

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij Weustenrade (2224)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Weustenrade (2224)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	11
3.1 Deelnemers	11
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
3.3 Personeel	12
3.4 Stagiairs	12
3.5 Vrijwilligers	12
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
4 Scholing en ontwikkeling	13
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
5 Terugkoppeling van deelnemers	14
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
5.3 Inspraakmomenten	14
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
6 Meldingen en incidenten	16
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
6.2 Medicatie	16
6.3 Agressie	16
6.4 Ongewenste intimiteiten	16
6.5 Strafbare handelingen	16

6.6 Klachten	16
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
7 Acties	17
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	17
8 Doelstellingen	18
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	18
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	18
8.3 Plan van aanpak	18
Overzicht van bijlagen	19
Actielijst	19

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Weustenrade

Registratienummer: 2224

Luiperbeekstraat 60a, 6343 PV Weustenrade

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14094780

Website: <http://www.zorgboerderijweustenrade.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Weustenrade

Registratienummer: 2224

Luiperbeekstraat 60a, 6343 PV Weustenrade

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het afgelopen jaar stond in het teken van ontmoeting, samenwerking en verbinding. Samen met onze cliënten, vrijwilligers, buurtbewoners en samenwerkingspartners hebben we gewerkt aan mooie projecten en waardevolle momenten. We kijken met trots terug op een jaar vol ontwikkeling, gezelligheid en betrokkenheid

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Excursie Heemkundemuseum

We brachten een leerzame en gezellige excursie aan Heemkundemuseum De Nostalgie. Tijdens dit bezoek kregen cliënten een inkijk in het leven van vroeger. Het ophalen van herinneringen zorgde voor mooie gesprekken en herkenning. De uitstap bood niet alleen ontspanning, maar ook waardevolle sociale interactie.

Bezoek aan De Kluis in Walem

Daarnaast zijn we op visite geweest bij De Kluis. In deze bijzondere omgeving hebben we samen gewandeld en genoten van de rust en de natuur. Het was een fijne dag waarin samenzijn centraal stond.

Nieuwe Voorzieningen en Samenwerking

Realisatie Jeu de Boulesbaan

In samenwerking met cliënten, vrijwilligers, de gemeenschap en de gemeente hebben we een jeu de boulesbaan gerealiseerd op ons terrein. Dit project is een prachtig voorbeeld van hoe verbinding tot stand komt wanneer iedereen zijn steentje bijdraagt. De baan is feestelijk geopend en wordt inmiddels volop gebruikt door zowel cliënten als buurtbewoners. Ook is er een jeu de boulesbaan gerealiseerd bij een woonzorgcentrum.

Realisatie overkapping terras

Bouw en Opening van de Bakoven

Samen met onze cliënten en een buurtvereniging hebben we een bakoven gebouwd. Dit project bood niet alleen een praktische toevoeging aan onze zorgboerderij, maar was ook een leerzaam en verbindend traject. De bakoven is feestelijk geopend en inmiddels hebben we hier al meerdere keren samen brood en lekkernijen in gebakken.

BBQ en Ontmoeting

Om de samenwerking en verbondenheid te vieren, hebben we een gezellige barbecue georganiseerd. Dit was een mooie gelegenheid om samen te komen, successen te vieren en de onderlinge band te versterken.

Seizoensactiviteiten

Kerstperiode

In de decembermaand hebben we samen kerststukjes gemaakt. Creativiteit en gezelligheid gingen hierbij hand in hand. Aansluitend genoten we van een sfeervol kerstdiner met cliënten en

betrokkenen.

Ook organiseerden we een winterwandeling, waarbij we samen hebben genoten van de frisse buitenlucht en het winterse landschap. Het jaar werd op een warme en verbindende manier afgesloten samen met de buurt.

Betrokkenheid en intergratie in de Gemeenschap

Onze zorgboerderij heeft dit jaar meerdere keren haar locatie ter beschikking gesteld aan de gemeenschap. Hiermee willen we bijdragen aan ontmoeting, verbinding en samenwerking in de omgeving. We merken dat deze open houding wordt gewaardeerd en bijdraagt aan een sterke relatie met de buurt.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Het afgelopen jaar hebben wij een duidelijke verschuiving gezien in de zorgzwaarte van onze deelnemers. De ondersteuningsbehoefte is toegenomen, waardoor de nadruk sterker is komen te liggen op begeleiding, structuur en individuele ondersteuning.

Waar voorheen de focus meer lag op uitvoerende werkzaamheden – met name binnen de tuinteelt – zien wij nu dat activiteiten vaker worden aangepast aan belastbaarheid, concentratievermogen en fysieke mogelijkheden van deelnemers. Dit betekent dat werkzaamheden kleinschaliger en overzichtelijker worden aangeboden, met meer begeleiding per activiteit.

Ons zorgaanbod is daarmee verder ontwikkeld richting:

- Meer aandacht voor welzijn, beleving en sociale interactie
- Activiteiten gericht op participatie in plaats van productie

Dagelijkse activiteiten blijven een belangrijke basis vormen, zoals:

- Dierverzorging (voeren, hokken schoonmaken, controle welzijn dieren)
- Fruitooft en lichte tuinteelt (seizoensgebonden, aangepast aan mogelijkheden)
- Corveewerkzaamheden (opruimen, schoonhouden van binnen- en buitenruimtes)
- Onderhoudswerkzaamheden op het terrein
- Recreatieve activiteiten en sport en spel.
- Wandelen en buitenactiviteiten

Ontwikkelingen in de situatie op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar hebben meerdere fysieke ontwikkelingen plaatsgevonden op het terrein:

Realisatie Jeu de Boulesbaan

Bouw van een Bakoven

Bestrating kleinvee

Ontwikkelingen ten aanzien van de financiering van de zorg

De financiering van de zorg is grotendeels verlopen via de WLZ/WMO en PGB/ZIN. Door de toegenomen zorgzwaarte is de inzet per deelnemer intensiever geworden. Dit vraagt om een zorgvuldige afstemming tussen indicatie, begeleidingsinzet en daadwerkelijke zorgbehoefte.

Er is extra aandacht besteed aan:

- Dossiervorming
- Heldere rapportages
- Afstemming met verwijzers en gemeenten

Hierdoor blijven financiering en zorginhoud goed op elkaar afgestemd.

Inhoudelijke wijzigingen in de werkbeschrijving

Naar aanleiding van de veranderde zorgzwaarte en voortschrijdend inzicht in onze werkwijze hebben wij onze werkbeschrijving inhoudelijk aangepast

- Meer nadruk gelegd op veiligheid en risicobeheersing d.m.v. inzet zzp'er. (meer toezicht)
- Er wordt vaker gekozen voor belevingsgerichte activiteiten i.p.v. productie. (Wandelen, zingen, dieren borstelen)
- Taken en verantwoordelijkheden duidelijker vastgelegd

Deze wijzigingen zijn tot stand gekomen door:

- Interne evaluaties
- Reflectie op praktijksituaties
- Overlegmomenten binnen het team
- Feedback vanuit deelnemers en hun netwerk

Afgelopen jaar heeft een schriftelijke toetsing plaatsgevonden. Deze toetsing heeft ons waardevolle inzichten gegeven in onze verslaglegging, risico-inventarisatie en borging van processen.

Belangrijke aandachtspunten waren:

- Nog concreter formuleren van doelen in ondersteuningsplannen
- Duidelijkere vastlegging van evaluatiemomenten

Naar aanleiding hiervan hebben wij:

- Formats aangescherpt
- Evaluatiemomenten structureel ingepland
- Tijdens de teambesprekingen wordt hier extra aandacht aan geschonken.

Professioneel en Ondersteunend Netwerk

Wij onderhouden actief contact met ons professioneel netwerk, waaronder:

- Gemeenten
- Verwijzers
- Zorgcoördinatoren
- Buurtvereniging
- Woonlocaties
- Gemeenschap

Het netwerk wordt ingezet voor:

- Afstemming van zorg
- Overleg bij veranderende zorgvragen
- Signalering van knelpunten
- Organisatie van gezamenlijke activiteiten

Bezoeken aan de zorgboerderij

Het afgelopen jaar hebben – naast deelnemers en hun vertegenwoordigers – verschillende personen en organisaties onze zorgboerderij bezocht, zoals:

- Vertegenwoordigers van de gemeente
- Samenwerkingspartners
- Betrokkenen vanuit de gemeenschap
- Leden van de buurtvereniging
- Medewerkers cooperatie Limburgse Zorgboeren

Deze bezoeken hebben ons geholpen om:

- Ons aanbod beter te positioneren
- Feedback te ontvangen op onze werkwijze
- De samenwerking met de omgeving te versterken

Wij hebben geleerd dat transparantie en openheid bijdragen aan vertrouwen. Daarnaast merken wij dat externe bezoekers vaak nieuwe perspectieven aandragen, bijvoorbeeld op samenwerking.

Wij bieden geen onvrijwillige of gedwongen zorg.

2.3 Algemene conclusies

3.1 Ontwikkelingen met veel invloed het afgelopen jaar

Het afgelopen jaar zijn er enkele ontwikkelingen geweest die veel invloed hebben gehad op onze zorgboerderij.

Toegenomen zorgzwaarte

De grootste ontwikkeling was de toename van de zorgzwaarte van deelnemers. Deelnemers zijn minder fysiek belastbaar. Werknemers moeten dit compeseren.

Wat hebben wij hiervan geleerd?

- Dat flexibiliteit essentieel is in het zorgaanbod.
- Dat duidelijke structuur en voorspelbaarheid belangrijker worden naarmate de zorgvraag intensiever is.
- Dat kwaliteit van begeleiding zwaarder weegt dan kwantiteit van werkzaamheden.
- Dat tijdige signalering en goede rapportage noodzakelijk zijn bij veranderende zorgbehoeften.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Tevredenheid over kwaliteit en kwaliteitssysteem

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. De begeleiding is afgestemd op de individuele behoeften van deelnemers en er is sprake van een veilige, gestructureerde en betrokken omgeving. Gemiddelde score deelnemerstevredenheid 9,0.

Werkt de kwaliteitscyclus?

Het werken volgens de kwaliteitscyclus (plannen – uitvoeren – evalueren – bijstellen) werkt in de praktijk en levert het volgende op:

- Betere dossiervorming
- Structurele evaluatiemomenten
- Snellere signalering van knelpunten
- Meer bewust handelen binnen het team

We kunnen het niet nog effectiever maken. De grenzen van belastbaarheid van de medewerkers is bereikt.

Tevredenheid over het ondersteunend netwerk

Wij zijn tevreden over ons professioneel en ondersteunend netwerk. De samenwerking met gemeenten, verwijzers, buurtvereniging en gemeenschap verloopt laagdrempelig en constructief.

Het netwerk:

- Denkt mee bij veranderende zorgvragen
- Ondersteunt bij afstemming van indicaties
- Draagt bij aan maatschappelijke inbedding
- Vergroot zichtbaarheid en draagvlak
- het volgen van noodzakelijke (bij)scholingen.

Wij ervaren open communicatie en wederzijds vertrouwen als belangrijke succesfactoren.

Doelstellingen vorig jaar:

- Verdere aanpassing van het terrein t.b.v. rolstoelen;
- Voortgang met het gefaseerd inwerken van de zaakwaarnemer/opvolgster en opdelen van verantwoordelijkheden naar zorginhoudelijke- en facilitaire taken.
- De huidige zorgondernemer zal zich steeds meer richten op bedrijfsactiviteiten, die te maken hebben met de agrarische bedrijfsvoering en het onderhoud van het terrein en de gebouwen. Hij coacht de opvolgster waar nodig en participeert bij de begeleiding.
- Het consolideren van een cliëntgerichte- en zinvolle dagbesteding met een deels maatschappelijke functie (social return).
- Het volgen van ontwikkelingen op het gebied van duurzame landbouw door overwegend gebruikmaking van organische meststoffen en toepassing van technieken, die leiden tot een betere bodemstructuur.
- Voortzetting van alle initiatieven, die leiden tot een energieneutraal project.

alle doelstellingen zijn behaald.

Acties zijn reeds opgenomen in het systeem.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Bij aanvang van het jaar 2025 maakten 16 cliënten gebruik van de dagbesteding binnen het zorgproject, dat zich richt op dagbesteding van volwassenen met een lichamelijke-, verstandelijke-, psychiatrische-, psychogeriatrische- en soms samengestelde problematiek. Gedurende het jaar is er een cliënt uitgestroomd vanwege opname in een verzorgingstehuis.. In de loop van het jaar zijn er 6 cliënten ingestroomd. Eind 2025 waren er dus 21 cliënten. Afhankelijk van de zorgvraag is de begeleiding groepsgericht, of individueel. Het overgrote deel van de cliënten neemt zorg af via de Coöperatie Limburgse Zorgboeren. Dat gebeurt dan op basis van ZIN (15). Het overige deel is PGB-er (6). De populatie bestaat uit personen met een VG (8), LG(1), NAH(2), psycho-geriatrisch (5) en een combinatie-problematiek(5).

Deelnemers komen van heinde en verre. Vanwege de hoge indicatieomvang en het feit, dat er nauwelijks verzuim is, is de gemiddelde bezetting per dagdeel hoog (8-10 cliënten). De financieringsvorm is zowel PGB als ZIN.

We streven ernaar, om het aantal bij benadering te handhaven en daarmee de kleinschalige opvang met persoonlijke aandacht te waarborgen. We maken geen gebruik van externe werving, omdat de toestroom van nieuwe cliënten vanzelf plaatsvindt.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De zorgzwaarte van de cliënten is zwaarder geworden. Daar mensen een lange tijd bij ons zijn en ook ouder worden nemen de fysieke mogelijkheden verder af. Er wordt dus bijvoorbeeld minder in de tuin gewerkt omdat de meeste cliënten dit niet meer kunnen.

Op dit moment willen we de cliëntbegeleiding niet meer uitbreiden. We willen de huidige populatie de mogelijkheid bieden om uit te breiden qua dagen wanneer de zorgzwaarte van de cliënt toeneemt en de thuissituatie verlicht moet worden.

De organisatie van het vervoer is een financiële en praktische uitdaging m.b.t. de huidige populatie. Cliënten komen van heinde en verre. (Maastricht, Sittard, Landgraaf, Beek) We blijven er telkens naar kijken hoe we de reis zo efficiënt mogelijk kunnen maken om zo kosten en reistijd te beperken.

Het zorgaanbod zal fluctueren daar er aanwas is van nieuwe cliënten met verschillende ziektebeelden. Ook de huidige populatie zal naar verwachting fysiek en cognitief achteruit gaan.

We gaan het terrein verder rolstoelvriendelijk maken. Ook ten behoeve van de verdere deelnemers.

3.3 Personeel

Het team van werknemers op de zorgboerderij is al een aantal jaren vrijwel gelijk. In 2025 hebben we een extra medewerkster ingehuurd. (ZZP'er en) Het gedetacheerde personeel werkt al 5 jaar op de boerderij.

Omdat de personeelsleden zijn ingehuurd en niet rechtstreeks in dienst zijn worden er geen periodieke functioneringsgesprekken gehouden. Wanneer medewerkers of werkgevers ergens tegenaan lopen behoort een gesprek altijd tot de mogelijkheid.

Scholingen hebben gezorgd voor verdere ontwikkelingen binnen het team.

3.4 Stagiairs

We hebben 3 stagiaires gehad. Een stagiaire diervverzorging voor een periode van 40 uur. En twee stagiaires hbo verpleegkunde, beide 32 uur.

Taken en verantwoordelijkheden waren meedraaien in de dagelijks terugkerende activiteiten en het begeleiden van de cliënten passend bij de studie die stagiaires volgen.

Stagiaires werden begeleid door een vaste medewerker. In de ochtend vond er een werkbespreking plaats, in de middag een korte evaluatie. Stagiaires kregen voldoende tijd om aan de opdrachten te werken.

Stagiaires waren tevreden en gaven aan dat het een eye-opener voor ze is geweest om deze manier van zorg mee te maken.

3.5 Vrijwilligers

4 vrijwilligers. Uren verschillen per persoon en variëren van 4 tot 16 uur per week. Ze hebben allemaal verschillende taken en verantwoordelijkheden, aangepast aan hun mogelijkheden en interesses. Met de vrijwilligers vind er op de dagen dat ze aanwezig zijn een werkbespreking plaats. Het afgelopen jaar zijn daar geen bijzonderheden uit voort gekomen. De indeling en het zaai plan van de moestuin is besproken. De meeste vrijwilligers zijn BHV geschoold zodat ze weten wat ze moeten doen als er iets is gebeurd. Er is altijd een vast personeelslid aanwezig op de boerderij. Met alle vrijwilligers wordt een keer per jaar geëvalueerd, naar behoefte kan dit vaker. Uit deze evaluaties is voortgekomen dat ze de boerderij een prettige werkomgeving vinden waar een ongedwongen sfeer hangt en er voldoende ruimte is voor eigen input qua activiteiten. Het team van vrijwilligers is stabiel.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

Er is een goede werksfeer binnen het team van medewerkers en vrijwilligers. Dit zorgt ervoor dat het gemotiveerd is, er is niet of nauwelijks sprake van ziekteverzuim. De vrijwilligers binnen het zorgproject zijn zeer gemotiveerd en gedreven.

We hebben geleerd dat respect en waardering belangrijker is dan een financiële beloning. We zullen de samenwerking voortzetten zoals hij nu gaat.

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden. De meeste vrijwilligers hebben ook een zorgachtergrond.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Alle geplande opleidingsdoelen van het afgelopen jaar zijn behaald. Het jaarlijks terugkomende opleidingsdoel is het behalen van de BHV cursus, zowel voor werknemers als de meeste vrijwilligers. Daar de zorgboer steeds meer taken zal afstaan aan werknemster en steeds verder naar de achtergrond zijn er voor hem nog weinig opleidingsdoelen

In tegenstelling tot voorgaande jaren vond de BHV scholing op locatie en gericht op de locatie plaats.

Werkneemster neemt deel aan relevante cursussen en scholingen die aangeboden worden door het CLZ of scholingen die ze zelf interessant of relevant vind. zo heeft ze het afgelopen jaar deelgenomen aan het opvolgerscafé, heeft ze de cursus "werken met een meldcode" positief afgerond en is ze een aantal keer bijeen gekomen met de intervisiegroep. Vorig jaar is ze begonnen met het de scholing van haar trekker rijbewijs. laatstgenoemde gaat ze in 2026 afronden.

Het personeel is ruim voldoende gekwalificeerd.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Het eerst te behalen doel is het behalen van het trekker rijbewijs van medewerkster. Zij zal zich via cursussen en scholingen verder willen verdiepen in NAH. Welke scholingen ze daarvoor gaat volgen is nog niet bekend. Er zal georiënteerd worden naar scholingen en cursussen in de buurt.

Verder zal er worden deelgenomen aan verplichte scholing (BHV).

Gaandeweg het jaar is er ook de mogelijkheid om ongeplande passende scholingen te volgen die een meerwaarde hebben voor het project.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

De BHV scholing op locatie heeft zijn meerwaarde bewezen. Toekomstig zullen er alleen scholingen gevolgd worden die een meerwaarde hebben voor het project, gezien de belasting van het personeel.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Evaluatiegesprekken van deelnemers hebben minimaal 1x gevonden. Indien van toepassing in het bijzijn van wettelijk vertegenwoordiger.

de begeleidingsdoelen zijn in voorkomende gevallen bijgesteld voor zover dit betrekking had op fysieke en psychische belastbaarheid van deelnemers. Laatstgenoemde aanpassingen met name voor de deelnemers met een dementieel beeld omdat begrip en praktische handelingen in toenemende mate gemankeerd zijn.

begeleidingsdoelen worden frequent besproken met medewerkers en vrijwilligers. We hebben een vast format voor de evaluatiegesprekken.

in principe zijn we niet afhankelijk van evaluatiegesprekken om zaken tussendoor bij te sturen. Door lijnen met deelnemers/achterwacht en wettelijk vertegenwoordigers zijn kort, prettig en niet complex. Daarom komen zaken die spelen veel eerder aan het licht.

Voor twee cliënten is de evaluatieprocedure onuitvoerbaar vanwege hun beperking. Voor deze personen is een positieve beleving en de mate van tevredenheid de maatstaven. Om tot een eerlijk beeld te komen gebruiken we daarvoor de feedback van familieleden, verzorgers en kennissen. Eveneens wordt met deze personen een begeleidingsplan tot stand gebracht.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De evaluatieprocedure en richtlijnen blijken in de praktijk naar volle tevredenheid te voldoen. Ondanks de mogelijkheden om tussentijds aanpassingen door te voeren vinden cliënten het prettig om een keer per jaar formeel te evalueren.

5.3 Inspraakmomenten

We hadden het afgelopen jaar drie inspraakmomenten (maart, mei en september). Inspraak momenten waren te bezoeken door alle cliënten die er interesse in hadden. In juni is er een bbq geweest voor cliënten en partners/verzorgers waarbij er ook een inspraakmoment plaatsvind.

In een rondvraag worden de alledaagse dingen besproken zoals het plant plan van de tuin en de verzorging van de dieren. Andere zaken kunnen geagendeerd worden die betrekking hebben op processen die men wenst te wijzigen of aan te passen. De inspraakmomenten werden ook gebruikt om ontruiming te oefenen en de brandveiligheid te bespreken.

Er is besproken om een buiten ren voor de konijnen te realiseren. Dit is daarna gerealiseerd.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De inspraakmomenten hebben hun waarde bewezen. Cliënten hebben het gevoel dat ze uitvoerende zaken mede tot stand brengen. hun betrokkenheid en motivatie is daarom hoog.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden tussen 13-10-2025 en 03-11-2025.

De meting heeft plaatsgevonden onder supervisie van de Cooperatie Limburgse Zorgboeren. De uitvoering heeft plaatsgevonden op de boerderij waarbij de cliënt samen heeft gezeten met een familielid. Uit eerdere metingen is gebleken dat het proces als te ingewikkeld wordt ervaren.

Er zijn 15 lijsten verstuurd en 12 ingevuld. Een deelnemer heeft de meting niet ingevuld omdat de zorg tussentijds is stopgezet en de andere twee personen vinden het niet relevant om in te vullen. De vertrouwensband is zo goed dat spelende zaken ook tussendoor worden besproken en niet hoeft te wachten tot een anonieme meting.

In de meting komen een aantal zaken aan bod, bijvoorbeeld: informatie voor start, deskundigheid van de begeleiders, activiteiten, bereikbaarheid, omstandigheden en sfeer.

De meting is afgerond met rapportcijfer 9. Het laagste rapportcijfer dat we hebben mogen ontvangen is een 7. Daaruit kunnen we concluderen dat de zorg die we leveren als prettig wordt ervaren door cliënten en diens familie. Het compliment dat meermaals terugkomt is dat het fijn is dat cliënten onderling elkaar helpen. De verbeterpunten zijn dingen als: ik wil graag uitbreiden qua dagbestedingsdagen en een grotere keuken. Een belangrijk punt om te benoemen is dat een van de cliënten ervaart psychische problemen over te houden aan de tevredenheidsmeting omdat het te moeilijk is.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

We delen de mening van een aantal cliënten dat de meting geen toegevoegde waarde heeft en te ingewikkeld is. Daar er via een mail naar een link verwezen wordt om vervolgens een pincode te ontvangen die weer via de volgende link ingevuld moet worden om zo bij de vragenlijst te komen. Het is te moeilijk voor de partners van de doelgroep ouderen en de vraagstelling zorgt voor een hoop onrust onder de cliënten met een verstandelijke beperking.

Om tot een waardevol resultaat te komen zullen we daarom in gesprek gaan met cliënten, familieleden en verzorgers.

Een cijfer is een momentopname en een persoon met een depressie zal vaak een lage score geven terwijl de dagbesteding wel bijdraagt aan zijn algehele welbevinden.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Het afgelopen jaar waren er wederom geen meldingen en incidenten. Ons inziens heeft dat te maken met de numerieke personele bezetting naar het aantal cliënten, die wij waarborgen en de kwaliteit van het personeel en de vrijwilligers. Dagdagelijkse werkzaamheden worden 's ochtend concreet doorgenomen en op uitvoering bewaakt. Risicovolle handelingen worden gemeden en er wordt respectvol met elkaar omgegaan. Cliënten voelen zich gehoord en gewaardeerd en begrijpen, waarom er dingen wel of niet kunnen.

Of het niet plaatsvinden van incidenten structureel is kan niemand voorzien. Als zorgverlener heb je wél een grote invloed op de processen, waarbij er een mogelijk risico zou zijn. Helaas heeft ons de geschiedenis geleerd, dat er externe factoren kunnen leiden tot (ernstige) incidenten, waar men geen invloed heeft.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Alle voorgaande acties zijn zoals gepland uitgevoerd. De acties voor 2026 zijn concreet uitgezet. Met deze acties benaderen we de grenzen van hetgeen haalbaar is.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Het goede behouden (cliëntenomvang en kwaliteit van dagbesteding);
2. Behouden van integratieve functie binnen de kleine gemeenschap (Weustenrade met 220 inwoners);
3. Behouden van een gezonde werkomgeving voor medewerkers en vrijwilligers;
4. Inwerken op functie t.b.v. bedrijfscontinuering/overname.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Actie uitvoeren conform de actielijst;
2. Voortgang toegankelijkheid van het bedrijfsterrein t.b.v. rolstoelers en mensen, die slecht ter been zijn.

8.3 Plan van aanpak

De jaardoelen worden uitgevoerd conform vermelding op de actielijst. Enkele zijn weersafhankelijk en daardoor niet op datum concreet op voorhand vast te leggen.

1. Het goede behouden (cliëntenomvang en kwaliteit van dagbesteding); Doorgaan op dezelfde manier waarop we bezig zijn.
2. Behouden van integratieve functie binnen de kleine gemeenschap (Weustenrade met 220 inwoners); d.m.v. organiseren activiteiten voor en deelnemen aan activiteiten van de gemeenschap.
3. Behouden van een gezonde werkomgeving voor medewerkers en vrijwilligers; doorgaan op dezelfde manier waarop we bezig zijn.
4. Inwerken op functie t.b.v. bedrijfscontinuering/overname. d.m.v. steeds meer taken overdragen en aanleren aan werkneemster.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

afronding tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Weustenrade (2224)
Actie afgerond op: 31-08-2025 (Afgerond)

controle EHBO middelen permanente aandacht en telkens na gebruik volgens procedure project

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Weustenrade (2224)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Weustenrade (2224)
Actie afgerond op: 04-05-2025 (Afgerond)

Doelstellingen die ik mis: * Het 2e gedeelte van het erf aanleggen * Taakverdeling Partner/opvolger Circulaire landbouw * Bijdrage leveren om de zinloze de bureaucratische handelingen te verminderen. Beschrijf bij 3.1 per onderdeel op HOE u elke individuele doelstelling heeft vorm gegeven en wat u vindt van het resultaat (PDCA-cirkel)

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Weustenrade (2224)
Actie afgerond op: 04-05-2025 (Afgerond)

Deelname informatiemarkt dagbesteding voor mensen met dementie.

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Weustenrade (2224)
Actie afgerond op: 13-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Enthousiaste reacties!

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Weustenrade (2224)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)

Bezoek specialist ouderengeneeskunde.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Weustenrade (2224)
Actie afgerond op: 24-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Locatie en begeleiding(splan) in orde bevonden.

Voortgang actielijst, openstaande acties

cliëntenoverleg

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Weustenrade (2224)

Actualiseer aub de BHV

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Weustenrade (2224)

Cliëntenoverleg

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Weustenrade (2224)

open dag met oude ambachten en boerderijproducten

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Weustenrade (2224)

afronding tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Weustenrade (2224)

Controle machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Weustenrade (2224)

cliëntenoverleg

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Weustenrade (2224)

functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Weustenrade (2224)

afronden jaarevaluaties cliënten

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Weustenrade (2224)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Weustenrade (2224)

controle EHBO middelen permanente aandacht en telkens na gebruik volgens procedure project

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Weustenrade (2224)

Voltooi het KJV 2026: Geef een positief visitekaartje af mbt uw openbare kwaliteitsjaarverslag. Het helpt om in uw eigen taal te beschrijven en niet met behulp van AI.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Weustenrade (2224)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Weustenrade (2224)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Weustenrade (2224)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Weustenrade (2224)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Weustenrade (2224)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Wij voldoen aan de gestelde norm.

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Weustenrade (2224)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Ons project levert geen zorg in het kader van de jeugdzorg, de vergunningen zijn op orde en we staan vermeld in het zorgportaal.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Weustenrade (2224)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Wij voldoen aan de gestelde normen.

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Weustenrade (2224)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Weustenrade (2224)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026