

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Blankenhoeve

Blankenhoeve

Locatienummer: 2231



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Blankenhoeve

Registratienummer: 2231

Vennemeer 39, 2374 AV Oud Ade

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 27321724

Website: <http://www.blankenhoeve.nl>

Locatiegegevens

Blankenhoeve

Registratienummer: 2231

Vennemeer 39, 2374 AV Oud Ade

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Blankenhoeve 2021

Helaas voor een ieder, tegen alle verwachtingen in, weer een Coronajaar...

Ondertussen hebben de ontwikkelingen op de Blankenhoeve niet stilgestaan en kon de Blankenhoeve ondanks de Corona gewoon open blijven. Wel was er een rommelige opkomst, zeker aan het einde van het jaar door Corona of quarantaine van de deelnemers. Een enkele keer moest de zorgboerderij gesloten blijven omdat de zorgboerin zelf klachten had en in quarantaine de uitslag moest afwachten. Mede dankzij de ouders en medewerkers die de extra Corona-maatregelen serieus namen, zijn er geen besmettingen geweest tijdens zorgboerderij dagen. Er zijn minder uitjes buiten het terrein georganiseerd en een gepland uitje naar een drive-in bioscoop is door de gemeente afgelast door de Corona.

Toch zijn er dit jaar hele mooie ontwikkelingen voor de zorgboerderij geweest, waardoor de zorgboerderij kon uitbreiden en een nog mooiere, perfecte eigen locatie heeft op nog meer perfecte plek op het terrein van de Blankenhoeve. Inmiddels wordt er volop gedraaid en kunnen we ons geen betere plek voorstellen en zijn zowel kinderen als ouders ook heel tevreden met de nieuwe locatie. Na een periode van beperkt groepen draaien en niet aannemen van nieuwe zorgkinderen (beperkt plek door kleine groepen/locatie in combinatie met Corona-eisen), kon door de nieuwe locatie ook het logeren weer meer opgepakt worden en konden er weer nieuwe kinderen worden aangenomen.

Thema-dagen waarbij de gehele groep welkom was, zijn omgetoverd in "thema-weken", waardoor de groepen klein kon blijven, maar gesplitst wel allemaal dezelfde thema-activiteiten kon uitvoeren. Zo hadden we onze eigen 5mei vrijmarkt (onderling met ruilen), was IJsland dit jaar aan de beurt voor de jaarlijkse landen-thema en hadden we in de zomervakantie de zorgboerderij omgetoverd tot een "camping" inclusief een hilarisch animatie-team. Het logeren is begin dit jaar ook weer opgepakt; wat blijkt ook nu de nieuwe locatie hier een fijne plek voor te zijn! Ook het zomerkamp kon doorgang krijgen; de zonnigste week van deze zomer bleek precies tijdens ons kamp te vallen!

Ook al was het kort; er is genoten van de prachtige grote pak sneeuw en het ijs waarop geschaatst kon worden. Terwijl de ijsbanen en andere schaatsplekken overvol waren; hadden wij onze eigen privé ijsbaan met onze zelfgemaakte curling!

Begin dit jaar kwam het geweldige nieuws dat het naastgelegen zomerhuis dat vrij kwam verhuurd mocht gaan worden aan de zorgboerderij. De locatie die sinds 2020 in beslag was genomen, was ook al prachtig maar erg klein om grotere groepen te ontvangen. Zeker sinds de intrede van de Corona werd deze ruimte te klein, ouders mochten niet naar binnen en er is heel veel buiten verbleven tijdens het draaien van de groepen. Het zomerhuis is in alle opzichten perfect qua bouw/indeling en ligging; naast de veel grotere algemene ruimte zijn er 3 slaapruidtes waardoor er met meer kinderen/begeleiders tegelijk gelogeerd kan worden.

Enorm hard is er gewerkt door de familie om het zomerhuis van een compleet fris verfje te voorzien en naar wens in te richten. In maart kon er gestart worden in het zomerhuis. Omdat het een nieuwe locatie betreft die nog niet gezien/beoordeeld is tijdens een audit, wordt de audit die gepland staat eind februari 2022 vervroegd naar juli 2021. Gelukkig zijn de auditoren beiden ook heel enthousiast over de nieuwe locatie (en overige punten) en wordt de audit positief beoordeeld.

Naast alle leuke activiteiten is ook hard gewerkt om het buitenterrein van het zomerhuis op te knappen en een mooie moestuin te realiseren. Behalve groenten staan hier ook vele bloemen als Nerine's en Pioenrozen.

In chronologische volgorde de gebeurtenissen van zorgboerderij Blankenhoeve op een rij:

Januari

Vergadering wat gaat er met het vrijkomende, naast de boerderij gelegen, zomerhuis (in bezit van zwager) gebeuren. Zeer blij zijn we als we te horen krijgen dat wij dit kunnen gaan huren. Direct wordt er gestart met het leeghalen van de locatie en van boven tot onder wordt het volledig geveerd, schoongemaakt en kapotte onderdelen vervangen. Ieder weekend komen de broers van der Poel bij elkaar; vele

handen maken licht werk, want in een enorm tempo (1,5 maand) is de locatie klaar voor gebruik!

Februari

We worden verrast door heel veel sneeuw. Het lijkt wel of alle sneeuw naar de Blankenhoeve waait en blijft liggen, want al snel ligt er zo'n hoog pak sneeuw (zeker 1,5 meter) dat het pad naar de boerderij onbegaanbaar is geworden waardoor het pad tot 2 keer toe met een sjofel schoongemaakt moet worden. De aan de kant geschoven sneeuw vormt een geweldige sneeuwmuur om in te spelen/overheen te lopen. Naast sneeuwballen gevechten worden sneeuwpoppen gebouwd en er wordt zelfs een iglo en ijsballen boom gemaakt.

Alsof dat nog niet genoeg was, kan er 3 dagen later geschaatst worden op het direct naastgelegen Vennemeer! Een privé ijsbaan voor de deur. De meeste kinderen hebben nog nooit op het ijs gestaan, hebben geen schaatsen of denken schaatsen niet leuk te vinden omdat het koud is. Gelukkig is er op de zorgboerderij een grote voorraad warme skikleding en zijn er heel veel schaatsen in alle maten. Alle kinderen, ook degene die dachten dat ze schaatsen niet leuk vonden of dachten het niet te kunnen, hebben geschaatst en er heel veel plezier in gehad. Ook was er een heuse zelfgemaakte curlingbaan met speciale curling onderdelen als strijkijzers en pannen. Een collega-zorgboerderij kwam speciaal op bezoek om tegen elkaar te strijden tijdens een potje curling. Het was een hilarisch festijn met een prachtig schaats-weekend.

Maart

Het belangrijke moment is daar dat de zorgboerderij de overstap kan maken naar het zomerhuis. Op 10 maart kan de eerste groep starten. De activiteiten staan deze week in het teken van dit feestelijke gebeuren. Er zijn pannenkoeken en er wordt met elkaar een taart gemaakt (en opgegeten). De 12+ groep moet eerst een escape-room oplossen om de intrede te mogen doen. In dezelfde periode viert de zorgboerderij ook het 13 jarig bestaan; de eerder genoemde festiviteiten worden daarom gecombineerd!

Na een jaar pauze worden er weer lammetjes geboren; er wordt heel veel geknuffeld en de pap-lammetjes mogen we zelf een flesje geven; hoe leuk is dit weer!

April

Eindelijk kan er weer een logeerweekend georganiseerd worden. Mede dankzij onze muzikale collega wordt het een heel gezellig weekend met een ukelele-workshop voor alle kinderen en heel veel knuffelen met de lammetjes.

Rondom Koningsdag zijn er Koningsspelen als spijkerpoepen, snoephappen en ei-lopen.

Mei

Op 5 mei organiseren we onderling een vrijmarkt. De kinderen hebben vooraf allemaal de opdracht gekregen om spullen van thuis mee te nemen voor op je kleedje. Met een bakje munten kan onderling geruild en geboden worden op de spullen. Omdat het regent verspreiden we de kleedjes binnen; aangezien overal de vrijmarkten afgelast zijn vanwege de Corona, denken wij dat we de enige binnen-vrijmarkt van Nederland te zullen zijn dit jaar. Er wordt flink geruild en alle kinderen gaan blij met nieuwe artikelen de deur uit.

Juni

Wederom is er een logeerweekend inclusief op zondagochtend een frisse duik in het Vennemeer!

Begin juni mogen de kinderen meehelpen met de hooibouw; wat een bijzonder evenement is dat.

Daarnaast is de jaarlijkse landenweek met dit jaar IJsland! Het huisje is versierd met winter-artikelen, de kinderen zijn verkleed in winterse kleding, er hangt een IJslandse vlag en er zijn activiteiten als loop-ski's, achternamen-spel en stenen beschilderen. En dat bij temperaturen waarbij de kinderen tussendoor in het water liggen.

Juli

De vervroegde audit vindt plaats. De kinderen geven een fantastisch spontane rondleiding, de auditoren zijn onder de indruk van de locatie zelf, maar zeker ook van de omgeving/sfeer. Het kwaliteitskeurmerk wordt weer voor 3 jaar afgegeven!

De zorgboerderij heeft deelgenomen aan de fotowedstrijd van de Federatie zorgboeren en een taart met de betreffende foto gewonnen. Met elkaar is genoten van de prijs en er is zelfs een stukje ingevroren voor het kind dat op de foto stond en onverwachts niet bij het taart-moment kon zijn!

Voor de vrijwilligers wordt een boottocht door Roelofarendsveen georganiseerd. Het wordt een heerlijke dag met hapjes, drankjes en heel mooi weer. De echte helden nemen daarom een frisse duik vanaf de boot.

De aftrap van de zomervakantie gaat altijd gepaard met het zomerkamp. Met 6 kinderen en 3 begeleiders is het 4 dagen feest op het kampterrein dat omgetoverd is tot Olympisch kamp inclusief de Olympische ringen, Olympisch vuur, Olympische gasten en vele sportonderdelen. Ook wordt er gefietst, gevaren en is er een bonte avond met het jaarlijks optreden van de Kalini's. De dag van vertrek wordt er traditioneel afgesloten met een heus Paintball. Alle dagen is het prachtig weer, dus kan er tussendoor ook veel gezwommen worden.

Augustus

In de vakantie worden extra activiteiten georganiseerd, zoals een uitje naar de bioscoop, camping-dag met animatie team "Annie" & "Matie" en een speurtocht.

September

De rood-witte stippeltjes caravan van Leidse kinder-band Rood&wit mag ook dit jaar weer op het terrein van de Blankenhoeve staan. Als ruil hiervoor treedt de band voor ons op. Behalve de band en de caravan zijn de kinderen ook rood en wit verkleed en komen deze kleuren ook terug in de aankleding van het terrein en huisje. Ook nu is het mooi weer, waardoor het optreden voor de rood-witte caravan plaats kan vinden. De kinderen genieten van het superleuke optreden.

Oktober

In de herfstvakantie zijn er extra activiteiten als mini-pizza's bakken en we zijn uitgenodigd door Waaghetmaar (dagbesteding in restaurant Wagenaar) om een dagje mee te komen bakken in het restaurant. We mogen met elkaar de zelfgemaakte lunch opeten, hoe leuk is dat!

November

Er is weer een gezellig logeerweekend en met de oudere jeugd wordt er voor Sinterklaas surprise gedaan.

December

Naast een Pietenmiddag voor de kleintjes zijn er andere Sint activiteiten over de verschillende groepen.

Ook Kerst wordt gevierd; op alle groepen is er een Kerstlunch met Kerst-activiteiten en met de 12+groep wordt een Swingo gedaan. Bij het ophalen staat de vuurkorf aan en wordt het jaar feestelijk afgesloten met chocomelk en glühwein.

Terugkijkend een geweldig jaar met mooie ontwikkelingen en superleuke activiteiten. Een deel van de activiteiten zijn terug te zien op de facebook pagina van de Blankenhoeve.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Algemene conclusies 2021:

Ondanks dat de Corona nog altijd als een schaduw over de wereld en dus ook over de zorgboerderij hangt, is het een heel mooi jaar geweest voor de zorgboerderij. De verhuizing naar de nieuwe locatie en het (wederom) behalen van het kwaliteitscertificaat waren mooie hoogtepunten. Ook de vele activiteiten waren een feestje om te doen en mee te maken met elkaar. Alle seizoenen zijn optimaal benut; van schaatsen en spelen in de sneeuw tot kamperen en eindeloos zwemmen in het naast gelegen meer. Met elkaar hebben we mooie dingen mogen beleven. De zorgboerderij is gegroeid en ook de kinderen individueel mochten zich weer optimaal ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep:

De doelgroep op de Blankenhoeve zijn kinderen tussen 6-18 jaar.

Blankenhoeve biedt dagbesteding in groepsverband op woensdagen en zaterdagen. Zo'n 3 tot 4 keer per jaar organiseert de zorgboerderij een logeerweekend en 1 keer per jaar is er een zomerkamp voor de oudere jeugd.

De kinderen die komen hebben een lichamelijke en/of geestelijke handicap en/of stoornis. De meeste kinderen vallen onder jeugdwet, de overige WLZ; wet langdurige zorg.

Op de woensdagmiddag komen de kinderen met een lager ontwikkelingsniveau, er is een zaterdagse groep die 1 x per 14 dagen komt van jeugd (12+ groep) en een zaterdagse groep op de andere zaterdag waar jongere kinderen komen en/of kinderen met een lager ontwikkelingsniveau.

Wisselingen:

Begin 2021 zijn er in totaal 13 zorgkinderen die verdeeld over de groepen naar de zorgboerderij komen.

2 zorgkinderen hebben afscheid genomen; 1 hiervan was al tijdelijk gestopt vanwege zijn gedrag. Hij is nog een aantal keer geweest om af te bouwen en ter overbrugging nieuwe vorm van zorg. Er is meegezocht naar een andere meer passende oplossing. Een ander kind was de zorgboerderij qua niveau ontgroeit en kreeg een baantje op de zaterdagen, waardoor de zorgboerderij niet meer passend was.

2 kinderen zijn van de woensdag naar de zaterdag verhuisd, omdat hun schoolrooster niet meer aansloot.

Ook zijn er een aantal kinderen van de jongere zaterdag groep doorgestroomd naar de 12+ zaterdaggroep.

Na een periode van geen nieuwe deelnemers aannemen vanwege Corona (kleine groepen), zijn er vanaf juni weer nieuwe kinderen bij gekomen. In totaal zijn er 6 nieuwe kinderen bij gekomen. Ook is het logeren weer wat vaker opgepakt.

In december zijn er 17 zorgkinderen die verdeeld over de 3 groepen naar de zorgboerderij komen. Het jongste kind is 6 en de oudste is 18 jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies deelnemers:

Na een lange periode van geen nieuwe deelnemers aannemen (door Corona; kleinere groepen), konden er halverwege het jaar weer nieuwe kinderen starten; de zorgboerderij is hierdoor flink gegroeid; er zijn nu in totaal 17 kinderen die komen verdeeld over 3 verschillende groepen op de woensdag- en zaterdagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers:

De groep vrijwilligers is gegroeid; er zijn in totaal 6 vrijwilligers. 1 vrijwilligster komt vast 1 keer per 2 weken, 2 vrijwilligers komen alleen tijdens het kamp assisteren en de andere 3 vrijwilligsters komen op aanvraag zoals bij in vakanties, bij uitjes of logeer-weekenden.

Hoewel de inzet van vrijwilligers in het begin van het jaar bewust beperkt werd gehouden door Corona, is mede dankzij de grotere ruimte in het nieuwe pand, later in het jaar de inzet weer wat aangetrokken. Mede omdat de logeer weekenden en speciale activiteiten weer grotendeels opgepakt konden worden.

In juli is voor de vrijwilligers een uitje georganiseerd als bedankje voor de inzet; het werd super gezellige boottocht met hapjes en drankjes onderweg.

Met alle vrijwilligers is een evaluatiegesprek gevoerd en wordt meegenomen wat de wensen zijn m.b.t. de inzet voor de zorgboerderij. Tussendoor wordt ook regelmatig besproken/afgestemd hoe het gaat en wat de ontwikkelingswensen zijn. 1 Vrijwilligster is wegens gezondheidsredenen een lange tijd uit de roulatie geweest, het contact is onderhouden, maar zij heeft even geen vrijwilligerswerk gedaan. In december is ze weer langzaamaan begonnen. De vrijwilligers krijgen regelmatig een attentie als bedankje voor de inzet.

Het team vrijwilligers is een zeer enthousiast, flexibel en gezellig, waardoor het iedere keer een feestje is als iemand van deze groep komt meehelpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie vrijwilligers

Het team vrijwilligers is gegroeid en wordt, na een pauze door Corona en de kleinere ruimte in 2020, weer meer ingezet. De groep is zeer enthousiast en de samenwerking goed.

Er wordt gekeken naar de individuele mogelijkheden en wensen en regelmatig worden ze getrakteerd op een aardigheidje voor de gewerkte arbeid, waardoor het enthousiasme vast te houden valt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen:

- Zorgboerin: herhalingscursus BHV+AED
- cursussen ten behoeve van bijhouden SKJ registratie
- overig aanbod dat voorbij komt vanuit KleinschaligeZorgOndernemers (KZO) Groene hart of Vereniging Zorgboeren Zuid Holland
- organiseren bijeenkomst voor Vereniging Zorgboeren Zuid Holland; belevingscircuit (autisme ervaren)
- bijeenkomst Colette de Bruin over autisme (vervolg "Geef me de vijf")
- bijeenkomsten bijwonen vanuit autisme café Leiden
- intervisie zorgboeren jeugd tbv SKJ registratie

Vaste vrijwilligster:

- bijeenkomst Colette de Bruin over autisme (vervolg "Geef me de vijf")
- EHBO cursus

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleidingsdoelen:

- Zorgboerin: herhalingscursus BHV+AED; *on-line uitgevoerd en gehaald*
- cursussen ten behoeve van bijhouden SKJ registratie; *geen gepast on-line aanbod voorbij gekomen*
- overig aanbod dat voorbij komt vanuit KleinschaligeZorgOndernemers (KZO) Groene hart of Vereniging Zorgboeren Zuid Holland; *webinar "zorg en dwang", webinar "moeilijk gedrag" en bijeenkomst over PGB gevolgd*
- organiseren bijeenkomst voor Vereniging Zorgboeren Zuid Holland; belevingscircuit (autisme ervaren); *uitgesteld vanwege Corona*
- bijeenkomst Colette de Bruin over autisme (vervolg "Geef me de vijf"); *uitgesteld vanwege Corona*
- bijeenkomsten bijwonen vanuit autisme café Leiden; *webinar boekenschrijfster "Zondagskind" gevolgd*
- intervisie zorgboeren jeugd tbv SKJ registratie; *on-line 8 bijeenkomsten*

Vaste vrijwilligster:

- bijeenkomst Colette de Bruin over autisme (vervolg "Geef me de vijf"; *uitgesteld vanwege Corona*)
- EHBO cursus; *uitgesteld vanwege Corona, wel aangemeld, cursus start januari 2022*

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- BHV 2021

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen:

- Zorgboerin: herhalingscursus BHV+AED
- cursussen ten behoeve van bijhouden SKJ registratie
- overig aanbod dat voorbij komt vanuit KleinschaligeZorgOndernemers (KZO) Groene hart of Vereniging Zorgboeren Zuid Holland
- organiseren bijeenkomst voor Vereniging Zorgboeren Zuid Holland; belevingscircuit (autisme ervaren)
- bijeenkomst Colette de Bruin over autisme (vervolg "Geef me de vijf")
- bijeenkomsten bijwonen vanuit autisme café Leiden
- intervisie zorgboeren jeugd tbv SKJ registratie

Vaste vrijwilligster:

- bijeenkomst Colette de Bruin over autisme (vervolg "Geef me de vijf")
- EHBO cursus

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Vrijwel alle bijeenkomsten konden on-line doorgang vinden. De (verplichte) geplande cursussen zijn doorgegaan en positief afgerond. De overige cursussen en het organiseren van het autisme belevingscircuit zijn uitgesteld vanwege de Corona.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken deelnemers:

De evaluatiegesprekken konden dit jaar doorgaan; veelal 1 keer per jaar, sommige ieder half jaar. De meeste gesprekken zijn on-line of telefonisch uitgevoerd, waardoor beide ouders en vaak ook een medewerker van het jeugd en gezinsteam hierbij aanwezig konden zijn. Door de grotere locatie mochten ouders (met mondkapje) weer naar binnen bij brengen en halen en is ook veel besproken tijdens het brengen en halen. De koffiemomenten tijdens het brengen op zaterdagen zijn bewust nog niet opgepakt. Om besmettingen te beperken is het wenselijk om niet te lang te blijven hangen bij het brengen/halen van de kinderen.

De onderwerpen die besproken worden zijn altijd de voortgang (hoe gaat het), zijn er wensen/bijzonderheden/veranderingen en concreet doornemen van het werkplan waarbij de huidige doelen besproken en de nieuwe doelen opgesteld worden.

Ouders geven aan heel tevreden te zijn over de zorg van hun kind en vragen of opmerkingen komen altijd tussentijds al aan bod op het moment dat het zich aandient. De kinderen komen over het algemeen heel heel graag naar de zorgboerderij. Indien het vermoeden bestaat dat een kind minder gemotiveerd is om naar de zorgboerderij te gaan, wordt dit altijd met het kind en de ouders besproken. Er wordt samen naar de oorzaak gekeken en meegedacht over een oplossing. Is een kind echt niet meer gemotiveerd (vaak omdat het de zorgboerderij ontgroeit is), wordt serieus met elkaar nagedacht over afronden en een eventuele vervolgstap.

Wanneer er zorgen over een kind of het gedrag zijn, is dit individueel met ouders besproken en is de aanpak bijgesteld. De voortgang wordt altijd direct besproken met ouders. Er is veel over en weer contact. Soms geven ouders aan dat zij hun kind naar een vervolggroep geplaatst willen hebben of rooster technisch een andere dag. Afhankelijk van de ontwikkeling van het kind en de ruimte in een andere groep, wordt een kind overgeplaatst naar een andere groep/dag.

De evaluatiemomenten voor 2022 staan gepland 1,5 maand voordat de indicaties verlopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie evaluatiegesprekken:

Ondanks de Corona is het gelukt alle evaluatiegesprekken te voeren en de verslagen af te ronden dit jaar. De gesprekken konden on-line plaats vinden en dus toch doorgaan. Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden en de kinderen komen erg graag naar de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten:

Er zijn 4 momenten geweest (3 en 10 april, 12 juni en 7 november) waarbij een inspraakmoment is georganiseerd (zie bijlage). Er kwamen leuke verfrissende en verrassende dingen uit de inspraakmomenten. Ook zijn de ervaringen wisselend; er zijn kinderen die bijvoorbeeld de klussen superleuk vinden, terwijl andere kinderen dit juist het minst leuk vinden. Er wordt nog naar een methode gezocht om de allerjongste kinderen (woensdagmiddag) ook mee te laten doen aan het inspraakmoment. Dit zal in 2022 uitgevoerd worden.

Er had nog een evaluatie-moment plaats moeten vinden eind december waarbij terug geblikt werd op het afgelopen jaar middels een foto-serie op groot scherm laten zien. Hierbij zou de vraag gesteld worden wat het allerleukste van het afgelopen jaar was. Deze maand is te vol met andere activiteiten en door de grillige aanwezigheid is dit moment doorgeschoven naar 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmomenten 2021

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie inspraakmoment:

De inspraakmomenten geven een aardig beeld van wat de kinderen leuk vinden en anders willen. Samen wordt er gekeken welke tips en tops haalbaar zijn om uit te voeren.

Het evalueren van het jaar is door de rommelige decembermaand verschoven naar het nieuwe jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting:

Omdat de ervaring is dat de papieren enquêtes minimaal retour komen, is dit jaar gekozen om een tevredenheidsmeting uit te voeren via een speciale app waarbij je een enquête zelf kan maken. Er zijn 9 vragen opgesteld met vrolijke, bijpassende foto's waarbij ouders hun tevredenheid kunnen aanvinken in 5 termen tussen "zeer tevreden" en "zeer ontevreden" in.

De zorgboerderij scoort zeer hoog; er wordt vooral "zeer tevreden" aangevinkt en soms "tevreden". Neutraal, ontevreden en zeer ontevreden wordt geen enkele keer aangevinkt. Het hoogste wordt gescoord in de tevredenheid over de begeleiding (90,9%) en het laagst in het spel- en speelmateriaal, waarbij alsnog zeer tevreden (45,4%) en tevreden (54,5) wordt aangevinkt. Vragen en scores; zie bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting november 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting:

Er was een redelijke respons op de tevredenheidsmeting, aangezien deze makkelijk, snel en modern in te vullen was en bovendien gezellig aangekleed met leuke foto's. Aan de scores af te lezen zijn ouders zeer tevreden. Deze nieuwe methode (i.p.v. papieren versie of via de mail) blijkt goed aan te slaan, gezien de respons die vrij hoog uitkomt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongevallen en bijna ongevallen:

Er heeft zich 1 voorval voorgedaan. Deze is opgenomen in de registratielijst ongevallen; zie bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- registratie ongevallen 2021

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit meldingen en incidenten

Er zijn aan de hand van het incident geen aanpassingen/maatregelen nodig geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

VOG voor zorgboer moet in 2021 vernieuwd worden. Uitkomst zal vermeld moeten worden in het Jaarverslag over 2021.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 18-11-2021 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)

Actualiseren medicatie dieren

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021
Actie afgerond op: 17-12-2021 (Afgerond)

Het jaarlijks evalueren van het begeleidingsplan zal gepland moeten worden en dan vervolgens ook volgens (al dan net aangepaste) afspraak moeten plaatsvinden. In het Jaarverslag over 2021 zal hierover gerapporteerd worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 18-11-2021 (Afgerond)

Oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021
Actie afgerond op: 18-12-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 20-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: dubbel genoemd; staat al bij ouders en kinderen

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 20-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: kinderen

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 20-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: ouders

"De dossiers van (ex-)deelnemers worden bewaard voor ten minste 15 jaar en daarna vernietigd": Deze bepaling moet ook als zodanig in de overeenkomst worden opgenomen; ter vervanging van de verwijzing naar de AVG-richtlijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 26-07-2021 (Afgerond)

Verlengen zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)

Gegevens omtrent medicatie zijn opgeslagen in de gedocumenteerde informatie. Het is aan te bevelen om medicatie-overzicht van apotheek, via ouders, op te vragen.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 29-07-2021 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 14-07-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-07-2021, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2021
Actie afgerond op: 10-07-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2021
Actie afgerond op: 21-06-2021 (Afgerond)

Nagaan met cliënten + vrijwilligers of noodplan bekend is

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2021
Actie afgerond op: 21-06-2021 (Afgerond)

Nagaan met cliënten + vrijwilligers of noodplan bekend is

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2021
Actie afgerond op: 29-05-2021 (Afgerond)

Oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2021
Actie afgerond op: 29-05-2021 (Afgerond)

Nagaan met cliënten + vrijwilligers of noodplan bekend is

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2021
Actie afgerond op: 29-05-2021 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2021
Actie afgerond op: 28-05-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 31-05-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-05-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: 06-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: kinderen

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: 05-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: ouders

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 28-05-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 28-05-2021 (Afgerond)

Inenten Corona zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 09-05-2021 (Afgerond)

Dossiers vrijwilligers up-to-daten

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021
Actie afgerond op: 20-05-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 20-05-2021 (Afgerond)

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2021
Actie afgerond op: 28-05-2021 (Afgerond)

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2021
Actie afgerond op: 28-05-2021 (Afgerond)

Controleren of medicijnlijsten deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2021
Actie afgerond op: 28-05-2021 (Afgerond)

opknappen zomerhuis

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 15-05-2021 (Afgerond)

BHV+AED herhaling

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2021
Actie afgerond op: 17-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: staat on-line gepland/geboekt

verhuizing zomerhuis

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 15-05-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Actie mbt vertrouwenspersoon informeren regionale vertrouwenspersoon is uitgevoerd Actie mbt contact Kwaliteitsbureau is gemaakt en zal de keuze gemaakt worden voor een vervroegde audit of tussentijdse audit

cursus Wet Zorg en Dwang

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2021
Actie afgerond op: 25-01-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 18-01-2021 (Afgerond)

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2021
Actie afgerond op: 09-01-2021 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 14-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Website aanpassen is gelukt

Nagaan met cliënten + vrijwilligers of noodplan bekend is

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021
Actie afgerond op: 09-01-2021 (Afgerond)

dak vervangen huidige logeershuisje

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 09-01-2021 (Afgerond)

start bouw nieuwe locatie

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 09-01-2021 (Afgerond)

leeghalen ruimte nieuw te bouwen locatie

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2020
Actie afgerond op: 09-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- VOG Karin Wesselman juni 2021

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Jaarlijkse controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2022

Controleren of medicijnlijsten deelnemers nog actueel zijn**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**Controle elektrische apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**Controle speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**Nagaan met cliënten + vrijwilligers of noodplan bekend is****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**Oefenen calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**Controleren of medicijnlijsten deelnemers nog actueel zijn****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**Jaarlijkse controle brandbusers****Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2022**Oefenen calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2022**Tevredenheidsmeting versturen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022**Actualiseren medicatie dieren****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Verlengen zoonosen****Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2022

BHV+AED herhaling

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2025

BHV+AED herhaling

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Evaluatiegesprek begeleidingsplan/werkplan met elke deelnemer plannen in februari/maart. Plaats de acties in de actielijst

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Bij de cliënten staan de data's ongeveer gepland (dus welke maand); dus dat is in kaart voor het hele jaar. Een aantal weken vooraf wordt per cliënt de exacte datum geprikt voor het gesprek. Dit valt niet voor een heel jaar vooruit te plannen, omdat beide ouders en vaak ook iemand van de jeugd en gezinsteams erbij aanwezig is.

Plan de 12 inspraakgesprekken (4 per groep) op de actielijst

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toevoegen doelstelling onderhouden/actualiseren Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies m.b.t. actielijst

Alle acties van 2021 zijn uitgevoerd of aangepast vanwege Corona. Enkele acties zijn gewijzigd qua planning, maar de uitvoeringen van de acties zijn rondom de geplande datum veelal uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen komende vijf jaar:

- Verlengen SKJ registratie (augustus 2023)
- Verlengen en onderhouden kwaliteitskeurmerk
- Onderhouden zomerhuis (zorgboerderij locatie)
- Onderhouden contacten gemeentes/KZO om zichtbaar te blijven op de "zorgmarkt"

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar:

- organiseren zomerkamp
- organiseren extra activiteiten (vakanties/themadagen)
- organiseren logeer weekenden
- SKJ registratie met bijbehorende cursussen/intervisie/overig
- verdieping jaarverantwoording Wtza
- verlengen en onderhouden van het Kwaliteitssysteem

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak:

- organiseren zomerkamp (acties in eigen agenda ingepland, niet in Kwabb):
 - datum doorgeven ouders/begeleiding
 - inventariseren welke deelnemers er mee gaan
 - inventariseren welke begeleiding er mee gaat
 - 3 kampvergaderingen uitvoeren ter voorbereiding van het programma
 - tenten regelen
 - tentenopbouw dag plannen
 - voorbereidingen/plannen activiteiten
 - boodschappen
- organiseren extra activiteiten vakanties en themadagen (acties in eigen agenda ingepland, niet in Kwabb):
 - inplannen vakanties (voorjaar/mei/zomer/herfst/kerst)
 - inplannen + voorbereidingen landen-dag; Griekenland
 - inplannen + voorbereidingen Koningsdag-spellen (23 april)
 - inplannen + voorbereidingen kledjesmarkt-dag (4 mei)

- inplannen + voorbereidingen uitje zorgboerderij 4 juni
- organiseren logeer weekenden (acties in eigen agenda ingepland, niet in Kwabb):
 - inventariseren welke kinderen/begeleiding komen + voorbereiden programma 5/6 februari
 - inventariseren welke kinderen/begeleiding komen + voorbereiden programma 30 april/1 mei
 - inventariseren welke kinderen/begeleiding komen + voorbereiden programma 25/26 juni
 - inventariseren welke kinderen/begeleiding komen + voorbereiden programma medio oktober
- SKJ registratie met bijbehorende cursussen/intervisie/overig (acties in eigen agenda ingepland, niet in Kwabb)
 - intervies volgen (gepland t/m zomer 17-01/08-03/12-04/24-05/05-07)
 - intervies najaar nog inplannen
 - volgen cursus behorend bij SKJ; nog inplannen
 - indienen acties/werkervaring SKJ
- verdieping jaarverantwoording Wtza
 - (verder) volgen bijeenkomst(en) m.b.t. Wtza; nog inplannen
 - inplannen verdere acties omtrent Wtza; nog inplannen
- verlengen en onderhouden van het Kwaliteitssysteem
 - werkbeschrijving doorlopen en actualiseren
 - acties uit werkbeschrijving bijhouden/invoeren en afronden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.1	registratie ongevallen 2021
------------	---

6.5	tevredenheidsmeting november 2021
------------	---

6.3	inspraakmomenten 2021
------------	---

5.2	BHV 2021
------------	--

8.1	VOG Karin Wesselman juni 2021
------------	---