

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Boerderij 22

Boerderij 22

Locatienummer: 2221



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiairs	17
4.5 Vrijwilligers	19
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	20
5 Scholing en ontwikkeling	21
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	21
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	23
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	24
6 Terugkoppeling van deelnemers	25
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	25
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	27
6.3 Inspraakmomenten	30
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	32
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	33
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	35

7 Meldingen en incidenten	36
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	36
7.2 Medicatie	37
7.3 Agressie	37
7.4 Ongewenste intimiteiten	37
7.5 Strafbare handelingen	38
7.6 Klachten	38
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	40
8 Acties	41
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	41
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	45
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	48
9 Doelstellingen	49
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	49
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	49
9.3 Plan van aanpak	50
Overzicht van bijlagen	52

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Boerderij 22

Registratienummer: 2221

Verlengde Scholtenskanaal OZ. 22, 7881 JR Emmer-Compasuum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66481503

Website: <http://www.boerderij22.nl>

### Locatiegegevens

Boerderij 22

Registratienummer: 2221

Verlengde Scholtenskanaal OZ. 22, 7881 JR Emmer-Compasuum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van klachten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2023 is een jaar geweest van afscheid nemen, verwelkomen en door ontwikkelen.

#### Afscheid nemen

We hebben in 2023 op verschillende manieren afscheid genomen. We hebben afscheid genomen van onze leerkracht van de onderwijsgroep, zij heeft samen met haar gezin de droom mogen verwezenlijken om een eigen gezinshuis te starten. Wat mooi om te zien dat de ervaring die zij in de afgelopen jaren binnen Boerderij 22 heeft opgedaan nu ook op deze manier ingezet kan worden om jeugd een betere toekomst te kunnen geven. Een pracht kans voor haar en haar gezin maar een enorm gemis voor Boerderij 22. Voor ouders, kinderen en collega's was zij een vast gezicht binnen Boerderij 22 en een steun en toeverlaat.

Met het afscheid nemen van de leerkracht van de onderwijsgroep werd ook duidelijk dat er een einde gekomen was aan de onderwijsgroep zoals wij deze de afgelopen 5 jaar hadden gekend. Waar we zien dat er landelijk steeds meer oog en aandacht komt voor Onderwijszorgboerderijen, zien we dat dit plaatselijk juist veranderd. Door het afscheid van de leerkracht en het uitstromen van de meeste leerlingen was er geen onderwijsgroep meer (één cliënt is niet voldoende om een groep te draaien) en geen leerkracht meer. Wij waren hierin dus meer dan eerdere jaren direct bij de start van het schooljaar 2023/2024 afhankelijk van de aanwas van het Samenwerkingsverband. Toen bleek dat zij niet met nieuwe aanwas gingen komen omdat de Onderwijsinspectie hen had terug gevloten dat het plaatsen van leerlingen op een externe locatie niet meer mag. Zijn wij met elkaar gaan zoeken naar wat de positie van Boerderij 22 binnen het 'dekkend netwerk' zou kunnen zijn/worden.

Ook hebben in 2023 van veel cliënten afscheid genomen die al langere tijd bij Boerderij 22 kwamen. Cliënten (en hun families) die we hebben zien groeien (ook letterlijk) van lieve vierjarige kleuters tot stoere zelfverzekerde elfjarige tieners. Zij hadden bij ons een mooie groep als 'oudsten' en hebben een mooie ontwikkeling meegemaakt (zoals minder angsten, meer open in gesprek, meer zelfvertrouwen). Toen er een aantal van deze kinderen afscheid hadden genomen, merkte je dat de anderen oudsten hun maatjes misten en ook zelf toe waren aan een nieuwe fase. Namelijk de fase van middelbare school en daar verder ontwikkelen. De meesten van deze cliënten zijn uitgestroomd naar de eigen omgeving. Met als invulling bijvoorbeeld sport op zaterdag. Een enkeling wordt nog door ons ambulante begeleidt bij het invullen van de vrije tijd.

#### Verwelkomen

Gelukkig hebben we in 2023 ook veel nieuwe mensen mogen verwelkomen. Nieuwe kinderen met nieuwe hulpvragen, kinderen uit 'nieuwe gemeenten'. Vooral kinderen in gemeenten in de provincie Groningen (inkooporganisatie RIGG). Waardoor we ook in 2023 weer hebben overwogen om contractering in Groningen aan te gaan. We hebben besloten om dit, met name vanwege het vervoeren van cliënten (nog) niet te doen. Het kan voor ons niet uit om kinderen rond te rijden door de provincie Groningen voor minder dan €10,-. Ook als de bedragen hoger zouden zijn, zou dit geen optie zijn, we hebben 1 auto en 1 chauffeur tot onze beschikking. En op dit moment is er niet voldoende vraag om dit uit te breiden, de vraag is ook of we dat zouden moeten willen. Ook hebben we kinderen mogen verwelkomen die we nu de hele dag van dagbesteding mogen voorzien.

Waar we van een aantal collega's afscheid hebben moeten nemen in 2023 hebben we gelukkig ook een aantal nieuwe collega's mogen verwelkomen. Een nieuw team brengt ook nieuwe inzichten met zich mee. Waarom doen we ook al weer zaken zoals we ze doen? Doen we daar nog wel goed aan? Welke ervaringen hebben nieuwe collega's vanuit het werkveld elders? Wat kunnen wij daarmee? We merken dat nieuwe collega's dat wel lastig vinden om met hun eigen ervaringen te komen. Er mag een zekere balans zijn tussen bestaande afspraken en nieuwe input vanuit nieuwe collega's. Het is ons verlangen dat nieuwe collega's zich zo thuis voelen binnen Boerderij 22 dat dit een zaak van gewoonte gaat worden om kennis en ervaring te delen met elkaar.

## Door ontwikkelen

Het afscheid nemen en verwelkomen biedt gelukkig ook weer nieuwe mogelijkheden en kansen. Zo hebben we inmiddels op maandag-, dinsdag- en donderdagochtend een dagbestedingsgroep. Dit is de manier van samenwerken die het Samenwerkingsverband momenteel wel ziet zitten binnen het dekkende netwerk. Kinderen die thuiszitter zijn of maar deels naar school gaan, komen in aanmerking voor dagbesteding. Wanneer wij dan monitoren dat een cliënt toe is aan (meer) onderwijs komt er een flex-leerkracht vanuit het Samenwerkingsverband naar onze locatie om dit samen vorm te geven. Het vraagt natuurlijk ook van ons om hiervoor open te staan en mee te gaan in dit plan. We zien er naar uit om deze samenwerking meer en meer vorm te geven zodat we kunnen zien hoe we ons dit eigen kunnen maken.

1 op 1 begeleiding: Afgelopen jaar waren er twee kinderen die niet op de groep van de dagbesteding pasten. Het ene kind omdat er te grote risico's waren in het sociale gebied, hier was echt continue zicht, toezicht en actieve begeleiding in nodig, dit resulteerde in 1 op 1 begeleiding: 1 kind op 1 begeleider. Het andere kind had een begeleidingsmoment waarop er geen andere kinderen waren voor dagbesteding of onderwijs, maar dit moment wel echt nodig had voor hemzelf en ouders ook voor henzelf. Dit maakte dat hij 1 op 1 werd begeleid. Bij beide kinderen liep de begeleiding goed, waren er meermaals evaluatiemomenten met het kind, begeleider en ouder en hebben de twee kinderen zichtbaar resultaat behaald.

Ambulante begeleiding: Voor het eerst hadden we een volledig jaar met ambulante begeleiding. We hebben drie kinderen op deze manier kunnen begeleiden. Hiervan konden twee kinderen doorstromen van de groepsbegeleiding van de dagbesteding naar de ambulante begeleiding thuis met doelen gericht op het kind en de thuissituatie. Dit is bij beide kinderen een mooie overstap geweest voor hun ontwikkeling. Het derde kind was niet eerder bij ons bekend, wij zijn ingestapt voor opvoedondersteuning. Echter bleek er veel meer aan de hand en zijn er -naast ons aanbod- nog twee andere hulptrajecten gestart. Wij kunnen in de thuissituatie en voor het kind rust bieden, opvoedondersteuning geven door middel van tips en handvatten en de vertaling én koppeling maken tussen de gedachten van het kind en van de ouder.

We zien met elkaar uit naar welke kansen en mogelijkheden 2024 brengt en hoe wij hier met elkaar voor onze kinderen het maximale uit kunnen halen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2023 hebben we voornaamste ontwikkelingen doorgevoerd:

1. Nieuwe medewerkers
2. Ambulante Begeleiding verder geïmplementeerd
3. Speelkeuzes

### *Nieuwe medewerkers*

Zoals beschreven in de aangepaste werkbeschrijving is ons team eind 2023 uitgebreid met 2 nieuwe medewerkers. Dit maakt dat we 2023 starten met een grotendeels nieuw team.

### *Ambulante Begeleiding verder geïmplementeerd*

De voornaamste ontwikkeling is dat de ambulante begeleiding is gestart en daarmee ons zorgaanbod is uitgebreid. Wij hebben dit professioneel aangepakt door onder andere de informatiegids (Boerderij 22 Gids) ook te maken voor Ambulante begeleiding, de website aan te passen, ons netwerk hier van op de hoogte te stellen, informatie/kennis onderling uit te wisselen tussen de medewerkers die ambulante werk doen en de zorgcoördinator. Deze financiering is net als de rest vanuit de Jeugdwet.

#### Speelkeuzes

Verder hebben we uitgebreid met de speelkeuzes en is er onder andere een kabelbaan gekomen. Ook in de vormgeving van de dagbesteding hebben we weer meer onderdelen van het programma in pictogrammen/beeld verder vormgegeven, zoals foto's van de kinderen en foto's van alle werktaken met bijbehorende materialen.

In het voorjaar van 2024 staat er een audit gepland.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Paragraaf 3.1 en daarmee ook het jaaroverzicht zijn wij gestart met de volgende zin: "Het jaar 2023 is een jaar geweest van afscheid nemen, verwelkomen en door ontwikkelen".

Waar we in het jaarverslag van 2022 schrijven dat we graag in 2023 met een *stabiel gepassioneerd team* bouwen aan zinvolle en kwalitatief goede dagbesteding en onderwijs voor kinderen in de leeftijd van 4-14 jaar met een hulpvraag binnen de gedragsproblematiek. Weten we nu dat dit in 2023 anders heeft uitgepakt dan dat wij in 2022 voor ogen hadden. We zijn in 2023 voor de vraag komen te staan: "Wat is eigenlijk een stabiel gepassioneerd team?" Hoe ziet zo'n team eruit? En we hebben onszelf moeten uitdagen om buiten de bekende kaders te denken, om "Om te denken". Nu wij voor het tweede jaar oprij opnieuw beginnen met een team hoe kunnen we dan meer flexibiliteit, uren en uitdaging bieden aan de medewerkers? Dit zijn ook zaken die tijdens de functioneringsgesprekken van maart 2024 besproken worden met de medewerkers zelf. We willen hen actief betrekken in het vernieuwen.

#### Doelstellingen 2023

*Doel 1: Boerderij 22 blijft werken aan kwaliteitsverbetering en zich professionaliseren in het begeleiden van kinderen in de leeftijd 4 tot 14 jaar met een zorgvraag.*

Subdoel 1.1: Boerderij 22 blijft de plannen concretiseren om met het schoolbesturen voor primair onderwijs, Stichting Bezinn en overige ketenpartners samen te werken aan de voorziening voor thuiszittende kinderen.

- In 2023 hebben we actief contact met de verschillende schoolbesturen en ketenpartners gezocht. Wij zijn met hun in gesprek gegaan en zij zijn bij ons op locatie geweest. We hebben weten te realiseren dat schoolbesturen enthousiast zijn over de werkwijze van Boerderij 22 en tevens hebben we het afgelopen jaar gemerkt dat de schoolbesturen ons zelf wisten te vinden. Helaas zien we dat uiteindelijk ook de schoolbesturen afhankelijk zijn van het Samenwerkingsverband voor het verstrekken van een Onderwijszorgarrangement. Wij zullen in 2024 dit doel dus niet langer gaan voortzetten met de invulling van de onderwijsgroep maar met het vormgeven van de dagbestedingsgroep als voorziening voor thuiszittende kinderen.

Subdoel 1.2: De teamleden van Boerderij 22 nemen deel aan de team-overleggen die in 2023 plaatsvinden. Tijdens deze bijeenkomsten wordt structureel aandacht besteedt aan intervisie en casuïstiek.

- Iedere eerste donderdag van de maand (tenzij anders gecommuniceerd) hebben we met alle teamleden een Boerderij 22-overleg. Dit is met alle collega's overlegd, afgesproken en vastgelegd. De ene maand vindt dit fysiek plaats de volgende maand via Teams.

Subdoel 1.3: Het team van Boerderij 22 investeert in 2023 in deskundigheidsbevordering door deelname aan verschillende ontwikkelingsactiviteiten.

Het afgelopen jaar stonden de onderstaande scholingen op het programma:

- BHV Herhalingscursus, vanwege het aangekondigde afscheid van collega M. heeft collega J. haar functie als BHV'er overgenomen. Zij heeft de cursus Bedrijfs hulpverlening van Medprevent in Emmen met positief resultaat gevolgd op 20 juli 2023.
- Leidinggevende Laura en collega E. hebben deel genomen aan de EHBO cursus voor baby's en kinderen van Livis. Georganiseerd in Hoogeveen. Collega's M en C hebben deze gevolgd in Emmen.
- Medewerker 4 (zorgcoördinator) en leidinggevende Laura hebben met regelmaat de Refereerbijeenkomsten van Accare gevolgd. Op 14 februari 2023 volgen zij de lezing Trauma en Hechting.
- Met de medewerkers 5, 7 en 8 wordt tijdens het functioneringsgesprek besproken welke scholing zij zouden willen volgen. Er kan hiervoor gekozen worden uit de scholing "Kinderen en emoties" van Federatie Landbouw en Zorg en "Visuele ondersteuning bij TOS" van Ziezo Almere.
- De collega's E,C en M nemen deel aan de online lezing: "De aanpak bij autisme" van Geef me de 5.
- Alle medewerkers hebben op 11 oktober 2023 de lezing: "Anti-communicatie verbindt - Mensen met en zonder autisme" van Geef me de 5 gevolgd.

*Doel 2: Boerderij 22 werkt met een stabiel team en hanteert een duidelijke en passende werkverdeling.*

Subdoel 2.1: De leidinggevenden van Boerderij 22 investeren in een duurzame relatie met de medewerkers.

- De leidinggevenden zijn in 2023 wederom zichtbaar op de groepen aanwezig geweest, we merken dat dit voor sommige collega's meer mag. We zijn er wekelijks door bijvoorbeeld kinderen te halen en te brengen. Wanneer wij er langere tijd zijn dan heeft dat te maken met inval. Meestal is dat vanuit nood. En wordt dit weer gestopt zodra we de 'personeels-gaten' hebben gedicht. Omdat vaak andere werkzaamheden zijn blijven liggen. Voor 2024 is het voor ons zaak om meer structureel zichtbaar aanwezig te zijn voor coaching en ondersteuning van de medewerkers.

Subdoel 2.2: Het team van Boerderij 22 investeert in 2023 in deskundigheidsbevordering door deelname aan verschillende ontwikkelingsactiviteiten.

Zie beschrijving bij subdoel 1.3.

Subdoel 2.3: Het team van Boerderij 22 maakt gevorderd gebruik van het managementsysteem ONS van Nedap en gebruikt dit om nauw samen te werken aan één lijn in de begeleiding, ook met overig betrokken partijen van de cliënt.

In maart 2023 is er een Quickscan (optimalisatiescan) uitgevoerd. Als Boerderij 22 hadden wij een andere verwachting van de Quickscan. Wij hadden de verwachting dat er concrete stappen uit zouden komen die wij samen met Adcase verder zouden kunnen aanpakken en implementeren. De realiteit was alleen een scan waar we een A4-tje kregen van alle punten die wij wel of niet doen binnen het managementsysteem ONS. De meeste van deze zaken waren bekend. Wij hebben daarna niet de samenwerking met Adcase kunnen vinden. We hebben het samenwerken op een laag pitje staan en hebben de Helpdesk nog niet hoeven te gebruiken. De manier van samenwerking met onze voormalige partner werkte heel prettig en laagdrempelig helaas is dit niet de realiteit om dit ook van een nieuwe partner te verwachten. De zorgcoördinator vindt het gelukkig een uitdaging om het systeem zelf verder te implementeren. Zo heeft de zorgcoördinator heeft het gebruik van de verschillende vragenlijsten verder ontwikkeld.

*Doel 3: Boerderij 22 heeft rechtstreekse jeugdhulpcontracten met de omliggende gemeenten waarvan wij deelnemers in zorg hebben, door mee te doen met aanbestedingen en door te blijven voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen en toetsingskaders.*

Subdoel 3.1: Boerderij 22 blijft goed op de hoogte van de ontwikkelingen in de jeugdzorg met betrekking tot regelgeving, inspecties, gegevensbescherming en dergelijke.

- Ook in het jaar 2023 heeft de regio-bijeenkomst van hulpverleners die aangesloten zijn bij BEZINN in Zuid-Oost Drenthe niet plaatsgevonden. Wij zullen als Boerderij 22 wederom actief in de regio de bijeenkomst plannen en promoten.

- Wel hebben we de netwerk bijeenkomst en de subsidie workshop van JENN gevolgd.

Subdoel 3.2: Boerderij 22 maakt gebruik van de instapmogelijkheden die de gemeenten van Noord-Midden Drenthe en Groningen bieden om toe te kunnen treden tot de contractering.

- Op dit moment hebben we voor de betreffende cliënten, cliëntgebonden overeenkomst lopen met de betreffende gemeenten. Zoals beschreven verderop in dit jaarverslag hebben we bewust nog geen aanbesteding gedaan bij RIGG en NMD vanwege het vervoer van cliënten. Wanneer wij een contract aangaan met deze gemeenten zijn wij (wanneer cliënten een vervoersindicatie toegewezen krijgen) verantwoordelijk voor het vervoer in heel Drenthe en Groningen. Met een CGO kunnen wij bij de betreffende gemeente aangeven dat wij wel een plek voor dagbesteding hebben maar niet kunnen vervoeren. De gemeente (of ouders en/of verzorgers) is daar dan zelf verantwoordelijk voor.

Subdoel 3.3: Boerderij 22 blijft in 2023 op de hoogte van ontwikkelingen rondom contractering met de gemeentes in Zuid Drenthe en maakt waar nodig gebruik van een instapmoment.

- In 2023 was het rustig omtrent de ontwikkelingen met betrekking tot de contractering.

## **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Boerderij 22 is een zorgboerderij voor kinderen van 4 tot 14 jaar, dit maakt dat alle indicaties uit de Jeugdwet komen. De cliënten kwamen in 2023 voor onderwijs, dagbesteding en/of ambulante begeleiding naar de zorgboerderij. 6 dagen per week van maandag t/m zaterdag is Boerderij 22 geopend voor kinderen met een diagnose binnen:

- Autistisch spectrum (ASS) - AD(H)D
- (Licht) verstandelijke beperking
- Dubbele diagnoses
- Soms is er geen sprake van een diagnose van bovengenoemde, dit is casus afhankelijk.

Totaal aantal cliënten 2023:

Begin 2023	25
Instroom 2023	14
Uitstroom 2023	20
Eind 2023	19

#### Dagbesteding

Doelgroep: kinderen in de leeftijd 4-14 jaar. Bij de dagbesteding richten we ons voornamelijk op respijtzorg, zorg ter ontlasting van de thuissituatie. Kinderen met complexere (meervoudige) problematieken, zoals ernstige gedragsproblemen of ernstige psychiatrische problematieken, kunnen niet worden opgevangen bij Boerderij 22. De reden hiervoor is dat we hier qua teamsamenstelling niet op zijn toegerust en dat Boerderij 22 een zorgboerderij en geen behandelgroep is. De dagbesteding is geopend op maandag- t/m vrijdagmiddag van 13.00 uur - 16.30 uur en zaterdag 9.00 - 16.30 uur. In de vakantieweken van maandag tot zaterdag van 9.00 - 16.30 uur. Kinderen komen voor dagbesteding bij Boerderij 22 in aanmerking als er een beschikking door de gemeente wordt afgegeven vanuit de Jeugdwet. De begeleiding is 1 op 4/5, één groepsbegeleider op de 4/5 kinderen.

Aantal cliënten dagbesteding 2023:

*(in het onderstaande overzicht is het mogelijk dat er kinderen zowel naar het onderwijs- als naar de dagbestedingsgroep komen)*

Begin 2023	25
Instroom 2023	13
Uitstroom 2023	22
Eind 2023	16

*Redenen voor uitstroom dagbesteding:*

- Boerderij 22 kon niet de zorg bieden die nodig was. Verdere behandeling vereist. (2)
- Boerderij 22 geen passende plek meer, andere zorgboerderij. (1)
- Zorg beëindigd volgens plan. (7)
- Uitstroom richting onderwijs, meer dagdelen naar school. (6)
- Eenzijdig gestopt, cliënt weigerde te komen. (4)
- Gestopt met dagbesteding, wordt nu ambulante begeleidt door Boerderij 22 in de thuissituatie. (2)

*Aanpassingen dagbesteding:**- Werktaken:*

Omdat we in de tweede helft van 2023, na de zomervakantie, geen onderwijsgroep meer mochten draaien zoals wij deze kenden, hebben we bij ons op de zorgboerderij tot de kerstvakantie alleen maar de middag dagbesteding gehad en dus ook alleen de middag werktaken uitgevoerd. Helaas voor de groep betekende dit ook dat ze iedere middag dezelfde werktaken moesten doen, namelijk de kalfjes. Omdat de kalfjes dagelijkse prioriteit hebben. Wanneer we een ochtend-groep hebben op de dagbesteding kunnen we weer gaan rouleren.

*- Groepen:*

We zijn van 2 woensdagmiddag-groepen naar 1 woensdagmiddag groep gegaan. Met ingang van het schooljaar 2023/2024 zijn alle PO-scholen in Emmen (behalve Renn4) continue-roosters gaan voeren. Dit betekent voor ons dat de kinderen op woensdagmiddag niet meer vrij zijn en pas om 14.30 uur op de dagbesteding komen.

We zijn van iedere week 3 zaterdag-groepen naar 1 groep op de even weken en 2 groepen op de oneven weken gegaan.

**Onderwijsgroep**

Doelgroep: kinderen in de leeftijd van 4 tot 14 jaar. In 2023 was de jongste cliënt in de onderwijsgroep 6 jaar en de oudste 13. Dit zijn natuurlijk hele grote verschillen maar alle kinderen binnen de onderwijsgroep werken op hun eigen niveau. Ze zitten en functioneren in een groep maar maken taken veelal zelfstandig.

In de onderwijsgroep richten we ons op kinderen die om welke reden dan ook, thuiszitter zijn of dreigen te worden. Wij bieden hen een tussenoplossing waarbinnen terugkeer naar school mogelijk wordt gemaakt. Dit kan terugkeer naar de school van herkomst betekenen of een doorstroom richting een andere school (bijv. voortgezet onderwijs). De gemiddelde periode dat een leerling naar de onderwijsgroep komt is 6 tot 12 maanden, al zijn er sommige trajecten die daar een uitzondering op zijn vanwege zwaardere problematiek of dat uitstroom binnen het basisonderwijs niet mogelijk is en er daardoor overbrugd wordt tot de leeftijd dat de leerling naar voortgezet onderwijs mag. De reden van uitstroom is dus grotendeels terugkeer binnen onderwijs. De onderwijsgroep is geopend op maandag t/m vrijdag van 9.00 uur - 12.00 uur. Het is ook mogelijk dat kinderen zowel in de ochtend naar de onderwijsgroep als in de middag naar de dagbesteding komen. Er wordt dan door de leerkracht samen met de kinderen gegeten. Kinderen komen voor de onderwijsgroep van Boerderij 22 in aanmerking als er een onderwijs-zorgarrangement is afgegeven door de school van herkomst met toestemming van de leerplichtambtenaar en het Samenwerkingsverband 2202 PO. De begeleiding is 1 op 4, één leerkracht op de 4 leerlingen.

Aantal leerlingen onderwijsgroep 2023:

Begin 2023	3
------------	---

Instroom 2023	4
Uitstroom 2023	6
Eind 2023	1

*Redenen voor uitstroom onderwijsgroep:*

- Uitstroom richting onderwijs, meer dagdelen naar school. (6)

*Aanpassingen onderwijsgroep:*

- Met ingang van het schooljaar 2022/2023 is collega M. de enige leerkracht, zij draait de volledige week op de onderwijsgroep, dit bevalt heel prettig. Ze draait niet meer doordeweeks op de dagbesteding, wel 1x in de twee weken op de zaterdag.
  - De woensdagochtend hebben we geen onderwijsgroep meer, wanneer de animo voor de onderwijsgroep niet voor 3 of meer kinderen is kan er helaas geen onderwijs gegeven worden op die dag. Wanneer het Samenwerkingsverband 2022 PO dit eenmaal in de gaten krijgt geven zij alleen nog onderwijszorgarrangementen (OZA) af voor 4 ochtenden (4 dagdelen).
  - Helaas hebben we per augustus 2023 afscheid moeten nemen van onze leerkracht en collega M. Dit betekende dat de onderwijsgroep zonder leerkracht zat. We stond op voor de vraag of we een vacature konden uitbrengen.
  - Alle zittende kinderen waren eind schooljaar 2022/2023 terug ingestroomd binnen onderwijs en de lopende onderwijstrajecten werden daarmee beëindigd. In het overzicht is er 1 cliënt die nog aangemeld bleef. Hij startte wel op school maar wenselijk was in combinatie met de onderwijsgroep maar helaas ging dat niet lukken en werd dit per januari 2024 de dagbestedingsgroep.
  - Het uitstromen van de leerlingen betekende in dit geval ook geen leerlingen die het schooljaar 2023/2024 zouden blijven. Vanuit het Samenwerkingsverband 2202 PO was er ook geen nieuwe instroom aanwezig. Dit betekende dat er geen vacature voor leerkracht uitgezet kon worden.
  - Samenwerkingsverband 2202 PO heeft van de Onderwijs inspectie te horen gekregen dat er geen onderwijs meer geboden kan worden op een op externe locaties (wat Boerderij 22 is). Het Samenwerkingsverband 2022 PO bekostigd dit dus ook niet meer. De werkwijze met ingang van het schooljaar 2023/2024 is:
- Cliënten kunnen binnen de jeugdwet geplaatst worden binnen dagbesteding bij Boerderij 22. Wanneer de groepsbegeleiding vaststelt dat er mogelijk terugkeer naar onderwijs gerealiseerd kan worden, wordt er een flexibele leerkracht binnen het Samenwerkingsverband 2022 PO gevraagd om dit te observeren en hier een plan voor te maken.

**Ambulante begeleiding**

Doelgroep: Kinderen en hun ouders. Alle kinderen tot nu toe zijn, net als onze doelgroep van de dagbesteding en onderwijs, tussen de 4 en 14 jaar. Echter is er bij ambulante begeleiding meer aandacht voor de doelen op maat en kan de begeleiding doorlopen tot aan het 18e jaar. Oftewel alle leeftijden binnen de Jeugdwet. Daarbij wordt expliciet 'ouders' benoemd, omdat er ook meer gezien wordt in de thuissituatie en er dus meer met ouders besproken en gesproken wordt. De begeleider haalt het kind op van school of van huis en brengt het kind sowieso weer terug naar huis. Sommige begeleidingsmomenten worden ook thuis gedaan. Hierdoor is er meer een band met de ouder(s) en in sommige gevallen is er ook een doel voor de ouder(s) om meer handvatten in de opvoeding te krijgen. Dit kan de begeleider goed oppakken en we kijken naar het kind en ouders als één gezin en dat problemen en oplossingen in dát gezin liggen.

*Aantal kinderen ambulante begeleiding 2023:*

Begin 2023	2
Instroom 2023	4

Uitstroom 2023	3
Eind 2023	3

*Reden voor uitstroom:*

- De gedragsrisico's zijn verminderd en past weer in de groepsbegeleiding (2).
- De thuis-/schoolsituatie is veranderd (1).

*Aanpassingen Ambulante begeleiding:*

De ambulante begeleiding is in 2023 gestart, waarbij we begonnen met twee kinderen. Eén kind hadden we ook eind 2022 al, met een cliëntgebonden overeenkomst. Zij had in de thuissituatie iets extra nodig naast de dagbesteding. De gemeente wist ook dat wij vanaf 2023 wel een contract hebben en daardoor wilden ze er al mee beginnen. Vrij aan het begin van het jaar hadden we een ander kind uit de dagbestedingsgroep die over wilde naar ambulante begeleiding; haar leeftijd en fase groeide uit het groepsverband.

Verder hebben we nog geen aanpassingen gedaan, vooral aanscherping. De website aangescherpt met nét wat betere informatie, de bekendmaking richting het netwerk net wat aangescherpt, de informatiegids net wat beter verwoord.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In het jaar 2023 is er veel ontwikkeling geweest omtrent de cliënten. Er zijn veel cliënten die al langere tijd bij ons kwamen (langer dan twee jaar) waar we afscheid van hebben genomen. We merken dat dit deels te maken heeft met de gemeente, die een beschikking voor een zorgboerderij maximaal voor twee jaar afgeven voor jeugd en met uitzondering nog eens twee jaar. Ook merken we dat, doordat de cliënten nog jong zijn, er een groot verschil is tussen wat een kind leuk vind wanneer die als vierjarige bij ons start of als 10 jarige afscheid neemt. Er zit door de leeftijd van onze doelgroep een natuurlijke doorstroom binnen onze cliënten.

Wel ligt hier ook onze valkuil. Want zoals dit afgelopen jaar, hadden we een forse 'natuurlijke' uitstroom maar ook de uitstroom van de onderwijsgroep. En tegen deze tweede stond geen nieuwe groep tegenover. Ook was de nieuwe aanwas dit jaar niet groot. Dit maakte dat we bijvoorbeeld minder groepen konden formeren op de zaterdagen. Ook functioneerden we vanaf schooljaar 2023/2024 meer als zijnde BSO+ doordat we pas om 14.30 uur kinderen konden verwelkomen vanwege veranderende schooltijden. Aankomst om 14.30 uur betekent dat er niet meer gewerkt kan worden aan de werktaken in de stallen, welke ook aan de doelen in de zorgplannen gekoppeld zijn. Er is dan alleen nog maar mogelijkheid voor spelen en natuurlijk is de sociale ontwikkeling ook wel opgenomen in de doelen, het is bij de meeste kinderen niet het enige doel. Wij begonnen onze functie als zorgboerderij te missen.

We zien dus dat natuurlijke doorstroom en besluiten van 'hogere hand', ons op een kruispunt zette in de loop van 2023. Met de vraag: "Hoe kunnen wij als Boerderij 22 nog een dagbestedingsplek zijn aan jeugd van 4-14 jaar?" Waar we een jaar geleden echt niet hadden gedacht daar in 2023 over na te moeten denken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Waar we in de vorige paragraaf ontwikkelingen zagen op het gebied van de cliënten, heeft dit natuurlijk ook effect op de groepsbegeleiding. Want waar een groepsbegeleider eerder een middag vanaf 12.00 uur kon draaien, begint deze nu pas om 14.00 uur. En waar ze eerder iedere zaterdag op de planning stonden moet er nu steeds iemand eerder naar huis. Dit leidt natuurlijk tot ontevredenheid. We merken dat deze ontevredenheid sneller komt dan de oplossing (er moet eerst een groep geformeerd kunnen worden voordat er ochtend-dagbesteding gedraaid kan worden). We hebben hierdoor wederom een jaar met veel verloop in het personeel gehad.

Wel hebben we de ontstane vacature goed en vlot kunnen vervullen. Dit hebben we te danken aan de dubbele functie van Groeps- en ambulante begeleider. We kunnen daardoor een mooi aantal uren per week bieden, meer dan alleen groepsbegeleiding en ook meer afwisseling in werkzaamheden, wat tijdens eerdere vacatures nog wel eens het probleem was.

Naam	Taak
Medewerker 1	Groepsbegeleider woensdagmiddag/zaterdag.  Per september 2022 weer volledig in de ziektewet, per 2023 arbeidsongeschikt voor groepsbegeleiding.
Medewerker 2	Stagiair schooljaar 2021/2022 start tot op heden. Per 1 december 2021 in dienst.  Groepsbegeleider inval.
Medewerker 3	Zorgcoördinator, SKJ.
Medewerker 4	Leerkracht onderwijsgroep maandag-, dinsdag-, donderdag- en vrijdagochtend.  Groepsbegeleider zaterdag 1x in de 2 weken.  BHV.
Medewerker 5	Stagiair schooljaar 2022/2023.  Per april 2023 in dienst.  Groepsbegeleider zaterdag 1x in de twee weken en inval.
Medewerker 6	Groepsbegeleider donderdagmiddag.  Ambulante 1 op 1 begeleiding op de groep op maandag. Werkzaam per september 2022 - augustus 2023.
Medewerker 7	Groepsbegeleider maandagmiddag, woensdagmiddag en zaterdag. Werkzaam per september 2022 - december 2023.
Medewerker 8	Groepsbegeleider woensdagmiddag, vrijdagmiddag en zaterdag 1x in de twee weken.  Werkzaam per november 2022 - april 2023.
Medewerker 9	Groepsbegeleider dinsdagmiddag, vrijdagmiddag en zaterdag.  Ambulante begeleiding en ambulante 1 op 1 begeleiding op de groep op donderdag.  Werkzaam per 1 december 2022 - november 2023.
Medewerker 10	Chauffeur

## Functioneringsgesprekken

In maart 2023 hebben de functioneringsgesprekken plaatsgevonden voor de collega's die op dat moment werkzaam waren.

## Ontwikkelingen

Zoals eerder in deze paragraaf al beschreven was er in 2023 veel verloop van personeel. Personeel wat zich maar kort aan ons wist te verbinden maar ook we hebben ook afscheid genomen van een medewerker die al enkele jaren binnen Boerderij 22 werkzaam was en voor ouders en kinderen een vast gezicht was. Het is jammer om een vast team te moeten zien vertrekken en tegelijkertijd is het mooi om dan te horen hoe de ervaringen die zij binnen Boerderij 22 hebben opgedaan gebruikt kunnen worden in hun verdere carrière. Ook merken we dat wanneer medewerkers hun hart elders hebben verloren het voor Boerderij 22 ook beter is dat er weer nieuwe gemotiveerde krachten aan het werk kunnen gaan. Onze doelgroep verdient het immers om dagelijks gemotiveerd voor aan het werk te zijn, alleen op die manier kunnen we ons werk doen.

In 2023 hebben we meer gebruik gemaakt van de ambulante begeleiding, zowel 1 op 1 op de groep vanwege veiligheidsdoeleinden of om samen te wennen binnen de groepszorg als in de thuissituatie. We hebben gemerkt dat wanneer er 1 op 1 begeleiding wordt geboden binnen de groep het zeer cruciaal is dat de beide medewerkers goed samenwerken en afstemmen met elkaar wie wat doet en welke taken heeft. We hebben gemerkt dat dit veel begeleiding van ons als leidinggevende vraagt en dan nog moeten de collega's dit uiteindelijk samen doen. Waar de medewerkers het soms juist lastig vinden om alleen/zelfstandig te werken op de groep zonder collega, is het dus ook lastig om samen te werken wanneer dit directe dagelijkse afstemming vraagt.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het jaar 2023 liepen de volgende stagiairs stage bij Boerderij 22, de stages lopen samen met de schooljaren. We hadden 2 stagiairs in het schooljaar 2022 / 2023 en 2 stagiairs in het schooljaar 2023 / 2024.

Stagiair	Opleiding	Taken en verantwoordelijkheden	Einddatum
Stagiair 1	MBO 4, Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen, 3de jaars.	<p><i>Begeleiding</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Met de kinderen uit de groep werkzaamheden in de stallen uitvoeren onder begeleiding van de groepsbegeleider.</li> <li>* Toezicht houden tijdens de uitvoering van speel- en werk activiteiten.</li> <li>* Meeschrijven met dagrapportages.</li> <li>* Contact met ouders.</li> <li>* Coachen en stimuleren van ontwikkeling gestelde doelen.</li> <li>* Mee-rapporteren op de zorgplannen.</li> <li>* Observeren, wanneer een opdracht daarom vraagt. Of in opdracht van groepsbegeleider/leidinggevende.</li> <li>* Deelnemen aan zorg-overleggen met ouders en overige instellingen.</li> <li>* Deelnemen en bijdragen aan teamoverleggen. Groepsmanagement</li> <li>* Verzorging van de werkomgevingen.</li> <li>* Verzorging overalls, iedereen heeft een schoon en passend overall met zijn/haar naam.</li> <li>* Er is voldoende voorraad wat eten en drinken betreft.</li> <li>* Verzorging van het sanitair.</li> </ul>	juni 2022, student heeft vertraging hoopte juni 2023 klaar te zijn, dit is nu juni 2024.
Stagiaire 2	HBO, Pedagogisch Management en Educatie, eerste jaars.	<p><i>Begeleiding</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Met de kinderen uit de groep werkzaamheden in de stallen uitvoeren onder begeleiding van de groepsbegeleider.</li> <li>* Toezicht houden tijdens de uitvoering van speel- en werk activiteiten.</li> <li>* Meeschrijven met dagrapportages.</li> <li>* Contact met ouders</li> </ul>	juni 2023

		<ul style="list-style-type: none"> <li>* Coachen en stimuleren van ontwikkeling gestelde doelen.</li> <li>* Mee-rapporteren op de zorgplannen.</li> <li>* Observeren, wanneer een opdracht daarom vraagt. Of in opdracht van groepsbegeleider/leidinggevende.</li> <li>* Deelnemen aan zorg-overleggen met ouders en overige instellingen.</li> <li>* Deelnemen en bijdragen aan teamoverleggen.</li> </ul> <p>Groepsmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Verzorging van de werkomgevingen.</li> <li>* Verzorging overalls, iedereen heeft een schoon en passend overall met zijn/haar naam.</li> <li>* Er is voldoende voorraad wat eten en drinken betreft.</li> <li>* Verzorging van het sanitair.</li> </ul>	
<p>Stagiaire 3</p>	<p>Asociate Degree, Service, Welzijn en Zorg, 1ste jaars.</p>	<p><i>Begeleiding</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Assisteren bij de werkzaamheden in de stallen onder begeleiding van de groepsbegeleider.</li> <li>* Assisteren bij toezicht houden tijdens de uitvoering van speelen werk activiteiten.</li> <li>* Input geven aan de invulling van de dagrapportages.</li> <li>* Contact met ouders.</li> <li>* Coachen en stimuleren van ontwikkeling van persoonlijk gestelde doelen per cliënt.</li> <li>* Input geven aan de invulling van de zorgplannen.</li> <li>* Observeren, wanneer een opdracht daarom vraagt. Of in opdracht van groepsbegeleider/leidinggevende.</li> <li>* Deelnemen aan zorg-overleggen met ouders en overige instellingen en hierbij input geven.</li> </ul> <p><i>Groepsmanagement</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Verzorging van de werkomgevingen.</li> <li>* Verzorging overalls, iedereen heeft een schoon en passend overall met zijn/haar naam.</li> </ul>	<p>juni 2024</p>

	* Er is voldoende voorraad wat eten en drinken betreft.	
--	---	--

	* Verzorging van het sanitair.	
--	--------------------------------	--

### Begeleiding

De dagelijkse begeleiding van de stagiairs wordt gedaan door de groepsbegeleider van de groep waarop de stagiair meeloopt. Er is nauw contact tussen de groepsbegeleider en de leidinggevendenden. Tevens worden de stagiairs en hun ontwikkeling ieder teamoverleg besproken. Daarnaast bespreken de stagiairs de opdrachten die zij uit moeten voeren met de leidinggevendenden. Samen maken zij een planning wanneer welke opdracht uitgevoerd en/of beoordeeld wordt. Tevens voert de leidinggevendenden maandelijks informele voortgangsgesprekjes met de stagiairs, dan worden zaken besproken als; hoe gaat het, waar loop je tegenaan? En worden de verschillende verplichte evaluaties ook uitgevoerd met de leidinggevendenden. Wanneer welke evaluatie of opdracht aanbod komt is aan de stagiair om daar initiatief in te nemen. Het is hun opleiding en (leer)ontwikkeling en wij vinden het belangrijk dat zij leren daar zelf verantwoordelijk voor te zijn en verantwoordelijkheid voor te nemen. Wanneer wij als team van Boerderij 22 merken dat een stagiair tegen moeiten aanloopt, hebben wij daar, nadat wij dat besproken hebben met de stagiair ook contact over met de betrokken stagedocent, vaak de mentor. In de meeste gevallen wordt er dan een tussenevaluatie gepland waarin we onze 'zorgen' kunnen bespreken met de stagiair en de mentor samen. We merken dat dit bij de meesten zo rond februari/maart is.

Stagiair 1 is zeer capabel als collega maar tot op heden niet afgestudeerd, naast dat het uitwerken van opdrachten achterbleef ontstonden er privé het afgelopen jaar ook redenen tot meer vertraging. De student is nog steeds welwillend om alles af te ronden. De student die we in het schooljaar 2022 / 2023 kregen was eerstejaars student. Zij had al wel MBO4 afgerond en is na haar stage bij Boerderij 22 op de zaterdagen 1x in de twee weken blijven werken.

In het schooljaar 2023/2024 is Stagiair 3 gestart. Zij heeft ook een afgeronde MBO4 opleiding Onderwijsassistent op zak en is gestart met de Associate Degree Service Welzijn en Zorg. Aan het begin van het schooljaar liep zij stage binnen een andere organisatie waar zij zich niet op haar plek voelde. Wat mooi om te merken dat zij binnen Boerderij 22 volledig haar plek gevonden heeft en dit ook zelf zo ervaart.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In 2023 waren er op het gebied van personeel best wat ontwikkelingen die bij elkaar opgeteld voor de nodige ontevredenheid onder het personeel zorgden. Zoals te lezen in de voorgaande paragrafen had deze ontevredenheid bij de medewerkers als gevolg dat zij, ieder op zijn eigen manier, niet meer gemotiveerd waren om hun werkzaamheden uit te voeren binnen Boerderij 22. Bij de meeste medewerkers waren wij van te voren op de hoogte van hun 'worsteling' en konden we samen zoeken naar oplossingen. Helaas konden er niet altijd oplossingen gevonden worden omdat we op verschillende gebieden ook zelf te maken hadden wisseling van regelgeving of afspraken. We merken dat we daarin allemaal misschien wel 'gewoonte-dieren' zijn. We functioneren allemaal het liefst binnen vaste kaders.

Veel van de uren die vrij kwamen konden we steeds met de medewerkers die overbleven opvangen. Waardoor zij ook nog meer uren kregen, wat vaak ieders wens was. Dat deze meer-uren niet aaneengesloten te draaien zijn omdat onze doelgroep voornamelijk op school is overdag, maakte dat ook de laatste twee medewerkers tegen het einde van 2023 elders aan het werk zijn gegaan. Dit betekende dat wij op dat moment, eind 2023, twee vacatures hadden voor Groeps- en Ambulante begeleiding. Daarnaast zou leidinggevende Laura ook in deze periode met bijna met zwangerschapsverlof, dit betekende dat het vinden van nieuwe medewerkers haast had. Tegelijkertijd hebben we gemerkt in het verleden dat het soms best een tijd kan duren voordat vacatures zijn vervuld.

Gelukkig konden we het jaar 2023 afsluiten met de komst van twee nieuwe groepsbegeleiders. Waarvan één ook ambulante begeleiding gaat bieden. We zijn blij met de nieuwe handen aan boord, door alle veranderingen kunnen we met minder collega's de groep cliënten bedienen. En hebben we twee collega's achter de hand die inval werkzaamheden kunnen oppakken. Wanneer we nu tijdens de sollicitatieprocedure positieve kandidaten tegenkomen terwijl eigenlijk geen gaten meer hebben in de personeelsbezetting gaan we toch het gesprek aan met elkaar. Om te zien wat we eventueel voor een aantal uurtjes voor elkaar kunnen betekenen. We beseffen ons dat flexibele krachten nodig zijn om soms extra bij te kunnen springen.

De focus blijft in de begeleiding liggen bij de basis, dit valt ook terug te zien in de scholing. Dat is begrijpelijk maar wel jammer. We hopen dat we in de loop van het jaar 2024 ons weer meer kunnen richten op de verdieping in begeleiding. Daarnaast willen we het leuke dingen met elkaar ondernemen, zoals uitjes met de cliënten maar ook teamuitjes, niet uitstellen, plezier en binding is van essentieel belang.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

*Doel 1: De teamleden van Boerderij 22 zijn in staat om verantwoorde eerste hulp te verlenen wanneer een situatie tijdens de begeleiding op de zorgboerderij hier om vraagt.*

Dit doel is behaald: Alle medewerkers hebben in 2023 de certificaat EHBO voor Kinderen behaald. Hierin is geleerd hoe je snel kunt handelen bij ongelukken. Sommige medewerkers hadden al eerder de cursus gedaan en was het een herhalingscursus, voor andere medewerkers was het hun eerste cursus. Doordat we in 2024 een bijna volledig nieuw team hebben blijft dit scholingsdoel wel staan.

*Doel 2: De teamleden van Boerderij 22 worden toegerust om meer effectieve interventies toe te passen tijdens de begeleiding op de zorgboerderij.*

Dit doel is behaald: Ook dit jaar hebben we weer maandelijks een moment met alle medewerkers om elkaar tips, tools en handvatten te geven in de begeleiding van de kinderen. Als kern ligt er bij iedere medewerker de basis van Geef me de 5. Het volgen van andere lezingen die vanuit Accare worden georganiseerd, de Refereenbijeenkomsten, blijven de zorgcoördinator en leidinggevende regelmatig met een goed gevolg online bijwonen, dit gaat onder andere over trauma's bij kinderen, aanpak bij complex gedrag en onveilige gezinssituaties. De medewerkers hebben ook een eigen training gevolgd, zo heeft één medewerker de training TOS (taalontwikkelingsstoornis) bij kinderen gevolgd. Zij heeft veel nuttige handvatten gekregen en wij hebben naar aanleiding daarvan meer pictogrammen gemaakt. Deze pictogrammen en uitleg door middel van beeld is er gekomen voor de verschillende leerwerktaken in de stal. Zo kunnen de kinderen op de plaatjes kijken welke volgorde er is, welke materialen er nodig zijn en welke onderdelen te doen zijn.

*Doel 3: Zorgcoördinator Dideke houdt haar kennis op peil omtrent de meldcode "Kindermishandeling en huiselijk geweld" en blijft op de hoogte van eventuele ontwikkelingen met betrekking tot dit onderwerp.*

Dit doel is behaald: De zorgcoördinator heeft in oktober en november de training 'Top-3 onveilige situaties' bijgewoond en met goed resultaat afgerond. Hierin is geleerd om met een gezin de onveilige situaties goed uit te schrijven, te onderzoeken welke risicofactoren er zijn en bespreken wat nodig is om deze risicofactoren te verminderen. Als er sprake is van onveilige situaties binnen een gezin van ambulante begeleiding, kan deze methodiek toegepast worden. Dit is een landelijk uitgezette training om meer samen te werken met andere professionals in een gezin, alle professionals die werken met Jeugd in Nederland worden geschoold in deze methodiek. Deze methodiek is in het kader van 'Hervormingsagenda Jeugd 2023-2028'.

*Doel 4: De teamleden van Boerderij 22 ontwikkelen zich in het omgaan met moeilijk gedrag van kinderen.*

Dit doel is deels behaald: Ook dit jaar zijn we weer met alle medewerkers geschoold tijdens een lezing van deze methodiek 'Auti-communicatie verbindt', hierin ging het over het echt verbinding maken met iemand met autisme. Van te voren had iedereen een kind in zijn hoofd waarvan het gedrag nog wat ongrijpbaar is, na de lezing bespraken we met elkaar wat een ieder geleerd heeft om toe te passen bij zijn/haar kind 'uit zijn gedachten'. Er zijn goede interventies met elkaar gedeeld. De lezing is geslaagd binnen het team als het gaat om handvatten krijgen en delen, kennis ophalen en expertise verdiepen. Ook hier geldt dat het doel blijft staan omdat we een nieuw team hebben wat zich nog gaat verdiepen in de Geef me de 5 methodiek en tevens is er bij onze doelgroep vaak sprake van moeilijk gedrag, dit is daarom een onderwerp waarin het goed is dat we ons blijven ontwikkelen. Daarnaast heeft de zorgcoördinator de training 'Verklarende Analyse',

gegeven door Accare, met een goed resultaat afgerond in het najaar van 2023. Hierin is geleerd hoe je bij moeilijk gedrag eerst een overzicht maakt van verschillende gezinsfactoren, hoe het kind reageert op stress, wat klachten zijn en wat de terugkerende factoren zijn. Deze is toepasbaar binnen de ambulante begeleiding.

*Doel 5: De leidinggevenden blijven goed op de hoogte van de ontwikkelingen in de jeugdzorg met betrekking tot regelgevingen, inspecties, gegevensbescherming en dergelijke.*

Dit doel is behaald: De leidinggevende en de zorgcoördinator hebben op 20 april deelgenomen aan de netwerkbijeenkomst van JENN met verschillende workshops. Ook heeft de leidinggevende op 6 november nog een subsidie workshop gevolgd van JENN. JENN verstrekt subsidies voor ontwikkelingen die bijdragen aan het organiseren van passende zorg. Deze workshop richt zich op aanbieders voor de jeugd in Noord-Nederland die knelpunten ervaren in het geval van hoog complexe en weinig voorkomende problematiek. Hun motto: Nul kinderen, ouders en professionals die zoeken naar expertise en passende zorg.

*Doel 6: Boerderij 22 investeert in haar netwerk door huidige netwerkcontacten te onderhouden en nieuwe netwerkcontacten te leggen.*

Dit doel is behaald: De leidinggevende en zorgcoördinator blijven deelnemen aan bijeenkomsten van bijvoorbeeld beroepsonderwijs, gemeenten of BEZINN waarin wij onze collega zorgaanbieders konden ontmoeten. Daarnaast vinden wij ons lokale netwerk ook belangrijk en nemen we ook deel aan 'Eerste schilbijeenkomsten' binnen het dorp waarin wij samenkomen met andere zorgaanbieders, maar ook onder andere de wijkagenten, wijkverpleegkundigen en het voorliggend veld 'Sedna'.

2023: Al met al kunnen we stellen dat er goed ons best doen om op te hoogte te blijven van alle actuele voorlichtingen, onze kennis op peil houden en in contact staan met netwerk zowel binnen de sector als binnen het dorp/gemeente. Daarnaast hebben we gezamenlijke voorlichtings-/trainingsmomenten, maar heeft elke medewerker individueel ook tijd om zijn/haar expertise te vergroten bij een onderwerp wat interesse wekt of waar nog weinig kennis over is. Dit wordt vervolgens gedeeld binnen het team. Voor het komend jaar willen we op deze manier blijven ontwikkelen, de basis ligt er goed.

*Doel 6: Boerderij 22 investeert in haar netwerk door huidige netwerkcontacten te onderhouden en nieuwe netwerkcontacten te leggen.*

*Dit doel is behaald: Boerderij 22 is aanwezig geweest bij meerdere bijeenkomsten van bijvoorbeeld beroepsonderwijs, gemeenten of BEZINN waarin wij onze collega zorgaanbieders konden ontmoeten.*

2023: De leidinggevende en zorgcoördinator blijven deelnemen aan bijeenkomsten van bijvoorbeeld beroepsonderwijs, gemeenten of BEZINN waarin wij onze collega zorgaanbieders konden ontmoeten. Daarnaast vinden wij ons lokale netwerk ook belangrijk en nemen we ook deel aan bijeenkomsten binnen het dorp waarin wij samenkomen met andere zorgaanbieders, maar ook onder andere de wijkagenten, wijkverpleegkundigen en het voorliggend veld 'Sedna'.

2023: Al met al kunnen we stellen dat er goed ons best doen om op te hoogte te blijven van alle actuele voorlichtingen, onze kennis op peil houden en in contact staan met netwerk zowel binnen de sector als binnen het dorp/gemeente. Daarnaast hebben we gezamenlijke voorlichtings-/trainingsmomenten, maar heeft elke medewerker individueel ook tijd om zijn/haar expertise te vergroten bij een onderwerp wat interesse wekt of waar nog weinig kennis over is. Dit wordt vervolgens gedeeld binnen het team. Voor het komend jaar willen we op deze manier blijven ontwikkelen, de basis ligt er goed.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

(De medewerkers worden aangegeven met getallen, die overeenkomen met het personeelsoverzicht uit paragraaf 4.3. van dit jaarverslag.)

*Doel 1: De teamleden van Boerderij 22 zijn in staat om verantwoorde eerste hulp te verlenen wanneer een situatie tijdens de begeleiding op de zorgboerderij hier om vraagt. Toelichting: Dit doel is een jaarlijks terugkerend opleidingsdoel voor de BHV, ieder jaar vindt er een herhalingscursus plaats. Voor de EHBO voor Kinderen geldt, 1x in de twee jaar een herhalingscursus. Deze keert dus pas in 2025 terug. Doordat we in 2024 weer nieuwe medewerkers hebben zullen deze ook weer de scholing voor EHBO voor Kinderen ontvangen.*

*Doel 2: De teamleden van Boerderij 22 worden toegerust om meer effectieve interventies toe te passen tijdens de begeleiding op de zorgboerderij.*

Toelichting: Boerderij 22 blijft in ontwikkeling, wat maakt dat de doelen van 2023 blijven terugkomen in 2024. Het zijn overkoepelende doelen die in elk jaar zijn eigen evaluatie hebben. We hanteren namelijk dezelfde methodiek en volgen dan de ontwikkelingen en lezingen bij deze methodiek. De medewerkers blijven de kennis over ontwikkelingsstoornissen en licht verstandelijke beperkingen nodig hebben. De medewerkers mogen individueel kiezen wat zij willen volgen. We zien voor 2024 dat er weer eerst een basis gelegd moet worden in de methodiek 'Geef me de 5'.

*Doel 3: De leidinggevenden blijven goed op de hoogte van de ontwikkelingen in de jeugdzorg met betrekking tot regelgevingen, inspecties, gegevensbescherming en dergelijke.*

Toelichting: Wij vinden het belangrijk om goed op de hoogte te blijven van ontwikkelingen in de Jeugdzorg, zodat Boerderij 22 hierin kan blijven leren en kwaliteit kan blijven leveren. Hier streven wij naar door relevante informatiebronnen met regelmaat te raadplegen, warme contacten te onderhouden met collega-zorgboeren en door bijeenkomsten met betrekking tot dergelijke onderwerpen te blijven bijwonen.

*Doel 4: Boerderij 22 investeert in haar netwerk door huidige netwerkcontacten te onderhouden en nieuwe netwerkcontacten te leggen.*

Toelichting: Wij zijn ons bewust van het belang van een goede samenwerking met verwijzers, scholen, medewerkers van de gemeente en collega hulpverleners. Door korte lijnen verloopt de hulpverlening soepeler, sneller en beter. In 2024 zullen leidinggevende Laura en de zorgcoördinator de regiobijeenkomsten van hulpverleners die aangesloten zijn bij BEZINN in Zuid-Oost Drenthe, trouw blijven bijwonen. Door belangrijke informatiebijeenkomsten over Jeugdhulp in 2023 bij te wonen hopen wij ook te investeren in bestaande netwerkcontacten en nieuwe netwerkcontacten aan te gaan.

*Doel 5: De zorgcoördinator blijft kennis tot zich nemen als het gaat over het begeleiden van gezinnen/gezinsleden en de onderwerpen die hierbij horen (onder andere onveiligheid, gedrag, interactie of gezinsdynamiek) om deze kennis door te geven aan de medewerkers.*

Toelichting: De ambulante begeleiding wordt meer opgepakt en uitgebreid, waarin we ons willen professionaliseren wat maakt dat hier ook een doel voor komt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We vinden het belangrijk dat de opleidingen die wij aanbieden aan medewerkers ook passend zijn bij de vraag die er bij hen heerst. We merken dat dit niet altijd een vraag is waar zij zich bewust van zijn. Vaak zijn dit dingen waarvan wij tijdens de groepsbegeleiding merken dat een collega of soms meerdere collega's hier tegenaan lopen. Tijdens een functioneringsgesprek bespreken we deze bevindingen ook met een collega en vinden we het belangrijk dat er een passend Plan van Aanpak gemaakt kan worden met deze medewerker. Het kan natuurlijk ook zo zijn dat wij als leidinggevende een opleidingsbehoefte missen van een medewerker, daarom is er zeker ook ruimte voor eigen inbreng.

In de basis bieden we iedere nieuwe medewerker een cursus EHBO voor kinderen en lezingen van Geef me de 5 aan. Daarna is er ruimte voor verdere professionalisering.

Zoals in paragraaf 5.1 beschreven is, hebben we als medewerkers (met het team van 2023) de basis voor het goed begeleiden van onze kinderen. Het blijven ontwikkelen blijft van toepassing, wat maakt dat bepaalde/alle doelen ook voor 2024 gelden. Vanwege de ambulante begeleiding die wij bieden, willen we ons naast het groepswork met kinderen ook ontwikkelen in de gezinsdynamiek in thuissituaties. Hier is ook een opleidingsdoel voor geschreven in paragraaf 5.2. Niet alle medewerkers die het groepswork doen, zullen de ambulante begeleiding doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We maken voor de evaluatiegesprekken onderscheid tussen de kinderen van de dagbesteding, ambulante begeleiding en de onderwijsgroep.

#### Dagbesteding

Ook in 2023 hebben er voor alle kinderen evaluatiegesprekken plaatsgevonden. Wanneer een cliënt gestart is volgt er na de observatieperiode van 8-10 weken een evaluatie waarin we met elkaar bekijken of Boerderij 22 inderdaad een passende plek is en het begeleidingsplan voor de cliënt opstellen. Daarnaast zijn er de jaarlijks terugkerende evaluatiegesprekken, deze vinden meestal plaats rondom de herindicatie van de beschikking. Voor het aanvragen van een verlenging van de huidige beschikking hebben ouders namelijk een evaluatie verslag van Boerderij 22 nodig. We houden voor deze evaluatiegesprekken dus ook de einddatum van de beschikking aan. Heel sporadisch loopt een beschikking langer dan een jaar en plannen we dus zelf met de betrokkenen een overleg. De evaluatiegesprekken gebeuren altijd sowieso met de ouders/verzorgers van de cliënt, gezien de jonge leeftijd van de cliënten. In veel gevallen sluiten andere betrokkenen ook aan bij het overleg, bijvoorbeeld thuisbegeleiding. In sommige gevallen zitten we met meer regelmaat dan 1x per jaar om tafel, en sluiten er ook meerdere partijen aan. We spreken dan van een MDO (Multi Disciplinair Overleg), soms wordt het MDO vanuit ons georganiseerd en soms vanuit een andere partij, dit verschilt per casus per moment. Ook sluiten wij als Boerderij 22 wel eens aan bij het DOA (Drentse Overleg Analyseteam). Waarbij verschillende vaste afgevaardigden van zorgaanbieders en scholen meedenken in de betreffende casus en deze van passend advies voorzien. Bij een overleg vanuit het DOA is een kind vaak vastgelopen op verschillende fronten; onderwijs, thuissituatie, dagbesteding etc. Wanneer betrokken hulpverleners niet meer de zorg kunnen bieden die nodig is en geen doorverwijs plek kunnen vinden is een DOA overleg mogelijk. Naast de dagelijkse rapportage die geschreven wordt en direct door ouders digitaal kan worden meegelezen via Carenzorgt, kunnen ouders hier ook het zorgplan in vinden. In het zorgplan staan de doelen, acties (zie paragraaf 6.2) en de voortgang van de cliënt beschreven. Op deze manier zijn ouders al van de eerste informatie op de hoogte tijdens het evaluatiegesprek en kunnen we met elkaar meer de verdieping zoeken. Wanneer er geëvalueerd is en het nieuwe plan staat voor ouders klaar, kunnen zij deze direct digitaal ondertekenen of van opmerkingen voorzien. Daarnaast kunnen ouders en/of verzorgers betrokken partijen koppelen aan het dossier van hun kind zodat de betrokken partij de informatie ook direct kan toepassen in de begeleiding of behandeling. Zo hebben we korte lijnen met ouders en verzorgers en krijgen evaluatiemomenten meer inhoud en diepgang. Voordat een evaluatiegesprek plaatsvindt wordt er binnen het teamoverleg over de cliënt gesproken. De zorgcoördinator heeft een lijstje welke kinderen besproken moeten worden vanwege begeleidingsplangesprekken of evaluatiegesprekken. Tijdens het overleg wordt de betrokken groepsbegeleiding gevraagd input te leveren. De zorgcoördinator verwerkt de geschreven informatie en kijkt wat doelen zijn die komen te vervallen na overleg met ouders. En wat nieuwe doelen zijn.

Onderwerpen die aanbod komen tijdens de evaluatiegesprekken:

- Hoe gaat het in de thuissituatie? De meeste kinderen komen bij ons ter respijt zorg, ter ontlasting van het gezin. Hoe is dat momenteel. Ervaren zij inderdaad ontlasting? Lopen ze nog tegen zaken aan thuis die wij misschien ook heel mooi kunnen oppakken op de zorgboerderij?
- Bij intake gemaakte afspraken; hoe gaat het met deze afspraken? Dit zijn vaak zaken als halen en brengen, tijden dat een kind aanwezig is etc.
- Leerdoelen; wat waren de leerdoelen volgens de door de gemeente gestelde beschikking? Wat waren doelen van ouders en wat waren doelen waarvan de begeleiding tijdens de observatiefase in de eerste twee maanden tegenaan liep?
- Welke vorderingen zijn er gemaakt?
- Welke doelen komen er extra bij komende periode?
- Hoe vinden ouders en/of verzorgers dat de begeleiding verloopt bij Boerderij 22?

- Welke acties heeft de cliënt uitgevoerd t.a.v. de gestelde doelen? En hoe bevalt dat?
- Nieuwe afspraken die opgesteld worden.

### **Ambulante begeleiding**

Binnen de ambulante begeleiding wordt er aan de start een digitaal intakeformulier ingevuld samen met het kind en de ouder(s). Hierin worden doelen benoemd voor de ambulante begeleiding. Aan de hand hiervan wordt het begeleidingsplan opgesteld, samen met de doelen worden ook de acties hieraan gekoppeld. Er worden in principe doelen en acties opgesteld voor 9 tot 12 maanden. Elke 3 maanden worden deze doelen met de acties geëvalueerd met het kind en de ouder(s). Wat aan bod komt zijn onder andere de volgende onderwerpen:

- Hoe is dat doel de afgelopen 3 maanden aan bod gekomen binnen de begeleiding?
- Welke acties zijn behaald en welke blijven nog gelden?
- Kunnen er nieuwe acties (of zelfs nieuwe doelen) toegevoegd worden?
- Hoe vindt het kind, de ouder(s) en de begeleider dat het gaat? Zowel praktisch (tijden e.d.) als inhoudelijk.

Deze drie maandelijks evaluatie gaat dan, in afstemming met ouder(s), ook naar de verwijzer toe, vaak is dit de jeugdconsulent/casemanager van de gemeente. Zo blijft de verwijzer elke drie maanden een update krijgen over de afgegeven indicatie.

Door deze drie maandelijks evaluatie ben je doelgericht bezig met de begeleiding bij het kind en de ouder(s). Echter is het in het begin vaak ook nodig dat er een vertrouwensband opgebouwd wordt, dus wordt er in de eerste drie maanden minder concreet aan de doelen gewerkt. Daarna zie je duidelijk wat het effect is van de begeleiding op de doelen en op de ontwikkeling van het kind en/of de vragen van ouder(s). Je bespreekt concreet met ouder(s) wat zij zelf hebben gehad aan de afgelopen drie maanden en/of wat zij bij hun kind hebben gezien/gemerkt. En het is mooi om de ontwikkeling onder elkaar te zien staan van elke drie maanden. Na 9 of 12 maanden krijg je daardoor echt een goed beeld van de ontwikkeling van het kind.

### **Onderwijsgroep**

Omdat de kinderen van het onderwijs terugwerken naar school is het voor deze kinderen verplicht dat wij iedere 6 tot 8 weken evalueren met de betrokken partijen met als hoofddoel: "Wat is er nu nog nodig om teruggang naar school te realiseren?". We werken graag intergraal dus iets wat eerder in de klas op de school van herkomst is toegepast of ervaren, willen we meenemen in onze benadering van de leerling. Ook vinden we het belangrijk om tijdig te kunnen op- of afschalen wanneer de situatie daarom vraagt. Helaas zien we daar het laatste jaar een trend opstaan, kinderen worden teruggeplaatst binnen onderwijs, niet omdat zij daar aan toe zijn maar omdat het geld vanuit het schoolbestuur opraakt. Deze beweegreden is voor ouders erg lastig te verkroppen. En natuurlijk ook voor onze leerkracht lastig om mee om te gaan. Zij werkt immers iedere dag met de kinderen om ze kleine stapjes te laten ontwikkelen zodat ze in eigen tempo in kunnen stromen wanneer zij daar aan toe zijn. Daarnaast houden we net als bij de dagbestedingsgroepen een dagrapportage bij waardoor ouders direct al op de hoogte zijn van het verloop van de dag en kunnen ze daar op reageren. In sommige gevallen wordt de dagrapportage voor besproken met de leerling. Zodat deze hier ook input in kan leveren en zeggenschap in heeft. Ook maken we binnen de onderwijsgroep gebruik van rapportages in Samen1plan. Hier kunnen ouders, leerkrachten, IB'ers en overige betrokkenen vlot informatie lezen en hier op reageren. Zodat we ook op afstand goed kunnen samenwerken. En niet altijd hoeven te wachten tot een evaluatiemoment om stappen te kunnen nemen. Ook bij binnen de Onderwijsgroep sluiten wij wel eens aan bij een DOA, wanneer er bijvoorbeeld een passende vervolg plek gevonden dient te worden, we bij ons in de onderwijsgroep merken dat behandeling toch echt voorliggend is of wanneer er een andere kwestie is met betrekking tot onze leerlingen.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2023 zijn we verder gegaan met de verantwoordelijkheid van de zorgplannen onder de zorgcoördinator. We zien dat er daardoor goed overzicht is welke kinderen besproken moeten worden, wat hun voortgang en doelen zijn en waar aandachtspunten liggen. We starten daardoor een evaluatiegesprek goed voorbereid.

Binnen het zorgplan van zowel dagbesteding, onderwijs en ambulante begeleiding werken we met domeinen: - Emotioneel welbevinden - Lichamelijk welbevinden - Materieel welbevinden - Persoonlijke ontplooiing - Persoonlijke relaties - Rechten - Sociale inclusie - Zelfbepaling

Binnen deze domeinen vallen verschillende aandachtspunten: Emotioneel welbevinden - Emotieregulatie - Geluk - Tevredenheid - Veiligheid - Zelfbeeld

Binnen deze aandachtspunten vallen de doelen waaraan gewerkt wordt. Deze zijn altijd vanuit de cliënt geformuleerd:

... kan eerst rustig nadenken voordat hij/zij handelt	... wacht eerst 10 seconden in plaats van dat hij/zij reageert en handelt vanuit zijn/haar eerste emotie.
... kan fantasie en werkelijkheid van elkaar scheiden.	... leert dat een spel en de realiteit anders zijn. Wat je speelt is geen realiteit. De begeleiding gaat hierover met ... in gesprek. Zo ontdekt hij dat fantasiespel en werkelijkheid gescheiden zijn.
... leert om niet gelijk boos te worden in bepaalde situaties.	... leert dat ze niet gelijk boos hoeft te worden wanneer iemand iets bij haar doet.  De begeleiding helpt ... hierbij door te benoemen wat er is gebeurd en of dit opzettelijk was of niet.
... leert omgaan met teleurstellingen.	De begeleiding leert ... hoe ze moet omgaan met teleurstellingen en hoe ze hierna weer goed verder kan.
... leert sorteren welke emoties/situaties bij haar horen en wat bij anderen hoort.	... leert dat zij zich kan afsluiten van bepaalde emoties/situaties. Dat ze er niet iets mee moet en dat het niet in haar hoofd blijft dwarrelen.
... leert woorden geven aan gevoelens die hij/zij ervaart.	... kan op een rustige manier tegen de begeleider praten/(of)verwoorden wat hem dwars zit.

### *Lichamelijk welbevinden*

- ADL-activiteiten
- Gezondheid
- Ontspanning
- Voeding
- Vrije tijd

Binnen deze aandachtspunten vallen de doelen waaraan gewerkt wordt. Deze zijn altijd vanuit de cliënt geformuleerd:

... kan zijn persoonlijke dagelijkse verzorging zelfstandig uitvoeren.	... heeft schone kleding aan en ziet er verzorgd uit. .... ruikt fris. Begeleiding mag hem hierop aanspreken.
... heeft minder plasongelukjes en voelt wanneer hij/zij naar het toilet moet.	De begeleiding stuurt ... af en toe naar het toilet of vraagt of ... moet plassen. Vooral tijdens het spelen.
... leert dat hij na het werken in de stal goed zijn handen moet wassen.	De begeleiding leert ... hoe hij/zij goed zijn/haar handen kan wassen na het werken in de stal.
... weet hoe ver hij kan gaan met betrekking tot aanraken van dieren.	... leert hoe lang hij mag knuffelen met de kalfjes.

#### *Materieel welbevinden*

- Bezittingen

Binnen deze aandachtspunten vallen de doelen waaraan gewerkt wordt. Deze zijn altijd vanuit de cliënt geformuleerd:

... kan zorgvuldig omgaan met de spullen van de zorgboerderij.	... leert dat je zorgvuldig omgaat met spullen die niet van jezelf zijn. Begeleiden helpt ... door hem erop aan te spreken als hij te lomp omgaat met spullen van een ander of van de zorgboerderij.
--	--

#### *Persoonlijke ontplooiing*

- Competentie

- Onderwijs

- Persoonlijke vervulling

- Vaardigheden

- Werkhouding

- Zinnige activiteiten

Binnen deze aandachtspunten vallen de doelen waaraan gewerkt wordt. Deze zijn altijd vanuit de cliënt geformuleerd:

... voert de aangegeven onderwijs taken uit.	... gaat zonder zeuren/mopperen bezig met de opgegeven onderwijstaak.
De belevingswereld van ... wordt vergroot.	Door het in gesprek gaan met en het luisteren naar leeftijdsgenootjes leert ... ook andere "werelden" kennen.
... kan uitdaging creëren en behouden tijdens de speelkeuze.	De speelactiviteiten worden door de begeleider op het keuzebord gezet. ... maakt hieruit 2 keuzes. Hierdoor blijft ... uitgedaagd om verschillende dingen te doen.

#### *Persoonlijke relaties*

- Interacties

- Intimiteit

### - Sociale vaardigheden

Binnen deze aandachtspunten vallen de doelen waaraan gewerkt wordt. Deze zijn altijd vanuit de cliënt geformuleerd:

... kan eigen grenzen bewaken.	... kan door middel van een stappenplan zijn grenzen bewaken.
... weet wanneer hij moet stoppen met het aanraken van andere kinderen.	... stopt met het aanraken/knuffelen van andere kinderen als deze "stop" zeggen tegen hem/haar.
... leert om feedback te geven (en ontvangen).	... kan tijdens het werken en spelen zeggen wat hij lastig vindt wat een ander bij hem doet.

### Zelfbepaling

#### - Autonomie

#### - Keuzemogelijkheden

#### - Persoonlijke controle

Binnen deze aandachtspunten vallen de doelen waaraan gewerkt wordt. Deze zijn altijd vanuit de cliënt geformuleerd:

... leert opkomen voor zichzelf.	... kan dammetjes schuiven bij de grote koeien. Wanneer een koe op je af komt maak je jezelf groot, hark naar voren en loop je langs de koe.
... leert om een keuze te maken	... kan zelfstandig een keuze maken voor een werk taak of speelactiviteit.
... accepteert de grenzen die worden aangegeven.	... accepteert de grenzen die er worden gegeven, ook al is de begeleiding even uit het zicht. ... moet zich ook dan aan de grenzen houden. Hij/zij wordt erop aangesproken wanneer dit het geval is.

De bovenstaande doelen en acties zijn voorbeelden, we maken gebruik van meer dan 100 verschillende doelen en/of acties. De doelen zijn vaak voor langere tijd vastgesteld (algemeen). De acties die onder een doel hangen zijn kortdurend (concreet). Het zijn vooral de acties die gewijzigd worden na een evaluatiegesprek.

Door deze uitsplitsing te maken houden we goed overzicht waar we mee bezig zijn. Waarom doe je wat je doet? De acties van kinderen zijn heel concreet en zoveel mogelijk geformuleerd binnen de alledaagse planning. Dat betekent dat de meeste acties standaard onderdeel zijn van de dagplanning. Hierdoor komen de acties dagelijks aanbod en kan een groepsbegeleider heel goed monitoren wat de voortgang is.

Dit monitoren gebeurt dagelijks tijdens het schrijven van een dagrapportage maar ook op gerichte momenten, ter voorbereiding op een (evaluatie)gesprek.

De belangrijkste conclusie die we kunnen trekken uit de evaluaties is dat het belangrijk is geweest om het gedaan te hebben en dat het belangrijk is om te blijven doen. Daar waar de ambulante begeleiding meer maatwerk kan bieden voor het kind, ouder(s) en het gezin is het ook belangrijk om, vaker dan bijvoorbeeld bij de dagbesteding, te evalueren.

We blijven ouders erop attenderen dat zij via Carenzorgt het begeleidingsplan kunnen ondertekenen, zo zien zij ook gelijk de eventuele aanpassingen na een evaluatiegesprek zien en kunnen ze zien of de doelen en acties goed beschreven staat.

We hebben alle kinderen op tijd geëvalueerd en waar nodig aangepast. Het evalueren op onze genoemde manier in paragraaf 6.1 blijven we doen in 2024, omdat het ons als team goed bevalt, het voor het kind goed is en het voor de ouder(s) fijn is.

### Aanpassingen n.a.v. evaluatiegesprekken

- Er worden bij meerdere gezinnen extra vakantiedagdelen afgegeven wanneer tijdens het evaluatiegesprek blijkt dat daar behoefte aan is.
- Er worden bij meerdere gezinnen

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Tijdens de maandelijkse team-overleggen staat 1 keer per kwartaal het verdelen van het inspraakmoment op de agenda tevens proberen we dan ook al vooruit te kijken naar het volgende kwartaal en ook die al te plannen. In 2023 hebben er 4 inspraakmomenten plaatsgevonden. Helaas niet zo goed over het jaar verspreid als gewenst vanwege het verloop van personeel na de zomervakantie.

In de maanden mei, juni en december 2023 hebben de onderstaande inspraakmomenten plaatsgevonden. Hieronder volgen de verslagen van de gehouden inspraakmomenten:

### mei

*Gekozen dag:* woensdag

*Aantal cliënten:* 4

*Gebruikte inspraaktechniek:* er is geen gebruik gemaakt van een werkvorm maar er is gekozen voor een gesprek.

De groepsbegeleider heeft gekozen voor een gesprek met de groep over tips en tops op de zorgboerderij.

Tips	Tops
Twee doeltjes zodat we partij-tje kunnen spelen. Er is momenteel 1 groot doel.	Kinderen vinden het prettig op de zorgboerderij
Meer dieren om mee te knuffelen.	Leuke speelkeuzes.
	Zien uit naar de kabelbaan die we aan het plaatsen zijn.

Woensdag 17 mei 2023 ben ik met de bovenstaande kinderen in gesprek gegaan over tips en tops voor de zorgboerderij. Één cliënt was erg druk aanwezig en ontnam daarbij de andere kinderen om serieus in gesprek te gaan. De kinderen vinden het prettig op de zorgboerderij vertellen ze. Er zijn leuke speelkeuzes en ze kunnen niet wachten op de kabelbaan. Wat er beter kon, dat had meer betrekking op speelgoed, vooral één cliënt vindt voetbal erg leuk en mist twee doeltjes zodat je ook een partijtje kunt spelen. Één cliënt vindt vooral de dieren erg leuk en voor haar mogen er nog meer dieren komen waarmee ze kan knuffelen. Één cliënt had geen aanvullingen op het bovenstaande. Één cliënt kon zich niet mengen in het gesprek, hij vond het lastig om te vertellen wat er goed ging en wat er beter kon.

### juni

*Gekozen dag:* vrijdag

*Aantal cliënten:* 3

**Gebruikte inspraaktechniek: Kinderen als fotograaf**

Collega en ik zijn samen met de kinderen langs verschillende speelkeuzen gelopen en hebben met de kinderen foto's gemaakt en de kinderen vertelden over de leuke en de minder leuke elementen van de speelkeuzes. We hebben de thema's uitjes, speelactiviteiten en werktaken uitgelicht. Ook de huisvesting en eten zijn kort de revue gepasseerd maar hier is niet de focus op geweest.

Op de vrijdag werken we als werktaak in de stal altijd de kalfjes, daarom wordt alleen deze werktaak besproken met de kinderen.

Thema	Tip	Top
Uitjes	Met de groep naar Drouwenerzand omdat ze daar een spookhuis hebben.	'Ik vind het op de zorgboerderij leuk.'
Huisvesting	'Alles op zolder is stom'	'Het schilderij is erg mooi.'  'Alles op zolder is leuk.'
Werktaken	Hek bij de groepshokken hoog om overheen te klimmen.	Brokken geven.
	Grote kalfjes trappen soms.	Knuffelen met kalfjes.
	Stro prikt en is veel werk om in te strooien.	
Speelkeuzes Dieren	Konijnen: 'Jammer dat het hok nu leeg is, konijnen zijn leuk.'  Hond: 'Jammer dat hij er soms niet is.'	Schapen: 'De schapen zijn leuk, ze komen naar me toe.'  Konijnen: 'Konijnen zijn leuk.'  Hond: 'Leuk om met hem te knuffelen'.
Speelkeuzes Crossbaan	'Ik ben er nog nooit op geweest, dat vind ik te spannend.'	'Het ziet er wel leuk uit.'
Speelkeuzes Kabelbaan	'Maar ook wel erg spannend.'	'Ziet er leuk uit'.
Speelkeuzes Zandbak	Weinig zandbakspeelgoed.	
Speelkeuzes Hut	Een echte houten hut.	
Eten en drinken		Ranja, chocolate chip koekje zijn het lekkerst, gelukkig hebben we dat op de boerderij.
Overig	Meer knutselpullen	
	Kleinere fietsen	
	Skelter met versnellingen	

**december**

Gekozen dag: zaterdag

Aantal cliënten: 3

*Gebruikte inspraaktechniek:* Collage maken, kinderen maken een beeld-web, Boerderij 22 wordt in een cirkel in het midden geschreven en erom heen worden beelden verzameld uit kranten en/of tijdschriften.

Drie cliënten hebben bijgedragen aan dit inspraakmoment.

We hebben besproken wat we leuk vonden op de zorgboerderij, en wat we graag op de zorgboerderij zouden willen hebben.

Dit hebben we gedaan op een groot karton, aan de hand van geknipte plaatjes uit tijdschriften. Als deze er niet waren hebben we getekend. De jongens hebben hun namen op het karton geschreven.

De leuke dingen die werden benoemd waren: de werktaak en de koeien, de mooie natuur, alle lieve dieren op de boerderij, de hond, de speelkoeien op de zolder en de pauze.

Wat ze nog graag wilden was: sneeuwballen gooien, nieuwe konijnen, nieuwe schapen, een quad en meer spinnen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Inspraakmoment mei 2023
- Inspraakmoment juni 2023
- Inspraakmoment december 2023

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die we kunnen trekken uit de inspraakmomenten zijn als volgt. De kinderen vinden over het algemeen de speelkeuzes en de werktaken erg leuk. Daarbij ook het knuffelen met de verschillende dieren die er bij ons zijn; de kalfjes, konijnen, schapen en de hond. Daarnaast is de conclusie dat de kinderen het als prettig ervaren op onze zorgboerderij, wat natuurlijk ons doel is en waar we blij mee zijn om terug te krijgen.

Er zijn een aantal verbeterpunten genoemd door de kinderen. Wat betreft speelkeuzes zijn de volgende opties genoemd: nog één doel erbij zodat je partij-tje kunt spelen, meer zandbakspeelgoed en kleinere fietsen.

Hierbij hebben we het volgende gedaan: alle crossfietsen zijn gemaakt en hier zitten ook kleinere fietsen kunnen. Hier kunnen de kleinere kinderen ook op fietsen.

Wat we nog kunnen doen is één (voetbal)doel erbij kopen en meer zandbakspeelgoed aanschaffen.

De verbeterpunten voor de werktaken en dieren zijn: meer dieren om mee te knuffelen, minder stro dat prikt en een lager hek bij de groepshokken van de kalfjes.

De meeste kinderen vinden de werktaken in de stal leuk en vinden dat er genoeg dieren zijn. Een enkeling geeft aan dat er nog meer dieren moeten komen, zoals meer konijnen. Dit was in de periode dat er een aantal konijnen zijn overleden. De ervaring leert dat de kinderen het als verzorgen van de dieren zien als werktaak en de werktaken zijn bij de koeien. Wanneer ze dan ook voor kippen, konijnen of ander klein vee moeten zorgen tijdens de speeltijd geeft dit bij veel kinderen juist weerstand. Het hebben van bijvoorbeeld konijnen is leuk om te knuffelen maar de verzorging komt op de groepsbegeleiding. Daarnaast gaf een kind aan dat het stro prikt, wij wisselen van stro en de ene keer is de structuur iets anders dan de andere keer. Vanwege de informatieverwerking die anders gaat bij veel van onze kinderen, kan dit zintuig van voelen sterker aankomen. Het verstellen van de hekken kan niet zomaar, echter kunnen wij de kinderen wel helpen om over het hek te komen.

Plan: één (voetbal)doel erbij kopen en meer zandbakspeelgoed aanschaffen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Vorig jaar heeft onze stagiair L de tevredenheidsvragenlijst in een online enquête gezet. Hij heeft hiervoor gebruik gemaakt van Google Forms. We liepen er al een aantal jaren tegen aan dat de respons op de vragenlijsten heel minimaal was. Dit zorgde natuurlijk voor een slecht beeld van de tevredenheid onder onze ouders/verzorgers en cliënten. Binnen het team zijn we tijdens een teamoverleg gaan brainstormen mogelijkheden om meer respons te krijgen. Een aantal collega's gaven aan het zelf heel prettig te vinden om een formulier in 'What's App' te kunnen openen en invullen.

We hebben toen gekozen voor de gebruiksvriendelijke formulieren van Google Forms. We hebben dezelfde vragen aangehouden als beschreven in de hoofdstuk 4.6 van de Werkbeschrijving.

Vorig jaar zorgde dit voor een resultaat 8 op 25 (25 lijsten uitgezet, 8 retour ontvangen). Daarmee hadden we de meest succesvolle meting.

Dit jaar hebben we 18 vragenlijsten verstuurd en zijn er 8 retour gekomen. Soms is het zo dat wij beide ouders een formulier hebben gestuurd en dat we van één van de ouders het formulier terug hebben gekregen wat ze samen hebben ingevuld.

Onderwerpen die aan bod komen zijn:

Onderwerp	ja	nee
<b>Informatievoorziening</b>		
Voldoende informatie vooraf?	7	1
<b>Begeleiders</b>		
Groepsbegeleiders deskundig?	8	0
Groepsbegeleiders respectvol?	8	0
<b>Begeleiding</b>		
Overleg groepsbegeleider met cliënt?	7	1
Rekening gehouden met wat cliënt wil leren?	8	0
Cliënt krijgt voldoende aandacht en begeleiding?	8	0
Ouders voldoende contact met groepsbegeleiders?	6	2
Cliënt door B22 vooruitgegaan?	7	1
<b>Werk/activiteiten</b>		
Cliënt kan aangeven wat hij/zij wil doen?	8	0
Activiteiten aangepast aan de mogelijkheden cliënt?	8	0
Voldoende afwisseling in activiteiten?	7	1
Activiteiten lichamelijk zwaar?	4	4
Activiteiten psychisch zwaar?	2	6
<b>Zorgboerderij</b>		
Zorgboerderij goed bereikbaar?	8	0
Voldoende rust op de zorgboerderij?	8	0
Zorgboerderij voldoende schoon?	7	
(Werk)omstandigheden voldoende veilig?	7	
<b>Groepen</b>		
Cliënt op zijn/haar gemak bij andere kinderen?	7	
Cliënt voldoende contact met andere kinderen?	7	
Sfeer zodanig dat cliënt zich daar goed bij voelt?	6	
<b>Inspraak</b>		
Begeleiders staan open voor kritiek en nieuwe ideeën?	5	1
Voldoende overlegmomenten cliënten en ouders?	6	0
<b>Overig</b>		
Rapportcijfer voor activiteiten?	gem. 7,8	
Hoe te verbeteren?	Andere groepen maken.	

Rapportcijfer voor begeleiding?	gem. 7,8	
Hoe te verbeteren?	Voorstelronde (foto/naam) bij nieuwe kinderen. Zeer tevreden. Ik vind de korte lijstjes heel fijn. Niet, de begeleiders doen hun werk zorgvuldig en goed.	

De ouders en/of verzorgers van Boerderij 22 zijn over het algemeen positief over de zorgboerderij en de begeleiding, we zien wel een enorme verdeeldheid. Waar sommige ouders lovend zijn over de begeleiding en hen een 9 geven zien we dat andere ouders over sommige begeleiders niet veel goeds te zeggen hebben en hen een krappe 6 geven. De activiteiten krijgen als rapportcijfer gemiddeld een 7,8 En de begeleiding gemiddeld ook een 7,8.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn blij met het aantal teruggekomen vragenlijsten. Natuurlijk mogen dit er ook gerust meer zijn. Er zijn ouders die wat argwanend waren om de tevredenheidsmeting in te vullen omdat deze via Whats App gedeeld werd. Normaal gesproken mailen wij eigenlijk alles naar de ouders. Het is voor ons een goede les voor volgend jaar om via verschillende kanalen ouders te informeren over de tevredenheidsmeting. Ook hebben we gemerkt dat niet alle ouders alle vragen hebben ingevuld. Dit geeft natuurlijk ook een vertekend beeld. Waar dit aan ligt weten we (nog) niet. We vinden het belangrijk om zoveel mogelijk informatie te verzamelen waar we ook wat mee kunnen. We merken dat ouders namelijk uit een lopende meningen hebben over Boerderij 22. Waarin we zien dat het uitmaakt of een cliënt hele dagen doordeweeks of bijv. alleen de zaterdag komt. Wat is de verwachting van ouders? We zien dat daardoor de cijfers die gegeven worden uiteenlopend zijn. Wanneer we meer ouders zouden hebben die de formulieren zouden invullen zouden we een betrouwbaarder beeld hebben van deze cijfers.

Opvallend aan de resultaten deze keer zijn de uitkomsten bij vraag 12. Vraag 12 gaat over of de activiteiten lichamelijk zwaar zijn voor de cliënten. 50% van de ouders vind de activiteiten lichamelijk zwaar voor hun kind. Opvallend hieraan is dat de activiteiten de afgelopen jaren niet veranderd zijn, de leeftijd van de cliënten is niet gewijzigd en ook de doelgroep niet. Het enige wat gewijzigd is zijn de kinderen en ouders zelf. Kunnen we hieruit opmaken dat de huidige ouders misschien beschermender zijn of misschien zelfs een ander beeld hebben van hun kind op de zorgboerderij dan de realiteit? Of kunnen we zeggen dat wanneer een kind moe maar voldaan thuis komt na een dag dagbesteding, dat dit oké is. Of moet een cliënt tegenwoordig nog mee kunnen naar de verjaardag van oma? Het blijft speculeren. We passen in ieder geval de activiteiten momenteel nog niet aan. Wel is dit een punt van aandacht voor de volgende meting maar ook een punt om extra naar te vragen tijdens evaluatiegesprekken.

Één ouder heeft daarnaast aangegeven vooraf geen informatie te hebben ontvangen. Dit riep bij ons veel vragen op omdat alle ouders, wanneer zij te kennen geven hun kind aan te willen melden bij Boerderij 22, de Boerderij 22-gids (intake pakket) gemaïld krijgen. Naast de nodige invulformulieren zit hier ook alle overige eerste informatie in (zie bijlage). Hoe was het dan toch mogelijk dat deze ouders geen informatie hadden ontvangen? Na onderzoek bleek dat, op verzoek van ouders, het intake pakket (vanwege de invulformulieren) gemaïld is naar de gezinscoach. Zij bleek alleen de invulformulieren en niet het gehele intake pakket met ouders te hebben gedeeld. Ook dit is, alhoewel het weinig voorkomt, voor ons goed om uit te vragen bij ouders tijdens het intakegesprek. Ouders tekenen notabene voor het feit dat ze de informatie hebben ontvangen. Dus zijn ze op de hoogte? Niet door een overhoring te doen maar simpelweg om gericht te vragen of er nog vragen zijn. Vragen over bijv. openingstijden, rooster etc?

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Bij Boerderij 22 werken wij ten alle tijde groepen van 4 tot 5 kinderen per groepsbegeleider. Dit betekent dat er altijd veel (toe)zicht is op alle aanwezige kinderen. Natuurlijk blijven er altijd 'blinde' momenten, zoals tijdens één van de volgende incidenten. We zijn geen gesloten opvang, een cliënt heeft dus vrije momenten zonder toezicht. Wanneer dit niet kan is de hoofdvraag: "Is Boerderij 22 nog langer de passende plek voor dagbesteding?".

In de bijlage hebben we van de onderstaande incidenten een Ongevallen registratie toegevoegd. Er heeft zich in het jaar 2023 2x een ongeval voor gedaan.

#### *Val van de trap*

Leidinggevende Laura was ter plaatse toen dit incident plaatsvond. Hierdoor konden we snel handelen. De afwegingen die wij maakten, het contact met ouders was snel. Tijdens het vallen raakte de cliënt met zijn hoofd en nek meerdere keren de treden en uiteindelijk de kast met kluisjes. We raden ouders daarom sterk aan, nadat wij zelf EHBO hebben toegepast, om de cliënt na te laten kijken bij de huisartsenpost. Wanneer ouders contact opnemen krijgen zij te horen dat de huisartsenpost het op dat moment zeer druk heeft en alleen voor spoed bereikbaar is. En kregen de opdracht mee hem zelf goed in de gaten te houden. Ze hebben hem dus nooit medisch laten controleren.

Terugkijkend heeft de cliënt in de periode daarna behoorlijk wat gedragsverandering laten zien. Moeder heeft toen wel eens uitgesproken dat ze dacht dat dit misschien door het ongeval kwam. Dat hij daardoor met wantrouwen naar de zorgboerderij kwam. De cliënt is een jongen met een TOS en hierdoor hebben wij ons vooral gericht op de aanpak van de gedragsverandering en minder op de onderliggende oorzaak.

#### *(Poging tot) Brandstichting*

Nadat collega C en M. Harms de cliënten ter plekke hadden gesproken hebben we aan het eind van de middag, toen leidinggevende Laura Bom op de hoogte werd gesteld, een analyse kunnen uitvoeren (zie bijlage). Dit is gedaan door collega C, in overleg met leidinggevende Laura Bom en M. Harms, de bewoner. Wat is er gebeurd? En wat zijn de te zetten stappen? Als vervolg stap hebben we contact opgenomen met de moeder van degene die de leiding leek te nemen tijdens de (poging tot) brandstichting. De cliënt maakte zich ook erg druk over wat haar moeder zou zeggen als ze thuis zou komen, verder leek ze niet zo onder de indruk. De cliënt, die aanwezig was maar geen actief aandeel leek te hebben, leek bijna te bezwijken onder waar hij getuige van was geweest. Ook met zijn gezinshuisouder is contact geweest.

Omdat de (poging tot) brandstichting mee leek te vallen en de gevolgen daarmee ook is door collega C gekozen om leidinggevende Laura Bom pas op de hoogte te brengen nadat de cliënten al naar huis waren. Zij gaf aan al wel een eerste gesprek met de kinderen te hebben gehad maar nog geen consequenties te hebben uitgesproken.

De volgende dag heeft leidinggevende Laura dit gesprek wel met de cliënten gevoerd.

Tijdens het gesprek gaf de cliënt aan op Youtube een filmpje gezien te hebben over een brandje maken met behulp van vuurstenen. Ze is bij ons op de boerderij opzoek gegaan naar (eventueel) geschikte stenen, heeft wc papier meegenomen naar buiten en een bus deodorant van

thuis. Haar moeder gaf achteraf aan dat zij op de hoogte was van de deodorant vanwege de lichaamsgeur van de cliënt. We hebben met moeder afgesproken dat wij dit te horen krijgen wanneer zij zaken als deodorant meeneemt naar de zorgboerderij. Tevens controleert haar moeder haar tas voordat ze uit de deur gaat omdat de cliënt wel vaker dingen meeneemt van huis. Moeder geeft aan hier alleen niet dagelijks zicht op te hebben vanwege vroeg vertrek naar het werk.

Met de cliënt en de cliënt die aanwezig was maar geen actief aandeel leek te hebben, bespreek ik tijdens het gesprek wat er had kunnen gebeuren en waarom je dus niet zomaar alles na moet doen van het internet. Daarna bespreek ik met hen wat zij een passende consequentie vinden. Ze geven aan dat ze vinden dat ze twee weken niet in de hut mogen, dit is akkoord. Wanneer de twee weken voorbij zijn, zijn met de cliënt en de cliënt die aanwezig was maar geen actief aandeel leek te hebben, oprecht blij.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Ongevallen registratie 25-2-2023
- Ongevallen registratie 18-9-2023

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

### Voorval 28-7-2023

Het is de eerste week van de zomervakantie en de cliënt is deze dag, vanwege de vakantieplanning, bij een collega op de groep geweest die niet eerder zijn begeleider is geweest. Alle ouders krijgen van te voren de vakantieplanning toegestuurd en hierin staat tevens beschreven bij welke collega de kinderen die dag zijn ingedeeld. Daarnaast komt de cliënt op schoolweken altijd op maandag en donderdag na de werktaak en op zaterdag met twee keer een werktaak. De cliënt laat deze dag veel weerstand zien op meerdere gebieden, waaronder de werktaken. Hij weigert mee te werken met de groep, terwijl de werktaak voor hem niet onbekend was. De groep werkt en heeft op een gegeven moment pauze boven de stallen. De groepsbegeleider spreekt de cliënt aan dat hij zijn taak afmaakt en dan boven mag komen voor de pauze. De cliënt gaat ijverig aan het werk terwijl de groepsbegeleider hem door het raam in de gaten kan houden en een collega van de boerderij inlicht dat hij nog even een taak af moet maken.

Wanneer de cliënt weer op de groep komt geeft hij aan wel geschrokken te zijn van het feit dat hij alleen verder moest werken en écht niet geholpen ging worden.

Tijdens het tweede deel van de dag ontstaat er strijd met de groepsbegeleider over het niet willen eten. Er is bekend bij ons dat de cliënt een lastige eter is en de afspraak is dat we hier geen druk op leggen. Helaas doet de bewuste groepsbegeleider precies het tegenovergestelde. Waardoor de cliënt helemaal uit contact gaat en de groepsbegeleider tot overmaat van ramp de cliënt zijn moeder belt.

De groepsbegeleider rapporteert de gebeurtenissen van deze dag maar maakt hier verder geen actieve melding van. Wanneer leidinggevende Laura de volgende dag (zaterdag) een groep kinderen op de zorgboerderij komt brengen spreekt ze Collega C die net een boze vader van de cliënt en de cliënt zelf aan de deur heeft gehad met de mededeling dat hij niet op de zorgboerderij zou komen die dag. Gelukkig is collega J van de dag ervoor ook aanwezig en kan leidinggevende Laura worden bijgepraat over de voorvallen.

Nadat ze is bijgepraat bellen de ouders van de cliënt, ze zijn boos over de gang van zaken van de afgelopen dag. Ze geven aan vooral boos te zijn over het feit dat hun zoon alleen zijn werktaak moest afmaken en pas later pauze kreeg zonder dat hier fysiek een begeleider bij aanwezig was. Helaas zijn ze zo boos dat we niet nader tot elkaar komen tijdens het telefoongesprek. Ik vraag ouders daarom om fysiek langs te komen zodat we in gesprek kunnen gaan met elkaar. Helaas zien ouders dit op dat moment niet zitten. Ze geven aan eerst 3 weken met vakantie te gaan en daarna contact op te nemen voor een afspraak.

Tijdens mijn vakantie wordt ik gebeld door de ouders van de cliënt, ze geven aan dat de cliënt niet meer op de zorgboerderij zal komen en dat ze contact opnemen om afscheid te komen nemen. Helaas lukt het mij niet om ouders eerst aan tafel te krijgen zodat we het één en ander kunnen bespreken met elkaar. De cliënt heeft tot op heden geen afscheid genomen van de groep.

### Wat nemen we mee?

Het is altijd lastig wanneer zich situaties voor doen op de groep waar je als leidinggevende zelf geen getuige van bent. Hierdoor mis je zinvolle informatie en ben je afhankelijk van de groepsbegeleider. Er vanuit gaande dat zij de situatie zo professioneel mogelijk heeft aangepakt. De afspraak wanneer groepsbegeleiders vastlopen tijdens de begeleiding is om, wanneer er geen tweede collega op de groep aanwezig is, contact op te nemen met leidinggevende Laura voor advies en voor het samen bespreken van de situatie en maken van een plan van aanpak. Helaas heeft de groepsbegeleider uit deze klacht dit niet gedaan en is op een gegeven moment zelfs moeder gaan bellen voor advies. Achteraf bleek dat moeder haar advies/aanpak met de cliënt ingaat tegen de manier van begeleiden binnen Boerderij 22. Zij bleek bijvoorbeeld van mening dat de cliënt 1 op 1 begeleidt diende te worden, een situatie die niet mogelijk is binnen groepszorg waar de cliënt voor aangemeld was. Op het moment dat de groepsbegeleider haar belde kon zij dit al helemaal niet realiseren. Helaas bleef contact met leidinggevende Laura of andere collega's wederom uit.

Op het moment dat vader een dag later op de groep komt met de cliënt heeft de situatie al een dag kunnen borrelen. Zonder dat hier een actie van Boerderij 22 op was gezet naar ouders toe. Dit is een gemiste kans, alle redelijkheid was immers vervlogen. Ik merkte op het moment dat vader mij belde en ik nét op de hoogte was gebracht van de situatie, dat wij als Boerderij 22 een enorme achterstand hadden. Daar bovenop kwam dat ouders pas 3 weken later verder in gesprek wilden gaan.

#### *Wat moet er in het vervolg anders?*

- Zowel tijdens de kennismaking als tijdens de intake wordt met ouders de verwachtingen omtrent de begeleiding besproken. Wat houdt groepszorg in? Is dat werkelijk wat passend is en ook de verwachting is? Of is het een wens vanuit de Toegang maar staan ouders hier niet achter? We hebben immers de verantwoordelijkheid te dragen over hun kind, dus zullen dan eerst de verwachtingen dichter naar elkaar toe moeten krijgen.
- Bij groepsbegeleiders brengen we extra onder de aandacht tijdens de casuïstiek bespreking tijdens de team-overleggen dat zelfstandig werken niet betekend dat je alleen werkt. Wat doe je wanneer je vastloopt in een casus en waarom?
- Met de groepsbegeleiders wordt besproken wanneer ouders worden gebeld.
- Wanneer je geen noodzaak ziet als groepsbegeleider om tijdens de dag voor advies contact op te nemen ben je in ieder geval verplicht om jouw zorgen te rapporteren en actief te delen met de collega's. We zijn daarvoor actief gebruik gaan maken van het Medewerkersportaal van ONS. Deze geeft de medewerkers ook een melding dat er wat gepost is. Om te zorgen dat het sowieso gelezen wordt kan er binnen de personeelsapp altijd een berichtje worden gestuurd dat er iets dringends geschreven is in het Medewerkersportaal.
- We merken dat hierdoor situaties of vermoedens direct besproken kunnen worden binnen de groepsbegeleiding en daardoor waar nodig ook inhoudelijk beter besproken en tijdiger kan worden met ouders en/of verzorgers.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de voorgaande paragrafen staan diverse incidenten en klachten beschreven.

Wanneer er een incident plaatsvindt wordt er altijd eerst een soort onderzoek (analyse) gedaan.

Wat was de situatie? Wie waren er bij betrokken? Zijn er zaken die op dat moment in de privésituatie van de betrokken cliënt of groepsbegeleider spelen die voedingsbodem zouden kunnen zijn geweest voor het geen is voorgevallen? Voor zo'n 'onderzoek' praten we met ouders en/of verzorgers maar soms ook andere betrokkenen. Dat gebeurde ook bij de cliënten uit de beschreven incidenten. Bij beide cliënten waren de incidenten geen op zichzelf staande voorvallen, maar onderdeel van hun problematiek.

Helaas hebben we het afgelopen jaar ook een klacht gekregen. Waar we doorgaans graag feedback ontvangen en ook graag onszelf willen verbeteren, vinden we het altijd belangrijk om in contact te blijven met ouders en/of verzorgers. Helaas hebben de ouders uit de beschreven klacht ons deze optie ontnomen. Dit maakt dat de klacht niet meer dan een meningsverschil over onze aanpak is geworden. Waar we nu niet veel mee kunnen.

Wel hebben we extra aandacht besteed aan het veilig overdragen van gebeurtenissen waardoor het hele team goed op de hoogte is van cliënten en er korte lijnen zijn omtrent incidenten. We maken gebruik van het Medewerkersportaal van ONS Nedap. Wanneer een collega hier een bericht opzet naar het hele team krijgt iedereen hier een melding van en is iedereen tegelijk op de hoogte van dezelfde informatie. Wanneer er iets niet duidelijk is kunnen hier ook vragen worden gesteld die vervolgens voor alle medewerkers ook weer zichtbaar is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Het medicatiebeleid verder implementeren door het in gebruik nemen van de ONS Medicatie app.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023

**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Momenteel zijn er geen cliënten die gebruik maken van medicatie op de zorgboerderij. Wij kunnen alleen verder implementeren wanneer we ook daadwerkelijk informatie moeten uitvragen bij de betreffende apotheek. Ouders hebben in de intakeformulieren aangegeven of ze hier toestemming voor geven en wat de gegevens zijn van de apotheek. Zo kunnen we, wanneer nodig, makkelijk een koppeling maken en verder gaan met implementeren. De actie komt daarom wel terug op de actie lijst omdat we niet weten hoe we volgend jaar zitten qua medicatie verstrekken.

#### Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Wij leveren geen zorg vanuit de Wet zorg en dwang (Wzd) of de Wet verplichte GGZ (Wvvgz).

#### Controle speeltoestellen en bijbehorend logboek door leidinggevende Herbert

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2023

**Actie afgerond op:** 30-11-2023 (Afgerond)

#### Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023

**Actie afgerond op:** 31-10-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Deze nieuwe norm heeft voor ons geen consequenties. Wij geven de inspraak 4 keer per jaar vorm door middel van medezeggenschap van cliënten. Wij hebben minder dan 10 medewerkers tegelijk in dienst en hoeven daarom geen cliëntenraad vorm te geven.

#### Controle EHBO middelen

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2023

**Actie afgerond op:** 31-03-2023 (Afgerond)

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-08-2023  
**Actie afgerond op:** 12-08-2023 (Afgerond)

**Verlenging Zoönosenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 02-10-2023 (Afgerond)

**Jaarlijkse keuring brandblussers door Fero Brandbeveiliging**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023  
**Actie afgerond op:** 06-03-2023 (Afgerond)

**Aanpassen van de crossbaan; heuvels verlagen en het aanleggen van schelpenpaden over de rijroute.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-08-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vanwege het vele water op het land gedurende dit afgelopen jaar heeft dit nog niet plaatsgevonden. De planning was om dit samen met de leerlingen van het MBO Terra aan te pakken.

**BHV herhalingscursus collega M.**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-07-2023  
**Actie afgerond op:** 20-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Collega J heeft deelgenomen aan de BHV cursus i.p.v. collega M.

**Leidinggevende Laura woont de Regiobijeenkomsten bij van BEZINN. Wanneer de datum bekend is wordt dit aangepast.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze bijeenkomst heeft helaas geen doorgang gevonden wij zullen als Boerderij 22 wederom actief in de regio de bijeenkomst plannen en promoten.

**Scholingsopties bespreken met het team**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2023  
**Actie afgerond op:** 14-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens een teamoverleg voorafgaand aan de functioneringsgesprekken worden ook de scholingsopties besproken. Tijdens het functioneringsgesprek bespreken we dan de keuze van de collega.

**Funtioneringsgesprekken voeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023  
**Actie afgerond op:** 14-03-2023 (Afgerond)

#### **EHBO voor Kinderen herhalingscursus collega's G, K, en Laura**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2023  
**Actie afgerond op:** 19-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Collega L en E hebben de cursus EHBO voor Baby's en Kinderen gevolgd in Hoogeveen. Op een later moment hebben de collega's M en C de cursus in Emmen gevolgd. Collega L heeft niet de herhalingscursus gedaan zodat we allemaal tegelijk zouden kunnen gaan.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2023  
**Actie afgerond op:** 01-06-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 27-02-2023 (Afgerond)

#### **Actueel maken werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2023  
**Actie afgerond op:** 27-02-2023 (Afgerond)

#### **Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-08-2022  
**Actie afgerond op:** 07-01-2023 (Afgerond)

#### **Tevredenheidsmeting deelnemers en ouders/verzorgers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022  
**Actie afgerond op:** 25-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De tevredenheidsmeting is ingevuld door ouders.

#### **Medewerker G. neemt de komende jaren deel aan de cursus moeilijk gedrag en jij**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2022  
**Actie afgerond op:** 25-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vanwege de afwezigheid van medewerker G. heeft deze cursus niet plaatsgevonden voor haar. Deze was ook nog niet geboekt. Dus er hoefde ook geen vervanging gevonden te worden.

**Leidinggevende Laura en medewerker K. nemen deel aan de cursus Werken met een Meldcode van Auego**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2022  
**Actie afgerond op:** 01-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Medewerker M. heeft deelgenomen aan de cursus in plaats van medewerker K.

**Leidinggevende Laura onderzoekt of het realistisch is om zelf bij de betreffende gemeenten te contracteren of dit via BEZINN te gaan doen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022  
**Actie afgerond op:** 25-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op dit moment hoeven wij niet een contract aan te gaan bij de gemeentes van Groningen of Noord Midden Drenthe of dit via Bezinn te doen. We hebben op dit moment cliëntgebonden overeenkomsten voor de cliënten die wel binnen deze gemeenten vallen.

**Opties onderzoeken om de kans op medicatie risico's zoveel mogelijk te beperken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022  
**Actie afgerond op:** 25-02-2023 (Afgerond)

**Het medicatiebeleid verder implementeren door het in gebruik nemen van de ONS Medicatie app.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022  
**Actie afgerond op:** 25-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De zorgcoördinator pakt deze taak op.

**Leidinggevende Laura woont de Regiobijeenkomsten bij van BEZINN. Wanneer de datum bekend is wordt dit aangepast.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022  
**Actie afgerond op:** 25-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** In 2023 jaar heeft er geen regiobijeenkomst plaatsgevonden.

**Plannen van de Quickscan door Adcase**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2022  
**Actie afgerond op:** 15-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op donderdag 9 maart 2023 komt Adcase een Quickscan uitvoeren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Actueel maken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2024

### Jaarlijkse keuring brandblussers door Fero Brandbeveiliging

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2024

### Funtioneringsgesprekken voeren

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2024

### Scholingsopties bespreken met het team

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2024

### Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

Leidinggevende Laura woont de Regiobijeenkomsten bij van BEZINN. Wanneer de datum bekend is wordt dit aangepast.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024

Aanpassen van de crossbaan; heuvels verlagen en het aanleggen van schelpenpaden over de rijroute.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

### BHV herhalingscursus collega J.

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2024

**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 12-08-2024**Verlenging Zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2024**Controle speeltoestellen en bijbehorend logboek door leidinggevende Herbert****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024**Inspraakmoment uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Het medicatiebeleid verder implementeren door het in gebruik nemen van de ONS Medicatie app.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Tevredenheidsmeting deelnemers en ouders/verzorgers.****Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**EHBO voor Kinderen herhalingscursus collega's****Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2027**Inspraakmoment uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Tevredenheidsmeting deelnemers en ouders/verzorgers.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 28-03-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**[Praktijktoets](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2027**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is voor ons een goede reminder van acties die wij tijdens het invullen van het jaarverslag of de werkbeschrijving hebben uitgezet. Zowel voor onszelf als het personeel. We merken dat het prettig is om één overzicht van alle taken te hebben. Dit overzicht pakken we er ook regelmatig bij wanneer we de agenda maken voor het maandelijks team-overleg. Welke acties moeten worden uitgevoerd deze maand? Of welke moeten tijdens het teamoverleg teruggekoppeld worden naar de rest van het team, bijv. wanneer een collega een scholing heeft gevolgd. Het nadeel van maken van de actielijst is wel dat het soms lastig is in te schatten wanneer een actie afgerond wordt of kan worden. Soms zijn voor het uitvoeren van een actie andere mensen nodig en blijkt dat onze actie niet altijd ook een prioriteit voor een ander is. Of soms is de actie op het moment van schrijven wel een prioriteit voor onszelf maar in de loop van het jaar zijn er andere zaken die niet voorbedacht waren die prioriteit vragen. Dat betekent dat er verschillende acties zijn die van 2023 over zijn gegaan naar 2024. Deze acties hebben nu een concreet geplande datum toegewezen gekregen waardoor het niet steeds het heen en weer slepen van acties gaat worden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doel 1: Boerderij 22 blijft werken aan kwaliteitsverbetering en zich professionaliseren in het begeleiden van kinderen in de leeftijd 4 tot 14 jaar met een zorgvraag.

Doel 2: Boerderij 22 werkt met een stabiel team en hanteert een duidelijke en passende werkverdeling.

Doel 3: Boerderij 22 heeft rechtstreekse jeugdhulpcontracten met de omliggende gemeenten waarvan wij deelnemers in zorg hebben, door mee te doen met aanbestedingen en door te blijven voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen en toetsingskaders.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

*Doel 1: Boerderij 22 blijft werken aan kwaliteitsverbetering en zich professionaliseren in het begeleiden van kinderen in de leeftijd 4 tot 14 jaar met een zorgvraag.*

Subdoel 1.1: Boerderij 22 blijft de plannen concretiseren om met het schoolbesturen voor primair onderwijs, Stichting Bezinn en overige ketenpartners samen te werken aan de voorziening voor thuiszittende kinderen.

Subdoel 1.2: De teamleden van Boerderij 22 nemen deel aan de team-overleggen die in 2024 plaatsvinden. Tijdens deze bijeenkomsten wordt structureel aandacht besteedt aan intervisie en casuïstiek.

Subdoel 1.3: Het team van Boerderij 22 investeert in 2024 in deskundigheidsbevordering door deelname aan verschillende ontwikkelingsactiviteiten.

*Doel 2: Boerderij 22 werkt met een stabiel team en hanteert een duidelijke en passende werkverdeling.*

Subdoel 2.1: De leidinggevenden van Boerderij 22 investeren in een duurzame relatie met de medewerkers.

Subdoel 2.2: Het team van Boerderij 22 investeert in 2024 in deskundigheidsbevordering door deelname aan verschillende ontwikkelingsactiviteiten.

Subdoel 2.3: Het team van Boerderij 22 maakt gevorderd gebruik van het managementsysteem ONS van Nedap en gebruikt dit om nauw samen te werken aan één lijn in de begeleiding, ook met overig betrokken partijen van de cliënt.

*Doel 3: Boerderij 22 heeft rechtstreekse jeugdhulpcontracten met de omliggende gemeenten waarvan wij deelnemers in zorg hebben, door mee te doen met aanbestedingen en door te blijven voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen en toetsingskaders.*

Subdoel 3.1: Boerderij 22 blijft goed op de hoogte van de ontwikkelingen in de jeugdzorg met betrekking tot regelgeving, inspecties, gegevensbescherming en dergelijke.

Subdoel 3.2: Boerderij 22 maakt gebruik van de instapmogelijkheden die de gemeenten van Noord-Midden Drenthe en Groningen bieden om toe te kunnen treden tot de contractering.

Subdoel 3.3: Boerderij 22 blijft in 2024 op de hoogte van ontwikkelingen rondom contractering met de gemeentes in Zuid Drenthe en maakt waar nodig gebruik van een instapmoment.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

*Subdoel 1.1: Boerderij 22 blijft de plannen concretiseren om met het schoolbesturen voor primair onderwijs, Stichting Bezzin en overige ketenpartners samen te werken aan de voorziening voor thuiszittende kinderen.*

- Wij zullen in 2024 dit doel niet langer gaan voortzetten met de invulling van de onderwijsgroep maar met het vormgeven van de dagbestedingsgroep als voorziening voor thuiszittende kinderen. In 2024 werken we samen met een flex-leerkracht vanuit het Samenwerkingsverband om terugkeer richting onderwijs mogelijk te maken. Ook volgen er in 2024 verschillende overleggen met zowel Menso (leerplicht) als de gemeenten (Emmen en Borger-Odoorn) over het dekkend netwerk.

*Subdoel 1.2: De teamleden van Boerderij 22 nemen deel aan de team-overleggen die in 2024 plaatsvinden. Tijdens deze bijeenkomsten wordt structureel aandacht besteedt aan intervisie en casuïstiek.*

- Iedere eerste donderdag van de maand (tenzij anders gecommuniceerd) vindt er een Boerderij 22-overleg plaats. Dit is met alle collega's overlegd, afgesproken en vastgelegd. De ene maand vindt dit fysiek plaats de volgende maand via Teams.

- Tijdens de overleggen wordt structureel aandacht besteedt aan afstemming van de begeleiding en werkwijze, worden de cliënten individueel besproken, is aandacht voor voorbereiding op en terugkoppeling van begeleidings- en/of evaluatiegesprekken en wordt het verloop van de interne samenwerking geëvalueerd. Ook is er aandacht voor het delen van kennis en ervaringen die opgedaan zijn tijdens scholingen en bijdragen aan de kwaliteit van de begeleiding. Van de vergaderingen worden notulen opgesteld en afspraken worden hierin ook meegenomen en bij een volgend overleg weer geëvalueerd.

*Subdoel 1.3: Het team van Boerderij 22 investeert in 2024 in deskundigheidsbevordering door deelname aan verschillende ontwikkelingsactiviteiten.*

- Nieuwe medewerkers zullen ook weer de scholing voor EHBO voor Kinderen ontvangen.

- Een nieuw team betekend ook een nieuwe BHV'er en deze zal dus ook weer de cursus Bedrijfshulpverlening van Medprevent volgen.

- De medewerkers gaan een lezing van de methodiek 'Geef me de 5' volgen.

*Subdoel 2.1: De leidinggevenden van Boerderij 22 investeren in een duurzame relatie met de medewerkers.*

- Voor 2024 is het voor ons zaak om meer structureel zichtbaar aanwezig te zijn voor coaching en ondersteuning van de medewerkers. Dit gaan we doen door met de zorgcoördinator af te stemmen wie er welke week welke collega bezoekt of telefonisch spreekt. Streven is dat iedere maand alle collega's een moment gezien/gesproken worden.

*Subdoel 2.2: Het team van Boerderij 22 investeert in 2024 in deskundigheidsbevordering door deelname aan verschillende ontwikkelingsactiviteiten.*

Zie Plan van Aanpak bij subdoel 1.3.

*Subdoel 2.3: Het team van Boerderij 22 maakt gevorderd gebruik van het managementsysteem ONS van Nedap en gebruikt dit om nauw samen te werken aan één lijn in de begeleiding, ook met overig betrokken partijen van de cliënt.*

*Subdoel 3.1: Boerderij 22 blijft goed op de hoogte van de ontwikkelingen in de jeugdzorg met betrekking tot regelgeving, inspecties, gegevensbescherming en dergelijke.*

*Subdoel 3.2: Boerderij 22 maakt gebruik van de instapmogelijkheden die de gemeenten van Noord-Midden Drenthe en Groningen bieden om toe te kunnen treden tot de contractering.*

- Deze mogelijkheid blijft ook in 2024 onderzocht worden aangezien tussentijds contractafspraken ook wijzigen.

*Subdoel 3.3: Boerderij 22 blijft in 2024 op de hoogte van ontwikkelingen rondom contractering met de gemeentes in Zuid Drenthe en maakt waar nodig gebruik van een instapmoment.*

- Leidinggevende Laura houdt de berichtgeving over de "Jeugdhulp Drenthe Zuid" via de platformen en e-mail goed in de gaten. En woont waar mogelijk de bijeenkomsten bij.

## **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>7.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ongevallen registratie 25-2-2023</li><li>• Ongevallen registratie 18-9-2023</li></ul> |
|------------|---|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Inspraakmoment mei 2023</li><li>• Inspraakmoment juni 2023</li><li>• Inspraakmoment december 2023</li></ul> |
|------------|---|