

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Blankenhoeve

Blankenhoeve

Locatienummer: 2231



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Blankenhoeve

Registratienummer: 2231

Vennemeer 39, 2374 AV Oud Ade

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 27321724

Website: <http://www.blankenhoeve.nl>

Locatiegegevens

Blankenhoeve

Registratienummer: 2231

Vennemeer 39, 2374 AV Oud Ade

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Registratielijst ongevallen 2019

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2019

Geboden zorg

Dit jaar is er zorg geboden op de woensdagmiddagen 12:30-17:00 en de zaterdagen 10:00-17:00.

Daarnaast is de zorgboerderij extra open geweest in de vakanties en zijn er themadagen, logeerweekenden en is er een 12+zomerkamp georganiseerd. Ook is er extra opvang geboden tijdens de landelijke leraren staking in november waarbij kinderen konden deelnemen aan het "vroeger vogel" ontbijt, zodat de ouders op tijd naar hun werk konden.

Wat is er gebeurd in 2019

2019 stond, naast de gebruikelijke dagen en de extra gezellige dagen, in het teken van terugblikken, verwennen en vooruitdenken. Terugblikken en verwennen is gedaan met de ouders en vrijwilligers; hierover verderop meer. Ook is er over de toekomst van de zorgboerderij nagedacht en gesproken; gaat alles nog naar wens voor alle partijen en welke aanpassingen zijn wenselijk? Hierover meer in het kopje "Kritisch evalueren/verbeteren".

Begin februari is een audit geweest om in aanmerking te komen voor het kwaliteitscertificaat. De gevraagde aanpassingen (uitvoeren van een tevredenheidsmeting en medicatielijsten van apotheken van de kinderen die medicatie gebruiken) zijn binnen 2 weken uitgevoerd. Na deze acties is op 21 februari is het traject om in aanmerking te komen voor het kwaliteitscertificaat zorgboeren "Kwaliteit laat je zien" met positief resultaat afgerond. Zorgboerderij Blankenhoeve is trots op het behaalde resultaat en het bordje met de afbeelding van het kwaliteitscertificaat hangt dan ook duidelijk zichtbaar bij de entree van de zorgboerderij.

Ouders; de vergeten doelgroep

Er is dit keer ook aandacht geschonken aan de ouders van de cliënten. Uit één van de inspraakmomenten kwam naar voren dat het gezellig zou zijn om een keer iets met de ouders te doen. Dit is opgepakt en uitgepakt in een "ouder-verwen-dag".

Van ouders wordt verwacht 24/7 klaar te staan voor hun kind dat extra aandacht vraagt, naast de overige zorg voor het gezin/huishouden/werk/relatie. Ouders doen dit als vanzelfsprekend, maar krijgen zelden de waardering van hun kind of omgeving waar ze recht op hebben, sterker nog; zij zijn degene waar het kind de frustratie en vermoeidheid als eerste laat zien en zich het minst hoeft "aan te passen" zoals op school en de zorgboerderij vaak nog wel lukt. Dit vraagt behoorlijk wat geduld, incasseringsvermogen en energie van ouders.

Hierdoor is het idee geboren om een ouder-verwen-dag neer te zetten. De plaatselijke rotary-club heeft de dag mede mogelijk gemaakt door deze te financieren.

Vooraf wisten ouders niet wat ze te wachten stond en was de volledige dag een verrassing voor ze. De opkomst was enorm en één van de ouders hielp zelfs met de voorbereidingen. Van bijna alle zorgkinderen kwamen beiden ouders, maar in ieder geval van elk zorgkind kwam één ouder. Op zondag 14 juli was de grote dag. Het weer viel een beetje tegen en het regende behoorlijk voordat het tijdstip aanbrak waarop de ouders zouden arriveren. De ouders werden ontvangen met koffie en cake in de louché hoek van de stal. Hier werd een film op groot scherm getoond met beelden en foto's van de kinderen door de jaren heen (terugblikken) en als afsluiter hadden de kinderen grappige filmpjes gemaakt voor hun ouders. Na de koffie werden de ouders in groepen verdeeld en was het tijd voor boerengolf. Het was inmiddels droog geworden, maar het hoge gras op het boerengolf parcours was nog wel erg nat. Ondanks de natte schoenen werd er actief gegolfd en begon het "ijs te dooien" en de ouders onderling elkaar lol te maken. Hierna werden er droge sokken/sandalen uitgereikt evenals lunchpakketten in gezellige papieren zakjes. Ouders werden naar de waterkant geleid waar een heuse schuit met schipper stond te wachten. De schipper gaf een stukje uitleg over de naam en de geschiedenis van de schuit met een bruggetje naar de "zorg" die de ouders bieden. Naast de ouders gingen hapjes en drankjes mee. In het begin was het nog koud op de boot en werden de meegenomen dekens goed gebruikt, maar na verloop van tijd brak de zon door en was het heerlijk vertoeven op de boot. Tussendoor werden gekke petten uitgedeeld en

werd er, middels vragen over de kinderen, "petje op, petje af" gedaan. De winnaar ontving een "geld-prijs" in de vorm van een pot met munt-drop. Er werd bijgekleetst, gelachen en genoten van de mooie omgeving over de Kagerplassen. Na de boottocht was er nog een afsluitende borrel en kregen de ouders een "veer" op een sokkel uitgereikt als eerbetoon op hun taak als ouder. Het was een zeer geslaagde dag.

Personeel in het zonnetje

Na het succes van de ouder-verwen-dag, was de volgende stap om ook de vrijwilligers in het zonnetje te zetten. Dit gebeurde op zondag 8 december middels de "personeels-verwen-dag".

De 3 vrijwilligers die zich het afgelopen jaar hebben ingezet waren uitgenodigd zonder te weten wat de dag voor hen in petto had.

Het naastgelegen zomerhuisje was voor deze dag gereserveerd en op deze stormachtige dag brandde bij binnenkomst heerlijk de houtkachel en werden de vrijwilligster verwelkomt met koffie en gebak. Hierbij kregen zij een film op groot scherm te zien met foto's en oude film-beelden (terugblikken) waar zij zelf als vrijwilligster in voor kwamen. Aan het einde van de film hadden de kinderen wat ingesproken voor de vrijwilligsters en werd er hier en daar een traantje weggepinkt. Hierna was er een heuse "Blankenhoeve escape-room" waarbij de vrijwilligsters de opdracht kregen om het cijferslot dat aan een grote kist hing te ontknopen. De cijfers konden door middel van opdrachten en goed samenwerken ontdekt worden. Het bleek een goed team, want in korte tijd was de code ontmaskerd. In de kist bevonden zich de kerstpakketten voor het personeel en een Blankenhoeve-trui voor de nieuwe vrijwilligster. Hierna was er een boeren-lunch en kwam er, voor de vrijwilligsters geheel onverwacht, iemand een workshop schilderen geven. Ieder maakte op aanwijzingen in etappes een prachtig eigen kleurrijk schilderij van 2 boerinnetjes met 3 kippen. De dag werd afgesloten met een gezellige borrel met hapjes; het bleef nog lang licht in het zomerhuisje...

Naast deze 2 bijzondere dagen zijn er weer talloze activiteiten voor de kinderen georganiseerd, de meest bijzondere worden hieronder benoemd.

Evenementen en themadagen op een rij

- 02-01 **Olympische winterspelen**; in 3 team's met namen van winter-sporters gehuld in winterkledij deden de teams winterse spellen tegen en met elkaar waarbij de nadruk op plezier lag. De onderdelen waren bob-slee-en (steppen slalom rondom slee's), ski-en (familie-ski's), boogschieten (houten pijl en boog) en curling (onderdelen op wielotjes, zoals rollators/winkelwagentje/speelgoedauto's in krijtring rollen). Daarnaast was er een winterbingo waarbij iedereen dezelfde prijs kreeg, namelijk een sneeuwballen-maker! Aanwezig: 10 kinderen, 2 vrijwilligster + snuffelstagiair + zorgboerin.
- 02-02 **Meidenlogeerweekend**; logeerweekend voor alleen de meiden in het "Belle-big-logeerhuisje". Aanwezig: 3 kinderen, vrijwilligster + zorgboerin.
- 23-02 **Legodag**; op 2 lange tafels aan elkaar werd een bouw-terrein van 4,5 meter Lego gemaakt. Ieder kind kreeg een lege bouwplaat en kon naar hartenlust bouwen. Middels een "thema" werd gebouwd, maar andere ideeën en creaties werden uiteraard ook gewaardeerd. Aanwezig: 8 kinderen + vrijwilligster + zorgboerin.
- 02-03 **Zorgboerenmarkt**; Zorgboerderij Blankenhoeve was deelnemer aan een plaatselijk georganiseerde zorg-boeren-markt waar meerdere zorgboeren uit de regio aan deelnamen. Deze markt was in Weteringbrug bij Zorgtuin de Tas. Iedere deelnemer bood producten van zichzelf aan, zoals zelfgemaakte spulletjes, kaas of tulpen. Zorgboerderij Blankenhoeve had geen zelfgemaakte producten en had daarom een activiteiten-parcours gemaakt. Er kon hiervoor een "strippenkaart" van 2 euro gekocht worden waarmee het gehele parcours afgelopen kon worden. De activiteiten waren; bierpul schuiven, vang een zoen, ring werpen op een gewei, hoeveelheid snoep raden en grabbelen. Ook kon er los voor 0,50 aan de activiteiten deelgenomen worden. De zorgkinderen van de 12+ groep stonden bij de onderdelen van de activiteiten. De markt werd zeer goed bezorgd en er werd actief deelgenomen aan de activiteiten. Het geld dat afgebracht is, wordt later ingezet voor een activiteit met de 12+ groep. Aanwezig: 6 kinderen, 1 vrijwilligster + zorgboerin.
- 20-04 **Paasevent**; paaszaterdag reden 2 auto's vol enthousiaste kinderen naar het Groenendaalse bos waar zich een prachtig gelegen nostalgische speeltuin bevindt. Inclusief een volle mand voor de Paas-picknick aldaar aangekomen werd eerst de verjaardag van één van de kinderen gevierd, waardoor de paashaas de tijd had om eieren te verstoppert. Na het zoeken van de eieren werd er actief gespeeld in de gezellige en overzichtelijke speeltuin. Tussendoor genoten de kinderen van de Paas-picknick. Het was prachtig weer, dus een ijsje als afsluiter was een logisch gevolg. Op de terugweg naar de auto's werd nog even de naastgelegen kinderboerderij bezocht. Zeer voldaan reden we naar huis. Aanwezig: 7 kinderen, 2 vrijwilligster + zorgboerin.
- 29-06 **Minikamp**; dit jaar voor het eerst georganiseerd voor de kinderen die wel graag mee op kamp hadden gewild, maar nog te jong waren. Op een mini-veldje werd de naam van het kamp; "mini-kamp" uitvergroott. Behalve de kleine tenten waren er zoveel mogelijk mini's aanwezig; mini-campingstoeltjes, mini-winkelwagentje, mini handdoek, mini-picknicktafel enz... Het weer was fantastisch waardoor alle facetten van een echt kamp uitgevoerd konden worden; zwemmen, picknicken en een (mini) kampvuur. De mini-kinderen genoten; dit was vast nog leuker dan het echte kamp! Aanwezig: 2 kinderen, 1 vrijwilligster + zorgboerin.
- 14-07 **Ouder-verwen-dag**; uitgebreid verslag zie apart vermeld. Aanwezig: 17 ouders + zorgboerin.
- 22/23/24/25-07 **Zomerkamp 12+**; Voor het 7e jaar op rij met hetzelfde team als leiding (!) werd het zomerkamp georganiseerd! Terwijl heel Nederland last had van een hitte-golf, konden wij heerlijk verkoeling zoeken in het naastgelegen Vennemeer of onder de (processierupsen-vrije) bomen en genoten we juist van het mooie weer. Het thema was "indianen" en de kinderen werden bij aankomst direct verwelkomt door 3 indianen. Er werden wigwams gebouwd, er was een workshop "pijl en boog schieten" en er werd een percussie djembe gegeven op grote tonnen, emmers en ander materiaal. De kinderen mochten voor zichzelf een indianen-naam bedenken, die het gehele

kamp gebruikt werd. Alle overige activiteiten werden in een "indianen"sfeertje gegoten, in de avond was er een kampvuur, er is heel veel gefietst en er werd iedere dag gezwommen. Traditie-getrouw werd het kamp afgesloten met paint-bal en een duik in het water om de verf eraf te spoelen. Het was weer een geweldig kamp! Aanwezig: 5 kinderen, 2 vrijwilligers + zorgboerin.

- 31-08 **Plaswijckpark**; de kinderen die geholpen hadden op de zorgboerenmarkt mochten meedenken/doen aan de besteding van de opbrengst destijds. Unaniem werd gekozen voor een uitje naar Plaswijckpark in Rotterdam. Wederom werden we, na een prachtige zomer, die dag getrakteerd op prachtig weer. Met 2 auto's verzamelden we extra vroeg om de dag goed te benutten. Het werd een heerlijke dag op de laatste dag van de schoolvakantie waarbij we heel veel dieren gezien hebben, oud Hollandse spellen gedaan hebben, elkaar bekogeld hebben in de ballen-bak, geskelterd in het verkeerspark en zelfs nog gezwommen hebben. De picknick hadden we mee en we sloten de dag af met elkaar nat-spetteren op de waterfiets en een ijsje! Aantal: 6 kinderen, 2 vrijwilligsters + zorgboerin.
- 14-09 **Deutsche Tag**; Inmiddels niet meer weg te denken op de zorgboerderij is de jaarlijkse thema-landen-dag. Dit jaar stond de zorgboerderij en alle activiteiten van die dag in het teken van Duitsland. De stal was geheel verkleed in Duitse style; inclusief vlaggen, zwart/rood/gele slingers en ballonnen, Duitse slagers, Heino pruik, opblaas pretzels en overige typisch Duitse versiersels. Zowel de vrijwilligsters (waaronder 1 moeder van de kinderen) als de zorgboerin waren verkleed in Heidi en Peter kledij en heel veel kinderen hadden ook gehoor gegeven aan het verzoek "gepast" gekleed te komen. Eén van de kinderen kwam zelfs met piekhaar als Einstein in een lederhose gekleed. Er waren activiteiten als bierpul schuiven, pretzels happen, bradwurst vangen en "hutte darauf, hutte daraf". Tussendoor was er een Duitse lunch met bockworsten en pretzels. Afgesloten werd met zaklopen waarbij 2 teams, de "Angela Merkels" tegen de "Thomas Mullers", in 2 grote bouwzakken moesten strijden het eerst over de streep te komen. Het werd een heerlijke dag, waarbij vooral heel veel lol gemaakt is. De kinderen kregen als afsluiter een opblaas-pretzel + "Heino"-bril mee. Aanwezig: 10 kinderen, 1 vrijwilligster, 1 hulpouder + zorgboerin.
- 06-11 **Stakingsdag met vroege vogelontbijt**; op de vraag van diverse ouders om extra open te gaan op de landelijke stakingsdag is besloten de woensdag ook in de (vroeg) ochtend open te gaan en extra ruimte te bieden voor de kinderen die normaal niet komen op deze dag. Het bijzondere van deze dag was dat er speciaal voor de werkende ouders gelegenheid was om de kinderen vroeg en zonder ontbijt naar de zorgboerderij te brengen. Middels een uitgebreid vroege-vogel-ontbijt met uitgebreid gedekte tafel was het een feestje om bij het ontbijt aan te schuiven. Het werd een hele gezellige dag. Aanwezig: 8 kinderen, 1 vrijwilligster + zorgboerin.
- 04-12 **Pietenmiddag**; inmiddels ook vaste prik op de zorgboerderij is Pietenmiddag voor de jongere kinderen. Ook deze middag was er een lekkere lunch met broodje pepernoot of pepernotenpindakaas. Nadat de kinderen elkaar en het personeel hadden geschminckt werden de bekende spellen als pepernoten spelen, elkaar inpakken met Sint-inpakpapier en snoep memorie gespeeld. Omdat het uitzonderlijk mooi weer was, vonden de meeste activiteiten buiten plaats. De kinderen beleefden een heerlijke Pietenmiddag. Aanwezig: 7 kinderen, 2 vrijwilligster + zorgboerin.
- 08-12 **Personeels-verwen-dag**; Ook dit is eerder uitgebreid beschreven. Aanwezig: 3 vrijwilligsters + zorgboerin.

Actief met elkaar

Naast deze activiteiten zijn er talloze andere activiteiten georganiseerd en is er veel gebruik gemaakt van de vorig jaar aangeschafte steps. Dit blijkt een geweldig, voor iedereen haalbaar, vervoersmiddel. Los van rondjes om de hooiberg steppen, zijn er ook tochtjes ondernomen waarbij zelfs, bij wijze van uitzondering, de stepjes mee mochten met de plaatselijke voet-pont om een leuke tocht te kunnen ondernemen. Plezier, actief, buiten en gezelligheid komen hierbij perfect samen.

Wat het weer meebrengt

Naast een prachtige zomer waarbij er weer heel veel gebruik is gemaakt van de waterfiets, kano's, zwemwater, visnetten, grasveld voor picknick en zon-weide, is er ook 1 korte periode van sneeuw geweest, waarbij de zorgkinderen in ski-kleding werden gehesen en met glij-matten van een kleine dijk konden glijden. Sommige kinderen maakten dit zo voor het eerst mee en genoten zo intens dat er nog over gesproken wordt!

Kritisch evalueren/verbeteren

Hoewel er weer prachtige dingen gedaan en ontstaan zijn, is dit najaar ook kritisch gekeken en teruggeblikt naar de huidige werkwijze en vorm. Na 11,5 jaar is de zorgboerderij in omvang gegroeid en zijn ook de kinderen uit het gezin van de zorgboerin opgegroeid tot pubers/jong volwassenen. Waar in het begin nog heel veel profijt was in de combinatie van eigen kinderen en zorgkinderen die samen spelen/elkaar helpen/opgroeien, zijn de eigen kinderen inmiddels de leeftijdsgroep van de doelgroep van de zorgboerderij ontgroeit. De eigen kinderen vinden het gezellig dat er zorgkinderen zijn, maar gaan inmiddels wel hun eigen gang. Ook heeft de omvang van de zorgboerderij met de vele verschillende speelplekken in huis voordelen, maar voor de kleinere, kwetsbare kinderen ook nadelen. Een gemis is vooral de knusheid en overzicht als kinderen zo verspreid spelen.

Is dit een prettige manier voor alle partijen om door te gaan?

Er is hierbij breed gekeken naar wensen en mogelijkheden en tot de conclusie gekomen om de zorgboerderij in 2020 te verplaatsten naar een eigen verblijf. Belangrijkste redenen hiervoor zijn het scheiden van privé en werk van de zorgboerin en haar gezin en overzicht en knusheid vergroten met de zorgkinderen. Er is gekeken naar welke (tussen)mogelijkheden er zijn om dit te realiseren. Vanaf april zal de ruimte van het logeershuisje volledig ingericht gaan worden voor de zorgboerderij en ook de dagbesteding er plaats gaan vinden. In de verdere toekomst wordt gekeken of de naast gelegen ruimte, welke nu klusschuur is, verbouwd kan worden als locatie voor de zorgboerderij, omdat dit qua oppervlakte groter is.

Ook zal er in het nieuwe jaar onderzocht gaan worden of er behoefte en mogelijkheden zijn om op de woensdag verruimde openingstijden te gaan bieden waarbij de kinderen na het avondeten opgehaald kunnen worden.

Netwerk

Het netwerk bestaat uit:

- KZO; Kleinschalige ZorgOndernemers groene hart; 6 vergaderingen per jaar en daarnaast veel onderling contact bij kleinere/individuele zaken. Met name de gezamenlijke belangen als behoud en recht op PGB's naar de gemeentes is hierbij vaak aan de orde geweest.
- Vereniging Zorgboeren Zuid Holland; 6 vergaderingen per jaar. Wisselende thema's zijn hierbij aan de orde geweest die meer op landelijk niveau spelen, zoals bijvoorbeeld wetgeving die aangepast worden; hoe gaan we hiermee om, wat betekent dit voor ieder. Daarnaast ook interview met collega's die met dezelfde doelgroepen werken.
- Jeugd en gezin teams gemeentes; hierbij is contact indien wenselijk voor individuele cliënten. Dit contact vond altijd plaats met ouders of met medeweten van ouders. Soms zijn er betrokkenen van de J.G.T.'s aanwezig bij de evaluatie-gesprekken van de cliënten.
- Leerkrachten; in een enkel geval (bij 2 zorgkinderen) is de zorgboerin aanwezig geweest bij gesprekken met een multidisciplinair team. Hierbij zijn de voortgang, ontwikkeling en de doelen besproken en op elkaar afgestemd.
- Voogd; bij 1 van de zorgkinderen is sprake van een toegewezen voogd. Hierbij neemt de zorgboerin automatisch deel aan de gesprekken met het multidisciplinaire team.
- Othopedagoog; de zorgboerderij heeft een eigen orthopedagoog die de cliënten kent en meedenkt over de invulling van het werkplan/doelen.
- Coach; de zorgboerin kan op aanvraag een coach benaderen waarbij gekeken wordt naar het eigen handelen en welzijn van de zorgboerin. Hier is een aantal keer gebruik van gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Conclusies

Er is vooral heel veel plezier gemaakt en er zijn veel leuke activiteiten geweest voor de kinderen. Het was een bruisend, actief jaar.

2019 was een jaar van professionalisering, terugblikken, vooruitdenken en verwennen waaruit de volgende stappen gezet zijn:

- vooral vasthouden van de extra evenementen/sfeer en zorg die geboden wordt
- afronden en behalen van het kwaliteitscertificaat
- besluit om als zorgboerderij een eigen verblijf te creëren
- onderzoek naar verlengde openingstijden voor de woensdagen
- verwennen van de doelgroepen die het verdienen; ouders en vrijwilligers

De doelen van 2019 "professionalisering" en (behalen van) "certificering" zijn gehaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep

Op woensdag en zaterdag wordt er zorg geboden aan jeugd 6-16 jaar met een handicap/beperking en/of jeugd uit kwetsbare gezinnen. Op woensdag komen de kinderen wekelijks of om de week en zijn dit in de regel wat jongere kinderen of jonger qua ontwikkeling. Per middag zijn er 4 kinderen tegelijk. Op de oneven weken op zaterdag is er een 12+ groep waarbij er 6 kinderen + 1 vrijwilligster komen. Tijdens de evenweken op zaterdag komen de jongere kinderen en zijn er 4 tegelijk aanwezig.

1 kind heeft afscheid genomen omdat deze de woensdag groep ontgroeit was en op zaterdag andere activiteiten heeft. Er zijn 2 nieuwe kinderen gestart; 1 op de woensdagmiddag-groep en 1 op de zaterdag 12+groep.

Op 1 januari waren er 13 zorgkinderen en op 31 december zijn er in totaal 14 zorgkinderen.

11 van de huidige kinderen krijgen PGB vanuit de jeugdwet, 3 kinderen hebben recht op PGB vanuit de Wet Langdurige Zorg.

Naast de dagbesteding op de woensdag en zaterdag (begeleiding groep) zijn er 3 logeerweekenden georganiseerd en een zomerkamp voor de 12+ groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies

Gezien de stabiliteit van de doelgroep (weinig verloop) wordt vastgehouden aan de geboden indeling van de groepen. Bij nieuwe aanmeldingen wordt, behalve de wensen van de ouders, kritisch gekeken in welke doelgroep het kind het beste past. Hierbij wordt behalve de leeftijd vooral gekeken naar het ontwikkelingsniveau van het kind.

De werkwijze om de jongere kinderen en de 12+ers in aparte groepen onder te brengen blijkt goed te werken. Er kunnen zo specifiekere activiteiten geboden worden passend bij de ontwikkeling en behoefte van de kinderen. Tijdens speciale activiteiten/evenementen kunnen de kinderen gemengd komen en is er de toevoeging van jong en ouder (elkaar helpen/aanpassen). Ook worden er activiteiten speciaal voor de jongere kinderen (Pietenmiddag) en oudere jeugd (zomerkamp) georganiseerd. Deze mix blijkt goed te werken, vooral omdat in de basis de groepen qua leeftijd en niveau zijn ingedeeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers

Buiten de huidige 2 vrijwilligster is er 1 nieuwe vrijwilligster bij gekomen. Zij helpt vooral op de dagen als de vaste vrijwilligster niet kan bij de 12+ groep en in de vakanties/extra evenementen als er extra kinderen komen.

De eerdere 2 vrijwilligsters zijn al 7 jaar (!) actief voor de zorgboerderij. 1 vrijwilligster komt alleen helpen tijdens het jaarlijkse zomerkamp, maar komt wel af en toe op bezoek om de kamp-kinderen te leren kennen en andersom. De andere vrijwilligster komt vast op zaterdag bij de 12+ groep één keer per 14 dagen, het zomerkamp en in de vakanties/extra evenementen als er extra kinderen komen.

Alle vrijwilligsters beschikken over een geldend VOG en gerichte MBO of HBO diploma.

Dit maakt het tot een fijn en stabiel team.

In het onderzoek en besluit om met de zorgboerderij naar een eigen verblijf te gaan, is overleg geweest met de vaste vrijwilligster en gekeken naar de wensen en behoeftes van de overige vrijwilligsters. Ook zijn er met alle vrijwilligsters persoonlijk evaluatiegesprekken gevoerd en de wensen/mogelijkheden van de vrijwilligers meegenomen in de werkwijze/activiteiten die geboden wordt. Daarnaast is er 4 keer dit jaar een overleg geweest met het gehele team vrijwilligers van de zorgboerderij om lopende zaken te bespreken en wensen en mogelijkheden te bespreken.

De vaste vrijwilligsters worden tevens meegenomen in de ontwikkelingen voor 2020 waarbij de zorgboerderij "zelfstandig" gaat (eigen verblijf) en het onderzoek naar verlengde openingstijden op de woensdag.

De personeels-verwendag (eerder beschreven) was een succes, zeer gewaardeerd door de vrijwilligsters en zal mogelijk een jaarlijkse traditie worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Conclusies

Zorgboerderij Blankenhoeve beschikt over een professioneel en stabiel team vrijwilligsters. De vrijwilligsters worden zoveel mogelijk meegenomen in de ontwikkelingen die gaande zijn op de zorgboerderij, waarbij gekeken wordt naar persoonlijke wensen en mogelijkheden.

De personeels-verwendag was een succes en werd zeer gewaardeerd door de vrijwilligsters. Een soort vergelijkbare dag zal jaarlijks herhaald worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen

De vrijwilligsters worden op de hoogte gebracht van de eisen en ontwikkelingen vanuit de kwaliteitsnormen (bijvoorbeeld medicatie en veiligheid), waar nodig geoefend/bijgeschoold (brandoefeningen/EHBO) en de huidige en gewijzigde wetten (AVG, dwang). In 2019 hield dit vooral betrekking op de eisen van de kwaliteitsnormen voor het behalen van het kwaliteitscertificaat.

Er worden regelmatig casussen besproken omtrent de cliënten en afspraken gemaakt in de aanpak/visie. Bij complexe casussen werd intern de orthopedagoog en/of de coach van de zorgboerderij benaderd. Dit was in alle gevallen helpend om tot verbetering te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De zorgboerin heeft deelgenomen aan de onderstaande activiteiten, in sommige gevallen ging één van de vrijwilligsters mee naar een bijeenkomst:

- 13-02 BHV+AED herhalingscursus gevolgd en behaald
- KZO (Kleinschalige Zorg Ondernemers) groene hart vergaderingen/bijeenkomsten:
 - 07-02 algemeen uitwisselen informatie, ontwikkelingen en bijeenkomsten gemeentes
 - 02-04 algemeen uitwisselen informatie, ontwikkelingen en bijeenkomsten gemeentes
 - 06-06 algemeen uitwisselen informatie, ontwikkelingen en bijeenkomsten gemeentes + evaluatie KZO
 - 01-10 algemeen uitwisselen informatie, ontwikkelingen en bijeenkomsten gemeentes + terugkoppeling evaluatie KZO
 - 21-11 algemeen uitwisselen informatie, ontwikkelingen en bijeenkomsten gemeentes + invulling nieuwe vorm KZO
- Vereniging Zorgboeren Zuid Holland vergaderingen:
 - 20-06 afsluiting seizoen + Barbecue
 - 17-10 intervisie
 - 10-12 jaarverslag
- "gluren bij de burens" collega's; dagdeel meedraaien/bezoeken collega zorgboer/zorginstelling:
 - meedraaien zorginstelling voor doven- en slechthorende jongeren/jong volwassenen
 - bezoek/rondleiding zorgkeuken
 - bezoek/rondleiding zorgcateringbedrijf
 - bezoek/rondleiding zorgcateringbedrijf
 - bezoek/rondleiding zorgtuin
 - bezoek/rondleiding zorgboerderij voor kinderen en volwassenen
 - bezoek/rondleiding zorgboerderij voor ouderen
- bijeenkomst vanuit SKJ-traject (behoud SKJ registratie):
 - 02-04 bespreken inhoudelijke vormgeving SKJ bijeenkomsten
 - 19-12 intervisiebijeenkomst SKJ
- informatieavond over autisme:

- 05-06 vooroordelen over autisme

Eén van de vrijwilligsters heeft haar EHBO diploma gehaald.

Hiernaast heeft de zorgboerin geregeld contact met collega zorginstellingen voor het uitwisselen van informatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen komende jaren

- 11-02 BHV+AED
- Onderhouden SKJ registratie
 - onderhouden van intervisie 06-02, 02-04, 04-06, 10-09 + eind 2020 datum nader te bepalen
 - gluren bij de burens (welke nader te bepalen)
 - gerichte bijscholing volgen (welke nader te bepalen)
- Met vrijwilligers deelnemen aan lezing Colette de Bruin "Geefmede5" aanpak

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusies

Er is veel vergaderd, onderlinge/kennis ervaringen uitgewisseld, bezoeken afgelegd, bijeenkomsten gevolgd en de nodige cursussen gevolgd om alle kennis te onderhouden/op te frissen.

Tevens is er een opstart gemaakt, een groepje gevormd en zijn er afspraken gemaakt voor 2020 om de eerder behaalde SKJ-registratie te onderhouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken deelnemers

Met alle ouders van de zorgkinderen zijn evaluatie gesprekken geweest. Deze zijn het gehele jaar door gevoerd met de verschillende ouders van zorgkinderen waarbij ieder zorgkind één keer per jaar aan de beurt komt. Met ouders wordt afgestemd of de zorg naar wens is geweest en of er eventueel aanpassingen nodig zijn. Daarnaast wordt de voortgang besproken en de ontwikkeling vanuit de doelen bekeken en aangepast. Zijn er nog huidige doelen en/of nieuwe doelen te behalen en is de wens naar zorg, wordt de zorg verlengd en het werkplan aangepast. Zijn er aanpassingen wenselijk van dagdelen of qua aanpak, wordt gekeken of deze uitgevoerd kunnen worden.

Zorgboerin en ouders spreken elkaar regelmatig tussentijds over de zorg en tevredenheid en indien wenselijk wordt er vaker een tussenevaluatie gepland. De gesprekken vinden in principe plaats met beide ouders op de zorgboerderij. Als dit voor de ouders niet haalbaar is, worden de gesprekken bij de ouders thuis of telefonisch gevoerd.

Vanaf 16 jaar kunnen de deelnemers zelf ook aan het gesprek deelnemen. Hierbij wordt wel gekeken naar het ontwikkelingsniveau van het kind.

Alle gesprekken zijn op tijd en in overleg met ouders gepland en gevoerd. Indien wenselijk namen voogd, andere begeleiders of mensen van het jeugd en gezinsteam deel aan het gesprek. Een aantal keer heeft de zorgboerin op verzoek deelgenomen aan gesprekken met ouders en leerkrachten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

Alle gesprekken zijn op tijd gevoerd met de ouders en een enkele keer met de kinderen (vanaf 16 jaar) erbij. De gesprekken vinden plaats op de zorgboerderij zelf. Naar wens zijn er ook gesprekken met andere betrokkenen erbij gevoerd of zijn er op andere locaties (bij de ouders thuis of op scholen) gesprekken geweest.

Het werkt het beste om de gesprekken over het jaar te verspreiden, zodat er behalve het gesprek ook tijd is (voor de zorgboerin) om de werkplannen aan te passen.

In de beginperiode vanaf de start van de zorgboerderij werd er nog geprobeerd om de gesprekken te laten plaatsvinden op een rustiger moment tijdens de openingstijden van de zorgboerderij, maar naarmate er meer cliënten tegelijk kwamen, gaf dit toch te veel onrust om ongestoord een gesprek te kunnen voeren. Sinds zo'n 7 jaar worden de evaluatiegesprekken daarom bij voorkeur buiten openingstijden gepland. In een enkel geval lukt het niet anders om toch een gesprek te plannen tijdens de openingstijden (omdat ouders niet anders kunnen) en wordt een invaller geregeld om de groep draaiende te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten

- Woensdag 6 maart, informeel koffie en lekkers algemene vragen m.b.t. waar zijn kinderen/ouders tevreden over en wat kan beter:
 - Welk land is aan de beurt voor de landen-thema-dag; Duitsland!
 - Alternatief voor de jongere kinderen die nog te jong zijn voor het zomerkamp; op 29 juni is een "mini-kamp" georganiseerd.
- Zaterdag 25 mei, informeel koffie en lekkers gerichte vragen welke activiteiten zouden leuk zijn om nog te doen:
 - Graag een dag voor alleen de ouders zodat ouders elkaar ook echt spreken (zonder kinderen); op 14 juli is de ouder-verwendag georganiseerd.
 - Kunnen voor alle kinderen fietsen geregeld worden zodat per fiets boodschappen gedaan kan worden; dit is helaas niet gelukt gezien de kosten en de vele ruimte die dit inneemt (stal heeft ook andere functies).
- Zaterdag 1 juni, inspraakmoment alleen voor de kinderen om ze te laten meedenken over de invulling van de ouder-verwendag:
 - Er zijn filmpjes gemaakt voor de ouders om ze te bedanken en een fijne dag te wensen + wat grappige filmpjes.
 - Er is gevraagd wat de ouders leuk vinden/waar ze wel en niet van houden.
- Zaterdag 12 oktober, informeel koffie en lekkers gerichte vragen m.b.t. waar zijn kinderen/ouders tevreden over en wat kan beter:
 - Ouders hebben de ouder-verwendag als heel positief ervaren.
 - Kan er weer gelogeed worden; er wordt gekeken of er combinaties van geschikte kinderen gemaakt kunnen worden. Helaas zijn er meerdere data aangeboden waarbij gelogeed kon worden, maar waarbij er geen geschikte datum gevonden kon worden waarop iedereen kon. Vanaf april 2020 zal het logeershuisje volledig beschikbaar zijn, waardoor het logeren weer vaker kan plaatsvinden.
 - Vanuit kinderen het idee om met de 12+ groep in de herfstvakantie naar de bioscoop als uitje te gaan; op 26 oktober heeft dit plaatsgevonden.
- Zaterdag 7 december, informeel koffie en lekkers gerichte vragen m.b.t. waar zijn kinderen/ouders tevreden over en wat kan beter:
 - Verlengde openingstijden op de woensdagmiddag (= korte middag/1 dagdeel); dit gaat onderzocht worden.
 - Ouders zijn tevreden, verder geen aanvullingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

Het is erg leuk om met ouders en kinderen de activiteiten te bedenken; hieruit zijn verfrissende nieuwe activiteiten gekomen zoals het mini-kamp en de ouder-verwendag. Ouders zijn gemotiveerd om mee te denken en de inspraakmomenten houdt ouders tevens betrokken in de activiteiten, waardoor de respons en opkomst hoog is. Soms lukt het niet om de wensen tot uitvoering te brengen of is het niet haalbaar/realistisch. Wel wordt het altijd overwogen en gekeken of er alternatieven zijn.

Over het algemeen zijn ouders zeer tevreden over de zorg die geboden wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Tevredenheidsmeting deelnemers

In februari dit jaar zijn er tevredenheidsformulieren via de post verstuurd aan de kinderen/ouders.

Van de 12 verstuurde tevredenheidsmetingen zijn er binnen twee weken 8 terug ontvangen.

In de bijlage een voorbeeld van de tevredenheidsmeting (naam document "tevredenheidsmeting 2019")

In de bijlage een de uitslag van de tevredenheidsmeting (naam document "tevredenheidsmeting 2019 uitslag"). Over het algemeen kan gesteld worden dat ouders zeer tevreden zijn over de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting februari 2019
- tevredenheidsmeting februari 2019 uitslag

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie

In bijlage 6.5. is de uitslag van de tevredenheidsmeting toegevoegd.

Naar aanleiding van de mindere respons van de tevredenheidsmeting in 2018 is er voor gekozen een vrolijke, eenvoudige versie aan de hand van smileys te maken. Zo konden kinderen eventueel ook meedoen. Korte vragen met weinig keuze's; goed, ertussenin en slecht. Ook is de keuze gemaakt om de tevredenheidsmeting niet aan het einde van het jaar tussen de oudjaar-post te laten verdwijnen, maar aan het begin van een nieuw jaar, ruim na de feestdagen, dus in een rustigere tijd. De enquête is ook niet per mail gestuurd met per post, zodat de kans groter is dat deze niet over het hoofd gezien wordt en het gemak van snel invullen vergroot.

Gezien de (goede) respons kan gesteld worden dat dit alles goed heeft gewerkt voor een hogere respons en een positief resultaat. Wel kan gesteld worden dat er misschien iets te weinig keuzes waren in te vullen, waardoor alles nu perfect lijkt en er weinig zicht is op werkelijke verbeteringen. Voor een volgende keer zal de gunstige periode (februari), het opsturen per post en de vrolijke smileys meegenomen worden, maar zal ook gekeken worden naar hoe meer kritische vragen te stellen waarop verbeterpunten duidelijker zichtbaar worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongevallen en bijna ongevallen

Er heeft één ongeval plaats gevonden over geheel 2019.

Hierbij heeft een kind, ondanks dat het waterschoenen droeg, zich gesneden aan de bovenkant van de voet tijdens het zwemmen in het naastgelegen meer. De wond bleef bloeden en moest uiteindelijk geplakt worden bij de huisartsenpost. Ouders zijn zelf naar de huisartsenpost gegaan toen het bloeden aanbleef. Afgesproken is dat het desbetreffende kind andere waterschoenen gaat dragen, waarbij ook de bovenkant van de voet meer beschermd wordt.

De voet is schoongemaakt, de wond is afgedrukt tot het bloeden gestopt is en de wond is verbonden. De deelnemer hebben we niet meer laten zwemmen en op een stoel laten zitten. Nadat de wond toch iedere keer weer ging bloeden bij beweging, zijn ouders geïnformeerd en zijn ouders naar de dokter gegaan om de wond te laten plakken. Er was een vrijwilligster aanwezig; zo kon de ene begeleider de andere kinderen in de gaten blijven houden en de andere begeleider verbandspullen pakken, het gewonde kind helpen/steunen en de ouders bellen. Terugkijkend is er goed gehandeld.

Omdat er met kinderen gewerkt wordt, er autoluw verkeer aanwezig is en water in de omgeving is, zijn er strakke afspraken over waar kinderen mogen spelen. De jongere kinderen spelen niet zonder toezicht buiten het hek en dragen een zwemvest in de omgeving van het water.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- registratielijst ongevallen 2019

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

De situatie m.b.t het incident van het kind dat een wond aan de voet opliep tijdens het zwemmen is daarna met ouders besproken. Ouders kwamen het kind eerder ophalen en konden zelf naar de dokterspost om de wond te laten plakken. Er zijn goede afspraken gemaakt om een herhaling te verkleinen; zie paragraaf 7.1 + bijlage in paragraaf 7.1.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraakmoment met kinderen

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2020
Actie afgerond op: 01-06-2019 (Afgerond)

Inspraakmoment met ouders

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2020
Actie afgerond op: 07-12-2019 (Afgerond)

Inspraakmoment met kinderen

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2020
Actie afgerond op: 07-12-2019 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2020
Actie afgerond op: 12-02-2019 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 16-02-2019 (Afgerond)

EHBO vrijwilligster

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2020
Actie afgerond op: 31-10-2019 (Afgerond)

Paasevent

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2020
Actie afgerond op: 20-04-2019 (Afgerond)

Verlengen zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 02-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 02-12 is de dierenarts van dierenkliniek het Leidse land op dagvisite geweest waarbij de zoonosenlijst doorgenomen is en de schapen en pony zijn ingeënt. De officiële uitslag van de zoonosen-check moet nog ontvangen worden.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken worden verspreid over het jaar uitgevoerd

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2019
Actie afgerond op: 07-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken worden verspreid over het jaar uitgevoerd

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 12-10-2019 (Afgerond)

Actualiseren medicatie dieren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 28-10-2019 (Afgerond)

Controleren of medicijnlijsten deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 28-10-2019 (Afgerond)

Jaarlijkse controle brandbusers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 28-10-2019 (Afgerond)

Inspraakmoment met kinderen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 12-10-2019 (Afgerond)

Nagaan met cliënten + vrijwilligers of noodplan bekend is

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2019
Actie afgerond op: 26-10-2019 (Afgerond)

Landen themadag

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2019
Actie afgerond op: 14-09-2019 (Afgerond)

Inspraakmoment met ouders

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 14-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Onderdeel bij de ouder-verwendag

Check de eigen pagina op www.zorgboeren.nl regelmatig

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 28-10-2019 (Afgerond)

Opruimen kampspullen + evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2019
Actie afgerond op: 25-07-2019 (Afgerond)

Kamp maandag 22 t/m donderdag 25 juli

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2019
Actie afgerond op: 25-07-2019 (Afgerond)

Tenten opbouwen kamp

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2019
Actie afgerond op: 20-07-2019 (Afgerond)

Kampvergadering 3

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 07-07-2019 (Afgerond)

Inspraakmoment met kinderen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 08-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Meedenken invulling programma ouder verwendag + maken filmpjes voor de ouders.

Inspraakmoment met ouders

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 08-06-2019 (Afgerond)

Check de eigen pagina op www.zorgboeren.nl regelmatig

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 13-06-2019 (Afgerond)

Kampvergadering 2

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2019
Actie afgerond op: 27-05-2019 (Afgerond)

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2019
Actie afgerond op: 07-06-2019 (Afgerond)

Paasevent

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2019
Actie afgerond op: 20-04-2019 (Afgerond)

Controleren of medicijnlijsten deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 13-04-2019 (Afgerond)

Nagaan met cliënten + vrijwilligers of noodplan bekend is

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 13-04-2019 (Afgerond)

Zorgboeren-markt

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2019
Actie afgerond op: 02-03-2019 (Afgerond)

Kampvergadering 1

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 03-04-2019 (Afgerond)

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2019
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)

Vraag het actuele medicijnoverzicht van de apotheek aan de ouders

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 16-02-2019 (Afgerond)

Check de eigen pagina op www.zorgboeren.nl regelmatig

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 04-02-2019 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2019
Actie afgerond op: 16-02-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2019
Actie afgerond op: 16-02-2019 (Afgerond)

Voer de tevredenheidsmeting per direct uit om het uitblijven hiervan afgelopen jaar in te halen. Voeg een beschrijving hiervan bij het jaarverslag bij.

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2019
Actie afgerond op: 16-02-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 02-02-2019, 08:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2019
Actie afgerond op: 16-02-2019 (Afgerond)

Laat de ouders een actueel door de apotheek verstrekt medicijnoverzicht aanleveren.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

Actie afgerond op: 04-02-2019 (Afgerond)

Toelichting: Alle ouders zijn gevraagd om, indien van toepassing, een medicatieoverzicht van de apotheek aan te leveren.

Check elke drie maanden of de. Informatie op www.zorgboeren.nl en de eigen website nog actueel is.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Actie afgerond op: 04-02-2019 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2019

Actie afgerond op: 12-02-2019 (Afgerond)

Vier inspraakmomenten over het jaar verdeeld inplannen. Zet deze per inspraak op de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2019

Actie afgerond op: 04-02-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019

Actie afgerond op: 30-01-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2019

Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)

Aanvraag audit

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019

Actie afgerond op: 07-01-2019 (Afgerond)

Toelichting: Audit is 02-02-2019

Jaarlijkse controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2019
Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)

4 borden ophangen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: Benoem ook graag de wet van waaruit de zorg verleend wordt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Jeugdwet + WLZ

Voor volgend jaarverslag: benoem graag welke conclusies u kunt trekken m.b.t. zowel vrijwilligers als eventuele aanwezige stagiaires. Bent u tevreden met het team? En heeft u voldoende bevoegd en bekwame medewerkers om de deelnemers te begeleiden?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: benoem graag hoeveel inspraakmomenten er hebben plaatsgevonden (noem de datums) en welke onderwerpen er zijn aangedragen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: Beschrijf hoe u het ondersteunend netwerk voor jeugdige deelnemers heeft georganiseerd. Voor jeugdige deelnemers is het verplicht om een SKJ-professional actief te betrekken bij de intake (vaststellen van de zorgbehoefte) en het verdere zorgtraject (begeleidingsplan en evaluaties). Wanneer u zelf de SKJ-professional bent beschrijf dan graag hoe u een onafhankelijk kritisch klankbord hebt georganiseerd waar u met vraagstukken en/of problemen bij terecht kunt en of u hier tevreden over bent.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: S.K.J. geregistreerd sinds 20 augustus 2018 Deelname werkgroep vanuit K.Z.O. voor verdere verdieping her-registratie

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 12-01-2019 (Afgerond)

Dossiers vrijwilligers up-to-daten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)

Rookmelders ophangen 2x

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: 12-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Dossiers vrijwilligers up-to-daten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Voer de tevredenheidsmeting per direct uit om het uitblijven hiervan afgelopen jaar in te halen. Voeg een beschrijving hiervan bij het jaarverslag bij.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2020

dak vervangen huidige logeerhuisje

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2020

inrichten huidige logeerhuisje tot locatie dagbesteding zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2020

Jaarlijkse controle EHBO-middelen**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020**Controle elektrische apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020**Controleren of medicijnlijsten deelnemers nog actueel zijn****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020**Controle speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020**Jaarlijkse controle EHBO-middelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020**Dossiers vrijwilligers up-to-daten****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020**Contact opnemen met het kwaliteitsbureau over de verhuizing naar een andere ruimte van de zorgboerderij.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**opening/start nieuw locatie****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**start eventuele verlengde openingstijden woensdagen****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Oefenen calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2020**Nagaan met cliënten + vrijwilligers of noodplan bekend is****Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2020

Tevredenheidsmeting versturen**Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2020**leeghalen ruimte nieuw te bouwen locatie****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2020**Controle elektrische apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2020**start bouw nieuwe locatie****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2020**Jaarlijkse controle brandbusers****Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2020**Oefenen calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2020**Nagaan met cliënten + vrijwilligers of noodplan bekend is****Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2020**Jaarlijkse controle brandbusers****Geplande uitvoerdatum:** 28-10-2020**Toelichting:** Begin oktober nagaan bij Welkoop wanneer de controle is**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 28-10-2020

Actualiseren medicatie dieren

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020

Controleren of medicijnlijsten deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Verlengen zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

BHV+AED herhaling

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

ouders informeren over de geplande verhuizing en eventuele verlengde openingstijden woensdagen

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

onderzoek mogelijkheden en behoefte m.b.t. verlengde openingstijden woensdagen**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**BHV+AED herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

Acties worden gespreid, ruim vooraf gepland en staan in de actie-planning, waardoor er een herinneringsmail gestuurd wordt. Het lukt niet altijd om de actie op de geplande datum uit te voeren, maar inmiddels is er een aardige inschatting van wanneer welke actie handig is en zijn er dagen ingepland waarop meerdere acties tegelijk uitgevoerd kunnen worden, Hierdoor kunnen aan het einde van het jaar de acties als voldaan afgevinkt worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Verhuizing naar eigen locatie voor de zorgboerderij in het logeershuisje
- Behoud kleinschaligheid, sfeer en persoonlijke op maat toegepaste benadering naar de kinderen
- Behoud kwaliteit en gezelligheid team vrijwilligers
- Volgens de normen SKJ her-registratie bijhouden en afronden
- (blijven) Voldoen aan de kwaliteitsnormen vanuit "Kwaliteit laat je zien"
- Nieuwbouw grotere (vaste) locatie dagbesteding zorgboerderij!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar

- Onderzoek verlengde openingstijden woensdag
- April 2020 verhuizing/opening nieuwe locatie dagbesteding
- April 2020 indien wenselijk/mogelijk verlengde openingstijden woensdag 12:30-19:30
- April 2020 vaker aanbieden logeerweekenden
- Voor verlengen SKJ registratie volgen intervisie's, bijscholingen en "gluren bij de burens" activiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak

- januari:
 - onderzoek mogelijkheden en behoefte m.b.t. verlengde openingstijden woensdagen
- februari:
 - ouders informeren over de geplande verhuizing en eventuele verlengde openingstijden woensdagen
- maart:
 - dak vervangen huidige logeershuisje
 - inrichten huidige logeershuisje tot locatie dagbesteding zorgboerderij
- april:
 - opening/start nieuw locatie
 - start eventuele verlengde openingstijden woensdagen
 - logeerweekenden organiseren
- juni:
 - leeghalen ruimte nieuw te bouwen locatie

- september:
 - start bouw nieuwe locatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 7.1 | <ul style="list-style-type: none">• registratielijst ongevallen 2019 |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsmeting februari 2019• tevredenheidsmeting februari 2019 uitslag |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 1.3 | <ul style="list-style-type: none">• Registratielijst ongevallen 2019 |
|------------|--|