

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)

Werklocatie Tinkers (3023, werk.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	9
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
5 Terugkoppeling van deelnemers	11
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
5.3 Inspraakmomenten	12
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
6 Meldingen en incidenten	14
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
6.2 Medicatie	15
6.3 Agressie	15
6.4 Ongewenste intimiteiten	15
6.5 Strafbare handelingen	15

6.6 Klachten	15
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
7 Acties	16
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	17
8 Doelstellingen	17
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	18
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	18
8.3 Plan van aanpak	18
Overzicht van bijlagen	18
Actielijst	19

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Natuurwerkplek Zandstuvebos

Registratienummer: 2640

Lindenlaan 42, 7681 RG Vroomshoop

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 83787518

Website: <http://www.natuurwerkplek-zandstuvebos.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Natuurwerkplek Zandstuvebos

Registratienummer: 2640

Ruiterpad 3, 7683 RB Den Ham

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

Werklocatie Tinkers

Registratienummer: 3023, werk.

Noorderweg, gelegen ter hoogte van 49-50, 7681 RG Vroomshoop

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Iedere ochtend van maandag tot en met vrijdag gaan we, nadat we samen koffie hebben gedronken in de kantine van de Bosruiters naar de werklocatie. Bij de werklocatie verzorgen we samen de tinkers, maken we het erf netjes. Als we met elkaar mest hebben geruimd en geveegd gaat iedereen bezig met zijn of haar eigen werkzaamheden. Naar gelang het seizoen of weersomstandigheden worden er verschillende activiteiten ondernomen. Er wordt gewerkt in de moestuin, onderhoud gepleegd aan de afrastering, er wordt geklust, hooi gehaald, materialen gehaald, de hoefsmid komt eens in de 6 weken de hoeven van de tinkers kappen, de dierenarts komt voor een gebitsbehandeling, de hond moet voor de jaarlijkse vaccinatie naar de dierenarts.

Elke woensdag zijn we bezig met onderhoudswerkzaamheden bij De Bosruiters, onze hoofd locatie. We maken schoon, onderhouden de tuin of doen klussen voor de rijvereniging.

In de 2e helft van dit jaar zijn er 3 deelnemers uitgestroomd. Alle drie met verschillende redenen.

Begin dit jaar hebben we een gesprek met verwanten gevoerd over het waarborgen van de kwaliteit van zorg voor een deelnemer. Dit heeft geleid tot een positief resultaat voor alle betrokkenen. In het volgende hoofdstuk (reflectie op kwaliteit) ga ik in de eerste alinea uitgebreider in op de acties die zijn ondernomen.

In oktober is een deelnemer voor vast bij ons komen werken. Samen hebben we een contract en begeleidingsplan opgesteld.

Met de opbrengst van de kerstmarkt zijn we met elkaar een dag en nacht naar Zandvoort geweest. We hebben het erg leuk gehad samen!

Begin oktober is de auditor op bezoek geweest voor de praktijk toets.

We hebben besloten om opnieuw mee te doen aan de kerstmarkt in Vroomshoop. We hopen opnieuw op een mooie opbrengst zodat we er weer met elkaar op uit kunnen.

Het erf bij de bosruiters is tip top in orde gemaakt i.v.m. de wedstrijden.

In december hebben we tijdens een gezellig samen zijn, genoten van een kerstborrel en bbq.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Begin dit jaar kwamen we er achter dat de begeleiding voor een deelnemer niet meer optimaal was. Doordat wij verschillende werklocaties hebben en het deelnemers aantal flink is gegroeid waren er meer handen nodig, lees meer begeleiding om aan de zorgvraag van de deelnemers te voldoen. Wij wilden de betreffende deelnemer graag de ruimte en tijd blijven bieden die hij nodig had tijdens het eten en toiletgang, maar dat betekende dat hij alleen achter zou moeten blijven omdat er onvoldoende begeleiding was voor hem en de andere deelnemers. Wij hebben dit besproken met de ouders. In eerste instantie werden wij niet goed begrepen. Wij hebben toen contact gezocht met een collega zorgboer en de situatie besproken. Uiteindelijk hebben we de vraag van de deelnemer voldoende kunnen motiveren naar de ouders toe en is er een nieuwe aanvraag gedaan bij het CIZ. Dit heeft geresulteerd in 2 uren individuele begeleiding voor de deelnemer. Hierdoor kunnen wij de ondersteuning die hij nodig heeft blijven waarborgen en kan de deelnemer gebruik blijven maken van de zinvolle daginvulling bij Natuurwerkplek Zandstuvebos. Ook hebben wij ervaren dat het soms erg lastig is om zakelijk te blijven. Maar het heeft ons ook inzichten gegeven waardoor we wijzer zijn geworden.

Doordat we begin dit jaar groeiende waren, er waren dagen waarop we 6 deelnemers hadden, hebben we ons opgesplitst. Dit houdt in dat Ton of Inge samen met een aantal deelnemers alvast vooruit gingen om de tinkers te gaan verzorgen. De andere bleef achter om de deelnemer te ondersteunen bij de adl. De deelnemers mochten zelf kiezen of ze alvast mee wilden of achter wilden blijven.

In Oktober heeft er een audit plaats gevonden. In die periode kwamen er dagelijks 4 deelnemers. De andere drie waren uitgestroomd; 1 deelnemer was verhuisd, 1 deelnemer had individuele ondersteuning nodig (wij bieden groepsbegeleiding) en 1 deelnemer kreeg geen verlening van de indicatie. n.a.v. De audit is de locatie bij de tinkers toegevoegd als werklocatie. Dit houdt ook in dat er een noodplan aanwezig moet zijn. Hier is een actie van gemaakt. Deze actie is nog niet volledig afgerond. Er wordt gewerkt naar de afronding. De werklocatie hadden we altijd al wel meegenomen in de RI en E. Het werkbezoek van de auditor was positief. Samen met de deelnemers hebben we een leuke, leerzame ochtend gehad. Ook werk er een bezoek gebracht aan de werklocatie. Vol trots werd er verteld over de tinkers en de werkzaamheden die er plaats vinden! De periode voor, tijdens en na de toetsing vraagt extra tijd en aandacht. Het is een moment van bewustwording, waar staan wij, waar zijn we mee bezig en waar willen we naartoe. Hoe zijn we bezig met kwaliteit en wat zijn we nodig om deze te behouden.

We krijgen regelmatig bezoek van de dierenarts, hoefsmid, de MLD coach, ouders, vrachtwagenchauffeurs die plantgoed of zand komen brengen, verzorgers van de tinkers, familie leden die graag willen zien waar hun verwant werkt. We horen veel positieve geluiden, de werklocatie en hoofdlocatie zijn mooie locaties; natuurlijk, rust, ruimte komen naar voren. Ook wordt er vaak gezegd dat wij daadwerkelijk kleinschalig zijn en dat er gezien wordt dat de deelnemers bij de dagelijkse processen betrokken worden.

Wij leveren geen onvrijwillige of gedwongen zorg.

2.3 Algemene conclusies

Het afgelopen jaar zijn wij gegroeid in het aantal deelnemers. Dit vraagt wat van de begeleiding. Er is meer afstemming nodig. Communicatie, duidelijke afspraken en onderlinge verdeling van de dagelijkse taken. Dit gaat ons goed af, maar zou nog wat beter kunnen. Ton en ik werken beiden op een andere manier, het is de kunst om ieders kwaliteiten hierin te benutten. Doordat we begin dit jaar meer hebben samengewerkt hebben we ervaren dat we het samen kunnen! Dit is ook gebleken uit het jaarlijkse uitje. Een dag en nacht in een hotel aan het strand. Wat hebben we het leuk gehad! Het gaf de teamspirit een positieve boost, zowel voor de deelnemers als begeleiders!

We hebben een aantal keer gesprekken gehad over deelnemers waarbij bepaalde problemen speelden. Deze gesprekken vonden op uitnodiging plaats. Verschillende disciplines waren aanwezig. Het is heel prettig om hierin betrokken te worden. We horen andere visies en onze rol in het leven van de deelnemer wordt helderder. Vaak is de informatie aanvullend en verhelderend. En is het beter te begrijpen waarom een deelnemer bepaald gedrag laat zien. Het aankomende jaar willen we ons graag verdiepen in de doelgroep LVB en comorbiditeit. Er is inmiddels een actie aangemaakt.

Ik ben tevreden over de kwaliteit die wij bieden. De kleinschaligheid, integriteit, het werken in een omgeving die rust, ruimte, veiligheid, vertrouwen en respect uitstraalt zien we terug in het plezier wat de deelnemers hebben bij de Natuurwerkplek. Het kwaliteitssysteem toepassen lukt, maar is niet mijn sterkste kant. Een audit en het jaarverslag zijn vaak de ijkmomenten waarop de puntjes weer op de "I" komen. De jaarlijkse evaluatie met de deelnemers en hun verwanten zijn de momenten waarop we kritisch kijken naar de afgelopen periode en de periode die komen gaat. Het liefst ben ik aanwezig op de werkvloer, het kwaliteitssysteem zorgt voor continuïteit, duidelijkheid en legt vast waar wij mee bezig zijn. Het houdt het proces draaiende. Het is fijn dat het kwaliteitssysteem er is, het geeft sturing en draagt bij aan de kwaliteitscyclus. Ik denk dat het effectiever kan door om de week een dagdeel te plannen en te besteden aan het kwaliteitssysteem. Ik hoop dat de kwaliteitscyclus nog beter wordt toegepast.

Wij zijn tevreden met het ondersteunend netwerk. We hebben korte lijnen met verwanten, verschillende disciplines en collega zorgboeren. Als we vragen hebben weten we waar terecht kunnen.

De doelstellingen van vorig jaar:

1. We kunnen blijven voldoen aan de hulpvraag van een medewerker die rolstoel gebonden is.
2. De werkzaamheden in het Zandstuvebos en Kabouterpad worden weer wekelijks opgepakt.

De eerste doelstelling hebben we behaald. De 2e doelstelling is niet behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Wij zijn dit jaar gestart met 7 deelnemers. Er zijn geen nieuwe deelnemers bij gekomen in de loop van het jaar. In de loop van het jaar zijn er 3 deelnemers vertrokken. Het deelnemers aantal aan het einde van het jaar is 4.

De redenen van uitstroom zijn niet verlengen van de WMO indicatie van 1 deelnemer, 1 deelnemer is verhuist en van 1 deelnemer was het zorgaanbod niet passend.

Wij bieden groepsbegeleiding.

De zorg wordt verleend vanuit WLZ.

Begin dit jaar waren er 7 deelnemers. Dat betekent dat Ton de groep niet zelfstandig kan begeleiden. Daar waar nodig werd er in overleg ook begeleiding geboden door Inge. Begin dit jaar heeft een rolstoel gebonden deelnemer een 2 tal uur per dag individueel gekregen naast de uren groepsbegeleiding. Deze uren zijn nodig om de deelnemer voldoende tijd te geven voor het uitvoeren van de adl. vaardigheden. De andere deelnemers worden dan begeleidt door Inge. Na de eerste helft van dit jaar nam het deelnemers aantal af en was het invliegen van Inge weer minder vaak nodig.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De deelnemers passen bij ons zorgaanbod. De deelnemers varen wel op de kleinschaligheid en betrokkenheid van de begeleider. Vooral het samen opwerken wordt als zeer prettig ervaren. Een deelnemer gaf aan dat het wel bijzonder is dat de "baas" meewerkt. De kleinschaligheid en het samenwerken zorgen ervoor dat de deelnemers zich gezien en gehoord voelen. Er is openheid, ruimte voor gesprekken en bepaalde moeilijkheden worden gezien en besproken.

Doordat er geen druk wordt ervaren kunnen deelnemers zichzelf zijn. Bepaalde werkzaamheden pakken we samen op en elke deelnemer heeft ook zijn eigen taken, verantwoordelijkheden.

Wij hebben geleerd dat het bovenstaande zorgt voor ruimte om te ontwikkelen, hoe klein ook. Assertief zijn kan voor een deelnemer moeilijk zijn. Wij stimuleren assertiviteit, vragen wat de deelnemer graag wil of belangrijk vindt of misschien wel moeilijk vindt. We merken dat de deelnemers zelf met ideeën komen en ervaren dat ze bij het team van de Natuurwerkplek horen.

Eind vorig jaar hebben we de audit gehad. De deelnemers hebben we actief betrokken in het bezoek van de auditor. Samen zijn we naar de werklocatie geweest. Een van de acties van de audit was dat de werklocatie BHV en RI en E proof moet zijn. Samen met de deelnemers zijn we hier mee aan de slag gegaan door eerst een calamiteit uit te voeren en nadien deze te bespreken met elkaar. Door de actieve en enthousiaste betrokkenheid van deelnemers is iedereen voldoende op de hoogte. Zijn er goede verbeterpunten naar voren gekomen en voelen de deelnemers zich betrokken en gehoord!

3.3 Personeel

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Ton heeft de herhaling BHV gevolgd en behaalt.

Ton en Inge hebben de e-learning PR en groepsdynamica van Academie Zorg en Landbouw gevolgd. Beide e-learningen hebben we met succes afgerond.

Wij hebben dit jaar meerdere keren deelgenomen aan een MDO bespreking van een deelnemer. Deze casuïstiek besprekingen dragen bij aan het uitwisselen van kennis en informatie en zorgen ervoor dat wij onze begeleiding kunnen afstemmen op de deelnemer.

Minimaal 1x per jaar hebben we een intervisie bijeenkomst van de studiegroep zorgboeren. Tijdens deze intervisie bespreken we allerlei onderwerpen die aan bod komen. De onderwerpen kunnen gaan over wetgeving, begeleiding van deelnemers, financieen, ontwikkeling enz. Deze bijeenkomsten zijn informatief, zorgen voor opdoen/uitwisselen van kennis. De lijntjes met de zorgboeren zijn kort; als er vragen zijn weten we elkaar te vinden.

Een aantal deelnemers die bij de Natuurwerkplek werken hebben een licht verstandelijke beperking. Dit is voor ons een specifieke doelgroep. Over het algemeen zien wij dat er naast de licht verstandelijke beperking er ook andere problemen zijn. Deze kunnen zich op allerlei vlakken bevinden. Soms is het ongrijpbaar, lastig of moeilijk te begrijpen waarom iemand iets doet wat hij of zij doet. Wij willen ons meer gaan verdiepen in informatie die bekend is over licht verstandelijk beperkte mensen. We hebben de vraag gesteld bij een organisatie of er voor ons beschikbare informatie is zodat wij meer kennis en daarmee vaardigheden kunnen ontwikkelen en op peil houden.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Wij willen meer kennis en vaardigheden ontwikkelen over de doelgroep licht verstandelijke beperkte mensen. Wij hopen hiermee kennis te krijgen over verschillende begeleidingsmethodieken en onbegrepen gedrag beter te kunnen begrijpen. Ook hopen we op meer begrip en acceptatie van gedrag wat we waarnemen.

Wellicht is er een cursus aangeboden door de Academie Landbouw en Zorg. Wij gaan het onderzoeken of er een passende scholing aangeboden wordt.

Recent heeft een organisatie ons aangeboden om aan te sluiten bij een bijeenkomst over LVB. Tijdens deze interactieve bijeenkomst, wordt er een casus besproken en uitgediept. De client uit de casus werkt bij de Natuurwerkplek. De bijeenkomst wordt gegeven door de gedragswetenschapper van de betreffende organisatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Ton en Inge bespreken op welk vlak er behoefte is aan ontwikkeling, verdieping of training. Wij kijken in de omgeving of er trainingen worden aangeboden en of deze voldoen aan onze behoefte. Wij vinden het prettig dat er bij de Academie e-learningen worden aangeboden. Doordat wij kleinschalig zijn, elke werkdag werken bij de Natuurwerkplek, is het lastig om overdag een training o.i.d. te volgen. Een e-learning is een uitkomst. De bijeenkomsten van de studiegroep proberen we te volgen. We merken wel dat het door prive omstandigheden belastend is om s avonds naar een bijeenkomst te gaan. We kijken kritisch of dit mogelijk is.

Wij willen ons verdiepen in de doelgroep LVG. Hier is een actie voor aangemaakt.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Het afgelopen jaar hebben we 3 evaluatie gesprekken gevoerd. Deze gesprekken zijn naar tevredenheid verlopen. Bij beide gesprekken waren de wettelijk vertegenwoordigers aanwezig. Samen met hen en de deelnemer hebben we het gesprek gevoerd. De deelnemer staat centraal. Het gesprek wordt aangepast aan zijn of haar belevingsniveau. De begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij de dagelijkse praktische begeleiding. Er worden situaties uit de praktijk besproken waarin de doelen worden verduidelijkt. Dit geeft ook weer hoe er aan de doelen wordt gewerkt en of deze behaald zijn.

Vaak worden doelen meegenomen naar de volgende periode. Deze doelen gaan vooral over zelfstandigheid, assertief zijn en leren. We merken dat een deelnemer ruim de tijd nodig heeft om met deze doelen bezig te zijn. Het is vaak een dagelijks terugkerend doel waar iedere deelnemer zijn of haar eigen ontwikkelingsproces in doormaakt. Wij zijn tevreden over over deze effecten en vinden het juist van belang dat iedere deelnemer zijn eigen ontwikkeling doormaakt op zijn of haar eigen tempo!

De deelnemers geven aan dat 1 maal per jaar evalueren voldoende is. Voor 1 deelnemer plannen we 2 maal per jaar een evaluatiemoment.

Tijdens de evaluaties wordt er gesproken over wat de deelnemer leuk vind om te doen, wat de deelnemer minder leuk vind, wat de deelnemer graag wil leren. Welke doelen zijn behaald en welke meegenomen worden naar de volgende periode. Of de begeleiding naar wens verloopt, wat beter kan in de begeleiding en welke afspraken er over de begeleiding gemaakt kunnen worden. En er wordt gesproken over de taken die zijn gedaan en die de deelnemer graag zou willen uitvoeren.

Het proces verloopt naar wens. De gesprekken worden ook door de wettelijk vertegenwoordigers als prettig en positief ervaren. Het evaluatieformulier fungeert als leidraad. De verslaglegging wordt gedaan en ondertekend door de deelnemer, wettelijk vertegenwoordiger en begeleider van de Natuurwerkplek.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De evaluatie gesprekken verlopen goed. We hebben korte lijnen met de wettelijk vertegenwoordigers of persoonlijk begeleiders. Vorig jaar hebben we een evaluatiegesprek op de werklocatie gehad. Niet met elkaar om tafel, maar bij de paarden in de buitenlucht. Dit was een wens van de deelnemer. Dit gesprek verliep goed. Het weer was prima. Alle betrokkenen vonden de manier waarop het evaluatiegesprek plaats vond prima.

Na het evaluatie gesprek vragen we de betrokkenen hoe het gesprek ervaren is. Hier krijgen wij positieve reacties op.

5.3 Inspraakmomenten

Dit jaar hebben we 2 inspraakmomenten gehad; 6 februari en 16 oktober. Het inspraakmoment vindt plaats na de lunch. Inge zorgt dat er een agenda is opgesteld. Een week voordien inventariseert ze welke onderwerpen er graag door de deelnemers besproken gaan worden. Tijdens het inspraakmoment zit Inge voor en wordt de agenda punt voor punt afgewerkt. Er zijn een aantal vaste punten op de agenda, deze komen elk inspraakmoment weer naar voren. Deze vaste punten zijn: Samenwerking, veiligheid, noodplan en wat er zoal ter tafel komt. Inge helpt tijdens het inspraakmoment daar waar nodig de deelnemer bij het inbrengen van zijn of haar te bespreken onderwerp. Inge notuleert, maakt deze nadien aan en zo nodig worden de notulen in de eerst volgende inspraak doorgenomen.

Onderwerpen die worden besproken zijn o.a. de moestuin; wie wil welke rol in de moestuin. Klussen waar we mee bezig zijn: wie houdt zich op dit moment waar mee bezig, waar is hulp nodig en wie wil welke rol tijdens de klussen. Deelnemers dragen zelf onderwerpen aan zoals onderhoud gereedschap, oor kappen die stuk zijn en of vervangen dienen te worden of gerepareerd. De inspraakmomenten worden door de deelnemers en ons als zinvol ervaren. Het is fijn om tijd vrij te maken voor deze momenten. Een ieder kan zijn of haar ideeën inbrengen, niets is fout, er wordt geluisterd, geleerd, ondersteunt. Er is iedere keer weer een team spirit! Een gevoel waar wij trots op zijn!

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De inspraakmomenten zijn waardevol. De deelnemers voelen zich gezien, gehoord en ervaren een team spirit. Er is onderlinge betrokkenheid. Continuïteit blijft belangrijk! Ik vraag me af of er voor het nieuwe jaar 2 inspraakmomenten gepland zijn. Ik maak in ieder geval een actie aan en zorg ervoor dat dit een jaarlijks terugkerende actie wordt.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De tevredenheidsmeting heeft in November plaats gevonden. Wij gebruiken een vragenlijst die anoniem ingevuld kan worden. Er zijn 4 vragenlijsten uitgezet en alle 4 zijn ze ingevuld ingeleverd.

In Algemene zin zijn de metingen positief ingevuld.

Onderwerpen die worden uitgevraagd zijn oa.:

Of je graag naar de Natuurwerkplek komt, of je zelf je werk kiest, of je het werk wat je doet belangrijk vindt, contact met collega's, of je je veilig voelt bij de Natuurwerkplek, vervoer, begeleiding, hulp bij vragen, problemen of plannen, of er genoeg te doen is, of er genoeg ondersteuning bij het leren van nieuwe dingen is, is er de wens voor ander werk, wie kan je hierbij helpen en of je graag iets nieuws wilt leren.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De deelnemerstevredenheidsmeting is positief ingevuld. Er wordt benoemd dat we vooral zo door moeten gaan! Er is veel tevredenheid. Vooral t.a.v. het vervoer en de begeleiding die geboden wordt.

Op dit moment zijn er geen leerpunten of verbeterpunten t.a.v. de deelnemerstevredenheidsmeting. Volgend jaar (2026) gaan we de gebruikte tevredenheidsmeting van dit jaar opnieuw uitzetten.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Dit jaar heeft er 1 ongeval plaats gevonden. Een deelnemer heeft zichzelf met een handzaag in de duim gezaagd. Dit geval vond plaats in het bos. De deelnemer was bezig om een tak door midden te zagen. Hij hield zijn duim te dicht bij de handzaag, door de druk en kracht die hij uitoefende ging de zaag te snel naar zijn duim die de tak vasthield en voordat hij het wist had hij zichzelf in zijn duim gezaagd. De begeleider is samen met de deelnemer naar de kantine gelopen om een pleister te plakken. Aan het eind van de dag is de begeleider samen met de deelnemer naar de groepsbegeleiding van wonen gegaan en hebben ze samen het incident besproken.

De dag erna is er samen met de deelnemer en ongevallen/bijna ongevallen formulier ingevuld. Door het invullen van het formulier hebben we de situatie rustig en duidelijk kunnen bespreken met de deelnemer. De dag waarop het ongeval plaatsvond was de deelnemer wat beduusd doordat de wond bloedde.

Wij waren met twee begeleiders in het bos. Een van de begeleiders is met de deelnemer naar de kantine gelopen. De duim is afgespoeld onder de kraan, voorzichtig droog gedept en daarna is er een pleister geplakt. Het ongeval is samen met de deelnemer, begeleider van de Natuurwerkplek en begeleider van wonen besproken.

Een verbeterpunt wat uit dit ongeval naar voren is gekomen is dat we, als we naar het bos gaan om takken te zagen er een ehbo tas mee genomen moet worden. En zoals de deelnemer zelf al heeft aangegeven, ik zaag voorlopig niet weer met een handzaag.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Over het algemeen genomen vinden er jaarlijks gemiddeld 1 melding/incident plaats. Ondanks de kleinschaligheid gebeuren er ook bij de Natuurwerkplek incidenten.

Er zijn een aantal jaren geweest waarin er geen incidenten plaats vonden. Wij werken altijd samen met de deelnemers. Werken in ieders nabijheid. De lijnen zijn zeer kort. Er zijn zelfs dagen dat er 1 deelnemer is.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actielijst is een middel om belangrijke zaken niet te vergeten. De afgelopen maanden hadden we prive een crisis situatie. Hierdoor zijn er een aantal acties blijven liggen. De actielijst geeft duidelijkheid in wat er precies is blijven liggen en welke acties z.s.m. opgepakt dienen te worden. Het plannen gaat goed, het dashboard is helder en duidelijk. Sommige acties zijn dubbel weergegeven, dit geeft wat extra werk en soms wat onduidelijkheid. Maar als het eenmaal weer duidelijk is dan is er ook weer overzicht in de zaken die gedaan moeten worden. De crisis situatie ligt achter ons en de openstaande acties die al uitgevoerd hadden moeten worden worden z.s.m. opgepakt.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De kleinschaligheid willen we blijven waarborgen. Dit betekent dat er maximaal 7 deelnemers per dag zijn van dinsdag tot en met vrijdag. Begin 2025 is ons deelnemersaantal gegroeid. Eind 2025 zijn er een aantal deelnemers uitgestroomd. We willen graag opnieuw naar 7 deelnemers de komende jaren.

We gaan de handvatten, tips en adviezen uit de e-learning PR inzetten om ons zelf beter op de kaart te zetten! Eind dit jaar evalueren we de uitkomst en halen de verbeterpunten naar voren.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wat houdt PR voor de Natuurwerkplek in? Waar liggen de verbeterpunten t.a.v. PR? Zien we hierdoor het deelnemers aantal stijgen? Hiervoor is een actie aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Plan van aanpak

Er is een actie aangemaakt t.a.v. de PR. Eind dit jaar wordt deze actie geevalueerd, daar waar nodig aangepast.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 13-11-2025 (Afgerond)

Vriendelijk verzoek par. 2.1.1. aan te vullen gelet op de werklocatie: duidelijke beschrijving van de situatie van de werklocatie, ter hoogte van welk adres is het perceel waarop de tinkers verblijven, wat zijn precies de faciliteiten -->houten gebouw: welke voorzieningen zijn hierin voorhanden?

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 23-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het perceel waar de tinkers verblijven duidelijk beschreven, als ook de faciliteiten en voorzieningen.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 18-10-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 09-10-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 15-10-2025 (Afgerond)

Meld via paragraaf 1.4.2. (zie achtergrondinformatie) de locatie waar de tinkers staan als werklocatie zodat deze in de bedrijfsgegevens als zodanig zichtbaar wordt. Voorts zorgen dat deze locatie aan alle in relatie tot veiligheid en verantwoorde zorgaspecten voor deelnemers voldoet (met name RI&E uitvoeren, brandblusser, verzamelplek, verbanddoos, noodplattegrond, verifiëren correcte dekking verzekering...)

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 14-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Op welke manier de werklocatie van de tinkers aanmerken als werklocatie? Actie aangemaakt voor het uitvoeren van alle verantwoorde zorg en veiligheidsaspecten t.a.v. werklocatie van de tinkers.

Vraag, daar waar deze ontbreekt, een ingevuld intakeformulier op bij de ZMLK opleiding van waaruit de deelnemer initieel als stagiair-deelnemer op jullie zorgboerderij is gestart. Vul van de deelnemer die sinds de zomervakantie dit jaar is gestart alsnog een intakeformulier in.

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 14-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: 14-10 Samen met deelnemer het intakeformulier willen invullen. Deelnemer heeft zich afwezig gemeld. 16-10 Opnieuw ZMLK school gemaïld met de vraag of ze de intake van betreffende deelnemers kunnen overhandigen.

- Voeg aan intakeformulier format de uitvraag van de WA verzekering van de deelnemer toe. - Vraag WA polisnummer alsnog bij de huidige vier deelnemers op en noteer dit in persoonlijk deelnemer dossier.

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 14-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: WA verzekering toegevoegd aan intakeformulier. WA polisnummer wordt uitgevraagd in overeenkomst. Deelnemer waarvan intake ingevuld dient te worden, wordt naar polisnummer WA gevraagd tijdens invullen intake formulier.

De RIE wordt jaarlijks geëvalueerd.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 01-09-2025 (Afgerond)

controle brandblusmiddelen en EHBO koffer.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 21-04-2025 (Afgerond)

hygiëne checklist invullen en toevoegen aan werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 28-03-2025 (Afgerond)

Inge heeft een geldige VOG in haar bezit. [aanvragen](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 17-02-2025 (Afgerond)

RIE uitvoeren; januari 2024 (mag max. half jaar oud zijn voor audit)

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 01-09-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 14-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: De audit vind later dit jaar plaats. De werkbeschrijving dient 2 maanden voor de te plannen datum voor de audit ingediend te worden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 21-05-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 04-05-2025 (Afgerond)

Jaarlijkse evaluatie verzekeringen.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 28-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: We willen dit jaar nog een rechtsbijstands verzekering afsluiten.

Evaluatiegesprekken voor 2025 plannen en vastzetten.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 28-03-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 22-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Op dit moment hebben wij geen zorgverleners in dienst. Wellicht op termijn een stagiair.

Minimaal 4x per jaar vind er op de vastgestelde data een inspraakmoment plaats ongeacht het aantal medewerkers die dag.

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 18-01-2025 (Afgerond)

minimaal 4 inspraakmomenten plannen voor 2025; januari, april, juli, oktober.

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 18-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er worden 2 inspraakmomenten in 2025 gepland.

Verder uitbreiden van de erfverharding rondom de keet en moestuin.

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2024
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: 18-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Rondom de moestuin is de verharding aangelegd. Rondom de keet gaan we in het voorjaar van 2025 aanleggen.

Voortgang actielijst, openstaande acties

toevoegen addendum aan overeenkomst; nevenvestiging en postadres

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)

Meld via paragraaf 1.4.2. (zie achtergrondinformatie) de locatie waar de tinkers staan als werklocatie zodat deze in de bedrijfsgegevens als zodanig zichtbaar wordt. Voorts zorgen dat deze locatie aan alle in relatie tot veiligheid en verantwoorde zorgaspecten voor deelnemers voldoet (met name RI&E uitvoeren, brandblusser, verzamelplek, verbanddoos, noodplattegrond, verifiëren correcte dekking verzekering...)

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)

Stel noodplattegrond op van de werklocatie waarop de Tinkers verblijven alsook een RI&E.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)

Jaarlijkse evaluatie verzekeringen. Is er inmiddels een rechtsbijstandsverzekering afgesloten?

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)

controle brandblusmiddelen en EHBO koffer 2026

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2026
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)

Voorzie uw pagina op zorgboeren.nl van een update.

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2026
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Werklocatie Tinkers (3023, werk.)

Kennis opdoen over LVB. Deelnemen aan de interactieve bijeenkomst LVB georganiseerd door Zozijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Werklocatie Tinkers (3023, werk.)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Werklocatie Tinkers (3023, werk.)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2027
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Werklocatie Tinkers (3023, werk.)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2028
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Werklocatie Tinkers (3023, werk.)

Ton en Inge hebben de cursus PR en groepsdynamica gevolgd.

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De e-learning PR is afgerond. De e-learning groepsdynamica moet nog gevolgd worden. Door prive omstandigheden in de maanden december en januari dit nog niet kunnen doen. Een nieuwe actie aangemaakt voor de e-learning groepsdynamica.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2026
Geldt voor locatie(s): Natuurwerkplek Zandstuvebos (2640)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026