

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

De Fochtel

De Fochtel

Locatienummer: 454



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21
7 Meldingen en incidenten	22

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Fochtel

Registratienummer: 454

Zuideinde 56, 8428 HG Fochteloo

Rechtsvorm 0 ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 0

Website: <http://www.defochtel.nl>

Locatiegegevens

De Fochtel

Registratienummer: 454

Zuideinde 56, 8428 HG Fochteloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De Fochtel heeft in 2017 net als in de voorgaande jaren haar inspanningen gericht op het bieden van zorg op drie terreinen.

Het bieden van langdurige woonplekken aan volwassenen met een licht verstandelijke beperking en/ of psychiatrische problematiek,

het bieden van dagbesteding aan dezelfde doelgroep,

en het aanbod voor dagopvang voor (dementerende) ouderen.

Deze zorgactiviteiten vinden allen plaats in de leefomgeving van de zorgboerderij die behalve haar zorgactiviteiten melkvee houdt en aardappels verbouwt. De Fochtel kijkt met plezier terug op het jaar 2017.

Er is door zowel de deelnemers als door de familie van Rozen, als door de begeleiders met veel plezier gewerkt. De werkzaamheden op de boerderij, de activiteiten voor de ouderen maar ook de activiteiten voor de deelnemers wonen hebben in de optelsom geleid tot dit plezier.

Over de activiteiten zullen we u als lezer nog meer vertellen.

Voor het jaar 2017 zijn er meerdere onderwerpen geweest die het jaar gekenmerkt hebben. Om hiervan de meest prominente te benoemen komen we uit op de volgende onderwerpen:

- De komst van twee nieuwe deelnemers binnen wonen.
- De ontwikkelingen rondom in- en uitstroom van de groep ouderen.
- Ontwikkelingen in het begeleidingsteam wonen.
- Realiseren van kwaliteitskeurmerk voor dagbesteding en wonen.
- Het aanbod van activiteiten voor alle deelnemers gedurende het gehele jaar.

Naast deze activiteiten zijn er natuurlijk nog tal van andere activiteiten en ontwikkelingen die zich hebben voorgedaan in 2017. De uitwerkingen van deze onderwerpen in dit jaarverslag over 2017 zullen u als lezer een totaalbeeld geven van het gehele jaar. Behalve overzicht wat er allemaal gebeurd en gerealiseerd is, geeft het ook weer welke voornemens er nog zijn voor het komende jaar.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Om een beeld te schetsen van de activiteiten die in het jaar 2017 voorbij zijn gekomen zetten we deze voor u op een rij:

- Vanuit dagbesteding is de zorgboer met de deelnemers dagbesteding in februari naar de open dag geweest van een nieuw loonbedrijf.
- In April zijn de meeste van de deelnemers wonen naar het dorpsfeest geweest.
- In April zijn de deelnemers wonen met zijn allen naar de paasbult geweest, het vuur, de muziek en een drankje maakten dit een gezellig uitstapje.
- In Mei zijn alle deelnemers wonen samen gaan karten, een gezonde competitie met veel plezier en het voornemen dit nog eens te gaan doen was het resultaat.
- In Juni is voor de deelnemers wonen en dagbesteding de activiteit Boerengolf georganiseerd.
- In Juni is voor de deelnemers dagopvang ouderen een succesvol en gezellig uitstapje naar de Aqua Zoo georganiseerd.
- En in Juli zijn de deelnemers dagopvang ouderen nogmaals samen een gezellig dagje weg geweest, ditmaal naar Giethoorn.
- In Augustus is er voor de deelnemers wonen een familiedag georganiseerd. Leuke activiteiten en lekker eten hebben gezorgd voor het succes.
- In September is voor de deelnemers dagopvang ouderen ook een druk bezochte en gezellige familiedag gehouden.
- In September is er voor de deelnemers wonen nog een BBQ gehouden.
- In Oktober zijn de deelnemers dagbesteding met zijn allen naar de jaarlijkse Zuidlaardermarkt geweest.
- In November zijn de deelnemers dagbesteding met zijn allen naar de jaarlijkse landbouwbeurs geweest.
- In December hebben de deelnemers wonen en de begeleiders samen met de familie sinterklaas gevierd.

Behalve deze lijst zijn er natuurlijk nog een vele momenten geweest waarop er voor alle deelnemers sprake is geweest van activiteiten die meer opgaan in de dagelijkse gang van zaken. Samen wandelen, fietsen, even ergens wat drinken, toeren met de auto in de omgeving, enzovoort.

In 2017 is er ingezet op een verandering waarvan we hopelijk in 2018 veel zullen terug zien. Namelijk de aanvraag voor een bouwvergunning ten behoeve van uitbreiding van wonen. De Fochtel wil haar woonaanbod graag uitbreiden met 5 appartementen. Binnen de huidige groep deelnemers leeft bij een aantal de behoefte om zelfstandiger te willen wonen, maar niet De Fochtel te willen verlaten. Om te kunnen voorzien in deze behoefte zijn deze plannen ontstaan. Kortom een niet zo zichtbare start van een grote verandering die hopelijk in 2018 kan worden gerealiseerd. Wat hierdoor al feitelijk waar te nemen was, was het verdwijnen van een oude schuur die op de plek stond waar de nieuwe appartementen naar verwachting zullen worden gebouwd.

De bouw van de appartementen brengt met zich mee dat er binnen wonen sprake zal gaan zijn van differentiatie. Het meer zelfstandig wonen vraagt andere vaardigheden van de deelnemers en daarmee ook automatisch van de begeleiders binnen wonen.

Een ander bouwproject die veel werkplezier heeft gebracht voor de activiteiten rondom het boerenbedrijf is de bouw van de nieuwe kapschuur waar de grotere machines en tractoren onder dak gebracht kunnen worden.

Op het gebied van financiering zijn in 2017 (en daarvoor) een aantal zaken opgevallen. De daling van dagprijzen voor dagopvang voor ouderen en zo ook de lage dagprijzen voor wonen vanuit WMO. De Fochtel neemt zich voor om deze verlaging van haar omzet te kunnen compenseren door de mogelijkheden tot kostenbesparing te onderzoeken, en is daarnaast in gesprek met een grote zorgaanbieder die in een samenwerkingsmodel met De Fochtel woon - en behandelindicaties kan verzilveren in ZIN.

Ten aanzien van de kwaliteitseisen kan gesteld worden dat De Fochtel met succes de audit voor het kwaliteitskeurmerk voor dagbesteding en voor wonen heeft doorlopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 3.1 JaarverslagFochtel

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De Fochtel heeft als voornemen om een minimaal gelijke hoeveelheid aan activiteiten aan te bieden aan haar deelnemers als in 2017. De Fochtel ziet de waarde van het samen doen van activiteiten. Veel deelnemers die voorheen gebruik hebben gemaakt van de diensten van andere zorgaanbieders beschrijven het aanbod van activiteiten van De Fochtel als onderscheidend van anderen. De Fochtel is trots op deze feedback en zal er naar streven dit onderscheidend vermogen te behouden. Wellicht door aanvulling op het aanbod van activiteiten, of door het aanbrenge van variatie op het bestaande aanbod.

De verwachte realisatie van 5 appartementen met een meer zelfstandig karakter van wonen brengt voor De Fochtel met zich mee dat er uitgewerkt moet gaan worden wat dit vraagt aan vaardigheden van deze deelnemers en van de begeleiders. Er gecommuniceerd moet worden met de ouders van deelnemers over deze plannen. Er nagedacht moet worden over huis - leefregels voor deze vorm van wonen. Hoe begeleidingsintensiteit er uit moet gaan zien voor de appartementen, en hoe zich dit vertaald naar de fte's voor het begeleidingsteam wonen. Echter bovenstaande begint met het heel praktische vraagstuk het verkrijgen van de noodzakelijke bouwvergunning. De zorgboerin zal door regelmatig te informeren de voortgang in dit proces bewaken.

In de komende drie jaar is De Fochtel voorzien van haar kwaliteitskeurmerk. Dit betekent natuurlijk niet dat er in de komende drie jaar geen ontwikkelingen zullen zijn die de uitvoering van de zorg zoals de Fochtel deze aanbiedt zullen raken. Om deze reden heeft 1 van de coördinerend begeleiders samen met de zorgboerin de taak om de kwaliteitseisen die actueel zijn voor de zorg zoals deze geboden wordt door De Fochtel te vertalen naar aanpassingen op bestaande beleidstukken en protocollen, en daarnaast wanneer nodig verandering op de werkvloer te vertalen naar de collega's.

De beschreven ontwikkelingen en situaties kenmerkt zich vooral door het voornemen tot de bouw/ realisatie van 5 nieuwe appartementen in aanvulling op het bestaande woonaanbod van De Fochtel. De belangrijkste conclusie voor De Fochtel is zich ervan bewust te zijn dat er in 2017 een voornemen in is gezet die veel van alle medewerkers zal vragen in het jaar 2018. Kortom er moet gewaakt worden voor de valkuil dat er naast dit voornemen nog andere voornemens worden toegevoegd voor 2018 waardoor De Fochtel zichzelf overvraagt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De Fochtel biedt woonplekken aan de doelgroep, volwassenen met een licht verstandelijke beperking en/ psychiatrische problematiek. Aan dezelfde groep wordt ook dagbesteding aangeboden. En tenslotte wordt er dagopvang geboden aan (dementerende) ouderen.

In 2017 zijn er twee wisselingen geweest binnen het wonen. Beide deelnemers wilden graag op een andere woonplek gaan wonen. Beide hebben lange tijd (meerdere jaren) op De Fochtel gewoond. In de eindgesprekken die met beide gevoerd zijn, hebben ze aangegeven geen klachten te hebben gehad over De Fochtel die aanleiding zijn geweest voor hun vertrek. Bij beiden bestaat het vermoeden dat de wisselwerking met hun groepsgenoten niet aangenamer werd in het laatste jaar van beide deelnemers. Beide deelnemers waren vanuit hun problematiek veeleisend in de hoeveelheid aandacht die ze bij begeleiders probeerden te claimen. De andere deelnemers wonen begonnen hen hier steeds vaker vanuit irritatie op aan te spreken. Hiermee is het vermoeden dat ze beide bewust of onbewust hebben gekozen voor een nieuwe woonplek waar ze opnieuw konden beginnen met nieuw krediet bij de andere deelnemers.

Beide woonplekken zijn in 2017 weer ingevuld met deelnemers die tot heden goed samen kunnen met de andere deelnemers.

Het verloop van de ouderen die gebruik hebben gemaakt van de dagopvang in 2017 is groter geweest.

Er zijn 9 ouderen opgenomen in het verpleeghuis i.v.m. de noodzaak tot meerzorg.

Bij een van de ouderen was er sprake van een dusdanige toename van zorg en onrust die hij met zich meebracht, dat De Fochtel in overleg met zijn familie heeft moeten kiezen om de dagzorg voor deze meneer te stoppen.

Eén oudere heeft laten weten dat ze liever thuis bleef dan gebruik maken van dagopvang.

Er zijn in 2017 4 ouderen overleden.

Een van de ouderen kon vanuit gebrek aan financieringsmogelijkheden niet langer gebruik maken van de dagopvang. Het verpleeghuis waar hij woonachtig is wilde niet langer betalen voor dagopvang van ouderen bij externe aanbieders.

Gedurende het kalenderjaar zijn er 8 nieuwe ouderen bijgekomen.

Dagbesteding:

Eén deelnemer is gestopt omdat hij de interesse voor dagbesteding binnen het boerenbedrijf was verloren. Hij wilde zich graag gaan richten op een geheel andere vorm van dagbesteding.

Eén deelnemer is gestopt omdat hij in zijn geheel geen zorg meer wilden ontvangen. Uiteindelijk is de deelnemer alsnog begeleid middels individuele begeleidingsmomenten door VNN.

Zoals uit het schema van in- en uitstroom terug te halen is, is er in 2017 sprake geweest van een afname in de hoeveelheid ouderen die gebruik maken van de dagopvang. Bezuinigingen lijken een belangrijke rol te spelen in deze afname, en een tweede oorzaak lijkt vindbaarheid van de organisatie te kunnen zijn.

Het wonen en de dagbesteding wordt gefinancierd vanuit de WMO, WLZ waar de zorgzwaarte zich vertaalt in indicaties VG03 en VG06. De begeleidingsvorm is een combinatie van individuele - en groepsbegeleiding.

De dagopvang ouderen wordt gefinancierd vanuit de WMO.

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Begeleid wonen	8	2	2	8
Dagbesteding	5	3	2	6
Dagzorg ouderen	30	8	16	22

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De Fochtel is van mening dat het verloop dat in 2017 heeft plaatsgevonden binnen wonen en dagbesteding geen specifieke signalen naar voren brengt die vragen om actie(s). De redenen van uitstroom van deze deelnemers lijken buiten De Fochtel als zorgaanbieder te liggen.

Bij de ouderen is het verloop binnen een kalenderjaar altijd hoger dan bij wonen en dagbesteding, dus in eerste instantie geen signaal die vraagt om actie. Echter het verschil in ouderen aan de start van 2017 en het einde van 2017 is wat hoger dan De Fochtel gewend is. Er lijkt sprake van een afname van aanmeldingen van ouderen voor de dagopvang. Grotere organisaties die zelf dagopvang voor ouderen bieden lijken een actief beleid te voeren dat ouderen niet bij een externe aanbieder terecht komen. Daarnaast was er in de afgelopen jaren regelmatig sprake van aanmeldingen vanuit thuiszorgorganisaties die bekend zijn met het aanbod van De Fochtel. Ook hiervan is in 2017 waargenomen dat de aanmeldingen via deze weg zijn afgenomen. De oorzaak hierachter lijkt te liggen in het verloop dat heeft plaatsgevonden in de personele bestanden van de thuiszorgorganisaties waar De Fochtel de meeste aanmelding van ontving. Veel van de 'oude medewerkers' zijn inmiddels niet meer werkzaam op deze plekken, en degenen die nu op deze plekken als nieuwe medewerkers zijn ingestroomd zijn niet bekend met de diensten van De Fochtel.

Een verandering in haar directe werkomgeving waarvan De Fochtel een verwachting had van toename in de aanmeldingen voor ouderen is de sluiting van dagopvang bij de grootste woonzorgaanbieder voor ouderen in de regio. Het verwachte resultaat is helaas tot heden nog uitgebleven.

Bovenstaande signaleringen en hypothesen worden vertaald naar actief toenadering zoeken tot de thuiszorgorganisaties en de grote aanbieder woonzorg die haar dagopvang heeft afgestoten. Deze toenadering wordt gegoten in het ontwerpen van een aantrekkelijke PowerPoint die we willen aanbieden aan de teams van medewerkers die direct met de ouderen werken. Concreet hebben we het dan over presenteren aan de teams van thuiszorgmedewersters van de thuiszorgorganisaties in de regio, en aan de teams die directe zorg leveren aan de ouderen in het woonzorgcentrum waarvan de dagopvang is gesloten. De Fochtel is van mening dat de zorgmedewerkers die direct betrokken zijn bij de ouderen het meest zicht hebben op de behoefte aan dagopvang. Zij spreken de oudere maar ook vaak de directe familieleden die hen bezoeken. Hier liggen naar verwachting van De Fochtel de beste kansen om zichzelf kenbaar te maken met de mogelijkheid voor dagopvang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2017 is er alleen binnen het begeleidingsteam wonen sprake geweest van wisselingen in het team. Het feit dat dit slechts om 4 mutaties gaat waarvan er 2 met elkaar samenhangen, en er bij de ouderenzorg en dagbesteding geen sprake is geweest van wisselingen in het personele bestand kan De Fochtel vaststellen dat er in 2017 sprake is geweest van een stabiele situatie in haar personeelsbestand.

Het begeleidingsteam wonen was in het eerste kwartaal van 2017 enigszins instabiel. Een van de vaste begeleidsters raakte in de ziektewet, een ander vast teamlid werd niet goed geaccepteerd door de deelnemers binnen wonen waardoor gekozen is voor het niet verlengen van haar dienstverband. Hierdoor kwamen de overige teamleden gedurende een periode van een aantal weken (ongeveer 10 to 12 wk.) in de situatie waarin zij moesten zorgen voor de aansluiting in de dagelijkse taken en verantwoordelijkheden. De begeleiders hebben samen zorg kunnen dragen voor de uitvoering van de dagelijkse zorgtaken binnen wonen. Een kleine kanttekening in deze weken is geweest dat er weinig ruimte was voor extra taken, b.v. de werkzaamheden die 'achter de schermen' plaatsvinden.

In het tweede kwartaal van 2017 is het begeleidingsteam tot een goed herstel gekomen. De vaste medewerkster die in de ziektewet was geraakt heeft in het tweede kwartaal haar werkzaamheden weer weten op te bouwen naar het aantal uren van haar dienstverband. Gezien haar kwaliteiten en ervaring bracht dit een deel van de stabilisatie. Tevens is er in het tweede kwartaal van 2017 een nieuwe collega aangenomen als begeleider. Deze begeleider heeft een ruime ervaring met de doelgroep waardoor de aansluiting met de deelnemers vlot werd gevonden. Deze begeleider werkt als ZZP-er voor De Fochtel.

Een groot deel van het tweede kwartaal en het gehele derde is er volop en met succes geïnvesteerd in de werkzaamheden waar in het eerste kwartaal minder ruimte voor was.

In het vierde kwartaal heeft 1 van de begeleiders uit het team wonen op het moment van contractverlenging aangegeven dat hij de administratieve taken behorende bij de rol van persoonlijk begeleider niet langer zag zitten. Een dilemma gezien de kleine omvang van het team wonen binnen De Fochtel. Vanuit de verwachting dat de druk van administratieve werkzaamheden bij de overige teamleden teveel toe zou nemen is de keuze gemaakt om niet over te gaan tot verlenging van het jaarcontract. De ruimte die op dit moment ontstond binnen het team heeft De Fochtel kunnen invullen met een enthousiaste begeleider in opleiding. Het betreft een collega die reeds in bezit is van een pedagogische MBO opleiding, en momenteel in zichzelf investeert door een aanvullende opleiding te volgen die nog specifiek aansluit bij beide doelgroepen van De Fochtel.

De mutaties binnen het begeleidingsteam wonen hebben geleid tot een hoger opgeleide basis van begeleiders binnen het team. En terug kijkend op de afgelopen maanden hebben de deelnemers wonen de nieuwe begeleiders zonder moeilijkheden geaccepteerd. Een gegeven dat bij deelnemers waar veelal sprake is van een stoornis in het autistisch spectrum, hechtingsproblematiek of een achterdochtige basishouding niet vanzelfsprekend is.

De collega's die met zijn drieën de dagzorg ouderen vormgeven, de zorgboerin zelf en twee ervaren collega's kijken positief terug op 2017. Er was sprake van een goede mix van stabiliteit en kwaliteit van zorg.

De dagbesteding van De Fochtel vind plaats onder de aansturing en uitvoering van de zorgboer die deze zorg vanuit zijn jarenlange ervaring ook in 2017 met veel plezier heeft gedaan.

Met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gevoerd. Uit deze gesprekken zijn er twee aandachtspunten naar voren gekomen die in 2017 zijn vertaald naar verandering. Vanuit de woonbegeleiding was er behoefte aan evaluatiemomenten over de deelnemers met een vaste frequentie. Dit in aanvulling op de evaluaties van de doelen uit het zorgplan zoals deze altijd worden gedaan. De evaluatiemomenten zijn KZO (kort zorg overleg) genoemd en vinden ieder kwartaal voor iedere deelnemer plaats. Het doel van deze KZO's is het tussentijds evalueren op het totale zorgproces voor iedere deelnemer. Ieder kwartaal evalueren op het totale proces geeft de gelegenheid om alle leefgebieden/ domeinen die beschreven staan in het zorgplan kritisch te beoordelen, en zonnodig te vertalen naar acties voor de begeleiding of de deelnemer zelf (leerdoelen).

Een tweede aandachtspunt was dat begeleiders graag op de functie gerichte trainingen en cursussen wilden volgen om zich willen blijven ontwikkelen. Hier is gehoor aan gegeven door binnen het team wonen en dagopvang ouderen verschillende cursussen/ trainingen die aangeboden werden vanuit zowel BEZINN als daarbuiten, als mogelijkheid voor te leggen aan de begeleiders. Het aanbod heeft geleid tot een ruime opgave van verschillende teamleden. Hierover meer bij 'opleidingen'.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2017 zijn stageplekken geboden aan 6 stagiaires.

Voor vier stagiaires betrof het een stage gekoppeld aan de opleiding MBO-SAW, en voor de andere twee ging het om de opleiding HBO-SPH. Een van de vier stagiaires MBO-SAW heeft haar stage in de zomerperiode succesvol afgerond. Voor de andere drie loopt de stage door in 2018. Voor hen geldt dat er sprake is van een positief verloop van de stage tot dusver.

Van de stagiaires HBO-SPH heeft er 1 zijn stage succesvol afgerond in de zomerperiode, en voor de ander loopt de stage nog door in 2018.

Voor 1 van de stagiaires MBO-SAW geldt dat hij al in het bezit is van een pedagogische MBO opleiding, om o.a. deze reden heeft hij kunnen instromen in het begeleidingsteam wonen toen zich hier een vacature voordeed. Dus op dit moment is er voor hem sprake van een combinatie van stage uren en werk.

Twee van de stagiaires MBO-SAW verdelen hun stage uren over het begeleiden bij wonen en ook bij de dagopvang ouderen. De andere stagiaires waren allen gekoppeld aan het begeleiden bij wonen. Een van deze stagiaires heeft een stagebegeleider vanuit de begeleiders bij de ouderen, en de andere stagiaires zijn verdeeld over de twee coördinerend begeleiders binnen wonen.

Met alle stagiaires worden meerdere evaluatiegesprekken gevoerd. De stagebegeleiders voorzien de stagiaires van feedback op basis van hun handelen in de praktijk, en ook op geschreven schoolopdrachten die door hen worden beoordeeld. De frequentie van de evaluatiegesprekken verschilt per persoon en opleiding. Er is in 2017 geen sprake geweest van feedback vanuit de stagiaires naar de zorgboerderij. Net als bij de vrijwilligers heeft De Fochtel geconcludeerd dat de huidige manier van evalueren niet uitnodigend is om kritisch te kijken naar de organisatie. De evaluatiegesprekken zijn vrijwel uitsluitend gericht op het leerproces van de stagiair. Het voornemen is om een appendix te maken die aanvullend is op de stageovereenkomst. In deze appendix worden de taken en verantwoordelijkheden van iedere individuele stagiaire beschreven. Taken en verantwoordelijkheden zijn immers verschillend per opleiding, studiejaar en opleidingsniveau. Tevens zal er in de evaluatiegesprekken door de stagebegeleiders aandacht besteed worden aan het uitnodigend bevragen van de stagiaires over De Fochtel als stage/ werkplek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De Fochtel heeft in 2017 gewerkt met 5 vrijwilligers. Drie van hen richten zich op het vervoer van de ouderen, het ophalen van en terugbrengen naar huis. En de andere twee ondersteunen de begeleiders van de dagopvang ouderen. De aansturing/ begeleiding van de vrijwilligers wordt gedaan door de zorgboerin. De zorgboerin evalueert regelmatig met de vrijwilligers door hen te bevragen op hun werkzaamheden en het plezier die ze er wel of niet in beleven. Dit heeft vrijwel altijd een informeel karakter. In 2017 is er uit geen van deze gesprekken feedback naar de zorgboerderij naar voren gekomen.

De Fochtel heeft niet specifiek vastgelegd welke taken en/ of verantwoordelijkheden de vrijwilligers hebben. De Fochtel neemt zich voor om voor de vrijwilligers te gaan werken met een appendix die een aanvulling wordt op de vrijwilligersovereenkomst. Deze keuze wordt gemaakt omdat de taken en verantwoordelijkheden per vrijwilliger verschillend zijn.

Het aantal vrijwilligers is in 2017 stabiel geweest.

Uren per week:

- vrijwilliger 1: uur

- vrijwilliger 2: uur

- vrijwilliger 3: uur

- vrijwilliger 4: uur

- vrijwilliger 5: uur

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De Fochtel was zich natuurlijk altijd al bewust van het belang van stabiliteit in haar personele bestand. Doordat er binnen wonen sprake was van enkele veranderingen in het begeleidingsteam werd dit belang nog benadrukt. In de breedte van haar zorgaanbod is De Fochtel tevreden over de stabiliteit in haar personele bestand. Gezien het voornemen tot nieuwbouw van een vijftal appartementen voor wonen heeft De Fochtel van zowel deelnemers, ouders/ vertegenwoordigers en medewerkers vragen gekregen over wat dit betekent voor de inzet van diensten binnen wonen. Hoe gaat de dienstenstructuur er uit zien? Wat betekent dit voor het aantal fte's? De zorgboerin gaat deze vragen samen met de coördinerend begeleiders binnen wonen uitwerken aan de hand van de zorgvraag die de toekomstige deelnemers zullen hebben.

Voor het afgelopen jaar is er sprake van een groei in het opleidingsniveau van haar begeleiders wonen, was er sprake van groei in ervaring op methodisch terrein. De groei is voortgekomen uit de personele wisselingen. Gezien er binnen het team wonen sprake is van groei en er bij de dagbesteding en dagopvang ouderen geen sprake is geweest van verandering, concludeert De Fochtel dat de kwaliteit van zorg voor haar deelnemers is gegroeid, en iedereen ruim voldoet aan de kwalificaties om de doelgroep(en) te begeleiden.

Het werken met ZZP-ers in de rol van begeleider is voor De Fochtel een nieuwe situatie waar ze in haar eerste indruk positief op terug kijkt. De tweede grote voordelen voor De Fochtel zijn het niet hoeven te kiezen voor een tijdelijk of een contract voor onbepaalde tijd. En in de tweede plaats er bij ziekte en vakanties niet hoeft te worden door betaald, in feite liggen de risico's voor de werkgever veel lager.

De Fochtel heeft het afgelopen jaar ervaren dat het verloop dat heeft plaatsgevonden bij de ouderen vraagt om de mogelijkheid om de hoeveelheid uren van begeleiding te kunnen uitbreiden en te laten krimpen afhankelijk van de hoeveelheid ouderen die om zorg vragen. De grilligheid van aanmelding, het overlijden van deelnemers en teruggang in het dagelijks functioneren die de zorgvraag veranderd zijn hier debet aan. Door bij de begeleiders van ouderen rekening te houden met het behouden van begeleiders die nog werken middels een contract voor bepaalde tijd, of door ook bij de ouderen te gaan werken met begeleiders op basis van een ZZP constructie kan er aan de kant van personele kosten gestuurd worden op basis van vraag en aanbod.

Voor de stagiaires en vrijwilligers heeft De Fochtel twee voornemens. Om voor iedere individuele stagiaire en/ of vrijwilliger duidelijkheid te bieden over de taken en verantwoordelijkheden die bij hen horen, is er gekozen voor het toevoegen van een appendix aan de stage - en/ of vrijwilligersovereenkomst. In deze appendix wordt dan beschreven wat de taken en verantwoordelijkheden zijn. Er is voor deze manier gekozen omdat het door de individuele verschillen onmogelijk lijkt om te kunnen volstaan met algemene beschrijvingen. Iedere opleiding, ieder leerjaar, opleidingsniveau, verschillende taken en daardoor verantwoordelijkheden voor de vrijwilliger zorgen voor de noodzaak deze per situatie/ persoon uit te werken. Daarnaast wil De Fochtel de evaluatiegesprekken met zowel stagiaires als vrijwilligers 'breder' maken door hen actief te bevragen of verbeter - of verandermogelijkheden voor De Fochtel als zorgaanbieder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

In 2017 heeft De Fochtel de kennis en vaardigheden op niveau gehouden door begeleiders deel te laten nemen aan verschillende cursussen, opleidingen, trainingen en informatiebijeenkomsten.

In 2017 waren dit:

- In Februari hebben de zorgboerin de zorgboer en alle begeleiders die medicatie verstrekken binnen De Fochtel de medicatietraining gevolgd. In 2017 was deze training aangevuld met het certificeren voor spuiten t.b.v. insuline. Deze medicatietraining werd verzorgd door het Friesland College.
- In September 2017 is de zorgboerin gestart aan een opleiding MBO- verpleegkundige. De wens tot deze scholing was tweeledig. Enerzijds om te willen voldoen aan de wettelijke eisen die in de nabije toekomst gesteld zullen gaan worden aan de verzorging van ouderen, en anderzijds om op de hoogte te willen zijn van de recente ontwikkelingen op het gebied van verpleging. Beide uitgangspunten bewaken de kwaliteit van zorg voor ouderen die dagopvang ontvangen bij De Fochtel.
- In September zijn alle begeleiders en stagiaires die betrokken zijn bij de zorg voor ouderen naar een informatiebijeenkomst geweest over het onderwerp 'dementiezorg'. De bijeenkomst is als dusdanig leerzaam ervaren dat De Fochtel deelname aan deze jaarlijkse bijeenkomst wil herhalen. Een toevoeging die ze dan wil doen is het uitnodigen van de vrijwilligers die werken met de ouderen.
- Een van de vrijwilligers is gevraagd om te starten met de opleiding MBO-SAW. Hierdoor is de betreffende vrijwilliger nu ook stagiair binnen De Fochtel, en zal naar verwachting in 2018 verder gaan in de rol van BBL-er.
- In Oktober heeft de zorgboerin samen met 1 van de begeleiders bij de ouderen een themadag bezocht waar allerlei workshops werden gegeven over het onderwerp dementie.

Voor 2017 zijn hiermee de opleidingsdoelen bereikt.

- In November hebben op 2 collega's na alle begeleiders van De Fochtel de training BHV succesvol afgerond. De twee collega's die niet geweest zijn waren nog gecertificeerd tot en met maart. Zij staan voor de maand maart 2018 ingeroosterd voor een herhalings training.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- In November hebben op 2 collega's na alle begeleiders de training BHV gevolgd en succesvol afgerond (de twee die er niet waren zijn nog tot maart 2018 gecertificeerd, en de herhalingstraining voor hen staat reeds gepland.).
- De medicatietraining inclusief insulinespuiten die plaatsgevonden heeft in februari is door alle begeleiders met succes afgerond.
- De zorgboerin neemt deel aan een intervisiegroepje tezamen met een aantal andere zorgboeren. Centraal staan de ontwikkelingen in het zorgveld voor zorgboeren, en daarnaast het delen van ervaringen in de rol van zorgboer(in). Waar liggen je kwaliteiten en waar liggen je ontwikkelingsmogelijkheden?
- De overige trainingen en opleiding lopen nog door in 2018 of vroegen niet om certificering/ examen. Het betreft hier: deelname aan MBO Verpleegkundige door de zorgboerin, deelname aan informatieavond betreffende dementiezorg, deelname aan themadag over dementie en de start van 1 van de vrijwilligers/ stagiair aan een BBL traject MBO SAW.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor 2018 zijn er de volgende opleidingsdoelen:

- De zorgboerin blijft in de reeds ingezette lijn bezig met haar opleiding MBO-verpleegkunde.
- De vrijwilliger die in 2017 gestart is met de MBO-SAW en daarmee behalve vrijwilliger ook stagiair is geworden, start in 2018 als BBL-er. Hij zal in 2018 via deze weg verder vorm geven aan zijn opleiding.
- Er zal een medicatietraining voor alle medewerkers gepland worden.
- Er zal een BHV herhalingstraining voor alle medewerkers gepland worden.
- Er zal door alle begeleiders, stagiaires en vrijwilligers die met de ouderen werken deelgenomen worden aan de jaarlijkse informatieavond 'dementiezorg'.
- Er zal interne scholing geboden worden door de coördinerend begeleiders van wonen over het zelfstandiger wonen binnen de nieuwe appartementen.
- De zorgboerin blijft deelnemen aan haar intervisiegroep.
- BEZINN heeft voor 2018 twee trainingen en een informatiebijeenkomst georganiseerd waar medewerkers van de Fochtel aan zullen gaan deelnemen. Het gaat om twee begeleiders die deel gaan nemen aan de training 'rapporteren', twee begeleiders gaan deelnemen aan de training 'oplossingsgericht werken' en de zorgboerin gaat samen met 1 van de coördinerend begeleiders wonen deelnemen aan de informatiebijeenkomst over de veranderingen in de 'wet op persoonsgegevens'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het verloop van het scholingsaanbod zoals deze heeft plaatsgevonden in 2017 is naar tevredenheid verlopen. De directie is van mening dat het aanbod in 2017 heeft voldaan aan haar eigen wensen en die van haar medewerkers.

Een ervaring die zich heeft vertaald naar een wens voor 2018 is het laten deelnemen van de vrijwilligers van de ouderen aan de informatieavond 'dementiezorg' 2018. Deze wens is ontstaan doordat alle begeleiders en stagiaires aan het einde van deze avond in 2017 de meerwaarde naar elkaar hebben uitgesproken als ook de vrijwilligers erbij waren geweest.

Buiten de bij 5.3 beschreven voornemens tot opleiding, informatiebijeenkomsten of trainingen en cursussen zijn er geen aanvullende wensen vanuit medewerkers of de directie.

De uitwerking van het methodisch handelen binnen de nieuw op te zetten appartementen (zelfstandiger wonen) door de coördinerend begeleiders zal relatief veel voorbereidingstijd vragen, en de resterende tijd zal ingezet moeten worden voor de overdracht/ implementatie bij zowel de collega begeleiders, als bij de deelnemers die gebruik gaan maken van dit aanbod.

Alles bij elkaar een vullend programma van scholing en ontwikkeling voor het komende jaar.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer van De Fochtel heeft meerdere momenten per jaar waarin er met hem of haar geëvalueerd wordt. In ieder geval op het moment van bespreken van het nieuwe zorgplan. Maar daarnaast ook op ieder moment van evaluatie van doelen van de deelnemer. Op deze momenten is er behalve de aandacht voor het ontwikkelingsproces van de deelnemer, ook aandacht voor datgene wat de deelnemer kwijt wil aan feedback aan De Fochtel.

Hoe vaak er met een deelnemer geëvalueerd wordt is mede afhankelijk van de doelen die er gesteld zijn en de lengte van duur van deze doelen. Er zal echter minimaal 5 keer per jaar geëvalueerd worden met iedere deelnemer.

- totaal aantal gesprekken wonen 8 deelnemers maal 5 = 40 gesprekken
- totaal aantal gesprekken dagbesteding 5 deelnemers maal 5 = 25 gesprekken
- totaal aantal gesprekken ouderen dagopvang 25 deelnemers maal 2 = 50 gesprekken

Onderwerpen die naar voren komen in de evaluatiegesprekken zijn:

Bent u tevreden over de hoeveelheid begeleiding die u krijgt? Bent u tevreden over de benaderingswijze van de begeleiding? Heeft u het gevoel dat de begeleiding deskundig is? Heeft u ideeën over hoe uw zorg verbeterd kan worden?

Twee onderwerpen die dit jaar naar voren kwamen waren: Bij de deelnemers wonen bleek er behoefte aan een verschuiving in begeleidingsstijl. De deelnemers hadden regelmatig het gevoel dat de begeleiding hen aan het vertellen was wat het beste voor hen is, i.p.v. vragen stellen en samen bedenken wat nou plezierig zou zijn voor hun. En daarnaast wilden ze graag dat het aanbod van activiteiten vroeg kenbaar gemaakt zou worden. Nu komt het voor dat de deelnemers al andere afspraken hebben waardoor ze moeten kiezen.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het teamoverleg is gesproken over de feedback van de deelnemers wonen over de begeleidingsstijl. Om hen meer vanuit vraag en ondersteuning te benaderen zal het team wonen zich verdiepen in het oplossingsgericht werken. Daarnaast gaan er twee begeleiders een training oplossingsgericht werken volgen. Zij zullen het geleerde inbrengen in het team.

Over het vroegtijdig plannen van (groeps)activiteiten is afgesproken dat we zoveel mogelijk de ideeën over activiteiten en daarmee ook het plannen ervan samen met de deelnemers gaan doen.

Vanuit dagbesteding en de dagopvang ouderen zijn geen aandachtspunten naar voren gekomen uit de evaluatiegesprekken.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Met de deelnemers van wonen wordt iedere week een bewonersoverleg gehouden waarin onderwerpen groot of klein in kunnen brengen. Vanuit wonen is opgevallen dat de deelnemers de sfeer op de woongroep als erg plezierig ervaren. Iedereen is van mening dat de verstandhoudingen goed zijn en er veel gelachen kan worden met elkaar. Dit is wat hen betreft niet op iedere woonplek het geval, en voor hen 1 van de belangrijkste redenen dat ze ook graag samen leuke activiteiten willen doen.

Uit de inspraakmomenten bij de ouderen en dagbesteding kwam een gelijkgestemde wens. Beide groepen deelnemers hebben namelijk de wens dat er meer verlichting komt in de stal voor de kalveren en de varkens. In de eerste helft van 2018 wordt gehoor gegeven aan deze wens. De wens moest even opgeschort worden gezien eerst de gehele elektriciteit bedrading vernieuwd moet worden alvorens er meer verlichting aangebracht kan worden.

Namens de ouderen was er nog een tweede wens ten aanzien van extra verlichting in de woonkamer. Deze wens is in november gerealiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten met de deelnemers wonen blijkt dat er regelmatig wensen zijn die gericht zijn op afstemming van allerlei huishoudelijke zaken. Maar daarnaast ook zaken als sfeer en thema's als samenspel tussen deelnemers onderling en deelnemers en begeleiders onderling onderwerp van gesprek kunnen zijn. Voor De Fochtel heeft dit overleg om deze reden een grote meerwaarde. Als er regelmatig afgestemd wordt hoeven kleine drempels en hobbels niet te ontaarden in grote problemen. Specifiek houdt De Fochtel voor ogen dat onderlinge sfeer en het samen doen van activiteiten voor de deelnemers wonen een grote meerwaarde heeft in hun woonplezier.

Zoals reeds beschreven is de wens voor extra verlichting in de woonkamer reeds aangebracht. En is middels een voornemen gehoor gegeven aan de wens tot meer verlichting in 1 van de stallen. Het voornemen wordt in de eerste helft van 2018 geconcretiseerd door vervanging van huidige bedrading en toevoegen van extra verlichtingspunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Voor de dagopvang ouderen zijn er met de 25 deelnemers van dat moment tevredenheidsmetingen gedaan met een respons van 100%. Hetzelfde geldt voor de 5 deelnemers bij dagbesteding. Van de 8 uitgezette tevredenheidsmetingen heeft 1 deelnemer geweigerd om deel te nemen aan de meting.

De Fochtel heeft gebruik gemaakt van de methode/ vragenlijst zoals deze aangeboden wordt door landmerc. In geval van de ouderen en deelnemers dagbesteding zijn de vragenlijsten mondeling doorgenomen, en in geval van de 7 deelnemers wonen is dit digitaal gebeurd.

In totaal zijn er 38 tevredenheidsmetingen uitgezet en is er een respons van 37 metingen. De onderwerpen die in de meting naar voren komen zijn:

- De kwaliteit van begeleiding.
- De kwaliteit van dagbesteding.
- De kwaliteit van de zorgboerderij.
- De andere deelnemers van de zorgboerderij en hoe zich dit verhoudt tot de deelnemer zelf.
- De mogelijkheid tot inspraak.

Bij de dagopvang ouderen en dagbesteding is er uit de metingen geen feedback aan de organisatie naar voren gekomen.

Uit de metingen van de deelnemers wonen kwam de wens naar voren om onderdeel te kunnen zijn van de sollicitatiecommissie in geval van gesprekken met begeleiders voor wonen. Aan deze wens is gehoor gegeven door af te spreken dat er voortaan minimaal 1 en maximaal 2 deelnemers actief onderdeel zijn van de sollicitatiecommissie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de minimale hoeveelheid feedback die De Fochtel heeft ontvangen ten aanzien van de zorgactiviteiten en tevredenheidsbeleving van deelnemers concludeert De Fochtel dat ze voldoende aan weet te sluiten bij haar deelnemers.

Ook het komende jaar zal De Fochtel blijven luisteren naar de wensen groot of klein van haar deelnemers en op deze manier de mate van tevredenheid vast te houden dan wel te verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2017 hebben zich vier registratie van ongevallen en bijna ongevallen voorgedaan binnen De Fochtel:

- 16 januari 2017:

Een van de ouderen is vanuit de dagopvang 'weggelopen' naar huis. De betreffende oudere zat in een voor hem slechte periode wat voor hem betekent dat hij in de war was, en dan zijn rust zoekt in de voor hem meest vertrouwde omgeving. En in zijn geval is dit zijn woning. De betreffende oudere had zijn vertrek 'ingekleed' door te zeggen dat hij op het erf ging wandelen. Het incident zal in de toekomst voorkomen worden door de signalen die hij laat zien als 'hij in de war is' te vertalen naar alert zijn bij de wens om alleen te wandelen. Wanneer mogelijk zal de wens tot wandelen dan begeleid gaan worden om weglopen te kunnen voorkomen.

- 31 januari 2017:

Een van de ouderen kwam na enige tijd te hebben gezeten overeind om te gaan staan. Deze beweging van zitten naar staan ging dusdanig snel dat de betreffende deelnemer door duizeligheid zijn evenwicht verloor en achterover viel. Een van de vrijwilligers was in de directe nabijheid van de deelnemer en kon direct de begeleiders erbij halen en de deelnemer onderzoeken op letsel. Conclusie: lichte kneuzing aan heup en ribben. Begeleiders hebben telefonisch overleg gehad met de huisarts en zijn samen tot de conclusie gekomen dat de komst van de huisarts niet noodzakelijk zou zijn. De schrik van de situatie en het advies van de huisarts om voortaan rustiger in de benen te komen zullen naar verwachting herhaling voorkomen.

- 09 juni 2017:

Een van de deelnemers wonen heeft zijn rug verwond aan de kuilsnijder. De deelnemer stond gebogen onder de kuilsnijder en kwam iets te vroeg overeind waardoor 1 van de messen een wond aan zijn rug veroorzaakte. De zorgboer is met de betreffende deelnemer naar de huisarts gereden die een hechting heeft geplaatst. De zorgboer en deelnemer spreken af in de toekomst beide meer alert te zijn bij gebruik van deze machine.

- 15 september 2017:

Een van de ouderen is gestruikeld over een wiel van een rollator. Gelukkig was er geen sprake van letsel. Om herhaling te voorkomen zijn met alle ouderen afspraken gemaakt over op welke plekken rollators kunnen worden 'geparkeerd'. Op de manier wordt de kans op herhaling geminimaliseerd.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de eerste plaats concludeert De Fochtel aan de hand van het gegeven dat er in 2017 slecht 4 FOBO registraties zijn geweest er sprake is van een veilige omgeving voor deelnemers en medewerkers. Bij 7.1 staat reeds beschreven hoe de incidenten zijn ontstaan en afgehandeld.

Met het oog op groei van de hoeveelheid deelnemers in de toekomst (5 deelnemers wonen) zal er mogelijk in 2018 ook sprake zijn van een groei in de hoeveelheid FOBO registraties. Op basis van deze mogelijkheid heeft De Fochtel haar procedure rondom FOBO's aangescherpt. Wanneer een begeleider een FOBO registratie doet wordt deze per mail verzonden aan de zorgboerin en beide coördinerend begeleiders wonen. Zij zullen alledrie de FOBO analyseren. Is het formulier correct ingevuld?, is er nazorg nodig voor de deelnemer of voor de medewerker?, zij bewaken 'trends' die eventueel vertaald moeten worden naar anders handelen, alle FOBO registraties worden ter lering ingebracht in het eerstvolgende teamoverleg.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualiseren kwaliteitssysteem dagbesteding en het invullen van het kwaliteitssysteem voor de woonvoorziening. Aanvragen van een audit.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 27-10-2017 (Afgerond)

Beleidsplan 2017 en begroting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 29-12-2017 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 18-10-2017 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 29-12-2017 (Afgerond)

Controle verbandartikelen maart, juni, september, december**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** 30-12-2017 (Afgerond)**Deelnemers overleg dagbesteding april, juni, september, december****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** 30-12-2017 (Afgerond)**kerstmaaltijd ouderen met introduce****Geplande uitvoerdatum:** 25-12-2017**Actie afgerond op:** 25-12-2017 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** 29-12-2017 (Afgerond)**Familiedag jongeren****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017**Actie afgerond op:** 18-08-2017 (Afgerond)**Opstellen protocollen ivm valgevaar, wegloop neigingen en een protocol voor de voorwaarden wanneer je mag deelnemen aan de dagzorg ouderen****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2017**Actie afgerond op:** 29-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Er is uiteindelijk gekozen voor het laten vervallen van dit voornemen. Het voornemen is ontstaan uit de onrust die er destijds was rondom 1 deelnemer. Uiteindelijk hebben we besloten dat onrust van 1 situatie niet zou moeten leiden tot het uitwerken van een dergelijk protocol. Vallen, weglopen, enz. worden ondervangen door FOBO, en uitsluitingscriteria formuleren voelt niet goed voor de directie. Het moment van opname a.d.h.v. intake is het moment waarop je beoordeelt.

Familiedag ouderen**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** 13-09-2017 (Afgerond)

Toelichting: De uitvoering van de familiedag is uitgesteld vanwege vele afwezigen in periode van oorspronkelijke planning.

Omgaan met onbegrepen gedrag bij (dementerende) ouderen**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** 30-06-2017 (Afgerond)**Nieuw client tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** 28-07-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Het clienttevredenheidsonderzoek is enkele weken later dan gepland afgerond. oorzaak: Er moesten drie partijen geïnterviewd worden (wonen, dagbesteding, opvang ouderen) wat iets meer tijd kostte dan geschat.**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2015**Actie afgerond op:** 18-10-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Ieder jaar tijdens de ontruimingsoefening wordt het noodplan en de vindplek er van besproken met alle deelnemers en begeleiders.**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2015**Actie afgerond op:** 18-10-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Net als in Oktober 2016 is er ook in Oktober 2017 een ontruimingsoefening gehouden met alle deelnemers en begeleiders.**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?****Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2015**Actie afgerond op:** 29-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Ieder jaar wordt er op minimaal 1 moment met alle medewerkers gesproken over eventuele opleidingswensen die zij hebben. Dit moment is gekoppeld aan de jaarlijkse functioneringsgesprekken.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2016**Actie afgerond op:** 25-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 06-04-2017 (Afgerond)

Zoönosen verklaring**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** 01-06-2017 (Afgerond)**Medicatietraining****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 16-02-2017 (Afgerond)**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** 30-03-2017 (Afgerond)**4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2015**Actie afgerond op:** 01-06-2017 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Zorgboerin draagt zorg voor alle aanmeldingen van informatiebijeenkomsten, scholingstrajecten, trainingen en cursussen die voor 2018 van toepassing zijn.

Verantwoordelijke: Petra Rozen**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018

Plannen informatie avond voor ouders/ vertegenwoordigers betreffende de bouwplannen. Uitvoering: coördinerend begeleider en zorgboerin.

Verantwoordelijke: Petra Rozen**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2018

Gesprekken met zorgaanbieder 's Heerenloo om de mogelijkheid tot verzilveren van indicatie in ZIN te onderzoeken.

Verantwoordelijke: Petra Rozen**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018

Ontwerpen van een appendix voor taken/ verantwoordelijkheden voor stagiaires. Uitvoering: coördinerend begeleider

Verantwoordelijke: Petra Rozen

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2018

Realiseren appendix in aanvulling op de vrijwilligersovereenkomst t.b.v. specificeren van taken en verantwoordelijkheden. Uitvoering: coördinerend begeleider.

Verantwoordelijke: Petra Rozen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Ontwerpen van een appendix in aanvulling op de vrijwilligersovereenkomst t.b.v. specificeren van taken en verantwoordelijkheden van de vrijwilliger. Uitvoering: (coördinerend begeleider)

Verantwoordelijke: Petra Rozen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf evt. nog moet nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond hadden moeten worden. Stel een nieuwe uitdeelbrief en klachtenreglement op (gebruik hiervoor de formats die zijn aangeleverd in de helpteksten op www.kwaliteitlaatjezien.nl, uitdeelbrief staat bij de helptekst onder vraag 4.7.1. en het klachtenreglement staat bij de helptekst onder vraag 4.7. Publiceer het klachtenreglement ook op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018

Ontwerpen PowerPoint presentatie t.b.v. vergroten van naamsbekendheid in de regio. Uitvoering: Coördinerend begeleider.

Verantwoordelijke: Petra Rozen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

u heeft nog niet alle bijlagen vanuit het kwaliteitssysteem en de werkbeschrijving (het kwaliteitssysteem) toegevoegd. Zie het instructiefilmpje 'Downloaden kwaliteitssysteem en bijlagen uit de oude applicatie' onder 'gebruiksaanwijzingen voor de kwapp' in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Aandachtspunt: met oog op anonimiteit is het belangrijk dat er geen medewerkers van de zorgboerderij betrokken zijn bij de afname van de tevredenheidsmeting.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Voeg de volgende acties aan uw actielijst voor 2018 toe: - Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig) - Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. - Jaarlijkse herhaling BHV - Jaarlijkse actualisatie zoönosenkeurmerk - Evaluatiegesprekken met deelnemers - Tevredenheidsmeting - Functioneringsgesprekken met eventuele stagiaires en vrijwilligers - Ontruimingsoefening(en) - Actualisatie RI&E - Plan de inspraakmomenten voor alle doelgroepen - Controle brandblussers en ehbo-koffers - Acties m.b.t. scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Actie vanuit audit: Jaarlijkse controle cliëntendossiers opnemen in actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Aanbieden van PowerPoint presentatie bij thuiszorgorganisatie(s) en woonzorgcentrum. Realisatie: zorgboerin en coördinerend begeleider.

Verantwoordelijke: Petra Rozen

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2018

Actie vanuit de audit: Neem in half-jaarlijks overleg met apotheek eventuele risicovolle medicatie specifiek mee en leg het omgaan hiermee vast in het verslag.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

De zorgboer laat in eerste helft van 2018 de bedrading in de stal voor de varkens/ kalveren vervangen en extra verlichtingspunten aanbrengen. Uitvoering: zorgboer

Verantwoordelijke: Petra Rozen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018

Overzicht maken van alle kosten van de zorgboerderij om dit overzicht vervolgens te vertalen naar mogelijkheden tot het besparen van kosten. Uitvoering: Coördinerend begeleider

Verantwoordelijke: Petra Rozen

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2018

Opstellen scholingsaanbod aan team wonen over vaardigheden en begeleidingsstijl binnen woonaanbod van appartementen. Uitvoering: coördinerend begeleiders wonen.

Verantwoordelijke: Petra Rozen

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2018

Formeren van werkgroepje bestaande uit twee coördinerend begeleiders en de zorgboerin t.b.v. uitwerken dienstenstructuur voor nieuw te bouwen appartementen. (iedere 6 weken bijeenkomen)

Verantwoordelijke: Petra Rozen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018

Voor volgend jaarverslag: vermeld graag hoeveel inspraakmomenten u met alle doelgroepen heeft gehouden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Voor volgend jaarverslag: licht graag nader toe waar deelnemers precies tevreden over zijn en hoe u dit in stand gaat houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie vanuit de audit: Zodra uitbreidingsplannen zijn gerealiseerd dit meenemen in noodplannen, vergunning en RIE. Bespreek acties in jaarverslag over 2018 en pas dan ook aan in KS

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het maken van een planning en het exact uit laten komen van de voorgenomen 'deadlines' blijft altijd lastig. Op het moment van plannen kan er nog geen rekening worden gehouden met drukte die regelmatig ontstaat uit de dagelijkse gang van zaken. Hier kunnen b.v. bezoeken aan huisarts, ziekte van medewerkers of ziek zijn van degene die de actie zou uitvoeren aan ten grondslag liggen. Het grote voordeel van het maken van een jaarplanning is het zichtbaar houden van alle acties die nog verricht moeten worden. Wanneer de voorgenomen deadline niet behaald wordt, zal er op korte termijn alsnog gehandeld worden waardoor voornemens niet onnodig blijven liggen of 'verdwijnen'.

Aan de hand van de planning van 2017 willen we voor 2018 nog wat meer ruimte 'overhouden' door niet teveel voornemens in de jaarplanning te verwerken. Dit komt voort uit de verwachting dat in de tweede helft van 2018 veel tijd en aandacht uit zal gaan naar de uitvoering en ontwikkeling van de 5 appartementen waarvoor een bouwvergunning is aangevraagd.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Na de voorgenomen nieuwbouw en start van 5 appartementen ter uitbreiding van haar woonaanbod in 2018 heeft De Fochtel als behoefte om het tweede en derde jaar van de komende vijf te vertalen naar een periode van rust. Hiermee wordt bedoeld dat na een startjaar van een dergelijke verandering in het zorgaanbod er nog genoeg punten van aandacht zullen zijn om in het tweede en derde jaar om aandacht aan te schenken. De Fochtel heeft nooit de doelstelling gehad om te willen groeien in omvang. De uitbreiding van haar woonplekken met appartementen voor meer zelfstandig wonen op het erf van De Fochtel is voortgekomen uit behoefte van haar huidige deelnemers wonen. Een aantal van hen heeft wel de behoefte aan meer zelfstandigheid, maar wil dit graag aangaan vanuit de vertrouwde omgevingsfactoren van De Fochtel. Een dergelijke verandering binnen De Fochtel zal ondanks de voorbereiding altijd enige turbulentie teweegbrengen. De komst van nieuwe deelnemers wonen, de komst van nieuwe begeleiders, en de groepsdynamische processen die hier uit voort zullen gaan komen. om deze reden wil de directie de twee jaar na de start graag gebruiken om deze processen met aandacht het hoofd te bieden en zo snel mogelijk terug te brengen naar de uitgangspunten rust en stabiliteit zoals zij dit gewend is.

- In het derde en vierde jaar gaan de zorgboer, zorgboerin en hun zoon een actieplan opstellen voor het ieder op zichzelf rendabel maken van zowel het boerenbedrijf als de zorgactiviteiten. Het is een wens om beide activiteiten ieders op zichzelf financieel onafhankelijk van elkaar te laten zijn. Deze doelstelling komt voort uit een doelstelling voor de nog langere termijn (ruim 10 jaar) waarin de huidige zorgboer en zorgboerin zich moeten voorbereiden op hun pensioen. Gezien de verwachting uitgaat naar de gedachte dat de zoon het boerenbedrijf zal gaan overnemen eventueel aangevuld met het huidige aanbod van dagbesteding, betreft dit een meer dan volledige baan. Daarmee is het een reële gedachte dat hij niet de zorgactiviteiten over zal kunnen nemen. Mogelijk zullen de dochters of 1 van beide dochters van de zorgboer en zorgboerin dit deel van het bedrijf overnemen. Dit is voor hen echter nog te vroeg om een besluit over te nemen. Zowel in het scenario dat de dochters dit overnemen als in het scenario dat geen van beide dit gaat doen, is het bedrijfstechnisch van belang om de beide delen onafhankelijk van elkaar financieel gezond te laten zijn.

In het vijfde jaar gaat de familie in haar totaliteit met elkaar in gesprek over de gedachten van overname op dat moment. Hier hoeft nog geen besluitmoment plaats te vinden. Het gaat dan om het uitwisselen van de gedachten en ideeën van dat moment. De doelstelling zal zijn dit gesprek te zien als de start van een actief proces waarin de familieleden komen tot een model waarin de zorgboer en zorgboerin bij pensioengerechtigde leeftijd afscheid kunnen nemen van hun werkzame leven en het bedrijf goed verzorgd kunnen overdragen om de continuïteit van de zorg en het boerenbedrijf te kunnen waarborgen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De Fochtel heeft het voornemen om in 2018 te starten met de bouw van 5 extra woonplekken in de vorm van 5 appartementen. De appartementen zullen zich onderscheiden van de woonplekken in de boerderij door een hogere mate van zelfstandigheid van de deelnemers die er zullen gaan wonen. Gezien de verwachting is dat de bouw in het derde kwartaal van 2018 afgerond zal zijn, zal er voor dit moment nog veel werk verzet moeten worden in de voorbereiding.

Belangrijke onderwerpen zijn:

- methodische onderbouwing op basis van de benodigde praktische vaardigheden.
- methodische onderbouwing op basis van diagnostiek (risicoanalyse op b.v. vereenzaming, middelengebruik, schulden, enz.)
- Uitwerking van overgangsfase van bewoners uit boerderij naar appartementen.
- Uitwerking van dienstenstructuur en fte's bij uitgangspunt dat zowel de kamers in de boerderij als in de appartementen allen gevuld zijn.
- Uitwerking van aansturing van team wonen in haar nieuwe omvang en structuur.
- Het meenemen en informeren van deelnemers, ouders en vertegenwoordigers, medewerkers in het verloop van dit proces.

Gezien de omvang van dit voornemen heeft De Fochtel voor dit jaar besloten dat dit project samen met de acties op de jaarplanning de doelstellingen voor het komende jaar zullen zijn.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Stappen die worden toegevoegd aan de actielijst zijn:

- De zorgboerin draagt zorg voor alle aanmeldingen van informatiebijeenkomsten, scholingstrajecten, trainingen en cursussen die voor 2018 van toepassing zijn.
- 09 maart wordt er een ouderavond georganiseerd met een tweevoudige doelstelling: informatieverstrekking over bouw van nieuwe appartementen, afnemen klanttevredenheidsmeting bij ouders/ vertegenwoordigers.
- De zorgboerin plant een eerste gesprek met 's Heerenloo om te onderzoeken of er een samenwerking kan ontstaan die voor De Fochtel leidt tot de mogelijkheid om indicaties te kunnen verzilveren in Zorg In Natura (ZIN).
- Een van de coördinerend begeleiders wonen ontwerpt een appendix die aanvullend kan zijn op de stageovereenkomst en de vrijwilligersovereenkomst. In deze appendix worden de taken en/ of verantwoordelijkheden van de stagiair en vrijwilliger beschreven.
- De zorgboerin ontwerpt samen met een van de coördinerend begeleiders een PowerPoint presentatie t.b.v. vergroten van de naamsbekendheid van de dagopvang ouderen om de hoeveelheid aanmeldingen in 2018 te laten toenemen.
- De zorgboerin en een van de coördinerend begeleiders bieden de PowerPoint presentatie over het zorgaanbod dagopvang ouderen aan bij de thuiszorgorganisaties in de regio en in een woonzorgcentrum te Oosterwolde.
- De zorgboer laat de bedrading voor elektriciteit in de stal voor de kalveren en varkens vervangen en laat extra verlichtingspunten aanbrengen.
- Een van de coördinerend begeleiders maakt een overzicht van de kosten die maandelijks en jaarlijks worden gemaakt, om dit overzicht vervolgens te vertalen naar mogelijkheden om kosten te besparen.
- De coördinerend begeleiders wonen ontwerpen samen een intern scholingsaanbod op basis van de aankomende veranderingen met de bouw van 5 nieuwe appartementen wonen. en bieden deze vervolgens aan, aan hun collega begeleiders binnen wonen.
- De zorgboerin en de coördinerend begeleiders wonen komen gedurende 2018 iedere 6 weken bijeen om alle noodzakelijke acties rondom de nieuwbouw van de appartementen uit te werken en te vertalen naar handelen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• 3.1JaarverslagFochtel |
|------------|---|