

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij De Fochtel B.V.

De Fochtel

Locatienummer: 454



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Fochtel B.V.

Registratienummer: 454

Zuideinde 56, 8428 HG Fochteloo

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61001902

Website: <http://www.defochtel.nl>

Locatiegegevens

De Fochtel

Registratienummer: 454

Zuideinde 56, 8428 HG Fochteloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Zorgboerderij De Fochtel, gelegen te Fochteloo, biedt woonruimte, dagbesteding en dag zorg ouderen voor (jong) volwassenen met een hulpvraag. De Fochtel heeft een landelijke ligging in een bosrijke omgeving, met de nodige ruimte om de deur. Veel van onze bewoners, dagbestedingsgasten en ouderen genieten van de natuur, de dieren van het melkveebedrijf en de rust van de omgeving. Zorgboerderij De Fochtel laat dagbesteding, begeleid wonen en dag zorg ouderen naadloos in elkaar overlopen. De Fochtel heeft als doel dat alle deelnemers zichzelf kunnen zijn, plezier beleven en zich kunnen ontwikkelen al dan niet met begeleiding door warme, persoonlijke en deskundige professionals.

Middels het jaarverslag willen wij u meenemen in alle facetten van ons mooie bedrijf, waar wij met trots terugkijken op de mooie ontwikkelingen, leerzame momenten en bovenal de zorg die met een warm hart geboden wordt.

Wij wensen u veel lees plezier,

Zorgboerderij De Fochtel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De Fochtel verleent als zorgboerderij, met een klein en deskundig begeleidingsteam, begeleiding aan (jong) volwassenen en/ouderen met psychiatrische problematiek, dementie en/of een licht verstandelijke beperking. Het gaat hierbij om gasten die om verschillende redenen niet thuis kunnen wonen, of vanwege hun beperking niet in staat zijn om volledig zelfstandig te wonen. Wij vinden het belangrijk dat een ieder zich thuis kan voelen in het samen wonen en leven met elkaar, waarbij het beleven van een zinvolle dag centraal staat.

De Fochtel laat dagbesteding, begeleid wonen en dag zorg ouderen naadloos in elkaar overlopen, met als doel dat alle deelnemers zichzelf kunnen zijn, plezier beleven en zich kunnen ontwikkelen al dan niet met begeleiding door warme, persoonlijke en deskundige professionals. Doormiddel van een uniek zorgaanbod hebben wij onze zorg kunnen continueren en leest u in onderstaande paragrafen terug hoe het afgelopen jaar, 2021, is verlopen.

Begeleid wonen

Afgelopen jaar hebben wij twee dak kajuiten op onze bestaande boerderij gerealiseerd waardoor een tweetal appartementen aantrekkelijker zijn geworden om te bewonen. Omdat hiermee ons aanbod is vergroot en de vraag naar zorg groeit zijn deze twee appartementen snel bewoond en hebben wij nu een bewonersaantal van dertien. De nieuwe bewoners zijn zeer welkom gebleken en hebben het erg naar hun zin op de boerderij, beide heren hebben grote affiniteit met het landelijke leven en de vele mogelijkheden die een boerderij te bieden heeft. Hiervan wordt genoten. Daarnaast is de schilder door de boerderij geweest en hebben wij een mancave kunnen realiseren waar een ieder samen kan komen om films te kijken, te gamen, te darten of gezellig met elkaar te kletsen.

Daarnaast zijn onze nieuwe bewoners afgelopen jaar zeer hartelijk ontvangen en passen ze goed binnen de bestaande groep, hier hechten wij heel veel waarde aan. Met onze hechte groep hebben wij dit jaar een vakantie naar een appartement met visvijver en een landelijke liggen kunnen organiseren. Hier is erg genoten van elkaars aanwezigheid, zijn er activiteiten gedaan (binnen de geldende covid-19 maatregelen) en hebben wij erg genoten van het mooie weer.

Ten aanzien van activiteiten op de Zorgboerderij zijn wij dit jaar enigszins beperkt geweest om de deur uit te gaan, echter heeft dit ons niet tegen gehouden en hebben wij etentjes, bbq's, escaperooms, dart toernooien en activiteiten op de boerderij zelf georganiseerd met inbreng van de bewoners. Daarnaast zijn wij wezen zwemmen in de zomer en hebben wij geschaatst in de winter op het Canadameer.

Op het gebied van individuele behandelingen, hebben wij de samenwerking met 'S Heerenloo uitgebreid. Meerdere bewoners hebben de toenadering gezocht richting de behandelaars, met een voor hun belangrijke zorgvraag. Hierdoor zijn er op dit moment een drietal bewoners onder behandeling en staan er een tweetal bewoners op de wachtlijst. Daarnaast heeft de orthopedagoog het begeleidingsteam geholpen om nieuwe inzichten te verwerven in bestaande begeleidingsstijlen doormiddel van persoonlijke gesprekken of het behandelen van casuïstiek.

Dagbesteding

'dagbesteding, een zinvolle invulling van de dag met als doel om te leren, plezier te beleven en vaardigheden te ontwikkelen die passen binnen een agrarische melkveehouderij. We verzamelen in de gezamenlijke ruimte waar wordt gekletst over gisteren, vandaag, wat we meemaken, hoe de dagen eruit zien en er worden grapjes gemaakt. Aansluitend gaan wij aan het werk, soms alleen en soms met anderen. Ochtends staat vaak in het tekenen van het dierenvoeren, uitmesten en schoonmaken van de stallen met als tussenpauze een kop koffie/thee en een spannend kaartspel. Na de koffie worden er plannen gemaakt voor de middag, dit zijn in de regel seizoensgebonden werkzaamheden zoals weideslepen, aardappels rooien, onderhoudswerkzaamheden, koeien scheren, houtzagen, etc. Tussen de bedrijvigheden door wordt er met elkaar geluncht en het nieuws gekeken. De werkdag wordt gezamenlijk afgesloten onder het genot van een kop ranja/thee en het welbekende kaartspel'.

Ten opzichte van vorig jaar, hebben we nu een vol jaar vijf dagdelen extra personeel op de dagbesteding ingezet naast de vaste dagbestedingsbegeleider. We zien dat dit proces naar tevredenheid werkt, maar het nog groeiende is. In de praktijk wordt opgemerkt dat de HBO (Sociaal werk) en MBO (verpleegkundige) opgeleide professional de verwachtingen van een boerenbedrijf eigen dienen te maken en nog niet altijd eigenhandig kunnen zien hoe werkzaamheden vertaald kunnen worden naar de dagbestedingsintensiteit. Met in het achterhoofd dat deze werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden door deelnemers van de dagbesteding. Daarnaast is het extra personeel

ingezet om voor een langer termijn de dagbesteding te kunnen continueren, waar wij met de huidige ontwikkeling het volste vertrouwen in hebben en hiermee verwachten de kwaliteit van onze dagbesteding te continueren. Daarnaast zien wij dat de zorg intensiteit toeneemt (gedragsproblematiek), waar het extra personeel een bijdrage in kan leveren ten aanzien van structuur, regelmaat en ingezette individuele begeleiding.

In tijden van covid-19 is gebleken dat de dagbesteding doorgang heeft kunnen vinden. Hiervoor hebben wij, in samenloop met de landelijke maatregelen, ingespeeld door het aanpassen van groepsgroten, fysieke afstand tijdens de lunch, werken in de buitenlucht, desinfecteren en nauw contact met ouders/verzorgers als er vragen en/of onduidelijkheden waren. Daarnaast is er dit jaar eenmaal een uitje geweest waarbij alle medewerkers van de dagbesteding met elkaar naar de Lanbouwbeurs in Hardenberg zijn gegaan.

Dag zorg ouderen

De ouderen van de dag zorg hebben afgelopen jaar volop kunnen genieten van de seizoensgebonden activiteiten die geboden werd door de werknemers. De vele mogelijkheden die op de boerderij aanwezig zijn bieden bij uitstek de gelegenheid om ouderen met affiniteit tot dieren, tuinieren, creativiteit, koken, hout bewerking en schilderen etc. een zinvolle dag te laten beleven. Waar normaal gesproken vele uitjes werden georganiseerd was dat dit jaar, op een enkele koffie of wandeling na, niet verantwoord om met grote groepen "kwetsbare ouderen" op pad te gaan i.v.m. het aanwezig covid-19 virus. Echter heeft dit niks te nadelen gedaan aan de kwaliteit van zorg en hebben wij onze dag zorg gewoon kunnen continueren, of aangepast aan de op dat moment geldende maatregelen.

Dit heeft ervoor gezorgd dat er dit jaar weer veel is gedaan. We zijn met elkaar naar Aquazoo geweest, hebben de mannen van de groep een nieuwe verwarmde werkplaats gerealiseerd, zijn er vrijwilligers bijgekomen om creatieve middagen te begeleiden en zijn er zang middagen georganiseerd. Daarnaast zijn de seizoenen veelvuldig benut met de op dat moment opkomende activiteiten, het buiten zijn en genieten van de zomer en het binnen knutselen aan objecten die zomers gebruikt kunnen worden. Wanneer iemand zich op dat moment hiertoe niet geroepen voelde was er ruimte om met elkaar, of alleen gebruik te maken van de faciliteiten op de groep. Hier kan met elkaar gekletst worden, kaartjes worden gemaakt, gekookt of spelletjes worden gespeeld en gezamenlijke bewegingsactiviteiten worden gedaan.

Covid-19

Ook dit jaar hebben wij te maken gehad met de gevolgen van covid-19, waarbij wij aan het einde van het jaar kunnen concluderen dat de zorg op een goede en verantwoorde manier is gecontinueerd. Echter is dit niet altijd makkelijk gegaan, hebben wij tijdelijke veranderingen moeten toepassen en zijn er gevoelens van onzekerheid geweest. Met name in het ontvangen van gasten tijdens de dag zorg ouderen of de dagbesteding. Waarbij sommige gasten ervoor kozen om thuis te blijven, of verzorgingstehuizen mensen niet naar externe dagbestedingsadressen lieten gaan, hadden wij te alle tijden de deuren open op een verantwoorde manier. Dit maakte onze dagbesteding ook toegankelijk en konden wij ondanks de lockdowns huishoudens, partners en of gezinnen ontlasten van de soms zware zorg die geboden dient te worden. Voor het wonen was dit niet anders, echter maakten wij wekelijks nieuwe afspraken en bleven wij met bewoners in gesprek over de landelijke maatregelen en wat dit voor de Zorgboerderij/individu zou gaan betekenen. Het is ook voorgekomen dat bewoners uit voorzorg in quarantaine moesten, waardoor iemand volledig uit zijn dagelijkse structuur wordt gehaald. Dit heeft de nodige gevolgen, maar overkoepelend kan er gezegd worden dat de dagelijks aanwezig begeleiding in de ochtend en avond ervoor hebben gezorgd dat het uiteindelijk goed en op een verantwoorde manier is volbracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Uit de covid-19 pandemie hebben wij gehaald dat transparantie het meest belangrijk is in onzekere tijden. Dit hebben wij gedaan door in gesprek te blijven, dingen kunnen nog zo goed bedacht worden, maar anders kunnen worden ervaren door onze gasten. Het is voor ons belangrijk gebleken om de soms 'moeilijk' gesprekken over het laten vaccineren of het houden aan landelijke maatregelen op individueel en groepsniveau te blijven voeren, en een ieder zijn eigen keuze te respecteren. Hierbij hebben wij altijd de gevolgen van elke keuze, positief en/of negatief tegen het licht gehouden en samen met de desbetreffende gast een plan op bedacht.

Wanneer het individuele keuzes betrof, hebben wij uitgestraald dat een ieder deze keuze mag en/of moet maken, deze niet hoeft te delen met anderen en zelf de gevolgen ervan draagt. Wanneer het om keuzes betrof die een groep aangaat, hebben wij deze besproken in de

inspraakmomenten of op momenten dat de groepen volledig gezamenlijk aanwezig waren. Wanneer iemand niet aanwezig was, hebben wij het moment verplaatst naar een ander tijdstip, om zo de betrouwbaarheid en het vertrouwen in groepsbeslissingen hoog te houden. Daarnaast zijn wij er ons nogmaals bewust van geworden dat er altijd een alternatief is, wat vraagt van iemands creativiteit.

Daarnaast zijn wij dit jaar bezig geweest met het uitbreiden van het behandeltraject bij 'S Heerenloo, waar wij naar tevredenheid op terug kijken. De zorgvragen die er liggen zijn goed geanalyseerd, waardoor wij met vertrouwen uitkijken naar de resultaten ervan. Wel hebben de aanvragen veel tijd nodig om verwerkt te worden en vraagt het opzetten van een behandelplan de nodige tijd, hier hebben wij in geïnvesteerd door van de twee coördinerende begeleiders de uren op een andere manier in te zetten.

Ten aanzien van de dag zorg ouderen kan geconcludeerd worden dat covid-19 het meeste invloed heeft gehad op de totale aanwezige gasten per dag, deze hebben in de afgelopen periode nog nooit zoveel gefluctueerd. Echter zijn wij altijd open gebleven voor het aanbieden van zorg, ook al was de totaal groepsgrote niet toereikend genoeg voor de ingezette begeleiding. Waarbij wij er in eerste instantie voor hebben gekozen de bezetting zo te laten, hebben wij op een later tijdstip ervoor gekozen om met de personeelsleden in gesprek te gaan over het flexibel inzetten van uren. Hierdoor hebben wij veranderingen moeten toepassen in bestaande roosters en bleek het personeel hier in mee te willen denken en/of er open voor te staan om andere werkzaamheden te verrichten.

Met onze ondersteunende netwerken hebben wij goed contact doordat de persoonlijke begeleiders afspraken hebben gemaakt om minimaal één keer per maand contact te hebben en/of bij dringende zaken die niet kunnen wachten gelijk te telefoneren, of een fysieke afspraak in te plannen. Echter zijn wij er ook tegenaan gelopen dat persoonlijke begeleiders niet altijd werken op momenten dat bewoners afspraken hebben wij de huisarts o.i.d. Hiervan hebben wij geleerd dat het belangrijk is deze gebeurtenissen te delen met familie op de dag dat het zich heeft voortgedaan, we hebben daarom de aanpassing gedaan dat het dagelijks aanwezige personeel ook een telefoontje pleegt over de te delen informatie.

In het afgelopen jaar stonden onderstaande doelstellingen centraal, die deels zijn behaald.

1. Individuele scholingsdagen personeel.
2. Team scholingsdagen personeel.
3. Teambuilding.
4. 'S Heeren Loo traject uitbreiden.
5. Vitaliteit bewoners.
6. Werken aan duurzaamheid

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Begeleid wonen

De Fochtel verleent als zorgboerderij, met een klein en deskundig begeleidingsteam, begeleiding aan (jong) volwassenen met psychiatrische problematiek, licht verstandelijke beperking of dementie. Het gaat hierbij om bewoners die om verschillende redenen niet thuis kunnen wonen, of vanwege hun beperking niet in staat zijn om volledig zelfstandig te wonen. Wij vinden het belangrijk dat een ieder zich thuis kan voelen in het samen wonen en leven met onze huidige bewoners op de boerderij.

De Fochtel staat in een landelijke, bosrijke omgeving en heeft de nodige ruimte om de deur. Veel van onze bewoners genieten van de natuur en de rust die dit met zich mee kan brengen. De ruim opgezette appartementen, met eigen voordeur, bieden bij uitstek de mogelijkheid om te werken aan en zo zelfstandig mogelijk bestaan en dit in combinatie met zorg en begeleiding op maat (individueel en groepsbegeleiding).

- Zorgprofiel; Een verstandelijke beperking (Verstandelijk gehandicapt 'VG', Licht verstandelijk gehandicapt 'LVG' en psychogeriatric)
 - (WLZ) VV4, VV5, 3 VG, 6 VG en Beschermd wonen (pakket C).

Dag zorg ouderen

Dag zorg ouderen wordt geboden aan volwassenen met dementie of een psychiatrische hulpvraag, waarbij drie (jonge) vrouwen met psychiatrische problematiek naast het vaste personeel de dag zorg ouderen ondersteunen. Persoonlijke aandacht, goede zorg en het ervaren van een dag uit zijn dagelijks terugkomende verwachtingen aan het opgeleide en deskundige personeel. Tijdens de dag zorg kunnen er verschillende activiteiten worden gedaan, waarbij gedacht kan worden aan wandelen, voeren van dieren, activiteiten in de tuinen, creatieve activiteiten, spel/muziek activiteiten, koken, etc. De doorgaans geboden begeleiding is van individuele en groepsgerichte aard.

- Zorgprofiel; Een lichamelijke ziekte en beperkingen door ouderdom (Verpleging en verzorging, VV)
 - WMO (indicatie voor dagbesteding licht of zwaar), WLZ; VV4, VV5.

Dagbesteding

Dagbesteding wordt geboden van maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 16:30 aan (jong) volwassenen en jongeren met psychiatrische problematiek, licht verstandelijke beperking en/of vormen van dementie. De dagbesteding vormt een mix van (jong) volwassenen die woonachtig zijn op De Fochtel, jongeren die thuis wonen of volwassenen die zelfstandig wonen met de behoefte aan een dagelijkse invulling.

Alle dagbestedingsactiviteiten op het agrarische bedrijf worden binnen verschillende dagdelen begeleid door Jan van Rozen en een tweetal begeleiders. De begeleidingsstijl die op de dagbesteding wordt gehanteerd kenmerkt zich door duidelijkheid, mogen zijn wie je bent en gezelligheid (individueel en groepsbegeleiding). Geduld en kunnen aansluiten bij de mogelijkheden van volwassenen met een verstandelijke beperking zijn hierin grote kwaliteiten van het begeleidingsteam. Dagbesteders krijgen kansen binnen het agrarische bedrijf, waardoor ze kunnen laten zien wat hun vaardigheden zijn en of zij deze kunnen vergroten, waarbij het doel is dat zij eventueel kunnen doorgroeien naar betaald werk. De werkzaamheden die worden uitgevoerd, op enkele vaste werkzaamheden na, zijn van seizoensgebonden aard (rooien, maaien, verzorgen vee.)

- Zorgprofiel; Een verstandelijke beperking (Verstandelijk gehandicapt, VG en Licht verstandelijk gehandicapt, LVG)
 - WMO (indicatie voor dagbesteding licht), WLZ.

Instroom/uitstroom

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Begeleid wonen	11	3	1	13
Dag zorg ouderen	22	11	13	20
Dagbesteding	8	3	2	9
Totaal:	41	17	16	42

Uitstroom binnen het begeleid wonen is tot stand gekomen omdat desbetreffende bewoner niet kon aarden binnen een zorg/begeleidingsomgeving, met als gevolg dat het wonen op De Fochtel niet de juiste plek is geweest. Daarnaast is de uitstroom binnen de dag zorg te verklaren uit de factoren; achteruitgang van lichamelijke gezondheid, overlijden en covid-19. Wat betreft de dagbesteding kan geconcludeerd worden dat de uitstroom te maken heeft gehad met één persoonlijke wens/keuze om elders te werken en één goede afronding bijbehorend aan een stagetraject.

Aanpassingen

Een stijging in het woonaanbod (begeleid wonen) heeft te maken met vraag/aanbod, waarbij twee appartementen door het plaatsen van een kajuit op de woonboerderij erg aantrekkelijk zijn geworden. Deze zijn dan ook vrijwel direct, na de te verrichtte werkzaamheden, bewoond. Hiermee is ons bewonersaantal gegroeid tot dertien, wat op het moment van schrijven het maximale is. Ten aanzien van de fluctuerende in/uit stroom bij de dag zorg zijn er geen aanpassingen gedaan, dit is een bekend patroon. Wel is het gebleken dat covid-19 het meeste invloed heeft gehad binnen deze doelgroep, met name op de momenten dat verzorgingstehuizen de deuren sloten op momenten dat er covid-19 uitbraken in de complexen waren. Anderzijds hebben wij als De Fochtel aanpassingen gedaan ten aanzien van het hygiëne beleid (handen wassen, desinfecteren, 1.5 afstand), hier informatie over gedeeld en nagedacht over het dagelijks kunnen continueren van de zorg. Dit bleek vertrouwen op te wekken bij de omgeving, waardoor ouderen naar de dag zorg durfden te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ten aanzien van het verruimen van onze bewonersaantallen (13 bewoners), hebben wij geleerd dat het afnemen van een inhoudelijk goede intake, intern overleg en duidelijke afspraken over de periode van plaatsing erg belangrijk is. Uit het afgelopen jaar is naar voren gekomen dat het belang van de individu net zo zwaar weegt als het belang van de groep, de huidige bewoners dienen zich prettig te voelen bij de gedachte wie en waar iemand komt te wonen bij een plaatsingsverzoek. Hiervoor is eenduidige communicatie en transparantie naar de bewoners erg van belang. Voordat het goed gecommuniceerd kan worden, hebben wij geleerd, dat het belangrijk is om intern (leidinggevende en zorgeigenaren) goed besluiten te nemen op basis van een intakegesprek, of achtergrond informatie bij een plaatsingsverzoek. Binnen het intake gesprek dienen alle facetten nauw besproken te worden, zodat er een goed beeld ontstaat, hiervoor is kritisch gekeken naar het format (intake formulier en uitsluitingscriteria) en het invullen van alle nodige informatie. Het format van de intake is naar wens en is in staat gebleken een goed beeld te geven van de zorgvrager. Het belang van het goed doorlopen van de intake zijn wij ons intern bewuster van geworden, het is in de praktijk namelijk gebleken dat wanneer niet alle vragen duidelijk worden gesteld of als vanzelfsprekend worden gezien er uiteindelijk informatie mist. Daarnaast is het belangrijk om uitsluitingscriteria te verduidelijken, deze hebben wij beschreven in ons format; doelgroepomschrijving die meegenomen wordt tijdens intakegesprekken.

De bewoners die afgelopen jaar zijn ingestroomd passen binnen ons huidige zorgaanbod waardoor de groepscohesie zich niet nadelig heeft veranderd, maar juist positief heeft versterkt. De aanvulling met licht dementerende, oudere, mannen heeft als weerlag dat zij een vaderrol innemen ten opzichte van jonge lichtverstandelijke beperkte bewoners.

Daarnaast blijven wij goed kijken naar de zorgvraag en de behoefte daarin en wordt met name in de dag zorg ouderen ingezet op het aanbieden van creatieve activiteiten. O.a. Petra van Rozen (zorgboerin) helpt het personeel hun kennis te verruimen binnen het aanbieden van creatieve activiteiten en het overbrengen van deze gedachte richting de aanwezig ouderen op de dag zorg. Het belang van de dag zorg is dat ouderen een plezierig en zinvolle dag beleven, waarbij de intentie is om zoveel mogelijk gebruik te maken van de faciliteiten die de boerderij te bieden heeft. Hierdoor worden er voortdurend aanpassingen gedaan om te voldoen aan de zorgvraag, maar ook de behoefte. Een voorbeeld hiervan is een eigen verwarmde werkplaats om te werken met hout, verf, metalen, knutselen etc. Daarnaast is de groentetuin uitgebreid, zijn er dieren (verblijven) bijgekomen en wordt ingespeeld op seizoensgebonden activiteiten. Hierin blijft het belangrijk dat het personeel geschoold wordt in het bedenken van activiteiten voor ouderen met dementie, Petra van rozen biedt hiervoor scholing aan en investeert in talloze creatieve activiteiten en/of middelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Doelgroep omschrijving Zorgboerderij De Fochtel

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Binnen het bedrijf werken een drietal teams dagelijks op de volgende doelgroepen; begeleid wonen, dag zorg ouderen en dagbesteding. Binnen de teams zijn een aantal werknemers die zowel in het begeleid wonen als dag zorg ouderen en de dagbesteding werkzaam zijn. Hierdoor willen wij het bevorderen van deskundigheid en multi inzetbaarheid van de werknemers binnen het bedrijf vergroten. Daarnaast biedt het vele voordelen waaronder het breder dragen van kennis en vaardigheden.

Begeleid wonen

Het begeleidingsteam is stabiel en kwalitatief op een zodanig niveau dat de juiste ondersteuning aan de bewoners geboden kan worden. Het team wordt aangevuld met stagiaires, het gehele jaar, en vakantiekrachten in de zomerperiode. Veelal zijn deze krachten eerst werkzaam geweest al stagiaire. In het afgelopen jaar hebben wij afscheid genomen van één collega. Daarnaast is er verder gewerkt aan het vergroten van kennis/vaardigheden. De coronapandemie heeft het teamproces niet beïnvloed omdat we in kleine groepen gewerkt hebben aan het SEO-R2 kleurenprofiel van volwassenen met een lichtverstandelijke beperking en supervisie van werknemers. Middels deze twee methoden worden inzichten in eigen handelen verworven. Met alle werknemers zijn functioneringsgesprekken gevoerd.

Dag zorg ouderen

Ten aanzien van het begeleidingsteam in de dag zorg ouderen kan gesteld worden dat hier veel verloop en weinig stabiliteit geweest. Eén personeelslid is langdurig ziek, ter vervanging is hiervoor één collega aangenomen, die inmiddels vanwege het terugkerende personeelslid een andere baan heeft gezocht. Daarnaast zijn van twee medewerkers, in goed overleg, het aflopende contract niet verlengd vanwege de wens naar meer uren en een andere werkomgeving. Na aanleiding van deze wijzigingen is er één personeelslid met een twintig uren contract voor aangenomen. Met alle werknemers zijn functioneringsgesprekken gevoerd.

Dagbesteding

Begeleiding van de dagbesteding is afgelopen jaar stabiel gebleken, hier hebben geen wijzigingen plaatsgevonden. Met alle medewerkers is een functioneringsgesprek gevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

De Fochtel biedt stageplekken aan en staat open voor verschillende leerniveaus en de te maken uren. In de praktijk houdt dit in dat er stages zijn gelopen voor de opleidingen; specifieke doelgroepen, verpleegkundige MBO 4 en HBO Bachelor Social Work. De begeleiding van de studenten wordt geboden door een tweetal werknemers in vast dienstverband. Eén werknemers is MBO 4 verpleegkundige (begeleid MBO) en één werknemer is HBO Sociaal Pedagogisch Hulpverlener opgeleid (begeleid HBO). Voor de werknemers zijn er uren vrijgemaakt waarop stagebegeleiding vormgegeven kan worden, elke student krijgt hierin de begeleidingsuren die noodzakelijk zijn en worden beoordeeld op de vanuit school, of persoonlijk opgestelde leerdoelen.

In de eerste en tweede helft van 2021 zijn er stages gelopen bij het wonen en de dag zorg ouderen, of studenten hebben de overstap gemaakt van de dag zorg ouderen naar het wonen. In de eerste helft van 2021 hebben wij een drietal stagiaires opgeleid, waarvan één in het tweede halfjaar is doorgestroomd van de dag zorg ouderen naar het wonen. Deze overstap kan relatief gemakkelijk, bij goed functioneren, gemaakt worden als stagiaires interesses hebben in het zien van meerdere doelgroepen. Daarnaast zijn er in het tweede halfjaar twee stagiaires bijgekomen, deze ronden hun stagetrajecten zeer binnenkort af.

Er vindt na de aanmelding een kennismakingsgesprek plaats waarin er verwachtingen naar elkaar worden uitgesproken en er een rondgang over het bedrijf plaatsvindt. Wanneer de bevindingen positief zijn wordt er overgegaan tot het tekenen van een stagecontract. Wanneer de stage aanvangt wordt er samen met de stagebegeleiders stageopdrachten uitgezet en persoonlijke leerdoelen opgesteld. Dit valt binnen de stagebegeleidingsuren die zijn vrijgemaakt. Studenten zijn zelf, tot bepaalde hoogte, verantwoordelijk voor hun eigen leertraject.

Stagiaires mogen verwachten dat zij in elke dienst feedback kunnen ontvangen en boventallig worden ingezet waardoor zij het maximale uit hun stagetraject kunnen halen. Hiervoor is een openheid en groot gevoel van verantwoordelijkheid bij de overige personeelsleden bekend.

Ten opzichte van vorig jaar en feedback van stagiaires, is gebleken dat (enkele) bewoners van De Fochtel lange tijd nodig hebben om stagiaires te vertrouwen. Dit heeft enerzijds te maken met de problematieken, anderzijds is het aftasten wat de stagiaire voor persoon is, maar ook de inzet van de stagiaire in bepaalde diensten. Feedback die wij hierop hebben gekregen is dat stagiaires het belangrijk vinden

om meegenomen te worden in de gehele zorgprocessen en veel willen zien van het bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers worden zeer gewaardeerd bij De Fochtel, het is dan ook een vast team wat al jaren verschillende werkzaamheden verricht. Een tweetal vrijwilligers zijn verantwoordelijk voor het voeren van ouderen die dag zorg geboden krijgen. Zij halen en brengen ouderen van en naar De Fochtel en zijn gemiddeld twee uren, op verschillende dagen, werkzaam bij De Fochtel.

Daarnaast zijn er ook een tweetal vrijwilligers werkzaam in de diensten van de dag zorg ouderen, zij verrichten hier ondersteunende werkzaamheden en activiteitenbegeleiding.

Omdat vrijwilligers zeer worden gewaardeerd vinden wij het belangrijk dat zij gehoord worden en inspraak hebben in de werkzaamheden die zij uitvoeren. Naast dat hier dagelijks contact over is, wordt er ook jaarlijks binnen een functioneringsgesprek bij stilgestaan.

Door covid-19 zijn er zowel in het vervoer, als ondersteunde werkzaamheden en activiteiten onzekerheden geweest. De groepsgrote van de dag zorg fluctueerde dermate veel dat het per dag afwachten is geweest welke ritten er gemaakt moesten worden, aanpassingen in activiteiten en/of te werken uren. De vrijwilligers zijn hier flexibel mee omgegaan en pasten hun werkzaamheden/tijden aan waar nodig. Daarnaast hebben vrijwilligers, net zoals de medewerkers, zich gehouden aan de geldende maatregelen van de overheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Personeel

Geconcludeerd kan worden dat de begeleidingsteams van het begeleid wonen en de dagbesteding stabiel zijn gebleken. Binnen deze teams is er toegewerkt naar het vergroten van de individuele en teamkwaliteiten, wat terug te zien is tijdens het begeleiden van bewoners en dagbestedingsgasten op de dagbesteding. Personeel is op elkaar ingespeeld geraakt, ze kennen elkaars kwaliteiten meer en kunnen hun individuele kwaliteiten ten behoeve van de zorgvragers beter inzetten. Supervisie en de SEO-R2 hebben hier een bijdrage aan geleverd.

Daarnaast kan gezegd worden dat door een langdurig zieke binnen het begeleidingsteam van de dag zorg het erg onzeker is geweest. Aanhoudend was het, behalve de laatste drie á vier maanden, voor de leidinggevenden kijken hoe het personeel in te zetten, sollicitaties te organiseren en nieuw personeel te laten inwerken door de vaste werknemers van de dag zorg. Dit zorgde voor een hoge belasting in het team. Echter heeft dit proces er ook voor gezorgd dat de leidinggevenden anders zijn gaan kijken naar de personele bezettingen en is er richting het einde van het jaar met twee vaste contracten en twee min/max contracten (die multi inzetbaar zijn), toegewerkt naar meer stabiliteit binnen het team. De verwachting is dan ook dat in het aankomende jaar, de personele onzekerheden, minder naar voren zal komen en het aanwezige personeel ingezet kan worden zonder een te hoge werkbelasting te ervaren.

Stagiaires

In het begeleidingsteam van het begeleid wonen is gesproken over het inzetten van stagiaires ten behoeve van individuele momenten van bewoners. Hieruit is geconcludeerd dat het bij de bewoners gaat om het vertrouwen van nieuwe mensen en het toelaten binnen hun persoonlijke omgeving. Het is belangrijk geacht om als personeel het vertrouwen in een stagiaire uit te stralen en te benoemen richting de bewoners, zodat de stagiaire zich sneller op persoonlijke leergebieden kan ontwikkelen en in contact kan treden met de individuele bewoner. Om dit te praktiseren is ervoor gekozen om tijdens individuele momenten met bewoners, mits hierin toegestemd is, de stagiaire in mee te nemen en richting de bewoner uit te leggen waarom het belangrijk is voor een stagiaire om naast een vaste kracht te leren en het later zelfstandig te doen. In de praktijk resulteerde dit in begrip en inzichten van bewoners in het leren vertrouwen van onbekenden. Daarnaast kan de stagiaire zich sneller ontwikkelen ten aanzien van persoonlijke leerdoelen.

Covid-19

Geconcludeerd kan worden dat covid-19 het afgelopen jaar voor vele onzekerheden en vraagstukken heeft gezorgd bij personeel, de stagiaires en vrijwilligers. Hoe wordt er mee om gegaan, wie dient opgehaald te worden of niet, wanneer is er sprake van quarantaine, hygiëne beleid, etc. Hierover hebben wij geleerd dat transparantie en eenduidigheid het belangrijkste is. Bewoners en gasten, van zowel de dagbesteding en de dag zorg hebben hier naar ons inzien het meeste aan gehad. Daarnaast hebben wij een ieder vrij gelaten in zijn of haar keuzes en de gevolgen van deze keuzes altijd tegen het licht gehouden, wat betekent het of kan het gaan betekenen. Familie, wettelijk vertegenwoordigers en directe naasten zijn te alle tijden geïnformeerd. Wanneer dergelijke situaties zich voordoen, kunnen wij aan de hand van onze ervaringen uit vorig jaar nu sneller en beter handelen, hierdoor zien wij dat er minder vragen en onduidelijkheden zijn onder onze gasten, bewoners en directe betrokkenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het bevorderen van deskundigheid heeft De Fochtel hoog in het vaandel staan, teamgerichte en individuele scholingen aanbieden zijn dan ook jaarlijks terugkomende acties. Afgelopen jaar stonden onderstaande scholingen centraal;

In het jaar 2021 is het doel geweest om twee medewerkers bij te scholen in;

- Scholing 'professioneel communiceren'
- Scholing 'Algemene verordening gegevensbescherming'

In het jaar 2021 is het doel geweest om de volgende teamgerichte scholingen aan te bieden;

- Wat is autisme
- Hechting en trauma
- Dementie
- SEO-R 2 Schaal voor Emotionele Ontwikkeling

Ten aanzien van de scholingen omtrent de individuele medewerker kan geconcludeerd worden dat de scholing 'professioneel communiceren' is afgerond en behaald, de scholing 'Algemene verordening en gegevensbescherming' heeft niet plaatsgevonden vanwege covid-19 (groeps-grote). Hiermee kunnen we concluderen dat het doel van afgelopen jaar niet is behaald. Anderzijds zien we in de praktijk wel terug dat de opgedane kennis te aanzien van professioneel communiceren terug te zien is in de leidinggevende rol die desbetreffende werknemer aan dient te nemen en wordt de scholing wat betreft algemene verordening en gegevensbescherming georganiseerd wanneer het mogelijk is.

Wat betreft de teamgerichte scholingsdagen kan gezegd worden dat deze op locatie niet hebben kunnen plaatsvinden, scholingen werden niet georganiseerd door de vele aanvragen op momenten dat het wel kon en de geldende maatregelen op momenten dat het niet kon. Wel hebben we de SEO-R 2 Schaal voor Emotionele ontwikkeling laten plaatsvinden door een collega intern bij te scholen en het te implementeren binnen het team begeleid wonen. Met succes kan hierop terug gekeken worden, met name het in kleine groepen werken aan casuïstiek heeft de kennis in onze doelgroepen vergroot en nieuwe inzichten gegeven in de begeleidingsstijlen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

SEO-R 2 Schaal voor Emotionele Ontwikkeling

Binnen deze ontwikkelingsactiviteit wordt een bewoner van de Zorgboerderij centraal gesteld. Onze bewoners hebben in veel gevallen een verstandelijke beperking of psychiatrische problematiek, waarbij het gemiddeld gezien niet goed lukt om zijn haar leven zo te organiseren dat ze het leven aan kunnen en zich wel bevinden. Hier zijn onze bewoners in grote mate afhankelijk van de anderen om hun leven zo in te richten dat zich goed voelen en zich optimaal te ontwikkelen. Veel van de ontwikkelingsgebieden lopen disharmonisch met elkaar en ontwikkelen zich niet gelijkmatig, hierdoor ligt overschatting snel op de loer. Het kleurenprofiel, waarmee wordt gewerkt, geeft meer inzicht in het emotioneel functioneren en het emotioneel ontwikkelingsniveau. Vervolgens kan gezocht worden hoe de benadering en omgeving het beste aan kan sluiten op de persoon met een verstandelijke beperking of psychiatrische problematiek. Als begeleidingsteam (wonen) zijn wij in kleine groepen aan de slag gegaan met verschillende levensgebieden van een desbetreffende bewoner, waardoor nieuwe inzichten zijn verworven in begeleidingsstijlen. Het leerdoel van de ontwikkelingsactiviteit is geweest meer eenduidigheid in de benaderingswijzen richting onze bewoners en inzichten/bewustwording van de emotionele ontwikkeling. Dit heeft

geresulteerd in het structureel minder overvragen van de bewoner en invloeden van zijn omgeving op zijn gemoedstoestand.

Scholing 'professioneel communiceren'

In de opleiding stond anders denken en communiceren centraal middels de Petten van De Bono. In de opleiding werd gevraagd om middels zes verschillend gekleurde petten, met elk een andere denkstrategie, te kijken naar situaties ten aanzien van leidinggeven aan werknemers. De zes verschillende kleuren petten (rood; emotie, geel; optimisme, groen; creativiteit, zwart; realiteitstoetsing, wit; de feiten, blauw; de juiste vragen) zijn hierin allemaal goed en hebben hun eigen kwaliteiten. Echter vraagt het om anders te kijken naar de situatie of het 'probleem'. Deze verworven inzichten kunnen worden ingezet op de werkvloer, en hebben als resultaat dat je situaties anders had kunnen beoordelen en hebt beoordeeld. Hier heeft één leidinggevende op de werkvloer aan deelgenomen en met succes afgerond.

Intervisie voor zorgboeren (Petra van Rozen)

Petra woont eenmaal in de acht weken een intervisie groep bij. In deze groep zitten eigenaren van zorgboerderijen in de omgeving en wordt casuïstiek besproken die te maken hebben met het hebben van een Zorgboerderij en wat dit met zich mee kan brengen. De supervisie groep geeft elkaar nieuwe inzichten of ondersteunen elkaar bij hulpvragen en/of het behalen van leerdoelen. De intervisiegroep verloopt naar wens en zet zich in het aankomende jaar voort.

Intervisie Stichting Bezinn (Tim Reitsma)

Tim is aangesloten bij een intervisie groep vanuit Stichting Bezinn. In de intervisie groep zitten eigenaren van een Zorgboerderij, mensen met een leidinggevende functie en een senior trajectbegeleider. In de supervisiegroep wordt casuïstiek besproken over alle facetten binnen een Zorgboerderij en het werken met teams. De supervisiegroep geeft elkaar inzichten en laat elkaars leerdoelen behalen. De supervisie verloopt naar wens en zet zich in het aankomende jaar voort.

Coaching medewerkers begeleid wonen

Medewerkers worden doorgaans in de diensten gecoacht, anderzijds worden er ook aparte momenten en uren vrijgemaakt waarop medewerkers in één op één of groeps gesprekken een leeromgeving creëren waarin inzichten verworven kunnen worden die leiden tot een veranderende begeleidingsstijl. Dit traject loopt naar wens.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wat is autisme

Voor de medewerkers van het begeleid wonen is het belangrijk inzichten te krijgen uit een algemene informatiebijeenkomst over autisme. Veel van onze bewoners hebben de diagnose autisme gekregen of vertonen kenmerken van autisme. Het is belangrijk om als team elkaars kwaliteiten te versterken en kwaliteiten in begeleidingsstijlen ten opzichte van het werken met mensen met autisme te versterken.

Hechting en trauma

Hechting en trauma zijn actuele problematieken op onze boerderij, we zien hier veel verschillende manieren van begeleiding in terug bij de medewerkers van het begeleid wonen. Graag zouden wij willen zien dat bewoners elkaars kwaliteiten met elkaar delen, of nieuwe inzichten krijgen uit een meerdaagse informatiebijeenkomst met fysieke elementen.

Dementie

Dementen heeft raakvlakken met het wonen en de dag zorg ouderen. We willen inventariseren in het nieuwe jaar, waar een ieder (medewerker) behoefte aan heeft. We merken dat het inspelen op de juiste activiteiten niet altijd vanzelfsprekend is bij de dag zorg, hier zouden wij het personeel in dit jaar in willen opleiden. Daarnaast zien wij in het begeleid wonen dat voor verschillende medewerkers het werken met licht dementerenden nieuw is, graag willen wij ze voorzien van nieuwe kennis.

Scholing 'algemene verordening gegevensbescherming'

Eén medewerkers is verantwoordelijk voor de AVG binnen het bedrijf, deze zouden wij graag willen voorzien van de actuele informatie binnen een fysiek training. Deze medewerker kan de opgedane kennis delen met de andere medewerkers binnen het bedrijf doormiddel van een inbreng binnen de vergaderingen van het begeleid wonen, de dagbesteding en dag zorg ouderen.

Praktijkbegeleider dagbesteding

Eén medewerker heeft behoefte aan het opdoen van kennis ten aanzien van het begeleiden tijdens een dagbestedingsvorm. Nieuwe inzichten ten aanzien van begeleidingsstijlen kunnen binnen een cursus opgedaan worden, de bedoeling is het dit jaar te faciliteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar hebben heeft het bijscholen van personeel, buitenom de zelf gefaciliteerde methodes, stil gestaan. Wij hebben gemerkt dat het personeel belang heeft bij fysieke cursussen, dit was door covid-19 niet mogelijk. De geplande cursussen zijn geannuleerd, of verplaatst naar het jaar 2022. Deze cursussen staan dan ook ingepland! Wel hebben wij hierop geanticipeerd door veelvuldig intervisie binnen de eigen teams in te zetten en de SEO-R2 methode te organiseren voor het begeleidingsteam wonen. Hieruit is gekomen dat het behandelen van casuïstiek omtrent bewoners, dag zorg ouderen en dagbesteding belangrijk is en vaker terug dient te komen binnen teamoverleggen. Deze blijven dan ook maandelijks terugkeren en omvatten inhoudelijk een groot deel van de vergadering omdat wij meningen, ideeën en openheid van personeel heel belangrijk vinden.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar zijn hierdoor niet gehaald, maar zullen zich in aankomend jaar herhalen. Hierdoor zijn er voor het aankomende jaar geen hele grote nieuwe scholingen gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Jaarlijks zijn er voor zowel de dagbesteding, dag zorg ouderen als het begeleid wonen evaluatiegesprekken. Hiervoor wordt een vast format gebruikt (dagbestedingsplan, zorgplan dag zorg ouderen en zorgplan begeleid wonen). Ieder format heeft zijn eigen kenmerken die gericht zijn op de zorg die geboden wordt. Met de betrokkenen, diens netwerk en zijn/haar persoonlijk begeleider worden er jaarlijks twee evaluatiemomenten georganiseerd (zorgplan bespreking en KZO), waarvoor een uitnodiging en agenda wordt gemaakt.

De zorgplannen, of dagbestedingsplannen komen tot stand door een KZO (kort zorg overleg) en het zorgplanoverleg. Tijdens het zorgplan overleg wordt het, geschreven plan door de persoonlijk begeleider doorlopen en eventueel aangepast als dat wenselijk is. Na het gesprek wordt het document ondertekend en officieel gedocumenteerd. In het zorgplan staan alle levensgebieden beschreven en wordt er aan de hand van verschillende kopjes een beeld geschetst over huidig functioneren en het toekomstperspectief, hierin staat de zorgvrager altijd centraal en wordt er goed gekeken naar diens ontwikkelingsmogelijkheden (waar staat de zorgvrager, hoe is het de afgelopen periode gegaan en hoe ziet de komende tijd eruit). Hiervoor wordt als input het KZO overleg voor gebruikt. Dit is een tussentijds (half jaarlijks) overleg, die tijdens de vergadering gehouden wordt met collega's uit de teams waar de zorgvrager in begeleid wordt. Tijdens het KZO wordt er halfjaarlijks geëvalueerd op de levensgebieden uit de zorgplannen of dagbestedingsplannen. Hiermee worden de ontwikkeling in kaart gebracht en begeleidingsvragen verduidelijkt.

Dit betekent voor het begeleid wonen dat er in het afgelopen jaar 26 evaluatiegesprekken zijn gevoerd (één KZO en één Zorgplanbespreking). In algemene zin komt hieruit dat bewoners erg tevreden zijn met de zorg die geboden wordt op de boerderij. De bewoner staat centraal in de besprekingen en heeft inspraak op de geboden zorg, wij vinden het hierin belangrijk dat een ieder zichzelf kan en mag zijn. Bewoners voelen zich hierdoor dermate veilig dat er een leeromgeving ontstaat waarin aan hun persoonlijke doelen gewerkt kan worden. Dit zelfde zien wij terug in de dagbesteding en de dag zorg ouderen, waarbij het ontwikkelen in de dagbesteding een grote overeenkomst is en het ervaren van veiligheid en vertrouwen in de dag zorg ouderen.

Ten aanzien van de dagbestedingsplannen en zorgplannen van de dag zorg ouderen is er besloten deze eenmaal per jaar te evalueren. Dit is tot stand gekomen omdat de frequentie ten opzicht van 24 uren zorg een aanzienlijk stuk lager ligt. Echter is het wel zo dat er geregeld, wekelijks, gesprekken plaatsvinden op het gebied van persoonlijke vraagstukken en ontwikkelen.

Het eerder beschreven klimaat op basis van gelijkwaardigheid en vertrouwen voeren wij door de gehele organisatie. Dit vinden wij belangrijk omdat een ieder daardoor zichzelf kan zijn binnen een veilige omgeving. De Fochtel vormt hierdoor een vangnet, waar altijd op terug gevallen kan worden als het even niet gaat, of juist kunnen stimuleren tot ontwikkelen als het wel gaat.

In het afgelopen jaar zijn er veel onzekerheden geweest bij ouders, verzorgers en directe betrokkenen ten aanzien van covid-19. Echter hebben onze evaluatiemomenten hier nooit onder geleden omdat het belangrijk is deze momenten fysiek door te laten gaan binnen een aangepaste vorm zoals de 1,5 meter maatregel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geconcludeerd kan worden dat de dagbestedingsplannen, zorgplan dag zorg ouderen en de zorgplannen van het begeleid wonen van dermate niveau zijn dat ze voldoende inzicht geven in de zorgvrager, diens vraagstukken en ontwikkelingsmogelijkheden. Daarnaast is het belangrijk contacten te onderhouden met het netwerk van de zorgvrager, in het afgelopen jaar hebben wij dit meer gedaan dan in het jaar ervoor. Enerzijds heeft dit te maken gehad met de vele ontwikkelingen omtrent covid-19 en anderzijds met het inzetten van individuele behandeling waarvoor nauw contact en samenwerking met diens netwerk erg belangrijk is gebleken.

Daarnaast is er een nu een vol jaar ingezet op het uitvoeren van KZO overleggen in de vergaderingen. Hiervoor is tijd vrijgemaakt, waardoor ten opzichte van vorig jaar het beknellende gevoel en tijdsdruk is weggenomen. De KZO overleggen zijn nu zo georganiseerd dat er stilgestaan wordt bij één zorgvrager per vergadering per team, de persoonlijk begeleider inzichten notuleert en dit meeneemt in het te maken zorgplan. Dit werkt voor nu goed en geeft veel input voor het nieuwe zorgplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De bewonersvergaderingen van De Fochtel vinden plaats op iedere woensdag in de maand. Aanwezig zijn alle bewoners van De Fochtel en twee medewerkers die op dat moment in de dienst aan het werk zijn. Onderwerpen die aangedragen worden zijn van huishoudelijke aard, omgang met elkaar, wonen op De Fochtel, ontwikkelingen omtrent covid-19 en geldende maatregelen, (booster) vaccinaties, vakanties, etc. Daarnaast worden er uit de vergaderingen van de medewerkers, eenmaal per vier weken, onderwerpen gedeeld die toepasselijk zijn op het wonen of te maken hebben met de bewoners.

In algemene zin vinden bewoners het belangrijk om bij de vergadering aanwezig te zijn, het komt nauwelijks voor dat er iemand afzegt of aangeeft er geen behoefte aan te hebben. Het verschilt per vergadering hoeveel inbreng punten er zijn vanuit bewoners, soms zijn het ook korte mededelingen. Bewoners vinden het belangrijk dat zij het met elkaar hebben over omgangsnormen of gemaakte afspraken, hierdoor houden ze het wonen met elkaar plezierig. Daarnaast worden er ook afspraken gemaakt die betrekking hebben op huishoudelijke taken, het vieren van verjaardagen of veranderingen in het woonbeleid. Ten aanzien van covid-19 is het geregeld gebeurt dat er in de vergaderingen afspraken zijn gemaakt over groeps-grote, omgang met elkaar, het organiseren van uitjes of deelname aan individuele nevenactiviteiten. Bewoners hebben zich altijd vrij gevoeld om hun mening te uiten!

Op de dagbesteding wordt er eenmaal per twee weken vergadert, deze notulen worden bijgehouden door de zorgboer. In de vergaderingen komen organisatorische zaken naar voren en worden meningen van dagbesteders gedeeld. Binnen deze openheid wordt er met elkaar gekeken naar verbeteringen ten aanzien van de groepscohesie, werkzaamheden en of andere aanvullingen die te maken hebben met de dagbesteding.

Tijdens de dag zorg ouderen wordt er in groepsverband elke ochtend, tijdens de koffie, stilgestaan bij alle bijzonderheden. Dit omdat het veelal om dementerende ouderen gaat die dagelijks aanwezig zijn en het hierdoor belangrijk wordt geacht om elke dag opnieuw de eventuele bijzonderheden te bespreken. Dit komt ten goede van de zorg en groepssfeer. De besproken onderwerpen worden geagendeerd en de notulen hiervan worden centraal verzameld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Notulen bewonersvergadering De Fochtel 2021

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij concluderen dat een wekelijks vast inspraakmoment erg belangrijk is. De bewoners, dag zorg ouderen en dagbesteding gasten rekenen erop en zien het moment om hun mening te ventileren of voelen zich gehoord wanneer er besloten wordt om veranderingen door te voeren. De betrokkenen voelen hierdoor een grote mate van veiligheid en vertrouwen in de medewerkers van De Fochtel en dat vinden wij erg belangrijk. Daarnaast is het een mooi moment waarop te zien is dat begeleiders luisteren naar desbetreffende bewoners en er zinvolle gesprekken ontstaan over groep gerelateerde onderwerpen.

Buitenom de inspraak momenten vinden wij het belangrijk dat een ieder zich individueel, mocht een groep te spannend zijn om zijn/haar mening in te delen, tot begeleiding kan wenden om onderwerpen aan te dragen in de inspraakmomenten. Het gebeurt hierdoor geregeld dat begeleiders het woord nemen ten behoeve van een bewoner, oudere of dagbesteder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Medio december hebben de klanttevredenheidsonderzoeken plaats gevonden binnen het begeleid wonen, dag zorg ouderen en de dagbesteding. Er is gekozen voor een vragenlijst van Vanzelfsprekend aangevuld/aangepast naar de zorg van De Fochtel. De vragenlijst bestaat uit duidelijke vooropgestelde multiple choice vragen en open vragen, waardoor de deelnemer zijn antwoord kan toelichten. Zorgvragers op De Fochtel hebben een klanttevredenheidsonderzoek ingevuld met een vaste begeleider. Hier is voor gekozen omdat deelnemers zelf de wens uiten om met een vertrouwd persoon uit zijn directe omgeving een mening te geven over de zorg die hij/zij geboden krijgt. Wetende dat hiermee niet de volledige anonimiteit gewaarborgd kan worden, is ervoor gekozen om vooraf naar de deelnemer te verduidelijken dat het om zijn/haar mening gaat er geen goede of foute antwoorden zijn en is de begeleider geïnstrueerd dat hij/zij zich niet suggestief mag opstellen. Anderzijds geven deelnemers aan dat zij kunnen toelichten hoe ze over bepaalde vragen nadenken en begeleiding ze hierbij kan helpen, of direct aanpassingen kan doen ten aanzien van het zorgaanbod door personeelsleden of de organisatie. De vragenlijsten omvatten vragen omtrent privacy, veiligheid, respect, je prettig voelen, vraaggerichtheid, zelf beslissen, maaltijden, informatie overdracht, keuze activiteiten, vertrouwensband begeleiding, omgang medebewoners en eigen inbreng. Per onderwerp zijn een aantal vragen uitgeschreven die beantwoord dienen te worden met altijd, meestal soms nooit of n.v.t. Daarnaast geeft de deelnemer een rapport cijfer over de Fochtel en hoe deze eventueel verbeterd kan worden. Onderstaand wordt per zorgaanbod aangegeven hoeveel metingen er zijn verricht en wat er in algemene zin uit de metingen zijn gekomen.

Tevredenheidsonderzoek Begeleid Wonen

Er zijn 13 tevredenheidsonderzoeken afgenomen, waarvan 12 ingevuld.

Over het algemeen woont iedereen prettig op De Fochtel, vinden ze de faciliteiten naar wens en maken ze veel gebruik van de talloze mogelijkheden van een boerderij en het wonen in een begeleid wonen vorm. Een ieder ervaart regie over zijn eigen leven en de keuzes die hierin gemaakt kunnen en mogen worden. Daarnaast voelt een ieder zich vertrouwd met de aanwezige begeleiding en durft ten alle tijden een begeleider te raadplegen als hij/zij dat nodig acht. Van de twaalf ingevulde tevredenheidsonderzoeken wordt er een cijfer gegeven tussen de 7 en 10, wat neer komt op een 8,5 gemiddeld.

Maaltijden

Er wordt verschillend gesproken over de maaltijden. Twaalf van de Dertien bewoners geven aan dat de maaltijden lekker zijn en zij hiervan genieten. Drie van de twaalf bewoners vinden daarin tegen dat er geen voldoende afwisseling in de maaltijden is of ze weinig inspraak hebben op de momenten dat zij moeten koken. Hierop hebben wij geanticipeerd door een student, samen met de bewoners, een kook map te laten maken waaruit bewoners maaltijden kunnen kiezen en deze gezamenlijk op de menulijst kunnen plaatsen. Hierdoor wordt er naar de behoefte van de bewoner gekookt en kunnen zij kiezen uit gezonde recepten die ook ten goede doen aan de afwisseling in de maaltijden en gezondheid van de bewoners.

Activiteiten

Dit onderwerp komt terug als zijnde '*heb deelgenomen aan zinvolle activiteiten*'. Hieruit is naar voren gekomen dat acht van de twaalf bewoners tevreden waren over de activiteiten in het afgelopen jaar, vier waren hier minder over te spreken maar begrepen en vonden het met name vervelend dat er weinig buitenshuis georganiseerd kon worden of werd afgezegd door covid-19 maatregelen.

Vertrouwen begeleiders

In dit onderwerp wordt het vertrouwen in begeleiding aangestipt. Twaalf van de dertien bewoners geven aan vertrouwen te hebben in de

begeleiders en hun deskundigheid. Tien van de twaalf bewoners durven hun vragen te stellen aan iedere begeleider die werkzaam is. Hierbij wordt onderscheid gemaakt door een persoonlijk begeleider en een begeleider van de aanwezig dienst, deze twee personen geven aan persoonlijke vragen toch meer bij de persoonlijk begeleider neer te leggen.

Tevredenheidsonderzoek dag zorg ouderen;

Er zijn 18 van de 20 tevredenheidsonderzoeken uitgevoerd.

In algemene zin zijn de zorgvragers van de dag zorg erg tevreden over de geboden zorg en de dagelijkse invullingen ervan. De zorgvragers ervaren het als een dagje uit en vinden het erg gezellig om elkaar dagelijks te ontmoeten. Van de achttien afgenomen metingen is het gemiddeld een 8,2.

Bent u tevreden over het contact met andere deelnemers?

vijftien van de achttien afgenomen metingen geven aan het contact met anderen erg gezellig te vinden, twee vinden het contact wel eens teveel en nemen hierdoor wat rust in de rustruimte, of zoeken een plekje om even alleen te zijn.

Bent u tevreden over de zorg die u geboden krijgt?

Alle afgenomen metingen geven aan dat de zorgvragers erg tevreden zijn over de geboden zorg, dat er tijd voor hun wordt genomen en zich gehoord voelen.

Bent u tevreden over de afwisseling in activiteiten?

Dertien van de achttien metingen geven aan dat er voldoende afwisseling is, de andere vijf metingen geven aan dat zij activiteiten buitenshuis (koffie drinken) wel hebben gemist afgelopen jaar. Ze vonden het leuk om tijdens het touren in de omgeving, te stoppen voor een kopje koffie bij een restaurant.

Tevredenheidsonderzoek dagbesteding

Van de 9 deelnemers hebben er vijf het tevredenheidsonderzoek ingevuld. Eén deelnemer had geen behoefte aan het invullen van de meting, één deelnemer is tussentijds gestopt met de dagbesteding en twee deelnemers hadden hun stagetraject afgerond voordat de metingen zijn uitgevoerd. In de meting worden de onderwerpen werk, boerderij, deelnemers en algemene vragen behandeld.

In algemene zin is een ieder tevreden over de dagbesteding die zijn geboden krijgen, het boerenleven en de bijkomende werkzaamheden spreekt de deelnemers erg aan. Daarnaast wordt er aangegeven dat de deelnemers willen samenwerken, maar zij ook graag individuele klussen mogen uitvoeren. Dit vinden zij erg belangrijk, met name als ze moeite hebben om taken te delen die leuk zijn om te doen. De dagbesteding wordt gemiddeld beoordeeld met een 7,6.

Kan je veilig je werkzaamheden uitvoeren?

Een ieder die de meting heeft ingevuld geeft aan veilig zijn werkzaamheden te kunnen uitvoeren. Daarnaast worden voor speciale werkzaamheden, waaronder bosmaaien, certificaten behaald. De deelnemers willen graag een boomzaag certificaat behalen.

Voel je je op je gemak bij de andere deelnemers tijdens de dagbesteding?

Deelnemers geven aan dat ze een ieder waarderen in hun werk, wel vinden ze het soms lastig om samen te werken. Dit hangt van persoonlijke klikken af, wordt er aangegeven.

Ben je tevreden over de afwisseling in je werkzaamheden?

Deelnemers geven aan dat er voldoende afwisseling is, dagelijks is er wel wat anders te doen. Anderzijds zijn de deelnemers nu maar individueel bezig dan voorheen het geval was, dit geeft een groei van kwaliteiten aan. Maar ook het moeite hebben om met elkaar samen te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geconcludeerd kan worden dat er een goede afspiegelen is gekomen van het zorgaanbod en hierop is ingespeeld door veranderingen te realiseren. De tevredenheidsmetingen kunnen hierdoor als betrouwbaar worden gezien en geven voldoende input. Een mooie voorbeeld hiervan is geweest de aanpassingen in de kook map en het meenemen van bewoners in dit proces. Dit heeft gezorgd voor voldoende draagvlak, waardoor het stageproject ook heeft kunnen slagen en breed wordt gedrag bij de bewoners. Bezig zijn met eten moet leuk zijn, dat is de leer die wij hieruit hebben getrokken. Dit heeft als positief effect dat het bijdraagt aan het aanleren van gezonde leefpatronen waar wij ons de aankomende jaren op gaan richten.

Anderzijds wordt er opgemerkt, met name tijdens de dagbestedingsevaluaties, dat hier vier van de negen geen tevredenheidsonderzoek hebben ingevuld. Wanneer er halverwege het jaar iemands dagbesteding stopt, is het toch belangrijk de vraag uit te zetten over het willen invullen van een tevredenheidsonderzoek, deze kan dan meegenomen bij de resterende die op het einde van het jaar worden ingevuld. Hierdoor ontstaat er toch een vollediger beeld van het zorgaanbod en kunnen er eventuele veranderingen tot stand gebracht worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het jaar 2021 zijn er 4 FOBO- Meldingsformulieren ingevuld. Allen betreffende de categorie 'letsel deelnemer'.

De 4 meldingen rondom letsel van deelnemers betreft 4 verschillende deelnemers. In de eerste drie gevallen van de meldingen betreft het bekend gedrag passend bij het ziektebeeld en was er sprake van een risico op letsel. In de laatste situatie betreft het een ongelukkige samenloop van omstandigheden. Wanneer een situatie zich voordoet wordt dit opgelost door het aanwezige personeel, die ook de contacten met familie leggen. Ter afronding wordt er een FOBO-formulier ingevuld in Zilliz en de analyses van de FOBO meldingen wordt door één coördinerend begeleider van De Fochtel uitgevoerd. De binnen gekomen FOBO meldingen worden doorgenomen en geaccordeerd, de evaluatie ervan wordt gedaan in de teamvergadering van het desbetreffende team waar het voorval zich heeft voorgedaan. De leeromgeving die hier wordt gecreëerd zorgt voor het verbeteren van de kwaliteit en het voorkomen van een volgende risicovolle situatie.

FOBO- Melding 1; Vallen

Deelnemer 1 is een oudere man met psychische en lichamelijke klachten. Een man waarbij er een valrisico aanwezig is. Meneer is gevallen in zijn kamer. Hij wilde de woning naar binnen stappen, alleen toen begon zijn been erg te trillen. Hierdoor viel hij tussen de bank en de deur en kon hij niet meer zelfstandig opstaan. Een collega was buiten en zag meneer liggen op de grond, hij is tot zitten op een stoel ondersteund.

Ter voorkoming is er met meneer gesproken over het dragen van een alarmknop, waardoor hij wellicht eerder om hulp kan vragen indien hij voelt dat hij begint te trillen. Daarnaast kan er snel iemand ter plekke komen mocht meneer wel zijn gevallen. Meneer geeft aan geen alarmknop te wensen.

FOBO- Melding 2; Vallen

Deelnemer 2 is een oudere man op leeftijd welke ondersteuning nodig heeft bij het opstaan uit de stoel en of het bed. De heer wordt gestimuleerd om een stukje te lopen. Een personeelslid loopt met de rolstoel achter de heer aan zodat als hij niet verder kan lopen ivm vermoeidheid hij kan zitten.

De stukken die achter de schenen zitten op de voetsteun van de rolstoel zaten dicht geklapt, de heer is hierdoor te ver van het zitgedeelte. Om ze om te zetten moeten eerst de voetsteunen naar beneden en dan pas kunnen de ondersteunstukken omhoog. Toen de desbetreffende collega dit alsnog wilde herstellen en de heer vroeg om even stil te staan, ging hij zitten en kwam op de grond terecht. De heer gaf aan last van zijn linker arm te hebben. Er is geen sprake geweest van blijvend letsel.

Ter voorkoming zijn de steunen van de rolstoel die achter de schenen zitten verwijderd. Deze zitten in het geval van de heer altijd in de weg en zijn niet gemakkelijk aan te passen.

FOBO-Melding 3; Alarmering hulpdiensten

Deelnemer 3 is een man op leeftijd, een deelnemer van de Dagzorg ouderen. Meneer wordt buiten op een stoel onwel en zakt onderuit. Meneer had geen hoorbare ademhaling meer, hulpdiensten zijn gealarmeerd en er is gestart met het verlenen van eerste hulp. Meneer wordt gereanimeerd, hulpdiensten nemen dit over op het moment dat ze ter plaatse komen. Op het moment dat er weer ademhaling en

hartslog aanwezig is wordt meneer met de ambulance naar zijn woonomgeving het Sinnehiem teruggebracht. Hier overlijdt meneer in de nacht in zijn slaap. Meneer was bekend met hartklachten en had de wens niet opgenomen te worden in een ziekenhuis.

Evaluerend op bovenstaande situatie is er een overzicht gemaakt met belangrijke persoonsgegevens en eerste contactpersonen van alle aanwezige deelnemers en personeelsleden. Uiteraard met goedkeuring van de desbetreffende personen. Zodat er in geval van nood snel beschikking is tot de eerste belangrijke gegevens.

FOBO-melding 4; Vallen

Deelnemer 4 is een vrouw op leeftijd, een deelnemster van de Dagzorg ouderen. Mevrouw stond te wachten bij de staldeur voordat ze het busje in ging welke haar naar huis zou brengen, een collega stond achter mevrouw. Er kwam een windvlaag waardoor de staldeur dicht waaide en mevrouw ten val kwam. Ze gaf direct aan veel pijn te hebben en haar been lag in een onnatuurlijke houding onder haar. Er is een ambulance gebeld en mevrouw is naar het ziekenhuis gebracht. De desbetreffende collega is ter ondersteuning met haar meegegaan naar het ziekenhuis. Daar werd duidelijk dat mevrouw een heupfractuur heeft opgelopen. Ze kan diezelfde of de volgende dag worden geopereerd.

Ter voorkoming zijn er haken geplaatst om de staldeuren vast te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het doen van FOBO-meldingen verloopt naar wens. Wanneer een incident zich voor heeft gedaan wordt dat met de aanwezige collega's opgelost, daarnaast wordt er nazorg geboden en wordt familie ondersteunt als dat nodig blijkt te zijn. Te allen tijde wordt er contact gelegd met familieleden en/of wettelijk vertegenwoordigers over de voorgevallen FOBO registratie. Een aanpassing die wij als Zorgboerderij dit jaar hebben ingevoerd is het melden van incidenten via Zilliz. Zilliz is ons rapportage systeem, met een extra mogelijkheid om incidentmeldingen te registreren. Deze aanpassing hebben wij gedaan zodat de meldingen overzichtelijker zijn en centraal worden verzameld, daarnaast kunnen FOBO meldingen snel geraadpleegd worden wanneer hier naar gevraagd wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

jaarverslag van Fobo's

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks terugkerende actie

Jaarlijkse actualisatie zoonosenkeurmerk. Uitvoering Zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wordt jaarlijks georganiseerd door de Zorgboer

Functioneringsgesprekken met eventuele stagiaires en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks terugkerende actie

organiseren heidag personeel

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Is familiedag geworden

Evaluatiegesprekken met deelnemers - Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks terugkerende actie

Heidag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Heeft de naam familiedag gekregen, wordt georganiseerd in september 2022

Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig)

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks terugkerende actie

Herhalingscursus BHV trainingen

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks terugkomende actie, wordt ingepland na de zomer (augustus)

Herhalingscursus medicatieveiligheid

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Staat ingepland voor halfweg Juni

Actualiseren indicaties dagbesteding wonen ouderenzorg

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Doorlopend proces op basis van nieuwe ontwikkelingen in de zorgvraag.

Format tevredenheidsonderzoek aanpassen; meestal en soms worden als hetzelfde gezien/gelabeld en is voor de ondervraagden moeilijk/verwarrend.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd en aangepast.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd

Ontruimingsoefening(en) organiseren**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarlijkse terugkomende actie om erkenning in het veiligheidsprotocol te bewerkstelligen.**Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Actie afgerond op:** 29-03-2021 (Afgerond)**Zorg ervoor dat deelnemers of bewoners die niet gereanimeerd willen worden een door de huisarts opgestelde verklaring aanleveren.****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020**Actie afgerond op:** 29-03-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Verklaring zijn aanwezig en de intakeformulieren zijn aangepast ten behoeve van niet reanimatieverklaringen.**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** 29-03-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Klachtenreglement is aangepast en gepubliceerd op zorgboeren.nl.**Opzetten plan van aanpak groepsinspraak dagbesteding ouderen volgens de norm. het plan van aanpak bijvoegen als bijlage in JV 2020. Kennisbank: ledere zorgboer moet zijn deelnemers (of vertegenwoordigers daarvan) een inspraak mogelijkheid bieden. Dit is een verplicht onderdeel. Het is belangrijk dat, daar waar de zorg wordt geleverd, er een inspraakmogelijkheid is. De inspraak moet geagendeerd zijn en kan niet worden vervangen door evaluatiegesprekken. Het groepsproces is belangrijk (inspraak vindt plaats in groepsvorm). Inspraak moet structureel zijn (4x/jaar). Er moet een (kort) verslag worden gemaakt.****Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2021**Actie afgerond op:** 24-03-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Betreffende deze actie is er een plan van aanpak gemaakt om een inspraakmoment te creëren, hier is in de praktijk direct mee gestart. Daarnaast worden de onderwerpen geagendeerd en genotuleerd.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2021**Actie afgerond op:** 19-03-2021 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** 16-02-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Afgerond en goedgekeurd

Jaarlijkse actualisatie zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	10-01-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Is afgerond en wordt opnieuw ingepland voor 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Uitwerken en implementeren methodiek (coördinerend begeleiders)

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021

contacten met scholen over voortgangen stagetrajecten.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021

fobo registraties + jaarverslag fobo's schrijven

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021

Acties m.b.t. scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021

Doorlopend in het jaar het onderwerp "duurzaamheid" actualiseren in de organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021

Periodiek controle medicijnlijsten van deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Individuele scholingsaanbod personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Controle EHBO kist en BHV tas op inhoud

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Teamscholingen; Wat is autisme, Hechting en trauma, etc.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2021

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2021

Implementeren/uitwerking wet zorg en dwang binnen De Fochtel.

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2021

Jaarlijkse actualisatie zoonosenkeurmerk. Uitvoering Zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022

'S Heerenloo en Koninklijke Visio

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Stichting "vrienden van De Fochtel"

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022

SEO-R, Een werkvorm gebaseerd op de SEO-R 2 Schaal voor Emotionele Ontwikkeling bij mensen met een verstandelijke beperking uitzetten binnen het team wonen.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2022

Duurzaamheid

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2022

Ontruimingsoefening(en) organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Functioneringsgesprekken met eventuele stagiaires en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Herhalingscursus medicatieveiligheid

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

Lichamelijke gezondheid en vitaliteit

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

Herhalingscursus BHV trainingen

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2022

Familiedag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2022

Evaluatiegesprekken met deelnemers - Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2022

jaarverslag van Fobo's

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

VOG aanvragen Jan en Petra

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Binnen de vergaderstructuur van de teamvergadering ruimte maken voor een KZO bespreking van één cliënt. Eén keer per 4 weken is er een teamvergadering, waarin één cliënt wordt besproken zodat over het gehele jaar alle cliënten van het wonen een KZO overleg hebben gehad.

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Verkeerde datum ingevoerd, wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Verkeerde datum ingevoerd, wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Uitsluitingscriteria herschrijven in wooncontracten en intake formulieren. uitsluitingscriteria

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Verkeerde datum ingevoerd, wordt verantwoord in jaarverslag 2021

SEO-R, Een werkvorm gebaseerd op de SEO-R 2 Schaal voor Emotionele Ontwikkeling bij mensen met een verstandelijke beperking uitzetten binnen het team wonen.

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Verkeerde datum ingevoerd, wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geconcludeerd kan worden dat de acties van afgelopen jaar zijn afgerond, daarnaast zijn enkele acties opnieuw uitgezet naar aankomend jaar en zijn er acties over drie jaar uitgezet. Regelmatig wordt er aan de hand van de actielijst taken uitgezet naar desbetreffend personeelsleden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Optimaliseren van het bedrijf .
2. Investeren, bijhouden en ontwikkelen van kwalitatief goede zorg.
3. Toekomstperspectief De Fochtel (stap terug eigenaren).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- * Individuele en teamgerichte scholingen.
- * Stichting "vrienden van De Fochtel".
- * Lichamelijke gezondheid en vitaliteit.
- * 'S Heerenloo en Koninklijke Visio.
- * Duurzaamheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Individuele en teamgerichte scholingen

Het scholingsaanbod dient weer opgepakt te worden en er wordt ingezet om personeel te laten deelnemen aan fysieke scholingsdagen, hierin zien wij een grote meerwaarde. Het scholingsaanbod van Bezinn wordt dit jaar weer toegereikt en daarnaast is er mogelijkheid voor het personeel om zelf opzoek te gaan naar scholingen die hun interesseren.

Stichting "vrienden van De Fochtel"

Een aantal jaren geleden is er een opzet gemaakt om een stichting te starten met familieleden en andere betrokkenen rondom De Fochtel. Deze plannen willen wij dit jaar actief uitwerken en kijken of de stichting gerealiseerd kan worden.

Lichamelijke gezondheid en vitaliteit

Bovenstaande pijlers zijn belangrijk, we zien dat er een aantal bewoners kampen met overgewicht en hier zelf bij ondersteunt willen worden. We kijken om gezamenlijke fitness momenten te organiseren bij een sportschool in de buurt en gaan op de groep bezig met het aandrazen van gezonde voedingen en leefgewoontes. Daarnaast stimuleren wij bewoners om actief bezig te zijn en bieden wij hier de nodige ondersteuning bij. Hierbij kan gedacht worden aan gezamenlijke sport momenten, wandelingen, fietstochten, etc.

'S Heerenloo en Koninklijke Visio

Het traject 'S Heerenloo wordt dit jaar weer voortgezet en uitgebreid met de nodige individuele behandelingen en scholing ten aanzien van het personeel. Hiervoor is dit jaar, net zoals vorig jaar, onze orthopedagoog betrokken bij de organisatie. Daarnaast wordt er een traject met Koninklijke Visio opgestart voor onze slechtziende bewoner en wordt het personeel van het begeleid wonen ondersteunt tijdens het begeleidingstraject.

Duurzaamheid

Duurzaamheid overbrengen en bewust je bewust zijn van energie, water, elektra, voedselverspilling etc. Dit zijn onderwerpen die wij dit jaar terug willen laten komen in het begeleid wonen, de dagbesteding en de dag zorg ouderen. Wij vinden het belangrijk hier ons steentje aan bij te dragen, bewoners te voorzien van informatie en mee te nemen in de leerprocessen van duurzaamheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Notulen bewonersvergadering De Fochtel 2021 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 4.2 | <ul style="list-style-type: none">• Doelgroep omschrijving Zorgboerderij De Fochtel |
|------------|---|