

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Boerderij Buitengewoon

Boerderij Buitengewoon

Locatienummer: 2233



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Buitengewoon

Registratienummer: 2233

Le Chevalierlaan 1, 8162 PD Epe

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66678102

Website: <http://www.boerderijbuitengewoon.nl>

Locatiegegevens

Boerderij Buitengewoon

Registratienummer: 2233

Le Chevalierlaan 1, 8162 PD Epe

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2020 zal de boeken ingaan als een bijzonder jaar!

Na de kerstvakantie kwamen alle deelnemers op maandag 6 januari weer op de boerderij. Met ingang van het nieuwe jaar werd ons team versterkt door M., deels als vervanging voor I. die half februari met zwangerschapsverlof zou gaan.

Ook namen we met ingang van het nieuwe jaar een nieuw tiny house in gebruik, voor de verhuur aan vakantiegangers.

En toen kwam corona...

Na telefonisch inlichtingen ingewonnen te hebben, informatie ingewonnen te hebben, overleg met een arts en na rijp beraad is besloten om de boerderij niet te sluiten, maar open te houden. Er werd een protocol opgesteld en een deurcontrole ingevoerd. Alle deelnemers ontvingen een brief waarin duidelijk gesteld werd dat deelnemers welkom bleven, maar zich goed aan de opgestelde regels zouden moeten houden. Wie zich er niet prettig bij voelde om te komen, was uiteraard vrij om thuis te blijven.

Alleen de zaterdag zijn we tijdelijk gesloten geweest, waardoor de kinderen tijdelijk niet hebben kunnen komen. We konden de anderhalve afstandsmeter niet garanderen met hen.

In de praktijk kwam het erop neer dat op vier na de volwassenen bleven komen. Er werd meermalen door verschillende deelnemers gezegd hoe blij ze waren dat we open bleven. In de loop van de tijd kwamen ook enkele kinderen één of meer dagdelen doordeweeks, omdat de behoefte aan dagbesteding groot was.

We hebben geen incidenten gehad door de maatregelen: iedereen hield zich erg goed aan de voorschriften. Op 23 mei hebben we onze deuren op de zaterdag weer geopend. Ook kwamen vanaf toen twee volwassenen terug. Eén meldde zich definitief af en één is pas in augustus terug gekomen.

Tijdens de tweede lockdown aan het eind van het jaar zijn alle volwassenen blijven komen. Kort voor kerst hebben we opnieuw besloten de dagbesteding voor kinderen te sluiten.

Door de corona maatregelen waren we ook erg beperkt in het organiseren van leuke activiteiten. Gingen we andere jaren regelmatig met enkele kinderen of volwassenen naar de markt, nu mochten we niet bij elkaar in de auto...

Bij warm weer samen naar het strandje zo'n 10 km verderop, een dagje dierentuin, het zat er niet in.

Wel hebben we bij warm weer de tuinsproeier aangezet, eens vaker een ijsje uitgedeeld en lekker in het bos gewandeld.

Qua normale werkzaamheden veranderde er niet veel.

De werkzaamheden stonden in het teken van de boerderij en de seizoenen.

In de zomer is er veel/vaak gras gemaaid. Bosmaaien was een steeds terugkerende werkzaamheid. De landerijen, de watervoorziening in het land en het vee wat er liep inspecteren was een dagelijkse bezigheid. Terugkerende werkjes waren in de zomer ook het "verzorgen" van de gasten op het erf: welkomstkistjes maken en in de tenten zetten, houtvoorraad bij de tenten aanvullen, aslades legen, etc. Zorgen voor voldoende kloofhout.

Ook deden we zo nu en dan met een aantal deelnemers maai- en snoeiwerkzaamheden voor het landgoed.

Wat het recreatieve gedeelte op de boerderij betreft: de huisjes konden gewoon verhuurd blijven. Er was veel belangstelling voor! De vijf boerenbed tenten zijn iets later in het seizoen open gegaan en ook een tijdje niet allemaal, maar uiteindelijk liep dat ook door ondanks corona.

Aan het eind van het seizoen (eind oktober) zijn de boerenbed tenten opgehaald. Zij komen volgend seizoen ook niet meer terug. Eén van de tiny houses is verplaatst naar een andere locatie op het erf. Het andere huisje gaat verkocht worden. We zijn bezig gegaan om het veldje voor de recreatie anders in te richten. Het is uiteindelijk de bedoeling dat we huisjes plaatsen i.p.v. tenten. Zo hebben we met de dagbesteding het hele jaar rond werk in/voor de recreatie en niet alleen in de zomer, als er op de boerderij toch al veel te doen is.

In juni rondde onze stagiaire haar stage MBO-4 2e jaar bij ons af. Voor het nieuwe schooljaar kregen we ontzettend veel aanvragen voor stageplaatsen. Helaas moesten we veel mensen afwijzen. Uiteindelijk kwam met ingang van het nieuwe schooljaar een HBO stagiaire op de boerderij voor drie dagen in de week. Hij is 1e jaars en doet een verkorte opleiding Social Work. Tevens kwamen er twee 1e jaars HBO studenten voor elk één dag in de week bij ons stagelopen.

Wij hebben een ondersteunend netwerk gevonden in drie personen met wie wij naar behoefte contact op kunnen nemen en waarmee wij kunnen sparren. Met deze personen hebben wij al langere tijd contact en dit gaat naar volle tevredenheid.

Het kerstbuffet aan het eind van het jaar is inmiddels traditie geworden, maar helaas kon ook dat dit jaar niet doorgaan. Het buffet is altijd voor deelnemers, vrijwilligers en medewerkers. Iedereen mag ouders en/of begeleider of broer/zus meenemen. Een flinke groep dus!

Dit jaar hebben we alleen voor deelnemers, vrijwilligers en medewerkers een kerstlunch georganiseerd. Dit kon op verantwoorde manier plaatsvinden. Aansluitend hebben we een gezellige middag gehad. Voor de kinderen hebben we de kerstlunch uitgesteld en veranderd in een "welkomslunch" in het nieuwe jaar, zodra het weer zou kunnen.

Na de lunch kon iedereen een kerstpakket in ontvangst nemen. Voor de kinderen was er ook een pakket; deze hebben we bij ze thuis gebracht.

Eén medewerker, één deelnemer en één vrijwilliger hebben corona gehad. Geen van drieën hadden ze ernstige klachten. Voor de boerderij was het bijzonder gunstig dat zij alle drie in een periode ziek werden dat ze toevallig (rond kerst vrij genomen) al een week niet meer op de boerderij waren geweest. Voor de boerderij betekende dit dat er geen quarantaine maatregelen genomen hoefden te worden.

Al met al was 2020 een bijzonder jaar!

We hebben met alle beperkende maatregelen niet veel bijzonders kunnen doen, maar toch was het gezien de omstandigheden een goed jaar, waar we in alle tevredenheid op terug kijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het corona virus en alles eromheen hebben een enorme impact gehad op het dagelijks leven; ook op de boerderij. Allerlei activiteiten konden niet doorgaan. We hebben vaak in kleinere groepjes pauze gehouden, waardoor deelnemers toch minder gezelligheid ervoeren.

Er was, vooral in de eerste lockdown veel onzekerheid onder de deelnemers; ze vroegen meer om bevestiging en geruststelling. De deelnemers hielden elkaar ook goed in de gaten m.b.t. afstand nemen, handen wassen, etc.

We hebben een kleinschalige zorgboerderij en mede daardoor hebben we sowieso veel/vaak contact met de deelnemers en familie en/of begeleiders, maar in 2020 was daar echt meer behoefte aan. Het contact niet alleen vaker, maar ook zeer prettig te noemen.

In de loop van de tijd bleek de beslissing om de boerderij open te houden voor deelnemers een goede!

Er werd herhaaldelijk door sommigen aangegeven dat zij erg blij waren dat ze in elk geval nog op de boerderij konden komen. Zo konden zij hun dagstructuur houden en konden ze met andere mensen in contact blijven.

De mensen die tijdens de eerste lockdown ervoor kozen om thuis te blijven, kozen er in de tweede voor om naar de boerderij te gaan. De boerderij ging wel dicht voor de kinderen/jeugd. Hoewel wij wel achter deze beslissing stonden, omdat we de anderhalve meter afstand regel echt niet konden garanderen, voelde het niet fijn. Alsof wij de kinderen in de steek lieten.

De vraag van sommige ouders om hun kind dan op een door-de-weekse dag op te vangen, hebben wij als het even kon gehonoreerd. We hebben wel contact gehouden met kinderen en ouders d.m.v. een kaartje, een belletje of nieuwsbrief.

Het project "logeren" wat we in 2019 gestart zijn, hebben we in 2020 doorgezet. Alleen - ook al weer corona - is ook het logeren op een lager pitje komen te staan. We zijn een tijdje dicht gebleven voor het logeren, omdat we de 1,5 meter niet konden garanderen.

Inmiddels zijn we weer geopend en bieden we één keer per maand een logeernachtje aan. Er blijven dan 3 kinderen logeren; kleinschalig dus. Zowel de ouders als kinderen zijn enthousiast. We hebben besloten hier vooralsnog mee door te gaan, één keer per maand één nachtje.

Vooralsnog gaan we dit niet uitbreiden. We zijn kleinschalig, waardoor de personele bezetting lastig kan zijn als er én een logeerweekend én een vrije dag van een medewerker tegelijk valt. Logeren één keer per maand is behapbaar, maar bij vaker logeren krijgen we moeilijkheden qua personele planning.

Ook het team ervaart het logeren één keer per maand als prettig en als voldoende.

Eén van de doelstellingen van vorig jaar was om in 2020 een grote open dag te houden. Deze doelstelling is niet behaald. We hopen dit in 2021 wel te kunnen doen.

Over ons ondersteunend netwerk zijn we nog steeds erg tevreden. Het is prettig om zo nu en dan met professionals te kunnen sparren die wat meer afstand hebben tot de situatie en er daardoor mogelijk iets anders naar kijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We begonnen het jaar 2020 met 23 deelnemers.
Hiervan behoorden 14 deelnemers tot de jeugd/kinderen.
Bijna alle kinderen hebben een licht verstandelijke beperking, in veel gevallen gepaard gaande met autisme en/of adhd.

Ook de meeste volwassenen hebben een licht verstandelijke beperking, maar er zijn ook deelnemers met niet aangeboren hersenletsel, psychische problemen of andere problematiek.

Eén van de deelnemers is vanuit de WMO overgegaan naar een beschutte werkplek bij ons op de boerderij.
Eén volwassene is gestopt met dagbesteding. Zijn beschikking liep af. Hij had al aangegeven dan te willen stoppen met dagbesteding bij ons. Alle werkzaamheden die hij leuk vond, werden hem te zwaar.
Twee kinderen zijn in de loop van 2020 naar een andere dagbestedingsplek gegaan. Voor beide gold dat zij op onze boerderij eigenlijk niet helemaal op de juiste plek waren.
Eén kind bereikte de volwassen leeftijd; zijn indicatie liep af.
Halverwege het jaar kwamen er twee volwassen deelnemers bij.
Aan het eind van het jaar waren er dus nog 21 deelnemers.

De zorg die wij bieden wordt gefinancierd vanuit de WMO, PGB, Jeugdwet en Onderaannemerschap.

Twee kinderen krijgen individuele begeleiding; alle anderen (kinderen en volwassenen) krijgen groepsbegeleiding. We hebben één deelnemer die zijn eigen begeleider bij zich heeft en alleen gebruik maakt van de faciliteiten op de boerderij.
De groep kinderen is heel gevarieerd; de leeftijd varieert van 7 tot 18 jaar en ook hebben de kinderen erg uiteenlopende interesses en niveau van energie. Veel kinderen komen één keer in de twee weken, waardoor we om en om een rustige en een drukke zaterdag hebben. Sommige kinderen komen (ook) op de woensdagmiddag.

Eén keer per maand bieden we een logeernachtje aan. Hier maken drie kinderen gebruik van. Deze groep is heel stabiel; hier hebben geen wijzigingen in plaatsgevonden. Het zijn steeds dezelfde kinderen die hier gebruik van maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep deelnemers op de boerderij blijft vrij constant. Er vertrekt wel eens een deelnemer, er komt er ook wel eens weer één bij. Maar over het algemeen blijft de groep constant. Mensen geven ook aan tevreden te zijn.
De volwassen deelnemers sluiten erg aan bij ons zorgaanbod. Hier proberen we door middel van een kennismakingsgesprek vooraf en een meeloopdag ook achter te komen en dit resulteert in weinig uitstroom.

De meeste deelnemers beschouwen de boerderij als hun werk. Zij werken graag en hebben in de meeste gevallen heel bewust voor een boerderij gekozen. Voor de kinderen geldt dit laatste niet. Voor hen hebben ouders veelal de plek opgezocht voor hun kind. Wel kunnen wij stellen dat de kinderen erg genieten van het grote erf en de ruimte (en daarmee ook de speelgelegenheden) die dat met zich meebrengt. Ook de kinderen bieden wij altijd vrijblijvend een of meer meeloopdagen aan. En eventueel, als de behoefte er is, kunnen zij de meeloopdag samen met een ouder of begeleider doen. Op deze manier kan er van beide kanten een goed beeld worden geschept van de verwachtingen. Dit voorkomt een officiële indicatieaanvraag die daarna mogelijk snel wordt opgezegd wegens het niet aansluiten bij het zorgaanbod.

Met betrekking tot de deelnemers loopt alles op rolletjes.

Wij gaan op de ingeslagen weg verder. We hebben er bewust voor gekozen om kleinschalig te blijven. Er kunnen nog wel enkele deelnemers een plekje in de groep krijgen, maar als dat niet gebeurt is het ook goed.

We gaan geen acties ondernemen om deelnemers te werven.

Voor het logeerweekend zitten we op dit moment vol. Dit is een stabiele groep; we hopen ook dat deze deelnemers gebruik blijven maken van het logeerweekend. Mocht hiervan eentje afhaken, dan proberen we deze plek wel weer op te vullen.

Wel zijn er plannen om het recreatieveldje te vernieuwen en daar werkzaamheden te creëren voor de deelnemers, zoals b.v. een kleine theeschenkerij. In dat kader zijn we in 2020 al begonnen om taartjes te bakken en die voor de verkoop aan te bieden in de boerderijwinkel. Dit lijkt goed aan te slaan en hier willen we dus graag mee doorgaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er hebben in 2020 geen personeelwijzigingen plaats gevonden.

M.i.v. het nieuwe jaar is er een collega bijgekomen, deels om het zwangerschapsverlof van een collega op te vangen en deels omdat wij graag een betere buffer wilden voor het geval iemand ziek wordt en er inval geregeld moet worden. Met een klein team is dat minder makkelijk te organiseren.

Met alle werknemers is een "officieel" functioneringsgesprek gehouden.

In praktijk zijn de functioneringsgesprekken meestal niet erg formeel. We hebben een klein team en spreken elkaar vaak "tussendoor", waarbij ook feedback aan elkaar gegeven wordt.

De belangrijkste onderwerpen die aan de orde kwamen, hadden betrekking op begeleidingsstijl en organisatie van het werk:

Visie op het begeleiden van deelnemers op een zorgboerderij

Taken en taakverdeling

Aantal te werken uren

Verantwoordelijkheden

Samenwerking met collega's

Contact met ouders en met instanties

We hebben een klein, maar fijn team. Onderling zijn de relaties goed, wat ook het werk ten goede komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2020 hebben we in de eerste helft van het jaar één stagiaire gehad. 2e jaar MBO-4.

Zij deed een jaar stage, eerst 2 dagen en vanaf februari 3 dagen in de week stage. Zij liet veel progressie zien en kon in de tweede helft van haar stage haar verantwoordelijkheden flink uitbreiden. Zo mocht zij gaan rapporteren en een groepje zelfstandig begeleiden.

Na de zomervakantie is ons team versterkt met drie stagiaires. Er kwam een 1e jaars HBO Social Work stagiaire voor 3 dagen in de week.

Dit is een verkorte opleiding en anders dan de twee stagiaires die ook HBO Social Work doen, maar de gangbare opleiding doen en één dag in de week komen.

De stagiaires draaien in principe mee met elke willekeurige collega. Zij voeren ook zelfstandig begeleidingstaken uit, maar wel onder supervisie van één van de collega's.

De stagiaire die drie dagen in de week komt, heeft vanuit school verschillende opdrachten waaraan hij werken moet. De opdrachten worden onder supervisie van een collega uitgevoerd. In principe hebben de stagiaires dezelfde taken en verantwoordelijkheden als de begeleiders met dien verstande dat zij niet eindverantwoordelijk zijn en het werk onder supervisie doen. Stagiaires mogen pas na verloop

van tijd, als één van de zorgboerinnen toestemming heeft gegeven, de dossiers inzien. De beide stagiaires die één dag in de week komen, hebben nauwelijks opdrachten. Hun stage is er vooral op gericht om kennis te maken met het werkveld.

De eindverantwoording voor de HBO stagiaires ligt bij twee collega's die zelf ook HBO opgeleid zijn. Zij nemen ook de opdrachten en gesprekken met de stagiaires op zich. Maar op de werkvloer krijgen de stagiaires ook begeleiding van MBO geschoolde collega's. Met de stagiaires wordt wekelijks een gesprek gevoerd. Per stage worden ook enkele gesprekken met begeleiders vanuit de opleiding gevoerd.

De eindbeoordeling van de stage wordt in het geval van de stagiaire die hier voor drie dagen in de week is, door school gedaan. Maar wij zijn wel kritisch en vinden het belangrijk dat stagiaires ook echt iets leren. Onze feedback is eerlijk en respectvol, maar hoeft dus niet altijd positief te zijn.

Wij beoordelen zelf op:

Contact met deelnemers, met collega's en met achterban van deelnemers;

Welke middelen/tools zet de stagiaire in in de begeleiding?

Welke visie heeft hij/zij?

Rekening houdend met niveau en leerjaar stellen wij ons zelf de vraag: zouden wij deze stagiaire als collega willen?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben drie vrijwilligers op de boerderij.

Eén van hen komt drie dagen in de week. Hij is onze klusjesman. Hij komt al jaren en weet zelf heel goed wat er gedaan kan worden.

Soms, als het zo uitkomt, doet hij hand- en spandiensten op de boerderij (zoals bv helpen verweiden van vee).

Eén van de vrijwilligers komt een dagdeel per week. Zij doet ook klusjes, maar meer van huishoudelijke aard.

Dan is er nog een vrijwilliger die één of twee dagen in de week komt. Eigenlijk is hij meer deelnemer dan vrijwilliger.

Hij heeft dagbesteding nodig, maar krijgt geen indicatie.

Wij krijgen veel aanvragen van mensen om vrijwilligerswerk te mogen doen.

Veel ook voor mensen die in een soortgelijke situatie zitten als de laatst besproken vrijwilliger.

Helaas kunnen wij niet alle aanvragen honoreren. Dan zou er geen werk meer zijn voor de deelnemers.

Met de klusjesman houden wij een evaluatie zoals wij dat ook met de medewerkers doen. Met de beide andere vrijwilligers houden wij geen formele evaluaties. Wel komt e.e.a. tussen neus en lippen door ter sprake.

In de feedback van de klusjesman is al een paar keer terug gekomen dat wij goed moeten letten op het opruimen van materialen en gereedschappen. Het komt nog te vaak voor dat er ergens op het erf een gieter of een voerbak blijft liggen. Ook gereedschap in de werkplaats wordt niet altijd op de juiste manier terug gelegd. Het opruimen blijft een issue als je met veel mensen bent!

Verder geeft hij aan met veel plezier bij ons te werken en erg tevreden te zijn!

Beide andere vrijwilligers geven ook aan met plezier te werken. Voor beide geldt dat zij ook blij zijn dat zij mede door het vrijwilligerswerk contact hebben met anderen en dagstructuur hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij hebben een hecht groepje medewerkers en vrijwilligers.

De stagiaires wisselen elk schooljaar. Over het algemeen kunnen we stellen dat dat ook goed en prettig loopt.

Wij hebben geen veranderingen aangebracht wat betreft medewerkers en/of vrijwilligers.

Qua vrijwilligers hebben we geleerd dat we niet 'te lief' moeten zijn. We hebben nu één vrijwilliger die zelf ook het e.e.a. aan problematiek heeft. Dit vraagt om begeleiding vanuit ons, wat soms lastig te combineren is met de andere deelnemers. We gunnen mensen misschien

soms te snel een plekje, terwijl deze vrijwilliger nog niet in aanmerking komt voor een indicatie voor dagbesteding, maar hier wel grote behoefte aan heeft. We willen in vervolg betere voorgesprekken met vrijwilligers hebben, zodat we ook een duidelijke afweging kunnen maken of het passend is bij ons team.

Qua personeel willen we op dezelfde manier verder: De lijntjes zijn kort, we voeren jaarlijks een functioneringsgesprek en het contact onderling is erg prettig. We hebben twee MBO-4 geschoolde en één HBO geschoolde medewerker. De beide zorgboerinnen zijn HBO geschoold. Hiermee hebben we genoeg bevoegd en bekwaam personeel om onze deelnemers te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Alle begeleiders hebben in 2019 een cursus 'medicijnen verstrekken' aangeboden gekregen. Deze is in januari 2020 gevolgd. Voor 2020 hadden we in eerste instantie niet meer op ons lijstje staan; we wilden in de loop van het jaar kijken wat er zoal voorbij zou komen vanuit Boer en Zorg.

Door corona hebben we er niet veel aandacht meer aan besteed.

Eind van het jaar hebben we ons weer aangemeld voor de BHV-herhaling. Deze kon alleen online gevolgd worden. In eerste instantie hebben we het even uitgesteld, omdat we liever ook fysiek cursus wilden en de handelingen daadwerkelijk wilden oefenen. Maar de certificaten verliepen. Uiteindelijk hebben we de cursus in januari toch maar digitaal gedaan. Niet ideaal, maar in elk geval is de kennis wel weer opgefrist en konden de certificaten toch verlengd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Voor 2020 stond in eerste instantie alleen de medicijn cursus gepland en aan het eind van het jaar de BHV.

We waren van plan om in de loop van het jaar ons te melden voor een cursus van Boer en Zorg. Door de coronacrisis is onze aandacht daar niet meer op gericht geweest en is het erbij gebleven.

We hebben de medicijn cursus wel in januari gedaan. En aan het eind van het jaar hebben we ons aangemeld voor herhaling van de BHV. Dit kon niet in real life. In eerste instantie hebben we het nog even uitgesteld, maar toen het zich liet aanzien dat het nog wel een tijdje kon duren, hebben we besloten om dan maar alleen de theorie (online) te doen. Dan is in elk geval de kennis weer opgefrist.

We hopen in 2021 weer wat actiever te kunnen worden.

Elke zes weken organiseren we een teamvergadering met alle begeleiders. Dat is wel gewoon doorgedaan. Hierin bespreken we altijd één of meerdere casussen van de boerderij. Met elkaar bespreken we welke casus we gaan bespreken en delen we kennis met elkaar. Doordat we een klein team hebben, proberen we ook met multidisciplinaire gesprekken over (en met) deelnemers aan te sluiten met zoveel mogelijk begeleiders. Dit wordt door de begeleiders als prettig en leerzaam ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Op de site van cooperatie boerenzorg hebben wij diverse workshops en cursussen gezien. Wij hebben de intentie om elke medewerker minimaal één cursus en/of workshop aan te bieden. Wij willen hen zelf een (relevante) cursus uit laten zoeken, zodat de cursus ook echt aansluit bij de vraag/kennis waarin de medewerker zich graag wil ontwikkelen. Cursussen die voor ons interessant kunnen zijn, zijn o.m.

- Kinderen en emoties
- Methodisch werken
- Fysieke en mentale weerbaarheid
- Geef me de 5 (geefmede5.nl)
- <https://www.zorgscholing.nl/cursus/de-kunst-van-het-luisteren>
- <https://www.zorgscholing.nl/cursus/motiverende-gespreksvoering>
- <https://www.zorgscholing.nl/cursus/samenwerken-en-communiceren-vanuit-verbinding>

Eén keer in de zes weken hebben we casuïstiek bespreking en intervisie binnen het team. Wij bezoeken de vergaderingen van de vereniging BEZIG en bezoeken de intervisie-avonden. En elk jaar natuurlijk de BHV cursus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar is onze aandacht vooral gericht geweest op het draaiende houden van de boerderij ondanks de crisis. Contact houden met mensen die niet meer op de boerderij kwamen en veel geruststellen en bevestigen.

In ons hoofd was niet meer zoveel ruimte over om ook nog aan cursussen te denken. Bovendien moest alles online, wat ook zo'n beperkingen heeft en bovendien erg veel energie vraagt.

We hopen in 2021 een inhaalslag te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers, zowel volwassenen als kinderen, wordt minimaal één keer per jaar een evaluatiegesprek gehouden. Met sommigen elk kwartaal of half jaar.

Onderwerpen die bij de kinderen/jeugd aan de orde komen, zijn:

- hoe ontwikkelt het kind zich?
- is hij/zij op de boerderij op de juiste plek?
- hoe ziet de begeleiding eruit / wat is de manier van begeleiden?
- doelen
- hoe vindt het kind het op de boerderij?
- sociale omgang met andere kinderen

Vaak zijn er bij de evaluatiegesprekken met de kinderen niet alleen de ouders bij, maar ook een gezinsbegeleider. Soms is het kind er ook bij, maar in de meeste gevallen niet.

Onderwerpen die bij de volwassenen aan de orde komen, zijn:

- de werkzaamheden
- hoe vindt de deelnemer het op de boerderij
- ben je nog wel tevreden over mij; doe ik mijn werk goed genoeg? (bevestiging vragen)

De meeste volwassenen hebben geen specifieke doelen meer die zij willen behalen. Zij komen voor dagbesteding en hebben voor zichzelf doelstellingen in de trant van: ik wil graag trekkerwerk doen, of dat en dat werk vind ik wat minder leuk, dat wil ik bespreken, etc.

Deelnemers zijn over het algemeen erg tevreden over de begeleiding en over de werkzaamheden die zij kunnen doen op de boerderij. Zij spreken daarbij waardering uit over de eigen inbreng die ze mogen hebben, de mate van vrijheid die ze ervaren, de rust en de positieve, gezellige sfeer op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn deelnemers en ouders/verzorgers erg tevreden over de begeleiding die wij bieden.

Vooral de gesprekken met ouders en gezinsbegeleiders zijn heel open en constructief.

Een enkele keer komen wij tot de conclusie dat een kind op een andere locatie of in een andere setting zich misschien beter zou kunnen ontwikkelen. Soms ook bespreken wij een manier van begeleiden die door alle hulpverleners gevolgd zal worden en dat alle betrokkenen aan elkaar rapporteren.

De evaluaties met de volwassenen zijn veel oppervlakkiger. Die gesprekken worden ook met de deelnemer en een begeleider gevoerd. Maar vooral de deelnemer voert het woord. Zijn/haar begeleider ondersteunt. Sommige volwassenen, m.n. degenen die PGB hebben, hebben geen begeleider of familielid die ze bij een evaluatie willen hebben. Sommigen zien sowieso het nut van een evaluatie niet in. Met

hen gaan wij op een heel ontspannen manier, zo "tussen neus en lippen door" onder het werk in gesprek. Zo'n gesprekje onder het werk is dan veel constructiever, levert veel meer informatie op en voelt het voor de deelnemer niet zo zwaar.

Bij de evaluaties over kinderen zijn de kinderen zelf er meestal niet bij.

Dit jaar verliepen de evaluaties met de meeste kinderen heel anders; we zijn een groot deel van het jaar (28 maart tot 6 juni en vanaf 19 december opnieuw) gesloten geweest. Daarnaast waren er een heel aantal kinderen die zelf liever niet naar de boerderij kwamen ivm corona. We hebben ouders wel opgebeld; maar het ging dan meer over 'hoe gaat het' en over 'corona', dan over de evaluatie op de boerderij. Immers valt er niet zoveel te evalueren als het kind niet naar de boerderij is geweest. Bovendien merkte je dat corona een grote rol speelde in ieders leven en ze daar graag even over kletsten, ook toen we wel weer open waren.

Volgend jaar hopen we weer om de 3 maanden te kunnen evalueren en dan het ook echt te hebben over hoe het op de boerderij gaat.

Kinderen die doordeweeks aansloten op de boerderij waren hier erg tevreden over. Ouders gaven aan erg opgelucht te zijn dat het kind er even tussenuit kon. De blijdschap hierover was groot; daardoor werd er minder inhoudelijk over het functioneren op de boerderij geëvalueerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk kwartaal houden wij een inspraakmoment: elke tweede dinsdag van het kwartaal.

Onderwerpen die aangedragen worden, zijn eigenlijk altijd van praktische aard, zoals

- de voerbakken moeten beter schoongemaakt worden
- de werkplaats zag er vorige week niet uit
- kan er een extra kruiwagen komen?
- etc.

Door onszelf worden meestal geen onderwerpen van andere aard aangedragen.

Er worden wel eens mededelingen gedaan.

Eigenlijk is het zo, dat alles wat besproken zou kunnen worden op een inspraakmoment tijdens de pauzes wel ter sprake komt. In principe mogen ouders/verzorgers ook op een inspraakmoment komen, maar dit is in de praktijk nog nooit gebeurd.

Verder hebben we een ideeëbus, waar zo nu en dan een briefje in zit met eigenlijk dezelfde onderwerpen als hierboven beschreven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspraakmomenten zijn in principe goed.

Door onze kleinschaligheid zijn ze bij ons van weinig toegevoegde waarde. Eigenlijk wordt alles tijdens de pauzes besproken. Toch houden wij wel elk kwartaal officieel een inspraakmoment om iedereen ook officieel in de gelegenheid te stellen zijn/haar zegje te doen. Voordeel van het officiële inspraakmoment is wel, dat als een punt ingebracht wordt, je wel kunt vaststellen hoe de andere deelnemers daarover denken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We organiseren elk jaar een tevredenheidsonderzoek, met diverse vragen, om zo een goed beeld te krijgen van de tevredenheid van onze deelnemers/ ouders. Dit evalueren we met elkaar en we proberen waar mogelijk uiteraard te verbeteren.
Vanwege corona zijn er een aantal deelnemers niet op de boerderij geweest voor een groot gedeelte van dit jaar. Ook zijn wij een aantal maanden dicht gegaan voor de jeugd.
We vonden het daarom minder passend om een tevredenheidsonderzoek te organiseren. We willen graag een zo'n compleet mogelijk plaatje krijgen, maar vanwege de sluiting/ afwezigheid van deelnemers waren we bang dat dit geen relevant en eerlijk beeld zou geven. Vanaf maart zijn we weer volledig open; we willen daarom dit jaar uiteraard weer een tevredenheidsonderzoek organiseren!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks dat we geen officieel tevredenheidsonderzoek hebben georganiseerd, hebben we vaak al een redelijk beeld over de tevredenheid.

Leerpunten voor ons zijn:

Meer aandacht besteden aan de "kleine" dingetjes als opruimen van gebruikte spullen en het schoonmaken ervan.

Deelnemers noemen dit ook vaak in de inspraakmomenten. Het is een verantwoordelijkheid van ieder persoonlijk en van ons allen, maar wij als begeleiders moeten er wel op toezien. En daar laten wij wel eens een steekje vallen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn in 2020 geen meldingen en/of incidenten geweest.
In voorgaande jaren overigens ook niet.
Wij letten goed op in de zin van: ladder gebruikt? Direct opruimen.
Alle gevaarlijke stoffen en/of machines achter slot en grendel.
Op het erf stapvoets rijden.
Alleen wie een certificaat voor iets heeft, mag er mee werken.
Etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het klachtenreglement is aangepast en gepubliceerd op zorgboeren.nl

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Scholing en ontwikkeling plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Geen scholing en ontwikkeling gepland ivm corona

Inspraakmoment organiseren

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2020
Actie afgerond op: 12-05-2020 (Afgerond)

Evaluaties structureel (minimaal jaarlijks) op papier zetten

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2020
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)

Ouders/ begeleiders via de nieuwsbrief uitnodigen voor het inspraakmoment.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Minimaal één keer per jaar evalueren met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

BHV organiseren

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Online ipv op locatie ivm corona

Ontruiming minimaal jaarlijks oefenen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment organiseren

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2020
Actie afgerond op: 10-11-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020
Actie afgerond op: 30-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Elk jaar voeren we functioneringsgesprekken met medewerkers, waar nodig vaker.

Controle brandblusmiddelen en EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020
Actie afgerond op: 30-10-2020 (Afgerond)

Een onafhankelijk klankbord dat meedenkt en -kijkt naar de kwaliteit van de zorgverlening aantrekken.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben twee personen die voor ons een onafhankelijk klankbord zijn, dit ervaren we als zeer prettig. We hebben afgesproken dat ze ons hier de komende tijd bij blijven helpen. Eén van beide is manager van een zorgboerderij en de ander is al langdurig werkzaam in de zorg voor mensen met een beperking.

Aantrekken van een stagiaire.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment organiseren

Geplande uitvoerdatum: 11-08-2020
Actie afgerond op: 11-08-2020 (Afgerond)

Teambespreking evaluatie logeren

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)

Toelichting: Het team is enthousiast over het logeren; echter is het soms wel 'lastig' om de personele bezetting rond te krijgen. Doordat er iemand logeert, kan deze overdag niet meer werken. Dus moet er altijd iemand anders overdag bijspringen. We hebben maar een kleinschalig team, waardoor dit dus lastig blijkt. Een nieuw personeelslid aantrekken is ook lastig; omdat we degene weinig uren kunnen aanbieden en zo nu en dan werken op een redelijk drukke zaterdaggroep is niet wenselijk. We kunnen de planning nu één keer per maand goed rondzetten, waardoor we hebben besloten hier voorlopig wel mee door te gaan, maar dit niet uit te breiden.

Evaluëren ouders/ deelnemers omtrent logeren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)

Toelichting: Ouders en deelnemers zijn erg enthousiast over het logeren. Ze zouden graag vaker komen logeren; echter dit kunnen wij lastig rondzetten. Daarom hebben we besloten voorlopig door te gaan met één keer per maand één nachtje. Ouders hebben hier begrip voor en zijn blij dat we doorgaan.

Inspraakmoment organiseren

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2020
Actie afgerond op: 20-05-2020 (Afgerond)

groepsbespreking medewerkers hoe de emotionele belasting en de werkdruk ervaren wordt

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2020
Actie afgerond op: 17-04-2020 (Afgerond)

Toelichting: Eén keer per 6 weken hebben we een teamoverleg. Hierin bespreken we één keer per jaar ook de emotionele belasting en werkdruk. Gelukkig ervaren de medewerkers geen emotionele belasting en is de werkdruk niet belastend. Het scheelt dat er altijd een extra medewerker op het kantoor werkt, die kan bijspringen waar nodig. Tijdens de pauzes overleggen we altijd even de plannings. Op deze manier pakken we de begeleiding van de deelnemers echt samen op en proberen we te voorkomen dat de werkdruk op de werkvloer te hoog wordt. In functioneringsgesprekken met medewerkers vragen we hier nog eens extra naar.

PvA van de RI&E volledig uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)

Bedrijven/ instellingen benaderen en uitnodigen voor onze open dag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 10-09-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Geen open dag kunnen organiseren ivm corona

verlengen zönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Elk kwartaal een nieuwsbrief maken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Elk kwartaal stellen we een nieuwsbrief op met de nieuwste weetjes over de boerderij en bijzonderheden die op de planning staan.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 17-02-2020 (Afgerond)

cursus volgen bij Stigas

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019
Actie afgerond op: 17-02-2020 (Afgerond)

PvA van de RI&E volledig uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2019
Actie afgerond op: 17-02-2020 (Afgerond)

Scholing en ontwikkeling plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 17-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: In verband met corona geen bijzondere scholingen gedaan; in 2021 willen we dit wel weer oppakken als dit mogelijk is.

Wanneer deelnemers iets nieuws hebben geleerd of iets heel goed kunnen, belonen met een certificaat van de boerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 17-02-2020 (Afgerond)

Zie ook actie van de auditor, volgend jaarverslag het actieplan om kennis te verwerven duidelijker naar voren laten komen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 17-02-2020 (Afgerond)

Voor het jaarverslag over 2019: Bij 3.2 alle gestelde doelstellingen voor het jaar 2019 vermelden en op reflecteren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 17-02-2020 (Afgerond)

Jaarverslag 2019: bij 5.2 beschrijven welke onderwerpen er aan de orde zijn gekomen tijdens de scholingsactiviteiten (bijv. gevolgde bijeenkomst van BEZIG).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 17-02-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment organiseren

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)

Elk kwartaal een nieuwsbrief maken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 11-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Folders controleren en eventueel bij laten maken

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Toelichting: Geen nieuwe folders nodig gehad ivm corona

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

PvA van de RI&E volledig uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

groepsbespreking medewerkers hoe de emotionele belasting en de werkdruk ervaren wordt

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Scholing en ontwikkeling plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Tevredenheidsmeting organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Aantrekken van een stagiaire.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Een onafhankelijk klankbord dat meedenkt en -kijkt naar de kwaliteit van de zorgverlening aantrekken.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Controle brandblusmiddelen en EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2021

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Evaluaties structureel (minimaal jaarlijks) op papier zetten

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2021

Elk kwartaal een nieuwsbrief maken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

verlengen zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Minimaal één keer per jaar evalueren met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Ouders/ begeleiders via de nieuwsbrief uitnodigen voor het inspraakmoment.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Herhalingscursus BHV volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Veldje herinrichten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Nieuwe dieren aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluaties met de jongeren; over inhoudelijke zorg ipv over corona

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Neem in JV2021 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2020)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Herhalingscursus BHV volgen

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-06-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 15 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst ervaren wij niet als een heel prettig hulpmiddel.

Voor onszelf hebben wij goed op een rijtje wat er gebeuren moet.

Veel acties komen elk jaar terug.

We plannen deze acties voor onszelf op een overzichtelijke plek, waar ook medecollega's de acties gemakkelijk kunnen bekijken.

We vergeten daardoor soms om de acties op klz af te vinken. Wanneer dit niet afgetekend is, wil dat niet zeggen dat het niet gedaan is.

In eerste instantie hadden we de bedoeling om een medewerker een deel van de administratie en de actiepunten bij te laten houden.

Echter, die blijkt niet zo goed te werken. Het combineren van de groep en de administratie blijkt te lastig te zijn, waardoor de administratie onoverzichtelijk werd. We hebben daarom besloten alle administratie zelf bij te houden. Wel helpen medewerkers mee met het opstellen van zorgplannen voor deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar willen we doorgaan op de ingeslagen weg.
Voor de kortere termijn willen we het recreatieveldje herinrichten. We willen daarmee ook meer werkzaamheden voor de dagbesteding realiseren. Als dat klaar is, hebben we verder voorlopig geen grote doelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Met betrekking tot de recreatie is ons doel om in 2021 het veldje opnieuw in te richten.
Hiervoor hebben wij een adviseur ingeschakeld.
Wij willen de vijf boerenbedtenten vervangen door huisjes, zodat wij voor de deelnemers het hele jaar rond werkzaamheden hebben m.b.t. de recreatie. Ook is het onze wens om een kleine theeschenkerij te realiseren.
Deze zal ook op het veldje moeten komen. Een en ander is al in gang gezet. De adviseur is ingeschakeld, de gemeente is ingelicht, maar zal nog een vergunning moeten afgeven. Hoe lang dit allemaal zal gaan duren, kunnen wij niet goed inschatten. We hopen het in 2021 te realiseren, maar als het tegenzit zal het langer gaan duren.

Het aantal hobbydieren op de boerderij willen we enigszins uitbreiden.
We willen een paar geiten kopen en een paar kleine varkens.

Voor de dagbesteding hebben we geen specifieke doelstellingen; behouden wat we hebben: Dagbesteding bieden en één keer per maand een nachtje logeren voor een aantal kinderen.
Daarnaast willen we in 2021 weer een tevredenheidsmeting houden.
Als doelstelling zouden we nog kunnen formuleren dat we in de winter graag wat meer werkzaamheden zouden willen. Deze proberen we te realiseren door de opzet van de recreatie aan te passen en een theeschenkerij te openen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Qua realisering van de uitbreiding van de recreatie zijn we afhankelijk van de gemeente en de snelheid waarmee de architect tot een goed plan komt. Acties hiervoor aanmaken zijn dus lastig voor ons.
Qua dieren: We willen gaan inventariseren welke dieren passen op onze boerderij. We vragen hierbij hulp van onze medewerkers. Op onze boerderij zit een beheerdersstel; zij zijn eindverantwoordelijk voor de dieren en moeten de verzorging van de nieuwe dieren ook zien zitten. We willen ook hen daarom hierbij betrekken. Een verbouwing voor het verblijf voor de nieuwe dieren is ook nodig; daarom hebben we de grens op eind december 2021 gezet.
De dagbesteding willen we behouden zoals deze nu ook draait. Acties om dit mogelijk te maken zijn toegevoegd aan de actielijst.
In verband met corona zijn we ook begin 2021 niet op 'volle toeren' op gegaan voor de kinderen. We hopen vanaf juli weer helemaal open te gaan. We willen graag een zo volledig mogelijk beeld van de tevredenheidsmeting en hebben daarom besloten deze na volledige opening te organiseren. Ook de mening van ouders/ kinderen vinden we belangrijk. We verwachten en hopen dat de mensen hier dan weer

aandacht en tijd voor hebben; we merken dat iedereen nu vooral druk is met corona en de mogelijkheid tot eventuele vaccinatie. We versturen iedereen de tevredenheidsmeting digitaal of geven hem op papier mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.