

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

G.Blokland vof

Bergvliet

Locatienummer: 2227



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

G.Blokland vof

Registratienummer: 2227

Bovenkerkseweg 116, 2821 XZ Stolwijk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24329262

Website: <http://www.zorgboerenzuidholland.nl/zorgboerderijen/bergvliet>

Locatiegegevens

Bergvliet

Registratienummer: 2227

Bovenkerkseweg 116, 2821 XZ Stolwijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar begonnen we met 2 deelnemers verdeeld over 3 dagen in de week dagbesteding en dat is vanaf mei al snel uitgebreid naar 4 deelnemers verdeeld over 6 dagen. Alle deelnemers kwamen met plezier bij ons op de zorgboerderij, en hebben met plezier deelgenomen aan onze aangeboden dagbesteding. Het is een leuke groep die elkaar aanvult, iedereen voelt zich op zijn gemak en doordat er weinig verloop is kent men elkaar goed en weet men wat men aan elkaar heeft en is er rust in de groep. Dit wordt erg gewaardeerd.

Op onze zorgboerderij zijn de activiteiten veelal seizoengebonden, dat houdt in dat er in de winter veel met snoeiwerkzaamheden gedaan wordt rondom de boerderij en in de moestuin, fruitbomen en voortuin. Regelmatig moeten de schapen geteld worden wat we met 1 of meerdere deelnemers doen. Bij minder goed weer is het vooral met de konijnen en kalfjes en in de koeienstal bezig zijn en er kan met houtbewerking gewerkt worden, hier is 1 deelnemer erg handig in. Voor de jongeren zijn er ook bezigheidsspellen en knutselactiviteiten.

Het voorjaar brengt vaak nog meer karweitjes buiten met zich mee, dit houdt in de moestuin bemesten en klaarmaken voor zaaiwerk en vroege teelten inzaaien. Ook het landwerk begint en dan vooral het mollenvangen waar men met de boer mee je een heel eind door de polder heen loopt om de klemmen te zetten/controleren. Er gaat ook vee naar de weilanden waar we met elkaar weer een activiteit aan hebben en plezier aan beleven. Dit voorjaar is het kippenhok gereedgekomen wat door 1 deelnemer is gemaakt, het heeft een plek gekregen op de boerderij en er is een kippenren naast gemaakt door de deelnemers met een takkenhaag en gaas. 6 kippen zijn aangeschaft en ze worden door de deelnemers gevoerd en verzorgd. We krijgen er ook wat voor terug: elke dag eieren rapen die de deelnemers ook wel eens mee naar huis nemen.

De zomermaanden zijn qua activiteiten gewoon druk, de moestuin vraagt veel aandacht, in de voortuin en boomgaard het gras maaien, rondom de boerderij is veel werk en in de weilanden en het vee daarin geven ook de nodige werkzaamheden waarbij voor de deelnemers voor ieder wel wat passend is te doen, zo gaat 1 deelnemer bijna dagelijks trouw de kalfjes voeren en tellen en de pinken tellen. Ook heeft 1 deelnemer deze zomer wat schilderwerk aan ramen en deuren van de stal gedaan, er is keurig gewerkt en wij zijn er blij mee.

In het najaar en de herfst zijn het meer de oogstmomenten die voor activiteiten zorgen o.a.: de moestuin, bramen, bessen, kalebassen en pompoenen die op de boerderij staan en de fruitbomen en notenboom. Hierbij hoort ook bij dat de oogsten verwerkt worden of opgeslagen worden. Ook het vee gaat weer naar de stal wat ook de nodige verzorging vraagt en activiteiten biedt aan de deelnemers.

Rond de boerderij zijn mooie wandelpaden in de natuur, hier maken we ook dankbaar gebruik van om met 1 of meerdere deelnemers een lekker stuk te gaan lopen.

Van elke deelnemer vieren we de verjaardag met elkaar, we hangen slingers op en vooraf wordt een cake gebakken samen met enkele deelnemers.

Het sinterklaasfeest en kerstfeest hebben we met de deelnemers samen voorbereid en gevierd, er werd naar uitgekeken en er is genoten.

Om makkelijker en veiliger (en milieuvriendelijker) te kunnen werken zijn er enkele accugereedschappen aangekocht, zoals een bosmaaier, gazonmaaier, bladblazer, accutol, slijpmachine en scheermachine.

Verder is er een tweede kantine gecreëerd om afzonderlijk te kunnen pauzeren voor 1 deelnemer die daar erg behoefte aan had.

Onze zorgboerderij is vanaf begin aangesloten bij de stichting zorgboeren zuid-Holland die ons ondersteunt en die ons scholing biedt om onze kwaliteiten verder te verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Wat we hebben geleerd is om meer te kijken wat iemand nodig heeft en de activiteiten daar op aan te passen.

Onze doelstelling van vorig jaar was om aan 2 tot 3 deelnemers dagbesteding te bieden, dit zijn er 4 geworden. Onze ervaring is dat dit voor ons samen goed te doen is. Onze intentie is om niet meer te groeien in aantal deelnemers.

De extra pauzeruimte die we hebben gemaakt is een welkome aanvulling voor 1 van onze deelnemer.

Wij zijn zeer tevreden over de ondersteuning van de stichting zorgboeren zuid-holland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Dit jaar zijn we met 2 deelnemers gestart. Er zijn in het voorjaar 2 deelnemers bijgekomen. Er zijn geen deelnemers vertrokken, wel is 1 deelnemer aan het eind van het jaar tijdelijk uit zorg. We eindigde het jaar met 3 deelnemers en 1 tijdelijk uit zorg, dus totaal 4. Onze deelnemers vallen in doelgroep psychiatrie en autisme. We werken met jongeren en volwassenen. We bieden alleen dagbesteding aan. De zorgwaarde van onze deelnemers is voor de jongeren dagbesteding inspanningsgericht middel en voor de volwassenen begeleiding groep/dagbesteding. 1 deelnemer vraagt meer individuele begeleiding.

De zorg wordt voor de volwassenen vanuit de wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) verleend en bij de jongeren vanuit de jeugdwet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Doordat we zo goed mogelijk proberen in te schatten welke deelnemers goed op onze zorgboerderij en bij bestaande deelnemers passen, is het resultaat dat we 4 deelnemers hebben die goed bij elkaar passen. Hierdoor is de sfeer prettig en hebben we afgelopen jaar geen verloop gehad wat op zich ook weer rust brengt. Wel moeten we opletten dat bij enkele deelnemers dat de werkdruk niet te hoog is, dit kan zelf zelfs per dag verschillen hoe iemand hiermee om kan gaan. Voordeel van een zorgboerderij is dat je met dieren werkt en dan moeten klusjes zoals voeren toch gebeuren anders benadeelt het het dier wat dan een reden is om toch in actie te komen. 1 deelnemer wil zijn werkjes apart doen van de groep en krijgt hierdoor meer individuele begeleiding. Wij zien deelnemers met regelmaat groeien in hun kunnen en stellen waar nodig de doelen daar op aan. Wij zien dat het rapporteren en de evaluatiegesprekken een belangrijk onderdeel is van het aanbieden van dagbesteding. Dit blijven we zeker ook doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen voor 2018 waren EHBO herhaling door de zorgboerin en BHV herhaling door de zorgboer, beiden met positief resultaat behaald, verder hebben de zorgboer en boerin scholingsavonden vanuit stichting zorgboeren zuid-Holland gevolgd. Deze opleidingsavonden zijn in de volgende vraag omschreven. Al deze opleidingsdoelen zijn met een positief resultaat behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

EHBO herhaling door Coby met positief resultaat.

BHV herhaling door Gert met positief resultaat.

Signaleren en meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, is gevolgd door Gert en Coby, certificaat behaald.

Risico's op (seksueel) grensoverschrijdend gedrag door Coby met goed gevolg afgerond.

Training Autisme en eetproblemen door Coby met goed gevolg afgerond.

Introductiecursus ABA methode door Gert en Coby met goed gevolg afgerond.

Uitleg over Risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E), door Gert met positief resultaat.

Rapporteren op doelen en algemene studiegroepavond door Gert en Coby deelgenomen met positief resultaat.

Omgaan met agressie-PACT door Gert en Coby met goed gevolg afgerond.

Intervisie vanuit zorgboeren zuid-Holland (ervaringen delen en problemen op tafel leggen met collega zorgboeren is zinvol) gevolgd door Coby met een positief resultaat afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- overzicht scholing 2018 bergvliet

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de komende periode volgt Gert de herhalingcursus BHV, Coby gaat ook de BHV behalen. Verder gaat Coby de EHBO herhalen. Ook gaan we samen weer studieavonden volgen bij de stichting zorgboeren zuid-Holland en enkele e-learning cursussen volgen. De stichting zorgboeren zuid-Holland biedt via hakacontent.nl e-learning cursussen aan. Gert en Coby gaan verschillende cursussen doen oa: basiscursus medicijngebruik en richtlijn problematische gehechtheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De cursussen /herhalingen die werden gegeven door ervaringsdeskundigen zijn nuttig en leerzaam om te doen, we merken dat het positief bijdraagt bij het aanbieden van dagbesteding aan onze deelnemers. Theorie is ondersteunend aan de praktijk, we leren beter hoe we met bepaalde problemen moeten omgaan om tot een goede oplossing te komen bij de deelnemers. Elke deelnemer heeft weer een andere benadering nodig en we leren op scholingsavonden ook van de ervaringen van de college zorgboeren wat ook waardevol kan zijn. Komend jaar gaan we ook e-learning cursussen volgen die nauw aansluiten bij onze doelgroepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben 4 evaluatiegesprekken gehad, met alle deelnemers 1 keer. Bij deze gesprekken zijn een begeleider van de deelnemer en onze zorgcoördinator van Stichting zorgboerderij zuid-Holland aanwezig. Tijdens de evaluatiegesprekken wordt er besproken hoe het met de deelnemer gaat en de doelen worden besproken en eventueel bijgesteld. Zijn er dingen die anders moeten/kunnen en maken we daar nieuwe afspraken over, wordt er op de juiste wijze aan doelen gewerkt, zijn er doelen behaald, worden er doelen bijgesteld en/of komen er nieuwe doelen bij? De evaluatiegesprekken zijn in 2018 allemaal goed verlopen. De deelnemers hebben het prima naar hun zin op onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De vereiste evaluatiegesprekken zijn geweest en ieder was aanwezig. De deelnemers voelen zich gezien en gehoord. De deelnemers durven aan te geven wanneer hem of haar iets dwarszit of wanneer er onduidelijkheid over iets is. Van ieder evaluatiegesprek is een verslag gemaakt. Evaluatiegesprekken zijn een belangrijk instrument voor het verdere vervolg van de aangeboden dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Lopende het jaar is er in alle soorten van gesprekken ruimte voor de deelnemers om hun zegje te doen, en 2 keer per jaar, dit was op 2 juni en 29 nov., is er op de zorgboerderij een (officieel) inspraakmoment geweest, dit zijn koffietafelgesprekken. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij. Besproken is of het konijnenverblijf aan de verwachtingen voldoet en of er voldoende gereedschap voor de houtbewerking beschikbaar is. Alle deelnemers zijn dan aanwezig en we hebben ze vooraf op de hoogte gesteld zodat ze voorbereid hun zegje kunnen doen. Er waren maar enkele kleine opmerkingen over materiële zaken op de boerderij, dit hebben we direct verholpen.

Tevens komt de cliëntenraad van de stichting zorgboeren zuid-Holland 4 keer per jaar bijeen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle deelnemers nemen het serieus op en waren aanwezig. Onze conclusie is dat het verloop van de inspraakgesprekken goed is gegaan, dit blijkt uit de reacties van de deelnemers en de enkele opmerking die is gemaakt. Juist vooraf de deelnemers goed informeren is belangrijk zodat ze goed voorbereid kunnen deelnemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In april (2) en oktober (1) hebben we de tevredenheid van de deelnemers gemeten. We gebruiken de vragenlijsten van "vanzelfsprekend" waarvan er 3 van de 4 uitgezette vragenlijsten zijn ingevuld. In de vragenlijst van vanzelfsprekend komt het er op neer of de deelnemers het naar hun zin hebben op de boerderij en bij de aangeboden activiteiten. Het gemiddelde cijfer van de ingevulde vragenlijsten van onze deelnemers is een 8,7. Daar zijn wij ook zeker tevreden mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie is dat het allemaal naar wens verloopt, dit komt vanuit de tevredenheidsmeting ook naar voren. 1 deelnemer wilde meer dagen komen, wat daarna ook is gerealiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 10-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: meldcode aangepast

evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2018
Actie afgerond op: 10-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: alle evaluatiegesprekken zijn dit jaar gedaan, volgend jaar staan acties ingepland

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2018
Actie afgerond op: 30-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: op 29 nov. 2018 is er een inspraakmoment geweest

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2019
Actie afgerond op: 03-12-2018 (Afgerond)

VOG richard aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2018
Actie afgerond op: 26-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: VOG aangevraagd en ontvangen

lokkers kopen en bevestigen

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2018
Actie afgerond op: 13-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: kastje met slot gemaakt door deelnemer.

zoonosencertificaat aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 10-07-2018 (Afgerond)

controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018
Actie afgerond op: 11-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: EHBO koffer is nog compleet en binnen houdbaarheidsdatum

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2018
Actie afgerond op: 11-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: tijdens aanwezigheid van alle deelnemers is het calamiteitenplan doorgenomen

bijwerken website

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 26-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: op de nieuwe website van de stichting zorgboeren zuid-holland komt een verhaal met foto's van onze zorgboerderij.

met pr medewerkster van zorgboeren zuid-holland werken aan meer bekendheid van onze zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: 26-06-2018 (Afgerond)

klachtenregelement toevoegen aan zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 28-05-2018 (Afgerond)

evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2018
Actie afgerond op: 19-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: De eerste maanden van dit jaar zijn we druk geweest met het kwaliteitssysteem in te vullen. Dit was voor ons de eerste keer. vandaag kregen we bericht dat het voldoet aan de norm en positief is beoordeeld. Vanaf januari is er ook een tweede deelnemer op onze zorgboerderij. Met ingang van mei komen er nog 2 deelnemers bij.

Zichtbaarheid vergroten door aanmelden op de sociale kaart van Stolwijk**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 19-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** we staan nu vermeld op de sociale kaart van de Krimpenerwaard.**kippenhok klaar en kippen kopen****Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2018**Actie afgerond op:** 19-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Kippenhok samen met deelnemer afgemaakt en buiten gezet. Deze dag was erg leuk voor alle deelnemers.**Aanmelden nationale hulpgrids****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 11-04-2018 (Afgerond)**Planning maken voor administratieve werkzaamheden****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**inspraakmoment met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**informerende deelnemers klachtenregeling mbv ophangversie****Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** tijdens koffie pauze besproken met deelnemers

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2018**Actie afgerond op:** 13-02-2018 (Afgerond)

Bepaal welke acties nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** 13-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Omdat vanaf 25 mei 2018 de wetgeving rondom bescherming van persoonsgegevens wijzigt, is er veel aandacht voor dit thema. Op onze zorgboerderij wordt gewerkt met een kwetsbare doelgroep. Daarom is het van groot belang dat alle cliëntgegevens zorgvuldig worden behandeld, minimaal binnen de grenzen van de actuele wetgeving. Het belangrijkste instrument waarmee dit geborgd wordt, is het elektronische cliënten dossier ZilliZ. Stichting Zorgboeren Zuid-Holland neemt ZilliZ af van Landmerc+ en stelt dat beschikbaar aan haar zorgboeren. Omdat Landmerc+ voldoet aan alle eisen die wettelijk worden gesteld aan een gegevensverwerkende partij, en de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland dat actief controleert, zijn onze cliëntgegevens op een verantwoorde manier beschikbaar. De wijze waarop dit gedaan wordt, kan worden toegelicht door de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. verder werken we met afsluitbare kasten en zijn de computers beveiligd.

publiceer het klachtenreglement op www.zorgboeren.nl**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2018**Actie afgerond op:** 13-02-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 02-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** nvt**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 02-02-2018 (Afgerond)**inspraakgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 01-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** nvt**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Actie afgerond op:** 01-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** nvt**inspraak gesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 01-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** nvt

4.3.3 -> Als de deelnemers worden vervoerd door een medewerker van de zorgboerderij, heeft diegene dan een inzittendenverzekering? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2019

Actie afgerond op: 31-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: zorgboer(in) heeft wel een inzittendenverzekering. er zijn geen medewerkers op de zorgboerderij.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: gecontroleerd

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2017

Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: vandaag doorgenomen met client

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2017

Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: 1 x per jaar dmv calamiteitenoefening uitgezet door preventiemedewerker

4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2017

Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: er is een vernieuwde klachtenregeling vanuit st. zorgboeren ZH.

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2017

Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: st.zorgboeren zuid-holland geeft training en cursussen die verplicht gevolg moeten worden.

5.2.1.2 -> Is er vervanging in het geval van afwezigheid van de zorgboer en/of vaste begeleiders? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2017

Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: bij afwezigheid gaat is zorgboerderij dicht

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 16-01-2018 (Afgerond)**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 16-01-2018 (Afgerond)**5.4.1 -> Zijn de aansprakelijkheidsverzekeringen van de zorgboerderij aangepast aan de zorgactiviteiten? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2017**Actie afgerond op:** 16-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** zijn aangepast**nieuwe folder/inlegvel****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 11-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** zijn goed gelukt**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

werkplaats houtbewerking verbeteren**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**evaluatiegesprek****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**evaluatiegesprek****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**dak loods laten vervangen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019

trampoline ingraven en gereedmaken**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2019**controle EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2019**evaluatiegesprek****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 19-07-2019**e-learningcursus bindingsangst volgen en afronden****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**e-learning medicijngebruik volgen en afronden****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**bezems, schrobbers en trekkers los van de vloer ophangen****Geplande uitvoerdatum:** 07-10-2019**inspraakmoment met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2019**invullen checklist bedrijfshygiëne****Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2019**informerende deelnemers klachtenregeling mbv ophangversie****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020

Actualisatie BHV Gert**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2020**actualisatie BHV Coby****Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2020**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**VOG vernieuwd elke 3 jaar****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2022**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2022**zoonosencertificaat aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** door veranderde regelgeving is het voor ons niet meer nodig om een zoönosencertificaat aan te vragen.**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**inspraakmoment met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Er waren geen op of aanmerkingen of verbeterpunten.

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**informerende deelnemers klachtenregeling mbv ophangversie****Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De link naar uw website in Kwapp bij de bedrijfsgegevens is niet correct, graag de juiste link vermelden.

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** juiste link vermeld

Klachtenreglement nog aanpassen naar eigen zorgboerderij. Dus de naam van de zorgboerderij invullen daar waar dat nodig is (werkbeschrijving 5.2.6 en opnieuw publiceren op zorgboeren.nl).

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Klachtenreglement aangepast en opnieuw gepubliceerd.**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 12-03-2019, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. **Aanvullen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een goed hulpmiddel voor ons om acties goed in kaart te houden en te plannen. In 2018 is de actielijst redelijk actueel ingevoerd en ook afgerond. Het was nog een leerproces voor ons. Voor 2019 staan de benodigde acties ingevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling is om op dezelfde voet door te gaan. We hebben geen grote veranderingen op de planning. Zoals de zorgboerderij nu draait gaat het goed. Wij zien juist de meerwaarde van kleinschaligheid voor de deelnemers, zeker voor die er nu bij ons dagbesteding krijgen. We kunnen ze veel aandacht geven en daardoor voelen ze zich ook veilig bij ons. De samenwerking met de stichting zorgboeren zuid-Holland continueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstelling is om op dezelfde voet door te gaan. De samenwerking met de stichting zorgboeren zuid-Holland continueren. Scholing en informatie/intervisiebijeenkomsten blijven volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wel willen we in kennis blijven groeien door scholingsavonden en e-learning cursussen te blijven volgen om ook in de toekomst goede zorg te kunnen blijven bieden. Op de boerderij willen we van de loods het dak laten vervangen en gaan we de werkplaats voor houtbewerking opnieuw inrichten. Ook gaan we een trampoline ingraven en gereedmaken voor gebruik. Het tegelpad gaan we samen met de deelnemers opnieuw bestraten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• overzicht scholing 2018 bergvliet |
|------------|---|