminton	1x
Visspullen, hengels, voer	1x

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2021 hebben op de zorgboerderij enkele incidenten plaatsgevonden rondom medicatie. We hebben de belangrijkste incidenten die voorkomen hieronder samengevat beschreven.

Soort incident	Omschrijving incident en vervolgactie
Medicatie-moment vergeten te herinneren aan de cliënt waardoor er geen medicatie is ingenomen.	<p>De cliënt heeft geen herinnering gekregen van het medicatie-moment waardoor de cliënt niet of niet tijdig zijn medicatie heeft in kunnen nemen.</p> <p>Contact opgenomen met ouders/verzorgers en vervolg besproken. Het incident is besproken tijdens het teamoverleg om het risico op herhaling te voorkomen.</p> <p>We hebben in 2021 het medicatiebeleid, aan de hand van de interventieopdracht van onze stagiair, herzien. Er zijn kluisjes gekomen en er is een helder overzicht gemaakt van het huidige medicatiegebruik van onze cliënten.</p> <p>In 2022 zullen we het medicatiebeleid verder implementeren door het in gebruik nemen van de ONS Medicatie app. En zijn we verdere opties aan het onderzoeken om kans op deze risico's zoveel mogelijk te beperken, bijvoorbeeld door een centrale wekker met medicatie-tijden te gebruiken.</p>

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op de zorgboerderij hebben zich dit afgelopen jaar enkele (milde) agressie incidenten voorgedaan. We hebben de veel voorkomende agressie incidenten hieronder samengevat beschreven.

Soort incident	Omschrijving incident en vervolgactie
Cliënt fysiek agressief naar een andere cliënt	<p>De cliënt schopt/slaat/spuugt/gooit met materialen naar een andere cliënt vanwege een miscommunicatie of een verschil van mening. De betreffende cliënten worden uit de situatie gehaald door hen apart mee te nemen naar een veilige plek. Hierdoor ontstaat er weer rust en veiligheid voor de overige cliënten en ook voor henzelf.</p> <p>De oorzaak van dit gedrag blijkt vaak teveel prikkels, gebeurtenissen op school en/of de thuissituatie. Soms ook veranderingen in de dagplanning/routine of de onrust rondom bijvoorbeeld Covid-19. Of soms gaat het om niet verwerkte trauma's die in het contact met begeleiding worden getriggerd.</p> <p>Na aanleiding van het incident is contact opgenomen met ouders en/of verzorgers en is het incident gerapporteerd. Afhankelijk van de zwaarte van het incident worden ook betrokken partijen ingelicht. Met elkaar worden vervolgens bepaald welke maatregelen er worden getroffen. Maatregelen kunnen zijn: het bijstellen van doelen, het bijstellen van de aanwezige tijd op de zorgboerderij (kortere dagen) of het inzetten van behandeling en/of gespecialiseerde zorg en begeleiding. Bij deze laatste is het helaas niet mogelijk om nog langer bij Boerderij 22 ingeschreven te staan.</p>
Cliënt fysiek agressief naar een begeleider	<p>De cliënt schopt/slaat/spuugt/gooit met materialen naar een begeleider vanwege een miscommunicatie of een verschil van mening. De betreffende cliënt wordt uit de situatie gehaald door deze apart mee te nemen naar een veilige plek. Hierdoor ontstaat er weer rust en veiligheid voor de overige cliënten, de begeleider en de cliënt zelf.</p> <p>De oorzaak van dit gedrag blijkt vaak teveel prikkels, gebeurtenissen op school en/of de thuissituatie. Soms ook veranderingen in de dagplanning/routine of de onrust rondom bijvoorbeeld Covid-19. Of soms gaat het om niet verwerkte trauma's die in het contact met begeleiding worden getriggerd.</p> <p>Na aanleiding van het incident is contact opgenomen met ouders en/of verzorgers en is het incident gerapporteerd. Afhankelijk van de zwaarte van het incident worden ook betrokken partijen ingelicht. Met elkaar worden vervolgens bepaald welke maatregelen er worden getroffen. Maatregelen kunnen zijn: het bijstellen van doelen, het bijstellen van de aanwezige tijd op de zorgboerderij (kortere dagen) of het inzetten van behandeling en/of gespecialiseerde zorg en begeleiding. Bij deze laatste is het helaas niet mogelijk om nog langer bij Boerderij 22 ingeschreven te staan.</p>
Cliënt verbaal agressief naar een andere cliënt	<p>De cliënt scheldt en schreeuwt een andere cliënt uit vanwege een miscommunicatie of een verschil van mening. De betreffende cliënten worden uit de situatie gehaald door deze apart mee te nemen naar een veilige plek. Hierdoor ontstaat er weer rust en veiligheid voor de overige cliënten, en henzelf.</p> <p>De oorzaak van dit gedrag blijkt vaak teveel prikkels, gebeurtenissen op school en/of de thuissituatie. Soms ook veranderingen in de dagplanning/routine of de onrust rondom bijvoorbeeld Covid-19. Of soms gaat het om niet verwerkte trauma's die in het contact met cliënten worden getriggerd.</p> <p>Na aanleiding van het incident is contact opgenomen met ouders en/of verzorgers en is het incident gerapporteerd. Afhankelijk van de zwaarte van het incident worden ook betrokken partijen ingelicht. Met elkaar worden vervolgens bepaald welke maatregelen er worden getroffen. Maatregelen kunnen zijn: het bijstellen van doelen, het bijstellen van de aanwezige tijd op de zorgboerderij (kortere dagen). Daarnaast wordt met de betreffende begeleider en de cliënten los van elkaar een gesprek gevoerd wat het verloop was van de situatie en waar mogelijk een volgende keer andere keuzes gemaakt zouden kunnen worden om het voorgevallen gedrag te voorkomen.</p>
Cliënt verbaal agressief naar een begeleider	<p>De cliënt scheldt en schreeuwt een begeleider uit vanwege een miscommunicatie of een verschil van mening. De betreffende cliënt wordt uit de situatie gehaald door deze apart mee te nemen naar een veilige plek. Hierdoor ontstaat er weer rust en veiligheid voor de overige cliënten, de begeleider en de cliënt zelf.</p> <p>De oorzaak van dit gedrag blijkt vaak teveel prikkels, gebeurtenissen op school en/of de thuissituatie. Soms ook veranderingen in de dagplanning/routine of de onrust rondom bijvoorbeeld Covid-19. Of soms gaat het om niet verwerkte trauma's die in het contact met begeleiding worden getriggerd.</p>

	<p>Na aanleiding van het incident is contact opgenomen met ouders en/of verzorgers en is het incident gerapporteerd. Afhankelijk van de zwaarte van het incident worden ook betrokken partijen ingelicht. Met elkaar worden vervolgens bepaald welke maatregelen er worden getroffen. Maatregelen kunnen zijn: het bijstellen van doelen, het bijstellen van de aanwezige tijd op de zorgboerderij (kortere dagen). Daarnaast wordt met de betreffende begeleider een gesprek gevoerd wat het verloop was van de situatie en waar mogelijk een volgende keer andere keuzes gemaakt zouden kunnen worden om het voorgevallen gedrag te voorkomen.</p>
<p>Cliënt agressief richting/met materiaal</p>	<p>De cliënt vertoont uitdagend gedrag naar andere cliënt(en). Bijvoorbeeld: door te slaan met een stok, te botsen met een skelter, gooien met kiezelsteentjes, gooien met brokken, gooien met tassen en de inhoud daarvan. De betreffende cliënt wordt uit de situatie gehaald door deze apart mee te nemen naar een veilige plek. Hierdoor ontstaat er weer rust en veiligheid voor de overige cliënten, de begeleider en de cliënt zelf.</p> <p>De oorzaak van dit gedrag blijkt vaak teveel prikkels, gebeurtenissen op school en/of de thuissituatie. Soms ook veranderingen in de dagplanning/routine of de onrust rondom bijvoorbeeld Covid-19. Of soms gaat het om niet verwerkte trauma's die in het contact met andere cliënten en/of begeleiding worden getriggerd.</p> <p>Na aanleiding van het incident is contact opgenomen met ouders en/of verzorgers en is het incident gerapporteerd. Afhankelijk van de zwaarte van het incident worden ook betrokken partijen ingelicht. Met elkaar worden vervolgens bepaald welke maatregelen er worden getroffen. Maatregelen kunnen zijn: het bijstellen van doelen, het bijstellen van de aanwezige tijd op de zorgboerderij (kortere dagen) of het inzetten van behandeling en/of gespecialiseerde zorg en begeleiding. Bij deze laatste is het helaas niet mogelijk om nog langer bij Boerderij 22 ingeschreven te staan.</p>

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de voorgaande paragrafen staan diverse incidenten beschreven. De beschreven incidenten zijn een samenvatting van de incidenten binnen Boerderij 22. Wanneer er een incident plaatsvindt wordt er altijd eerst een soort onderzoek gedaan. Wat was de situatie? Wie waren er bij betrokken? Zijn er zaken die op dat moment in de privésituatie van de betrokken cliënt of groepsbegeleider spelen die voedingsbodem zouden kunnen zijn geweest voor het geen is voorgevallen? Voor zo'n 'onderzoek' praten we met ouders en/of verzorgers maar soms ook andere betrokkenen.

In 2021 hadden alle incidenten betrekking tot fysiek en/of verbale agressie. Dit valt terug te brengen op de problematiek van onze doelgroep. Dit is natuurlijk geen excuus maar werkt ook niet mee. We merken dat er door groepsbegeleiding zorgvuldig gerapporteerd wordt over de incidenten naar ouders en/of verzorgers en collega's. Ouders vinden dit erg prettig zo kunnen zij zich ook goed een beeld vormen van de situatie en er soms ook nog over doorpraten met hun kind. Door het zorgvuldig rapporteren kunnen we daarnaast eenvoudig de gebeurtenis nabespreken op een later tijdstip, bijvoorbeeld vanwege een MDO of evaluatie. Ook zorgt dit ervoor dat we duidelijk beeld kunnen schetsen wat de situatie was en wat eventuele overeenkomsten in soort gelijke situaties waren bij dezelfde cliënt, als het vaker voorkomt bij dezelfde persoon. Daarnaast zien we dat sommige cliënten bepaald gedrag alleen maar vertonen bij één groepsbegeleider of alleen maar bij stagiairs waardoor niet iedereen hetzelfde ziet van dezelfde cliënt.

Door voorgevallen incidenten merken we dat de uitsluitingsgronden in ons aanname beleid concreter zijn geworden. We merken dat we onze eigen grenzen aan zorg beter in beeld hebben en daardoor ook beter kunnen toelichten dat wij wel of niet denken een geschikte plek te wezen. Maar tegelijk kunnen we ook beter cliënten doorverwijzen naar andere zorgaanbieder met wél die specifieke expertise in huis.

Daarnaast werken we sinds 2021 concreet met de cliënten RI&E, dit is helpend bij het van te voren in beeld krijgen van de problematiek en de bijbehorende risico's voor de cliënten en zijn omgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidsmeting deelnemers en ouders/verzorgers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Team neemt deel aan de lezing "Punthoofd bij Autisme" van Geef me de 5.

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2021
Actie afgerond op: 25-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het hele team heeft de lezing met succes bijgewoond. Veel collega's waren blij met de avond. Er was veel aandacht voor voorbeelden aan de hand van filmmateriaal. Daarnaast werd de informatie goed begrijpelijk en toepasbaar uitgelegd.

Inspraakmoment uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 16-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Groepsbegeleider M. de Bruijn heeft het inspraakmoment vormgegeven middels werkwijze: Reuzeplanning.

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2021
Actie afgerond op: 15-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: De controle is uitgevoerd door de BHV'er M. de Bruijn-Bonhof. Onderstaande producten moeten worden aangevuld: - 2x elastisch hydrofiel - 1x eerste hulp handschoenen - 1x non woven hechtstrips - 1x ideaal windsel 6cmx5m - 1x hechtpleister (rol) (die er lag, plakt helemaal niet meer) - 1x reinigingsalcohol (was over datum) - 1x wondsnelverband 6cmx8cm - 2x wondsnelverband 10cmx12cm

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 19-08-2021 (Afgerond)

BHV herhalingscursus collega M.

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2021
Actie afgerond op: 29-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Onze BHV'er M. de Bruijn heeft met goed resultaat de herhalingscursus 2021 afgerond.

Inspraakmoment uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 05-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege de uitvoering van een stageopdracht kon het inspraakmoment eerder worden uitgevoerd als onderdeel van de opdracht.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2021
Actie afgerond op: 07-06-2021 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021
Actie afgerond op: 04-05-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-04-2021, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2021
Actie afgerond op: 30-04-2021 (Afgerond)

Gedragdeskundige laten mee tekenen op intake formulier, de RI & E en de evaluatie.

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2021
Actie afgerond op: 29-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: De mogelijkheid is aangemaakt voor de SKJ'er om bij de intake, RI&E en de evaluaties te ondertekenen. Per direct zijn wij ook op deze manier gaan werken.

RI & E ondertekenen door betrokkenen en door de SKJ'er.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 29-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het RI&E formulier voor cliënten is aangepast. Hierop wordt nu gevraagd door wie deze is ingevuld, deze perso(o)n(en) moeten het document dan ook ondertekenen. Daarnaast verwerkt de SKJ alle RI&E formulieren en tekent deze ook als laatste af.

Koppeling apotheek met ONS systeem maken.**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021**Actie afgerond op:** 29-04-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Tot op heden is dit punt nog in ontwikkeling. Vanwege de duur hiervan werken we tijdelijk met medicijnpassen.**Tevredenheidsmeting uitvoeren.****Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2021**Actie afgerond op:** 29-04-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Tevredenheidsmeting onder de ouders van Boerderij 22 is uitgevoerd.**Leidinggevende Laura neemt deel aan de brainstormavond Koeien in de zorg van Bezinn.****Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2021**Actie afgerond op:** 21-04-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Herbert en Laura zijn op 21 april aanwezig geweest bij de brainstormavond "Koeien in de zorg". Het was goed om hierbij aanwezig te zijn geweest al hadden we wel meer van de avond verwacht. Het is erg jammer dat binnen de regio van Bezinn (waar vanuit de avond werd georganiseerd) er weinig zorgboeren zijn die werken met koeien. Dit zorgde ervoor dat de input van de brainstormavond heel beperkt was terwijl het onderwerp wel heel belangrijk en relevant is.**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2021**Actie afgerond op:** 13-04-2021 (Afgerond)**Tevredenheidsonderzoek en vragenlijsten mailen naar de overige ouders.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Actie afgerond op:** 13-04-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Naar alle ouders zijn de tevredenheidsvragenlijsten en beschrijving gemaild.**Functieeringsgesprekken voeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Actie afgerond op:** 26-03-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Met alle collega's zijn functieeringsgesprekken gevoerd.**EHBO voor Kinderen herhalingscursus collega's G, K, en Laura****Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2021**Actie afgerond op:** 23-03-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Met het team hebben we de herhalingscursus EHBO voor kinderen met een positief resultaat afgerond.

Controle speeltoestellen en bijbehorend logboek door leidinggevende Herbert

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze controle is met een positief resultaat afgerond.

Verlenging Zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 05-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op 5 maart 2021 heeft Boerderij 22/Mts. Bom-Wessels weer een Zoönosenkeurmerk ontvangen. Met een score van 94% op het algemene deel en 95% op het onderdeel Runderen.

Polis verzekering auto's met cliënten toevoegen aan werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2020
Actie afgerond op: 15-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het vergelijken en onderzoeken van de verschillende polissen heeft wat voeten in aarde. In maart 2021 kan deze worden afgesloten en worden toegevoegd aan de werkbeschrijving.

Inspraakmoment uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 06-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Collega K. heeft dit met haar zaterdaggroep uitgevoerd.

Tijdens het teamoverleg wordt er afgesproken welke groep als eerste een inspraakmoment heeft, hoe dit wordt uitgevoerd, wanneer die wordt uitgevoerd en hoe dit wordt vastgelegd.

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2021
Actie afgerond op: 04-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het teamoverleg is besproken dat op zaterdag 6-3-2021 de groep van collega K. het eerste inspraakmoment houdt. Tijdens het teamoverleg van april 2021 zal zij een terugkoppeling hierover geven.

Scholingsopties bespreken met het team

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2021
Actie afgerond op: 04-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Besproken met het team. Iedereen heeft de informatie ontvangen om zich te oriënteren. Tijdens de functioneringsgesprekken komen we er op terug.

Jaarlijkse keuring brandblussers door Fero Brandbeveiliging

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 09-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijkse keuring is positief afgerond. Het certificaat is als bijlage toegevoegd.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Actueel maken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Neem in JV2020 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2019).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)

Opstellen uitgebreide evaluatieformulieren cliënten.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 01-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Plannen van de Quicksan door Adcase

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2022

Jaarlijkse keuring brandblussers door Fero Brandbeveiliging

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2022

Verlenging Zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Controle speeltoestellen en bijbehorend logboek door leidinggevende Herbert

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Leidinggevende Laura woont de Regiobijeenkomsten bij van BEZINN. Wanneer de datum bekend is wordt dit aangepast.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Overleg plannen met schoolbesturen

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2022

Het medicatiebeleid verder implementeren door het in gebruik nemen van de ONS Medicatie app.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Opties onderzoeken om de kans op medicatie risico's zoveel mogelijk te beperken.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Leidinggevende Laura onderzoekt of het realistisch is om zelf bij de betreffende gemeenten te contracteren of dit via BEZINN te gaan doen.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Medewerkers K. en M. nemen deel aan de cursus fysieke weerbaarheid.

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2022

Tevredenheidsmeting deelnemers en ouders/verzorgers.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

BHV herhalingscursus collega M.

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2022

Leidinggevende Laura en medewerker K. nemen deel aan de cursus Werken met een Meldcode van Auego

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022

Aanpassen van de crossbaan; heuvels verlagen en het aanleggen van schelpenpaden over de rijroute.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022

Medewerker G. neemt de komende jaren deel aan de cursus moeilijk gedrag en jij

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2022

Onderzoeken op welke manier we meer respons krijgen bij het meten van de tevredenheid.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2022

Inspraakmoment uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2022

Actueel maken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2023

Scholingsopties bespreken met het team

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

EHBO voor Kinderen herhalingscursus collega's G, K, en Laura**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2023**Funtioneringsgesprekken voeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2024**Scholingsopties bespreken met het team****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Scholing Praktisch leidinggeven****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Er is besloten deze scholing te laten vervallen en dit als zelfstudie op te pakken.**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Actueel maken werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Leidinggevende Laura volgt de Refereerbijeenkomst Klassiek Systemisch werken van Accare.****Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Funtioneringsgesprekken voeren

Geplande uitvoerdatum:	21-03-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 31-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	Met alle medewerkers zijn gesprekken gevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nadat we in 2020 de feedback hadden gekregen om alle zaken mee te nemen in de actielijst doen we dat trouw. Het op die manier werken met de actielijst geeft een helder overzicht en een prettig gevoel wanneer er weer iets afgerond is. Ook houdt het ons scherp. Tijdens het schrijven van het jaarverslag of de werkbeschrijving zetten we acties uit waar we gedurende het jaar soms geen erg meer in hebben. Dan is het heel prettig om de actielijst echt als reminder te kunnen gebruiken.

Ook toen we het afgelopen jaar bezig waren met het uitvoeren van de praktijk audit was het prettig werken dat de auditor naderhand acties uit had gezet van zaken die we nog moesten aanpassen/aanvullen of die voor later in het jaar van toepassing waren. Zaken die je anders gauw weer vergeet. We kunnen door de actielijst ook gemakkelijk ons personeel helpen herinneren dat een bepaalde actie gepland staat en dus nog uitgevoerd dient te worden. Zoals bijvoorbeeld de inspraakmomenten, er is weer een kwartaal voorbij voor je er erg in hebt.

Het blijft wel voor sommige acties lastig om in te schatten wanneer het afgerond wordt. Soms zijn het acties waarvan we weten dat het niet in één verslagjaar af te ronden is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doel 1: Boerderij 22 blijft werken aan kwaliteitsverbetering en zich professionaliseren in het begeleiden van kinderen in de leeftijd 4 tot 14 jaar met een zorgvraag.

Doel 2: Boerderij 22 werkt met een stabiel team en hanteert een duidelijke en passende werkverdeling.

Doel 3: Boerderij 22 heeft rechtstreekse jeugdhulpcontracten met de omliggende gemeenten waarvan wij deelnemers in zorg hebben, door mee te doen met aanbestedingen en door te blijven voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen en toetsingskaders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Subdoel 1.1: Boerderij 22 concretiseert de plannen om met het schoolbesturen voor primair onderwijs, Stichting Bezinn en overige ketenpartners samen te werken aan de voorziening voor thuiszittende kinderen.

Subdoel 1.2: De teamleden van Boerderij 22 nemen deel aan de team-overleggen die in 2021 plaatsvinden. Tijdens deze bijeenkomsten wordt structureel aandacht besteedt aan intervisie en casuïstiek.

Subdoel 1.3: Het team van Boerderij 22 investeert in 2021 in deskundigheidsbevordering door deelname aan verschillende ontwikkelingsactiviteiten.

Subdoel 2.1: De leidinggevenden van Boerderij 22 investeren in een duurzame relatie met de medewerkers.

Subdoel 2.2: Het team van Boerderij 22 investeert in 2021 in deskundigheidsbevordering door deelname aan verschillende ontwikkelingsactiviteiten.

Subdoel 2.3: Het team van Boerderij 22 maakt gevorderd gebruik van het managementsysteem ONS van Nedap en gebruikt dit om nauw samen te werken aan één lijn in de begeleiding, ook met overig betrokken partijen van de cliënt.

Subdoel 3.1: Boerderij 22 blijft goed op de hoogte van de ontwikkelingen in de jeugdzorg met betrekking tot regelgeving, inspecties, gegevensbescherming en dergelijke.

Subdoel 3.2: Boerderij 22 maakt gebruik van de instapmogelijkheden die de gemeenten van Noord-Midden Drenthe en Groningen bieden om toe te kunnen treden tot de contractering.

Subdoel 3.3: Boerderij 22 blijft in 2021 op de hoogte van ontwikkelingen rondom contractering met de gemeentes in Zuid Drenthe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Subdoel 1.1: Boerderij 22 concretiseert de plannen om met het schoolbesturen voor primair onderwijs, Stichting Bezinn en overige ketenpartners samen te werken aan de voorziening voor thuiszittende kinderen.

- We zoeken in 2022 actief contact met de verschillende schoolbesturen en ketenpartners. Wij gaan met hun in gesprek en nodigen hen daarbij ook uit bij Boerderij 22. Wij merken namelijk dat onbekend ook onbemind maakt. Tot op heden hebben wij nauw samengewerkt met het Samenwerkingsverband van Zuid-Drenthe maar op dit moment ligt daar niet langer de eindverantwoordelijkheid. Daarnaast verdiepen we ons in de kennis en ervaringen die door BMC gedeeld worden over de initiatieven die vanuit het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport als proeftuin functioneren.

Subdoel 1.2: De teamleden van Boerderij 22 nemen deel aan de team-overleggen die in 2021 plaatsvinden. Tijdens deze bijeenkomsten wordt structureel aandacht besteedt aan intervisie en casuïstiek.

- Iedere eerste donderdag van de maand (tenzij anders gecommuniceerd) houden we met alle teamleden een Boerderij 22-overleg. Dit is met alle collega's overlegd, afgesproken en vastgelegd.

- Tijdens de overleggen wordt structureel aandacht besteedt aan afstemming van de begeleiding en werkwijze, worden de cliënten individueel besproken, is aandacht voor voorbereiding op en terugkoppeling van begeleidings- en/of evaluatiegesprekken en wordt het verloop van de interne samenwerking geëvalueerd. Ook is er aandacht voor het delen van kennis en ervaringen die opgedaan zijn tijdens scholingen en bijdragen aan de kwaliteit van de begeleiding. Van de vergaderingen worden notulen opgesteld en afspraken worden hierin ook meegenomen en bij een volgend overleg weer geëvalueerd.

Subdoel 1.3: Het team van Boerderij 22 investeert in 2021 in deskundigheidsbevordering door deelname aan verschillende ontwikkelingsactiviteiten.

Voor het komende jaar staan de onderstaande scholingen op het programma:

- BHV Herhalingscursus, Medewerker 6 zal vóór 31 juli 2022 deelnemen aan de herhalingscursus Bedrijfshulpverlening van Medprevent in Emmen. De concrete datum moet nog worden gepland en zal ook terugkomen in de actielijst.

- Leidinggevende Laura en medewerker 2 zullen deelnemen aan de online cursus Werken met een Meldcode van Auego.

- Medewerker 5 en leidinggevende Laura volgen op 8 februari 2022 de Refereerbijeenkomst ASS bij meisjes en jonge vrouwen van Accare.

- Leidinggevende Laura volgt op 17 maart 2022 de Refereerbijeenkomst Klassiek Systemisch werken van Accare.

- Medewerker 2 en 6 volgen de cursus "Fysieke weerbaarheid" op 9 juni 2022, locatie is momenteel nog niet bekend.

- Medewerker 1 volgt, wanneer haar re-integratie dit weer toe laat, de cursus "Moeilijk gedrag en jij" op 29 september 2022 en 10 oktober 2022, locatie onbekend.

Dit bovenstaande lijstje zal vast gedurende het jaar aangevuld worden met scholingsmomenten die op dit moment nog niet gepland staan. We merken dat er, nu Corona steeds meer van de baan lijkt, weer meer fysieke (scholings)bijeenkomsten worden georganiseerd.

Subdoel 2.1: De leidinggevenden van Boerderij 22 investeren in een duurzame relatie met de medewerkers.

- De leidinggevenden zullen in 2022 wederom zichtbaar op de groepen aanwezig zijn. Door bijvoorbeeld kinderen te halen en te brengen, even aan te sluiten tijdens een pauze moment of een periode een vaste dag op de groep te staan. Daardoor is er meerdere keren per week de mogelijkheid om één van de leidinggevenden laagdrempelig aan te schieten voor een vraag of ander contact. Daarnaast investeren we ook in de ontwikkeling in de kennis en kunde van onze medewerkers en willen we ook op die manier gehoor geven aan hun moeiten of vragen.

Subdoel 2.2: Het team van Boerderij 22 investeert in 2021 in deskundigheidsbevordering door deelname aan verschillende ontwikkelingsactiviteiten.

Zie plan van aanpak bij subdoel 1.3.

Subdoel 2.3: Het team van Boerderij 22 maakt gevorderd gebruik van het managementsysteem ONS van Nedap en gebruikt dit om nauw samen te werken aan één lijn in de begeleiding, ook met overig betrokken partijen van de cliënt.

Aan het begin van 2022 is er gekozen voor een nieuwe businesspartner voor het applicatiebeheer van ons managementsysteem ONS van Nedap. Met deze nieuwe businesspartner, Adcase, wordt in de loop van 2022 een quickscan (optimalisatiescan) gepland. Met een quickscan wordt er bekeken welke onderdelen binnen ONS door Boerderij 22 nog beter benut zouden kunnen worden zodat we nog meer ondersteuning vinden in het digitaal werken binnen onze dienstverlening.

- Tijdens de maandelijkse team-overleggen komt het werken met het systeem vier keer per jaar terug. Hierin worden dan de nieuwe ontwikkelingen besproken. En met het team geïmplementeerd, waar nodig kan Adcase ook hierin voorzien.

Subdoel 3.1: Boerderij 22 blijft goed op de hoogte van de ontwikkelingen in de jeugdzorg met betrekking tot regelgeving, inspecties, gegevensbescherming en dergelijke.

Leidinggevende Laura blijft in 2021 de regio-bijeenkomsten, van hulpverleners die aangesloten zijn bij BEZINN in Zuid-Oost Drenthe, bijwonen. Tijdens deze bijeenkomst staat netwerken centraal, maar worden ook ervaringen met en adviezen over het omgaan en vormgeven van regelgevingen, inspecties, het doen van aanbestedingen, etc. uitgewisseld. Daarnaast worden er vanuit Federatie Landbouw en Zorg en BEZINN regelmatig nieuwsbrieven verzonden met daarin de nieuwste ontwikkeling op bovenstaande gebieden en wordt er bij beide organisaties ook aandacht aan geschonken tijdens vergaderingen.

Subdoel 3.2: Boerderij 22 maakt gebruik van de instapmogelijkheden die de gemeenten van Noord-Midden Drenthe en Groningen bieden om toe te kunnen treden tot de contractering.

- Op dit moment hebben we voor de betreffende cliënten, cliëntgebonden overeenkomst lopen met de betreffende gemeenten. Leidinggevende Laura onderzoekt in hoeverre het noodzakelijk en realistisch is om zelf bij de betreffende gemeenten te contracteren of dit via BEZINN te gaan doen.

Subdoel 3.3: Boerderij 22 blijft in 2021 op de hoogte van ontwikkelingen rondom contractering met de gemeentes in Zuid Drenthe.

- Leidinggevende Laura houdt de berichtgeving over de "Jeugdhulp Drenthe Zuid" via de platformen en e-mail goed in de gaten. En woont waar mogelijk de bijeenkomsten bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.3**
- Inspraakmoment 6 maart 2021
 - Inspraakmoment 5 mei 2021
 - Inspraakmoment 16 oktober 2021
 - Inspraakmoment afbeelding Reuze planning
 - Afbeelding ingevuld Reuze planning