

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Blankenhoeve

Blankenhoeve

Locatienummer: 2231



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Blankenhoeve

Registratienummer: 2231

Vennemeer 39, 2374 AV Oud Ade

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 27321724

Website: <http://www.blankenhoeve.nl>

### Locatiegegevens

Blankenhoeve

Registratienummer: 2231

Vennemeer 39, 2374 AV Oud Ade

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### **Blankenhoeve 2023**

Het afgelopen jaar is voor de zorgboerderij Blankenhoeve grotendeels prima verlopen. Er zijn geen grote ontwikkelingen gaande of gaande geweest. Er wordt nog altijd met veel plezier gebruik gemaakt van de eigen, aparte locatie die sinds een paar jaar gehuurd wordt en die perfect is voor dagbesteding en logeren.

Met de naastgelegen moestuin, schapen en kippen, speelhooiberg, trampoline/schommels/skelters/basketbalnet en het vis- en zwembad is het een heerlijke plek voor de kinderen om te vertoeven. Hier en daar worden er kleine klusjes gedaan als takken/bladeren opruimen, tuinonderhoud en hokken verschoneren. Daarnaast is er vaak verse soep/cake waarbij de kinderen actief bij het bereiden ervan betrokken worden.

#### **Activiteiten**

##### 15 jarig bestaan zorgboerderij

Belangrijke mijlpaal dit jaar was dat de zorgboerderij in maart 15 jaar bestond. Er is een apart uitje met de vrijwilligers geweest (kever speurtocht in de Lier) en met de groepen is per groep een uitje of andere gezellige activiteit georganiseerd.

##### Kamp en logeren

Er is een zomerkamp geweest voor de oudere jeugd op het terrein, waarbij er in tenten geslapen is. Dit jaar was het thema "Hawai". Het terrein was geheel in sfeer aangekleed en ook de activiteiten waren in deze style gegoten. Er waren 7 deelnemende kinderen en 3 leiders waaronder de zorgboerin. De deelnemers hadden fietsen mee, dus er werd geregeld een uitstapje gemaakt. Het was zalig zomerweer, er kon dagelijks gezwommen worden, waardoor het kamp wederom weer zeer geslaagd was.

Daarnaast zijn er in totaal 6 logeerweekenden geweest, verdeeld over 2 verschillende groepen, waarbij er overdag vaak een speciale activiteit georganiseerd werd zoals een uitstapje naar het bos.

##### Bijzondere momenten deelnemers

Eén deelnemer nam (na 11 jaar) afscheid, wat gevierd is met een tennis-clinic, georganiseerd door de plaatselijke tennis vereniging. Afsluitend was er een borrel waarbij alle ouders van de groep uitgenodigd waren.

Een andere deelnemer was 10 jaar bij de zorgboerderij, waarbij de deelnemer een dag in het "zonnentje" is gezet en de activiteiten op deze deelnemer waren aangepast (passie "brandweer" werd in de activiteiten verweven en er was een mooi foto-memorie spel gemaakt voor de

deelnemer waarin de 10 jaar "groei" duidelijk te zien was).

#### Overige activiteiten

Er waren dit jaar nog meer andere activiteiten georganiseerd;

- Themadag "Wintersport": verkleed + activiteiten in wintersport style
- Boerenvoetgolf (op uitnodiging van de plaatselijke G-voetbal-club)
- Kleedjesmarkt rond Koningsdag (allemaal wat spulletjes van thuis mee: met nep-geld ruilen)
- Middeleeuwse feestweek (thema feestterrein in het dorp: aangehaakt met de groepen)
- Sint (Pieten-dag: spelletjes als kruidnoten sjoelen en elkaar inpakken met Sint papier)
- Bezoek aan de Winterfair op een andere zorgboerderij
- Kerst (lunch, Kerst-swingo en andere spellen)
- Uitstapjes tijdens vakanties (varen/bos/speurtocht/waterfietsen)

#### **Kwaliteitsontwikkelingen**

Achter de schermen is er hard gewerkt om de kwaliteitseisen/normen bij te houden en persoonlijk in ontwikkeling te blijven middels cursussen en intervisies. Bijeenkomsten werden bijgewoond, actualiteiten gevolgd en binnen de netwerkgroepen zijn regelmatig ervaringen uitgewisseld.

De zorgboerin heeft dit jaar de SKJ registratie kunnen verlengen voor wederom 5 jaar.

#### **Dierenziektes**

Voor de dieren (en boeren) was het een minder makkelijk jaar. Blauwtong heerste bij alle boeren in de omgeving en kosten vele schapen het leven. Op de Blankenhoeve bleef de "schade" redelijk beperkt met 2 dode schapen en 2 zieke, maar weer opgeknapte schapen. Even leek het er zelfs op dat de blauwtong de Blankenhoeve bespaard bleef, maar helaas deden we toch "mee".

Ook was er in de zomer "kippenluis", wat hardnekkig is aangepakt; de kippen en het kippenhok zijn ingespoten/behandeld en de kippen hebben een tijdje "buiten" geslapen. Iets dat hardnekkig af te leren is, want sommige kippen bleven nog lang in de bomen op stok gaan.

Tussendoor moesten de kippen tijdelijk op "gehokt" door de vogelgriep dat in de omgeving heerste.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

#### **Kwaliteitsproces**

De kernwaardes opgesteld vanuit de Federatie Landbouw en Zorg zijn in de werkwijze van de zorgboerderij opgenomen.

#### Ik krijg de kans om te leren

Alle deelnemers worden positief uitgedaagd om zich zo optimaal mogelijk te ontwikkelen op een ontspannen manier. Voor iedere deelnemer is een persoonlijk behandelplan opgesteld met doelen. Deze is in overleg met ouders en andere betrokkenen gemaakt en wordt halfjaarlijks geevalueerd en bijgesteld.

#### Ik beweeg veel op de boerderij/er is ruimte ik kan veel buiten zijn

Er zijn afwisselende, actieve klussen en activiteiten. Daarnaast is er ruimte voor een wandeling/steptocht/potje basketbal/zwemmen/springen op de trampoline. Alle vormen van buiten zijn en bewegen worden zoveel mogelijk gestimuleerd.

De jongere kinderen hebben geen schermen. Alleen bij langdurig regen wordt er heel af en toe gezamenlijk een film gekeken. De 12+ mag een mobiel meenemen om in de pauze na de lunch even gebruik van te maken. Overige momenten wordt deze niet gebruikt. Ook tijdens logeren en kamp zijn er geen digitale schermen en ligt het accent op buiten, bewegen en samen zijn.

#### Ik hoor erbij en doe mee/ik word gezien en gehoord

Iedereen hoort erbij, niemand wordt om zijn beperking of persoon afgewezen: het sociale aspect wordt goed bewaakt en gestimuleerd.

#### We eten samen gezond

Door met elkaar de soep te maken (bij voorkeur met producten uit eigen moestuin) wordt er gestimuleerd gezond te eten. Overige producten uit de moestuin worden als tussendoortje geogst en genuttigd (appels/"groffies": mini komkommers, wortels enz..).

#### De zorgboerin is lid/neemt deel aan de onderstaande organisaties

- Federatie Landbouw en Zorg
- Vereniging Zorgboeren Zuid Holland
- KZO Kleinschalige Zorg Ondernemers Groene Hart
- SKJ register: Stichting Kwaliteitsregister Jeugd
- Kompas Veiligheids groep: BHV
- GDD diergezondheid: keurmerk zoonosen
- Schaap en geit: tijdschrift/nieuwsbrief
- RI&E Risico-inventarisatie en -evaluatie
- HAKA academie: bijscholing SKJ

Daarnaast worden actualiteiten in de gaten gehouden op wetwijzigingen en andere wetten en regels die relevant zijn voor zorgboeren/ondernemers. Er is regelmatig overleg met andere zorgboeren of ander soort zorg gerelateerde collega's.

#### De deelnemers worden vanuit verschillende situaties gefinancierd. De vormen waaruit gefinancierd wordt zijn

- Jeugdwet PGB
- WLZ PGB (via portaal SVB)
- Zorg in natura (contract gemeente) ZIN

Er is het afgelopen jaar veel tijd geïnvesteerd om deze verschillende vormen te kunnen bieden/hanteren.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

### **Algemene conclusie**

Er is veel aandacht geweest voor het bewust hanteren van de kernwaardes. Deze zijn goed in te passen in de werkwijze van de zorgboer en sluiten goed aan bij de visie van de zorgboerderij. Het is goed om kritisch en bewust te kijken naar de werkwijze en het waarom. Veel elementen uit de kernwaardes passen perfect bij de bestaande werkwijze (buiten/actief/sociaal) en zijn zeer goed uitvoerbaar op de locatie van de zorgboerderij.

Er is een ruim en goed netwerk van collega zorg en-of boeren, daarnaast zijn alle keurmerken en cursussen horende bij de normen gevolgd en gehaald.

Er ruimer gekeken naar de vormen van financieren en ingegaan op de mogelijkheid om buiten PGB de financiering rond te krijgen. Enkele deelnemers wordt nu via ZIN gefinancierd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### Deelnemers

Er waren in 2023 16 deelnemers. Omdat alle groepen vol zaten en er nauwelijks verloop is, zijn er geen nieuwe deelnemers aangenomen. Omdat er bewust wordt gekozen voor kleinschaligheid, konden geen nieuwe deelnemers aangenomen worden. Wel is duidelijk merkbaar dat de vraag sinds de Corona groter is geworden. Ook zijn er steeds meer zorgboeren die door de stengere eisen stoppen met de doelgroep jeugd, waardoor het aanbod nog kleiner wordt. De aanvragen komen van Alkmaar tot en met Den Haag.

Eén deelnemer heeft aan het einde van het seizoen afscheid genomen omdat hij 18 werd, beroepsopleiding ging doen en een baantje op de zaterdag kreeg.

Zorg die geleverd wordt is uit jeugdwet, maar steeds meer ook uit de WLZ: wet langdurige zorg.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

#### Conclusie deelnemers

Er is weinig verschuiving geweest, gezien de volle groepen en nauwelijks verloop.

Wel is de vraag naar zorg voor jeugd gegroeid.

Door de stengere eisen zijn er minder zorgboeren die voor jeugd kiezen en krijgen de bestaande zorgboeren dus meer aanvragen. Helaas kan er niet voldoende aan de vraag voldaan worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

### Vrijwilligers

Er zijn 5 vrijwilligers. Het is een vast team dat al jaren komt en de kinderen goed kennen. Twee vrijwilligers komen alleen tijdens het zomerkamp (waarvan één al 11 jaar meedoet). Eén vrijwilligster helpt tijdens de logeerweekenden en de andere is oproepbaar waar nodig en geeft af en toe muziek workshops. Eén vrijwilligster is een oud-stagiaire en vindt het leuk zo af en toe nog te helpen.

Omdat de zorgboerderij 15 jaar bestond is er bewust voor de teambuilding (de vrijwilligers zien elkaar anders niet zo vaak) een gezamenlijke activiteit gekozen. Jaarlijks is er een moment waarop de vrijwilligers uitgenodigd worden voor een activiteit/borrel. Ook krijgen de vrijwilligers regelmatig een aardigheidje en jaarlijks een Kerst en/of zomerpakket.

De zorgboerderij hecht er belang bij om de vrijwilligers geregeld in het zonnetje te zetten en waardering te geven voor hun onmisbare taak.

1 keer per jaar worden individueel de evaluatiegesprekken gevoerd met de vrijwilligers en de zorgboerin. Hierbij wordt het functioneren van de vrijwilliger, de samenwerking met de zorgboerin/collega's, de wensen en mogelijkheden besproken. De werkzaamheden worden aangepast aan de wensen en mogelijkheden. Daarnaast is er regelmatig overleg over de deelnemers, de aanpak en andere lopende zaken. Het functioneren en de samenwerking komt hierbij ook regelmatig aan de orde.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

### Conclusies vrijwilligers

De zorgboerderij hecht veel belang aan de vrijwilligers en doet dus goed haar best om deze te behouden. Voor de continuïteit van de kinderen en onderlinge samenwerking is het belangrijk dat de collega's bekend zijn met de kinderen, doelgroep en werkwijze van de zorgboerderij.

Vrijwilligers worden regelmatig in de watten gelegd om de waardering duidelijk te maken.

N.a.v. de evaluatie gesprekken is duidelijk welke voorkeuren de mensen hebben. De aanpak naar de deelnemers toe wordt regelmatig uitgebreid besproken, maar ook het functioneren van de vrijwilliger en de zorgboerin zelf (feedback onderling). Ook de samenwerking (wie doet wat/wie reageert en hoe naar deelnemer) wordt regelmatig besproken en afgestemd.

1 vrijwilligster die 1x per 14 dagen kwam heeft aangegeven minder structureel te willen komen, maar nog wel bij de logeerweekenden en speciale activiteiten. 1 vrijwilligster, oud stagiair, is wegens studie en stage in het buitenland gestopt met haar werkzaamheden op de zorgboerderij. 1 vrijwilligster heeft het afgelopen jaar minder tijd gehad, maar als zij komt, verzorgd zij als muziektherapeut nog wel het muzikale gedeelte (individueel en in groepsverband). Deze wijziging wordt meegenomen in de planning/activiteiten.

De 2 vaste vrijwilligers voor het zomerkamp bekijken per jaar of zij er nog aan toe komen deel te nemen, maar vooralsnog vinden ze het te leuk om te missen en vormen de 2 + zorgboerin al jaren een hecht-kamp-team. Het overige deel van het jaar nemen zij alleen deel tijdens een vrijwilligers uitje of afscheid deelnemer.

Aangezien alle vrijwilligers allemaal nog andere hoofdactiviteiten hebben naast hun vrijwilligerswerk wordt er goed opgelet niet te vaak een beroep op ze te doen en vooral het plezier in het vrijwilligerswerk te behouden. Hiermee wordt rekening gehouden bij het inplannen van speciale activiteiten waarbij extra begeleiding nodig is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

#### Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Er is weer veel gewerkt aan cursussen, opleidingen, bijscholing en intervisie:

- Voor het verlengen van de SKJ registratie zijn meerdere cursussen, waarbij punten voor de SKJ te behalen zijn, verplicht. Een cursus psychopathologie, autisme, ADD/ADHD en signaleren/veiligheid in de jeugdzorg (deel 1 en 2) zijn gevolgd.
- De BHV cursus is in januari herhaald en staat voor februari 2024 al ingepland.
- Het zoönose certificaat is behaald/verlengd in december.
- De zorgboerin heeft samen met een collega zorgboer een avond georganiseerd waarbij het ABC autisme belevingscircuit gedaan werd voor de andere collega zorgboeren.
- De zorgboerin heeft 7 intervisie momenten georganiseerd met collega zorgondernemers. De zorgboerin is hierbij de voorzitter. Deze intervisies zijn on-line.
- De zorgboerin heeft 1 intervisie moment bijgewoond voor zorgboeren algemeen thema "ouders".
- De zorgboerin heeft 2 informatie avonden bijgewoond: thema's "leiding geven" en "psychose".
- De zorgboerin neemt actief deel aan de sub-groep "kwaliteit" bij de Vereniging Zorgboeren Zuid Holland.
- De zorgboerin heeft de vergaderingen bijgewoond van de Vereniging Zorgboeren Zuid Holland (4x: waarvan enkele on-line) en KZO Kleinschalige Zorg Ondernemers (4x). Bij de KZO heeft de zorgboerin de functie van secretaris.
- De zorgboerin heeft een webinar gevolgd met als thema de WTZA.

Er is actief deelgenomen aan de vergaderingen en bijeenkomsten die georganiseerd waren en relevant waren.

Verder zijn alle cursussen met goed gevolg afgerond, waardoor de kennis up to date blijft.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

#### Opleidingsdoelen komende jaren

Doordat de SKJ registratie doorloopt, zullen ook de in komende 5 jaar de 60 benodigde punten bij de cursussen weer gehaald dienen te worden. Een eerste 3 cursussen zijn al ingepland bij de zorgboerenacademie, het betreft:

- 12 april "Moeilijk gedrag en jij"
- 12 juni "Werken volgens sociaal competentie model"
- Online cursus "Psychiatrische ziektebeelden"

Daarnaast is de BHV herhaling ingepland.

Er is geen (gerichte) opleiding/cursus voor maar het administratieve gedeelte van financiering wordt steeds gevarieerder en ingewikkelder. Ook wisselt het tarief per gemeente en zijn de wijzigingen per jaar lastig terug te vinden. Doel is om dit zo te organiseren dat het efficiënter, overzichtelijker en zo prettiger werkbaar wordt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

#### Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Er is actief gewerkt om alle benodigde cursussen, bijscholing en informatie bijeenkomsten bij te houden en te volgen. Het is gelukt om alles met goed resultaat af te ronden.

Daarnaast is het gelukt om de intervisies en vergaderingen bij te wonen en hier een actieve rol in te hebben.

De SKJ registratie is wederom verlengd (18-05-2023) voor 5 jaar.

#### Enkele voorbeelden van het geleerde:

- Autisme circuit: ervaren/beleven hoe het is om autisme te hebben d.m.v. proefjes/testen met een "handicap"/extra prikkels.
- Intervisie: uitdiepen gedrag ouders of kinderen + eigen aandeel hierin. Hoe lastige gesprekken aangaan, moeilijk gedrag ombuigen, persoonlijke irritatie/boosheid en verschil in norm zijn hierbij voor mij als zorgboerin weleens lastige elementen. Tijdens de intervisie wordt dit met elkaar besproken en uitgediept hoe hiermee om te gaan. Het verdiepen in de ander is hierbij helpend (waar komt de norm of het gedrag vandaan). Dit levert meer begrip om en kan de irritatie meer overgaan op begrip. De tips uit de intervisie worden meegenomen in de manier waarop een gesprek aangegaan wordt met ouders en de aanpak naar het kind toe. Dit wordt eveneens teruggekoppeld in een volgende intervisie.
- Cursus psychische stoornissen: breder begrip voor overbelaste ouders (ouders met psychische achtergrond, ADHD, autisme, schulden). Beter kunnen verplaatsen in deelnemers met hechtingsstoornis, ADHD, autisme, overprikkeling in het algemeen.
- Informatieavond psychose: leerzaam, dat er buiten de psychose werkelijk een prachtig persoon achter zit met heel veel kwaliteiten, kennis en mogelijkheden. Kijken naar de persoon en niet naar de stoornis: hoe deze naar voren te krijgen als een uitdaging zien, niet als iets "engs".

Nieuw doel is beter ingewerkt/vertrouwd raken in de verschillende vormen van financiering en de jaarlijkse tarief wijzigingen per gemeente.

Blijvend doel is blijven volgen van ontwikkelingen/wijzigingen regionaal en landelijk.

Tevens is het (blijvend) doel het bijhouden van kennis op het gebied van stoornissen/gedragssturing en groepsdynamiek. Voor 2024 staan in de planning om nog meer te focussen (middels cursussen/inbreng intervisie) op het positief ombuigen van negatief gedrag naar gewenst gedrag + de groepsdynamiek positief beïnvloeden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

#### Evaluatiegesprekken deelnemers

Met alle ouders van de deelnemers (bij de oudere jeugd met deelnemers er soms bij) is jaarlijks en soms halfjaarlijks geëvalueerd. Het behandelplan en de doelen worden bijgesteld. Bij sommige deelnemers zijn er daarnaast nog "1 gezin 1 plan" gesprekken, waarbij alle betrokkenen rondom de deelnemer bij elkaar komen om tot een gezamenlijk behandelplan te komen. Vaak wordt er telefonisch per half jaar ook met de jeugd -en gezinsteams van de betrokkenen gesproken over de gang van zaken en of en hoe verlening wenselijk is.

Omdat vrijwel alle ouders zelf halen en brengen, wordt er tussendoor al heel veel besproken en komen er zelden verrassende dingen naar voren. Als er tussentijds belangrijke informatie is, wordt dit bij voorkeur telefonisch zonder kinderen besproken.

Onderwerpen zijn vooral hoe stimuleren van de ontwikkeling: lichamelijk, sociaal en zelfredzaamheid. Hoe gaat het in de omgang met andere kinderen, komt het kind met plezier, hoe ongewenst gedrag ombuigen naar wenselijk gedrag. Als het niet lekker loopt wordt dezelfde dag terug gekoppeld, al dan niet met het kind erbij. Er wordt gekeken welke aanpassingen de volgende keer gedaan moeten worden om het beter te laten verlopen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

#### Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Het lukt om de evaluaties jaarlijks uit te voeren. Vaak zijn er eerder gesprekken en regelmatig ook met andere betrokkenen. Er zijn korte lijntjes met ouders/betrokkenen waardoor niet gewacht wordt met dingen bespreken tot er een evaluatie is.

Bij onvrede of ongewenst gedrag wordt geëvalueerd hoe dit positief om te buigen. In overleg met ouders zijn hier werkdoelen op gemaakt, waar ook thuis en op school aan gewerkt wordt. De ontwikkelingen en successen hiervan worden onderling bijgehouden, besproken en zonnodig aangepast.

Bij een aantal kinderen is er intensieve zorg door een behandelaar (dagbehandeling/psycholoog). Hierbij zijn er gezamenlijke overleggen waarbij ouders, school, zorgboerderij en overige professionele betrokkenen aanwezig zijn. Hierbij wordt de aanpak en doelen gezamenlijk afgestemd en regelmatig met tussenevaluaties besproken.

Een aantal voorbeelden:

1 kind is tijdelijk meer welkom op school vanwege het vertonen van veel ongewenst gedrag en het lastig laten bijsturen. De jongen gaat naast de zorgboerderij ook naar een andere professionele zorginstelling. Op deze beide plekken is het gedrag herkenbaar, maar nog aan te sturen. Er wordt uitgebreid gekeken wat werkt op deze locaties en wat er eventueel in de schoolse setting aangepast kan worden. Er is intensief contact met alle partijen om de situatie te verbeteren. Er wordt een gezamenlijk werkplan met doelen opgesteld.

Een ander kind heeft op school en op de zorgboerderij ander gedrag dan thuis. Thuis is ze boos en zeer aanwezig. Op de zorgboerderij en school is het tegenover gestelde gedrag (introvert/praat nauwelijks/aangepast) zichtbaar. Ook hier is intensief contact met ouders, de behandelaar van het meisje en begeleiders van ouders. De verschillen en de achtergronden hiervan worden besproken, waarnaast ook de aanpak en doelen worden afgestemd en regelmatig geëvalueerd.

Een logeerweekend was niet naar wens verlopen: veel strijd en ontevredenheid bij 1 van de deelnemers. Met ouders wordt naderhand gesproken wat de reden hiervan had kunnen zijn, hoe de deelnemer en begeleiders het ervaren hebben en wat er een volgende keer anders kan.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

### Inspraakmomenten

Er zijn 3 inspraakmomenten met 2 verschillende groepen geweest.

2 in september 2023 en 1 op de valreep in januari 2024

#### Zaterdag 9 september (lager niveau groep)

##### 1. Wat vind je fijn op de zorgboerderij?

- *Bellenblaas*
- *Trampoline*
- *Buiten eten*
- *Logeren*

##### 1. Wat vind je niet zo leuk op de zorgboerderij?

- *Klussen*

#### Zaterdag 16 september (12+ groep)

##### 1. Wat vindt je fijn op de zorgboerderij?

- *Karin (zorgboerin: echt waar!)*
- *Katten*
- *Klussen met takken enzo*
- *Bezig zijn*
- *Veel naar buiten*

##### 1. Wat vindt je niet zo leuk op de zorgboerderij?

- *Niemand weet iets*

#### Zaterdag 20 januari (12+ groep)

Ben je blij dat je hier werkt/komt?

- *Jaaaaa*

Als je mij (zorgboerin) was, wat zou je dan veranderen?

- *Meer dieren*
- *Tijdelijke schermtijd tijdens kamp*
- *Meer logeer weekenden*
- *Klein zwembadje aanleggen*

Wat wil je op de zorgboerderij leren?

- *Minder op mijn telefoon zitten*

De kinderen vinden het lastig om zelf met dingen te komen. Vaak hebben ze voorbeelden nodig of iemand die het voortouw neemt. Als iemand iets noemt, noemen ze vaak het zelfde. Toch komen er leuke gesprekjes uit. Eigenlijk zijn de kinderen erg tevreden en vinden het goed zoals het gaat, hoewel ze altijd wel meer van iets zouden willen zoals; meer dieren, meer logeer weekenden of een zwembad in de tuin!

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

**Conclusies uit de inspraakmomenten**

Het is voor sommige kinderen lastig om iets te bedenken, hulp van een ander helpt ze vaak wel. Echt vernieuwende dingen zijn er niet uitgekomen. De kinderen zijn tevreden, hoewel ze best meer van iets dat er al is zouden willen hebben.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

**Tevredenheidsmeting deelnemers**

Onder de ouders van de deelnemers is een tevredenheidsmeting uitgevoerd met 8 vragen over de zorgboerderij. Het betreft vragen omtrent het gebouw/terrein/spelmateriaal, maar ook inhoudelijk over de begeleiding en de invulling van het programma. Ook wordt de tevredenheid gevraagd over de beschikbaarheid om naar wens naar de zorgboerderij te kunnen.

Deze vragenlijst is in januari via Whatsapp verstuurd. Ouders kunnen hierdoor op ieder moment de vragen bekijken en makkelijk invullen door aan te vinken wat van toepassing is.

De enquête is volledig anoniem.

**Tevredenheidsmeting januari 2024**

In januari is via WhatsApp een tevredenheidsmeting gedaan met 8 vragen onder de ouders middels een online enquête (Poll for all-app)

De enquête is gestuurd naar 16 zorgkinderen; beide ouders hadden hierbij de gelegenheid om het in te vullen.

15 mensen hebben deze enquête ingevuld.

Uitslag enquête:

**Vraag 1**

**Ben je tevreden over de locatie van de zorgboerderij (zomerhuis)?**

Zeer tevreden	66,6
Tevreden	25
Neutraal	8,3
Ontevreden	0%
Zeer ontevreden	0%

**Vraag 2**

**Ben je tevreden over het buitenterrein van de zorgboerderij?**

Zeer tevreden	66,6
Tevreden	25
Neutraal	16,6
Ontevreden	0%
Zeer ontevreden	0%

**Vraag 3**

**Ben je tevreden over de begeleiding van de zorgboerderij?**

Zeer tevreden	72,7
Tevreden	18,1
Neutraal	9
Ontevreden	0%
Zeer ontevreden	0%

**Vraag 4**

**Ben je tevreden over de invulling van het dagprogramma?**

Zeer tevreden	54,5
Tevreden	36,3%
Neutraal	9

Ontevreden	0%
------------	----

Zeer ontevreden	0%
-----------------	----

**Vraag 5****Ben je tevreden over het spel- en speelmateriaal van de zorgboerderij?**

Zeer tevreden	54,5
---------------	------

Tevreden	45,4
----------	------

Neutraal	0%
----------	----

Ontevreden	0%
------------	----

Zeer ontevreden	0%
-----------------	----

**Vraag 6****Ben je tevreden over hoe er aan de doelen gewerkt wordt?**

Zeer tevreden	54,5
---------------	------

Tevreden	36,3
----------	------

Neutraal	9
----------	---

Ontevreden	0%
------------	----

Zeer ontevreden	0%
-----------------	----

**Vraag 7****Ben je tevreden over de openingstijden van de zorgboerderij?**

Zeer tevreden	54,5
---------------	------

Tevreden	36,3%
----------	-------

Neutraal	9
----------	---

Ontevreden	9
------------	---

Zeer ontevreden	0%
-----------------	----

**Vraag 8****Ben je tevreden over de beschikbaarheid van de zorgboerderij (hiermee wordt bedoeld; mijn kind kan op de gewenste dagen komen)**

Zeer tevreden	54,5
---------------	------

Tevreden	45,4
----------	------

Neutraal	0%
----------	----

Ontevreden	0%
------------	----

Zeer ontevreden	0%
-----------------	----

*Opmerking: het zou fijn zijn als mijn kind elke week zou kunnen komen*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

**Conclusie deelnemerstevredenheidsmeting**

Ouders geven grotendeels zeer tevreden of tevreden te zijn (zie bijlage 6.5.) bij de verschillende gevraagde onderdelen. Dit komt op alle punten naar voren.

De beschikbaarheid blijft altijd wel een punt van aandacht. Sommige ouders zouden willen dat hun kind vaker naar de zorgboerderij kan. Dit blijft lastig in te vullen, aangezien de groepen vol zitten en er weinig ruimte is voor uitbreiding. Wel wordt er rekening gehouden met deze wensen en indien er zieken/uitvallers zijn, ruimte geboden om extra te komen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Conclusies meldingen en incidenten

Het is gelukkig een veilig jaar geweest voor de meldingen en incidenten. Er is goed opgelet en er zijn aanpassingen gedaan op eerdere incidenten vanuit eerdere jaren waarbij er wel (kleine) incidenten waren. Er worden goede, duidelijke afspraken gemaakt en de begeleiding is alert.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Oefenen calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2023  
**Actie afgerond op:** 09-11-2023 (Afgerond)

#### Verlengen zoonosen

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023  
**Actie afgerond op:** 06-01-2023 (Afgerond)

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 15-12-2023 (Afgerond)

#### Controleren of medicijnlijsten deelnemers nog actueel zijn

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2023  
**Actie afgerond op:** 01-12-2023 (Afgerond)

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 17-12-2023 (Afgerond)

#### Jaarlijkse controle brandbussers

**Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2023  
**Actie afgerond op:** 26-10-2023 (Afgerond)

**Nagaan met cliënten + vrijwilligers of noodplan bekend is**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 08-04-2023 (Afgerond)

#### Jaarlijkse controle EHBO-middelen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Actie afgerond op:** 06-07-2023 (Afgerond)

#### Controle speeltoestellen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Actie afgerond op:** 02-06-2023 (Afgerond)

#### Controle elektrische apparaten

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Actie afgerond op:** 07-07-2023 (Afgerond)

#### Controleren of medicijnlijsten deelnemers nog actueel zijn

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Actie afgerond op:** 02-06-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2023  
**Actie afgerond op:** 19-04-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 06-03-2023 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2024  
**Actie afgerond op:** 27-01-2023 (Afgerond)

#### Verlengen zoonosen

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2022  
**Actie afgerond op:** 13-01-2023 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Controleren of medicijnlijsten deelnemers nog actueel zijn**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

**Oefenen calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

**Controle elektrische apparaten**

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2024

**Controle speeltoestellen**

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2024

**Nagaan met cliënten + vrijwilligers of noodplan bekend is**

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2024

**Jaarlijkse controle EHBO-middelen**

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2024

**Oefenen calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2024

**Jaarlijkse controle brandbussers**

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2024

**Controleren of medicijnlijsten deelnemers nog actueel zijn**

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2024

**Actualiseren medicatie dieren**

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024

**Verlengen zoonosen**

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2024

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2025

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 20 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

**Conclusies m.b.t. de actielijst**

De acties zijn doorgelopen, redelijk rond de geplande data.

Tevredenheidsmeting loopt nog. Deze moet nog afgerond worden, maar acties zijn in gang gezet.

Overige acties zijn uitgevoerd en nieuwe acties zijn ingevoerd voor 2024.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

#### Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De standaard lopende zaken bijhouden als:

- SKJ registratie verlengen met bijbehorende cursussen/intervisies (verlenging 2028)
- Keurmerk "Kwaliteit laat je zien" behouden met bijbehorende normen/zaken (audit 2025)
- Verdere verdieping actuele zaken als wetswijzigingen/regelgeving
- Onderhouden contact met gemeentes/jeugd en gezinsteams + volgen wijzigingen aanbestedingen/vormen van financiering
- Onderhouden contact met collega zorgboeren en andere zorgondernemers vanuit Vereniging Zorgboeren Zuid Holland en KZO Kleinschalige Zorg Ondernemers groene hart

Daarnaast gaat er onderzocht worden of het zorgboerderij huisje dat nu gehuurd wordt, gekocht kan worden. De eigenaar van het zorgboerderij huisje (broer van de boer) is afgelopen jaar overleden. Gekeken gaat worden of het huisje door de familie van de zorgboerderij gekocht/uitgekocht kan worden. Onderzocht moet worden of dit mogelijk is en in welke constructie dit gedaan kan worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

#### Doelstelling voor het komende jaar

Verdieping overname zorgboerderij huisje (zomerhuis);

Met behulp van een financieel adviseur wordt het onderzoek gestart om te kijken of kopen van het zorgboerderijhuisje (zomerhuis) een optie is.

De eerste stappen worden gezet: taxeren zomerhuis, overige betrokken partijen (broers) benaderen, eigen financiële situatie helder maken. Hierna zal geëvalueerd worden of het haalbaar en wenselijk is en zullen de eerste stappen gezet worden om dit tot uitvoering te brengen.

Geplande cursussen:

- BHV cursus is reeds behaald begin februari
- 12 juni cursus werken volgen sociaal competentie model
- (on-line) cursus psychiatrische ziektebeelden

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

#### Plan van aanpak

- Overleg familie wensen/mogelijkheden: 1x per maand bespreking van ontwikkelingen
- Overzicht krijgen financiële situatie (hulp financieel adviseur): 1e gesprek is geweest, deze gaat verder met de geleverde stukken
- Taxateur laten komen (volgende stap na bovenstaand)
- Cursussen voor bijscholing staan al gepland voor het eerste deel van het jaar

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.