

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Binnen Best

Zorgboerderij Binnen Best

Locatienummer: 2222



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces | 6 |
| 3.3 Algemene conclusies | 7 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 8 |
| 4.1 Deelnemers | 8 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 8 |
| 4.3 Personeel | 9 |
| 4.4 Stagiairs | 9 |
| 4.5 Vrijwilligers | 9 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 9 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 10 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 10 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren | 10 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 11 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 12 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 12 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 13 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 13 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 14 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 14 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 14 |

| | |
|----------------------------------------------|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 15 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 15 |
| 7.2 Medicatie | 15 |
| 7.3 Agressie | 15 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 15 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 16 |
| 7.6 Klachten | 16 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 16 |
| 8 Acties | 17 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 17 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 20 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 22 |
| 9 Doelstellingen | 23 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 23 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 23 |
| 9.3 Plan van aanpak | 23 |
| Overzicht van bijlagen | 24 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Binnen Best

Registratienummer: 2222

Gein Zuid 10, 1391 GT Abcoude

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68002343

Website: <http://www.zorgboerderijbinnenbest.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Binnen Best

Registratienummer: 2222

Gein Zuid 10, 1391 GT Abcoude

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2023 was voor ons als zorgboerderij, maar zeker voor ons op persoonlijk vlak een heel bijzonder jaar. In maart hebben we ons gezin mogen uitbreiden met de komst van een tweeling. Een gebeurtenis waarbij de zorg echt heeft meegedeeld en deelnemers zelfs een cadeautje mee namen. Met onze oudste kinderen hebben we al mogen ervaren hoe mooi de interactie is doordat ze er bij zijn en opgroeien in de aanwezigheid van de deelnemers, momenten als deze benadrukken dat weer extra.

Het afgelopen jaar zijn we vier dagen in de week open geweest en hebben we gewerkt met een groep van 5 à 6 deelnemers. Hiermee hebben we ons oude doel behaald. Echter, werken we nu toe naar een nieuw doel en willen we graag iets meer deelnemers aantrekken. Helaas komt dit nog niet echt van de grond. Halverwege het jaar is een deelnemer afgezwaaid in verband met andere verplichte activiteiten waardoor dagbesteding niet meer in zijn week paste. In verband met het verlof van de zorgboerin heeft de zorgboer de meeste zorg gedraaid en pakt de zorgboerin in de tweede helft van het jaar weer meer taken op. Deelnemers hebben naast vaste taken ook wisselende taken die de boerderij en de seizoenen met zich mee brengen. Op deze manier kunnen we aansluiten bij de wensen van deelnemers. Langzaam komen we zo tot een nieuw stabiel ritme waarin we iedereen in zijn/haar kracht kunnen zetten. Dit jaar hebben we een bootje opgeknapt, van schoonmaken tot verven. Het lukte niet om dit op tijd af te ronden, maar volgend jaar kan deze getest worden. Met alle regen die gevallen is, hebben we weer binnenwerk opgezocht; deuren en planken zijn in de verf gezet en hokken opgeknapt.

In september werden we overrompeld door het blauwtongvirus, een virus waardoor in eerste instantie onze schapen en later ook de koeien erg ziek werden. Dit was voor ons als boer en boerin erg pittig, maar ook de deelnemers leefde mee. En hoewel het soms moeilijk was zijn we hierover in gesprek gebleven. Nu, bijna 3 maanden later, is het wat rustiger. De kou is ingetreden waardoor de knut (verspreider van het virus) niet meer actief is. En hoewel de koppel behoorlijk geslonken is, helpen de deelnemers nu om alles in orde te maken om de schapen weer naar binnen te halen; het laatste veegwerk, plaatsen van de hekken en strooien van de hokken. En zo werken we weer toe naar de feestdagen en hiermee een nieuw jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het afgelopen jaar hebben we de zorgboerderij kunnen voortzetten met een groep van 5 à 6 deelnemers op een dag. Financieel hebben we hierdoor op de zorgboerderij een stabiel jaar gedraaid. En ook wat betreft begeleiding hebben we gezamenlijk, de zorgboer en zorgboerin, een stabiel aanbod kunnen bieden. Vanuit de doelen van vorig jaar hebben we allereerst vaste momenten in het jaar ingevoerd om binnen het Elektronische Cliënt Dossier te rapporteren, bij bijzonderheden volgen tussentijdse rapportages. Hoewel wij bij de jaarlijkse evaluaties het meeste nog weten, merken we toch dat het prettig is voor ons, de deelnemers en begeleiders. Daarnaast hebben we met Stichting Landzijde een plan waardoor we vervanging kunnen garanderen en kunnen we dit doel afvinken. Landzijde staat borg voor de continuïteit van de zorg. Wanneer er een gebeurtenis plaatsvindt op ons bedrijf dat zorg verlenen (tijdelijk) niet mogelijk is, nemen we contact op met Landzijde en zal Landzijde passende opvang verzorgen voor onze deelnemers (door deze bijvoorbeeld tijdelijk onder te brengen bij een andere zorgboerderij). Het doel om toe te werken naar de administratieve verwerking van het kwaliteitssysteem gedurende het jaar is na

het verlof van de zorgboerin gelukt en dit geeft rust. Wel kwam hier een extra klus bij dit jaar omdat we de werkbeschrijving uitgebreid moesten doorlopen en nieuwe geupdate documenten toevoegen. Tot slot hebben we aan het eind van het jaar het plan gevat om de toiletruimte aan te pakken, een nieuw plan om in 2024 uit te zetten.

Om de zichtbaarheid van de zorgboerderij te vergroten hebben we dit jaar eveneens ingezet op de PR. Zo hebben we een advertentie laten plaatsen in een plaatselijk krantje, hebben we flyers rond gebracht en contact opgenomen met de gemeente. Met gevolg dat in de zomer een boerderij bezoek werd gepland en 8 mensen van de gemeente langs kwamen om een beeld te krijgen van wat wij deden. Een leuk bezoek waarvan wij hopen dat dit resulteert in een aantal nieuwe aanmeldingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Als we kijken naar de ontwikkelingen van het afgelopen jaar heeft de nadruk gelegen op het voortzetten van de begeleiding door André en Tanja als zorgboer en zorgboerin. Met meer tijd en aandacht voor alle taken/zaken buiten de begeleiding om kunnen we nog meer focus leggen op de toepassing/verwerking van het kwaliteitssysteem, zonder onszelf voorbij te lopen. En dus effectiever te handelen in de kwaliteitscyclus en met name de verwerking van alle toepassingen. De samenwerking met Stichting Landzijde ervaren wij nog steeds zeer positief. Zowel bij het proces van intake tot evaluatie met de deelnemers, als in het ondersteunen en meedenken over de kwaliteit waarborging van de zorgboerderij en het bijhouden van het kwaliteitssysteem. De doelen waar we afgelopen jaren aan hebben gewerkt, blijven we onder de aandacht brengen. Zoals Buiten Gewoon Leren, tussentijds registreren en bijhouden en Vanzelfsprekend voor een goede beeldvorming van het tevredenheidsonderzoek. Door een kleine groep deelnemers hebben we geen totaaloverzicht van de boerderij van het tevredenheidsonderzoek uit Vanzelfsprekend. Doordat we onze tijd meer naar de zorgboerderij gaat, hebben we dit jaar geprobeerd toe te werken naar 2 à 3 extra deelnemers, dit is nog niet gelukt en hopen we komend jaar te realiseren. Deze wens hebben we besproken met de zorgcoördinator van Landzijde opdat nieuwe aanmeldingen onze kant op kunnen komen. Gezien de vraag voor vervoer bij mogelijke deelnemers hebben we afgesproken dit in gang te zetten opdat we een bredere doelgroep kunnen bereiken. Daarnaast hebben we zoals in 3.2. genoemd ingezet op PR, zoals folders, het organiseren van een zorgmarkt en uitnodigen van de gemeente (de Ronde Venen). Het doel was om komend jaar (2024) een open dag te organiseren. Door het blauwtongvirus zijn we 80 schapen verloren en helaas genoodzaakt om deze uit te stellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

2023 zijn we gestart met 6 deelnemers verdeeld over 4 dagen. Halverwege het jaar is er 1 deelnemer gestopt.

Aantal deelnemers:

| doelgroep | begin | instroom | uitstroom | eind |
|---------------|-------|----------|-----------|------|
| psychiatrisch | 4 | 0 | 1 | 3 |
| ex-verslaving | 1 | 0 | 0 | 1 |
| NAH | 1 | 0 | 0 | 1 |
| totaal | 6 | 0 | 1 | 5 |

Dit jaar hebben wij deelnemers uit de leeftijdsgroep 21 tot 55 jaar. Waarbij het gaat om diversiteit qua problematiek, van psychiatrische problematiek, ex-verslaving, niet aangeboren hersenletsel, mogelijk in combinatie met een verstandelijke beperking. Wij bieden begeleiding bij dagbesteding aan in de groep. Alle deelnemers komen een hele dag oftewel twee dagdelen per keer. De deelnemers komen gemiddeld twee tot drie dagen naar de zorgboerderij. Een deelnemer komt drie dagen; vier deelnemers komen twee dagen; één deelnemer kwam één dag. We bieden dagbesteding in een groep aan waarbij je af en toe ook even zelf aan de slag moet. Dit moet wel aansluiten bij de verwachtingen en mogelijkheden van beide partijen. Derhalve starten we graag met een proefdag. Zo kan de deelnemer evenals wij als zorgboer aftasten en afstemmen. Het is fijn om hier open en eerlijk in te kunnen handelen voor beide kanten. Wat betreft de zorgwaarde gaat het met name om deelnemers met psychiatrische problematiek. Wij sluiten dit jaar af met 6 deelnemers verdeeld over vier dagen waarbij de meeste deelnemers komen op maandag en donderdag; dinsdag en vrijdag zijn de rustigere dagen. De zorg wordt verleend vanuit de WMO en onderaannemerschap.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn begonnen met een groep van 6 deelnemers passend bij ons doel. Ondanks een diverse doelgroep passen de deelnemers goed in de groep en sluiten aan bij ons aanbod. Door te werken met een proef-dag, en zo nodig in openheid met een nieuwe deelnemer en Stichting Landzijde twijfels uit te spreken, duidelijke afspraken te maken en deze op korte termijn te evalueren, zorgen we ervoor dat onze groep deelnemers aansluiten bij ons aanbod. De huidige groep deelnemers heeft zijn/haar draai gevonden op de zorgboerderij waardoor taken en begeleiding aansluiten. Het doel voor komend jaar is om bovenstaande voort te zetten en 2 tot 3 deelnemers te groeien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De zorgboer en zorgboerin hebben het BHV certificaat behaald.

De zorgboerin heeft de cursusavond van preventiemedewerker gevolgd. Het leerdoel was een update rondom de veiligheid en gezondheid op de zorgboerderij.

De zorgboerin houdt middels cursus en vakliteratuur haar registratie up to date.

De regioavonden van Landzijde zijn gevolgd. De opleidingsdoelen zijn hiermee behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het doel is om optimaal op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen van de zorglandbouw en het juiste opleidingsniveau te behouden. Hierbij werken we aan:

BHV cursus voor de zorgboer en zorgboerin.

Volgen van scholingsavonden en intervisie via Stichting Landzijde, zie daarvoor de notulen van het afgelopen jaar. Deze bij en nascholing draagt bij aan het behouden van dit niveau.

Uitzoeken welke aanvullende cursus passend kan zijn; we hebben gekeken bij academie van de Federatie en van de NVO (Nederlandse Vereniging van pedagogen en onderwijskundigen).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- notulen regiobijeenkomsten Stichting Landzijde

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar hebben we scholing gevolgd om kennis en kunde up to date te houden en meer mogelijkheden te creëren voor deelnemers. We gaan verder met het doorvoeren van het geleerde en daarnaast hebben we het idee om aanvullende scholing op te pakken (rondom agressie of kennis over psychiatrie).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar hebben wij van vijf deelnemers evaluatiegesprekken gevoerd. Er is één deelnemer vertrokken. We hebben één deelnemer met WLZ, maar meer evaluaties per jaar is niet nodig geweest (wel aangeboden). We hebben regelmatig contact hebben met de echtgenoot.

Bij de evaluatie maken we gebruik van het functioneringsplan wat in het ECD staat.

We bespreken eerst algemene indrukken; dan de doelen zoals vastgesteld in het functioneringsplan. Verder bespreken we de weekindeling/hoe het buiten de zorgboerderij gaat met de deelnemer. Bij nieuwe deelnemers vragen we goed uit wat hun aanwezigheid op de zorgboerderij oplevert, tijdens de dagbesteding, maar ook wat het betekent voor hun week/structuur en omgeving. De evaluaties worden gedaan met een zorgcoördinator van Landzijde er bij. In de verslaglegging van het evaluatie is inzet en effect goed terug te vinden.

Doordat we een stabiele groep deelnemers hebben is er een soortgelijk beeld naar voren gekomen als vorig jaar. Uit de evaluaties komt over het algemeen naar voren dat het goed gaat met de deelnemers; ze hebben hun plek gevonden, komen graag en merken dat ze toch nog stapjes vooruit maken.

Uit de evaluaties blijkt dat bij 60% de gestelde zorgdoelen zijn behaald. De 40% waarbij de zorgdoelen niet zijn gehaald kunnen we dit verklaren doordat we met een doelgroep werken die meer tijd nodig heeft om de gestelde doelen te behalen of aangewezen blijven op deze vorm van begeleiding om groei vast te houden. We zien terug dat de deelnemers werken aan doelen en groeien, maar een doel vaker herhaald moet worden. Ook werken we met een aantal deelnemers waarbij het er op lijkt dat zij aangewezen blijven op dagbesteding. Zij profiteren maximaal van de begeleiding. Sommige doelen blijven hierdoor staan, sommige doelen kunnen worden aangepast om verdere/andere stappen te maken. We zijn vorig jaar gestart met een deelnemer om toe te werken naar werk.

Een deelnemer had afgelopen jaar graag de overstap gemaakt, maar dit is niet gelukt. Daarom zetten wij de begeleiding door om de deelnemer hierbij te ondersteunen.

We zijn vorig jaar gestart met het aanbod van Buiten Gewoon Leren om meer perspectief en zelfvertrouwen te stimuleren, ook buiten de zorgboerderij. Toch merken we dat er bij onze deelnemers weinig animo is om dit te doen. Aandachtspunt is en blijft voor zowel begeleider als deelnemer om tussentijds af te stemmen over wensen en verwachtingen. Dat werkt voor alle betrokkenen prettig. En blijft een belangrijk doel om de kwaliteit te kunnen waarborgen. De evaluatiegesprekken worden in aanwezigheid van een collega van Landzijde gevoerd. Eventuele vaardigheids certificering wordt aangeboden. De gespreksverslaglegging wordt afgerond, besproken met de deelnemer en na akkoord definitief gemaakt in het ECD.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies die we uit de evaluaties kunnen trekken:

-deelnemers zijn tevreden met aanwezigheid op zorgboerderij

-deelnemers zijn blij met aanwezigheid zorgboer en zorgboerin en kunnen terecht bij begeleiding als er iets speelt. *Deelnemers geven aan dat het fijn is dat ook de zorgboerin meer actief betrokken is bij de begeleiding op de dag.*

-Aandachtspunt is om goed wensen en verwachtingen te blijven afstemmen. Wil iemand dezelfde taken blijven doen of is het tijd voor afwisseling.

- contact met andere deelnemers is goed genoeg. De één heeft hier meer behoefte aan dan de ander.

-Ander aandachtspunt is om te kijken hoe we deelnemers nog meer kunnen activeren over hetgeen besproken is tijdens evaluatie. Met name als het gaat om deelname aan de maatschappij door het aanbieden en vooral ook tot het doen van de cursussen van BGL. Dit blijft een aandachtspunt, deelnemers krijgen we weinig gemotiveerd om deel te nemen aan BGL.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten hebben plaats gevonden in groepsverband op 23 januari, 15 mei en 21 augustus. December is vervallen omdat 2x per jaar afdoende is.

Algemene onderwerpen zijn hoe het gaat, activiteiten, en contact deelnemers. Feedback in de dagelijkse situatie blijft ons speerpunt, als onderdeel van onze visie.

We werken aan de hand van onderstaand agendavoorbeeld. Opgemerkt wordt dat we binnen de huidige groep deelnemers (die er al een paar jaar zijn) weinig inbreng is tijdens deze inspraakmomenten. Wij gebruiken daarom veelal voorbeelden uit de dagelijkse praktijk. Bij de deelnemers waar we af en toe contact hebben met vertegenwoordigers hebben we het met name over persoonlijke doelen en komt er geen feedback op richting de zorgboerderij behalve dat ze de meerwaarde er van terug zien voor de betreffende deelnemer.

DOEL BESPREKEN

Voorzitter kiezen - meestal de zorgboerin

Thema bespreken - algemeen tenzij onderwerp wat speelt uit dagelijkse praktijk of professioneel vlak (FLZ/Stichting Landzijde)

Hoe gaat het zo met elkaar. Luisteren, aanvullen,

Wat gaat goed, wat zou beter kunnen.

Hoe is het om zo met elkaar samen te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- keukentafelgesprekken 2023

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers zijn blij met dagbesteding.

Deelnemers zoeken tijdens dagbesteding zorgboer(in) op om dingen te bespreken.

Aandacht houden voor eventuele irritaties of dergelijke en deze bespreken met de betrokkenen.

Aandacht houden voor wat welke deelnemer doet, welke activiteiten en wil hij/zij dit blijven doen?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij maken gebruik van Vanzelfsprekend, waar deelnemers een vragenlijst krijgen om in te vullen. Deze wordt digitaal aangeboden en resultaten worden anoniem gepresenteerd. In de meting komen onderwerpen naar voren als doelen, algemene indruk, mening over andere deelnemers, effecten dagbesteding, deelname samenleving en wat ze anders willen. We hebben 6 vragenlijsten uitgezet en hebben er slechts 3 terug gehad. Ondanks regelmatig vragen. Over het algemeen komt hetzelfde beeld naar voren als vorig jaar. Deelnemers zijn voldoende tevreden over dagbesteding en over de contacten. Het neemt de problemen niet weg, maar het contact met anderen, nuttig bezig zijn zorgen wel voor een positieve ervaring. Meest ontevreden zijn deelnemers over hun mogelijkheden om mee te doen in de samenleving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De respons van de vragenlijst blijft een aandachtspunt. Dit is het grootste aandachtspunt, omdat dit voorgaande jaren ook een conclusie was. Ondanks aanbod het op de boerderij in te vullen. D

oor de inzet van BGL willen we de mogelijkheden van deelnemers in de samenleving vergroten. Ook dit doel blijft staan omdat het niet gelukt is om de deelnemer een cursus te laten afronden, of interesse er aan te beginnen.

Deelnemers zijn voldoende tevreden over dagbesteding en over de sociale contacten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Deelnemer X is over de mestput heen gelopen en hierbij uitgleden. Door de regen was de put glad. De zorgboer heeft hem geholpen, deelnemer X gaf aan geen klachten te hebben en is gewoon naar huis gegaan. De afspraak is er al dat we om de putten heen lopen, deze wordt regelmatig herhaald en is opnieuw herhaald. Daarnaast zijn er uit voorzorg antislip stroken op de put geplakt om het risico te verminderen. Verder hebben we contact opgenomen met de regiocoördinator van Landzijde en een melding in het ECD gedaan volgens de MID procedure (zie werkbeschrijving). Deelnemer heeft geen gevolgen ervaren behalve de les om om de put te lopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De belangrijkste conclusie voor ons is dat we ondanks (huis)regels niet alle ongevallen kunnen voorkomen. Wel hebben we geleerd dat je niet vaak genoeg kan herhalen wat de regels zijn.

Voor ons was dit de eerste toepassing van de MID en melding in het ECD, dit was even zoeken (misschien maar goed ook). Hierdoor hebben we het weer als zeer prettig ervaren dat we Stichting Landzijde achter ons hebben om mee te overleggen over de acties die volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 23-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: werkbeschrijving geupdate

Beschrijf in het jaarverslag 2023 ondernomen acties ten aanzien van vervanging zorgboer/zorgboerin bij ziekte, vakantie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 02-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: In samenwerking met Stichting Landzijde vormgegeven, zie werkbeschrijving.

Evaluatie gesprekken met deelnemers plannen volgens richtlijnen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 28-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: gedurende het jaar bijgehouden.

Keukentafelgesprekken uitvoeren op 23-01; 15-05; 21-08; 18-12 2023

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 28-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: muv de 4e, daar er 2 voldoende zijn.

Zoönose en RI&E checklist invullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 28-12-2023 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers uitvoeren middels vragenlijsten Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 28-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Respons blijft aandachtspunt.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

Bekendheid noodplan wordt jaarlijks herhaald door in gesprek met elkaar inhoud te bevragen.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Actie afgerond op: 31-07-2023 (Afgerond)

De ontruiming wordt tenminste jaarlijks geoefend. Aandachtspunt: meenemen nieuwe deelnemers na start

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Actie afgerond op: 31-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: terugkerend thema.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2023

Actie afgerond op: 20-07-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Actie afgerond op: 31-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: EHBO middelen hebben we zelf gecontroleerd. Voor de brandblussers hebben we op 6 juli is de keuring uitgevoerd door Arbo centrum.

Schape inenten voor Q-koorts - jaarlijks terugkerend. Uiterlijk juli moet dit afgerond zijn.

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2023

Actie afgerond op: 31-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: Alle schape hebben de jaarlijkse herhaling gehad.

Zorgboer en zorgboerin behalen BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actie afgerond op: 01-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: BHV cursus behaald

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023
Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag geschreven

Actiepunten vanuit RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 01-01-2023 (Afgerond)

Exclusiecriteria onderzoeken en waar nodig aanvullen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 01-01-2023 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers plannen volgens richtlijnen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)

Keukentafelgesprekken uitvoeren op 24-01; 9-05; 22-08; 12-12 2022

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)

Zoönose en RI&E checklist invullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)

Buitengewoon Leren inzetten voor cursusaanbod deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

| | |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Actie afgerond op: | 30-01-2023 (Afgerond) |
| Toelichting: | We hebben hier het afgelopen jaar veel aandacht aan besteed. In januari 2023 kwam de eerste aanvraag dus kunnen we het daadwerkelijk gaan inzetten. |

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Zorgboer en zorgboerin behalen BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Schape inenten voor Q-koorts - jaarlijks terugkerend. Uiterlijk juli moet dit afgerond zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2024

Bekendheid noodplan wordt jaarlijks herhaald door in gesprek met elkaar inhoud te bevragen.

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2024

Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024

De ontruiming wordt tenminste jaarlijks geoefend. Aandachtspunt: meenemen nieuwe deelnemers na start

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024

Tevredenheidonderzoek deelnemers uitvoeren middels vragenlijsten Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024

Buitengewoon Leren inzetten voor cursusaanbod deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024

Keukentafelgesprekken uitvoeren op 14-03-2024 en 19-09-2024

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024

Evaluatie gesprekken met deelnemers plannen volgens richtlijnen.

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024

controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024

Zoönose en RI&E checklist invullen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2025

Buitengewoon Leren inzetten voor cursusaanbod deelnemers.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle nodige acties zijn uitgevoerd om de kwaliteit te waarborgen. Wel willen we er nog steeds naar toe om deze vaker gedurende het jaar na te lopen, dit jaar hebben we hierin de eerste stappen gezet. Een ander belangrijk aandachtspunt blijft de respons op de vragenlijsten van vanzelfsprekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het toewerken naar een groep van ongeveer 8 deelnemers per dag. Door goede afstemming met groep en eigen wensen en verwachtingen kijken welke doelgroepen passen in de groep.

Voortzetten van de huidige vorm dagbesteding op de zorgboerderij.

Het inzetten van Buiten Gewoon Leren systematiek voor scholingsaanbod deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelen die dit jaar zijn behaald:

Opnieuw een tevreden groep deelnemers die zich vertrouwd voelen. We hebben gelukkig geen incidenten gehad. Ondanks de heftige gebeurtenis met het blauwtongvirus op ons bedrijf konden we toch de dagbesteding door laten gaan. De betrokkenheid van de deelnemers was heel bijzonder en stimulerend.

Doelen zijn voor komende jaar;

De groep naar 8 deelnemers per dag te krijgen.

We willen actief gaan worden in het vervoer van een naar de zorgboerderij.

Voortzetten actief invullen vragenlijsten Vanzelfsprekend voor een goede beeldvorming van het de kwaliteit van de zorgboerderij.

Het behouden van een veilige en vertrouwde omgeving waarbij alle kwetsbare deelnemers optimaal tot recht komen.

Meer bekendheid geven aan onze zorgboerderij. Zoals eerder beschreven willen we actief aan PR gaan doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Door PR en afstemming met Stichting Landzijde kijken naar nieuwe aanmeldingen. Daarbij de afweging te maken om weer te starten met vervoer voor deelnemers om de doelgroep te vergroten en nieuwe aanmeldingen te vinden.

2. Met behulp van de huidige actielijst verder uitwerken van zorg en bijbehorende taken om de begeleiding van de deelnemers voor dagbesteding zo goed mogelijk samen te stellen. Op deze manier hopen wij de stabiliteit te kunnen waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3 • keukentafelgesprekken 2023

5.2 • notulen regiobijeenkomsten Stichting Landzijde