

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Boerderij Buitengewoon

Boerderij Buitengewoon

Locatienummer: 2233



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Buitengewoon

Registratienummer: 2233

Le Chevalierlaan 1, 8162 PD Epe

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66678102

Website: <http://www.boerderijbuitengewoon.nl>

Locatiegegevens

Boerderij Buitengewoon

Registratienummer: 2233

Le Chevalierlaan 1, 8162 PD Epe

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Boerderij Buitengewoon is een boerderij op de Veluwe, om precies te zijn op Landgoed Tongeren, nabij Epe. Op de boerderij worden kalfjes grootgebracht. Deze kalfjes komen als ze ongeveer 3 maand oud zijn van het moederbedrijf uit de Weerribben en blijven op de Veluwe tot ze zelf moeder kunnen worden.

Wekelijks komen zo'n 25 deelnemers om samen met de boer en enkele begeleiders het werk te doen.

Kalfjes verzorgen, werken in de moestuin, het erf onderhouden, de andere dieren (zoals de ezels, geiten, varkens, enz.) verzorgen, stallen uitmesten, grasmaaien, bosmaaien, enz.

Op de boerderij is ook een stukje recreatie en een klein winkeltje. Ook daarin hebben sommige deelnemers m.n. in de zomer een taak.

Boerderij Buitengewoon is een rustige locatie midden in de bossen, een locatie waar veel te doen is en met veel plezier gewerkt wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

De werkzaamheden op de boerderij zijn niet veel veranderd vergeleken met andere jaren. Het aantal kalfjes is ongeveer hetzelfde gebleven en daarmee ook de werkzaamheden.

Ook het aantal deelnemers op de boerderij is ongeveer gelijk gebleven. Dit is een bewuste keuze. We zijn kleinschalig en willen dat ook blijven.

Er hebben wel kleine veranderingen plaats gevonden. Zo is de moestuin iets uitgebreid en hebben we in het voorjaar twee wolvarkentjes en enkele geiten gekocht.

Eén van de geiten was drachtig en heeft twee jonge geitjes gekregen. Erg leuk.

Per 1 februari stopte één van de collega's met haar werkzaamheden op de boerderij. Zij ging een reis naar Afrika maken.

Eind januari kreeg één van de boerinnen een ernstig ongeluk, waardoor zij lange tijd uit de running zou zijn. Voor de andere boerin en de collega's brak een drukke tijd aan. Het was al gauw duidelijk dat het (bijna) niet te doen was om de opengevallen werkzaamheden in te vullen. Daarom werd per 1 mei een nieuwe collega voor twee dagen in de week aangenomen.

Op 3 juni hebben we sinds lange tijd weer eens een open dag georganiseerd. Het was mooi weer en de hele dag was er een gezellige aanloop van mensen uit de buurt. De bezoekers werden verwelkomd met koffie en cake en werden uitgenodigd het bedrijf te bekijken. We hadden een informatiestand met folders, er werden spelletjes gedaan, er was een puzzeltocht, kinderen konden zich laten schminken, er kon wat gegeten en gedronken worden en er was een kleine markt van hobbyisten en bedrijven uit de buurt.

Alles bij elkaar was het een gezellige, geslaagde dag!

Half september kregen we bezoek van een roedel wolven. Er liep een groep schapen in een weiland niet ver van de boerderij. Negen schapen werden gedood. Erg naar!

De deelnemers waren onder de indruk, maar waren tegelijk ook wel nuchter: ze realiseerden zich al langere tijd dat de wolf een keer toe zou kunnen slaan. Het was bekend dat de wolf zich in de buurt van de boerderij ophield. We hadden het er ook al verschillende keren in de pauze over gehad. Maar toen het echt gebeurde, was de schok toch wel groot.

Helaas werden we een tijdje later getroffen door blauwtong. Er is één schaap aan overleden en ook onze beide kleine geitjes.

In het najaar hebben we een bok en een ram te logeren gekregen. In het voorjaar verwachten we weer lammetjes. Leuk!

Half december hebben we ons traditionele kerstbuffet weer georganiseerd. Het werd door iedereen heel erg gewaardeerd. Alle deelnemers hadden een introductie meegenomen. Er werd lekker gegeten en gezellig gekletst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2022 hebben we Zilliz aangeschaft, zijn we begonnen met alle documenten erin te zetten en met het programma te werken. Eerst was het nog wat wennen en werd het niet meteen door alle collega's omarmd. In het afgelopen jaar werden we er vaardiger in. Nu is iedereen er blij mee en is de conclusie dat het een goede keuze was.

In het zorgaanbod heeft het afgelopen jaar een kleine verandering plaatsgevonden. In de loop van het jaar hebben we het zorgaanbod voor de jeugd op zaterdag iets veranderd. We waren altijd elke zaterdag open voor kinderen en jeugd. We hadden een "drukke" en "rustige" zaterdag. Dat werd veroorzaakt doordat er een aantal kinderen één keer in de twee weken kwam. Op een gegeven moment waren er een aantal kinderen die min of meer tegelijk stopten met de dagbesteding waardoor de groepen op zaterdag er opeens heel anders uit kwamen te zien. Dit was de reden dat we besloten om in het vervolg verder te gaan met één keer in de twee weken een zaterdag open voor kinderen en jeugdigen.

Ons ondersteunend netwerk hebben wij vooral na het ongeluk ingezet: vragen als "is het financieel verantwoord om iemand ter vervanging in dienst te nemen" en welke kwaliteiten wij dan in die persoon zochten. Wat de beste manier was om deelnemers die erg onder de indruk waren zo goed mogelijk te begeleiden, etc. Verder hebben wij enkele specifieke vraagstukken voorgelegd.

Wij hebben goed contact met de eigenaren van een zorgboerderij bij ons uit de buurt. Met hen hebben we regelmatig eens contact wat betreft kwaliteitsvraagstukken. Het is prettig om op deze manier een kort lijntje te hebben.

Tevens sparren we af en toe met een voormalig eigenaresse van een zorgboerderij; zij is gestopt met haar zorgboerderij, maar wil ons altijd van advies en feedback voorzien.

Afgelopen jaar hebben we ook bezoek gehad van de gemeente Epe. Zij werken met buurtpunten binnen de gemeente. Wij zijn hier niet bij aangesloten, maar vroegen ons af of dit wellicht voor ons een waardevolle aanvulling zou kunnen zijn. We hebben de boerderij bekeken en samen hebben we het over de inhoud van zo'n buurtpunt gehad. Ze was erg enthousiast over de boerderij en zag mogelijkheden.

Intern hebben we dit geëvalueerd, maar nog geen aanvullende stappen ondernomen om hier een tweede gesprek over aan te gaan om er dieper op in te gaan. Wellicht gaan we dit komend jaar oppakken.

Op ons erf komen altijd veel mensen. Veel recreanten vooral. Zij boeken bij ons een verblijf, omdat zij het fijn vinden om op een (zorg)boerderij te zijn. Sommige mensen zijn erg geïnteresseerd in de boerderij en/of het biologische karakter ervan. Anderen geven aan het fijn te vinden dat er voor mensen die niet aan het arbeidsproces deel kunnen nemen, een fijne plek is om zinvol bezig te zijn. Er komen ook veel fietsers en wandelaars op ons erf. We horen vaak dat we zo'n fijne plek hebben, groot erf, rustig en dat mensen zich direct thuis voelen en zich welkom voelen.

Er komen natuurlijk ook anderen: de leveranciers voor het boerderijwinkeltje, de veevoederleverancier, de loonwerkers, de veearts, de ezelbekapper, etc.

Onze (bejaarde) buurman komt regelmatig helpen met bv het verweiden van de kalfjes of komt even voor een kop koffie. En ook kennissen en familie van sommige deelnemers komen met enige regelmaat op de koffie. Oud-deelnemers komen ook nog wel eens even aanwaaien. Deelnemers worden soms aangesproken door bezoekers en soms ook andersom: deelnemers spreken zelf de bezoekers aan.

Van al deze bezoekers hebben wij geleerd dat het belangrijk is dat je open staat voor andere mensen, dat je respectvol en vriendelijk met mensen om hoort te gaan, dat ieder mens telt en even waardevol is als de ander; dat niet de beperking, maar de mogelijkheden en talenten op de voorgrond staan.

Voor onze deelnemers vinden wij de bezoekers belangrijk. Niet voor iedereen is het even gemakkelijk om zomaar een praatje te maken met iemand. Sommige deelnemers hebben maar een kleine kring. De aanloop van al de bezoekers geeft hen de mogelijkheid contact te hebben met mensen buiten hun eigen kring, zij doen mee in de maatschappij en het geeft meer waarde aan het werk op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Sinds de zomer werken we nu met twee zaterdagen in de maand open. Het is een goede keuze geweest. De groep kinderen en jeugd is toch heel anders dan de volwassenen en vraagt een andere voorbereiding. De groepsdynamiek op de zaterdag is ook heel anders geworden, doordat er kinderen vertrokken zijn en er andere kinderen bijgekomen zijn. Nu we minder open zijn, geeft dat meer rust in het team.

Over Zilliz zijn we heel tevreden. Ook dat is een goede keuze geweest. Het is gemakkelijk en toegankelijk. Het werkt sneller en plezieriger.

Het ongeluk van één van de boerinnen had duidelijk impact. Deelnemers uitten hun zorg, stuurden kaartjes en vroegen regelmatig hoe het ging.

Het ongeluk had ook flinke impact op het team. Er werd meer van de teamleden gevraagd: de opengevallen uren op de boerderij invullen, administratieve taken die opgepakt moesten worden, etc.

Al gauw werd duidelijk dat het voor een klein team teveel werd en is besloten iemand aan te trekken. Per 1 mei kwam er een collega bij en kwam er meer rust.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Verschillende volwassen deelnemers hebben een verstandelijke beperking, een vorm van autisme, NAH of psychische/psychiatrische klachten.

De meeste kinderen hebben een vorm van autisme of hechtingsproblematiek. Sommige kinderen komen vooral om het thuisfront te ontlasten.

De afgelopen jaren hebben wij steeds rond de 25 deelnemers mogen ontvangen op de boerderij. Dat was in 2023 niet anders. We begonnen het jaar met 22 deelnemers, waarvan 9 kinderen. Het jaar sloten we af met 14 volwassenen en 9 kinderen.

Drie kinderen/jeugdigen hebben de dagbesteding beëindigd in 2023. Er waren uiteenlopende redenen: één van de jeugdigen kreeg een baantje op de zaterdag, één kind koos voor een andere dagbesteding waar ook logeren aangeboden werd en één van de deelnemers was bij ons niet op de goede plek.

Eén jeugdige ging van de zaterdaggroep af naar de volwassenengroep.

Er kwamen vier nieuwe aanmeldingen van kinderen, waardoor het aantal kinderen aan het eind van 2023 gelijk bleef.

Eén van de volwassenen vertrok naar een andere dagbestedingsplek; er kwam één volwassene bij.

Eén van de volwassenen krijgt individuele begeleiding. Alle andere volwassenen krijgen dagbesteding in groepsverband.

Drie jeugdigen krijgen gedeeltelijk individuele begeleiding en gedeeltelijk groepsbegeleiding complex.

De andere kinderen krijgen groepsbegeleiding basis.

Vijf personen hebben PGB.

Voor vier personen hebben we een onderaannemingscontract met een zorginstelling.

De kinderen/jeugdigen worden via het cjb aan ons doorverwezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2023 is het aantal deelnemers stabiel gebleven.

De meeste volwassenen zijn al jaren bij ons in dagbesteding. Zij werken met veel plezier. De sfeer in de groepen op de verschillende dagen is goed. De volwassenen passen goed bij het aanbod op de boerderij. In deze groep hebben dan ook weinig veranderingen plaatsgevonden. Op één na krijgen alle volwassenen begeleiding in groepsverband.

De groepssamenstelling van de kinderen is echt veranderd. Er zijn in de loop van het jaar verschillende kinderen gestopt met dagbesteding. In de tweede helft van het jaar zijn er een aantal kinderen bijgekomen, waarvan een aantal deels individuele begeleiding krijgen. Hierdoor is de dynamiek in de groep erg veranderd. We zijn teruggegaan in aantal zaterdagen waarop we open zijn. Van elke zaterdag naar één keer in de twee weken. Dit is een goede keus geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Per 1 februari is er één personeelslid vertrokken. Zij werkte al enkele jaren bij ons. I.v.m. een ongeluk hebben we ter vervanging m.i.v. 1 mei een nieuwe medewerkster aangetrokken voor 2 dagen in de week. De nieuwe medewerkster was snel ingewerkt en de deelnemers waren al gauw op haar gesteld. Voor zowel het team als de deelnemers gaf het rust dat het team versterkt werd.

Wij hebben met de medewerkers een functioneringsgesprek gehouden. De feedback die wij hoorden was

- dat er met plezier bij ons gewerkt wordt en dat de medewerkers zich betrokken voelen.
- dat we elkaar (nog) beter op de hoogte moeten houden over de algemene dingen die op de boerderij gebeuren of die we in de dagbesteding doen. Vooral in praktische zin.

In een teamvergadering werd geopperd dat een cursus rapporteren misschien een goed idee zou zijn. Dit hebben wij opgepakt. Wij hebben de medewerkers aangeboden om begin 2024 een cursus "rapporteren" te gaan doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In de eerste helft van het jaar hadden wij twee stagiairs. De stagiaire social work was in haar laatste schooljaar. Zij kreeg meer verantwoordelijkheden op het gebied van rapporteren, plannings maken en in de begeleiding van deelnemers. De andere stagiaire zat in haar eerste leerjaar van de opleiding persoonlijk begeleider zorgboerderij. Zij liep veelal mee met een gediplomeerde collega en had nog hulp nodig bij de begeleiding van deelnemers en activiteiten. We probeerden haar wel te stimuleren om ook zelf initiatieven te nemen. Soms mocht ze zelfstandig iets met deelnemers ondernemen. Verder hebben wij een stagiair gehad uit de praktijkklas die 3 weken lang kwam "snuffelen".

Voor het nieuwe schooljaar in september hebben zich geen nieuwe stagiairs aangemeld. We vonden dit opmerkelijk, maar gingen ervan uit dat zich nog wel iemand zou melden. Onze ervaring is dat veel stagiairs zich laat aanmelden. Andere jaren moesten we steeds leerlingen afwijzen, omdat er teveel gegadigden waren.

Inmiddels heeft zich wel weer een stagiaire voor de tweede helft van dit schooljaar aangemeld (m.i.v. 1 februari 2024).

Stagiairs worden door één van de medewerkers begeleid. Elke week vindt er een gesprek plaats tussen stagiaire en begeleider. Hiervan wordt door de stagiaire een verslagje gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Al jaren lang hebben wij twee vaste vrijwilligers op de boerderij.

De één komt twee vaste dagen in de week en doet allerlei klusjes, zoals reparaties, timmeren, verven. Soms helpt hij met boerderijwerkzaamheden. Deze man heeft weinig begeleiding of aansturing nodig. Wij hebben regelmatig een gesprekje met hem. Hieruit komen geen bijzonderheden naar voren. Hij werkt met plezier bij ons en kan goed met de deelnemers opschieten.

De ander komt doorgaans twee tot drie halve dagen. Zij heeft min of meer vaste werkzaamheden en doet daarnaast enkele voorkomende klusjes, maar meer t.b.v. de kantine en de recreatie. Met haar voeren iets vaker een gesprekje.

Geen van beide heeft feedback van betekenis, soms kleine verbeterpunten in de zin van: het zou handig zijn als ... en dan gaat het meestal om de aanschaf van een stuk gereedschap of iets op huishoudelijk gebied.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ons team bestaat uit een gezellig en gemotiveerd groepje mensen.

Zij denken graag met ons mee en komen met goede ideeën.

De vrijwilligers komen al jaren klusjes doen. Dat alleen al zegt genoeg over hun motivatie en werkplezier.

Zij horen er ook helemaal bij. Met b.v. een personeelsuitje doen ze gezellig mee.

Dit jaar is het niet helemaal goed gegaan met de werving van stagiairs. Gelukkig is dit opgelost en heeft zich inmiddels al weer een stagiaire aangemeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Eén van de zorgboerinnen heeft een cursus Oplossingsgericht werken gedaan. Daarmee heeft ze gelijk ook genoeg punten behaald om haar SKJ certificaat te kunnen verlengen.

Uiteraard is de BHV ook dit jaar weer gedaan.

Het plotseling uitvallen (in januari) door de zorgboerin trok een zware wissel op (de inzet van) de overige medewerkers. Er werd meer van hen gevraagd. Per 1 mei kon een vervangster voor haar aangetrokken worden, die haar taken gedeeltelijk over kon nemen.

Door alle extra inspanningen is het niet meer gelukt om ook nog opleidingen te organiseren. Wel is voor 2024 een cursus "rapporteren" aangeboden en wordt gekeken naar nog een cursus in de loop van het jaar. Hierbij kijken we naar ieders belangstelling.

Elke zes weken hebben we een casusbespreking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We vinden het erg lastig om aan te geven welke opleidingsdoelen wij moeten stellen. De reden daarvan is dat twee collega's ontslag genomen hebben. M.i.v. 1 mei hebben we een nieuwe collega aangenomen en we zijn nog op zoek naar vervanging voor de andere collega. Het is even zoeken waar de behoeftes liggen.

We gaan in elk geval wel een cursus rapporteren aanbieden, zodat we als collega's allemaal weer even opgefrist zijn wat van belang is m.b.t. het rapporteren.

Voor onze SKJ-er staat in juni een cursus gepland; welke zij kan gebruiken voor haar registratie.

Uiteraard zullen wij de nieuwe medewerkers sowieso een BHV-cursus aanbieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Ons team bestaat uit een groepje enthousiaste mensen die fijn samenwerken. Wel hebben wij in het afgelopen jaar gemerkt dat een klein groepje collega's ook kwetsbaar is. Door het uitvallen van een collega ontstond er gelijk een probleem in de bezetting, waardoor er een flink beroep gedaan werd op de andere collega's en verschillende andere zaken op een laag pitje kwamen te staan.

Wij gaan in 2024 een cursus aanbieden op het gebied van rapportage.

Er zijn boeken aangeschaft met informatie omtrent het omgaan met verschillende psychiatrische ziektebeelden en over autisme en gesprekstechnieken. Wij hopen op een jaar waarin ruimte zal zijn voor elke medewerker om nog een cursus naar keuze te doen.

In een klein team met uitsluitend parttime medewerkers is het erg moeilijk sturen op scholing. Wij hebben bewust gekozen voor parttime medewerkers om bij vakantie of ziekte van één van de collega's een vangnet te kunnen vinden in de andere medewerkers.

In elk geval zal onze SKJ-er cursussen en intervisies volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken met kinderen/jeugdigen vinden in de meeste gevallen vaker dan één keer per jaar plaats. Kinderen zijn nog in ontwikkeling. In veel gevallen worden meerdere hulpverleners ingeschakeld. Het kind/de jeugdige zit hier meestal niet bij. Behalve specifieke doelen zijn er vaak ook doelen die gesteld worden voor de lange termijn. Veel kinderen hebben moeite met sociale vaardigheden, hebben geen vriendjes en vinden samenwerken moeilijk. In veel gevallen is ook "ontlasting van de thuissituatie" een doel. De evaluaties verlopen doorgaans positief. We zijn kleinschalig. Veel ouders of verzorgers spreken we met het halen en brengen van de kinderen. Het contact is plezierig, we weten wat er speelt en kunnen snel op veranderde situaties inspringen. Gesprekjes bij het halen en brengen die van belang zijn, worden in de rapportage opgenomen en van de evaluaties maken we een verslag, passen het begeleidingsplan aan en laten het ondertekenen.

De volwassen deelnemers krijgen minimaal één keer per jaar een evaluatiegesprek. Hierin bespreken we hoe het gaat op de boerderij, bespreken de doelen uit het begeleidingsplan en kijken of er nieuwe doelen zijn waaraan gewerkt moet worden. Met sommige deelnemers voeren we vaker een evaluatiegesprek; soms omdat het hun eigen wens is, soms omdat het gevraagd wordt vanuit de woonlocatie of op verzoek van een ambulante begeleider.

Sommige volwassenen voelen zich niet op hun gemak tijdens een officieel evaluatiegesprek. Met hen praten we tijdens het werk en evalueren op een ontspannen manier zonder dat dit als zodanig benoemd wordt.

Bij de volwassenen hoeven er over het algemeen maar weinig aanpassingen in het begeleidingsplan gedaan te worden. De dagbesteding lijkt passend, realistisch en naar behoefte te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Met alle deelnemers en hun begeleiders en/of ouders hebben wij een goed contact. De gesprekken verlopen over het algemeen heel plezierig. Per deelnemer verschilt het aantal gesprekken per jaar; dit afgestemd op de behoefte of de situatie. We nemen het begeleidingsplan door, evalueren de afgelopen periode, kijken naar de komende tijd en passen doelen eventueel aan.

Het is fijn dat wij met veel ouders en/of begeleiders regelmatig en op een informele manier contact hebben. Dit geeft enerzijds een betere vertrouwensband en anderzijds komen op deze manier dingen die spelen eerder aan het licht, waardoor doelen sneller bijgesteld worden en deelnemers beter begeleid kunnen worden.

Sommige volwassenen vinden het niet fijn om te evalueren, het geeft hen spanning of ze zien er het nut niet van in. We bieden het wel altijd aan. Voor sommige volwassenen geldt dat zij niet zozeer doelen hebben waaraan gewerkt moet worden in de zin van iets leren bv. Zij komen voor een fijne dag, voor behoud van functies of voor de sociale contacten.

Onze valkuil is dat we er dan goed om moeten denken dat de evaluatie toch wel gaat plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk kwartaal hebben wij een inspraakmoment voor de deelnemers.

Dit doen we onder het genot van een kop koffie. Het is heel laagdrempelig.

Met de deelnemers hebben wij een goed contact. Dingen die spelen komen vaak al eerder onder het koffie drinken op tafel. Daardoor komt het bijna niet voor dat wij voor verrassingen komen te staan. Meestal weten wij al wat er speelt en het gaat bijna alleen over praktische zaken, zoals b.v. de aanschaf van gebruiksvoorwerpen, het verplaatsen of vervangen van een (konijnen)hok, e.d.

Als begeleiders hebben we soms iets mee te delen of uit te leggen, b.v. het teeltplan voor de moestuin o.i.d.

Ondanks dat de meeste dingen die gezegd worden niet nieuw zijn, stellen de deelnemers het inspraakmoment erg op prijs. Het geeft toch een gevoel van serieus genomen worden en van betrokkenheid. Wat in het vorige inspraakmoment besproken is, wordt altijd nagekeken. De punten die nog openstaan, worden opnieuw meegenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hoewel uit de inspraakmomenten weinig verrassende dingen naar voren komen, zijn ze erg waardevol.

De deelnemers krijgen de kans om over alles wat ze belangrijk vinden iets te zeggen. Ze worden gehoord, er wordt een verslagje van gemaakt en er wordt op een later moment op teruggekomen als dat nodig is. Soms wordt er in de groep over iets gediscussieerd.

Het geeft een gevoel van eigenwaarde, van "mijn mening doet ertoe" en het verhoogt de betrokkenheid.

Wij zijn tevreden over de inspraakmomenten zoals wij die nu organiseren.

Toch hebben wij voor het volgende jaar een kleine verandering doorgevoerd. Tot nu toe vonden de inspraakmomenten altijd op dezelfde dag van de week plaats: op de dag dat de meeste deelnemers aanwezig zijn. We hebben dit gewijzigd in "elk kwartaal een andere dag van de week". Op deze manier komen ook de deelnemers die op die bewuste dag niet aanwezig zijn aan bod. Uiteraard zijn alle deelnemers op een inspraakmoment welkom, maar de praktijk heeft uitgewezen dat alleen de deelnemers die op de bewuste dag op de boerderij zijn, aanwezig zijn tijdens het inspraakmoment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In november hebben wij een tevredenheidsmeting gedaan. Alle deelnemers hebben een formulier ontvangen met vragen over o.a. de volgende onderwerpen:

hoe wordt de geboden begeleiding ervaren

voel je je gehoord; voel je je veilig; contact met andere deelnemers, de sfeer op de boerderij

hoe ervaar je de werkzaamheden op de boerderij

bereikbaarheid boerderij

heb je voldoende inspraak

We kregen weinig respons, ook na stimulering om de formulieren in te leveren.

Van enkele deelnemers kregen we terug dat ze het formulier vorig jaar al ingeleverd hadden, dat ze tevreden waren en geen behoefte voelden om dit opnieuw in te vullen.

Ongeveer 1/4 deel van de formulieren kwam terug. Uit de ingezonden formulieren kwam naar voren dat de deelnemers tevreden zijn over de begeleiding, over de werkzaamheden en over de sfeer op de boerderij. Een enkeling zou wel iets meer inspraak willen over de werkzaamheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de deelnemers op alle punten heel tevreden is onze conclusie uit de deelnemerstevredenheidsmeting. De formulieren die ingeleverd zijn, waren positief; geen verbeterpunten. Mogelijke verklaring voor het niet in (willen) leveren van de meting, zou kunnen zijn, dat we veel aandacht hebben voor de sfeer op de boerderij, voor de onderlinge interacties en de deelnemers veel aandacht geven. Dat ze een gevoel hebben van "je weet toch wel dat het goed gaat!"

Toch is het jammer dat er weinig respons kwam. Volgend jaar willen we de formulieren een ander uiterlijk geven en de vragen iets anders formuleren. Misschien dat dit de deelnemers aan kan zetten om het toch in te vullen en in te leveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn in het afgelopen jaar geen meldingen of incidenten geweest.

Wij hebben een goed verhard erf waardoor valpartijen zoveel mogelijk beperkt worden. Het is rolstoeltoegankelijk.

Er zijn maar een beperkt aantal deelnemers die zich tussen het vee mogen begeven. Dit altijd onder begeleiding van een medewerker. Eén deelnemer mag zelfstandig de ezels naar buiten en naar binnen brengen; de anderen mogen dit alleen onder begeleiding van een medewerker.

Er wordt maar weinig met de trekker gereden op dat gedeelte van het erf waar de deelnemers zich het meest bevinden. Er wordt niet veel met machines gewerkt waardoor er minder kans op ongelukken is.

Alleen deelnemers die een certificaat of diploma hebben, mogen met bv een bosmaaier werken of op de trekker rijden.

Er is wel eens een pleistertje geplakt, maar er zijn geen ernstige verwondingen geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe norm inspraak heeft voor ons geen gevolgen.

Elke tweede dinsdag van het kwartaal inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2023
Actie afgerond op: 11-04-2023 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023
Actie afgerond op: 03-04-2023 (Afgerond)

Controle brandblusmiddelen en EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023
Actie afgerond op: 03-04-2023 (Afgerond)

Uitzoeken welke dieren we op de boerderij op kunnen vangen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 01-04-2023 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Er zijn enkele geiten op de boerderij gekomen en twee wolven.

Scholing en ontwikkeling plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 01-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Minimaal eens per jaar evalueren met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 30-12-2023 (Afgerond)

samen met de SKJ geregistreeerde cursussen plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 30-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Uitzoeken wat het beste binnen ons team past; een nieuwe invaller of eventueel een nieuwe collega erbij.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

groepsbespreking medewerkers hoe de emotionele belasting en de werkdruk ervaren wordt

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2023
Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2023
Actie afgerond op: 23-03-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)

Plan om doelen voor de jeugd verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2022
Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

Scholing en ontwikkeling plannen

Geplande uitvoerdatum:	17-06-2022
Actie afgerond op:	14-02-2023 (Afgerond)
Toelichting:	In verband met nieuw personeel, besloten eerst de scholing te verplaatsen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Locatie theeschenkerij bepalen en implementeren binnen het concept

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Medewerkers bijpraten over mogelijke cursussen en deze inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Verlengen SKJ

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023

verlengen zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

groepsbespreking medewerkers hoe de emotionele belasting en de werkdruk ervaren wordt

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2024

Jaarlijks voor eind december de tevredenheidsmeting afronden incl. analyse.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Analyse maken van de resultaten van het tevredenheidsonderzoek.

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2024

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2024

Minimaal één keer per jaar evalueren met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2025

Herhalingscursus BHV volgen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Controle brandblusmiddelen en EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het lukt ons niet goed deze actielijst te implementeren binnen ons bedrijf: Het plannen en tijdig uitvoeren van de acties lukt wel, maar we vinken het vaak niet af. We hebben zelf een lijst van te nemen acties voor het hele jaar opgesteld. Deze lijst staat op de computer, gerangschikt per maand. Tevens staan de acties in de agenda. Hierop sturen wij.
Voor ons is het belangrijkste dat de acties daadwerkelijk uitgevoerd worden en dat gebeurt ook.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hebben een kleinschalige zorgboerderij.

Het afgelopen jaar is gebleken hoe kwetsbaar je bent als er plotseling een collega langdurig afwezig is. Om die reden is er een collega bij gekomen, in eerste instantie met de intentie "ter vervanging van". Met de ervaring hoe kwetsbaar je als kleine groep collega's bent, is al snel besloten met haar het team uit te breiden.

De wens om de recreatie op de boerderij uit te breiden, is er nog steeds. Afgelopen jaren hebben we twee tenten gehad. De wens is om het veldje waarop ze staan iets anders in te richten en uit te breiden met meer kampeermiddelen. Dit zal echter het komende jaar nog niet gerealiseerd kunnen worden.

Dit jaar zijn we begonnen met een kleine doe-het-zelf theeschenkerij. De winkel hebben we iets anders ingericht, waardoor er ruimte ontstaan is voor een zithoek met de mogelijkheid voor gasten om zelf koffie of thee te pakken. Het is nog niet helemaal zoals we het voor ogen hebben, maar het begin is er. Wandelaars maken er soms gebruik van en in de zomer maken ook de gasten uit de tenten er veelvuldig gebruik van. We hopen dit project in het komende jaar verder uit te bouwen.

Ons doel is ook om de komende jaren de bloemen- en moestuin beter onder de aandacht van bezoekers te brengen. In 2024 gaan we de tuin opnieuw een klein stukje uitbreiden.

Verder hopen we op dezelfde voet verder te gaan. We zijn kleinschalig, hebben persoonlijke aandacht hoog in het vaandel. In de eerste plaats natuurlijk voor onze deelnemers, maar ook aandacht voor elkaar als collega's en voor de gasten die op het erf komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar:

- verder gaan met het plan de recreatie op het erf uit te breiden
- de theeschenkerij in de winkel verbeteren
- uitbreiden van de moestuin en een bloementuin realiseren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Recreatie:

Verder gaan met het plan de recreatie op het erf uit te breiden. Er zijn plannen bij de gemeente ingediend. We hopen duidelijkheid te krijgen over welke kampeermiddelen mogelijk zijn en hoe we het veldje in kunnen richten.

Daarna kunnen we (al dan niet) verder met het daadwerkelijk aanschaffen en inrichten.

Theeschenkerij:

De wens is om wat meer licht en vrolijkheid in de theeschenkerij te brengen. Hiervoor willen we graag een kleine bouwkundige aanpassing doen. Hoe dat er precies uit gaat zien en op welk moment we dit kunnen realiseren, is op dit moment nog niet helemaal duidelijk.

We hebben inmiddels een timmerman om advies gevraagd.

Moestuin en bloementuin:

De grond waarop de bloementuin en de moestuin komen, is bekend. In februari 2024 is de grond klaargemaakt.

Er moeten zaden e.d. gekocht worden. Er moet worden voorgezaaid.

Om de winkel en de tuin beter onder de aandacht van klanten te brengen, zullen we een vlag ophangen bij de winkeldeur, een duidelijk bord voor aan de weg zetten en regelmatig iets plaatsen op facebook.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.