

**Jaarverslag**  
januari 2018 - december 2018

**Natuurwerkplek Zandstuvebos**

Natuurwerkplek Zandstuvebos

Locatienummer: 2223



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	37
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	40

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Natuurwerkplek Zandstuvebos

Registratienummer: 2223

Kampfstraat 7, 8151 AD Lemelerveld

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67044743

Website: <http://www.natuurwerkplek-zandstuvebos.nl>

### Locatiegegevens

Natuurwerkplek Zandstuvebos

Registratienummer: 2223

Ruiterpad 3, 7683 RB Den Ham

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Hiervoor u ligt het jaarverslag van de Natuurwerkplek zandstuvebos 2018. Vorig jaar mocht ik het eerste jaarverslag schrijven, ik heb toen ook gekozen om een voorwoord te schrijven. Verplicht is het niet, maar ik vind het toch prettig om een korte inleiding te geven over hoe ik het afgelopen jaar ervaren heb, wat de ontwikkelingen zijn en hoe we er voor staan. Een korte inleiding over wat er zoal gebeurd is het afgelopen jaar. Bijzonder en fijn om te schrijven, maar ook leuk voor later om terug te lezen.

De Natuurwerkplek is ontstaan uit een passie voor natuur, paarden en het helpen van kwetsbare mensen. Het is bijzonder om te zien welke factoren van invloed zijn om kwetsbare mensen een fijne werkplek te kunnen bieden. Het afgelopen jaar hebben we mogen ervaren dat de Natuurwerkplek een super fijne werkplek is voor mensen die om welke reden dan ook niet in het reguliere arbeidsproces mee kunnen komen. We hebben met een fijne, motiverende groep mensen samen mogen werken midden in de Natuur. We hebben ons steentje bijgedragen om het welzijn van kwetsbare burgers te verbeteren. Het is niet altijd positief geweest, maar ook van de minder positieve ervaringen hebben we geleerd en deze omgebogen naar positieve impulsen.

Wij vinden het van belang dat deelnemers op een positieve wijze kunnen integreren in de maatschappij. Wij doen dit door werkzaamheden in de woonkernen op te zoeken. Maar ook door de samenwerking met L.R. De Bosruiters, Landschap Overijssel, Gemeente Twenterand en het deelnemen aan evenementen.

De Natuurwerkplek, volop in ontwikkeling, we hebben veel geleerd het afgelopen jaar. We gaan met een positieve, motiverende kijk verder het aankomende jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Om het nieuwe jaar te vieren hebben we samen met de deelnemers een nieuwjaarsdiner georganiseerd. We hebben het met elkaar georganiseerd en genoten van de voorbereiding en het nuttigen van de maaltijd. We zijn elke dinsdag en woensdag gebruik gaan maken van de kantine van de L.R. De Bosruiters, omdat de groep dusdanig groot werd en we niet meer in de kleine keet de pauzes konden houden. In de kantine hebben we meer ruimte, maar we vonden het toch fijner om een eigen plek te hebben. Dit vonden de deelnemers ook. In overleg met het bestuur van De Bosruiters mogen we een grotere unit aanschaffen en deze plaatsen op het terrein van De Bosruiters. Samen met de deelnemers hebben we een evaluatiegesprek met de beheerder van het Zandstuvebos gehad. Dit was een positief gesprek waarin de deelnemers een duidelijke inbreng hadden en goed werden gehoord. De beheerder was erg positief over de werkzaamheden die we uitvoerden in het zandstuvebos en had geen idee van de omvang van zowel de werkzaamheden als het aantal deelnemers. We hebben ook een info ochtend gehad van een brandweercommandant. Deze meneer hadden wij uitgenodigd n.a.v. de eisen t.a.v. veiligheid en BHV die beschreven staan in het kwaliteitssysteem. Het leek ons een goed idee om in gesprek te gaan samen met de deelnemers. Ook dit was een zinvolle ochtend. De deelnemers hebben het erg leuk en interessant gevonden en wij hebben door de informatie ervoor kunnen zorgen dat we nog beter de veiligheid t.a.v. noodplan, brandveiligheid en BHV in kaart hebben kunnen brengen. We hebben b.v. afgesproken (dit gaf de commandant als tip) om regelmatig het noodplan samen met de deelnemers te bespreken.

In Juni hebben we onze eigen overblijfruimte gekocht. Een grote unit waarin we met maximaal 12 mensen kunnen pauzeren. Nadat de unit op het terrein van de Bosruiters werd gebracht, zijn we samen met de deelnemers begonnen met het opknappen van de unit. We hebben de unit naar ons eigen idee en smaak ingericht. De deelnemers hebben het klussen aan de unit erg leuk en leerzaam gevonden. In oktober was de unit klaar en vanaf januari hebben we de unit volledig in gebruik genomen. Heerlijk om een plek te hebben waar we ons terug kunnen trekken en in alle rust kunnen pauzeren.

In het voorjaar vertelde een deelnemer dat hij tuinieren leuk vond om te doen. Voor ons een serieuze vraag waar we gehoor aan hebben gegeven. Samen hebben we 3 vierkante meter moestuintjes gemaakt en vervolgens daar de eerste groenten in verbouwd. De deelnemer was erg gemotiveerd om hier mee bezig te zijn, erg leuk en een mooi initiatief om mee te nemen in de toekomst.

Begin dit jaar werd er in het nieuws gesproken over de bijen die steeds in minder getale aanwezig is in Nederland. Wij van de Natuurwerkplek vonden het nodig om hier wat mee te doen. We hebben de beheerder van het Zandstuvebos gevraagd op welke manier wij hier een bijdrage aan konden leveren en of het mogelijk was om in het Zandstuvebos hier iets mee te doen. Dat was mogelijk. In overleg mochten we een natuurlijk bijenhotel maken in het bos, op een aangewezen plek en de grond ernaast werd omgeploegd, zodat we daar een bloemenveld wat bijen en insecten aantrekt, konden realiseren. Al met al een erg leuk project wat niet zomaar gerealiseerd is en wat het aankomende jaar ook weer aandacht verdient.

Ik heb de ROVA benaderd en gevraagd of zij wat kunnen doen voor de Natuurwerkplek, omdat wij wekelijks bezig zijn met het schoonmaken en houden van de maatschappelijke leefomgeving in en om het Zandstuvebos. De ROVA heeft ons vuilprikkers, vuilniszak ringen, vuilniszakken en handschoenen geleverd. Hierdoor kunnen we het komende jaar onze werkzaamheden veilig en praktisch voortzetten.

We hebben de samenwerking gezocht met Gemeente Twenterand t.a.v. het vuil opruimen en aangegeven dat we toch wel erg zinvol bezig zijn in de leefomgeving van de Gemeente. Dat werd (uiteraard) gewaardeerd en er heeft samen met de deelnemers een gesprek plaatsgevonden met de betreffende contact persoon. We hebben aangegeven dat er wekelijks veel vuil opgehaald wordt en dat we graag willen dat dat door de gemeente wordt opgehaald. Ook hebben we gevraagd om een bezemwagen, zodat we op een praktische en prettige manier in en om het bos vuil kunnen prikken. De gemeente heeft gezorgd voor een nieuwe en praktische bezemwagen voor de Natuurwerkplek. In ruil daarvoor moeten we, maandelijks in de woonkern een ronde lopen om het vuil te prikken. Wij vinden dit een goede ruil, het heeft voor ons meerwaarde om in de woonkern ons te laten zien en om de maatschappij te laten zien dat er veel rommel zomaar wordt weg gegooid en dat dit ten goede komt aan de Natuur, ook in een woonkern. Het vergroot de leefbaarheid. Ik heb me afgevraagd of het voor deelnemers meerwaarde heeft om in de woonkern vuil te prikken. Soms kunnen mensen er minachtend over denken. Ik denk dat het zeker meerwaarde heeft, met opgeheven hoofd laten we zien dat ons werk zinvol is, dat op verschillende vlakken meerwaarde heeft. Ook hier zijn we zinvol bezig met elkaar en komen er regelmatig onderwerpen aan de orde die zinvol zijn.

Samen met de deelnemers hebben we besloten om in oktober een familiedag te organiseren. De familiedag is goed verlopen en was waardevol. De deelnemers hebben aan hun familie en vrienden laten zien wat we zoal doen. We hebben samen een ronde gelopen in het bos en nadien hebben we gezamenlijk een hapje gegeten.

In september is Ton een aantal weken ziek geweest. Inge heeft toen hele dagen bij de Natuurwerkplek gewerkt. Dit was voor de deelnemers wel even wennen, maar met elkaar hebben we er mooie dagen van gemaakt. Vanaf deze periode hebben we afgesproken om de paarden elke dinsdag en woensdagmorgen als eerste te doen; water geven, op de wei zetten en zo nodig schoonmaken.

Tijdens de hammer-brinkdagen in juli hebben we namens de Natuurwerkplek vuil geprikt. We hadden i.e.i. een kraam willen huren, maar het was te warm. Af en toe hebben we het water opgezocht tijdens de hitte. Een leuke afwisseling.

We hebben ons ingeschreven voor de aanbesteding samen 14 en de Gemeente Dalfsen. Beide aanbestedingen hadden heel wat voeten in aarde. De aanbestedingen waren intensief en hebben veel energie gekost om aan alle eisen te kunnen voldoen. De processen waren leerzaam en daar waar nodig hebben we informatie ingewonnen. Het resultaat was positief. Van zowel samen 14 als de Gemeente Dalfsen hebben we de gunning mogen ontvangen. Ik hoop dat we dit jaar vanuit beide gunningen deelnemers mogen ontvangen.

We zijn dit jaar ingegaan met 4 deelnemers, een mooi aantal voor een startende zorgondernemer. In het voorjaar hebben we afscheid genomen van 2 deelnemers. 1 deelnemer is uitgestroomd naar regulier werk, wat voor de Natuurwerkplek positief is. Wij hebben er mede aan bijgedragen dat deze deelnemer heeft kunnen doorstromen.

1 deelnemer is verhuist naar een andere woonplek; een zorgboerderij. De afstand werd hierdoor te groot, waardoor het financieel niet meer mogelijk was voor de deelnemer om te komen. Het is spijtig hoe dit proces voor de deelnemer is verlopen. Ons werd medegedeeld dat de deelnemer niet meer bij de Natuurwerkplek wilde komen. We hebben gevraagd om een gesprek met de betrokken hulpverleners. Dat gesprek kwam er, maar de collega zorgboer (waar de deelnemer is gaan wonen) kwam niet opdagen bij het gesprek. Wel waren de mentor en stage coördinator van school aanwezig. De mentor heeft ons verhaal gehoord en geconcludeerd dat de Natuurwerkplek meerwaarde heeft voor de deelnemer. De mentor heeft met de woonbegeleider (=collega zorgboer) en deelnemer gesproken en gesproken over een zinvolle afronding. Helaas heeft dit niet mogen plaats vinden omdat de collega zorgboer aangaf dat de deelnemer hier geen behoefte aan had. Erg bijzonder hoe een hulpverlener met een deelnemer en collega kan omgaan.

In het najaar heeft een deelnemer afscheid genomen van de Natuurwerkplek. Hij had een reguliere baan gevonden. Mede door de positieve ontwikkeling bij de Natuurwerkplek heeft de deelnemer deze stap kunnen zetten. Hij heeft samen met de begeleider gewerkt aan persoonlijke doelen in een veilige omgeving en hij heeft structuur leren ervaren.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In maart 2018 is de schriftelijke toetsing positief bevonden. In maart 2019 vind de audit plaats, een interessant moment.

De Samenwerking met de Landelijke Rijvereniging en Landschap Overijssel verlopen goed. Het afgelopen jaar zijn de deelnemers hierin actief betrokken. De deelnemers nemen initiatief tijdens de gesprekken en worden gehoord. De contactpersonen van de betrokken partijen gaan op een prettige manier om met de deelnemers. Dit doet de deelnemers zichtbaar goed.

3 van de 4 deelnemers zijn uitgestroomd. Op dit moment is er nog 1 deelnemer.

De samenwerking met andere hulpverleners gaat goed. Ze weten ons te vinden en wij weten hen te vinden. Soms moet er van ons uit aangegeven worden dat we er zijn en dat we de korte lijntjes graag terug zien in de praktijk. Binnenkort nemen we deel aan een zorgplan bespreking van een deelnemer, hier zijn we voor uitgenodigd; een goede ontwikkeling.

Het werven van nieuwe deelnemers blijven we doen door te flyeren, contact te zoeken met de andere zorgverleners en Gemeenten.

De "Boskeet" is in oktober in gebruik genomen, het is erg fijn om een eigen plek te hebben. Elke woensdagmorgen drinken we samen met de dames van De Bosruiters koffie in de kantine. De andere pauzes zijn we te vinden in de "Boskeet".

De werkzaamheden stemmen we af op het deelnemers aantal. We merken dat een aantal werkzaamheden op een lager pitje staan, met meer mensen kunnen we meer werk verzetten....De samenwerkende partijen zijn hiervan op de hoogte en weten dat we opdrachten zonder druk en in ons eigen tempo uitvoeren.

De doelstellingen van 2018:

1. De Natuurwerkplek biedt van maandag tot donderdag dagbesteding aan minimaal 4 deelnemers per dag.
2. De Natuurwerkplek wordt door de Gemeente Twenterand gezien als een zinvolle dagbesteding voor de kwetsbare burgers.

Bovenstaande doelstellingen zijn niet bereikt. Vorig jaar zijn er 3 deelnemers uitgestroomd en op dit moment is er nog 1 deelnemers. Netwerken blijft een punt van aandacht.

Vorig jaar hebben we de gunning van de Gemeente Twenterand mogen ontvangen. Tot op heden hebben we nog geen deelnemer uit de Gemeente Twenterand welkom mogen heten. Contact opnemen met de WMO functionaris van de Gemeente Twenterand is een actiepunt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De Natuurwerkplek biedt een zinvolle dagbesteding in het groen. Wij zijn het jaar 2018 gestart met 4 deelnemers. In de loop van het jaar zijn er 3 deelnemers vertrokken. Aan het eind van dat jaar was er nog 1 deelnemer.

1 deelnemer woonde bij de RIBW en had psychische problematiek.

1 deelnemer had sociaal-, psychische problematiek.

2 deelnemers liepen stage vanuit de ZMLK school.

Zorg wordt gefinancierd vanuit WLZ of PGB. Alle 4 de deelnemers zijn mobiel en zelfstandig en worden vanuit groepsbegeleiding begeleidt.

2 deelnemers zijn uitgestroomd omdat ze elders een reguliere baan hebben gevonden, 1 deelnemer heeft de Natuurwerkplek verlaten, omdat hij is verhuist en de afstand te groot was; er waren onvoldoende financiële middelen om het vervoer te financieren.

Er zijn geen aanpassingen gedaan i.v.m. start nieuwe doelgroep of sterke afname van het aantal deelnemers.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn er van overtuigd dat het zorgaanbod past bij de doelgroep. Wij denken dat juist door het zorgaanbod de deelnemer is gegroeid en daardoor heeft kunnen doorstromen naar regulier werk. Hierdoor hebben we geleerd dat we resultaat gericht kunnen werken en deelnemers kunnen begeleiden naar een reguliere baan. Resultaat gericht werken wordt ook omschreven in het Twents model. Ik denk dat we veel kunnen betekenen voor deelnemers die tijdelijk niet mee kunnen komen in de reguliere arbeidsmarkt of een afstand tot de arbeidsmarkt hebben.

Ook mensen met psychische problematiek hebben baad bij de invulling van de Natuurwerkplek. Dagelijks lopen wij onze rondes in het bos, we zijn in beweging met een doel, frisse lucht en het ervaren van de seizoenen geeft ruimte. Mensen met een hulpvraag die het lastig vinden om in beweging te komen zitten bij de Natuurwerkplek op de juiste plek.

Wel vinden we het enig zins zorgelijk dat er geen nieuwe deelnemers zijn aangemeld. Vorig jaar was er nog redelijk interesse van buitenaf voor de Natuurwerkplek, maar voor dit jaar is er nog door niemand enige interesse getoond. Wel hebben de gunning van Samen 14 en de Gemeente Dalfsen mogen ontvangen, dus organisatorisch en kwalitatief gezien zitten we in ieder geval op de juiste weg.

Nu is het nog zaak om mensen op de hoogte te brengen van het bestaan van de Natuurwerkplek. Ons inziens zijn we daar al volop mee bezig en hebben we daar al veel in gedaan. Mensen daadwerkelijk een bezoek laten brengen aan de Natuurwerkplek, hoewel al veel mensen een bezoek hebben gebracht, blijft lastig. Is het omdat we een van de velen zijn, is het omdat we te afgelegen liggen, is het omdat we nog meer andere zorgverleners moeten contacten, is het omdat we meer contact moeten zoeken met de wmo consulenten? Zeg het maar, we blijven actief en hopen dat we het komende jaar nog beter uit de verf komen dan het voorgaande jaar.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Ton en Inge hebben beide, naast het werken bij de Natuurwerkplek, een reguliere baan. Ton werkt 20 uur als begeleider op een zorgboerderij en Inge werkt als zorgcoördinator voor mensen die belast zijn met het syndroom van Korsakov. Op deze manier blijven beide op de hoogte van de ontwikkelingen binnen de zorg. Inge is als zorgcoördinator nauw betrokken bij de intensieve zorg van de complexe doelgroep. De organisatie waar zij voor werkt is vooruitstrevend en nauw betrokken bij de medewerkers. Veel kennis en kunde die Inge ontwikkeld kan ze meenemen als eigenaresse van de Natuurwerkplek en andersom.

Ton en Inge sparren regelmatig samen over de ontwikkelingen van de Natuurwerkplek. Meestal bespreken ze gesprekken voordien samen door en overleggen ze welk pad er genomen dient te worden.

Regelmatig bespreken Ton en Inge casuïstieken uit de verschillende werkvelden. Inge spreekt vanuit haar vakgebied als korsakov begeleider en zorgcoördinator verschillende disciplines.

Binnenkort neemt Inge deel aan de kennismakingsmiddagen van de gemeenten waarmee we een raamovereenkomst hebben ondertekend.

In maart is er een eerste afspraak met de studiegroep zorgboeren. Deze studiegroep ziet elkaar elk half jaar. Tijdens deze bijeenkomst worden er allerlei zaken die ter tafel komen besproken.

Ton heeft deel genomen aan de ledenvergadering van VZO.

Ton zal gaan deelnemen aan de cursus werkbegeleider van de SBB. Inge gaat deelnemen aan de cursus preventiemedewerker.

Ton heeft afgelopen jaar de cursus VCA gevolgd en een positief resultaat behaald.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar:

1. Wij hebben de juiste kennis en kunde om deelnemers die in een beschermende woonvorm leven voldoende te kunnen begeleiden bij de Natuurwerkplek. Dit is een doelgroep waarvan we onvoldoende kennis hebben, dit willen we graag ontwikkelen. Dit willen we gaan doen door na te gaan of er bij RIBW cursussen gevolgd kunnen worden.

Het deelnemers aantal bij de Natuurwerkplek is terug gelopen. Als we een contract met de RIBW hadden gehad, er is contact gezocht met de regiomanager van de RIBW, helaas heeft de regiomanager niets van zich laten horen, dan hadden we graag via de RIBW cursussen willen volgen. Dit heeft niet zo mogen zijn...

2. Wij hebben voldoende kennis om stagiaires te kunnen begeleiden. Dit jaar willen Ton en Inge een work shop bij SBB volgen om voldoende kennis en kunde op te doen in het begeleiden van stagiaires.

Doordat de Natuurwerkplek een terugloop in het deelnemers aantal heeft gehad en er geen nieuwe deelnemers zich hebben aangemeld, is er onvoldoende leeromgeving voor stagiaires. Als het deelnemers aantal groeit en de Natuurwerkplek meerdere dagen geopend is, zullen Ton of Inge een work shop bij de SBB gaan volgen.

3. Ton en Inge hebben de herhalingscursus BHV gevolgd. Ton en Inge gaan na of ze deze cursus kunnen volgen bij de huidige werkgever.

Ton en Inge hebben afgelopen jaar de herhalingscursus BHV gevolgd.

4. Inge heeft voldoende kennis en kunde om als preventiemedewerker te functioneren. Inge volgt in 2018 een cursus preventiemedewerker.

Via Stigas kan er online een e-learning preventiemedewerker gevolgd worden. Inge heeft zich hierin verdiept, maar kwam erachter dat het de functie van preventiemedewerker meer voor Ton is weggelegd. Recent heeft Ton de cursus VCA met succes afgerond. De cursus VCA heeft veel overlap met de cursus preventiemedewerker.

5. Ton heeft voldoende kennis en kunde in het groen. Ton gaat op zoek naar een passende cursus in het groen.

Ton en Inge hebben zich verdiept in online cursussen die gegeven worden door Landschap Overijssel. Er is een online cursus die we samen met deelnemers zouden kunnen volgen. Inmiddels is er een internet verbinding in de "boskeet". De komende herfst/winter gaan we hier tijd/aandacht aan geven.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## **5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten**

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Ton en Inge hebben beide met succes de jaarlijkse herhaling BHV gevolgd.

Ton heeft met succes de cursus VCA gevolgd en afgerond.

Inge heeft een kennismakingsmiddag/netwerkmiddag van de Gemeente Dalfsen gevolgd.

Ook van de Samen 14 was hiervoor een uitnodiging, helaas heeft ze door prive omstandigheden hier niet aan deel kunnen nemen.

Inge heeft het uiteindelijk zover kunnen krijgen aan te kunnen sluiten bij een werkgroep van collega zorgboeren. In maart 2019 is er een eerste bijeenkomst.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij willen ons allebei wat meer gaan verdiepen in de flora en fauna van het Zandstuvebos. Hierover zullen we Landschap Overijssel contacten.

Inge gaat de cursus preventie medewerker volgen, dit gaat ze w.s. via een e-learning doen. Op deze manier kan ze de cursus volgen op momenten dat het haar uitkomt.

Ton wil een cursus werken met de bosmaaier volgen. Er zijn voldoende werkzaamheden die met een bosmaaier gedaan kunnen worden. Om dit aan deelnemers aan te bieden is een eerste stap om ons er zelf eerst in te verdiepen. Daar is een cursus voor nodig. Daarna gaan we verdiepen in het verdere proces richting de deelnemer.

Inge wil op termijn de cursus praktisch leidinggeven gaan volgen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Dit jaar willen we ons gaan verdiepen in de flora en fauna van het Zandstuvebos.

We zijn volop in ontwikkeling, ook door onze banen naast de Natuurwerkplek.

Beide hebben we de BHV herhaling gevolgd.

Werkzaamheden met de bosmaaier willen we graag gaan aanbieden. Veiligheid is hierbij een belangrijk item. Eerst willen we zelf verantwoord leren omgaan met de bosmaaier.

We hebben geleerd dat het belangrijk is dat er meer deelnemers komen bij de Natuurwerkplek. Praktijk en theorie gaan samen; We kunnen van allerlei cursussen gaan volgen, maar willen een cursus/het geleerde in de praktijk kunnen brengen. t.a.v. de Natuurwerkplek is het op dit moment onvoldoende haalbaar, omdat we 1 deelnemer hebben. We kunnen een cursus bosmaaier gaan aanbieden, maar doordat er 1 deelnemer is, is dit financieel niet haalbaar.

De herhaling BHV hebben we via onze huidige werkgever gevolgd. Dit brengt geen extra kosten met zich mee.

De cursus via SBB voor het opleiden van stagiaires is niet haalbaar, omdat er door het geringe deelnemers aantal onvoldoende leersituaties geboden kunnen worden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dit jaar hebben er gemiddeld 4 evaluatiegesprekken plaats gevonden. Elke deelnemer heeft minimaal 1 evaluatiegesprek gehad.

Tijdens de evaluaties verteld de deelnemer hoe hij het vind bij de Natuurwerkplek. Het begeleidingsplan wordt besproken en zo nodig bijgesteld. Wij vinden het van belang dat het vooral een gesprek van de deelnemer is. De deelnemer wordt gehoord. Tijdens de dagelijkse omgang met de deelnemer, leren wij de deelnemer kennen en geeft de deelnemer direct/indirect aan wat hij graag wil. Wij proberen hierin de deelnemer te ondersteunen en de vraag te verduidelijken. Het begeleidingsplan wordt samen met de deelnemer en diens vertegenwoordiger opgesteld, in het evaluatie gesprek wordt het begeleidingsplan geevalueerd en bijgesteld. Vaak zijn het persoonlijke doelen die besproken worden en hoe we er mee verder gaan. Zo nodig worden ze bijgesteld.

Doelen kunnen ook gericht zijn op het voorbereiden, uitvoeren van werkzaamheden of het oefenen van werknemersvaardigheden.

De evaluaties zijn zinvol, er wordt gekeken hoe er gewerkt is aan de doelen en hoe we de komende periode verder gaan. Ook wordt er gepraat over de persoonlijke doelen.

Doelen worden besproken, nieuwe doelen worden opgesteld, behaalde doelen worden verwijderd, doelen worden bijgesteld of blijven staan voor een volgende periode.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties verlopen niet altijd zoals vooraf bedacht.

Soms wordt een evaluatie uitgesteld, omdat de deelnemer niet aanwezig is.

Een andere evaluatie vind plaats zonder de deelnemer, omdat deze vroegtijdig, op eigen initiatief een reguliere baan heeft gevonden en niet aanwezig kan zijn, omdat hij moet werken. Het evaluatie gesprek heeft toen plaatsgevonden met de wijkcoach en ambulante begeleider. Nadien is een vervolg afspraak gemaakt met de deelnemer, ambulante begeleider en begeleider van de Natuurwerkplek. De deelnemer heeft het evaluatieformulier gelezen en ondertekend.

Wij vinden het vooral van belang dat er op een positieve manier wordt gekeken naar de ontwikkelingen die een deelnemer doormaakt. Soms gaat dat niet op een manier zoals wij voor ogen hebben en moeten we ons aanpassen aan de omstandigheden. Iedereen leert op zijn/haar eigen manier. Flexibiliteit wordt hierin van ons verwacht, mits het past binnen onze kaders.

Een ander positief evaluatie gesprek bleek achteraf het laatste te zijn met de deelnemer. Een maand later heeft de deelnemer het contact met de Natuurwerkplek verbroken, voordien was hij verhuist naar een woon zorgboerderij. Helaas heeft zijn begeleider daar hem onvoldoende gemotiveerd om het netjes af te sluiten.

Van een andere deelnemer hebben gemiddeld om de 9 maanden een evaluatie gesprek samen met de stagebegeleider van school. Deze verlopen goed, zijn opbouwend en positief te noemen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar heeft er elk kwartaal een inspraakmoment plaats gevonden. Wij noemen dit een keukentafel gesprek. We gaan samen om tafel. Iedere deelnemer aan het gesprek weet een week van tevoren wanneer een keukentafel gesprek plaatsvindt en kan dan punten voor het gesprek aandragen. Soms komt er een onderwerp aan de orde ruim voor een keukentafelgesprek; Ton of Inge zal het punt dan alvast agenderen voor het aankomende keukentafel gesprek. Samenwerking en werkzaamheden zijn vaste punten die elke keer aan de orde komen. Deelnemers nemen actief deel aan de gesprekken. De eerste gesprekken waren spannend, maar naar gelang er meerdere keukentafel gesprekken hadden plaatsgevonden werden de deelnemers actiever tijdens de gesprekken. Meestal dragen Ton of Inge de onderwerpen aan. We merken dat deelnemers de gesprekken waarderen en het prettig vinden om gehoord te worden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn zinvol. Onderwerpen die bespreekbaar gemaakt moeten worden van uit de begeleiders komen aan de orde. Te denken valt aan huisregels, werkzaamheden of noodplan. Deelnemers krijgen de mogelijkheid om zelf onderwerpen in te brengen tijdens de inspraakmomenten.

De deelnemers nemen actief deel aan de inspraakmomenten, voelen zich gehoord.

Ton of Inge zitten de inspraakmomenten voor en geven daar waar nodig richting aan de gesprekken. Van belang is dat iedere deelnemer gehoord wordt. Ideeën worden serieus genomen en daar waar het kan in de praktijk gebracht. Wanneer dit niet haalbaar is, wordt dit uitgelegd.

In de bijlage de notulen van de keukentafel gesprekken 2018. In de notulen staan de ideeën en wensen van de deelnemers. Er staat beschreven wanneer wensen geëvalueerd worden, aangepast of ingevoerd worden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- notulen keukentafel gesprek februari 2018
- notulen juni 2018
- notulen september 2018
- notulen november 2018

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft in maart 2018 plaats gevonden. Alle 4 de deelnemers hebben een vragenlijst ingevuld en ingeleverd.

De vragenlijst gaat over onderwerpen als; samenwerking, werkzaamheden, afgelopen periode, wat de deelnemer graag anders zou zien...

De deelnemers hebben de vragenlijst dezelfde dag ingevuld en ingeleverd. Een volgende keer motiveren we de deelnemers om de vragenlijst mee te nemen naar huis en samen met iemand (persoonlijk begeleider, ambulante begeleider, wettelijk vertegenwoordiger) in te vullen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- tevredenheidsmeting

## 6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de deelnemers over het algemeen tevreden zijn, de vragenlijsten zijn positief ingevuld.

Een volgende keer adviseren we de deelnemers om de vragenlijst mee te nemen naar huis en om de vragenlijst samen met iemand in te vullen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Aanschaffen en plaatsen van kluisjes

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2019  
**Actie afgerond op:** 03-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De kluisjes zijn inmiddels in de boskeet geplaatst.

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2018  
**Actie afgerond op:** 12-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Eind november heeft er een evaluatiegesprek plaatsgevonden. In januari 2019 staat een evaluatiegesprek gepland.

#### Opstellen jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018  
**Actie afgerond op:** 25-11-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie staat 2 maal genoteerd. Deze afgerond, wel opnieuw aangemaakt voor 2019.

#### De inspraakmomenten plannen in de bedrijfsagenda (februari/mei/augustus en november 2018)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018  
**Actie afgerond op:** 25-11-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Data keukentafel gesprekken 2019 staan gepland in de bedrijfsagenda.

#### Toevoegen polisnummer WA verzekering contract.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018  
**Actie afgerond op:** 25-11-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgelopen maand is er een bedrijfsmatige aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Inge zal in februari 2019 kritisch kijken naar het contract. Hierin staat genoemd dat de deelnemer over een eigen WA verzekering moet beschikken, het polisnummer zal worden toegevoegd aan het contract.

**Wanneer er een nieuwe kantine gerealiseerd wordt; het noodplan en RI en E aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2018**Actie afgerond op:** 25-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het noodplan is aangepast aan de nieuwe situatie. Er wordt een noodplan in de "boskeet" gehangen. Afgelopen weken is er noodverlichting in de "boskeet" opgehangen. Er staat een nieuwe, gekeurde brandblusser in de "boskeet".**aanvragen audit****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** 24-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De audit hoeft ik niet meer zelf aan te vragen, de Federatie heeft mij laten weten dat de Federatie de audit aanvraagt voor de Natuurwerkplek.**controle brandblus- en EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2018**Actie afgerond op:** 28-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De controle heeft plaatsgevonden. De brandblusser is afgekeurd, hier gaan we een nieuwe voor aanschaffen. De EHBO middelen zijn goedgekeurd.**Organiseren van een familie/vrienden dag in september****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Actie afgerond op:** 25-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In het eerst volgende werkoverleg (eind augustus) bespreken we of de deelnemers open staan voor een familiedag. Als de deelnemers dit een positief initiatief vinden dan plannen we een datum en gaan we een familiedag organiseren.**actiepunten vanuit de RI en E****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 23-08-2018 (Afgerond)**Deelnemers borstelen wekelijks de paarden.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 23-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Beide deelnemers gaven in de tevredenheidsmeting aan dat ze graag de paarden wilden borstelen. Afgelopen periode kwamen we er achter dat het lastig is om dit in te plannen, omdat er andere prioriteiten zijn. De paarden hebben het afgelopen jaar minder aandacht gehad, dit moet eerst weer worden opgepakt door Inge. Er is meer ruimte als de Natuurwerkplek 4 dagen in de week geopend is. Nu zijn we 2 dagen in de week geopend. Ton en Inge hebben het besproken met de deelnemers. De deelnemers begrijpen dat andere klussen, waar ook de deelnemers met veel toewijding aan werken, op dit moment van belang zijn. De omgang met de paarden blijft een punt van aandacht. Als we meerdere dagen open gaan zal dit een vast onderdeel in het aanbod worden.

**Jaarlijkse BBQ in mei****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Actie afgerond op:** 21-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De BBQ hebben we verplaatst naar augustus 2018. Reden is dat we nog maar 1 deelnemer hadden.**teamuitje in augustus plannen en organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2018**Actie afgerond op:** 21-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben dit jaar geen teamuitje (zoals in 2017) gepland. Reden is dat we een lange periode maar 1 deelnemer hadden. Met deze deelnemer zijn we 2x wezen zwemmen als "uitje". Na de vakantie, als de 2e deelnemer ook weer aanwezig is, gaan we met elkaar bbqen.**Aanschaffen en plaatsen van kluisjes****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Actie afgerond op:** 21-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De kantine is nog niet helemaal klaar. We hebben nog geen kluisjes aangeschaft. We gaan dat op termijn doen. De actie opgeschoven naar januari 2019.**controle van eventuele wijzigingen in medicatie bij alle deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 21-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wijzigingen in medicatie bij alle deelnemers zijn gecontroleerd.**Deelnemers worden betrokken in het overleg met Landelijke Rijvereniging De Bosruiters en Landschap Overijssel.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 21-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben met de beheerder van Landschap Overijssel afgesproken dat we 2 keer per jaar een overleg plannen. (voorjaar en najaar) We hebben afgesproken dat dit overleg plaatsvindt op een dag dat de Natuurwerkplek geopend is. Op deze manier nemen de deelnemers deel aan de overleggen met het Landschap Overijssel. We hebben regelmatig contact met de beheerder van De Bosruiters. Af en toe wordt er samen koffie gedronken en zaken besproken. De deelnemers worden betrokken bij deze besprekingen.**Een kraam reserveren en organiseren op de Hammerbrinkdag in Den Ham****Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2018**Actie afgerond op:** 21-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De dag waarop we een kraam zouden reserveren was het tropisch warm. We hebben er daarom voor gekozen om niet deel te nemen aan de Hammerbrinkdag. Wel hebben we contact opgenomen met het bestuur van de Hammerbrinkdagen. Met hen hebben we afgesproken dat we samen met de deelnemers over de markt lopen om vuil te pikken. Dit initiatief werd door het bestuur met open armen ontvangen.



**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 21-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op dit moment hebben we nog geen stagiaire of vrijwilliger. Het is een terugkerende actie mochten we een stagiaire of vrijwilliger verwelkomen.**Een kraam reserveren en organiseren op de Hammerbrinkdag in Den Ham****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 14-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 25 juli wordt er een kraam gereserveerd voor de Hammer brinkdag**Wanneer er een nieuwe kantine gerealiseerd wordt; het noodplan en RI en E aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 14-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De nieuwe kantine wordt nog niet gebruikt. Begin september wordt er opnieuw geïnventariseerd wanneer de kantine in gebruik genomen kan worden.**controle brandblus- en EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 14-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De brandblus- en EHBO middelen die in de manege hangen zijn nog niet gekeurd. Hier is iemand van de L.R. verantwoordelijk voor. Wij hebben regelmatig contact hierover met deze persoon en zullen horen wanneer de controle is geweest. Uiteraard zullen we hierin zelf ook participeren.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2018**Actie afgerond op:** 14-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 13 juni 2018 heeft er een calamiteiten oefening plaats gevonden. Er is een verslag geschreven; evaluatie- en verbeterpunten zijn toegevoegd.**Jaarlijkse BBQ in mei****Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2018**Actie afgerond op:** 14-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Afgesproken met de deelnemers om een bbq te organiseren als het nieuwe onderkomen klaar is. w.s. zal de bbq in het najaar plaatsvinden, w.s. in augustus of september**Keuring van apparaten en machines****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 14-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op dit moment wordt er handgereedschap gebruikt.

**Zakelijke aansprakelijkheid opnemen in de overeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 14-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een offerte gestuurd door de verzekeringsmaatschappij. Er moet besloten worden of we de zakelijke aansprakelijkheid dit jaar gaan opnemen.**De Natuurwerkplek gaat op de juiste wijze om met de persoonsgegevens van deelnemers. (Algemene verordening gegevensbescherming; AVG) Voorbereiden op AVG.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 31-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Inge heeft zich verdiept in de AVG. En dit toegepast binnen de Natuurwerkplek. Hieruit zijn acties naar voren gekomen die zijn beschreven.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2018**Actie afgerond op:** 12-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn afspraken gemaakt over hoe wij de BHV actueel houden. Ook hoe wij deelnemers hierin betrekken. De afspraken staan beschreven in een verslag.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2018**Actie afgerond op:** 13-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ton en Inge hebben gesproken over hoe we het calamiteitenplan en noodplan vorm geven. Afspraken zijn hierover op papier gezet. Begin dit jaar hebben we samen met de deelnemers een algemene voorlichting gehad t.a.v. brandpreventie en hulpverlening. 12 Juni 2018 staat een calamiteiten oefening gepland. Elke maand (staat geagendeerd) wordt het noodplan en de zaken die voor de Natuurwerkplek van belang zijn besproken.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 22-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De RI & E is voordat het kwaliteitssysteem is ingediend geactualiseerd. De acties die hieruit voort zijn gekomen zijn in de actielijst van het kwaliteitssysteem gezet. Actualisatie van de RI&E is een jaarlijks terugkerende actie.**Klachtenprocedure ontwikkelen volgens richtlijnen voor Zorgboerderijen. (Nieuwsbrief Federatie)****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 11-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De Natuurwerkplek heeft de klachtenprocedure ontwikkeld volgens de richtlijnen voor zorgboeren. Het reglement staat op de website zorgboeren.nl

**De inspraakmomenten plannen in de bedrijfsagenda (februari/mei/augustus en november 2018)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2018  
**Actie afgerond op:** 28-01-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De inspraakmomenten staan genoteerd in de bedrijfsagenda.

**De inspraakmomenten plannen in de bedrijfsagenda (februari/mei/augustus en november 2018)**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2018  
**Actie afgerond op:** 11-03-2018 (Niet meer van toepassing)

**De inspraakmomenten plannen in de bedrijfsagenda (februari/mei/augustus en november 2018)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018  
**Actie afgerond op:** 11-03-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De inspraakmomenten staan gepland in de bedrijfsagenda. Vooraf aan een inspraakmoment/keukentafelgesprek wordt er een agenda gemaakt. Tijdens het inspraakmoment wordt er genotuleerd.

**Er is een vertrouwenspersoon aangesteld voor de Natuurwerkplek**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018  
**Actie afgerond op:** 28-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben iemand bereidt gevonden om als vertrouwenspersoon voor de Natuurwerkplek te fungeren.

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** 20-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het tevredenheidsonderzoek is uitgevoerd. Elke deelnemer heeft een vragenlijst ingevuld en ingeleverd.

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** 01-03-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het jaarverslag 2017 is afgerond en ingediend.

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** 11-03-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het afgelopen jaar ging het plannen van sommige evaluatiemomenten wat moeizaam om verschillende redenen. (deelnemer had geen pber, deelnemer ging verhuizen, regelmatig verzuim bij een deelnemer) Hierdoor zijn de evaluatie momenten op een later tijdstip gepland. Iedere deelnemer heeft een evaluatiegesprek gehad. Voor het komende jaar staan de evaluatiegesprekken gepland.

**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018

**Actie afgerond op:** 02-03-2018 (Afgerond)

**Zoonosen certificaat behalen en jaarlijks bijhouden**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018

**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Het zoonosen certificaat is behaalt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Organiseren van een familie/vrienden dag in september 2019**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2019

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019

**actie vanuit RI en E; verdiepen in de eventuele aanschaf van een stofzuiger met HEPA-filter**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2019

**Jaarlijkse BBQ in mei**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019

**Een kraam reserveren en organiseren op de Hammerbrinkdag in Den Ham**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2019

**Nagaan of stagiaires/vrijwilligers/medewerkers verzekerd zijn via de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de Natuurwerkplek.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2019

**Ton gaat de cursus preventie medewerker volgen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2019

**Verdiepen in de flora en fauna van het Zandstuvebos; vogels, dassenburcht en dassen, roofvogels**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2019

**Inge volgt een cursus preventie medewerker.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2019

**Uitnodigen verwijzers**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2019

**klachtenprocedure medewerkers ontwikkelen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2019

**Werven van (potentiele) deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2019

**Uitnodigen van WMO consultants, wijkcoaches van samen doen teams bij de Natuurwerkplek.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2019

**RI en E opnieuw uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2019

**Netwerken en contacten verder uitbreiden. P.R. gaan uitbreiden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019

**4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019

**continuïteit tijdens de vakantie waarborgen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019

**Aanvragen VOG****Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2019**controle brandblusmiddelen en EHBO koffer.****Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2019**Ton en Inge gaan kennismakingsafspraken maken met zorgbedrijven die een overlap hebben in het activiteitenaanbod met de Natuurwerkplek.****Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2019**cursus in het groen volgen/Landschap Overijssel****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2019**Jaarlijkse evaluatie verzekeringen.****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2019**3.4.3 -> Verlopen de evaluaties naar wens?****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2019**De inspraakmomenten plannen in de bedrijfsagenda (februari/mei/augustus en november 2019)****Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2019**Opstellen jaarverslag 2019****Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2019**Verdiepen in vervanging begeleiders Natuurwerkplek.****Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2019**Ton gaat deelnemen aan de cursus begeleider van de SBB****Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2019

**De jaarlijkse herhaling BHV staat gepland voor 2020****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Volgend jaarverslag: beschrijf in het verslag zelf ook een aantal wensen die naar voren zijn gekomen uit de inspraakmomenten en wat u daarmee heeft gedaan of gaat doen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Zoonosen certificaat behalen en jaarlijks bijhouden****Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2020**Tevredenheidonderzoek deelnemers plannen, formulier meegeven en nadien verzamelen, doornemen en actie's ondernemen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Deelnemers worden betrokken in het overleg met Landelijke Rijvereniging De Bosruiters en Landschap Overijssel.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2022**De Natuurwerkplek gaat op de juiste wijze om met de persoonsgegevens van deelnemers. (Algemene verordening gegevensbescherming; AVG) Voorbereiden op AVG.****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Er is een protocol AVG opgesteld voor de Natuurwerkplek. Deze wordt toegevoegd aan het kwaliteits systeem.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Er is een nieuwe plattegrond gemaakt voor de boskeet. Deze hangt in de boskeet. De plattegrond van de manege hangt op het bord van de Natuurwerkplek in de rijhal.

**RI&E rapportage maken en toevoegen in het kwaliteitssysteem.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019  
**Toelichting:** De risico inventarisatie is opnieuw uitgevoerd en er is een rapportage aangemaakt.

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Jaarlijkse evaluatie verzekeringen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019  
**Toelichting:** Afgelopen jaar hebben we een bedrijfsaansprakelijkheid verzekering voor de Natuurwerkplek afgesloten. Voor dit moment is deze verzekering voldoende dekkend. Mochten er veranderingen optreden dan wordt er contact opgenomen met de verzekeringsadviseur.

**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019  
**Toelichting:** Ton en Inge hebben onderling afspraken gemaakt. Ton heeft de afgelopen maand de cursus VCA gehaald. Inge gaat in 2019 een cursus preventiemedewerker volgen.

**5.2.2.1 -> Voldoet het bedrijf aan de huidige wettelijke normen? Nee -> Waarom niet?**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019  
**Toelichting:** Het bedrijf voldoet aan de huidige wettelijke norm. L.R. De Bosruiters is een vereniging die verplicht is hieraan te voldoen.

**5.4.1 -> Zijn de aansprakelijkheidsverzekeringen van de zorgboerderij aangepast aan de zorgactiviteiten? Nee -> Waarom niet?**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019  
**Toelichting:** Eind 2018 hebben we een bedrijfsaansprakelijkheid afgesloten. Voor de komende periode zijn we hiermee voldoende gedekt. Bij vragen/ veranderingen in de bedrijfsvoering nemen wij contact op met de verzekeringsadviseur.

**5.6.10 -> Hebt u een systeem waaruit blijkt welke deelnemers er op welke dag aanwezig zullen zijn en waarin wordt bijgehouden wie er daadwerkelijk aanwezig zijn? Nee -> Waarom niet?**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019  
**Toelichting:** In de bedrijfsagenda wordt bijgehouden wie er daadwerkelijk aanwezig zijn bij de Natuurwerkplek.



**4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Er is een klachtenprocedure voor de deelnemers. Voor medewerkers is er (nog) geen klachtenprocedure, omdat wij geen medewerkers (vrijwilligers, stagiaires) in dienst hebben.**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Elke 1e dinsdag van de maand wordt het noodplan samen met de deelnemers besproken. Ook worden dan afwisselend risicovolle situaties besproken.**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Elke 1e dinsdag van de maand wordt het noodplan besproken met de deelnemers. Deelnemers worden hier actief in betrokken en bevraagd.**3.4.3 -> Verlopen de evaluaties naar wens? Nee -> Waarom niet en wat gaat u daar aan doen?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Het afgelopen jaar verliepen de evaluaties anders dan verwacht. 2 maal is een evaluatie niet door gegaan, omdat de deelnemer niet kwam opdagen. Er is toen geëvalueerd zonder de deelnemer. Een ander evaluatie moment ging niet meer door, omdat de deelnemer de week ervoor, zonder overleg, liet weten te stoppen bij de Natuurwerkplek. Het komende jaar hopen we dat de geplande evaluatie gesprekken plaats zullen vinden.**halfjaarlijkse toetsing RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Begin 2018 is er een RI&E ingevuld. Het afgelopen jaar is er gewerkt aan de open staande acties. 04-01-2019 is er een eindrapportage gemaakt, de risico's zijn opnieuw geïnventariseerd en openstaande acties zijn beoordeeld.**RI&E rapportage maken en toevoegen in het kwaliteitssysteem.****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**jaarlijkse toetsing RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**WA verzekering toevoegen aan formulier intake****Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** WA verzekeringsnummer toegevoegd aan intakeformulier nieuwe medewerker/stagiaire.**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De meldcode is aangepast, vandaag de de herziene meldcode toegevoegd voor beoordeling.**Plaatsen van kluisjes****Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Kluisjes zijn inmiddels geplaatst. Op deze manier beschikken deelnemers over een afsluitbaar kluisje waar persoonlijke bezittingen in op geborgen kunnen worden.**Werven van (potentiele) deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Afgelopen jaar hebben we de gunning gekregen van de Gemeente Dalfsen en Samen 14. Begin dit jaar zijn de gunningen ingegaan. Tot op heden hebben we hier nog geen respons op gehad. Inge is naar een netwerkmiddag geweest van de Gemeente Dalfsen. Dit was zinvol. Vorig jaar zijn 2 deelnemers doorgestroomd naar regulier werk, een positieve ontwikkeling voor de Natuurwerkplek. Tot op heden is er nog geen nieuwe aanwas. In januari hebben we geflyerd in de omliggende woonkernen. Moeten we nog meer netwerken?**Zoonosen certificaat behalen en jaarlijks bijhouden****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De dierenarts is geweest en heeft de checklist samen met ons ingevuld. De checklist wordt opgestuurd. Nu is het wachten op de goedkeuring.

**controle van eventuele wijzigingen in medicatie bij alle deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Op dit moment zijn er geen deelnemers die medicatie gebruiken. Zijn er deelnemers die medicatie gebruiken, dan is het een dagelijks terugkerend iets, controle en eventuele wijziging in medicatie.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Het tevredenheidsonderzoek wordt meegegeven aan de deelnemer. We vragen de deelnemer deze samen met zijn persoonlijk begeleider of wettelijk vertegenwoordiger in te vullen. In de bedrijfsagenda staat genoteerd wanneer het formulier met vragen aan de deelnemer wordt meegegeven.**Inge volgt een cursus preventie medewerker.****Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Vorig jaar verdiept in cursus preventie medewerker. Gezien de tijd die het in beslag neemt, is het verstandig om een e-learning te volgen. In juni 2019 opnieuw bekijken wanneer het het beste uitkomt in 2019.**uitvoeren checklist hygiëne voor locatie De Bosruiters/zandstuvebos****Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De checklist is doorgenomen. De verbeterpunten staan genoteerd in de checklist. Inge zal deze doornemen met de verantwoordelijke persoon van L.R. De Bosruiters en nagaan of er voldoende verantwoord met de verbeterpunten wordt omgegaan en om af te stemmen wat wij zelf moeten/kunnen verantwoorden.**kritisch kijken naar de vragenlijst t.a.v. de tevredenheidsmeting.****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Dit jaar maken we nog gebruik van de tevredenheidsmeting van voorgaande jaren. Gedacht werd dat het beter zou zijn gebruik te maken van smileys. We vinden het nu niet passen bij de deelnemers.**Deelnemers worden betrokken in het overleg met Landelijke Rijvereniging De Bosruiters en Landschap Overijssel.****Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Deelnemers worden actief betrokken bij overleggen. In de bedrijfsagenda staat het plannen van een afspraak met de beheerder van het Zandstuvebos gepland.

**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**actiepunten vanuit de RI en E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Toelichting:** Januari 2019 is de RI en E opnieuw ingevuld.

**beginnen stoppen deelnemer; bevoegdheid van zowel begeleider als manager zorg. Nagaan of dit in de functieomschrijving beschreven staat.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Toelichting:** De functie omschrijving van manager zorg en begeleider natuurwerkplek aangepast. Toegevoegd dat beide functies bevoegdheid hebben, na overleg, over het starten of stoppen van deelnemer.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 15-03-2019, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

[Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De evaluatie met de deelnemer van de Natuurwerkplek heeft inmiddels plaats gevonden.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst geeft een duidelijk overzicht van de te ondernemen acties. Het zorgt ervoor dat continuïteit is in de te nemen stappen en zaken die ondernomen dienen te worden. Uiteraard is het van belang om regelmatig de actielijst te raadplegen en ook daadwerkelijk actie te ondernemen. Soms is er minder tijd en worden acties uitgesteld, het werkt het prettigst om acties meteen te ondernemen en af te ronden.

De actielijst is een leidraad, een wekelijks terugkerend iets. Het biedt structuur en overzicht.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorginstanties, mensen uit de regio, de Gemeenten weten ons te vinden en maken gebruik van ons aanbod.

De Natuurwerkplek is van maandag tot en met vrijdag geopend van 9.00 tot 16.00.

De Natuurwerkplek biedt vrijetijdsbesteding aan kwetsbare doelgroepen. Elke maandag- en dinsdagavond vind er een activiteit plaats en om de week een activiteit in het weekend.

De vaste begeleiders van de Natuurwerkplek hebben 4 weken in het jaar vakantie. De begeleiders worden dan vervangen door een bekende, betrouwbare medewerker.

Het team van de Natuurwerkplek wordt uitgebreid met stagiaires, vrijwilliger en een vaste medewerker.

De tinkers van de Natuurwerkplek worden naast de dagelijkse zorg die hen geboden wordt, ingezet als therapie paard.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar wordt de Natuurwerkplek bekend bij de gemeenten, zorgorganisaties, burgers. Mensen weten ons te vinden, weten wat wij bieden en maken gebruik van ons aanbod.

De Natuurwerkplek is in de vakantie periode geopend.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Ton en Inge gaan kennismakings afspraken maken met zorgbedrijven in de regio die een overlap hebben in het activiteiten aanbod van de Natuurwerkplek.

Ton en Inge gaan de WMO consulenten en wijkcoaches van de samendoen teams van de gemeente Dalfsen, Twenterand, Wierden, Hellendoorn, Ommen, Hardenberg, Tubbergen en Almelo uitnodigen.

Ton en Inge gaan onderzoeken hoe we er voor kunnen zorgen dat de Natuurwerkplek tijdens de vakantie geopend kan blijven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5**
- tevredenheidsmeting

- 6.4**
- notulen keukentafel gesprek februari 2018
  - notulen juni 2018
  - notulen september 2018
  - notulen november 2018