

Jaarverslag
januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij De Fochtel B.V.

De Fochtel

Locatienummer: 454



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22
7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Fochtel B.V.

Registratienummer: 454

Zuideinde 56, 8428 HG Fochteloo

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61001902

Website: <http://www.defochtel.nl>

Locatiegegevens

De Fochtel

Registratienummer: 454

Zuideinde 56, 8428 HG Fochteloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

De Fochtel, gelegen te Fochteloo, biedt dagbesteding, dag zorg ouderen en begeleid wonen voor (jong) volwassenen met een zorgvraag. De Zorgboerderij heeft een centrale ligging nabij het Fochteloërveen, met de nodige ruimte en natuur om de deur. Vele ouderen, dagbesteders en bewoners genieten van de vele faciliteiten die dit met zich mee kan brengen, waarbij opvallend veel wordt terug gerefereerd naar de 'rust'.

De Fochtel kenmerkt zich als een onderneming, met warm, persoonlijk en deskundig personeel, waarbij dagbesteding, begeleid wonen en dag zorg ouderen naadloos in elkaar overlopen met als doel dat een ieder zichzelf kan zijn, plezier beleeft en zich naar eigen vermogen kan ontwikkelen. Het geschreven jaarverslag neemt u mee in alle facetten van ons mooie bedrijf, waar wij met trots terugkijken op de vele ontwikkelingen, leerzame momenten en bovenal de warme persoonlijke zorg.

Wij wensen u veel lees plezier,

De Fochtel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

De Fochtel verleent als zorgboerderij, met een klein en deskundig begeleidingsteam, begeleiding aan (jong) volwassenen en/ouderen met psychiatrische problematiek, dementie en/of een licht verstandelijke beperking. Het gaat hierbij om gasten die om verschillende redenen niet thuis kunnen wonen, of vanwege hun beperking niet in staat zijn om volledig zelfstandig te wonen. Wij vinden het belangrijk dat een ieder zich thuis kan voelen in het samen wonen en leven met elkaar, waarbij het beleven van een zinvolle dag centraal staat. De Fochtel laat dagbesteding, begeleid wonen en dag zorg ouderen naadloos in elkaar overlopen, met als doel dat alle deelnemers zichzelf kunnen zijn, plezier beleven en zich kunnen ontwikkelen al dan niet met begeleiding door warme, persoonlijke en deskundige professionals. Doormiddel van ons unieke zorgaanbod hebben wij met veel plezier, passie en enthousiasme zorg kunnen bieden waar De Fochtel voor staat. In het resterende verslag leest u terug hoe het afgelopen jaar 2022 is verlopen.

Begeleid wonen

Veel van onze bewoners hebben dit jaar weer kunnen genieten van de natuur en de rust die De Fochtel met zich mee kan brengen. Daarnaast bieden de ruim opgezette appartementen, met eigen voordeur, bij uitstek de mogelijkheid om te werken aan en zo zelfstandig mogelijk bestaan en dit in combinatie met zorg op maat. De appartementen zijn voorzien van woon en slaap mogelijkheden, eigen badkamer inclusief bijbehorend sanitair en kookvoorzieningen. Het woonhuis, waar de appartementen in zijn gerealiseerd, wordt gedeeld met andere bewoners van De Fochtel, die elkaar kunnen ontmoeten in de gezamenlijke ruimte. Hier wordt in de regel gezamenlijk koffie gedronken, gegeten en activiteiten gedaan wanneer hier behoefte aan is. Dit alles tezamen wordt gevormd door warm en deskundig opgeleid personeel, waarbij aandacht, betrokkenheid en een warme benadering centraal staat in de dagelijkse begeleidingsmomenten (individueel en groepsgericht).

Verder hebben wij in het afgelopen jaar ten aanzien van individuele zorg de samenwerking met 'S Heerenloo verder uitgebreid. Er zijn een aantal individuele behandeltrajecten opgezet met positieve resultaten als gevolg. Daarnaast wordt opgemerkt dat een ieder makkelijker de toenadering vindt met een hulpvraag nu 'S Heerenloo bekender is binnen de organisatie. Daarnaast hebben wij in het afgelopen jaar een overlijden van één bewoner meegemaakt, dit was voor een ieder een grote impact.

Ten aanzien van activiteiten en bezigheden kan geconcludeerd worden dat het weer een 'normaler' jaar is ten aanzien van eerdere jaren met corona gerelateerde vragen. We hebben in het afgelopen jaar verschillende uitjes georganiseerd en zijn met elkaar op bewonersvakantie geweest, daarnaast zijn er individuele en groepsgerichte activiteiten in de omgeving gedaan. Op wens van de bewoners hebben we het afgelopen jaar veel kunnen inspelen op interesses en behoeften, gericht op lichamelijke activiteit en beweging (zwemmen, fietsen, wandelen, vissen). Verder stond het 'thema' gezonde voeding wat meer centraal.

Dag zorg ouderen

De ouderen van de dag zorg worden door onze vast vrijwilligers, in onze nieuwe personenvervoer bus, opgehaald en thuis gebracht. Rond de klok van tien uur in de ochtend staat de koffie klaar op De Fochtel en sluiten de ouderen aan op de woongroep. De aanwezige begeleiders ontvangen de gasten, waarbij samen koffie wordt gedronken en de activiteiten van de worden doorgesproken. De vele mogelijkheden die op de boerderij aanwezig zijn bieden bij uitstek de gelegenheid om veel verschillende activiteiten aan te kunnen bieden (tuinieren, dieren voeren/verzorgen, creativiteit, timmerwerkzaamheden, hout bewerking, schilderen, koken, bewegingsactiviteiten, etc.). Het belangrijkste is dat een oudere met een glimlach en het gevoel van een zinvolle dag terug huiswaarts keert.

Ten opzichte van vorige jaar hebben wij in 2022 wat meer uitjes kunnen organiseren, waaronder een bezoek aan Giethoorn, tuincentra, museum van oude winkels, hertenkamp (Olderberkoop) en tourritten met koffie drinken in een café. Dit zijn erg succesvolle en plezierige activiteiten waar een ieder veel plezier en bovenal voldoening uithaalt. Daarnaast zijn er vele creatieve activiteiten gedaan, hebben er zang middagen plaatsgevonden, heeft iedereen kunnen genieten van elkaars gezelligheid en gezamenlijke maaltijden, zijn er nieuwe dieren

bijgekomen (kippen, eenden, lammetjes) en hebben de heren verschillende klusprojecten af kunnen ronden. Daarnaast zijn de seizoenen wederom ruimschoots benut, waarbij het genieten van het landelijk leven in combinatie met mooi weer veelvuldig als plezierig wordt aangegeven.

Petra van Rozen heeft een projectplan geschreven om bij de gemeente in aanmerking te komen voor indicatieloze dagbesteding voor mensen met dementie. Dit is gehonoreerd, zij is de 2e instelling die op deze manier dagbesteding mag bieden in de gemeente. Gedurende 2023 zijn er verschillende evaluatiemomenten om te kijken of dit voldoet aan de verwachtingen. Nieuwe cliënten kunnen sneller gebruik maken van de zorgboerderij, het is laagdrempelig en er zijn minder administratieve lasten.

Ambulante begeleiding

Afgelopen jaar hebben wij als organisatie gemerkt dat de vraag naar ambulante begeleidingsmogelijkheden is gegroeid, hierop hebben wij ingespeeld om mensen die bij ons in zorg zijn ambulante te kunnen ondersteunen middels huishoudelijk hulp, begeleiding of persoonlijke verzorging. We hebben bewust gekozen om de mensen die al bij ons in zorg zijn, met name dag zorg ouderen, ambulante begeleidingstrajecten aan te bieden omdat wij hiermee het persoonlijke contact en ondersteuning kunnen versterken, te samen met een stukje extra ondersteuning om het thuisfront eventueel te kunnen ontlasten. De vraag of wij onze ambulante begeleidingstrajecten willen uitbreiden, zouden wij in de aankomende jaren willen onderzoeken.

Dagbesteding

Dagbesteding volgen bij De Fochtel dient als een zinvolle invulling van de dag met als doel leren, plezier beleven en vaardigheden ontwikkelen die passend zijn binnen aan agrarische melkveehouderij. Er wordt door de deelnemers verzameld in de algemene ruimte, waar tijdens het aantrekken van de overalls wordt gesproken over gisteren, vandaag, wat er wordt meegemaakt en er worden grapjes gemaakt. Daarna vindt er buiten, of in de stallen als het regent, een verdeling van de werkzaamheden plaats. Soms alleen en soms met een klein groepje. 's ochtends staat vaak wat meer terugkomende werkzaamheden centraal zoals het voeren van dieren, uitmesten van stallen en hand/spant werkzaamheden. Na deze werkzaamheden wordt er gezamenlijk koffie/thee gedronken met verse koeienmelk (gekookt) uit de tank en staat het spelen van het kaartspelen eenendertigen centraal. Na de koffie worden er plannen gemaakt voor het resterende gedeelte van de dag, in de regel zijn dit seizoensgebonden werkzaamheden zoals weideslepen, aardappels rooien, onderhoudswerkzaamheden, staarten scheren, houtzagen, tractor werkzaamheden en/of landbewerking. Tussen de werkzaamheden door wordt er gezamenlijk geluncht onder het genot van het nieuws om 13:00 uur. De werkdag wordt afgesloten met ranja/thee en het terugkerend kaartspel waar om de grote kaartkampioen beker wordt gespeeld.

Ten opzichte van vorig jaar waarin we zagen dat het extra ingezette personeel groeiende was en zich agrarische werkzaamheden eigen diene te maken zien wij dat dit zich in 2022 verder heeft ontwikkeld, het personeel kan zich zelfstandiger redden en hierdoor de dagbesteding gasten beter begeleiden. Het personeel, naast de zorgboer, zijn in staat gebleken om de dagbesteding te continueren op momenten van afwezigheid van de zorgboer, daarnaast zijn de dagbesteding gasten op dit moment erg gewend aan de structuur waarin te zien is dat zij zich comfortabel voelen. Verder zijn er in het afgelopen jaar verschillende uitjes georganiseerd, waaronder een bezoek aan de landbouwbeurs en Zuidlaardermarkt, dit zijn grote successen en dragen bij aan het plezier van onze gasten op de dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ten aanzien van vorig jaar hebben wij dit jaar onze ambulante zorg uitgebreid, waarbij één persoon tweemaal daags begeleiding aan huis ontvangt. Dit zorgaanbod hebben wij uitgebreid ten goede van die ene persoon en omdat het binnen onze organisatiestructuur past, daarnaast is het een aanvulling op de zorg die wij al inzetten bij de dag zorg ouderen waardoor de zorg stabiel en meer op maat geboden kan worden.

Daarnaast is er ten aanzien van de situaties op de Zorgboerderij niet veel verandert (verbouwing en/of uitbreiding), wel is het 'S Heerenloo traject uitgebreid en hebben meer bewoners een behandelovereenkomst afgesloten. Samen met de persoonlijk begeleider, gedragswetenschapper, bewoner en zijn verwanten wordt in kaart gebracht wat de hulpvraag is en welke passende behandelingen hierbij gerealiseerd kunnen worden. Daarnaast zijn wij als organisatie bezig met de voorbereidingen van de audit in september 2023 en hebben wij het tevredenheidsonderzoek van het begeleid wonen aangepast. Te merken was dat bewoners in de war raakten van de keuzes 'ja, soms, nee'. In de praktijk viel op en lieten de bewoners weten dat zij het prettiger vonden om alleen de antwoorden 'ja en nee' te kunnen kiezen, dit gaf meer duidelijkheid en richting aan de vragen. Ten aanzien van het kwaliteitsproces is dit een kleine impuls op het

verbeteren van kwalitatief goede zorg, met name richting de uitkomsten van de tevredenheidsonderzoeken die met deze wijziging beter aansluiten bij de individuele bewoner.

Verder hebben wij de brandmelders doorgeschakeld naar Boersma beveiliging en worden er periodieke controles uitgevoerd. Daarnaast worden er jaarlijkse met bewoners ontruimingsoefeningen georganiseerd, om zo de veiligheid te kunnen waarborgen. Deze aanpassingen zijn gedaan ten goede van de brandveiligheid van het bedrijf en haar bewoners. Daarnaast worden er jaarlijkse oefeningen gerealiseerd zodat bewoners weten wat er moet gebeuren op momenten van brand.

Verder is er in het aankomende jaar 2023 vanaf 1 januari indicatie loze dagbesteding voor ouderen gerealiseerd. Samen met de gemeente gaan wij hier een samenwerking voor aan zodat ouderen op een laagdrempelige kennis kunnen maken met de dag zorg ouderen. Daarnaast is er een mindere administratieve last, wordt er wel een zorgplan bijgehouden en zijn er regelmatig overleg momenten met de beleidsmedewerker van de gemeente Ooststellingwerf.

Daarnaast zijn er in het afgelopen jaar veelvuldig bezoeken geweest van de Raad van toezicht, Stichting Bezinn en de Gemeente Ooststellingwerf (gebiedsteam of beleidsmedewerkers). Dit vinden wij als organisatie belangrijk, met name het in stand houden van de goede samenwerkingen en het waarborgen van kwalitatief goede zorg. In de overleg momenten wordt met elkaar gekeken naar de zorg, waar verbeterpunten liggen, veranderingen in aangebracht dienen te worden en wat er zoal allemaal goed gaat. Wij zien deze samenwerking als erg waardevol en belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek wonen De Fochtel

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Geconcludeerd kan worden dat het uitbreiden van de samenwerking met 'S Heerenloo veel 'positieve' invloed heeft gehad op de individuele bewoner en samenwerking binnen het begeleidingsteam. Ten eerste heeft de bewoner, op persoonlijk niveau, veel baat gehad bij het inzetten van behandeltrajecten ten aanzien van traumatherapie, systeemtherapie, PMT en/of ontwikkelingsgerichte methoden. Hieruit meegenomen hebben de behandelaren van 'S Heerenloo de teams veel handvaten gegeven ten aanzien van begeleidingsmethodes en stijlen. Dit maakt dat de inzichten die er verworven zijn hebben geresulteerd in meer gerichte persoonlijke zorg en ontwikkeling. Verder heeft het afgelopen jaar ons ervan bewust gemaakt dat het belangrijk blijft om soms wat extra's in de zorg te bieden, wat past bij de kracht van onze organisatie. De extra's zitten soms in het net iets meer doen, dan dat er op papier is weggeschreven of in behandelplannen zijn vastgelegd. Het persoonlijke contact met familie en/of het overnemen van zorg bij noodsituaties thuis zijn hier enkele voorbeelden van. Wij zijn in het afgelopen jaar bijvoorbeeld in staat gebleken om snel om te schakelen naar een logeeropvang plek voor een paar weken wanneer dat nodig bleek te zijn (signalen van ouderen tijdens de dag zorg ouderen).

Ten aanzien van het kwaliteitsproces en de reflectie hierop kan gezegd worden dat het toepassen van het kwaliteitssysteem altijd tot een bepaalde mate van bewustwording leidt, wat we in het afgelopen jaar hebben gedaan en hoe we in het aankomende jaar dingen anders kunnen doen. De kwaliteitscyclus levert daarnaast bepaalde aanpassingen op, maar zorgt ook voor inzichten ten aanzien van goede en werkbare processen. Zowel op individueel niveau als organisatorisch vlak. Hierop aanvullend gaan we in het komende jaar met een jaarplanning werken, zodat processen nog overzichtelijker worden weggeschreven.

Daarnaast zijn wij erg tevreden met onze ondersteunende netwerken en wordt opgemerkt dat hier veel tijd en energie voor wordt vrijgemaakt. Dit resulteert in samenwerkingsverbanden die erg helpend zijn bij kwaliteitsverbeteringen of verbeterprocessen.

Onderstaand zijn de doelstellingen van afgelopen jaar 2021, waarvan gezegd kan worden dat die deels zijn behaald (conclusie hoofdstuk 9);

- * Individuele en teamgerichte scholingen.
- * Stichting "vrienden van De Fochtel".
- * Lichamelijke gezondheid en vitaliteit.
- * 'S Heerenloo en Koninklijke Visio.
- * Duurzaamheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Begeleid wonen

De Fochtel verleent als Zorgboerderij begeleiding aan (jong) volwassenen met psychiatrische problematiek, gedragsproblematiek, licht verstandelijke beperking en/of dementie. Het gaat hierbij om bewoners die om verschillende redenen niet meer thuis kunnen wonen, of vanwege hun beperking niet meer in staat zijn om volledig zelfstandig te wonen. Wij vinden het belangrijk dat een ieder zich thuis kan voelen in het samen wonen en leven, waardoor bij het ontstaan van woonruimte het belangrijk is dat nieuwe bewoners zich fijn voelen in de groep. De Zorgboerderij staat in een landelijke, bosrijke omgeving en heeft veel ruimte om de deur. Alle bewoners genieten van de natuur en rust die het landelijke leven met zich meedraagt. De ruim opgezette appartementen bieden daarnaast bij uitstek de gelegenheid om te werken aan een zo zelfstandig mogelijk bestaan in combinatie met de zorg en begeleiding die nodig is.

- Zorgprofielen; Een verstandelijke beperking (Verstandelijk gehandicapt 'VG', Licht verstandelijke gehandicapt 'LVG' en psychogeriatric).
 - VV4, VV5, VG3, VG6.

Dag zorg ouderen

Dag zorg ouderen wordt geboden aan volwassenen met dementie en/of een psychiatrische hulpvraag, waarbij drie vrouwen met psychiatrische problematiek naast het vaste personeel de dag zorg ouderen ondersteunen. Persoonlijke aandacht, goede zorg en het ervaren van een dag uit zijn dagelijks terugkomende verwachtingen aan het opgeleide en deskundig bevonden personeel. Tijdens de dag zorg kunnen er verschillende activiteiten worden gedaan, waarbij gedacht kan worden aan wandelen, voeren van dieren, activiteiten in de tuin, creatieve activiteiten, spel/muziek activiteiten, seizoensgebonden activiteiten, uitjes, koken, etc. Begeleiding wordt zowel individueel als groepsgericht geboden.

- Zorgprofielen; Een lichamelijke ziekte en beperking door ouderdom (verpleging en verzorging 'VV').
 - WMO (indicatie voor dagbesteding plus of arbeidsmatige dagbesteding), WLZ; VV4, VV5.

Dagbesteding

Dagbesteding wordt geboden aan (jong) volwassenen met psychiatrische problematiek en/of een licht verstandelijke beperking. De dagbesteding wordt gevormd door (jong) volwassenen die woonachtig zijn op de Zorgboerderij en/of zelfstandig/thuiswonend zijn en behoefte hebben aan een dagelijkse zinvolle invulling van de dag. Alle dagbestedingsactiviteiten op het agrarische bedrijf zijn gericht op de melkveehouderij en landbouw werkzaamheden. Dagbesteding gasten krijgen kansen binnen de Zorgboerderij en kunnen, op een ieder zijn eigen niveau en werktempo, zich ontwikkelen. Naast vaste en terugkomende werkzaamheden, wordt er vooral veel gekeken naar seizoensgebonden activiteiten.

- Zorgprofielen; Een verstandelijke beperking (Verstandelijke gehandicapt 'VG' en licht verstandelijk gehandicapt 'LVG').
 - WMO (indicatie voor dagbesteding), WLZ.

Ambulante begeleiding

In het afgelopen jaar zijn hebben wij het ambulant begeleiding van mensen die bij de Zorgboerderij al in zorg waren op de dag zorg ouderen uitgebreid. Wij merkten dat, door het al in zorg zijn op de Zorgboerderij, er vragen komen over ondersteuning aan huis. Deelnemers en gezinsleden voelen zich dermate veilig en vertrouwd als er 'bekende' gezichten thuis ondersteuning op maat kunnen komen bieden. Dit

organiseren wij door personeel van de dag zorg ouderen en het begeleid wonen in te zetten tijdens het ambulante begeleiden. Wij richten ons hierbij enkel en alleen op de vragen van de al in zorg zijnde volwassenen (dag zorg ouderen). Tijden en werkzaamheden van de gevraagde zorg kunnen structureel of incidenteel verzorgd worden en wordt door opgeleid personeel geboden.

In-uitstroom

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Begeleid wonen	13	0	1	12
Dag zorg ouderen	20	5	6	19
Dagbesteding	9	1	1	9
Ambulante begeleiding	1	1	0	2
Totaal:	43	7	8	42

Uitstroom in het begeleid wonen is tot stand gekomen vanwege één, op natuurlijke wijze, overlijden. Daarnaast is er binnen de dagbesteding verloop geweest doordat één persoon zich meer en beter op zijn gemak voelde in de dag zorg ouderen.

Aanpassingen

In het afgelopen jaar hebben wij het ambulante begeleiden uitgebreid met één persoon. De persoon om wie het gaat was bekend vanuit de dag zorg ouderen en kon, in het verlengde van de zorg die op de dag zorg geboden werd, ondersteuning aan huis gebruiken. In samenspraak met de thuiszorg organisatie hebben wij de zorg op ons genomen zodat betrokken, op zijn verzoek, meer structuur en regelmaat ervaarde in de begeleiding en facilitaire werkzaamheden. Wij hebben gemerkt dat het een aanvulling dient te zijn op de zorg die wij bieden tijdens de dag zorg ouderen en/of dagbesteding. Daarnaast hebben wij het ingezet omdat de vraag naar ambulante begeleiding toeneemt, daarnaast zijn betrokkenen al in zorg en is het opzetten van ambulante begeleiding snel vorm te geven, waardoor het gezin/familieleden kunnen worden ontlast. Verder bieden wij eenmaal per week persoonlijke verzorging en verpleegkundige hulp aan bij één gast van de ouderen dag zorg, dit ter ontlasting van het thuisfront.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Begeleid wonen

Uit het afgelopen jaar hebben wij meegenomen dat wanneer er een overlijden plaatsvindt, dit een bijzonder proces teweeg brengt bij bewoners en diens betrokkenen. Door hier openlijk met elkaar over te communiceren en informatief een ieder hierin mee te nemen is er voldoende ruimte ontstaan om met alle betrokkenen het onderwerp openlijk met elkaar te bespreken, waarbij een ieder (individueel en groepsgericht) naar eigen zeggen ruimte heeft gehad om het rouwproces af te ronden. Daarnaast kunnen wij concluderen dat de openheid rondom het overlijden ervoor zorgt dat je in de nazorg ondersteuning en begeleiding kan bieden in de vorm toegankelijkheid richting de Zorgboerderij.

Dagbesteding

Ten aanzien van de dagbesteding kan gezegd worden dat de deelnemers aantallen nagenoeg gelijk zijn gebleven. Hiermee kunnen wij concluderen dat de deelnemers goed bij het zorgaanbod passen, hierover gaan wij vooraf aan het begin van een plaatsing ook met elkaar in gesprek (zorgvrager en dagbestedingsmedewerkers). Dit proces werkt goed en naar behoren. Daarnaast hebben wij geen veranderingen doorgevoerd.

Dag zorg ouderen

Concluderend kan er gezegd worden dat er altijd een verloop van ouderen in de dag zorg is, dit heeft te maken met snelle veranderende gezondheidsomstandigheden. Een gevolg hiervan is dat het vraagt om flexibele inzet van personeel, uren en activiteiten. In combinatie met snelle in-uitstroom leren wij dat openheid en transparantie heel belangrijk is om de kwaliteit van de dag zorg ouderen hoog te kunnen houden. Met name het uitspreken van verwachtingen van de zorgvrager en het aanwezig personeel, zodat er snel en opmaat zorg geboden kan worden. Daarnaast hebben wij een samenwerking met de gemeente opgestart waarin er in het nieuwe jaar 2023 indicatie loos

aanbesteed kan worden.

Ambulante begeleiding

terugkijkend op het inzetten van ambulante begeleiding kan gezegd worden dat dit een goede toevoeging is op ons al bestaande zorgaanbod. In het verlengde van de dag zorg ouderen kunnen wij een 'stukje' ambulante begeleiding op ons nemen omdat de lijnen (familie en Zorgboerderij) erg kort zijn, de zorgvragen bekend zijn en de zorg snel vormgegeven kan worden met flexibel inzetbaar personeel. Dit vraagt echter wel om veranderingen in de roosters van het personeel en het extra inzetten van uren. Hiervoor worden gesprekken gevoerd met betrokkenen en de ervaring leert dat het personeel makkelijk inspeelt op extra uren, eerder beginnen, eerder vrij, etc. Anderzijds wordt er ook geconcludeerd dat het belangrijk is om je uitsluitingscriteria goed te waarborgen en hier aan de voorkant transparant over te zijn zodat je niet afwijkt van je zorgaanbod.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Binnen het bedrijf werken een drietal teams verdeeld over de groepen begeleid wonen, dag zorg ouderen, dagbesteding en ambulante begeleiding. Sommige personeelsleden werken zowel in het begeleid wonen, als de dag zorg ouderen, ambulante begeleiding en dagbesteding. Dit maakt dat we over een flexibel inzetbaar team kunnen beschikken en het de inzetbaarheid vergroot. Middels de teamvergaderingen en dubbel bezette diensten wordt gepoogd elkaars kennis en ervaringen over te dragen.

Begeleid wonen

Het begeleidingsteam is stabiel en kwalitatief op orde, er werken HBO en MBO opgeleide professionals die de dagelijkse zorg aan onze bewoners bieden. Daarnaast zijn er in het afgelopen jaar een tweetal stagiaires werkzaam geweest, waarvan één begin van het jaar de stage heeft afgerond en de ander aan het einde van het jaar. Beide hebben hun stagecarrière een vervolg gegeven binnen een andere organisatie. Verder hebben wij in het afgelopen jaar twee nieuwe medewerkers mogen verwelkomen, waarvan één een vast dienstverband en één als ZZP'er. Eén collega wordt ingezet binnen twee teams (dag zorg ouderen en begeleid wonen) en vergroot hiermee de inzet van personeel, de ZZP'er wordt ingezet als invalkracht binnen alle diensten, hiermee kunnen wij gaten in het rooster bij vakantie/ziekte beter opvangen. Met een drietal werknemers dient nog een functioneringsgesprek ingepland te worden, dit is vanwege ziekte en of logistieke (planning) problemen verplaatst naar Maart 2023.

Dag zorg ouderen

Het begeleidingsteam van de dag zorg ouderen is in het afgelopen jaar aangevuld met twee medewerkers en heeft afscheid genomen van een tweetal medewerkers. Wat betreft de twee vertrokken medewerkers, kan gesteld worden dat in samenspraak niet verder is gegaan met eventuele contractverleningen. Dit gezien het feit dat de werkplek niet aansloot bij elkaars verwachtingen. De twee nieuwe medewerkers hebben hun intrede gedaan binnen De Fochtel, beide werknemers geven aan zich op hun plek te voelen. Met een drietal werknemers dient nog een functioneringsgesprek ingepland te worden, dit wordt in Maart 2023 gerealiseerd.

Dagbesteding

Het begeleidingsteam van de dagbesteding is stabiel gebleven dit jaar, hierin hebben geen wijzigingen plaatsgevonden. Functioneringsgesprekken zijn afgerond.

Ambulante begeleiding

Het ambulante begeleidingsteam wordt gevormd door medewerkers uit de dag zorg ouderen en het begeleid wonen, de individuele roosters worden aangepast op de wensen en behoeften van de zorgvragers. Dit maakt dat er geen apart begeleidingsteam is, maar de ambulante begeleidingsmomenten aanvullende zorgtaken zijn. Echter worden de ambulante begeleidingsmomenten verricht door personeel wat hiervoor geschoold is, dit maakt dat men bevoegd/bekwaam is ten aanzien van de zorgtaken die er tijdens deze begeleidingsmomenten worden uitgevoerd. Er worden geen aparte functioneringsgesprekken voor het ambulante begeleidingsteam georganiseerd, deze worden meegenomen tijdens de functioneringsgesprekken van het begeleid wonen en dag zorg ouderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

De Fochtel staat altijd open voor leertrajecten op verschillende leerniveaus, waarbij de te maken uren in combinatie met de open plekken bespreekbaar zijn. Dit maakt dat er in het afgelopen jaar stages zijn gelopen voor de opleidingen; specifieke doelgroepen (MBO) en HBO Social Work Deeltijd. De Fochtel heeft hiervoor een tweetal werknemers (vast dienstverband) die de begeleidingstrajecten vormgeven. Eén werknemer is MBO 4 verpleegkundige (begeleid de MBO trajecten) en één werknemer is HBO Sociaal Pedagogisch Hulpverlener (begeleid de HBO trajecten). Om de stage trajecten goed en nauwkeurig te kunnen begeleiden zijn er flexibele uren vrijgemaakt om in te spelen op de wensen, behoeften en evaluatiegesprekken van onze stagiaires. Hierdoor krijgt elke student de begeleidingsuren die hij/zij nodig heeft. Het stagetraject vormt zich door de persoonlijk opgestelde leerdoelen in combinatie met de van school opgestelde eisen en werkwijze van De Fochtel. Na een aanmelding vindt er een kennismakinggesprek plaats waarin de stagebegeleider en student verwachtingen naar elkaar uitspreken en er een rondleiding over De Fochtel plaatsvindt. Bij positieve bevindingen vindt er een vervolgesprek plaats waarin samen de contouren van het stagetraject worden vormgegeven, leerdoelen worden opgesteld, aanvang van het stagetraject wordt besproken, aanvangstijden, activiteiten, leerdoelen, opdrachten, etc. Waarbij altijd bespreekbaar is dat dit tijdens de stageperiode aangepast kan worden. Studenten zijn zelf, tot bepaalde hoogte, verantwoordelijk voor hun eigen leertraject. Stagiaires mogen verwachten dat zij in elke dienst feedback kunnen ontvangen en boventallig worden ingezet waardoor zij het maximale uit hun stagetraject kunnen halen. Hiervoor is een openheid en groot gevoel van verantwoordelijkheid bij de overige personeelsleden bekend.

Er kan op De Fochtel op verschillende groepen worden stage gelopen, zowel de dagbesteding, dag zorg ouderen, begeleid wonen en ambulante begeleiding behoren hierin tot de mogelijkheden. Daarnaast is het mogelijk om tussen de verschillende groepen te wisselen, waardoor studenten binnen verschillende onderdelen en zorgbehoeften hun kennis kunnen vergaren. Deze overstappen kunnen relatief gemakkelijk gemaakt worden, waarbij studenten vaak eerst het één afronden en daarna hun leerdoelen aanpassen ten goede van hun persoonlijke leertraject binnen de juiste doelgroep. Wat betreft de ambulante begeleiding geldt dat studenten meegenomen worden naar betreffende zorgvrager, hierin kennis kunnen vergaren van de begeleidingsmomenten en eventueel om daarna in een volgend moment (onder toezicht oog van medewerkers) het begeleidingsmoment vorm te geven. Stagiaires gaan nooit alleen naar de zorgvragers, wel onder begeleiding van medewerkers. De stagiaire staat binnen zijn leertraject altijd boventallig ingepland en draagt niet de volledige verantwoording over de groep, anderzijds willen wij studenten wel meenemen in de verantwoordelijkheden van het ingezette personeel om zo de student de kans te geven zich optimaal te kunnen ontwikkelen binnen hun stagetrajecten. Ze worden als het ware opgeleid als volwaardige collega's, waarbij verantwoordelijkheden in een boventallige vorm steeds meer toenemen.

In het begeleid wonen hebben wij dit jaar twee stagiaires mogen opleiden, één deeltijd HBO student en één MBO niveau 4 student. Beide leertrajecten hadden een overlap wat betreft hun stageperiode. Studenten geven in het begeleid wonen aan dat sommige bewoners moeilijk benaderbaar zijn en zij zich heel vertrouwd moeten kunnen voelen om een directe samenwerking met een stagiaire aan te gaan. Hierdoor zijn stagiaires niet altijd in staat om direct bij aanvang van hun stagetraject een samenwerkingsrelatie op te bouwen. Daarnaast zijn er bij de dag zorg ouderen een drietal stagiaires MBO stagiaires actief geweest verdeeld over het jaar, veelal de opleiding tot specifieke doelgroepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De zeer gewaardeerde vrijwilligers zijn een vast en terugkerend gezicht binnen de Zorgboerderij. Twee vrijwilligers doen het dagelijkse vervoer van de dag zorg ouderen, zij brengen en halen de ouderen van huis naar de Zorgboerderij. Hiervoor zijn ze gemiddeld twee uur per dag werkzaam, beide op verschillende dagen van maandag tot en met vrijdag.

Daarnaast werken er een drietal vrijwilligers tijdens de diensten van de dag zorg ouderen, gericht op facilitaire/dienstverlenende werkzaamheden en activiteiten begeleiding. Dit gaat om een tweetal ochtenden en één middag per week. De vrijwilligers worden zeer gewaardeerd en gehoord, dit maakt dat personeelsleden de tijd nemen voor evaluatie momenten in de diensten en jaarlijks gesprekken worden gevoerd met betrokkenen.

Vrijwilligers van het vervoer hebben aangegeven, tijdens de jaarlijkse evaluatie, dat de kwaliteit van de bus waarin zij reden achteruit ging. Hierdoor ging de kwaliteit van het vervoer achteruit, waardoor in het afgelopen jaar er, op basis van hun bevindingen en vanuit de resterende personeelsleden, een investering in een tweedehands personenvervoer bus heeft plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Allereerst kan er geconcludeerd worden dat wij voldoende bevoegd en bekwaam personeel in dienst hebben om alle groepen binnen de Zorgboerderij te kunnen begeleiden. Daarnaast zijn wij enorm tevreden over de inzet en betrokkenheid van het personeel, waardoor zij goed aansluiten bij de missie en visie van de organisatie. De persoonlijke aandacht staat bij ons hoog in het vaandel, wat goed terug te zien is bij de hoge mate van betrokkenheid die het personeel heeft.

Daarnaast kan er gezegd worden dat wij in het afgelopen jaar hebben geleerd dat het wederom heel erg belangrijk is om flexibel in te zetten personeel in dienst te hebben. Echter zijn wij er ons wel bewust van geworden dat het niet altijd zo hoeft te zijn dat het flexibele personeel op alle groepen dient te werken. Hierdoor hebben wij in het afgelopen jaar meer ingezet op flexibel personeel per doelgroep (begeleid wonen en dag zorg ouderen). Dit maakt het toch wat werkbaarder en komt meer ten goede aan de zorg, met name de vastigheid en het vertrouwen wat sneller wordt opgebouwd is hierin terug te zien. Wat betreft de dagbesteding is te merken dat hier weinig personele wisselingen in zijn, hier is een laag ziekteverzuim.

Verder hebben wij het team uitgebreid door een ZZP'er in dienst te nemen, ten opzichte van vorig jaar is dit een nieuwe ontwikkeling. Het blijkt namelijk in de praktijk dat wanneer iemand geen ZZP'er is, toch wel enige vorm van vastigheid wil wat betreft te maken uren. Echter kunnen wij dit niet altijd bieden, met name als er in de dag zorg ouderen groep of het begeleid wonen groep snelle veranderingen zijn ten aanzien van aantallen. Met een ZZP'er in dienst kan je hier eenvoudiger op inspelen, uren wegzetten of in goed overleg afhalen als dat noodzakelijk is.

Verder hebben wij ten aanzien van stagiaires in kunnen zien dat het belangrijk is om stagiaires vroegtijdig te werven voor de organisatie en actief stageplekke aan te bieden of samenwerkingsrelaties met scholen te onderhouden. Daarnaast is het belangrijk voor stagiaires om ze vroegtijdig te betrekken bij werkwijze binnen de organisatie. Hiervoor gaan wij meer informatie verstrekken bij de intake gesprekken, waarvoor wij een inwerkmap hebben gemaakt met (missie, visie, werkwijze, begeleidingswijze, etc.).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De Fochtel werkt voortdurend aan het verbeteren van haar kwaliteit en deskundigheid. Het aanbieden van individuele en teamgerichte scholingen zijn dan ook terugkomende eisen die De Fochtel zichzelf stelt.

In het jaar 2022 is het doel geweest om de volgende individuele scholingen aan te bieden;

1. Praktijk begeleider dagbesteding
2. Scholing 'algemene verordening gegevensbescherming'
3. Intervisie voor zorgboeren
4. Activiteiten begeleider dag zorg ouderen

In het jaar 2022 is het doel geweest om de volgende teamgerichte scholingen aan te bieden;

1. Wat is autisme
2. Hechting en Trauma
3. Dementie
4. Coaching medewerkers

In het jaar 2022 is het doel geweest om de volgende organisatorische doelstellingen te behalen;

1. ANBI status Stichting vrienden van De Fochtel
2. Lichamelijke gezondheid en vitaliteit
3. 'S Heerenloo en Koninklijke Visio
4. Duurzaamheid

Ten aanzien van de individuele scholingstrajecten kan geconcludeerd worden dat deze zijn behaald op de AVG scholing na, deze wordt door gepland naar het nieuwe jaar. Verder hebben een tweetal medewerkers een scholing gevold voor activiteiten begeleider tijdens de dag zorg ouderen. Daarnaast is er een structurele vorm van intervisie voor één coördinerend woonbegeleider en de eigenaresse van De Fochtel. Petra van Rozen (eigenaresse) woont eenmaal in de acht weken een intervisiegroep bij. Binnen deze groep komen eigenaren van Zorgboerderijen samen om casuïstiek te bespreken die te maken hebben met het hebben van een Zorgboerderij en welke dilemma's dit met zich mee kan brengen. De intervisie groep geeft elkaar ten aanzien van vraagstukken nieuwe inzichten en ondersteunen elkaar bij hulpvragen en/of het behalen van leerdoelen. Daarnaast volgt de coördinerend woonbegeleider intervisie bijeenkomsten bij Bezinn. Deze intervisie groep heeft dezelfde werkvormen als eerder beschreven, maar een andere groepssamenstelling. Daarnaast heeft de eigenaresse en de wooncoördinator een themadag WTZ (wet toetreding zorgaanbieders) bijgewoond, met als doel om de zorgkwaliteit verder te optimaliseren.

Wat betreft teamscholingen hebben wij afgelopen jaar geanticipeerd op recente onderwerpen die binnen de organisatie naar voren zijn gekomen. Binnen teamvergaderingen hebben wij gesproken over het onderwerp "teamveiligheid" waarbij een ieder zijn/haar bevindingen heeft gedeeld over transparantie, feedback geven/krijgen en het mogen leren van gemaakte fouten. Daarnaast is het scholingsaanbod wat betreft 'autisme' gepland in februari 2023, hierbij wordt er door een erkende trainer het autisme belevingscircuit opgezet waarbij ervaringsleren centraal staat. Logistiek gezien was het niet mogelijk dit eerder vorm te geven. Wat betreft het onderwerp dementie zijn er bevindingen van kundig/bekwaam personeel gedeeld in de teamvergaderingen en is er een theatervoorstelling gepland voor februari 2023. Daarnaast heeft één medewerker een aantal keren deelgenomen aan het Alzheimer café, hier kan men ervaringen delen en wordt er een leeromgeving gecreëerd wat teruggebracht is naar de teams. Daarnaast hebben wij in het afgelopen jaar kennis op gedaan van hechting en trauma ten aanzien van individuele behandeltrajecten die zijn vormgegeven door 'S Heerenloo, hierbij is samen met bewoners, verwanten en begeleiders toegewerkt aan traumatherapie, behandelvormen hierin en ondersteuningsbehoeften. Dit alles maakt dat geconcludeerd kan worden dat de teamscholingsactiviteiten in vormen van coachen en gecoacht worden terug zijn gekomen binnen de organisatie, daadwerkelijk fysieke bijeenkomsten zijn doorgeschoven naar februari 2023.

Verder kan gezegd worden dat drie van de vier organisatie doelstellingen zijn behaald, het aanvragen van de ANBI status voor stichting de

vrienden van de Fochtel is verplaatst naar begin 2023. Er zijn een tweetal aanvragen gedaan bij de belastingdienst, echter zijn deze afgewezen en dienen de aanvragen aangevuld te worden. Daarnaast kan gezegd worden dat er in het afgelopen jaar vele ontwikkelingen hebben plaatsgevonden ten aanzien van lichamelijke gezondheid en vitaliteit. Bewoners zijn gestimuleerd geraakt om aan sport activiteiten deel te nemen en de bewustwording van het nuttigen van de juiste voedingsproducten staat centraal en komt dagelijks terug in de praktijk. Verder hebben wij als organisatie onze samenwerking met 's heerenloo vergroot, meerdere bewoners hebben zich aangesloten en volgen individuele behandelingen. Daarnaast wordt het team ondersteunt middels de SEO-R methode en vindt er supervisie plaats. Verder hebben wij het VISIO traject opgestart en vindt hier in februari 2023 een afronding in plaats. Twee begeleiders van Visio hebben de zorgvragen geïnventariseerd, de bewoners individueel ondersteunt met nieuwe begeleidingsdoelen en het team meegenomen in hoe deze begeleidingsdoelen het beste ondersteunt kunnen worden doormiddel van passende begeleiding. Dit is gebeurd doormiddel van één gedragswetenschapper die op locatie de desbetreffende bewoner individueel heeft ondersteunt en begeleidingsvragen heeft verhelderd ten aanzien van zijn zicht. Daarna is er een terugkoppeling naar het team gekomen met een praktische werkvorm op basis van ervaringsleren, dit gaf de begeleiders nieuwe inzichten in de optische ervaringen van de bewoner en de hierbij passende begeleidingsstijlen.

Daarnaast kan er gezegd worden dat wij op moment van schrijven voldoende kennis en vaardigheid in huis hebben om te voldoende aan alle zorgvragen, de scholing zijn enkel en alleen gericht op ontwikkeling van de al bestaande kennis en vergroting van een ieder zijn/haar persoonlijk begeleidingskwaliteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Deelname aan het autisme belevingscircuit

Wij zouden als organisatie ons personeel willen bijscholen ten aanzien van storingen in het autisme spectrum. We zien hier terugkerende vragen in ontstaan en willen op basis van ervaringsleren ons personeel nieuwe inzichten geven.

Dementie zorg

Wij zouden als organisatie graag terugkerend ons personeel willen voorzien van nieuwe kennis en inzichten waardoor scholingen, themadagen, bijeenkomst en/of andere vormen van informatie voorziening terugkerende onderwerpen zijn in de opleidingsdoelen. Daarnaast staat het bijscholen van verpleegtechnische handelingen in dit jaar centraal en wordt er een gericht gekeken naar verschillen tussen dementie en psychische ziekten.

Teamleiderschapskwaliteiten vergroten

In het aankomende jaar staat er een scholing gepland voor één medewerker ten aanzien van het vergroten management en leiderschapskwaliteiten.

Individuele scholingen personeel

Verder wordt er in het aankomende jaar geïnventariseerd welke scholingen het personeel zou willen volgen en welke kennis zij zouden willen uitbreiden. Dit blijft een terugkerend onderwerp ten aanzien van het vergroten van kwaliteiten bij personeelsleden of het opdoen van nieuwe inzichten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Geconcludeerd kan worden dat er in het afgelopen jaar veel kennis is opgedaan, met name het samenwerkingstraject met 'S Heerenloo heeft hierin een grote bijdrage geleverd. Door op individueel niveau naar zorgvragen van bewoners te kijken en hier verschillende vormen van behandeltrajecten op in te zetten, is te merken dat de teams hierop in dienen te spelen met nieuwe begeleidingsstijlen/gedachten. Door dit proces in teamoverleggen naar voren te laten komen of werkvormen te organiseren met de gedragswetenschapper van 'S Heerenloo is te merken dat deze nieuwe inzichten lijden tot andere manieren van werken, die op dat moment beter aansluiten bij de individuele bewoner. Daarnaast kan gezegd worden dat wanneer er scholingen worden gevolgd, dit lijkt tot nieuwe en verfrissende inzichten voor de organisatie.

Verder hebben wij geleerd dat het, met een klein en werkend team, logistiek gezien soms een opgave is om een teamscholing te organiseren binnen de juiste vorm en kaders. Hierdoor wil het wel eens voorkomen dat een scholing zicht verplaatst, echter is het wel belangrijk om de scholing daadwerkelijk wel te laten plaatsvinden en het kan voorkomen dat een scholing wordt verplaatst naar het jaar erop. Echter zijn wij ons ervan bewust dat het belangrijk is hem dan direct aan het begin van het jaar te plaatsen, dit zijn vaak rustigere periodes. Daarnaast hebben wij geleerd dat het werken met een jaarplanning wenselijk is, dan blijft het overzichtelijk wie, wanneer een scholing volgt en wanneer er teamscholingen gepland kunnen worden.

Daarnaast is het proces rondom het in kaart krijgen van opleidingsbehoeften naar wens, deze vragen komen namelijk terug in de jaargesprekken. Hierin wordt bevraagd naar opleiding en trainingswensen van het personeel, waarop dan tijdig ingespeeld kan worden en wellicht later in het jaar plaats kunnen vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Jaarlijkse vinden er fysieke bijeenkomsten plaats waarin de zorgplannen (dagbestedingsplannen) van de dagbesteding, dag zorg ouderen en het begeleid wonen worden georganiseerd. Hiervoor worden de zorgvragers, diens verwanten/wettelijk vertegenwoordigers en persoonlijk begeleiders uitgenodigd. De persoonlijk begeleider is hier verantwoordelijk voor en gebruikt een vast format (dagbestedingsplan, zorgplan dag zorg ouderen en zorgplan begeleid wonen). Ieder format heeft zijn eigen kenmerken conform de zorg die hiervoor geboden wordt.

De zorgplannen en/of dagbestedingsplannen komen tot stand door een KZO (kort zorg overleg) en het zorgplanoverleg met betrokkenen. Tijdens het zorgplanoverleg wordt het geschreven plan door de persoonlijk begeleider doorlopen en eventueel aangepast als dat wenselijk is. Na het gesprek wordt het document ondertekend en officieel gedocumenteerd. In het zorgplan staan alle levensgebieden beschreven en wordt er aan de hand van verschillende kopjes een beeld geschetst over huidig functioneren en het toekomstperspectief, hierin staat de zorgvrager altijd centraal en wordt er goed gekeken naar diens ontwikkelingsmogelijkheden (waar staat de zorgvrager, hoe is het de afgelopen periode gegaan en hoe ziet de komende tijd eruit). Hiervoor wordt als input het KZO overleg voor gebruikt. Dit is een tussentijds (half jaarlijks) overleg, die tijdens de vergadering gehouden wordt met collega's uit de teams waar de zorgvrager in wordt begeleid. Tijdens het KZO wordt er halfjaarlijks geëvalueerd op de levensgebieden uit de zorgplannen en/of dagbestedingsplannen. Hiermee worden de ontwikkeling in kaart gebracht en begeleidingsvragen verduidelijkt.

Dit betekent voor het begeleid wonen dat er gemiddeld genomen 26 evaluatiegesprekken worden gevoerd (één KZO en één Zorgplanbespreking). In algemene zin komt hieruit dat bewoners erg tevreden zijn met de zorg die geboden wordt op de boerderij. De bewoner staat centraal in de besprekingen en heeft inspraak op de geboden zorg. Bewoners voelen zich hierdoor dermate veilig dat er een leeromgeving ontstaat waarin aan hun persoonlijke doelen gewerkt kan en mag worden. Dit zelfde zien wij terug in de dagbesteding en de dag zorg ouderen.

De dagbestedingsplannen en zorgplannen van de dag zorg ouderen worden eenmaal per jaar geëvalueerd. Dit is ingezet omdat de frequentie van zorg, ten opzichte van 24 uur zorg, lager ligt. Anderzijds is het wel zo dat er wekelijks wordt gesproken over persoonlijke vraagstukken, bijkomende ontwikkelingen en/of aanpassingen in het zorgaanbod. Dit vinden wij belangrijk omdat het gevoel van gelijkwaardigheid en vertrouwen hoog dient te zijn en de zorg aan dient te sluiten bij de zorgvragers. Daarnaast is er contact met het thuisfront als er wat is, maar ook periodiek om even met elkaar de situatie te bespreken. Gezien het feit dat hier snelle veranderingen in kunnen plaatsvinden blijft dit proces belangrijk. Hierdoor kan in onze ogen een ieder zichzelf zijn binnen een veilige en persoonlijke leefomgeving. De Fochtel fungeert hierdoor als een vangnet waarop altijd terug gevallen kan worden. Omdat de ambulante begeleiding als extra wordt geboden bij de mensen die al in zorg zijn, worden onderwerpen aangaande de ambulante begeleiding meegenomen in de zorgplannen of dagbestedingsplannen.

Door boven beschreven proces in stand te houden en hier met veel zorgvuldigheid in te werken, kan gezegd worden dat wij tussentijds niet veel aanpassingen hoeven te doen. De plannen zijn heel omvangrijk qua informatie en gestelde doelen, waardoor het voor een ieder vrij duidelijk is waar de bewoner, dag zorg oudere of dagbesteder zich in wil ontwikkelen en welke ondersteuning hierbij nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geconcludeerd kan worden dat de dagbestedingsplannen en zorgplannen een goede afspiegeling zijn van de te bieden en geboden zorg. De gestelde doelen in samenspraak met de zorgvragers, verwanten/wettelijk vertegenwoordigers en persoonlijk begeleiders geven daarin de ontwikkelingsmogelijkheden weer. Daarnaast realiseren wij ons dat het fysieke contact erg belangrijk is en goed inzicht geeft in de tevredenheid, intentie en samenwerkingsverhoudingen tussen De Fochtel en al haar betrokkenen.

Anderzijds wordt ook opgemerkt dat het logistiek gezien een enorme opgave is om de intensiteit van evalueren en bijstellen van zorgplannen vorm te geven. Echter realiseren wij ons ook goed dat het belangrijk is om kwalitatief goede zorg te leveren, waardoor we rondom het proces van evalueren meer tijd hebben vrijgemaakt, zodat het een moment van rust en bezinning is waarin een ieder het gevoel heeft de tijd te krijgen die hij/zij nodig is. Daarnaast wordt opgemerkt dat De Fochtel doorlopend (wekelijks/maandelijks) haar zorg op individueel niveau evalueert, waardoor KZO overleggen binnen vergaderingen als overbodig kan worden ervaren. Voor aankomend jaar is het belangrijk om kritisch te kijken naar de waarde van een KZO overleg in combinatie met de tijd die hiervoor vrijgemaakt dient te worden tijdens vergadermomenten. Wellicht is het een betere optie om een KZO binnen een kleinschalig overleg terug te laten komen tussen de coördineerde begeleiders en zorgboerin (eigenaar). Hiermee kan gezegd worden dat er geen aanpassingen aan de intake of het vast- bijstellen van het zorgplan wordt gedaan, maar er wellicht kritisch gekeken wordt naar de intensiteit van het KZO overleg (grote groep medewerkers).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Begeleid wonen

De bewonersvergaderingen van De Fochtel vinden plaats op iedere woensdag in de maand. Aanwezig zijn alle bewoners van De Fochtel en twee medewerkers die op dat moment in de dienst aan het werk zijn. Onderwerpen die aangedragen worden zijn van huishoudelijke aard, omgang met elkaar, wonen op De Fochtel, bijzonderheden, vakanties, etc. Daarnaast worden er uit de vergaderingen van de medewerkers, eenmaal per vier weken, onderwerpen gedeeld die toepasselijk zijn op het wonen of te maken hebben met de bewoners. In de bewonersvergadering is alles bespreekbaar, een ieder krijgt één voor één het woord om zijn/haar onderwerp aan te dragen. Daarnaast bestaat er ook de mogelijkheid dat bewoners het personeel van te voren inlichten en het personeel de vraag in de groep legt. Ze is het voor een ieder toegankelijk en veilig om zijn/haar mening te kunnen delen.

Bewoners vinden het belangrijk om bij de vergadering aanwezig te zijn, het komt nauwelijks voor dat er iemand afzegt of aangeeft er geen behoefte aan te hebben. Het verschilt per vergadering hoeveel inbreng punten er zijn vanuit bewoners, soms zijn het ook korte mededelingen. Bewoners vinden het belangrijk dat zij het met elkaar hebben over omgangsnormen of gemaakte afspraken, hierdoor houden ze het wonen met elkaar plezierig. Bewoners vragen in de regel naar het moment waarop de bewonersvergadering wordt gehouden, na de maaltijd of tijdens het koffiemoment zijn hierin de meest voorkomende momenten.

Dagbesteding

Op de dagbesteding wordt er eenmaal per twee maanden vergadert, deze notulen worden bijgehouden door de zorgboer (ochtends en smiddags). In de vergaderingen komen organisatorische zaken naar voren en worden meningen van dagbesteders gedeeld. Binnen deze openheid wordt er met elkaar gekeken naar verbeteringen ten aanzien van de groepscohesie, werkzaamheden en of andere aanvullingen die te maken hebben met de dagbesteding. Dagbestedingsgasten krijgen één voor één het woord, hierdoor ontstaat de mogelijkheid om individueel onderwerpen aan te geven. Bewoners geven aan deze vorm van vergaderen fijn te vinden.

Dag zorg ouderen

Tijdens de dag zorg ouderen wordt er in groepsverband elke ochtend, tijdens de koffie, stilgestaan bij alle bijzonderheden. Dit omdat het veelal om dementerende ouderen gaat die dagelijks aanwezig zijn en het hierdoor belangrijk wordt geacht om elke dag opnieuw de eventuele bijzonderheden te bespreken. Dit komt ten goede van de zorg en groepssfeer. De besproken onderwerpen worden geagendeerd

en de notulen worden meegenomen in de rapportage. De, op dat moment aanwezige ouderen, geven aan deze manier van communiceren fijn te vinden. Daarnaast ontstaat er elke dag een moment waarop bijzonderheden naar voren worden gebracht, zowel vanuit de organisatie als de gasten zelf.

Ambulante begeleiding

Omdat de ambulante begeleiding geboden wordt aan personen die al bij ons in zorg zijn, worden inspraakmomenten individueel weggezet met familie en directe betrokkene zelf. Hierdoor is het wekelijks/maandelijks kijken of er de juiste zorg geboden wordt, of dat er meer nodig is. Dit wordt samen met familie of directe betrokkene gedaan en binnen de rapportage beschreven. De coördinerende begeleiders en/of eigenaren halen de informatie uit de rapportages en kunnen de eventueel extra te bieden zorg snel bijstellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Notulen bewonersvergadering De Fochtel 2022

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geconcludeerd kan worden dat al onze zorgvragers inspraakmomenten belangrijk vinden en structureel terug dienen te komen. Een ieder voelt zich gehoord en betrokken beide de gebonden zorgen, veranderingen en/of gemaakte afspraken. Daarnaast ontstaat er een grote mate van veiligheid en vertrouwen, waarbij zowel de medewerkers van De Fochtel en haar zorgvragers erg bij gebaad zijn en belangrijk vinden. Ter aanvulling op de inspraakmomenten kunnen er mooie gesprekken ontstaan wat een aanvulling kan zijn en/of nieuwe inzichten kan geven in het vervolg van de geboden zorg. Mocht het daarnaast niet mogelijk zijn dat een zorgvrager zijn/haar woord wil doen tijdens het gezamenlijke inspraakmoment, dan is er altijd de mogelijkheid om de desbetreffende medewerker aan te wenden om het onderwerp in het inspraakmoment naar voren te laten komen. Hiermee kan geconcludeerd worden dat een medewerker in de regel het woord neemt ten behoeve van de zorgvrager.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dag zorg ouderen

Er zijn 20 van de 22 tevredenheidsmetingen uitgevoerd.

In algemene zin komt iedereen graag naar De Fochtel en vinden de gasten onze aangeboden activiteiten leuk en plezierig. Sommige gasten zouden zelf graag meer inbreng willen hebben in de activiteiten die er zoal georganiseerd worden of iets voor hunzelf willen doen. Daarnaast benoemen gasten dat ze zorgen van andere gasten meenemen naar huis en hierover piekeren. Het gemiddelde cijfer van de negentien afgenomen tevredenheidsmetingen is een 8,3.

Komt u graag naar de Zorgboerderij?

Zeventien van de negentien gevraagde geven aan met veel plezier naar de Zorgboerderij te komen en dat er een gezellige sfeer aanwezig is. Eén van de negentien benoemd dat hij eraan gewend is en het binnen zijn structuur valt, de ander geeft aan dat de afwisseling met een dagbestedingsplek elders heel fijn is.

Wat vindt u het leukst om te doen?

Alle negentien gasten geven aan dat ze leuke en passende activiteiten kunnen doen. Het doen van handwerk, tuinieren, spelletjes, koken,

bakken, kletsen, wandelen, fietsen, klussen en voeren vallen erg in de smaak. Daarnaast is een ieder blij met de afwisseling en activiteiten op maat (aangepast op de persoon). Verder wordt aangegeven dat klussen soms als te zwaar worden ervaren, maar dat dit bespreekbaar is met de aanwezig begeleiding.

Is er iets wat u niet zo leuk vindt?

Zestien van de negentien mensen geven aan geen op en/of aanmerkingen te hebben. Eén persoon benoemd het lastig te vinden dat er soms mensen wegvallen, zowel begeleiders als gasten. Daarnaast wordt gedeeld door één persoon dat onrust op de groep onplezierig kan zijn, met name als gasten druk aanwezig zijn. Verder wordt opgemerkt dat de vele vliegen op een boerderij niet altijd plezierig is. Daarnaast is een ieder er over eens dat de gemoedelijk, huiselijke en plezierig sfeer zorgt voor fijne dagelijkse invullingen.

Begeleid wonen

Er zijn dertien tevredenheidsonderzoeken, waarvan 12 ingevuld.

Uit de cijfers op te maken, waarbij een ieder een zeven of hoger scoort, is te merken dat men met veel plezier woont op De Fochtel. Daarnaast wordt aangegeven dat bewoners zich gerespecteerd voelen en zichzelf kunnen/mogen zijn, daarnaast staat het maken van eigen keuzes centraal en voelt een ieder zich hierin veilig. Verder benoemen bewoners tevreden te zijn over de werkzame begeleiders en durft men te alle tijden een begeleider te raadplegen. Het gemiddelde cijfer is een

Groepsmomenten

Er wordt verschillende gereageerd op de *druk* tijdens de groepsmomenten. Drie van de twaalf tevredenheidsonderzoeken geven aan dat men het wel eens wat te druk vinden op de groep en zich hierdoor niet altijd even makkelijk te kunnen uitspreken. Ze zouden graag willen dat andere bewoners hier rekening mee kunnen houden.

Vertrouwensband begeleiders

Twaalf van de twaalf afgenomen tevredenheidsonderzoeken geven aan dat een ieder zich vertrouwd voelt bij begeleiding en hierdoor een vertrouwensband kan opbouwen waarin hij zichzelf kan en mag zijn. Hierdoor durft een ieder zijn haar vragen altijd kwijt te kunnen, één bewoner geeft een toelicht dat hij zich geaccepteerd voelt. Daarnaast komt er uit de onderzoeken dat bewoners verschillende banden hebben opgebouwd met begeleiders, waardoor soms wordt toegelicht dat ze bij de ene begeleider zich beter kunnen uiten dan bij de ander.

Persoonlijke omgang met medebewoners

Twaalf van de twaalf bewoners geven aan dat zij makkelijk vrienden kunnen maken op de Zorgboerderij, echter hangt het soms wel af in wat voor stemming de bewoner zelf is. Daarnaast wordt aangegeven dat bewoners elkaar wisselend om hulp vragen, de ene kiest hier wel voor en de ander vindt dat moeilijker om te doen. Ditzelfde geldt voor het feit dat bewoners activiteiten met elkaar ondernemen, in de regel vinden ze het prettiger om dit met begeleiding erbij af te stemmen.

Dagbesteding

Van de negen deelnemers hebben er acht een tevredenheidsonderzoek ingevuld. Over het algemeen zijn de deelnemers erg tevreden over de dagbesteding, waarbij er een goede balans is tussen fysieke en mentale belasting. Mocht het daarnaast zo zijn dat iemand een werkzaamheid te zwaar vindt, dan kan dit uiteraard worden aangepast. Verder vinden deelnemers samenwerkingsactiviteiten en individuele activiteiten erg leuk om te doen, hier wordt wat van geleerd en vindt er ontwikkeling plaats. Dit stemt een ieder positief.

Kom je graag naar de dagbesteding en waarom?

De deelnemers komen graag naar de dagbesteding, ze geven aan dat het makkelijk bereikbaar is en het voelt als een zinvolle dag invulling. Daarnaast zijn er afwisselende werkzaamheden te doen.

Ben je tevreden over het contact met anderen?

Bewoners geven aan tevreden te zijn over de samenwerkingen met anderen, daarnaast wordt iedereen wel gerespecteerd. Soms is het toch lastig om elkaar te begrijpen, waardoor er niet altijd direct 'ja' wordt ingevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geconcludeerd kan worden dat het huidige meetinstrument naar tevredenheid werkt en een goede afspiegeling is van de gebonden zorg in het afgelopen jaar. De metingen kunnen hierdoor als betrouwbaar worden gezien en geven daarnaast voldoende input om veranderingen met elkaar te realiseren/te bespreken in de inspraakmomenten.

We hebben uit de tevredenheidsonderzoeken van het begeleid wonen geleerd dat het belangrijk is om tijdens de groepsmomenten rust te creëren. Dit hebben wij gedaan door tijdens de inspraakmomenten het onderwerp 'rust' terug te laten komen, te vragen hoe het gaat en hoe bewoners om elkaar kunnen denken. Hier werd niet direct altijd gehoor aan gegeven, maar door het onderwerp terug te laten komen werd een ieder zich hier steeds meer bewust van. Daarnaast zien we terug dat een ieder zich prettig en gehoord voelt op De Fochtel binnen zijn eigen leefomgeving, hierdoor kan gezegd worden dat de appartementen voldoende emotionele en fysieke veiligheid biedt.

Daarnaast kwam uit de tevredenheidsonderzoeken van de dag zorg ouderen dat het belangrijk is om er als begeleiding bewust van te zijn dat gasten de mentale 'zorgen' van andere gasten mee naar huis nemen, hier mee bezig zijn en over kunnen piekeren. Wij zijn er ons bewust van dat dit niet altijd te voorkomen is, anderzijds kunnen wij met elkaar zorgen dat wanneer er 'zorgen' zijn en we merken dat een gast hier veel over nadenkt/praat wij hierover met familie communiceren. Zodat een ieder weet waar de 'zorgen' betrekking op hebben. Familie kan dan een verlengstuk zijn van de begeleiding en is hierdoor in staat te relativeren of ontzorgen waar nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Jaarverslag FOBO- Meldingen 2022 van Zorgboerderij de Fochtel

In het jaar 2022 zijn er 6 FOBO- Meldingsformulieren ingevuld. Betreffende de categorie "Agressie, Vallen en Vermissing"

Wanneer een situatie zich voordoet wordt dit opgelost door het aanwezige personeel, die ook de contacten met familie leggen. Ter afronding wordt er een FOBO-formulier ingevuld in Zilliz en de analyses van de FOBO meldingen wordt door één coördinerend begeleider van De Fochtel uitgevoerd. De binnen gekomen FOBO meldingen worden doorgenomen en geaccordeerd, de evaluatie ervan wordt gedaan in de teamvergadering van het desbetreffende team waar het voorval zich heeft voorgedaan. De leeromgeving die hier wordt gecreëerd zorgt voor het verbeteren van de kwaliteit en het voorkomen van een volgende risicovolle situatie.

Vallen Deelnemer:

De 3 meldingen over val-incidenten betreft 3 verschillende deelnemers vanuit de Dagzorg Ouderen welke bekend zijn met een risico op vallen.

FOBO- Melding 1; Vallen

De melding betreft een 84-jarige man, deelnemer van de Dagzorg Ouderen. Meneer was aan het schuren in de klusschuur, hij wilde gaan verzitten op de stoel. Hij schoof de stoel achteruit maar bewoog zelf niet mee. Hierdoor is hij tijdens het gaan zitten voor de stoel terecht gekomen. Dit alles gebeurde zo snel dat begeleiding niet zo snel bij hem kon zijn om hem op te vangen. Meneer komt er met de schrik vanaf, er is geen sprake van pijn en of letsel.

Door het impulsieve gedrag van de deelnemer is het erg lastig om vallen te voorkomen. Meneer staat en of beweegt al voordat begeleiding het in de gaten heeft. Wel is er met elkaar tijdens de vergadering gesproken over het val-incident en is de alertheid van begeleiding gewekt. Afgesproken is dichter in de nabijheid van meneer te blijven waardoor er eerder ingegrepen kan worden.

FOBO-Melding 2; Vallen

Deelnemer is een 93-jarige man, deelnemer van de Dagzorg Ouderen en wonend op de Zorgboerderij. De sta- functie van meneer is de afgelopen tijd verslechterd. Tijdens de verzorging na de toiletgang is hij achterover gegleden. Meneer is deels opgevangen door de begeleider. Doormiddel van versterking van een collega hebben beide begeleiders hem weer overeind geholpen. Meneer geeft aan erg geschrokken te zijn, er zijn geen pijn klachten en of kwetsuren te zien.

Het incident is in het teamoverleg besproken. In gesprek met elkaar wordt geconcludeerd dat de sta-functie van meneer dermate is verslechterd dat het wenselijk is om de toiletgang met twee begeleiders te verzorgen. Ter voorkoming is op advies van de intern verpleegkundige een toiletswing aangeschaft waardoor meneer naar het toilet kan zonder dat er een beroep wordt gedaan op zijn sta-

functie.

FOBO- Melding 3; Vallen

Deelnemer is een 77-jarige vrouw, deelnemster van de Dagzorg Ouderen. De deelnemster kwam terug van het toilet en wilde een boekje in de krantenbak leggen. Hierbij verloor ze haar evenwicht en kwam half op een stoel terecht. De begeleider was bij mevrouw in de buurt en kon haar nog net opvangen waardoor mevrouw niet geheel op de grond terecht is gekomen. Mevrouw geeft aan geen pijnklachten te hebben, er zijn geen kwetsuren zichtbaar. Mevrouw is bekend met risico op vallen bij bukken, ze vindt het echter erg moeilijk om zich hierbij neer te leggen en de actie te laten. Om hulp vragen vindt mevrouw confronterend en gaat dit liever uit de weg. Achteraf kan de situatie wel met haar nabesproken worden en ziet ze wel in dat het beter is om hulp te vragen omdat er anders een risico ontstaat op letsel door het vallen.

Ter voorkoming houdt de begeleiding mevrouw meer in het oog. Indien gezien wordt dat mevrouw aanstalten maakt tot bukken, kan hierop worden ingegrepen en hulp geboden worden. Begeleiders zijn hierop attent gemaakt in de vergadering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Agressie Deelnemer:

De 2 meldingen rondom agressie van deelnemers betreft 2 verschillende deelnemers vanuit de woonvorm van de Zorgboerderij. In de beide gevallen van de meldingen betreft het bekend gedrag passend bij het ziektebeeld.

FOBO-Melding 1; Agressie

Deze melding betreft fysieke agressie met risico op letsel. De deelnemer is een 29-jarige man, verblijvend op de woongroep, met een licht verstandelijke beperking en een disharmonisch IQ-profiel. Doordat er sprake is van een disharmonisch profiel zien we vaker primair en impulsief gedrag bij deze man. Op de avond van het incident raakt de deelnemer in een conflictsituatie met een begeleider. De deelnemer schelt, schopt en slaat de begeleider waarbij de begeleider zijn gehoorapparaat verliest. De deelnemer slaat deze van het hoofd van de begeleider af. De begeleider besluit zijn gehoorapparaat te pakken en de ruimte te verlaten. Hij zoekt contact met een collega om de situatie te bespreken. De schrik zit er flink in omdat met het afslaan van het gehoorapparaat er een kans was op blijvende schade aan het gehoor.

Samen besluiten ze de deelnemer de ruimte te geven om af te kunnen koelen en de begeleider om de situatie te verwerken. Zodat er op een later moment met hen beide gesproken kan worden over het incident.

Tijdens de nabespreking betuigt de deelnemer spijt, hij vindt het erg vervelend wat er is gebeurd.

Ter voorkoming zijn er duidelijke afspraken gemaakt met de deelnemer over zijn boosheid. Daarnaast wordt er scherper gesignaleerd en gerapporteerd op spanningen. Waar kan op voorhand spanning worden weggenomen, rustmomenten worden ingelast zodat er minder sprake is van spanningsopbouw? Gedurende teamvergaderingen wordt de deelnemer regelmatig geëvalueerd waarbij agressie regulatie

een aandachtspunt is. Op deze manier wordt in kaart gebracht of verdere hulp bij agressie-regulatie nodig is. Een externe gedragswetenschapper is meegenomen in de ondersteuningsvragen. De deelnemer is aangemeld bij 's HeerenLoo voor ondersteuning bij de problematiek.

Daarnaast zijn er nazorg gesprekken met de desbetreffende begeleider gevoerd en zijn de thema's: Agressie, Schokkende Gebeurtenissen, Veiligheid en Nazorg met het gehele team besproken.

FOBO- Melding 2; Agressie

Deze melding betreft verbale agressie. De deelnemer is een 30-jarige man, wonend in een appartement van de Zorgboerderij. De deelnemer is bekend met een vorm van autisme. Doordat er sprake van autisme is zien we vaker een wat starre, zwart-wit manier van denken bij deze man. Op de avond van het incident heeft de deelnemer en gesprek met zijn persoonlijk begeleider over knelpunten in afspraken die er met hem zijn gemaakt. De deelnemer wordt vertoond weerstand en zijn boosheid loopt op. Deze loopt op tot een punt waarop de deelnemer schreeuwt en aangeeft niet meer in gesprek te willen. De persoonlijk begeleider geeft aan dit te begrijpen, in deze boosheid gaan ze de situatie niet oplossen. Omdat de deelnemer van plan is met de auto naar zijn ouders te rijden en zijn persoonlijk begeleider graag wil dat hij veilig aankomt vraagt ze of het goed is dat haar collega straks nog even bij hem langs komt om te kijken of het goed met hem gaat. De deelnemer geeft aan dat we niet meer welkom zijn. Hierop geeft de begeleider aan met zijn ouders te zullen bellen om te vragen of hij veilig is aangekomen. Dit leidt bij de deelnemer tot nog meer boosheid en weerstand wat zich uit in schreeuwen en een dreigende houding.

Ter voorkoming hebben er verschillende gesprekken met ouders en deelnemer plaatsgevonden over het voorval. En over het toelaten van en in gesprek gaan met begeleiders. De casus komt herhaaldelijk terug tijdens teamvergaderingen. Een externe gedragswetenschapper is meegenomen in de ondersteuningsvragen. De deelnemer is aangemeld bij 's HeerenLoo voor ondersteuning bij de problematiek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geconcludeerd kan worden dat de FOBO methode goed werkt binnen Zorgboerderij De Fochtel. Reeds geleden zijn wij overgestapt naar het melden van incidenten binnen Zilliz, we kunnen concluderen dat deze manier van documenteren erg overzichtelijk en waardevol is, met als resultaat dat ze binnen een digitale omgeving staan waar je ze niet kwijt kan raken. Daarnaast is het waardevol om de registraties met de teams, waar de incidenten zijn voorgekomen, bespreekbaar te maken. Dit maakt dat er een leeromgeving ontstaat waarin van incidenten geleerd kan worden en een ieder zich openlijk hiervoor durft uit te spreken.

Onderstaande FOBO melding was niet onder te brengen in één van de voorgeschreven categorieën, waardoor hij meegenomen is in de conclusie;

Vermissing Deelnemer:

De melding van vermissing van een deelnemer betreft een deelnemer vanuit de woonvorm van de Zorgboerderij.

Deelnemer betreft een man van 64 jaar met jongdementie. Deelnemer is op een zomeravond na het vertrekken van de late dienst (21:30 uur) gaan wandelen. Meneer is zich niet bewust geweest van het tijdstip waarop hij is gaan lopen, omdat het nog licht was. Tijdens het lopen wordt het schemerig en uiteindelijk donker. Hierdoor raakt meneer gedesoriënteerd en weet niet meer waar hij is. In een poging om hulp te vragen zoekt hij zijn telefoon, deze blijkt hij niet bij zich te hebben. Meneer besluit rechtdoor te lopen totdat hij op een punt komt dat hij herkent. Zodoende weet hij de weg naar de Zorgboerderij terug te vinden. Al met al is meneer 2 uren onderweg geweest zonder dat iemand dit in de gaten heeft gehad en heeft hij niemand kunnen alarmeren.

Het incident is uitgebreid met begeleiding en familie besproken. Met elkaar is er gekeken op welke manier het risico op herhaling beperkt kan worden. Er is afgesproken dat meneer elke avond eraan herinnerd wordt dat de dienstdoende begeleider naar huis gaat en het de bedoeling is dat hij aanstalten gaat maken tot naar bed gaan. Daarnaast is in overleg met meneer en zijn vrouw een alarm op de deur van meneer geïnstalleerd welke na het vertrek van de late dienst en tot aankomst van de ochtend dienst een stille melding geeft aan de medewerkers telefoon. Zodat de zorgboerin op de hoogte is dat meneer zijn kamer verlaat.

Ook draagt meneer een gps-horloge waarmee hij te tracken is. Mocht meneer onverhoopt toch verdwaald of vermist zijn dan is op deze manier zichtbaar waar hij zich bevindt. Wel dient het personeel er scherp op te zijn dat meneer zijn horloge draagt en oplaadt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Duurzaamheid

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2022

Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Is onderwerp van gesprek binnen de organisatie

Individuele scholingsaanbod personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Wordt geïnventariseerd

Lichamelijke gezondheid en vitaliteit

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Wordt in inspraakmomenten en teamvergadering besproken, verschillende plan van aanpakken zijn er geweest.

Herhalingscursus BHV trainingen

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2022

Actie afgerond op: 27-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond en doorgepland.

Functioneringsgesprekken met eventuele stagiaires en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Actie afgerond op: 06-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond en gedocumenteerd

Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 07-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Ontruimingsoefening(en) organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en doorgepland

Familiedag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2022
Actie afgerond op: 17-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en doorgepland

Jaarlijkse actualisatie zoonosenkeurmerk. Uitvoering Zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

'S Heerenloo en Koninklijke Visio

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 27-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Samenwerkingen zijn opgezet, voortgezet en/of worden afgerond.

Implementeren/uitwerking wet zorg en dwang binnen De Fochtel.

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2021
Actie afgerond op: 27-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2021
Actie afgerond op: 27-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Acties m.b.t. scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021
Actie afgerond op: 27-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond

Periodiek controle medicijnlijsten van deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond met verpleegkundige (aandachtsfunctionaris) en apotheek.

Doorlopend in het jaar het onderwerp "duurzaamheid" actualiseren in de organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond

SEO-R, Een werkvorm gebaseerd op de SEO-R 2 Schaal voor Emotionele Ontwikkeling bij mensen met een verstandelijke beperking uitzetten binnen het team wonen.

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2021

Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Verkeerde datum ingevoerd, wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Uitsluitingscriteria herschrijven in wooncontracten en intake formulieren. [uitsluitingscriteria](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Verkeerde datum ingevoerd, wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Verkeerde datum ingevoerd, wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Binnen de vergaderstructuur van de teamvergadering ruimte maken voor een KZO bespreking van één cliënt. Eén keer per 4 weken is er een teamvergadering, waarin één cliënt wordt besproken zodat over het gehele jaar alle cliënten van het wonen een KZO overleg hebben gehad.

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2021

Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Verkeerde datum ingevoerd, wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Uitwerken en implementeren methodiek (coördinerend begeleiders)

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021

Acties m.b.t. scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

VOG aanvragen Jan en Petra

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

contacten met scholen over voortgangen stagetrajecten.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

fobo registraties + jaarverslag fobo's schrijven**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Controle EHBO kist en BHV tas op inhoud****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**SEO-R, Een werkvorm gebaseerd op de SEO-R 2 Schaal voor Emotionele Ontwikkeling bij mensen met een verstandelijke beperking uitzetten binnen het team wonen.****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Evaluatiegesprekken met deelnemers - Tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**jaarverslag van Fobo's****Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Stichting "vrienden van De Fochtel"****Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2023 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Herhalingscursus medicatieveiligheid****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Teamscholingen; Wat is autisme, Hechting en trauma, etc.****Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geconcludeerd kan worden dat een aantal acties zijn afgerond en enkele acties opnieuw zijn uitgezet naar aankomend jaar. Verder worden er regelmatig taken uit de actielijst uitgezet naar desbetreffend personeelsleden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Optimaliseren van het bedrijf .

(Toelichting: Wij zoeken altijd verbeteringen ten aanzien van de zorg in combinatie met een werkend boerenbedrijf, anderzijds passen we ons aan op vele vraagstukken binnen het domein 'zorg'. Doorlopend in het jaar zijn er altijd gebieden waar aanpassingen gedaan kan worden voor de dagbesteding, dag zorg ouderen of het begeleid wonen. Dit geldt zowel voor zorginhoudelijke activiteiten als omgevingsfactoren, waarbij het belangrijk is om kritisch te kijken naar de verhouding tussen.

2. Investeren, bijhouden en ontwikkelen van kwalitatief goede zorg.

3. Toekomstperspectief De Fochtel (stap terug eigenaren).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- * Individuele en teamgerichte scholingen.
- * ANBI Status Stichting "vrienden van De Fochtel".
- * Lichamelijke gezondheid en vitaliteit.
- * Samenwerkingsverband 'S heerenloo uitbreiden
- * Organiseren familiedag 2023 / open dag 2023
- * Verduurzamen
- * Scholing AVG gegevensbescherming

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

*** Individuele en teamgerichte scholingen.**

In de teamvergadering en jaargesprekken (functioneringsgesprekken) wordt er openlijk gesproken over scholingen en kennis uitbreiding van de teams ter verbetering van onze zorgkwaliteit of ontwikkelingsproces als individu of team.

*** Stichting "vrienden van De Fochtel".**

Ten opzichte van vorig jaar zijn de plannen verder uitgewerkt, maar willen wij in dit jaar de ANBI status daadwerkelijk gaan indienen.

*** Lichamelijke gezondheid en vitaliteit.**

Waar wij afgelopen jaar mee zijn begonnen, willen wij dit jaar onze gedachten met betrekking tot lichamelijke gezondheid en vitaliteit op individueel niveau verder uitwerken. Onze gedachten gaan hierbij uit naar een samenwerking met een diëtist van 'S Heerenloo en het begeleiden op individueel niveau ten aanzien van voeding en sporten.

*** Samenwerkingsverband 'S heerenloo uitbreiden**

Nu 'S Heerenloo langer betrokken is bij de organisatie merken wij dat bewoners zich makkelijker wenden tot de gedragswetenschapper met persoonlijke hulpvragen. Dit stimuleren wij, waarbij wij als organisatie de ruimte bieden om deze trajecten op te starten en te kijken waar zoal ondersteuning in geboden kan worden.

*** Organiseren familiedag 2023**

In het afgelopen jaar is de familiedag weer georganiseerd, dit hebben wij als erg waardevol gevonden waardoor het belangrijk is om deze in het aankomende jaar weer terug te laten komen.

*** Verduurzamen**

De Zorgboerderij blijft inspelen op nieuwe ontwikkelingen of gestelde eisen ten aanzien van verduurzaming.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 3.2 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsonderzoek wonen De Fochtel |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Notulen bewonersvergadering De Fochtel 2022 |
|------------|---|