

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Binnen Best

Zorgboerderij Binnen Best

Locatienummer: 2222



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Binnen Best

Registratienummer: 2222

Gein Zuid 10, 1391 GT Abcoude

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68002343

Website: <http://www.zorgboerderijbinnenbest.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Binnen Best

Registratienummer: 2222

Gein Zuid 10, 1391 GT Abcoude

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2021 het jaar dat we in het hele land en misschien wel wereldwijd startte met hoge verwachtingen. We hadden tenslotte net 2020 afgesloten met vele beperkingen en maatregelen vanwege COVID-19. Gedurende het jaar blijkt dat we rekening moeten blijven houden met deze maatregelen en de risico's. Gelukkig zijn we er redelijk aan gewend geraakt en merken we er met het vele buitenwerk weinig van. 1,5 meter en handen wassen zijn de norm.

Voor ons als familie en met de deelnemers, stond dit jaar al snel, nog veel erger op zijn kop. In april werd de zorgboer ziek en startte een intensief traject van behandelingen. Helaas mocht dit niet baten en hebben we in oktober afscheid moeten nemen van Nico. Een traject wat we intensief met elkaar beleefd hebben. Door alle werkzaamheden met elkaar op te vangen konden we ook de zorgboerderij door laten draaien en hebben we nog mooie momenten met elkaar beleefd en gezamenlijk afscheid kunnen nemen. Nu aan het eind van het jaar staan we voor de uitdaging om er een nieuwe draai aan te geven en toch verder te gaan zoals we eigenlijk al deden.

Met het jaarverslag van vorig jaar er bij en de doelstellingen voor dit jaar teruglezend is de allerbelangrijkste niet eens gelukt. En niet omdat we er niet aan gewerkt hebben, maar omdat het volledig buiten ons macht lag. Door het ziekbed van de zorgboer hebben we andere prioriteiten gesteld en zal blijken dat dit jaarverslag veel overeenkomsten heeft met dat van vorig jaar omdat we er simpelweg niet aan toe zijn gekomen om andere plannen uit te voeren. We streven er nu naar om weer toe te werken naar het begeleiden van een groep van 5 à 6 deelnemers per dag voor dagbesteding op de zorgboerderij. Hoewel we aan het eind van 2020 namelijk weer wat aanmeldingen hadden en we het jaar startte met 5 deelnemers hebben we dit jaar geen nieuwe aanmeldingen in behandeling genomen. Wel is er een deelnemer uitgestroomd.

Omdat een boerderij nooit stil staat, hebben we de deelnemers kunnen ontvangen en begeleiden bij de verschillende werkzaamheden. Met ieder hun vaste taak en ruimte voor overige taken. In de begeleiding hebben we er vooral op gelet om met elkaar in gesprek te blijven. Het is tenslotte niet mogelijk om precies hetzelfde te handelen als de zorgboer deed. Gelukkig weten we elkaar te vinden en hebben we een prettige samenwerking in de groep voort kunnen zetten. Ook hebben we de kwaliteit kunnen waarborgen doordat de zorgboerin betrokken is gebleven, de locatie onveranderd is en de activiteiten nagenoeg gelijk zijn gebleven. Doordat we op twee weken na open zijn gebleven, zijn de financiële gevolgen minimaal en hebben we een doorgaand aanbod weten te bieden.

En dat bracht mooie momenten met zich mee. Zo werden we ook benaderd door de DCR Cosmas en Damianuskerk te Abcoude, waarna het idee ontstond om nieuwe konijnenhokken te maken. De oude hokken zijn reeds 15 jaar oud en aan vervanging toe, daarnaast ontstond met de bouw van een nieuwe stal op de boerderij een mooie gelegenheid om dit op te starten. Met gevolg dat ten tijde van dit schrijven de hokken geleverd worden door de deelnemers en als de stal klaar is geplaatst kunnen worden. De konijnen kunnen dan verhuizen naar hun nieuwe royale onderkomen. Een positieve afsluiting van een lastig jaar. We hopen dat we volgend jaar kunnen toewerken naar een nieuw stabiel ritme waarin we iedereen weer in zijn/haar kracht kunnen zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar heeft voor ons helemaal op zijn kop gestaan en we kwamen in een situatie terecht die we niet hadden voorzien. Met steun aan elkaar, begrip voor elkaar in de familie en zeker ook met de deelnemers, maken dat het mogelijk was om de zorgboerderij open te houden. Het bracht uitdagingen met zich mee, maar ieder heeft zich ingezet om er samen uit te komen. Iets van ongekende waarde en

waaruit weer blijkt dat we een groep deelnemers hebben die leuk bij elkaar past. Dit houdt niet in dat altijd alles vanzelf gaat en er onderling nooit wat voorvalt, maar wel dat we een goede selectie maken bij aanmelding om toe te werken naar het doel van een groep van 5 à 6 deelnemers die in de groep begeleid worden.

Door het verlies van de zorgboer hebben we afgelopen jaar de begeleiding van de zorgboerderij tijdelijk opgevangen. Nu zijn we in de situatie beland dat dit voorgoed is en zijn we met elkaar aan het kijken hoe we alle agrarische en zorggerelateerde taken gaan oppakken. Deze veranderingen zullen komend jaar verder doorgevoerd worden.

De opgestelde doelen van afgelopen jaar zoals het tussentijds actief oppakken/verwerken van de actielijst, het actief invullen vragenlijsten Vanzelfsprekend voor een goede beeldvorming van het Tevredenheidsonderzoek, en inzetten van Buiten Gewoon Leren om een cursusaanbod te kunnen doen voor deelnemers blijven staan voor volgend jaar. In het najaar hebben we wel deelgenomen aan een presentatie over het gebruik van Buiten Gewoon Leren. Nu is de vervolgstap om deze te gaan inzetten voor deelnemers. Wat betreft het tevredenheidsonderzoek wordt opgemerkt dat door een kleine groep deelnemers, we geen totaaloverzicht krijgen die we voorheen wel hadden. We blijven hier scherp op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

2021 zijn we gestart met 5 deelnemers. Halverwege het jaar is één deelnemer uitgestroomd vanwege een verhuizing buiten de regio.

Aantal deelnemers

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
psychiatrisch	3	0	0	3
Ex-verslaving	1	0	0	1
depressie	1	0	1	0
totaal	5	0	1	4

Dit jaar hebben wij deelnemers uit de leeftijdsgroep 19 tot 50 jaar. Waarbij het gaat om diversiteit qua problematiek, van psychiatrische problematiek, ex-verslaving, mogelijk in combinatie met een verstandelijke beperking. Wij bieden begeleiding bij dagbesteding aan in de groep. Alle deelnemers komen een hele dag oftewel twee dagdelen per keer. De deelnemers komen gemiddeld twee tot drie dagen naar de zorgboerderij. Drie deelnemers komen drie dagen; één deelnemer komt twee dagen. We bieden dagbesteding in een groep aan waarbij je af en toe ook even zelf aan de slag moet. Dit moet wel aansluiten bij de verwachtingen en mogelijkheden van beide partijen. Derhalve starten we graag met een proefdag. Zo kan de deelnemer evenals wij als zorgboer aftasten en afstemmen. We hebben een doelgroep met variërende begeleidingsvraag, de een iets intensiever dan de andere. Ondanks dat we met elkaar de begeleiding het afgelopen jaar hebben opgevangen, hebben we dit goed kunnen opvangen. We hebben gezien dat het ook zo zijn voordelen kan hebben, omdat de ene deelnemer net een iets betere klik heeft met de ene begeleider dan de andere. Wat betreft de zorgzwaarte gaat het met name om deelnemers met psychiatrische problematiek.

Wij sluiten dit jaar af met 4 deelnemers verdeeld over vier dagen waarbij de bezetting per dag ongeveer gelijk verdeeld is. De zorg wordt verleend vanuit de WMO en onderaannemerschap

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Afgelopen jaar zijn er weinig ontwikkelingen geweest wat betreft de deelnemers, met slechts één uitstroom en geen instroom. Dit is te verklaren door de privé omstandigheden. Wel kunnen we concluderen dat we desondanks een aanbod hebben geboden dat aansluit en waardoor de groep hetzelfde is gebleven.

Ondanks een diverse doelgroep passen de deelnemers goed in de groep en sluiten aan bij ons aanbod.

De huidige groep deelnemers heeft zijn/haar draai gevonden op de zorgboerderij waardoor taken en begeleiding aansluiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De zorgboerin heeft opnieuw het BHV certificaat behaald.

De zorgboerin heeft de cursusavond van preventiemedewerker gevolgd.

De zorgboerin houdt middels cursus en vakliteratuur haar registratie up to date.

De zorgboerin heeft de cursus omgaan met het programma BuitenGewoonLeren gevolgd.

In verband met corona en de persoonlijke omstandigheden is het niet gelukt om de regioavonden te volgen. Dit is weer een speerpunt voor komend jaar. De informatieavond over zoönose hebben we wel gevolgd.

De opleidingsdoelen zijn hiermee grotendeels behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV-herhaling: T. Hopman behaald.

Cursus BGL gevolgd en afgerond: T. Hopman

Scholingsavond zoönose gevolgd en afgerond: T. Hopman

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- BHV certificaat
- scholing BGL

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV herhaling voor de zorgboerin.

BHV cursus voor nieuwe zorgboer.

Volgen van scholingsavonden en intervisie via Stichting Landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar hebben we scholing gevolgd om kennis en kunde up to date te houden en meer mogelijkheden te creëren voor deelnemers. Dit jaar willen we ons richten op het doorvoeren van de veranderingen naar aanleiding van deze cursussen.

Daarnaast willen we dit jaar kijken welke scholing aanvullend kan zijn voor ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar hebben wij vier evaluatiegesprekken gevoerd. Het gaat hierbij om 1 evaluatiegesprek per deelnemer. Bij de evaluaties zijn allereerst besproken hoe het gaat (algemeen, activiteiten, contact deelnemers); evaluatie van doelen vastgesteld bij plaatsing en opstellen nieuwe (focus)doelen; en bespreken weekindeling/hoe het buiten de zorgboerderij om gaat kort aanstippen. Uit de evaluaties komt over het algemeen naar voren dat het goed gaat met de deelnemers; ze hebben hun plek gevonden en komen graag. Ook was het voor hun een rot situatie met het ziektebed van de zorgboer. Verdriet, hoop en het omgaan met de veranderingen kwam hierbij naar voren. Zoals dit ook naar voren kwam in de dagelijkse gesprekken. Uit de evaluaties blijkt dat bij 60% de gestelde zorgdoelen zijn behaald. De 40 % waarbij de zorgdoelen niet zijn gehaald kunnen we dit verklaren doordat we met een doelgroep werken die meer tijd nodig heeft om de gestelde doelen te behalen. We zien terug dat de deelnemers werken aan doelen en kleine stappen in maken, maar een doel meer en langer herhaald moet worden. Voor 2022 streven we ernaar dit vast te houden en waar mogelijk te verbeteren, bijvoorbeeld door het aanbod van Buiten Gewoon Leren met de deelnemers door te nemen. Aandachtspunt is en blijft voor zowel begeleider als deelnemer om tussentijds af te stemmen over wensen en verwachtingen. Dat werkt voor alle betrokkenen prettig. En was juist het afgelopen jaar een goede eigenschap om de kwaliteit te kunnen waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies die we uit de evaluaties kunnen trekken:
-deelnemers zijn tevreden met aanwezigheid op zorgboerderij
-deelnemers kunnen terecht bij begeleiding als er iets speelt.
-Aandachtspunt is om goed wensen en verwachtingen te blijven afstemmen. Deelnemers geven aan dat de mogelijkheden voor hen soms beperkt zijn om deel te nemen in de samenleving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten hebben plaats gevonden in groepsverband op 25 januari; 10 mei; 23 augustus en 13 december.

Algemene onderwerpen zijn hoe het gaat; activiteiten; en contact deelnemers. Daarnaast was dit jaar de situatie rondom de zorgboer onderwerp van gesprek. Een goede afstemming hierbij werkt prettig voor zowel deelnemers als de zorgboerin.

Feedback in de dagelijkse situatie blijft ons speerpunt, als onderdeel van onze visie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Keukentafelgesprek jan 21
- keukentafelgesprek mei 21
- keukentafelgesprek aug 21
- keukentafelgesprek dec 21

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers zijn blij met dagbesteding en doorgang het afgelopen jaar.

Dynamiek in de groep heeft een grote rol. In gesprek blijven met elkaar en het contact met de zorgboer(in) zijn van belang. Belangrijk om hier aandacht aan te blijven besteden.

Aandacht houden voor wat welke deelnemer doet, welke activiteiten en wil hij/zij dit blijven doen?

Komend jaar belangrijk om met de veranderingen goed te blijven met afstemmen met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij maken gebruik van Vanzelfsprekend, waar deelnemers een vragenlijst krijgen om in te vullen. Deze wordt digitaal aangeboden en resultaten worden anoniem gepresenteerd.

In de meting komen onderwerpen naar voren als doelen, algemene indruk, mening over andere deelnemers, effecten dagbesteding, deelname samenleving en wat ze anders willen.

Over het algemeen zijn ze voldoende tevreden over dagbesteding en over de contacten. Meest ontevreden zijn deelnemers over hun mogelijkheden om mee te doen in de samenleving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarrapportage Vanzelfsprekend

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De respons van de vragenlijst blijft een aandachtspunt. We blijven hier actief om vragen.

Vanuit het jaarverslag van vorig jaar is terug te lezen dat we middels de inzet van BGL de mogelijkheden van deelnemers in de samenleving willen vergroten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn het afgelopen jaar geen meldingen of incidenten geweest. Hoewel een ongeval in een klein hoekje zit, is er dit jaar niks voorgevallen. We hebben duidelijke regels en afspraken waardoor we de meeste problemen hopen te voorkomen.

We hopen dat de afwezigheid van meldingen en incidenten structureel is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Keukentafelgesprekken uitvoeren op 25-01; 10-05; 23-08; 13-12 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 13-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd en genotuleerd

Bekendheid noodplan wordt jaarlijks herhaald door in gesprek met elkaar inhoud te bevragen.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 02-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit blijven we herhalen.

De ontruiming wordt tenminste jaarlijks geoefend. Aandachtspunt: meenemen nieuwe deelnemers na start

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd. nieuwe deelnemers meenemen door mee te nemen in keukentafelgesprek.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Opnieuw doorlopen. Voor de nieuwe deelnemers zeer fijn weer doorlopen te hebben.

Schape inenten voor Q-koorts - jaarlijks terugkerend. Uiterlijk juli moet dit afgerond zijn.

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021
Actie afgerond op: 28-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: schape zijn geënt.

Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wordt jaarlijks uitgevoerd.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 19-02-2021 (Afgerond)

Scholingsavond via Stichting Landzijde over Zoönose volgen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 16-02-2021 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 19-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door persoonlijke omstandigheden met enige vertraging afgerond in februari 2021.

Actiepunten vanuit RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 01-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er stond nog één actiepunt open rondom insectenbeten e.d. Deze hebben wij kort na de evaluatie al uitgevoerd.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 01-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: zie verslag.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 17-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving doorgelopen en nodige wijzigingen aangepast.

De ontruiming wordt tenminste jaarlijks geoefend. Aandachtspunt: meenemen nieuwe deelnemers na start

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2021
Actie afgerond op: 17-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De ontruiming is geoefend na start nieuwe deelnemers.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2020
Actie afgerond op: 17-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Middels Vanzelfsprekend voeren wij het tevredenheidsonderzoek uit. Doordat we de vragenlijsten afgelopen jaar op papier hebben ontvangen hebben we goed inzicht in wat er speelt.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2020
Actie afgerond op: 17-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Oefening Calamiteitenplan is uitgevoerd. Door nieuwe deelnemers opnieuw doorgelopen. Komend jaar houden we dit weer bij.

Keukentafelgesprekken plannen en uitvoeren op 27-01; 11-05; 24-08; 14-12 2019

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 17-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken zijn gevoerd en genotuleerd. nieuwe zijn gepland voor 2021.

Zoönose en RI&E checklist invullen

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2020
Actie afgerond op: 17-02-2021 (Afgerond)

Actief afnemen vragenlijsten Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2020
Actie afgerond op: 17-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar hadden wij de nadruk op het actief afnemen van de vragenlijsten. Dit is gelukt. Wel zijn er door de vele uitstroom en kleine groep in verhouding maar weinig lijsten afgenomen.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 17-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Meest recente/volledige versie opnieuw geupload

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 24-01-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2022

Toelichting: Audit staat gepland op 15 februari 9.00 uur

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022

Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Buitengewoon Leren inzetten voor cursusaanbod deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2022

Schape inenten voor Q-koorts - jaarlijks terugkerend. Uiterlijk juli moet dit afgerond zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Zorgboer en zorgboerin behalen BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

De ontruiming wordt tenminste jaarlijks geoefend. Aandachtspunt: meenemen nieuwe deelnemers na start

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Bekendheid noodplan wordt jaarlijks herhaald door in gesprek met elkaar inhoud te bevragen.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers uitvoeren middels vragenlijsten Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Zoönose en RI&E checklist invullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Keukentafelgesprekken uitvoeren op 24-01; 9-05; 22-08; 12-12 2022

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers plannen volgens richtlijnen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actiepunten vanuit RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Zorgboer en zorgboerin behalen BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Afgerond binnen jaar

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Actie uitgevoerd.

Inzicht krijgen en leren omgaan met BuitengewoonLeren (digitaal aanbod voor deelnemers).

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Buitengewoon Leren inzetten voor cursusaanbod deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Cursus is gevolgd. Komend jaar inzetten bij deelnemers als hier interesse voor is.

Zoönose en RI&E checklist invullen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers uitvoeren middels vragenlijsten Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers plannen volgens richtlijnen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Actiepunten vanuit RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: noodzakelijke acties zijn uitgevoerd. Zie hiervoor de rapportage.

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanwege de omstandigheden afgelopen jaar blijven de conclusies van de actielijst van vorig jaar staan.

De belangrijkste conclusie is nog meer de nadruk op het volgen en doorvoeren van acties in KLJZ gedurende het jaar. Hiervoor hebben we nu de acties op onze persoonlijke agenda gezet om er voor te zorgen dat deze eerder digitaal worden verwerkt. Nadruk blijft op de praktische zaken op de zorgboerderij en in de kwaliteit waarborging, zeker nu met wisseling van de zorgboer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het toewerken naar een groep van ongeveer 5 à 6 deelnemers per dag. Door goede afstemming met groep en eigen wensen en verwachtingen kijken welke doelgroepen passen in de groep.

Al met al willen we toewerken naar het stabiliseren van de huidige vorm gegeven dagbesteding op de zorgboerderij.

Het inzetten van Buiten Gewoon Leren systematiek voor scholingsaanbod deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Door de omstandigheden blijven de doelstellingen van afgelopen jaar staan voor komend jaar :

- *Toewerken naar het begeleiden van een groep van 5 à 6 deelnemers per dag voor dagbesteding op de zorgboerderij.
- *Tussentijds actief oppakken/verwerken van de actielijst
- *Voortzetten actief invullen vragenlijsten Vanzelfsprekend voor een goede beeldvorming van het tevredenheidsonderzoek.
- *Inzetten van Buitengewoon Leren om een cursusaanbod te kunnen doen voor deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Door PR en afstemming met Stichting Landzijde kijken naar nieuwe aanmeldingen.
2. Momenten ingepland in persoonlijke agenda om actielijst bij te werken.
3. Met behulp van de huidige actielijst verder uitwerken van zorg en bijbehorende taken om de begeleiding van de deelnemers voor dagbesteding zo goed mogelijk samen te stellen. Op deze manier hopen wij de stabiliteit te kunnen waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • Jaarrapportage Vanzelfsprekend

- 6.3 • Keukentafelgesprek jan 21
- keukentafelgesprek mei 21
- keukentafelgesprek aug 21
- keukentafelgesprek dec 21

- 5.2 • BHV certificaat
- scholing BGL