

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Mauds Plekje

Mauds Plekje

Locatienummer: 2225



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Mauds Plekje

Registratienummer: 2225

Zandput 21a, 4153 BA Serooskerke

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 22056696

Website: <http://www.maudsplekje.nl>

### Locatiegegevens

Mauds Plekje

Registratienummer: 2225

Zandput 21, 4353 BA Serooskerke

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Een van de belangrijkste gebeurtenissen afgelopen jaar voor mij als zorgboerin, is dat ik besloten heb geen nieuwe kinderen meer aan te nemen ivm mijn naderende pensioen eind 2024. Mijn idee hiebij was, dat het niet eerlijk zou zijn een relatie aan te gaan met kinderen en ouders waarbij ik weet dat het maar voor kort zou zijn. Daarnaast zijn er veel 'lastig te plaatsen' kinderen bij Mauds Plekje en is de vraag naar zorgplekken hier nog altijd veel groter dan het aanbod. Via natuurlijk verloop van kinderen die geen zorg meer nodig hebben/krijgen bij Mauds Plekje zijn er volgend jaar minder kinderen die herplaatst moeten worden. Voor de kinderen werd het na de zomervakantie al merkbaar dat het rustiger werd.

In maart zijn we naar het brandweermuseum gegaan en daar mochten we met elkaar en onder begeleiding een levensechte brandweeroefening doen. De kinderen leerden veel en genoten er tegelijkertijd ook enorm van. Vervolgens hebben we thuis een ontruimingsoefening gedaan en alle brandblussers opgezocht en in een plattegrond ingetekend. In de herfst hebben we dit herhaald met een andere groep kinderen.

Tijdens het lange Hemelvaartweekend mochten er 6 kinderen mee op kamp. Er was een groot huis gehuurd in de buurt van Breda waarvan we uitstapjes hebben gemaakt. We zijn een dag naar Safaripark Beekse Bergen geweest, hebben boswandelingen gemaakt en er was ook genoeg tijd om te spelen en te zwemmen op het vakantiepark en om alles te laten bezinken. Voor iedereen waren het fantastische dagen! In de zomervakantie hebben we 4 tentjes opgezet in de tuin en mochten de kinderen die bleven slapen kamperen. Dat was, als elk jaar, een groot succes. We zijn dan ook heerlijk veel buiten geweest in de zomer waarbij het weer natuurlijk ook meewerkte. Wandelen, naar het strand en zwemmen of naar de zonsondergang kijken.

Daarnaast werd er bijna dagelijks wel gezwommen in het dorpszwembad dat zo'n beetje naast ons huis ligt.

Tegen de tijd dat het buiten wat killer en natter werd, zijn we meer binnen gaan doen. Er werden heel veel spelletjes gespeeld, hutten gebouwd of verkleed in de speelkamer. Er werd bijna dagelijks iets lekkers gebakken of gekookt door de kinderen, een nieuwe favoriete bezigheid. Maar zodra het buiten droog was, waren de kinderen toch weer buiten aan het spelen in de tuin. Boogschieten en de trampoline waren favoriet, maar er werd ook veel met de skelters gespeeld. Af en toe gingen we ook een dagje op pad, bijvoorbeeld naar het trampolinepark, een speeltuin of midgetgolfen.

In november hebben we mijn verjaardag gevierd door uit eten te gaan bij een 'all you can eat' restaurant, waar iedereen zelf kon kiezen wat hij het aller lekkerste vond. Dit begint een traditie te worden waar ik niet meer onderuit kan, want ze vinden het fantastisch.

Op vraag van logeerkinderen tijdens een inspraakmoment zijn we begonnen de slaapkamers meer kleur te geven.

Terugkijkend hebben we met elkaar een fijn jaar achter de rug!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Onder het vorige kopje heb ik al aangegeven dat het aantal kinderen hier langzaam maar zeker kleiner wordt. Veel van mijn klantjes zijn zorgintensief qua hulpvraag. Voor hen vraag ik een hoog tarief. Omdat de gemeenten me kennen en weten dat ik altijd eerlijk ben in welke vergoeding er nodig is, gaan ze hier eigenlijk altijd in mee. Op het moment dat de zorgvraag kleiner wordt geef ik ook aan dat het tarief omlaag kan. Dat wordt zeer gewaardeerd.

Mauds Plekje valt onder de Stichting Samenwerkende Zorgboeren Zuid. Zij zorgen ervoor dat ik de zorg kan leveren en ontlast wordt in alle dingen als aanbestedingen of onder-aannemerschap. Via het systeem ONS kan ik alles wat nodig is op een beveiligde manier digitaal opslaan. Twee maal per jaar is er een bezoek van en gesprek met de regiocoördinator, afgelopen jaar in februari en oktober. We kijken dan wat er (administratief) goed gaat en wat er beter kan. Dit jaar hebben we het gehad over manieren om als eenmanszaak alles administratief goed bij te houden naast een hele lange werkdag in de begeleiding. Daarnaast lag de aandacht op evaluatie op zorgdoelen en tevredenheidsonderzoeken van kinderen en (pleeg)ouders. Op beide gebieden zijn er stappen gezet de goede richting op.

Ik doe mee in twee verschillende intervisiegroepen, die regelmatig bij elkaar komen. Daar worden inhoudelijke vragen besproken, soms met een thema soms aan de hand van een casus. Het zijn voor iedereen erg waardevolle bijeenkomsten.

Afgelopen jaar zijn er diverse bezoeken geweest van medewerkers van verschillende gemeenten, collega zorgboeren, en therapeuten. Vooral om te kijken hoe het hier is (voor de kinderen) en hoe we samenwerking kunnen verbeteren. Voor mij was het waardevol om gezichten achter een naam te leren kennen en het was goed te ervaren dat het contact daarna ook soepeler en constructiever was. Ik houd ervan open deuren te hebben zolang de kinderen er geen last van ervaren en de privacy niet in gevaar komt..

Wat betreft mijn naderende pensioen. Alle gemeenten waarvan ik kinderen in zorg heb zijn al langer op de hoogte, evenals de pleegzorgorganisaties etc. Een aantal ouders hebben met mij al een gesprek gehad over wat na mijn pensionering en met een aantal doe ik dat binnenkort Uiterlijk deze zomer zijn nalle ouders, pleegouders en verzorgers op de hoogte. De overkoppelende organisatie Samenwerkende Zorgboeren Zuid is al een jaar geleden op de hoogte gebracht.

Wat betreft de kinderen wil ik het voor nu nog even stil houden. Veel van hen kunnen geen tijd overzien en bij een aantal anderen zal het paniek veroorzaken. De kinderen worden, in overleg met ouders, na de herfstvakantie op de hoogte gebracht.

Met een aantal zorg(boeren) collega's ben ik al in gesprek over het overnemen van kinderen volgend jaar. Het is fijn dat ik de meeste collega's persoonlijk ken en ik kan helpen de best mogelijke plek te zoeken voor mijn klantjes. Uiteraard zijn de (pleeg)ouders degenen die de beslissing maken.

Los van dit alles ben ik in gesprek met een mevrouw die ook iets als 'Mauds Plekje' wil opstarten. Of dat allemaal dit lopende jaar gerealiseerd kan worden is de vraag, maar we zijn in gesprek...

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- voortgangsgesprek SZZ



### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het een en ander is al besproken in vorige punten. Als ik kijk naar mijn eigen bevindingen, de tevredenheid onder (pleeg)ouders en verzorgers en de kinderen/pubers zelf, dan kan ik zeggen dat het hier goed gaat op Mauds Plekje. Maar... er is altijd wat te leren en er zijn altijd punten die beter kunnen of meer aandacht verdienen.

Tijdens de evaluatiegesprekken met SZZ, zijn er een aantal aandachtspunten boven gekomen. Het gaat met name om de dagelijkse rapportages op de zorgdoelen en het actueel houden van de medicatieoverzichten.

Het evalueren op zorgdoelen is nu goed in structuur gebracht en daardoor gemakkelijker goed bij te houden. Dat zelfde geldt voor het actueel houden van de medicatieoverzichten. Lastige hierbij is dat ik afhankelijk ben van de inbreng van ouders. Bij de meeste ouders gaat dit vlekkeloos, maar er zijn ook een aantal ouders waarbij ik er steeds maar weer achteraan moet gaan.

Afgelopen jaar zou ik alle ouders aanmelden voor een centraal tevredenheidsonderzoek, zodat ook dit in een structurele vorm is gegoten. Helaas is dat niet gelukt vanwege ziekte en vakantie op de momenten dat alles ingericht zou moeten worden. Vandaar dat ik mijn eigen tevredenheidsoverzicht nog een keer heb gedeeld met de ouders. Voor komend voorjaar heb ik dit alsnog op de planning staan.

Tijdens een aantal intervisiemomenten afgelopen jaar is er verder geoefend met toepassen van het kwaliteitssysteem. Dat was zinvol en maakt

dat er steeds meer momenten zijn dat je er even naar kan terugpakken. Langzaam wordt het meer en meer geautomatiseerd en toegepast.

Afgelopen jaar is er ook weer veel praktische hulp geweest, die het mogelijk blijven maken om al het werken als eenmanszaak vol te kunnen blijven houden. Er wordt wekelijks door twee dames grondig schoon gemaakt en ik neem per kwartaal een week vrij, naast de maandag 'administratie- en overlegdag' en het eerst weekend in de maand vrij. Het ondersteunende netwerk is afgelopen jaar uitgebreid met een vrijwilligster en echtgenoot. Zonder al deze lieve en betrokken mensen om mij heen zou Mauds Plekje niet op deze manier kunnen bestaan...

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er zijn bij Mauds Plekje geen verschillende (doel)groepen. We zijn bewust allemaal in kleinschalige sessie bij elkaar; oud en jong, hoog en laag IQ. We helpen elkaar, zorgen voor elkaar en hebben plezier met elkaar. Dit jaar is er ook weer bewust naar de samenstelling van de groep gekeken, wie er wanneer komt en dat heeft positief gewerkt.

Het jaar 2023 is gestart met 30 kinderen via Zorg in Natura en 7 met PGB.

Er zijn gedurende het jaar 11 kinderen met ZIN vertrokken, dat is een relatief grote groep. Er zijn 4 kinderen verhuisd, waardoor de afstand te groot werd. 2 zijn er in een woongroep gaan wonen, waardoor zorg bij Mauds Plekje overbodig werd. 3 kinderen zijn de zorg ontgroeid en kunnen het dus zonder extra begeleiding redden. Bij 2 kinderen was Mauds Plekje niet meer het best passend bij de zorgvraag en is er andere zorg gevonden.

Het aantal cliënten met PGB is constant gebleven.

De meeste kinderen hebben een laag tot normaal IQ maar een (pittige) psychische stoornis als autisme, hechtingsstoornis of trauma, ADHD. Bijna allemaal volgen ze aangepast onderwijs.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Begin 2023 heb ik aan de diverse gemeenten laten weten dat ik ga afbouwen ivm mijn leeftijd. Dat werd begripvol maar ook met zorg aangehoord. "Als we echt niet meer weten waar we een kind kunnen plaatsen, bellen we jou en meestal wordt het dan opgelost".

Voor de groep betekent dit dat we af en toe afscheid nemen, maar de lege plekken niet worden opgevuld. Het wordt rustiger en voor een aantal kinderen werkt dit positief uit. Meer persoonlijke aandacht, meer mogelijkheid om even op jezelf te zijn... Andere kant is, dat er ook vrienden worden gemist. Gelukkig houden we de lijntjes altijd nog wel (een beetje) in stand. Soms komt een kind weer een keer spelen of zelfs logeren, sturen we tekeningen of een kaart en krijgen we ook kaarten of kleine cadeautjes terug. Naar mijn inschatting, is dit een waardevol proces met elkaar en een teken van aandacht en verbondenheid. Juist omdat een flink deel van mijn klantjes hechtingsproblemen heeft biedt afscheid nemen ook een ontwikkelmoment.

Strenger zijn dat bij Zorg in Natura alles administratief ook echt rond is met de gemeente voordat de zorg geleverd wordt was een aandachtspunt. Het gaat dit jaar dan vooral om tijdig evalueren en verlenging aanvragen. Dat lukt goed en geeft rust op administratief gebied.

Na de zomervakantie zal ik ook de ouders op de hoogte brengen, zodat iedereen voldoende tijd heeft om zo nodig een andere zorgplek te zoeken als ik echt ga stoppen. Een aantal ouders hebben het zelf al ter sprake gebracht en weten het dus al.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is al jaren maar één vrijwilligster, meer een huisvriendin. Ze eet wekelijks een keer 's avonds met ons mee. Ze heeft niet echt eigen verantwoordelijkheden, maar is meer een paar extra handen als ze er toch is. Af en toe stelt ze zelf vragen over waarom een kind reageert zoals het doet, dat kan ik dan altijd op een rustig moment zonder 'extra oortjes' met haar bespreken. Zo kijken we ook geregeld, maar onregelmatig, even terug op de afgelopen tijd.

We zijn samen naar een lezing van Geef ne de 5 geweest.

Het is heel fijn dat zij de kinderen goed kent en andersom. Mocht er ooit iets gebeuren en ik weg moet, dan woont zijn vlakbij en vrijwel altijd beschikbaar. Zij is dus ook mijn back-up. Gelukkig is dat in alle jaren Mauds Plekje nog nooit nodig geweest.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Zoals hiervoor beschreven is de situatie heel overzichtelijk en al jaren hetzelfde, tot ieders tevredenheid. De wens en verwachting is dat dat gewoon zo blijft komend jaar..

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen die ik mezelf stel, zijn direct afhankelijk van de zorgvraag en -problematiek van de kinderen. Aan de ene kant zijn door ervaring van ruim 40 jaar de meeste dingen rond begeleiding en de veel voorkomende problematiek wel onderzocht en bestudeerd. Maar aan de andere kant wil ik altijd open staan om nieuwe dingen te blijven ontwikkelen, nieuwe gezichtspunten te ontdekken. En de zorgvraag van de kinderen wordt groter, intensiever en ingewikkelder.

Afgelopen jaar heb ik me verder verdiept in de gevolgde methode van MST. Die hier ook voor twee kinderen met de therapeut aangepast aan de situatie bij Mauds Plekje, zodat dit naadloos aansloot bij de behandeling thuis.

Bij Mindzorg, het expertise centrum van autisme hier in de regio, heb ik een prive cursus gekregen over Mindswitch gekregen. Een door hen ontwikkelde methode om rust in volle hoofden te krijgen. Een aantal kinderen is daar onder behandeling en zo kan ik goed aansluiten bij wat ze daar leren.

BHV (EHBO, ontruiming en brand) is uiteraard herhaald met goed gevolg.

Bij vrijwel alle kinderen ben ik aanwezig geweest bij (meerdere) netwerkoverleggen. Hier zijn vaak een arts, kinderpsychiater, orthopedagoog of gedragsdeskundige aanwezig. Behalve dat ik substantieel kan bijdragen in de gesprekken, leer ik hier ook altijd wel weer van.

Hetzelfde geldt voor intervisie gesprekken met collega's, de leerplichtambtenaar, behandelaars etc die kinderen onder hun hoede hebben die ook bij Mauds Plekje komen. Intervisie is intensiever geworden nu ik deelneem aan twee intervisie groepen.

Al met al heb ik weer een heleboel wijsheid opgedaan het afgelopen jaar, die ook in de dagelijkse praktijk ingezet kan worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- herhaling BHV, EHBO, ontruiming en brandpreventie

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Afgelopen weken heb ik meegewerkt aan een onderzoek bij een van de kinderen via de IGT-k methode. Ik ben uiteraard geen behandelaar en heb ook die ambitie niet, maar wil hier wel meer achtergrondinformatie over lezen.

Daarnaast ga ik me zeker meer verdiepen in de Mindswitch methode van Mindzorg.

En verder? Wat er eventueel op mijn pad gaat komen....

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

**5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Zo aan het eind van mijn actieve loopbaan, blijken er nog steeds ontwikkelingen op mijn pad te komen die verdere studie vragen. Ik pak dat op en doe dat ook graag. Daarnaast zijn er uiteraard regelmatig nieuwe ontwikkelingen in de wetgeving of bij de Federatie van Zorgboeren die om studie vragen.

BHV herhalingen vind ik heel zinvol en dat ga ik ook weer doen, hoewel het voor 2025 qua werk niet meer verplicht zal zijn.

De intervisie-bijeenkomsten hebben een grote meerwaarde in mijn werk. Soms wordt er een dilemma rond een van de klanten besproken, soms een algemener onderwerp waar we mee te maken hebben. Juist om je twijfels te kunnen bespreken onder collega zorgboeren en nieuwe inzichten en te krijgen van collega's zou ik niet meer willen missen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle (pleeg)ouders/verzorgers van de kinderen is er een evaluatiemoment geweest. Omdat er relatief veel zorgintensieve kinderen zijn, vaak meerdere.

Het format bij de evaluatiegesprekken is altijd hetzelfde. De vragen; hoe gaat het nu, wat zijn de zorgen, wat gaat er goed en wat is er nodig voor de toekomst. Dit format wordt ook gebruikt bij verschillende gemeentes om herindicatie aan te vragen. Op deze punten wordt er ook genotuleerd. Een afsluitende vraag is of ouders/verzorgers tevreden zijn over de geleverde zorg en of er naar de toekomst dingen anders/ beter moeten.

In het algemeen zijn de ouders/ verzorgers erg tevreden op mijn echte 'zorg op maat'. De kleinschaligheid, voorspelbaarheid en de mogelijkheid om veel fysieke ruimte te gebruiken, dit in combinatie met logeermogelijkheden en de mogelijkheid van aankomst- en vertrekmomenten, maken Mauds Plekje uniek in de regio. Ook vanuit de gemeenten en therapeuten klinkt vooral goedkeuring over de bereikte zorgdoelen en ontwikkelingen van de deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle deelnemers op de boerderij zijn kinderen en jongvolwassenen. De evaluatiemomenten waren daarom met ouders/ verzorgers. Vaak was het in de vorm van een of meerder netwerkberaden, waarbij er vanuit verschillende kanten naar de door mij geleverde zorg gekeken werd.

Het format bij de evaluatiegesprekken is altijd hetzelfde. De vragen; hoe gaat het nu, wat zijn de zorgen, wat gaat er goed en wat is er nodig voor de toekomst. Dit format wordt ook gebruikt bij verschillende gemeentes om herindicatie aan te vragen. Op deze punten wordt er ook genotuleerd. Een afsluitende vraag is of ouders/verzorgers tevreden zijn over de geleverde zorg en of er naar de toekomst dingen anders/ beter moeten.

In het algemeen zijn de ouders/ verzorgers erg tevreden op mijn echte 'zorg op maat'. De kleinschaligheid, voorspelbaarheid en de mogelijkheid om veel fysieke ruimte te gebruiken, dit in combinatie met logeermogelijkheden, maken Mauds Plekje uniek in de regio. Ook vanuit de gemeenten en therapeuten klinkt vooral goedkeuring over de bereikte zorgdoelen en ontwikkelingen van de deelnemers

Bij vier van de kinderen is de situatie thuis soms zo pittig, dat ze er af en toe echt geen raad meer mee weten. Voor hen ben ik meerdere malen crisisopvang geweest, soms voor een paar uur, soms voor een paar weken. Zo konden deze kinderen toch in een voor hen bekende omgeving tot rust komen en de situatie de-escaleren. Bij evaluaties van deze kinderen gaven (pleeg)ouders expliciet aan hoe dankbaar ze waren voor deze mogelijkheid.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- evaluatieformulier

**6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar drie inspraakmomenten geweest. Die zijn van tevoren aangekondigd en genotuleerd. Niet alle kinderen zijn hierbij aanwezig, gewoon omdat ze er nooit allemaal tegelijk zijn. Ik kies een dag uit voor zo'n gesprek met elkaar, waarbij de meesten in staat zijn tot een (zinvol) gesprek, maar iedereen doet naar vermogen zijn zegje. Om zo'n inspraakmoment wat meer te kaderen, is er af en toe een thema, zoals dit jaar 'taakjes doen'. Daarnaast hebben ze uiteraard ook de vrijheid het over andere dingen te hebben.

Over het algemeen zijn de kinderen echt tevreden en zijn het vooral wensen die besproken worden. Ik vraag altijd wel expliciet of er zaken zijn waar ze commentaar op hebben of die anders zouden kunnen. Notulen in de bijlagen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- inspraakmoment winter 22-23
- inspraakmoment voorjaar 23
- inspraakmoment zomer 23

**6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de inspraakmomenten waren het vooral de wensen naar de 'gewone' dingen die ze dus als speciaal ervaren. Kamperen in de tuin in de zomer, vaak naar het dorpszwembad of kampvuurtjes maken. Ook voorlezen voor het slapen werd genoemd, iets dat ik altijd doe.

Er waren wensen om niet alleen met de jongere kinderen op kamp te gaan, maar ook een keer met de pubers. Dat is voor komend voorjaar geregeld.

Verder was er de wens om de muren in slaapkamers meer kleur te geven, daar wordt aan gewerkt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het was de bedoeling dit jaar de tevredenheid te meten via het systeem "Vanzelfsprekend" van de SZZ. Helaas is dat niet bijtijds gelukt wegens een samenloop van omstandigheden, met name ziekte en vakantie van een van de medewerksters van SZZ die me moest helpen met een eerste keer inloggen. Ik heb de ouders daarom nog een laatste keer mijn eigen format gestuurd.

In oktober hebben alle ouders een vragenlijst gekregen over de tevredenheid over Mauds Plekje. Zoals al eerder aangegeven heeft dat in mijn geval meer waarde dan het door de kinderen te laten invullen. De lijst kon via de mail ingeleverd worden of anoniem in een speciaal daarvoor bestemde brievenbus bij het huis. Van de gelegenheid om anoniem in te vullen heeft niemand gebruik gemaakt.

Er was weinig respons op de vragenlijst. Ouders gaven aan dat er al zoveel momenten zijn dat we contact hebben en dat ik altijd open sta voor een gesprek. Dat klopt ook. Ik weet wat er speelt als het zaken zijn die van invloed zijn op de kinderen. Een zieke opa, een bruiloft van ouders, (pleeg)ouders die het even niet zo goed aankunnen... Ik krijg regelmatig een appje, bloemetje of kaart van ouders om hun dankbaarheid te tonen voor de zorg die ik lever. Aan de andere kant weten ouders ook dat ze me kunnen spreken als er iets niet helemaal naar wens is gegaan.

Ik realiseer me dat het prettig kan zijn om een vorm van kritiek waar een ouder mee zit, anoniem te kunnen uiten en dat daar zo'n vragenlijst een geschikt middel geschikt voor is. Vooral daarom is het belangrijk toch de mogelijkheid te bieden om mee te doen aan een tevredenheidsmeting.

In de reacties op de vragenlijst waren geen vragen of opmerkingen. Iedereen was tevreden met hoe het gaat.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- tevredeheidsonderzoek ouders

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de reacties op de vragenlijst waren geen vragen of opmerkingen. Iedereen was tevreden met hoe het gaat.

Komend jaar wil ik de methode Vanzelfsprekend aanbieden aan alle (pleeg)ouders. Actie staat al gemeld bij 6.5

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is afgelopen jaar één incident geweest, maar gelijk ook wel een pittige gebeurtenis.

In de bijlage bij 7.7 is beschreven wat er allemaal heeft plaatsgevonden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- melding Veilig Thuis

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### ouders aanmelden bij "Vanzelfsprekend" om mee te doen aan het tevredenheidsonderzoek via SZZ

**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zie JV22 3.3, zelfde actie

#### inspraakmoment houden via een gerichte vragenlijst

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Omdat er op het moment best een flinke groep kinderen zijn die moeite hebben met begrijpend lezen heb ik ervoor gekozen de gerichte vragen te stellen dmv een thema op de inspraakmomenten.

#### inspraakmoment zomer,

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 23-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan. Thema klusjes doen en meehelpen

#### inspraakmoment winter

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 21-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** terug gekeken op afgelopen jaar

#### in 2022 niet alleen de ouders, maar ook de kinderen die daartoe in staat zijn een tevredenheidsonderzoek laten invullen.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 01-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** dubbel ingepland in de acties

#### inspraakmoment voorjaar 2023

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023  
**Actie afgerond op:** 16-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Leuk gesprek gehad met thema zomervakantie

**controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 31-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan

**controle speeltoestellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023  
**Actie afgerond op:** 31-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wordt maandelijks gedaan. Afgelopen jaar planken vervangen van het dak van het speeltoestel en de veren van de trampoline

**evaluatiegesprek vrijwilligster**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023  
**Actie afgerond op:** 29-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Terug gekeken en geëvalueerd op het afgelopen jaar. We zijn beiden compleet tevreden over hoe het is gegaan en geven van beide kanten aan dat het komende jaar voort te willen zetten op dezelfde basis

**ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023  
**Actie afgerond op:** 27-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Samen met een brandoefening in het Oude Brandspuithuis ook thuis ontruiming geoefend.

**tweemaandelijks de actiepunten doorlopen en verwerken wat mogelijk is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023  
**Actie afgerond op:** 01-03-2023 (Afgerond)

**controle EHBO**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023  
**Actie afgerond op:** 24-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan en aangevuld waar nodig

**elke maand de ouders een overzicht mailen van de beschikbaarheid en bijzondere dagen/ momenten bij Mauds Plekje**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2023  
**Actie afgerond op:** 18-01-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** gedaan

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** 09-01-2023 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2025

**Actie afgerond op:** 09-01-2023 (Afgerond)

**Verantwoorden in het jaarverslag 2022 hoe het evalueren op doelen vorm heeft gekregen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 09-01-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** gedaan

**actueel maken RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 03-01-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** geen acties nodig

**twee jongens meer continu in het vizier houden, om overlast voor andere kinderen te beperken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 01-01-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Blijft aandacht houden

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**kamp met de pubers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024

**ouders aanmelden voor tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2024**ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2024**inspraakmoment voorjaar 2023****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2024**kamp kinderen Pinksteren****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024**ouders aanmelden bij Vanzelfsprekend****Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2024

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024**ouders aanmelden voor centraal tevredenheidsonderzoek.****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2024**uitdelen tevredenheidslijsten kinderen****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2024**controle speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2024

**inspraakmoment zomer,**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2024

**muren slaapkamers meer kleur geven**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024

**inspraakmoment voor de kerstvakantie**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024

**inspraakmoment winter**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**evaluatiegesprek vrijwilligster**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Vraag bij de evaluatiegesprekken steeds om een actuele medicatieoverzicht.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**verdieping Mindswitch**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**verdieping IGT-k achtergrondinformatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**controle EHBO spullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2025

**actueel maken RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-07-2025

**Vraag bij de evaluatiegesprekken steeds om een actuele medicatieoverzicht.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Omdat er regelmatig netwerkoeverleggen zijn als evaluatiemoment schiet de vraag er wel eens bij in. Om toch alle actuele overzichten binnen te krijgen heb ik in oktober iedereen ook gemaïld met de vraag.

**inspraakmoment voorjaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** dubbel ingepland

**inspraakmoment voorjaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** dubbel ingepland

**verdere verdieping in MST**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** De datum is een beetje willekeurig gekrikt. Het blijft work in progress. Veel gesprekken gehad met twee MST- begeleiders en terug gekoppeld hoie het hier met de betreffende kinderen gaat en hoe de MST hier ingepast wordt.

**inspraakmoment winter**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Met een club van de groten een prettig moment van overleg gehad



**controle EHBO**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** gedaan en waar nodig de EHBO kist aangevuld

**BBQ met de ouders**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Zoals ik het begrijp voldoe ik ruim aan deze nieuwe norm

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**actueel maken RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** gedaan en geen acties nodig

**tweemaandelijks de actiepunten doorlopen en verwerken wat mogelijk is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Aandachtspunten van vorig jaar waren;

Beter bijhouden van de evaluatie op zorgdoelen. Door hier een strakke vorm voor te gebruiken met een wekelijkse afstreeplijst, is dit doel bereikt.

Het actueel houden van de medicatie overzichten. Ook dat heb ik in vorm gebracht door bij elke evaluatie te vragen om een actueel overzicht. Op deze manier komt er in elk geval 1x per jaar voor elk kind een actuele medicatielijst binnen. Los hiervan vraag ik bij wijziging van medicatie ook om een nieuw overzicht. Helaas werkt dit nog niet zo goed als ik had verwacht. Ouders kunnen niet direct reageren op mijn vraag om een actueel medicatieoverzicht, maar moeten eerst naar de apotheek en dan er ook nog aan denken het naar mij te mailen. Inmiddels doe ik het anders. Aan het begin van het jaar vraag ik alle ouders via een mail om een actueel medicatieoverzicht. De ouders waarvan ik geen respons krijg, ga ik vervolgens persoonlijk vragen en blijf ik herinneren. Dat werkt beter.

Voor het komende jaar wil ik er een extra attentiepunt van maken om de aanvragen voor verlenging van zorg en de bijbehorende evaluaties vroeger in te plannen. De gemeentes zijn vaak onderbezet, dan zijn er daar uiteraard ook ziektes en vakanties. In de praktijk begon ik wel op tijd met een aanvraag voor verlenging maar was er meer tijd voor nodig voor die daadwerkelijk werd toegezegd. Actie van gemaakt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Mijn werk en bedrijf zullen aan het eind van dit jaar stoppen. Doelstelling is daarom ervoor te zorgen dat de kinderen een fijne andere zorgplek zullen krijgen. Dit ga ik na de zomervakantie in gang zetten, om geen langere onrust dan noodzakelijk te scheppen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

zie 9.1

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De gemeentes zijn grotendeels al op de hoogte gesteld van mijn besluit om te gaan stoppen.

De ouders worden na de zomervakantie ingelicht. Voor de kinderen hoop ik het langer onbekend te houden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**3.2** • voortgangsgesprek SZZ

**7.7** • melding Veilig Thuis

**5.1** • herhaling BHV, EHBO, ontruiming en brandpreventie

**6.2** • evaluatieformulier

**6.3** • inspraakmoment winter 22-23  
• inspraakmoment voorjaar 23  
• inspraakmoment zomer 23

**6.5** • tevredenheidsonderzoek ouders