

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Natuurwerkplek Zandstuvebos

Registratienummer: 2640

Lindenlaan 42, 7681 RG Vroomshoop

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 83787518

Website: <http://www.natuurwerkplek-zandstuvebos.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Natuurwerkplek Zandstuvebos

Registratienummer: 2640

Ruiterpad 3, 7683 RB Den Ham

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Na de vele regenval in het eerste kwartaal van 2024, waren we buitengewoon verheugd dat het weer in het 2e kwartaal beter werd. De zon kwam te voorschijn, het groen begon te groeien en we konden volop bezig met de werkzaamheden bij de werklocatie. Dit doet een mens goed, maar ook de dieren. Een ieder geniet van de warmte, de buitengewoon bijzondere natuur die zich ontluikt en het samen werken. We hebben weer een aantal mooie klussen geklaard het afgelopen jaar; uitbreiden verharding, vergroten rij bak, verplaatsen van container, maken van overkapping, de werkzaamheden bij de bosruiters weer opgepakt (snoeien, klussen, onkruid verwijderen van straat, bloembakken onderhouden, vegen). We hebben opnieuw een stagiaire mogen verwelkomen. Begin dit jaar is hij begonnen en heeft het gehele jaar, tot eind oktober, meegewerkt. Een mooi leermoment op meerdere gebieden voor de eigenaren van de Natuurwerkplek. We hebben een aantal nieuwe medewerkers een fijne werkplek geboden, ons team is gegroeid. Een heel mooie ontwikkeling. Verschillende disciplines, lees hoefsmid, dierenarts, manager, jobcoaches, hebben de Natuurwerkplek bezocht, maar ook wettelijk vertegenwoordigers waren geïnteresseerd in de plek waar hun familielid dagelijks te vinden is. Buitengewoon mooi om te ervaren dat we een verschil kunnen maken voor iemand en daarmee voor ons zelf!

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Na een erg natte periode was iedereen verheugd dat de lente zich vroeg aandiende in maart. Iedereen heeft meer energie en we verheugen ons op een mooie zomer! In het 1e en 2e kwartaal hebben we een aantal klussen gedaan met elkaar. De samenwerking is goed! We hebben een afdak voor de tinkers gemaakt. Er is een straat gelegd naar de moestuin. We hebben een schuurtje geplaatst voor de gereedschappen. En we hebben een begin met de moestuin gemaakt. Klussen die we het 3e en 4e kwartaal hebben uitgevoerd; elke woensdag de werkzaamheden bij de Bosruiters weer opgepakt. Weer veel erfonderhoud gepleegd op het erf van de Bosruiters en bij de werklocatie. Dagelijks hebben we de tinkers verzorgd. In het najaar hebben we een teamuitje gehad; we zijn voor de 2e keer naar Giethoorn geweest. Het was een geslaagde dag! In September hebben we gezamenlijk besloten dat we graag willen deelnemen aan de kerstmarkt in Vroomshoop. We gaan mooie, natuurlijke producten maken om te verkopen in onze kraam. Van de opbrengst gaan we met elkaar een dag uit. Samen met een medewerker hebben we een plan van aanpak gemaakt en wordt iedereen op de hoogte gebracht en betrokken bij de voorbereidingen.

De eerste stagiaire heeft dit jaar meegewerkt. Helaas heeft hij de opleiding afgebroken, maar met een positieve referentie voor ons!

De deelnemers die eind vorig jaar zijn ingestroomd zijn positief. Ze vinden de Natuurwerkplek een fijne, prettige werkplek. Een deelnemer geeft aan het bijzonder te vinden dat de "baas" mee werkt. Geweldig mooi om te horen!

In oktober stond er een afspraak met de manager en jobcoach van een organisatie. Kleinschaligheid wordt gewaardeerd en onderscheidend genoemd. Doordat er veel tijd en ruimte voor de deelnemer is zijn wij in staat om de deelnemer specifieke vaardigheden te leren.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Eind 2024 zijn we gestart met de voorbereiding van de audit die begin 2025 zou plaatsvinden. De werkbeschrijving is kritisch doorgenomen. Ook hebben we in die periode het jaarverslag geschreven. Bedoeling was om de werkbeschrijving kritisch na te gaan en daarna de audit voor te bereiden en gelijktijdig het jaarverslag te schrijven en in te dienen. Al met al best veel in een korte tijd, te veel! De audit kon helaas niet plaatsvinden op de afgesproken datum en is verplaatst naar november 2025. De werkbeschrijving was in progress. Maar ik kwam erachter dat de werkbeschrijving up to date moet zijn voordat het jaarverslag ingeleverd kan worden. Daarom in grote lijnen de werkbeschrijving een up date gegeven en door met het jaarverslag. Gelukkig het jaarverslag op tijd kunnen aanleveren!

De Natuurwerkplek is groeiende. Er zijn dagen dat er 5 medewerkers zijn. Wij zijn dan beiden aanwezig om de medewerkers te begeleiden en voldoende kwaliteit te kunnen bieden. Andere dagen zijn rustig met 2 a 3 medewerkers. 1 Begeleider is op die momenten voldoende.

We zijn erachter gekomen dat de zorg voor een medewerker in het gedrang komt doordat we groter worden. Eind dit jaar vond er de jaarlijkse evaluatie plaats. Nadien hebben we bij de wettelijk vertegenwoordiger aangegeven dat we op dit moment niet meer kunnen voldoen aan de hulpvraag van de medewerker en dat er meer financiële middelen ingezet moeten worden om de zorg nog te kunnen garanderen. Na een aantal gesprekken met de verwanten en informatie bij collega zorgboeren ingewonnen te hebben is het gelukt om individuele ondersteuning voor de medewerker te krijgen. Heel fijn. De medewerker kan bij ons blijven werken. Zijn wettelijk vertegenwoordiger vond het ook van belang dat hij bij de Natuurwerkplek kon blijven werken.

De Natuurwerkplek wordt groter, hiermee bedoel ik dat we meer medewerkers per dag hebben in vergelijking met vorig jaar. Dit vraagt wat van de begeleiders. Dagelijkse onderlinge afstemming is van belang, elkaar op de hoogte houden van het reilen en zeilen rondom het zorgproces en samen kritisch kijken hoe we de dagelijkse begeleiding voor onszelf en de medewerkers kunnen laten verlopen. Doordat de groep groter wordt vinden er andere processen plaats.

Een aantal inhoudelijke wijzigingen in de werkbeschrijving zijn gedaan o.a. t.a.v. de meld- en vergunningsplicht.

Regelmatig komt de stage begeleidster van school langs. Een aantal medewerkers lopen stage bij de Natuurwerkplek. De stagebegeleidster komt voor een evaluatiegesprek of ze komt met een nieuwe leerling om kennis te maken en de sfeer te proeven. Eind 2024 kwam er een stagebegeleidster voor het eerst om kennis te maken. Via mail en telefoon hadden we al contact gehad. Tijdens de afspraak kwamen ook een leerling en ouder om sfeer te proeven. De stagebegeleidster was enthousiast en nadien hebben we nog gesproken over hoe onze visie en dagelijkse gang van zaken eruit ziet. Ze zou ons zeker aanbevelen en kijken of er in de toekomst een leerling is die bij ons zou kunnen stagelopen.

Regelmatig komt de hoefsmid of de dierenarts bij de tinkers. Soms wordt er een vracht zand gebracht of een loonwerker komt langs om werkzaamheden uit te voeren. Ook bij De Bosruiters ontvangen we soms bezoek of we wijzen mensen bij vragen de weg.

Tijdens deze bezoeken worden de medewerkers betrokken in de werkzaamheden en in het contact met deze personen/organisaties. Wij ervaren deze bezoeken als positief. Medewerkers vinden het leuk en interessant om hierin betrokken te worden. Ze hebben het gevoel er bij te horen. Aan de houding en manier van doen zien we dat de medewerkers hun werk serieus nemen! Over het algemeen ervaren wij dat het contact prettig is met personen en organisaties die ons bezoeken.

In oktober stond er een afspraak met de manager en jobcoach van een organisatie. Kleinschaligheid wordt gewaardeerd en onderscheidend genoemd. Doordat er veel tijd en ruimte voor de deelnemer is zijn wij in staat om de deelnemer specifieke vaardigheden te leren.

Wij leveren geen onvrijwillige of gedwongen zorg.

Wij willen bezoekers bewust gaan vragen om feedback. Wij ervaren dat iedere bezoeker van buiten, in welke functie dan ook, uitermate positief is over onze organisatie. Maar we horen ook graag of de bezoekers verbeterpunten voor ons hebben. Wij gaan deze vraag bewust inzetten tijdens deze "Blik van buiten". Wij nemen de antwoorden serieus, verwerken deze en benutten de uitkomst in de dagelijkse praktijk van onze organisatie.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De Natuurwerkplek groeit. Gemiddeld genomen hebben we 4 medewerkers per dag. De maandag zijn er 2 medewerkers, elke donderdag zijn er 5 medewerkers. De grote van de groep zorgt voor een andere groepsdynamiek. Ons uitgangspunt is dat iedereen zich prettig en veilig moet voelen in de groep. Uiteraard zijn er persoonlijke voorkeuren. In de toekomst willen we als het nodig is ons opsplitsen. 1 Begeleider blijft bijvoorbeeld op het erf van de Bosruiters en de ander gaat naar de tinkers. Dit zorgt voor rust en overzicht. En op deze manier kunnen de medewerkers zelf aangeven waar ze graag willen werken die dag.

Doordat de Natuurwerkplek groeiende is is het van belang om de kwaliteit te behouden. We merken dat dit goed mogelijk is. Het lukt de begeleiders dagelijks om ervoor te zorgen dat de medewerkers met een tevreden en voldaan gevoel naar huis gaan aan het eind van de dag. We zien mooie groepsprocessen, de medewerkers hebben respect voor elkaar, helpen elkaar daar waar nodig en er heerst een positieve groepssfeer. Een aantal medewerkers hebben vaste taken gedurende de dag. Van belang is dat de begeleider dit monitort.

Wij zijn tevreden met het ondersteunend netwerk.

Doelstellingen van vorig jaar:

1. We gaan in het jaar 2024 verder met het ontwikkelen van de paddock paradise. Er is veel groen geplant, begin 2024 gaan we nog meer eetbare hagen/planten planten voor de tinkers. We gaan een overkapping bouwen waar de tinkers onder kunnen staan. Een container gaan we verbouwen zodat ook hieronder de tinkers kunnen vertoeven. Dus een 2e schuilplek in de paddock paradise.

Dit doel hebben we grotendeels behaald, maar gaat mee naar volgend jaar. We zijn regelmatig bezig met de ontwikkeling. Er blijven wensen en plannen bestaan. We hebben veel hagen en bomen geplant. De overkapping is gerealiseerd. Een 2e schuilplek gaan we het komende jaar realiseren.

2. We gaan verder met erfverharding en we willen ervoor zorgen dat de moestuin rolstoel toegankelijk wordt zodat er dit jaar, door de medewerker die gebruik maakt van een rolstoel, gewerkt kan worden in de moestuin.

De erfverharding is deels klaar. De moestuin is nog niet volledig rolstoel toegankelijk. Dat gaan we in 2025 verder oppakken.

3. Elke dag hebben we gemiddeld 4 medewerkers. (40 dagdelen per week. Op dit moment hebben we 27 dagdelen)

Het aantal medewerkers wisselt per dag. De ene dag zijn er 2 medewerkers en de andere dag 4 of soms 5. We willen graag naar 40 dagdelen per week. Nu zitten we op 33 dagdelen per week.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn dit jaar gestart met 6 deelnemers. In februari dit jaar is er 1 deelnemer vertrokken. Deze deelnemer heeft een reguliere baan gevonden. Dit jaar is er ook 1 deelnemer bij gekomen. Aan het eind van het jaar hebben we 6 deelnemers. Wij bieden groepsbegeleiding. De zorg wordt verleend vanuit de WLZ, PGB en WMO.

Wij weten niet onder welke zorgzwaarte de medewerkers vallen. Wel weten we dat 1 medewerker in begeleiding groep midden en een andere medewerker in begeleiding groep licht valt.

2 Medewerkers hebben een aantal uren per dag individuele begeleiding. 1 Medewerker maakt gebruik van een rolstoel en is fysiek beperkt. De andere medewerker ontvangt individuele begeleiding i.v.m. autisme.

2 Medewerkers hebben een LVG.

1 Medewerker is belast met ADHD in combinatie met psychische problemen.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De medewerkers passen bij ons aanbod. De medewerkers vinden de afwisseling in werkzaamheden prettig, het buiten bezig zijn wordt erg prettig gevonden en de rust en ruimte die er is bij de Bosruiters, in het bos en bij de tinkers wordt als fijn ervaren. Het samenwerken vinden de medewerkers prettig. We zien dat medewerkers elkaar helpen, geïnteresseerd zijn in elkaar en ieder op zijn manier skills bezit op het sociale vlak. Juist de positieve situaties benoemen we en we geven de medewerkers positieve feedback. We benaderen leermomenten op een dusdanige manier dat we de medewerker de ruimte te geven om na te denken over zijn eigen handelen. Wij zetten veel in op het opbouwen van een vertrouwensband, het creëren van een fijne, laagdrempelige werkomgeving zonder vooroordelen en waar iedereen gelijk is. Doordat wij kleinschalig zijn wordt iedere medewerker gezien en gehoord. Er zijn dagen waarop er maar 1 of 2 medewerkers naar de Natuurwerkplek komen. Het kan er niet uit zeggen we dan, maar het geeft veel voldoening zowel voor de medewerker als voor ons.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Van maart tot en met oktober is er een stagiair geweest van de opleiding MMZ niveau 3. De stagiair heeft eind oktober besloten om te stoppen met de opleiding. De praktijk was positief, maar m.n. de verslaglegging en theorie was niet haalbaar. De stagiair is verantwoordelijk voor zijn eigen leerproces, belangrijk is om open te staan voor de feedback die wij geven. Ton begeleidt de stagiair. Regelmatig wordt er geëvalueerd.

De stagiair vond de Natuurwerkplek een fijne stageplek. Er was veel ruimte voor gesprek en bespreken van opdrachten. Tijdens de dagelijkse werkzaamheden was er veel rust en ruimte wat als positief werd ervaren door de stagiair.

De stagiair werkt samen met de begeleider. De begeleider geeft aan wat de stagiair kan doen. Bedoeling is dat de stagiair op termijn zelf initiatief toont in het begeleiden van de medewerkers. Van belang is om de medewerkers zelf zoveel mogelijk te laten doen. De eerste weken observeert en kijkt de stagiair, daarna pakt de stagiair de dagelijks voorkomende werkzaamheden op en heeft hierbij een kort lijstje met de begeleider.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De Natuurwerkplek is een kleinschalige dagbesteding. Er zijn dagen dat er maar 2 deelnemers zijn. Wij hebben ons afgevraagd of dit wel een voldoende uitdagende leeromgeving is voor een stagiair. Tijdens het 1e evaluatie moment met de werkbegeleider van school gaf de werkbegeleider van school aan dat het een mooie, rustige leeromgeving is waar ruimte, groen en rust centraal staan.

De stagiair gaf aan het eind van de stage aan dat hij de Natuurwerkplek een fijne, open stageplek vindt. Er wordt geluisterd, je wordt gezien en er is altijd ruimte om te sparren of opdrachten te bespreken. De stagiair gaf aan dat de kleinschaligheid juist prettig is en daardoor een fijn leerklimaat biedt.

Wij hopen dat er zich binnenkort een nieuwe stagiair aanmeldt! Wij hebben het als positief ervaren! Het geeft inzicht in welke kwaliteiten iemand moet bezitten om bij de Natuurwerkplek te werken. Het geeft ook aan dat wij als doorgewinterde begeleiders veel, heel veel ballen in de lucht houden. Als stagiair moet je stevig in je schoenen staan om jezelf tot een goede begeleider te ontwikkelen. Zelfreflectie is hierbij van belang, kan ontwikkeld worden, maar is kan lastig zijn. Wij hebben het als positief ervaren, wij moesten weer veel nadenken en woorden geven aan situaties die voor ons 'vanzelfsprekend' zijn.

Ton en Inge zijn beiden bevoegd en bekwaam om de deelnemers van de Natuurwerkplek te begeleiden.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen van vorig jaar:

Ton en Inge willen dit jaar graag de cursus groepsdynamica en PR/netwerken volgen. Groepsdynamica, omdat de groep medewerkers van de Natuurwerkplek groter is geworden. We zijn nieuwsgierig of de kennis die we hier mee opdoen kunnen toepassen in ons team. Wellicht geeft ons dit inzichten in de groepsprocessen die er zijn of ontstaan.

PR/netwerken, omdat we graag meer kennis willen over hoe we nog beter zouden kunnen netwerken.

Beide cursussen hebben we niet gevolgd. Op de een of andere manier is er iets misgegaan met de inschrijving. Graag willen we beide cursussen dit jaar volgen.

Ton gaat zich inschrijven voor de cursus BHV.

Dit jaar hebben we een lezing over autisme en naasten bijgewoond. En we zijn naar een autisme belevingscircuit geweest. Ton heeft de herhaling BHV gevolgd.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ton gaat zich inschrijven voor een cursus BHV herhaling.

Wij willen graag de cursus groepsdynamica en P.R. volgen.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het is prettig dat de Federatie Landbouw en Zorg een academie heeft. Naar gelang de behoefte kunnen wij hier gebruik van maken. Mocht er iemand in de toekomst de behoefte voelen om een opleiding te volgen dan is er altijd de mogelijkheid. Voor het komende jaar zijn we voldoende geholpen met het scholingsaanbod van de Federatie. We gaan ons dit jaar aanmelden voor de cursus groepsdynamica en PR. Hier een actie voor aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor elke medewerker is er minimaal 1x per jaar een evaluatiegesprek gepland. Samen met de betrokkenen en de medewerker bespreken we of er vaker een evaluatiegesprek moet plaatsvinden. De medewerker staat centraal, voert het woord en wij passen ons daar naar aan. Daar waar nodig vullen wij aan, maar wij vullen niet in. We proberen de vraag achter de vraag naar boven te halen. In ons achterhoofd kijken we kritisch naar het begeleidingsplan en reflecteren aan de hand van het evaluatiegesprek of het begeleidingsplan voldoende up to date is. Daar waar nodig stellen we deze bij.

We merken dat de medewerkers een evaluatiegesprek vaak spannend vinden. Wij stellen de medewerker gerust en geven aan dat het de bedoeling is dat het een fijn en prettig gesprek is. De medewerkers vinden het prettig dat het informele karakter eraf is en dat het gesprek ontspannen verloopt. Wij vertellen dat we het belangrijk vinden dat de medewerker centraal staat en we graag samen in het gesprek praten over hoe het de afgelopen periode ging, waar de medewerker nu staat en wat hij graag wil leren en ontwikkelen. Het gaat over kleine stappen, taakjes, verantwoordelijkheden die ervoor zorgen dat een medewerker zich vooral gehoord en gezien voelt en van daar uit zichzelf kan ontwikkelen op dat vlak wat hij graag zou willen. De begeleidingsdoelen zijn altijd voldoende om een heel jaar aan te werken. Wij werken vooral vanuit rust en ruimte in de begeleiding, dit zorgt ervoor dat we aansluiten bij de belevingswereld van de medewerker. Het zorgt er ook voor dat wij ons (nog) beter kunnen inleven waardoor de medewerker zich gewaardeerd en welkom voelt!

De medewerkers geven aan zich gezien te voelen, het gevoel hebben dat ze mogen leren en nadenken en daarmee op een eigen unieke manier kunnen werken aan de persoonlijke doelen.

Wij zijn vooral tevreden over het feit dat elke medewerker uniek is. Dit komt tot uiting in het begeleidingsplan en de daarbij behorende doelen. Iedere medewerker heeft zijn of haar eigen doelen. Dat deze doelen bereikt worden geeft aan dat wij in staat zijn onze begeleiding aan te passen aan de medewerker. Soms hebben we het gevoel onszelf in tweeën te moeten delen omdat we graag elke medewerker die begeleiding en aandacht willen geven die ze verdienen. Elke medewerker wil graag samenwerken. We gaan hier zo creatief mogelijk mee om, het ene moment werken we als gehele groep samen en het moment daarna geven we een medewerker een opdracht om zelfstandig uit te voeren en bieden we individuele begeleiding aan een medewerker die graag wil leren werken met een accuboormachine.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het evaluatieproces verloopt goed. Het formulier geeft richting. Aan ons om de doelen niet groot te maken, maar behapbaar en passend bij de medewerker. De doelen zorgen ervoor dat wij kritisch kijken naar de begeleiding. Zo kwamen we er achter dat een medewerker meer begeleiding vraagt dan dat wij kunnen bieden. Dit hebben we besproken met de vertegenwoordiger. We hebben aangegeven meer begeleiding te willen inzetten voor de medewerker om de doelen te kunnen behalen. De vertegenwoordiger heeft een aanvraag bij het CIZ ingediend voor uren individuele begeleiding. Ook wij hebben middels een verslag de aanvraag intensieve begeleiding gemotiveerd. In 2025 zal er een gesprek met het CIZ plaatsvinden en hopen we dat er meer uren komen voor de medewerker. Wordt dit niet gegund dan moeten we ons afvragen of ons zorgaanbod nog voldoende is.

Ik wil graag horen hoe het evaluatiegesprek ervaren wordt. Dit jaar zal ik nadat het evaluatiegesprek heeft plaats gevonden de deelnemers vragen hoe zij het gesprek hebben ervaren; wat ging goed en wat verdient meer aandacht.

Een aantal medewerkers komt nadat zij stage hebben gelopen, bij ons werken. Nadat de stage en school is afgerond maken wij een afspraak met de medewerker en diens vertegenwoordiger voor het invullen en ondertekenen van het contract en het begeleidingsplan. Wij vertellen hoe het zorgproces eruit ziet, de protocollen worden verstrekt en in het contract worden de afspraken vastgelegd. Het is prettig dat de medewerker al geruime tijd bij ons werkt vanuit de stage, er zijn al contacten gelegd met de wettelijk vertegenwoordiger en er is een duidelijk beeld van de medewerker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In februari en oktober heeft er een inspraakmoment plaatsgevonden. We proberen het op een dag te organiseren waarop de meeste medewerkers aanwezig zijn. Helaas is dit niet altijd mogelijk. De medewerkers die niet aanwezig zijn praten we nadien bij. Voor het inspraakmoment hebben we een agenda met een aantal vaste punten zoals: samenwerking, veiligheid, wat er zoal ter tafel komt enz. Een week voordat het moment plaats vind geven wij dit aan bij de medewerkers en vragen we of er nog te bespreken punten zijn die ingebracht kunnen worden. Vaak zien we dat er tijdens het inspraakmoment onderwerpen of vragen naar boven komen die dan ook besproken worden. Van elk inspraakmoment worden notulen gemaakt, deze notulen worden in het volgende inspraakmoment doorgenomen. Sommige medewerkers geven ideeën aan. Of er worden vragen gesteld. Ton of Inge begeleiden en zitten het inspraakmoment voor en zorgen ervoor dat iedereen aan het woord komt.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Minimaal 2x per jaar vind er een inspraakmoment plaats. Wij werken met de medewerkers samen, lunchen en drinken koffie samen met hen. Tijdens deze momenten wordt er regelmatig de dagelijkse gang van zaken besproken en wordt iedereen gehoord.

De inspraakmomenten zijn zinvol. Ik vind het mooi om te zien hoe de medewerkers met dit soort momenten omgaan. We worden gehoord, we zijn een team en met elkaar bespreken hoe we ervoor staan, wat we graag willen, aangeven wat je belangrijk vind geeft voldoening.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft in november 2024 plaats gevonden. In de bijlage staat de vragenlijst die wij hebben uitgezet. In de vragenlijst staan ook de onderwerpen die worden uitgevraagd. Wij hebben 6 vragenlijsten uitgezet en alle 6 zijn ingevuld weer ingeleverd. De deelnemers hebben de vragenlijst anoniem ingevuld.

In algemene zin kwam naar voren dat de medewerkers tevreden zijn. Het vervoer wordt als zeer prettig ervaren. Het viel mij op dat een medewerker aangeeft niet het werk te kunnen kiezen. Ik vind dat iedereen altijd een keuze heeft. Ik zou het waarderen dat de medewerkers dit gaan ervaren. Dit vraagt iets van de begeleiders tijdens de dagelijkse werkzaamheden. Ik ga dit bespreekbaar maken met Ton.

Ook viel het mij op dat een medewerker aangeeft soms onduidelijkheid in begeleiding tussen Ton en Inge te ervaren. Ik denk dat het goed is dat wanneer wij het niet eens zijn over iets we dit onder vier ogen bespreekbaar maken. Ook is het zo dat Ton en ik verschillen in begeleidingsstijl, persoonlijkheid enz.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting zorgt voor een stuk bewustwording bij ons. We lezen dat wat we doen we dat goed doen! Dat de medewerkers zeer tevreden zijn. Maar het is ook goed om te lezen dat er verbeterpunten! De verbeterpunten kunnen vooral in onze manier van begeleiden ingezet worden. Onderling overleg, feedback geven, kritisch blijven zijn belangrijk!

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij werken samen met een aantal medewerkers. Meldingen of incidenten vinden niet of nauwelijks plaats. De afgelopen jaren zijn er een aantal meldingen/incidenten geweest. Afgelopen jaar heeft er geen melding of incident plaats gevonden.

Ik heb begin dit jaar een flinke hoofdstoot van een tinker gehad. Dit zou ik als incident kunnen vermelden.

Wij werken altijd in de directe nabijheid van de medewerkers. We werken altijd samen. Als een medewerker richting een tinker loopt dan observeer ik de situatie. Denk ik dat ik moet ingrijpen dan doe ik dat. Ik grijp in als er een incident zou kunnen dreigen. Ik leg de situatie altijd uit aan de medewerker zodat de medewerker begrijpt wat ik bedoel en de feedback kan meenemen naar een volgend moment.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Juni 2019 is de boskeet geschorst, dit moet om de drie jaar.

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 06-12-2024 (Afgerond)

Verplaatsen van de container en een overkapping maken voor de tractor.

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 06-12-2024 (Afgerond)

Overkapping voerplek realiseren.

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 09-09-2024 (Afgerond)

Bepalen of we in 2025 bezig kunnen met het verbouwen van de schuur.

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 06-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Voorlopig gaan we niet bezig met het verbouwen van de schuur omdat we daar geen financiële middelen voor hebben.

Onderzoeken of een andere manier van vraagstelling in een tevredenheidsmeting zorgt voor uitgebreidere reacties.

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 06-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheidsmeting is inmiddels ingevuld door de medewerkers. De meting voldoet. De medewerkers geven aan dat het prima in te vullen is.

Opstellen brief over inspraakmogelijkheid voor vertegenwoordigers. n.a.v. reacties op brief afspraken maken met vertegenwoordigers.

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 18-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: De brief is inmiddels opgesteld en zal deze maand naar de vertegenwoordigers verstuurd worden.

De RIE wordt jaarlijks geëvalueerd.

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 11-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: De RIE is opnieuw geëvalueerd. De prioriteiten lijst is toegevoegd aan de werkbeschrijving.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 06-03-2024 (Afgerond)

Inge heeft een geldige VOG in haar bezit. [aanvragen](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 22-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wordt morgen aangevraagd bij de Gemeente Twenterand.

Ton heeft de herhaling BHV gevolgd.

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhaling positief afgesloten.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 14-02-2024 (Afgerond)

Toevoegen hoe wij omgaan met vrijwillige zorg of dwang in zorg.

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)

Actie afgerond op: 07-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het document 'grenzen aan zorg' is toegevoegd aan de werkbeschrijving.

Jaarlijkse evaluatie verzekeringen.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 07-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De verzekeringen zijn op dit moment voldoende.

Evaluatiegesprekken voor 2024 plannen en vastzetten.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan!

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij bieden alleen vrijwillige zorg. Wij bieden geen dwang in de zorg. In het document grenzen aan zorg moet dit toegevoegd worden. In de werkbeschrijving is dit toegevoegd bij grenzen aan zorg.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 28-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe norm inspraak is verwerkt in de werkbeschrijving. Er is een actie aangemaakt.

RIE uitvoeren; januari 2024 (mag max. half jaar oud zijn voor audit)

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 17-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: De volgende audit is in maart 2025. De RIE mag max. een half jaar oud zijn voor de audit, daarom voor november dit jaar een nieuwe actie aangemaakt t.a.v. RIE.

De inspraakmomenten plannen in de bedrijfsagenda; februari, mei, augustus en november 2024

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)

Actie afgerond op: 17-01-2024 (Afgerond)

minimaal 4 inspraakmomenten plannen voor 2024; januari, april, juli, oktober.

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 17-01-2024 (Afgerond)

controle brandblusmiddelen en EHBO koffer.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 17-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO koffer is gecontroleerd en de brandblussers zijn ter controle weg gebracht.

hygiëne checklist invullen en toevoegen aan werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2023
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 16-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: De checklist opnieuw ingevuld.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

RIE uitvoeren; januari 2024 (mag max. half jaar oud zijn voor audit)

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)

hygiëne checklist invullen en toevoegen aan werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)

controle brandblusmiddelen en EHBO koffer.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)

Inge heeft een geldige VOG in haar bezit. [aanvragen](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)

De RIE wordt jaarlijks geëvalueerd.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)

Ton en Inge hebben de cursus PR en groepsdynamica gevolgd.

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Toelichting: De audit vind later dit jaar plaats. De werkbeschrijving dient 2 maanden voor de te plannen datum voor de audit ingediend te worden.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)

Jaarlijkse evaluatie verzekeringen. Is er inmiddels een rechtsbijstandsverzekering afgesloten?

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)

Verder uitbreiden van de erfverharding rondom de keet en moestuin.

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Rondom de moestuin is de verharding aangelegd. Rondom de keet gaan we in het voorjaar van 2025 aanleggen.

minimaal 4 inspraakmomenten plannen voor 2025; januari, april, juli, oktober.

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Er worden 2 inspraakmomenten in 2025 gepland.

Minimaal 4x per jaar vind er op de vastgestelde data een inspraakmoment plaats ongeacht het aantal medewerkers die dag.

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Op dit moment hebben wij geen zorgverleners in dienst. Wellicht op termijn een stagiair.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Evaluatiegesprekken voor 2025 plannen en vastzetten.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Jaarlijkse evaluatie verzekeringen.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: We willen dit jaar nog een rechtsbijstands verzekering afsluiten.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2025

Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025

Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de actielijst worden de jaarlijks terugkerende onderwerpen verwerkt. Het is een middel om een jaarlijks overzicht te krijgen en ervoor te zorgen dat er niet teveel acties tegelijkertijd uitgevoerd dienen te worden. De actielijst zorgt voor reminders en nodigt uit om onderwerpen voor te bereiden. Het zorgt voor continuïteit en overzicht. Sommige acties worden dubbel aangemaakt. Geen idee hoe dit kan.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. De Natuurwerkplek is 2030 4 dagen per week geopend. (Op dit moment zijn we 5 dagen per week open)
2. Het deelnemers aantal van de Natuurwerkplek groeit. Ook dan is het van belang dat de groepsdynamiek positief blijft.
3. Doorgroeien naar gemiddeld 5 deelnemers per dag.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. We kunnen blijven voldoen aan de hulpvraag van een medewerker die rolstoel gebonden is.
2. De werkzaamheden in het Zandstuvebos en Kabouterpad worden weer wekelijks opgepakt.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In 2025 willen we individuele uren kunnen inzetten voor de medewerker die rolstoel gebonden is. De individuele uren zetten we o.a. in om de individuele begeleidingsdoelen te behalen. In november 2025 vind de evaluatie plaats.

De begeleiders bereiden de ronde in het bos voor en zorgen ervoor dat er in 2025 wekelijks weer de ronde in het bos wordt gelopen.

Doordat de Natuurwerkplek groeit is het van belang dat de begeleiders inzicht krijgen in de groepsdynamiek. De begeleiders gaan hier een cursus voor volgen.

Onze wens is dat er nog minimaal 3 nieuwe deelnemers bij de Natuurwerkplek komen werken. Een cursus P.R. is hierbij wellicht helpend. Op termijn gaan we deze cursus volgen. Deze cursus wordt aangeboden door de Federatie.

Op de lange termijn willen we van 5 naar 4 dagen per week open gaan.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsonderzoek |
|------------|--|