

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Natuurwerkplek Zandstuvebos

Natuurwerkplek Zandstuvebos

Locatienummer: 2223



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Natuurwerkplek Zandstuvebos

Registratienummer: 2223

Kampfstraat 7, 8151 AD Lemelerveld

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67044743

Website: <http://www.natuurwerkplek-zandstuvebos.nl>

Locatiegegevens

Natuurwerkplek Zandstuvebos

Registratienummer: 2223

Ruiterpad 3, 7683 RB Den Ham

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In oktober 2016 zijn wij gestart met Natuurwerkplek zandstuvebos. In maart 2017 hebben we ons aangemeld bij de Federatie Landbouw en Zorg. Wij zijn beide werkzaam in de zorg. Allebei hadden en hebben wij de ambitie om werkzaamheden in de natuur te combineren met het begeleiden van mensen met een hulpvraag. We houden beiden van het buitenleven en het ondersteunen van mensen met een hulpvraag is ons op het lijf geschreven.

Het afgelopen jaar hebben we gepionierd, we hebben een start gemaakt met de Natuurwerkplek. We zijn beiden nog enthousiaster geworden. Het is super mooi om met elkaar als team (begeleiders en deelnemers) op te werken in de natuur. Het geeft ons ook een goed gevoel!

We hebben ervaren dat door de samenwerking met derden de werkzaamheden dusdanig zijn, waardoor er een bijzonder gevarieerd aanbod aan werkzaamheden is ontstaan. Door deze werkzaamheden en een deelnemer gerichte benadering zijn we in staat om een ieder, ongeacht de hulpvraag, een fijne en zinvolle daginvulling te geven. Prachtig mooi!!

We wensen je veel plezier met het lezen van ons eerste jaarverslag; we kijken ernaar uit om het volgende jaarverslag te mogen presenteren.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In februari 2017 hebben wij ons aangemeld bij de Federatie Landbouw en Zorg. We wilden de Natuurwerkplek verder ontwikkelen en daar zijn we netwerken voor nodig. Ook de Federatie is een onderdeel van dat netwerk. Ook wilden we kwaliteit graag laten zien. Het kwaliteitssysteem van de Federatie is een goede toets- en ontwikkelingsmethode om toe te gaan passen. Door de aanmelding kwam het kwaliteitssysteem in beeld. Hiermee zijn we het afgelopen half jaar enthousiast mee aan het werk gegaan. Dit heeft ons veel inzicht gegeven in de richting die we willen gaan met de Natuurwerkplek. Het kwaliteitssysteem zorgt ervoor dat de lijnen binnen de Natuurwerkplek verder worden uitgezet. Het schept duidelijkheid en overzicht in de verdere ontwikkeling van de Natuurwerkplek.

Tot juli 2017 hebben we elke dinsdag 1 deelnemer en elke woensdag 2 deelnemers een zinvolle dag invulling mogen bieden. We hebben deze periode kritisch gekeken naar de werkzaamheden. Het is gebleken uit de reacties van de deelnemers dat de werkzaamheden aansluiten bij de vraag. Er zijn werkzaamheden die mooi zijn om te doen en werkzaamheden die minder leuk zijn. Soms hebben we grote klussen, door de klus samen aan te pakken wordt deze geklaard. Dit motiveert de deelnemer en zorgt voor plezier tijdens de werkzaamheden.

Beide deelnemers hebben aangegeven dat de rust, ruimte en natuur die geboden wordt zorgt voor rust in het hoofd. Vanuit deze gedachte hebben wij besloten om elke dinsdag- en woensdagochtend 'onze' ronde in het bos te lopen waarbij we tijdens de ronde de nodige werkzaamheden verrichten. Tijdens de ronde die we lopen, komen er veel verhalen op allerlei gebied los. Wij bieden een luisterend oor en zondig hebben wij een adviserende rol. Als de regen met bakken uit de lucht komt blijven we in de overdekte rijhal van de Bosruiters. De afgelopen periode zijn de weergoden ons gunstig gezind geweest, we waren bijna elke dag buiten te vinden. Ook de werkzaamheden in het bos voeren we samen uit. Regelmatig vragen we feedback aan de deelnemers en elke keer horen we dat zij een fijne, leuke, gezellige, leerzame dag hebben gehad. Als we een deelnemer naar huis brengen valt hij van gezonde vermoeidheid soms in slaap in de auto..... De dinsdag- en woensdagmiddag verblijven we op het terrein van de Bosruiters. Hier zijn we vooral bezig met werkzaamheden rondom de manege zoals snoeien, vegen, harken, schoffelen, werken met de bladblazer, grasmaaien en perken onderhouden. Ook hebben we begin dit jaar samen met de deelnemers een mooi reclamebord gemaakt van hout. Deze zetten we elke dinsdag en woensdag vooraan bij de ingang zodat men kan zien dat we geopend zijn en waar ze ons kunnen vinden.

In de eerste maanden werden de werkzaamheden uitgevoerd bij de Bosruiters en in het Zandstuvebos. Wij hebben 3 tinkers en 1 ervan kreeg een bezoekje van de veearts. Dat bezoek viel op een dinsdag, een deelnemer gaf aan graag mee te willen. Hij heeft aangegeven het leuk te vinden bij de paarden en daar ook graag te willen werken. Vanuit deze vraag hebben we onze tinkers ook toegevoegd aan de Natuurwerkplek. Ook de andere deelnemers vinden het bij de tinkers een fijne werkplek. De Natuurwerkplek heeft nu drie werklocaties; Het Zandstuvebos, L.R. De Bosruiters en de tinkers. In de toekomst wil ik graag gaan onderzoeken hoe ik de tinkers kan inzetten voor de deelnemers. Op dit moment voeren we vooral onderhoudswerkzaamheden uit bij de tinkers.

De eerste maanden starten we de dag met een kop koffie. Er kwam toen 1 deelnemer naar de Natuurwerkplek. Later kwamen we er achter dat het fijner is om eerst te werken en nadien een pauze te hebben. We hebben de werkzaamheden aangepast. De deelnemer gaf aan dit prettig te vinden. De werkzaamheden hebben een terugkerend karakter gekregen.

In augustus hebben zich 2 nieuwe deelnemers aangemeld. Tot op heden (dec.2017) hebben wij van deze deelnemers geen vergoeding ontvangen. Van een andere deelnemer ontvangen we binnenkort (okt.2017) de eerste vergoeding. Van de 4e deelnemer is er na een jaar en 2 maanden eindelijk duidelijkheid gekomen hoe de financiering eruit gaat zien; er staat een PGB gereserveerd bij de SVB om de facturen te betalen, maar door omstandigheden is dit nog steeds niet gebeurd. De deelnemer heeft geen PGB houder toegewezen gekregen en hij kan zelf niet het PGB beheren. Na een aantal gesprekken met de wijkcoach en de ambulante begeleider zijn daar na lange tijd afspraken over gemaakt.

Inge onderhoudt korte lijnen met de hulpverleners die ook verantwoordelijk zijn voor de financiering. We hopen dit jaar een groot gedeelte van de achterstallige betalingen in ontvangst te mogen nemen. Dit heeft een hoge prioriteit gezien het voortbestaan van de Natuurwerkplek.

In het afgelopen jaar zijn er 2 potentiële deelnemers geweest voor een kennismaking, na de kennismaking hebben de deelnemers een aantal dagen meegewerkt. Voor beide deelnemers was de Natuurwerkplek geschikt, maar kon er niet tegemoet gekomen worden in de financiering.

We hebben afgelopen jaar een aantal gesprekken gehad met het bestuur van de rijvereniging. Beide partijen vinden de samenwerking positief. Op dit moment maken wij gebruik van een jurywagen om te pauzeren, maar als we met 6 personen zijn dan is de jurywagen te klein. Met de Bosruiters hebben we afgesproken dat we gebruik mogen maken van de kantine. We komen er achter dat het toch prettiger is om een eigen plek te hebben op het terrein van de Bosruiters. Graag willen we een eigen overblijf unit op het terrein plaatsen. Hierin moeten we toestemming krijgen van het Bestuur van de Landelijke rijvereniging. Mochten we hiervoor geen toestemming krijgen dan is het zaak om binnen de kantine van de rijvereniging een eigen plek te creëren.

Het afgelopen jaar zijn er dossiers voor deelnemers aangemaakt. We zijn bezig om vorm en inhoud te geven aan de processen die we doorlopen vanaf aanmelding en hoe we deze vorm geven als een deelnemer zich heeft aangemeld bij de Natuurwerkplek. Het KS geeft ons hierin inzicht en handvatten en we krijgen een duidelijk beeld in wat er van ons verwacht wordt. Ook vanuit de wet zijn we verplicht om aan bepaalde zaken te voldoen en om een beeld te geven over hoe wij hiermee bezig zijn.

Het afgelopen jaar zijn we voor de SBB een erkend leerbedrijf geworden. We zijn benieuwd wanneer we de eerste stagiaire mogen verwelkomen.

In mei 2017 hebben we een bbq georganiseerd samen met de deelnemers. We hebben deze bbq gehouden op het terrein van De bosruiters. Het was een gezellige happening.

In juli 2017 hebben we op de laatste werkdag voor de vakantie (we zijn 2 weken gesloten geweest in augustus) een uitje georganiseerd. Als dank voor de hulp die geboden is door de deelnemers en voor de teambuilding zijn we een middag, inclusief versnapering, wezen varen. We hebben een enorm gezellige middag gehad, veel gelachen en het staat zeker weer op de planning voor volgend jaar.

In juli hebben we samen met de deelnemers op een markt gestaan. We wilden ons bedrijf graag laten zien aan de lokale bevolking. Ook dit was erg leuk en wordt meegenomen in de planning voor volgend jaar.

Bijlagen

- bijlagen natuurwerkplek

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De Natuurwerkplek is in een jaar gegroeid naar een deelnemers aantal van 4. We blijven netwerken en zijn hierin selectief. We willen afspraken maken met kleinschalige zorgverleners die de visie en missie van de Natuurwerkplek zien delen. Het komende jaar willen we elke maandag en donderdag ook geopend zijn. Ook willen we in 2018 als nieuwe zorgverlener bij de Gemeente Twenterand aangemeld worden. Door de gesprekken die wij gehad hebben met persoonlijk begeleiders en andere zorgaanbieders, ervaren we dat er een steeds groter ondersteunend netwerk ontstaat waar we op terug kunnen vallen. Graag wil ik een intervisie groep starten met meerdere kleinere zorgverleners. Ik heb de vraag bij de Federatie neer gelegd, maar tot op heden nog niets gehoord.

Het kwaliteitssysteem heeft veel duidelijkheid gegeven over waar we staan, wat we nodig zijn, hoe we verder willen ontwikkelen en aan welke verplichtingen we moeten voldoen.

We zijn nu bijna anderhalf jaar bezig met het opstarten van de Natuurwerkplek. Een van de doelstelling was om het komende jaar te ervaren of er voldoende draagkracht is om de Natuurwerkplek toekomst te geven. Alles staat met de input die wij het geven. Wij hebben ervaren dat de Natuurwerkplek een positieve bijdrage levert aan mensen met een hulpvraag en we zijn overtuigd van het feit dat de dagbesteding die wij bieden een grote meerwaarde heeft.

Vanuit deze gedachte gaan we de Natuurwerkplek verder ontwikkelen in 2018. We vinden het belangrijk dat er meer deelnemers komen en dat we een eigen plek gaan creëren op het erf van De Bosruiters. We willen meerdere dagen open gaan en de actiepunten die in het KS staan vorm en inhoud geven.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Eind 2017 hebben we 2 deelnemers van een ZMLK-school. 1 Deelnemer die woont bij de RIBW en 1 deelnemer die psychische problemen heeft.

Het jaar zijn we met 2 deelnemers gestart. Een deelnemer kwam elke woensdag stage lopen vanuit zijn school (ZMLK-onderwijs). De andere deelnemer kwam elke dinsdag en woensdag. De maand februari heeft de deelnemer niet deelgenomen aan de dagbesteding omdat de indicatie was afgelopen en de deelnemer graag in de reguliere arbeidsmarkt aan het werk wilde. In maart is hij terug gekomen, omdat er teveel problemen waren in relationele sfeer en hij had psychische problemen. Hij wilde graag weer terug naar de Natuurwerkplek, hij voelde zich daar veilig en vertrouwd en vind de rust die hij nodig heeft.

In augustus zijn er 2 deelnemers bij gekomen; 1 deelnemer vanuit de RIBW en 1 deelnemer van een ZMLK school.

Er zijn geen deelnemers vertrokken of doorgestroomd.

Wij hebben het vervoer moeten aanpassen, 2 deelnemers worden door de Natuurwerkplek opgehaald, een 3e deelnemer halen we ook op, hierdoor moet de route aangepast worden. Doordat we meer deelnemers hebben, kunnen we niet meer lunchen in de schaftkeet, we hebben onze pauzes en lunch, na overleg, moeten verplaatsen naar de kantine van De bosruiters. De deelnemers geven aan "de keet" wel te missen. De kantine is groter en nog niet echt onze eigen plek. Doordat er meer deelnemers zijn hebben we de werkzaamheden m.n. in de ochtend meer gestructureerd. Er zijn werkzaamheden bijkomen. Hierdoor kan iedereen zijn eigen taak uitvoeren en werken we samen met de deelnemers op.

Er zijn 2 hulpvragers geweest voor een kennismaking. De 1e hulpvrager vond het werk bij de Natuurwerkplek leuk en goed om te doen, maar op onze vraag om een gesprek te plannen rondom financiering antwoorde hij dat hij wel bij een uitzendbureau ging kijken naar werk.

De 2e hulpvrager (een oudere man met w.s. een dementieel beeld) vond de meewerkdagen wel leuk. Helaas hebben we na deze dagen niets meer van hem gehoord.

We hebben in de loop van 2017 de tinkers toegevoegd aan ons aanbod. Het blijkt dat de deelnemers deze plek als prettig ervaren. Ze geven het ook aan zich hier fijn te voelen en het fijn te vinden om op deze plek bezig te zijn.

Aan het eind van 2017 hebben we 4 deelnemers.

Wij bieden dagbesteding in groepsverband. Door de ruimte binnen en buiten is het mogelijk om deelnemers individueel te begeleiden. Deelnemers kunnen er voor kiezen om samen te werken, maar ook voor jezelf werken, waarbij je ook voldoende ruimte ervaart is mogelijk. Er zal dan begeleiding op afstand door Ton of Inge geboden worden. Volledige 1 op 1 begeleiding gedurende de hele dag is niet mogelijk.

De deelnemers zijn voldoende mobiel, er wordt dagelijks een ronde gelopen in het bos. Er is een ruim toilet aanwezig waar iemand staand verschoont (als er sprake is van incontinentie) kan worden. Wij zijn voldoende bekwaam om deelnemers met een complexe hulpvraag te begeleiden. Als er sprake is van agressie dan zullen wij vragen om hierin ondersteunt te worden door de hulpverleners/familie die betrokken zijn bij de deelnemer. Zonodig kunnen we een beroep doen op de expertise van een orthopedagoog.

De zorg wordt gefinancierd vanuit ZIN en PGB. Wij hebben nog geen aanbesteding met de gemeente Twenterand. We hopen dit te realiseren in 2018. Van daar uit kan er dan vanuit zorg in natura gefinancierd worden.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers die nu de Natuurwerkplek bezoeken passen bij het zorgaanbod.

Het zijn deelnemers die een veilige werkomgeving nodig zijn, waar ze zich zelf kunnen zijn en waar ze zich kunnen ontwikkelen. Ook merken wij dat we een sociale functie hebben voor de deelnemers. De mededeelnemers en begeleiders zijn onderdeel van de sociale contacten die de deelnemer heeft.

De deelnemers passen bij ons zorgaanbod; wij bieden een laagdrempelig zorgaanbod waarbinnen arbeidsmatige activiteiten worden aangeboden.

Wij merken dat het zinvol is om elke ochtend een ronde in het bos te lopen; vaak is het hoofd van de deelnemer vol van allerlei zorgen. De wandeling in het bos zorgt ervoor dat je je hoofd leeg kan maken, tegelijkertijd ben je bezig met zinvolle werkzaamheden, tijdens de wandeling komen er regelmatig gesprekken op gang.

De deelnemers die de Natuurwerkplek bezoeken willen niet werken op een zorgboerderij, maar zoeken wel een veilige dagbesteding waar veel buiten wordt gewerkt. Het zijn doorgaans jongeren vanaf 18 jaar. Ook merken we dat een luisterend oor erg belangrijk is, de deelnemer wil graag gehoord en gezien worden; zich waardevol voelen.

We merken dat de terugkerende werkzaamheden belangrijk zijn, deelnemers weten wat er wordt verwacht en zijn soms in staat om zelf initiatief te nemen. Deelnemers geven voorkeur aan in wat ze willen doen.

Vanaf januari 2018 hebben afgesproken om in de oneven weken op elke dinsdagmiddag te gaan klussen. Dit voorstel werd positief ontvangen door de deelnemers, er kwamen spontane ideeën. Wij vinden het van belang om de eigen creativiteit van de deelnemer te ontwikkelen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Ton en Inge zijn beiden werkzaam in de zorg. Inge werkt bij een grote organisatie als EVV-begeleider korskakov. Zij wil graag meer ervaring opdoen als eerstverantwoordelijke binnen een kleinschalig, zelfsturend team. Ze wil haar kwaliteiten graag ontwikkelen(collega's coachen en sturen, gericht leren kijken naar de zorgvraag van de cliënten en deze vertalen, bewustwording) en doet hierbij een beroep doen op de zorginhoudelijk coach en psycholoog die werken binnen deze organisatie. Deze kwaliteiten zal ze inzetten in haar werk bij de Natuurwerkplek. Inge heeft jaren als zorg coördinator gewerkt bij een organisatie waar verstandelijke gehandicapte mensen wonen. Nu werkt ze met cliënten wonend in een verzorgingshuis, met GGZ problematiek.

Ton werkt op een zorgboerderij, de afgelopen jaren hebben zich daar wisselingen van deelnemers voorgedaan waardoor hij de nodige ervaring heeft opgedaan t.a.v. omgang met deelnemers. Ook begeleidt hij regelmatig stagiaires.

Zowel Ton als Inge hebben het afgelopen jaar door praktijkervaring de kennis en vaardigheden op peil gehouden. Beide zetten dit ook in bij de Natuurwerkplek. Inge heeft zich het afgelopen jaar verdiept in de wetgeving t.a.v. WMO, WLZ en PGB.

Een doel van afgelopen jaar was om de lezing 'Geef me de vijf' bij te wonen. Dit hebben Ton en Inge in november 2017 behaald. Voor het komende jaar worden er doelen gericht op de Natuurwerkplek geformuleerd.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Wij hebben een lezing over geef me de vijf gevolgd. Deze werd gegeven door Colette de Bruin. Wij vinden het wenselijk om in 2018 een vervolg op deze lezing te volgen.

We zijn naar een bijeenkomst van de Federatie geweest. Deze lezing ging over onderaannemerschap. We hebben vooral de ervaringen van andere zorgboeren gehoord. Het was zinvol. We hebben kennis gemaakt met collega zorgboeren.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij hebben de juiste kennis en kunde om deelnemers die in een beschermende woonvorm leven voldoende te kunnen begeleiden bij de Natuurwerkplek.

Dit is een doelgroep waarvan we onvoldoende kennis hebben, dit willen we graag ontwikkelen. Dit willen we gaan doen door na te gaan of er bij RIBW cursussen gevolgd kunnen worden.

Wij hebben voldoende kennis om stagiaires te kunnen begeleiden.

Dit jaar willen Ton en Inge een work shop bij SBB volgen om voldoende kennis en kunde op te doen in het begeleiden van stagiaires.

Ton en Inge hebben de herhalingscursus BHV gevolgd.

Ton en Inge gaan na of ze deze cursus kunnen volgen bij de huidige werkgever.

Inge heeft voldoende kennis en kunde om als preventiemedewerker te functioneren.

Inge volgt in 2018 een cursus preventiemedewerker.

Ton heeft voldoende kennis en kunde in het groen.

Ton gaat op zoek naar een passende cursus in het groen.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij vinden scholing en ontwikkeling van belang voor de begeleiders van de Natuurwerkplek. Dit jaar is er een herhaling BHV gepland en verdieping in deelnemers met GGZ problematiek. Wij hopen dat we deel kunnen nemen aan cursussen die worden geboden door RIBW. Ook in gesprek (interview) gaan met de persoonlijk begeleider geeft ons handvatten in wat van belang is in de omgang. Hierdoor kunnen we aanpassingen doen in onze manier van begeleiden.

Ook willen we graag op de hoogte zijn van de laatste ontwikkelingen m.b.t. het begeleiden van stagiaires.

Ik verdiep me in het cursus aanbod van verschillende instanties om zo te kunnen selecteren welke cursus in de toekomst van belang zou kunnen zijn voor de Natuurwerkplek. Te denken valt aan praktisch leiding geven.

Als Ton en Inge beide volledig werkzaam zijn bij de Natuurwerkplek, is het van belang om scholing en ontwikkeling op peil te houden, daar we geen input meer hebben van onze huidige werkgevers.

Wij gaan contact leggen met zorgboeren die recent zijn gestart. Wij vinden het wenselijk om elk kwartaal (in overleg) een interview gesprek te houden met collega zorgboeren.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben gemiddeld 6 evaluatie gesprekken gehouden. Met 2 deelnemers 2 evaluatie gesprekken en met 2 deelnemers 1 evaluatiegesprek.

Onderstaande onderwerpen worden besproken bij de evaluaties:

1. Hoe vind je het bij de Natuurwerkplek? 2. Wat vind je leuk om te doen? 3. Wat vind je moeilijk? 4. Werk je graag samen? 5. Wat wil je graag leren? (doelen) 6. Wat is voor jou belangrijk? 7. Hoe heb je gewerkt aan de doelen? 8. Moeten we de doelen bijstellen?

Het is voor de Natuurwerkplek van belang om het proces rondom evaluatie goed in beeld te hebben. De evaluatiegesprekken worden dit jaar (2018) geplant. De evaluatie formulieren worden besproken, ingevuld en ondertekend door de deelnemer en diens vertegenwoordiger. Wij vinden het belangrijk om voldoende tijd te nemen voor een evaluatiegesprek.

Het afgelopen jaar zijn er evaluatiegesprekken geweest, de uitkomsten hiervan zijn beschreven in het persoonlijk rapportage systeem van de deelnemer. In december 2017 zijn evaluatie formulieren en begeleidingsplannen toegevoegd en wordt er met deze formulieren gewerkt.

We kunnen vertellen dat in algemene zin de evaluaties positief verlopen. Een deelnemer heeft aangegeven graag stage te willen lopen in de horeca. We hebben een doel in het begeleidingsplan toegevoegd die bij deze wens aansluit.

In oktober vorig jaar hebben we een evaluatie gesprek met een deelnemer en meerdere betrokken disciplines gevoerd. Dit gesprek vond plaats op verzoek van de begeleiders van de Natuurwerkplek. Uit dit gesprek kwam naar voren (de indicatie van de deelnemer was afgelopen en de deelnemer wilde graag regulier werk) dat de deelnemer graag weer bij de Natuurwerkplek wil komen werken. Een reguliere baan zat er gezien de problematiek, voorlopig niet in. Er is opnieuw een indicatie opgemaakt, nu voor een heel jaar en zo nodig wordt deze verlengd.

2 Keer kwam er naar voren dat het voor de betreffende deelnemer moeilijk is om een begeleidingsplan in te vullen. (de deelnemers hebben zich in sept. 2017 aangemeld) Door prive omstandigheden van de deelnemer was het niet mogelijk om ouder/persoonlijk begeleider uit te nodigen voor de evaluatie/begeleidingsplan. We hebben de evaluatie een aantal maanden uitgesteld. In februari 2018 staan de evaluatiemomenten opnieuw ingeplant. (wel zijn inmiddels de begeleidingsplannen ingevuld)

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie gesprekken met de deelnemers moeten worden gepland in 2018. In eerste instantie zullen Ton en Inge hier beide bij aanwezig zijn. Dit is om er voor te zorgen dat we op 1 lijn zitten en grip krijgen op het zorgproces. Op termijn zal of Inge of Ton de evaluatiegesprekken gaan voeren.

De formulieren moeten worden ingevuld en ondertekend.

Door het invullen van het KS is het zorgproces inzichtelijk geworden. Van belang is om het zorgproces voor elke deelnemer vorm te geven.

Bij aanmelding van een nieuwe deelnemer zal het zorgproces vanaf aanmelding vorm en inhoud krijgen. Het is in het KS helder beschreven welke stappen er ondernomen moeten worden. Dit proces geeft inzicht in de weg die de deelnemer wil gaan en wat er van de begeleiders wordt verwacht.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we 2 keer een inspraakmoment gehad. Voor het nieuwe jaar worden er 4 inspraakmomenten gepland. (februari/mei/augustus en november)

We kwamen er achter dat een inspraak moment in de maand december niet wenselijk is. De decembermaand is een drukke maand en dat geeft de nodige onrust. De planning van de inspraakmomenten voor 2018 hebben we hierop aangepast.

Het eerste inspraakmoment in 2017 (mei) heeft plaatsgevonden met 1 deelnemer. We hebben de samenwerking, de werkzaamheden, het voorstel voor een bbq en eigen inbreng besproken. Het inspraakmoment is goed verlopen. De deelnemer vond het fijn dat er een inspraakmoment was.

Het tweede inspraakmoment heeft eind 2017 plaatsgevonden. Hier waren 3 deelnemers bij aanwezig. Wij hebben dezelfde punten als in het eerste inspraakmoment geagendeerd en de deelnemers verteld dat zij ook onderwerpen mogen aandragen. Dit vonden ze lastig. Wel vonden de deelnemers de inspraak positief. Ook de aangedragen voorstellen werden positief ontvangen. (elke oneven week een klusmiddag en 23 januari samen een nieuwjaars diner bereidden)

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn zinvol. De deelnemers vinden het goed dat ze er zijn. Het geeft hen het gevoel dat er wordt geluisterd naar hen. De deelnemers worden geprikkeld om na te denken over het werk en na te denken over wat zij graag anders zouden willen zien bij de Natuurwerkplek.

Wij vinden het belangrijk om jaarlijks een overleg moment te plannen met de Landelijke rijvereniging en met Landschap Overijssel. Wij denken dat het voor de deelnemers goed is om ook betrokken te worden bij deze inspraakmomenten. Het zal meerwaarde hebben en deelnemers het gevoel geven invloed te kunnen uitoefenen op de werkzaamheden die zij uitvoeren. Ook kunnen er ideeën aangedragen worden. Dit maakt dat deelnemers het gevoel krijgen dat ze er toe doen en dat de werkzaamheden die zij uitvoeren zinvol zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In 2017 is er een tevredenheidsmeting geweest onder 2 deelnemers. Deze heeft plaatsgevonden in juni. Beide deelnemers hebben de vragenlijst ingevuld en ingeleverd.

Uit de vragenlijst kwam naar voren dat de deelnemers graag met de paarden willen leren omgaan. Dit is alleen mogelijk in de lente en zomer. De maanden na de tevredenheidsmeting hebben we regelmatig samen de paarden geborsteld en de manen gevlecht.

De tevredenheidsmeting bestaat uit een aantal vragen die de deelnemer invult. De vragenlijst wordt meegeven naar huis. De vragenlijst wordt anoniem ingevuld, er wordt geadviseerd om de vragenlijst samen met iemand in te vullen.

De vragen zijn positief beantwoord.

In feb. 2018 wordt er een 2e tevredenheidsmeting gehouden.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Beide deelnemers hebben de tevredenheidsmeting ingevuld en ingeleverd.

De metingen zijn positief ingevuld.

Wel willen de deelnemers graag regelmatig de paarden borstelen. Dit gaan we doen in de lente en zomer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke: Inge Beuving
Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 25-12-2017 (Afgerond)

Bijlagen

- actielijst Natuurwerkplek 2018
- actielijst 2 natuurwerkplek

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Ton Aitink
Geplande uitvoerdatum: 27-04-2018

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke: Ton Aitink
Geplande uitvoerdatum: 28-04-2018

De Natuurwerkplek gaat op de juiste wijze om met de persoonsgegevens van deelnemers. (Algemene verordening gegevensbescherming; AVG) Voorbereiden op AVG.

Verantwoordelijke: Inge Beuving
Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Zakelijke aansprakelijkheid opnemen in de overeenkomst

Verantwoordelijke: Inge Beuving
Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Jaarlijkse BBQ in mei

Verantwoordelijke: Ton Aitink
Geplande uitvoerdatum: 16-05-2018

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke: Inge Beuving
Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Keuring van apparaten en machines

Verantwoordelijke: Ton Aitink
Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Deelnemers borstelen wekelijks de paarden.

Verantwoordelijke: Inge Beuving
Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

actiepunten vanuit de RI en E

Verantwoordelijke: Inge Beuving
Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

controle brandblus- en EHBO middelen

Verantwoordelijke: Ton Aitink
Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

controle van eventuele wijzigingen in medicatie bij alle deelnemers

Verantwoordelijke: Inge Beuving
Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

Wanneer er een nieuwe kantine gerealiseerd wordt; het noodplan en RI en E aanpassen

Verantwoordelijke: Inge Beuving
Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

Een kraam reserveren en organiseren op de Hammerbrinkdag in Den Ham

Verantwoordelijke: Inge Beuving
Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

Deelnemers worden betrokken in het overleg met Landelijke Rijvereniging De Bosruiters en Landschap Overijssel.**Verantwoordelijke:** Inge Beuving**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Aanschaffen en plaatsen van kluisjes****Verantwoordelijke:** Ton Aitink**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Organiseren van een familie/vrienden dag in september****Verantwoordelijke:** Inge Beuving**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**teamuitje in augustus plannen en organiseren****Verantwoordelijke:** Inge Beuving**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2018**aanvragen audit****Verantwoordelijke:** Inge Beuving**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Verantwoordelijke:** Inge Beuving**Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2018**Opstellen jaarverslag****Verantwoordelijke:** Inge Beuving**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**De inspraakmomenten plannen in de bedrijfsagenda (februari/mei/augustus en november 2018)****Verantwoordelijke:** Inge Beuving**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actualisatie van de RI&E****Verantwoordelijke:** Inge Beuving**Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2018

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

5.2.2.1 -> Voldoet het bedrijf aan de huidige wettelijke normen? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

5.4.1 -> Zijn de aansprakelijkheidsverzekeringen van de zorgboerderij aangepast aan de zorgactiviteiten? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

5.6.10 -> Hebt u een systeem waaruit blijkt welke deelnemers er op welke dag aanwezig zullen zijn en waarin wordt bijgehouden wie er daadwerkelijk aanwezig zijn? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

3.4.3 -> Verlopen de evaluaties naar wens? Nee -> Waarom niet en wat gaat u daar aan doen?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Zoonosen certificaat behalen en jaarlijks bijhouden

Verantwoordelijke: Inge Beuving

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke: Inge Beuving

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019

De inspraakmomenten plannen in de bedrijfsagenda (februari/mei/augustus en november 2018)

Verantwoordelijke: Inge Beuving
Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: De inspraakmomenten staan genoteerd in de bedrijfsagenda.

Zoonosen certificaat behalen en jaarlijks bijhouden

Verantwoordelijke: Ton Aitink
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Het zoonosen certificaat is behaald.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke: Inge Beuving
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek is uitgevoerd. Elke deelnemer heeft een vragenlijst ingevuld en ingeleverd.

Er is een vertrouwenspersoon aangesteld voor de Natuurwerkplek

Verantwoordelijke: Ton Aitink
Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: We hebben iemand bereidt gevonden om als vertrouwenspersoon voor de Natuurwerkplek te fungeren.

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke: Inge Beuving
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Het jaarverslag 2017 is afgerond en ingediend.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke: Inge Beuving
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Het afgelopen jaar ging het plannen van sommige evaluatiemomenten wat moeizaam om verschillende redenen. (deelnemer had geen pber, deelnemer ging verhuizen, regelmatig verzuim bij een deelnemer) Hierdoor zijn de evaluatie momenten op een later tijdstip gepland. Iedere deelnemer heeft een evaluatiegesprek gehad. Voor het komende jaar staan de evaluatiegesprekken gepland.

Klachtenprocedure ontwikkelen volgens richtlijnen voor Zorgboerderijen. (Nieuwsbrief Federatie)

Verantwoordelijke: Inge Beuving
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: De Natuurwerkplek heeft de klachtenprocedure ontwikkeld volgens de richtlijnen voor zorgboeren. Het reglement staat op de website zorgboeren.nl

De inspraakmomenten plannen in de bedrijfsagenda (februari/mei/augustus en november 2018)

Verantwoordelijke: Inge Beuving
Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: De inspraakmomenten staan gepland in de bedrijfsagenda. Vooraf aan een inspraakmoment/keukentafelgesprek wordt er een agenda gemaakt. Tijdens het inspraakmoment wordt er genotuleerd.

De inspraakmomenten plannen in de bedrijfsagenda (februari/mei/augustus en november 2018)

Verantwoordelijke: Inge Beuving
Geplande uitvoerdatum: 23-11-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke: Inge Beuving
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: De RI & E is voordat het kwaliteitssysteem is ingediend geactualiseerd. De acties die hieruit voort zijn gekomen zijn in de actielijst van het kwaliteitssysteem gezet. Actualisatie van de RI&E is een jaarlijks terugkerende actie.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst geeft een duidelijk overzicht van de te nemen acties voor het komende jaar.

Vanuit het jaarverslag zijn een tweetal acties toegevoegd;

1. Deelnemers in de zomermaanden meer betrekken bij de directe zorg (borstelen) van de paarden.
2. Deelnemers betrekken bij overleg/inspraakmomenten met de Landelijke rijvereniging en Landschap Overijssel.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. De Natuurwerkplek is van maandag tot en met donderdag geopend en geeft een zinvolle dagbesteding aan minimaal 8 deelnemers per dag.
2. De Natuurwerkplek heeft een uitgebreid netwerk, bestaande uit partners die dezelfde visie en werkwijze van belang vinden in de ondersteuning van kwetsbare burgers.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. De Natuurwerkplek biedt van maandag tot donderdag dagbesteding aan minimaal 4 deelnemers per dag.
2. De Natuurwerkplek wordt door de Gemeente Twenterand gezien als een zinvolle dagbesteding voor de kwetsbare burgers.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Wij gaan netwerken (gesprekken plannen) met de mensen die de indicatie afgeven. Op deze manier willen we bereiken dat er meer potentiële deelnemers naar de Natuurwerkplek komen.
2. Intervisie gesprekken voeren met collega zorgboeren om ervaringen uit te wisselen.
3. De juiste personen binnen de Gemeente Twenterand vinden, die de Natuurwerkplek een positief initiatief vinden.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 8.1 | <ul style="list-style-type: none">• actielijst Natuurwerkplek 2018• actielijst 2 natuurwerkplek |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• bijlagen natuurwerkplek |
|------------|---|