

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Mauds Plekje

Mauds Plekje

Locatienummer: 2225



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Mauds Plekje

Registratienummer: 2225

Zandput 21a, 4153 BA Serooskerke

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 22056696

Website: <http://www.maudsplekje.nl>

Locatiegegevens

Mauds Plekje

Registratienummer: 2225

Zandput 21, 4353 BA Serooskerke

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Uiteraard, dat zal iedereen schrijven, stond afgelopen jaar wederom in het teken van Corona.

Gelukkig waren er een paar korte Covid-pauzes, maar de besmettingen kwamen, zeker aan het eind van het jaar, vooral van jongeren kinderen van de basisschool-leeftijd. Juist het grootste gedeelte van mijn cliënten. De kinderen zijn inmiddels al helemaal gewend aan de nieuwe Corona-basisregels als handen wassen als je binnenkomt etc. Toch was het noodzakelijk en onvermijdelijk om rond de kerstdagen de deuren te sluiten.

De nadruk lag daarom ook dit jaar op binnen spelen en buiten in de tuin. In de zomervakantie is er gelukkig wel heel veel gezwommen in het openbare zwembad grenzend aan de boerderij. Voor de kleintjes werd er in de tuin een zwembad opgezet. Er is extra geïnvesteerd in spelletjes en buitenspeelgoed. Er is zowel binnen als buiten veel fysieke ruimte, dat maakt het iets beter te doen. Gelukkig waren er wel regelmatig uitstapjes de natuur in; wandelen in het bos, spelen op het strand en zwemmen in de zee.

Er zijn slaapkamers geschilderd en er is wat wandversiering aangeschaft. Dit op verzoek en in overleg met de kinderen. De grote serre is leeg geruimd en daar konden we ook bij minder goed weer lekker tafelvoetbal spelen. Zelfs het zwembad is er een keer opgezet.

Er zijn een paar pubers van de 'oude garde' uitgezwaaid dit jaar, alles gelukkig in goed overleg en meestal omdat er een mooie nieuwe stap in hun leven werd gezet als begeleid gaan wonen. Steeds ook met de afspraak 'we houden contact hoor...' Daarnaast was er ook aanwas van een paar jonge kinderen die met open armen en hart werden ontvangen.

Er was dit jaar enorm veel nieuwe aanvraag, met name voor logeren. Niet alleen uit de regio maar soms van ver daarbuiten. Helaas heb ik vaak nee moeten antwoorden, om de kwaliteit van de zorg, waar ik al verantwoordelijk voor ben, te kunnen blijven garanderen.

De intervisie is dit jaar opgestart. Eerlijkheid gebied me te zeggen dat het in eerst instantie het zoveelste verplichte nummer was, maar al snel bracht het veel positiefs. Na een eerste heb ik me zelfs ook aangemeld bij een tweede intervisiegroepje en vol enthousiasme zien we elkaar om de week. Gewend als ik was om in mijn eenmanszaak alles zelf te regelen en bedenken, geniet ik nu van het sparren met collega's.

Vanaf de zomervakantie is er vier dagen per week een stagiaire bij Mauds Plekje. Ze heeft al snel de harten van mij en de kinderen gestolen en hoort er inmiddels helemaal bij. Komende maanden zal ze ook zelf wat dingen met de kinderen gaan doen, in plaats van alleen te observeren. Echtgenoot is een dag minder gaan werken, zodat hij wat meer tijd heeft voor onderhoud. Vrijwilligster is nog altijd betrokken bij het wel en wee van Mauds Plekje en staat vaak klaar voor net een leuk extraatje.

De kinder-, jeugd- en schoolpsychologe, verbonden aan Mauds Plekje, heeft niet veel hoeven bijdragen afgelopen jaar. Er waren heel regelmatig overlegmomenten over de moeilijker kinderen en daarbij waren diverse therapeuten en specialisten aanwezig. Op deze manier kreeg ik voldoende sturing en antwoord op mijn vragen. Toch was het een rustgevend idee haar op de achtergrond beschikbaar te hebben.

Al met al was het, zo terugkijkend, een jaar zonder echte hoogtepunten en dieptepunten. We zijn doorgekabbeld binnen de mogelijkheden die de beperkingen van de corona-pandemie.

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Covid staat nog echt bovenaan het lijstje met dingen die een groot stempel hebben gedrukt op het afgelopen jaar. Elke keer weer werd er creativiteit en aanpassingsvermogen gevraagd van mij, de ouders/verzorgers en zeker ook van de kinderen zelf. Wat rust gaf hierin, was het feit dat er al ervaring was met een aantal 'valkuilen' van inmiddels dus ook bekende kinderen ten aanzien van de maatregelen om Corona onder controle te houden. Zo kon er in sommige gevallen sneller aangepast maatwerk geleverd worden in de zorg voor hen.

De aanwezigheid van een stagiaire was, na al zoveel jaren ervaring, nieuw voor mij. Niet alleen waren de regelmatig terugkerende evaluatiemomenten leerzaam voor haar en voor mij. Ook moest ik voor haar onder woorden brengen waarom ik dingen deed zoals ik ze deed en werd ik hierdoor gedwongen veel reflectie op mijn eigen handelen te hebben, een leerzaam proces.

Al eerder heb ik een 'kinderloze maandag' ingesteld. Omdat ik verder alle dagen en nachten van de week beschikbaar ben, is dit een belangrijk moment in de week om de administratie bij te houden en het huis op orde te houden. Ook netwerkoeverleggen en oudergesprekken zijn beter in te plannen. Daarnaast heb ik vast het eerste weekend van de maand vrij. Ouders krijgen elke maand op tijd een overzicht van de uitzonderings-momenten dat ik niet beschikbaar ben, maar deze vaste afspraken zitten bij iedereen inmiddels goed in het systeem.

Eenmaal in het kwartaal plak ik één of meerder vrije dagen vast aan zo'n vrij weekend om even echt te kunnen ontspannen, sociale contacten te onderhouden en beschikbaar te zijn voor onze eigen (klein)kinderen.

Vanaf februari komt er elke week iemand grondig schoonmaken. Altijd belangrijk, maar nu in deze Corona-tijden nog noodzakelijker. Ook dit geeft me 'ruimte'.

Het inplannen van deze genoemde ontspan-momenten, zijn mede het gevolg van reflectie tijdens het maken van vorige jaarverslagen. Zo is er meer energie om de broodnodige administratie bij te kunnen houden. Het evalueren op de zorgdoelen gaat nu nog niet helemaal volgens mijn tevredenheid. Dat staat dan ook weer bovenaan mijn lijstje van goede voornemens voor het komende jaar. Het is tevens een doel van vorig jaar waar nog beter aan gewerkt moet worden.

Werken aan het voldoen van de voorwaarden voor herregistratie van mijn SKJ, in brede zin, was een ander doel. Op het gebied van scholing ben ik zo'n beetje rond met wat er moet gebeuren, zeker na het afronden van de meerdaagse verdiepingscursus Geef me de 5 aan het begin van het jaar. De werkuren haal ik met alle gemak. Op het gebied van intervisie heb ik afgelopen jaar een grote stap gezet. Komend jaar heb ik nog alle tijd om de puntjes op de i te zetten wat betreft de herregistratie.

Zonder ondersteunend netwerk zou het lastiger zijn de te behalen doelen te behalen. Ik ben dan ook blij en dankbaar met deze liefdevolle mensen om mij en de kinderen heen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er zijn bij Mauds Plekje geen verschillende (doel)groepen. We zijn bewust allemaal in kleinschalige sessie bij elkaar; oud en jong, hoog en laag IQ. We helpen elkaar, zorgen voor elkaar en hebben plezier met elkaar. Dit jaar is er ook weer bewust naar de samenstelling van de groep gekeken, wie er wanneer komt en dat heeft positief gewerkt.

Het jaar 2021 is gestart met 26 kinderen via Zorg in Natura en 6 met PGB.

Er zijn 8 kinderen bij gekomen en 1 volwassene met laag niveau tijdens schooltijd via PGB. Er zijn er 5 van de oudere lichte groep vertrokken. Allen op een positieve manier en op naar een volgende stap in hun leven. Een jongen wilde na een proeftijd toch liever op een sport, ook zijn tijd is op een prettige manier afgesloten hier.

Eind van het jaar waren er zodoende 28 kinderen in zorg via ZIN (allen via de Jeugdwet) en 6 via PGB, .

!4 van hen blijven soms tot regelmatig slapen, de anderen zijn er alleen als dagopvang.

De meeste kinderen hebben een laag tot normaal IQ maar een (pittige) psychische stoornis als autisme, hechtingsstoornis of trauma, ADHD. Bijna allemaal volgen ze aangepast onderwijs.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Af en toe hebben we zo'n jaar, dat er een groepje van de oudere 'kinderen' vertrekt. Dit jaar was er zo een. We hebben met aandacht afscheid van elkaar genomen en alle keuzes om te vertrekken waren op een bepaalde manier positief, omdat ze een volgende stap in hun leven gingen zetten. We hebben afgesproken contact te houden en ik verwacht ook wel dat dat gaat gebeuren. Net zoals bij de velen die hen voorgedaan zijn, en die we nog af en toe langs zien komen.

Er zijn ook nieuwe kinderen bijgekomen. Daarbij heb ik, meer als in de vorige jaren, opgelet of hun zorgvraag passend zou zijn voor bij Mauds Plekje en of ze binnen de groep passen.

Helaas heb ik echt vaak nee moeten verkopen wanneer een kind werd aangemeld. Vol is vol en ik vind het belangrijk om kwaliteit te kunnen bieden. De vraag naar opvang, met name naar logeren, was hier afgelopen jaar extreem groot. Sommige perioden waren er wel drie aanmeldingen in een week die ik teleur moest stellen, soms ook van ver buiten de regio. Mijn overkoepelende Samenwerkende Zorgboeren Zuid en het Inkoopbureau zijn hiervan een aantal maal op de hoogte gesteld door mij.

Leermoment afgelopen jaar is geweest om kinderen nog niet te laten starten, wanneer het zorgarrangement vanuit de gemeente niet helemaal in orde was. Voor komend jaar ga ik daar zeker strenger in worden. Nu heeft het een aantal maal veel energie gekost om achteraf alles toch in orde te krijgen en zodoende uitbetaald te worden. (Ik zie dit niet direct als een echte actie)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen zomer is er voor het eerst een stagiaire de gelederen komen versterken. Tot nu toe heb ik dat afgehouden omdat een extra gezicht voor een aantal kinderen zeer belastend zou kunnen zijn. Maar nu voelde het goed. Het is een meisje van het dorp en ze doet het tweede jaar Social Work. Ze is zeer sportief en heeft de kinderen echt iets moois te bieden. Ze is er 4 dagen/week. Voor mij voelt het goed om, zo richting mijn pensioen, dat wat ik geleerd heb over te kunnen dragen. Uiteraard is ze in het bezit van een VOG.

Voorafgaand aan de stage is er een gesprek geweest met haar stagebegeleider van school. Er was zodoende duidelijk wat er van mij en van haar verwacht werd tijdens het schooljaar '21- '22. Het jaar is opgedeeld in blokken en na elk blok hebben we een officieel evaluatiemoment, maar eigenlijk wel veel vaker wanneer we aan het eind van de dag even samen zitten. Er zijn afgelopen halfjaar 2 officiële en genotuleerde evaluatiemomenten geweest.

De eerste helft van het stagejaar, dus het stuk dat we nu achter de rug hebben, was de opdracht vooral waarnemen. Waarnemen van de kinderen en van hoe ik het werk doe. Komend half jaar moet ze ook opdrachten uit gaan voeren. De kinderen mogen haar erg graag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is één vrijwilligster al jarenlang betrokken bij Mauds Plekje. Zij is ook huisvriendin, en kent de kinderen daarom goed.

Zij gaat af en toe een hondenwandeling maken met één of meerdere van de kinderen. Altijd met medeweten van de ouders/ verzorgers. Er gaan nooit kinderen mee waarvan op dat moment door mij verwacht wordt dat ze 'lastig' kunnen zijn, ik ben altijd beschikbaar als achterwacht en blijf verantwoordelijk. Soms wordt er een paar keer per week gewandeld, soms ook weken niet. Dit is afhankelijk van haar beschikbaarheid en de vraag van de kinderen en natuurlijk van het weer.

Zij heeft een actieve VOG en zou mee gegaan zijn naar een lezing Geef me de 5, die helaas is afgezegd vanwege Corona.

Er wordt jaarlijks een echt evaluatie-gesprek gehouden met haar, maar tussendoor hebben we ook regelmatig gesprekjes. Het is fijn om iemand te hebben die meekijkt, mijn handelen spiegelt en met frisse ideeën komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Mauds Plekje is een eenmanszaak en er is geen verder personeel. Echtgenoot Jaap verzorgt de (moes)tuin en de dieren. Er is een vaste huisvriendin, die hier vaak is en die de kinderen goed kennen. Als het nodig is om een paar extra handen te hebben, is zij altijd bereid direct te komen. Soms neemt ze een paar kinderen mee om te gaan wandelen met haar hond. Dit jaar is er dus voor het eerst een stagiaire. Een verrijking voor de kinderen en voor mij, ook al vraagt het natuurlijk ook een investering in tijd en begeleiding.

Het aantal cliënten en hun zorgwaarte, is passend bij mij en mijn manier van werken. Hulp is fijn, maar ik ga er altijd vanuit dat dit een extra is.

Deze constructie werkt goed en houden we ook volgend jaar in stand. Ouders waarderen dit, dus iedereen is zo tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen die ik mezelf stel, zijn direct afhankelijk van de zorgvraag en -problematiek van de kinderen. Aan de ene kant zijn door ervaring van ruim 40 jaar de meeste dingen rond begeleiding en de veel voorkomende problematiek wel onderzocht en bestudeerd. Maar aan de andere kant moet een mens altijd open staan om nieuwe dingen te blijven ontwikkelen, nieuwe gezichtspunten te ontdekken. En de zorgvraag van de kinderen wordt groter, intensiever en ingewikkelder.

Afgelopen jaar heb ik de verdiepingscursus Geef me de 5 gevolgd, om nog beter op een voor autisten begrijpelijke manier te kunnen communiceren. Ouders/ verzorgers liften hier een beetje op mee, want veel dat ik leer deel ik ook weer met hen. Hechttingsproblematiek en trauma blijven onderwerpen die ik met interesse blijf volgen in de vakliteratuur. Het heeft er mede toe geleid dat ik aan deze doelgroep betere zorg heb kunnen leveren.

Bij vrijwel alle kinderen ben ik aanwezig geweest bij (meerdere) netwerkoverleggen. Hier zijn vaak een arts, kinderpsychiater, orthopedagoog of gedragsdeskundige aanwezig. Behalve dat ik substantieel kan bijdragen in de gesprekken, leer ik hier ook altijd wel weer van.

Hetzelfde geldt voor intervisie gesprekken met collega's, de leerplichtambtenaar, behandelaars etc die kinderen onder hun hoede hebben die ook bij Mauds Plekje komen. Intervisie is afgelopen jaar structureel opgestart in eerst een, later twee intervisie groepjes.

Afgelopen jaar zijn er ook wat onderwerpen bij de wet veranderd, daarvoor heb ik nastudie gedaan en met goed gevolg afgerond;

* Studiedag Zorg en dwang in de gehandicaptenzorg

* Basis- en vervolgopleiding ethiek en tuchtrecht, waarbij de eindopdracht van de vervolgopleiding nog ter beoordeling ligt.

En natuurlijk ook de herhaling BHV gevolgd, met iets uitstel vanwege corona-maatregelen.

Al met al heb ik weer een heleboel wijsheid opgedaan het afgelopen jaar, die ook in de dagelijkse praktijk ingezet kan worden. De opleidingsdoelen zijn wel bereikt.

Voor het komende jaar heb ik nog geen concrete studieplannen. De gevolgen van seksueel misbruik op jongere leeftijd is een optie. Ik sta open voor wat er op mijn pad komt en ga zonodig zelf actief op zoek naar studiemateriaal als ik dat nodig acht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Certificaat webinar Zorg en Dwang
- basisopleiding ethiek- en tuchtrecht
- BHV 2021

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De scholing die ik afgelopen jaar gevolgd heb;

* meerdaagse verdiepingscursus Geef me de 5

* Studiedag Zorg en dwang in de gehandicaptenzorg.

* Basis- en vervolgopleiding ethiek en tuchtrecht, waarbij de eindopdracht van de vervolgopleiding nog ter beoordeling ligt.

En natuurlijk ook de herhaling BHV gevolgd, met iets uitstel vanwege corona-maatregelen.

Vanaf maart 2021 is er een intervisiegroepje gestart met mij plus 3 anderen, allemaal van een zorgboerderij. We kwamen, met een enkele vakantiepaus twee wekelijks bij elkaar.

In juli heb ik me ook aangesloten bij een al bestaande intervisiegroep met een wat gemêleerder groepje zorgverleners, zoals een zorg-sportcoach, iemand met dagopvang voor kinderen en volwassenen en een dagopvang met behandeling in een grote natuurtuin. Hoewel dit een extra tijdsinvestering was, was de andere soort inbreng en kijken naar een casus of onderwerp erg leerzaam voor mij.

De bijbehorende certificaten als bewijs van afronding heb ik al gedownload bij 5.1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zoals ik al noemde, zijn er nu nog geen echte concrete opleidingsdoelen.

Als ik toch iets zou moeten zeggen, wil ik meer weten over seksueel misbruik bij kinderen en de gevolgen daarvan later in hun leven. Er is op het moment een jongetje in zorg met deze problematiek.

Verder ben ik een aantal mensen bij elkaar aan het zoeken om een cursusdag kinderEHBO te organiseren.

Uiteraard hoort hier ook de herhalingscursus BHV genoemd te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie? Er is altijd wat te leren en ontwikkelen!

Hoewel het begonnen is als voorwaarde voor herregistratie bij de SKJ, ben ik echt blij met alle verse en verfrissende input vanuit de Intervisie groepjes. Ook als straks de benodigde punten verzameld zijn, wil ik hier graag mee doorgaan.

Eigenlijk geldt dit ook voor de cursusdagen ethiek- en strafrecht. Het is begonnen als verplicht nummer, maar nu ik me deze kennis eigen heb gemaakt, voelt het als een verrijking. Bij een 'ethische beslissing' afgelopen december heb ik al echt profijt gehad van de leidraad die de beroepscode me bood.

Voor de scholing voor volgend jaar en de bijbehorende acties, zie 5.3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers op de boerderij zijn kinderen, jongvolwassenen of volwassenen met een niveau van een jong kind. De evaluatiemomenten waren daarom met ouders/ verzorgers. Vaak was het in de vorm van een of meerder netwerkberaden, waarbij er vanuit verschillende kanten naar de door mij geleverde zorg gekeken werd. Bij alle nieuwe cliënt en is er standaard na ongeveer 6 weken een evaluatiemoment.

Bij 12 kinderen zijn er meerdere evaluatiemomenten geweest afgelopen jaar, bij de anderen één. Op één na, is er voor alle deelnemers een evaluatiemoment geweest, vaak dus meerdere. Voor de ontbrekende evaluatie staat een afspraak gepland half januari. Deze was uitgesteld ivm corona.

Het format bij de evaluatiegesprekken is altijd hetzelfde. De vragen; hoe gaat het nu, wat zijn de zorgen, wat gaat er goed en wat is er nodig voor de toekomst. Op deze punten wordt er ook genotuleerd. Een afsluitende vraag is of ouders/verzorgers tevreden zijn over de geleverde zorg en of er naar de toekomst dingen anders/ beter moeten.

In het algemeen zijn de ouders/ verzorgers erg tevreden op mijn echte 'zorg op maat'. De kleinschaligheid, voorspelbaarheid en de mogelijkheid om veel fysieke ruimte te gebruiken, dit in combinatie met logeermogelijkheden, maken Mauds Plekje uniek in de regio. Ook vanuit de gemeenten en therapeuten klinkt vooral goedkeuring over de bereikte zorgdoelen en ontwikkelingen van de deelnemers. Afgelopen jaar hebben we soms moeten improviseren in verband met alle Corona-maatregelen. De openheid waarop dit is besproken met de ouder/verzorgers werd een paar maal genoemd als compliment.

Het is dus één keer gebeurd dat een jongen na een aantal keer op proef, toch heeft gekozen voor een sport ipv naar Mauds Plekje te komen. Bij het standaard evaluatiemoment na 6 weken, hebben we hier met wederzijds begrip over kunnen praten en het met een goed gevoel kunnen afsluiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het algemeen zijn de ouders/ verzorgers erg tevreden op mijn echte 'zorg op maat'. Ook vanuit de gemeenten en therapeuten klinkt vooral goedkeuring over de bereikte zorgdoelen en ontwikkelingen van de deelnemers. Afgelopen jaar hebben we moeten improviseren in verband met alle Corona-maatregelen. De openheid waarop dit is besproken met de ouder/verzorgers werd een paar maal genoemd als compliment.

Veel van de kinderen hebben het afgelopen jaar echte stappen gezet in hun ontwikkeling, ook dat werd regelmatig benoemd.

Bij twee jongeren met een pittige vorm van autisme, waren de gevolgen van de onzekerheid door de Corona maatregelen erg voelbaar en zichtbaar. Bij deze twee is er heel veel contact geweest met ouders en een bijna continu 'vinger aan de pols' gehouden vanuit Mauds Plekje. Vanuit de kennis van de Geef me de 5 cursussen kon er regelmatig bijgestuurd worden door mij. Ouders hebben dit erg gewaardeerd.

Regelmatig hoorde ik bij een evaluatie 'Ik weet echt niet wat we zonder jou hadden ontmoeten' of 'als je een keer niet beschikbaar bent, raak ik echt in paniek'. Hieruit blijkt toch wel dat mijn bijdrage van belang is.

Natuurlijk zijn er altijd verbeterpunten, die zullen er ook wel blijven neem ik aan. Eigenlijk is het enige wat er echt in deze richting heeft geklonken, dat er een jongen is waar de andere kinderen soms bang voor zijn en dat er een andere jongen soms wel erg druk is. Mijn voornemen is om beiden beter (meer continu) in de gaten te houden in de hoop dat de 'overlast' vermindert. In beide gevallen is het gedrag overigens behorend bij hun pittige problematiek.

Het was dit jaar regelmatig behelpen met evaluatiemomenten en inspraakmomenten van de ouders, vanwege alle maatregelen tegen Corona. Ouders komen tegenwoordig ook alleen als het noodzakelijk is, even binnen. Veel van de dagelijkse overdrachtsmomenten gingen daardoor via de beveiligde mail of app (als de ouders dat goedkeurden). De grote wens van iedereen is natuurlijk dat komend jaar wat Covid betreft ongecompliceerder zal worden. In geval van twijfel heb ik altijd voor de veilige kant gekozen om van Mauds Plekje geen plek van het doorgeven van een besmetting te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er waren afgelopen jaar twee inspraakmomenten georganiseerd voor de ouders/verzorgers, die namens de jongere kinderen konden spreken en twee voor de jongvolwassenen die hun eigen zegje konden doen.

Helaas zijn zowel de zomer-bbq als het moment in het begin van de kerstvakantie komen te vervallen als moment voor de ouders. Hierbij is echt gekozen voor Corona-veiligheid. Overmacht. Ik heb bij de ouders aangegeven dat ze hun inbreng via de mail konden doorgeven, daarvan is geen gebruik gemaakt.

De twee inspraakmomenten voor de pubers zijn wel doorgegaan.

Een inspraakmoment wordt van tevoren aangekondigd, zodat er over in te brengen punten nagedacht kan worden. Ik had wel een selectie gemaakt van de jongeren waarvan ik verwachtte dat ze dit gesprek zouden kunnen voeren. Toch was het, toen puntje bij paaltje kwam, eigenlijk (bijna) te moeilijk voor ze. De sfeer was ongedwongen, gewoon bij de thee aan de keukentafel, maar om na te denken over wat ze anders zouden willen, daarvoor moest ik wel sturend optreden.

Er was vraag naar weer uitstapjes maken, naar de dierentuin, musea, speeltuin etc. Tja, als dat toch weer gewoon zou kunnen... Verder wilden ze graag een spelcomputer om met elkaar spelletjes te kunnen doen in de winter (is er gekomen) en wat meer gezelligheid in de slaapkamers (is ook voor gezorgd).

Dit is gewoon wat het is. Dit konden ze benoemen. Als ik heel eerlijk ben, heeft deze manier van inspraak voor hier niet zoveel zin. Natuurlijk begrijp ik dat het noodzakelijk is ingang te bieden tot verandering. Voor volgend jaar zal ik dus gewoon weer 4 nieuwe inspraakmomenten plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Mijn persoonlijke conclusie is dat het voor de kinderen en jongeren hier een erg lastige opgave is om verbeterpunten aan te geven. Over het algemeen is de sfeer ook echt zo, dat iedereen graag komt en tevreden is. Aan de voorstellen waarmee ze kwamen is, zover als mogelijk, gehoor gegeven.

Open communicatie met ouders en kinderen is ook mijn steil. Als er iets is, mogen en kunnen ze dat altijd met me delen.

Bij een van de volgende intervisiemomenten wil ik de vraag inbrengen hoe dit soort, absoluut wel belangrijke, inspraakmomenten anders vormgegeven kunnen worden. Daarbij uiteraard als uitgangspunt dat het voldoet aan de criteria.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Eind van de zomer en begin van de herfst heb ik vragenlijsten over tevredenheid uitgedeeld aan alle kinderen en jongeren die kunnen lezen en schrijven. Dat zijn er 18 in totaal. Er hangt in de achtertuin een brievenbus waar ze de ingevulde lijst anoniem in kunnen doen. Die heb ik laten zien. Omdat de vragenlijst gelijk gemaakt kon worden, is hij door vrijwel iedereen ingeleverd.

De conclusie is in algemene zin, dat ze het naar hun zin hebben. Soms hebben ze last voor een ander kind. Soms willen ze meer op pad en weer op kamp, tja. Regelmatig gaven ze juist aan wat ze wel leuk hadden gevonden. Er is eerlijk gezegd niets uitgekomen dat ik niet gewoon al wist.

In de bijlage de vragenlijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vragenlijst tevredenheid kinderen

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is eerlijk gezegd niets uitgekomen dat ik niet gewoon al wist.

De echte wens, weer met elkaar op pad (en nee, niet weer naar het bos,) is nu helaas niet te honoreren. Laten we hopen dat hierin het komende jaar verandering komt!

Komend jaar zal ik uiteraard weer de vragenlijst uitdelen, hiervoor is een actie aangemaakt. Iets eerder in het jaar, in de hoop eventuele voorstellen mee te kunnen nemen in de zomertijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het lijkt erop dat het afwezig zijn van meldingen of incidenten structureel is. Toch ben ik elk jaar weer blij als er niets gebeurd is dat als zodanig aangemerkt moet worden. Door jarenlange ervaring, door duidelijkheid en structuur en door vooruit te denken en problemen aan te zien komen (en zo te kunnen voorkomen), is het afgelopen jaar weer gelukt een incidenten-loos jaar te hebben. Ik ben er blij mee en er stiekem ook wel trots op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

lezing geef me de 5

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: bezoek lezing ging niet door ivm covid

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 22-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

inspraakmoment zomervakantie

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: inspraakmoment is in de herfst geweest

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: staat ingepland voor 2022

in 2020 niet alleen de ouders, maar ook de kinderen die daartoe in staat zijn een tevredenheidsonderzoek laten invullen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 01-01-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: datum verlopen

actueel maken RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: alles gedaan

BBQ met de ouders

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 31-07-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: uitgesteld ivm Covid

Vrijwilligster Justine uitnodigen voor de nieuwe lezing Geef me de 5 in Goes

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2021
Actie afgerond op: 15-11-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: lezing is een paar maal uitgesteld vanwege Covid. Laatste keer besloten te wachten tot het weer veilig kan, een lezing volgen zonder zoom

Module Beroepscode, Ethiek en Tuchtrect volgen in het kader van mijn SKJ herregistratie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: eindopdracht van beide cursusdelen ingeleverd

maandelijks de actiepunten doorlopen en verwerken wat mogelijk is.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan, maar eerlijk gezegd niet regelmatig genoeg ook op papier verwerkt

inspraakmoment Hemelvaart 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 30-06-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: dubbel ingepland

evaluatiegesprek vrijwilligster

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn met enige regelmaat evaluatie gesprekjes geweest, vaak tijdens een wandeling met de kinderen. Vrijwilligster is al heel veel jaren vriendin dus we kennen elkaar erg goed.

inspraakmoment voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)

controle EHBO

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 14-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Elke maand minstens een keer bij elk kind rapporteren op de zorgdoelen in het zorgplan.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: blijft een terugkerende actie

elke 2 maanden de ouders een overzicht mailen van de beschikbaarheid en bijzondere dagen/ momenten bij Mauds Plekje

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: elke maand gedaan

intervisiemomenten inplannen

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn met regelmaat intervisiemomenten geweest in twee verschillende intervisiegroepen. Ik heb er veel van opgestoken en zal er wel mee door blijven gaan als de benodigde SKJ punten binnen zijn

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 24-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: controle gedaan

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 27-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

zoönosen keurmerk verlengen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 28-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Elke maand voor elk kind op de zorgdoelen rapporteren en de vorderingen bijhouden.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 31-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: blijft uiteraard wel staan voor volgend jaar

controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 26-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe glijbaan geïnstalleerd en zand zandbak vervangen

Verdiepingscursus Geef me de 5, nog 3 dagen in 2021

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2021
Actie afgerond op: 09-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: cursus met succes afgerond, helaas alles via de zoom

intervisiemomenten inplannen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 02-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: vanaf 1 maart met een regelmaat van 2 à 3 weken intervisie vanaf juni ook bij een tweede intervisie groep

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)

elke 2 maanden de ouders een overzicht mailen van de beschikbaarheid en bijzondere dagen/ momenten bij Mauds Plekje

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

maandelijks de actiepunten doorlopen en verwerken wat mogelijk is.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 31-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: alles doorgenomen en zo nodig aangepast

actueel maken RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan, geen extra of nieuwe actiepunten

elke 2 maanden de ouders een overzicht mailen van de beschikbaarheid en bijzondere dagen/ momenten bij Mauds Plekje

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: veranderd naar elke maand

in 2020 niet alleen de ouders, maar ook de kinderen die daartoe in staat zijn een tevredenheidsonderzoek laten invullen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Tweemaal alle ouders per mail gevraagd het tevredenheidsonderzoek in te vullen. Helaas is er niet heel veel respons

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: website Federatie gecontroleerd en waar nodig aangepast

Vrijwilligster Justine uitnodigen voor de nieuwe lezing Geef me de 5, 2 april in Goes**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2020**Actie afgerond op:** 01-01-2021 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** de lezing is ivm Corona steeds doorgeschoven en staat nu gepland voor november 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

elke maand de ouders een overzicht mailen van de beschikbaarheid en bijzondere dagen/ momenten bij Mauds Plekje**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2022**controle speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Elke maand minstens een keer bij elk kind rapporteren op de zorgdoelen in het zorgplan.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**controle EHBO****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Minstens 2x/maand evalueren op zorgdoelen van het zorgplan.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**vervolgafspraken intervisie****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

tweemaandelijks de actiepunten doorlopen en verwerken wat mogelijk is.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2022

inspraakmoment voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

organiseren cursusdag Kinder EHBO

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

inspraakmoment voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

onderwerp op intervisiemoment; hoe zinvol invulling te geven aan inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2022

inspraakmoment voorjaar 2022

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

inspraakmoment zomer,

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

uitdelen tevredenheidslijsten kinderen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2022

vragenlijsten tevredenheidsonderzoek in de zomer van 2022 uitdelen bij een bbq met de ouders

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2022

BBQ met de ouders

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2022

in 2022 niet alleen de ouders, maar ook de kinderen die daartoe in staat zijn een tevredenheidsonderzoek laten invullen.

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2022

reünie met oud klantjes van Mauds Plekje

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2022

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

inspraakmoment herfst

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

inspraakmoment winter

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2022

inspraakmoment voor de kerstvakantie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

evaluatiegesprek vrijwilligster

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

actueel maken RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Alles op orde hebben voor de SKJ- herregistratie**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**twee jongens meer continu in het vizier houden, om overlast voor andere kinderen te beperken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**zoönosen keurmerk verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** is aangevraagd voor 2022**Elke maand voor elk kind op de zorgdoelen rapporteren en de vorderingen bijhouden.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zaken die echt regelmatig afgehandeld moeten worden staan in de lijst als reminder.

Dingen die slechts een enkele keer gedaan moeten worden, zijn zo zichtbaar als herinnering.

Rest mij om regelmatig tijd vrij te maken om alle acties ook daadwerkelijk op de juiste tijd te uit te voeren, maar ook dit staat in de actielijst als aandachtspunt benoemd. Vaak doe ik overigens het praktische stuk wel, maar maak ik geen tijd vrij om helemaal in te loggen en dit af te vinken.

Nu maar hopen dat Corona niet weer op allerlei manieren roet in het eten gaat gooien....

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Over vijf jaar ben ik met pensioen. Of ik dan helemaal gestopt ben met Mauds Plekje? Geen idee.... voorlopig vind ik mijn werk nog het mooiste wat er is.

Ik zal de komende jaren wel na moeten gaan denken over een vorm van afbouwen, maar nu nog niet.

Echt grote veranderingen voorzie ik niet. We gaan zo op deze weg door. De zorgvraag wordt zwaarder en uitdagender, ik wil graag blijven studeren om bij te blijven qua kennis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Elk nieuw jaar, elke nieuwe maand, week en dag, kan een begin zijn van iets nieuws dat op mijn werkp pad komt.

Mijn doelstelling voor nu is, mijn werk zo goed en betrouwbaar als mogelijk te blijven doen. Geen grote veranderingen, wel als het even kan alles weer een beetje beter doen. Mijn grootste uitdaging zal zijn, om alle administratie altijd op orde te hebben. Dat is tevens mijn grootste doel.

Komend jaar rond ook onze stagiaire haar stagejaar af. Ik wil graag tijd en aandacht in haar investeren, zodat ze als jonge meid en beginner in het vak zoveel mogelijk (positieve) bagage mee krijgt om haar werk later goed te kunnen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Grote veranderingen komen er niet aan, zoals eerder beschreven.

Zorgen dat er voldoende energie en tijd is om mijn werk goed te kunnen (blijven) doen, zal daarbij de uitdaging zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.1

- Certificaat webinar Zorg en Dwang
- basisopleiding ethiek- en tuchtrecht
- BHV 2021

6.5

- vragenlijst tevredenheid kinderen