

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Bie de Breul CV (2544)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Bie de Breul (2544)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Bie de Breul CV

Registratienummer: 2544

Kapelstraat 15, 6101XP Echt

Rechtsvorm Commanditaire vennootschap (cv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 81412584

Website: <http://www.biedebreul.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Bie de Breul

Registratienummer: 2544

Kapelstraat 15, 6101 XP Echt

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Beste familie, deelnemers, partners en vrienden van de zorgboerderij. Weer een jaar voorbij. En voor onze boerderij een fijn jaar, waar we met plezier op terug kijken.

Na een rustige periode in het begin van dit jaar, waarin -meer dan gewoon- deelnemers werden opgenomen of overleden, meldden zich -veel meer dan gewoon- deelnemers aan. En zitten we vanaf de lente weer goed volle bak. het werkt zó veel fijner wanneer de ruimte weer flink vol zit, waardoor de gesprekken en interacties zeker levendiger zijn.

Ook meldden zich afgelopen jaar weer enkele nieuwe vrijwilligers aan. Zodat we elke dag onze gasten op volle sterkte kunnen begeleiden.

Begin dit jaar hebben we ook goede afspraken gemaakt met de nieuwe pastoraal medewerker van onze parochie. De bezoeken die zij eens in de twee weken brengt aan onze zorgboerderij - met een korte "dienst" en een hostie - zijn warm en welkom. Met als hoogtepunt de "Lourdes-dienst" in augustus.

Want in de zomermaand augustus hebben we de vier weken allemaal een thema (in eten, versieren en activiteiten) gegeven. En bij Frankrijk kwam natuurlijk Lourdes voorbij. De andere thema's waren Duitsland, Spanje en Italië. Er is heel enthousiast op gereageerd en aan gewerkt.

In het begin van de zomer hebben we een nieuwe jeu de boules-baan aangelegd. we hadden in het verleden vaker een tijdelijke aangelegd op het erf. Maar deze is permanent, zodat hij het hele jaar door gebruikt kan worden.

Ons heerlijke terras is afgelopen zomer helaas minder gebruikt met buiten eten vanwege het minder goede zomerweer. Dat vinden we allemaal jammer, want buiten onder de parasol met een heerlijk zomerzonnetje is toch het lekkerst eten.

De samenwerking met de tuinman, die ons het hout levert voor het kloven, verloopt heel succesvol. Er heeft zich weer een nieuwe deelnemer aangemeld die heel graag klooft. Hierdoor is het houtkloven (plus het versjouwen en opstapelen in de daarvoor bestemde bakken) nu een veelgebruikte activiteit, die ook veel aandacht vraagt van onze begeleiding. Maar dat gaat prima. Het zorgt ook voor veel reuring op het erf. Er zijn dan ook veel deelnemers die een stoel erbij schuiven en bekijken hoe het een en ander in zijn werk gaat.

In september heeft een van onze collega's een uitstapje geregeld dat onze gasten een bezoek konden brengen aan het "Museum van de tijd". Ook gasten van andere dagen waren die dag welkom. Er werden auto's geregeld en men kon de hele middag rondkijken. Er werd koffie met vlaai genuttigd, Terug op de zorgboerderij werd er nog lang over na gepraat.

De jaarlijkse barbecue voor het team, de vrijwilligers en de stagiaires verliep ook dit jaar weer heel gezellig. We hadden prachtig weer op ons terras en het eten en drinken was heerlijk en voldoende. Proost!

De open dag op 23 augustus werd weer heel goed bezocht door partners, familie, aanhang en belangstellenden. Het was een drukte van jewelste. Er werden wafels gebakken, koffie en thee geschonken. En een ouder van een stagiaire speelde mooie passende muziek op de accordeon. Een geslaagde dag.

Dit jaar zijn we gestart met een samenwerking met "Het museum van de vrouw". Het begon met een bezoek aan het museum met vrijwel alle gasten van onze zorgboerderij. Daarna hebben we afspraken gemaakt met het museum om regelmatig een presentatie te komen geven op de boerderij met grote boxen met presentatiespullen uit grootmoeders tijd. Dat wordt ten hoogste gewaardeerd.

Eindelijk zijn we gestart met het verbouwen van de nieuwe creatieve ruimte tegenover de verblijfsruimte van de zorgboerderij. Het versleten dak en twee houten wanden zijn inmiddels gesloopt. Het fundament voor de nieuwe muren en raam- en deurkozijnen is klaar. We zijn nu bezig met het stellen van de nieuwe kozijnen, zodat we kunnen starten met het metselwerk. (het had allemaal wat sneller gegaan, ware het niet dat René er meer dan twee maanden uit is geweest vanwege een hernia, die ook nog geopereerd is).

Begin november was onze drie-jaarlijkse audit. Het was een leerzame dag voor beide partijen met een positieve uitslag. Inmiddels prijkt de nieuwe sticker weer op ons bord. Verderop in dit verslag uitgebreid hierover.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In november hadden we onze driejaarlijkse audit. Het was een heel fijn en constructief gesprek, samen met de auditor. Na eerst een kopje koffie in de leefruimte en sfeer proeven, doopten we ons samen onder in de belangrijkste zaken wat betreft onze zorgboerderij. Enkele aandachtspunten die er uit sprongen zijn:

-De autoverzekering voor de Toyota JB-800-Z; is de dekking voor personenvervoer toegevoegd. Zie de van toepassing zijnde clause 008.

Regelmatig personenvervoer

In afwijking van het in de polisvoorwaarden bepaalde is deze verzekering eveneens van kracht indien er personenvervoer, al dan niet tegen betaling, plaatsvindt.

-Bij het starten van nieuwe gasten vullen wij samen het afsprakenformulier elektrische gereedschappen in. Dit laten we ondertekenen door de gast zelf maar ook door de partner/familie/eerste aanspreekpunt. Het thuisfront gaat dan ook akkoord met deze afspraken.

-De privacyverklaring en klachtenreglement staan op de website www.biedebreul.nl. Tevens is het privacy protocol geupdate op de site bij de Zorgboeren.

-Het zorgplan voor ouderen vanuit CLZ is nu actief. Voor 1 juni 2025 staan alle zorgplannen in Carefriend. Dan kunnen we rapporteren op doel en kan het thuisfront/familie meekijken en reageren.

-Bij nieuwe vrijwilligers passen wij eerst de vergewisplicht toe alvorens het VOG aan te vragen. Na het aanvragen van het VOG kan de nieuwe vrijwilliger starten.

Met het netwerk rondom de deelnemers, te weten casemanagers dementie, praktijkondersteuners van de huisartsen, huisartsen, fysiotherapeuten, individuele thuisbegeleiding, zorginstellingen De Zorggroep, PSW, MetGGZ en de gemeente, hebben we ook afgelopen jaar weer in contact kunnen onderhouden. Het is fijn om samen op een lijn te zitten, samen de zorg te kunnen bieden die passend is voor de deelnemer.

We hebben in 2024 een nieuwe collega aangenomen, vanwege het feit dat een andere collega stopte.

Alles bij elkaar dus een fijn, productief en "sjoan" jaar.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Onze deelnemers zijn gebaat bij een zinvolle gestructureerde daginvulling. Dit hebben we als zorgboerderij goed op orde. Deelnemers hebben de activiteiten / gebeurtenissen op de boerderij in 2024 positief ervaren. Ze hebben genoten van de nieuwe kippen, de leuke loopeenden en de geitjes en schapen. De themadagen, themafeesten en alle verschillende recepten van die we afgelopen jaar hebben gemaakt. De deelnemers geven aan van het boerderijleven / buitenleven, de activiteiten en de beleving op de boerderij te genieten. We merken elke keer weer dat het de kleine dingen zijn die het doen. De ochtendgymnastiek, een plekje bezoeken van vroeger, een liedje zingen, lekker eten, heerlijk genieten van en met elkaar. Wij zijn als zorgboeren zeer tevreden over de kwaliteit van zorg die wij bieden op de zorgboerderij. We hebben een missie / visie geformuleerd waarin we ook in 2024 geslaagd zijn om deze uit te dragen. Steeds bezig zijn met het kwaliteitsproces en toepassen van de kwaliteitscyclus zorgt voor een stukje bewustwording waar we mee bezig zijn? Welke keuzes maken we als zorgboerderij? Welke kant willen we op of juist niet? Wat betreft Carefriend hebben wij geleerd dat dingen niet altijd zo gaan als dat je graag zou willen, dat je moet luisteren naar je personeel en naar je eigen gevoel als aangegeven wordt dat er iets niet werkbaar is. We hebben geleerd dat het belangrijk is dat alles goed op papier staat wat betreft zorgplannen, maar dat het zeker net zo belangrijk is dat er in de praktijk kwaliteit van zorg geleverd wordt. Wij zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk. Het biedt voldoende hulp / ondersteuning bij een vraag. Of het nu gaat om een individuele deelnemer of algemene vraag, naar gelang onderwerp kunnen we altijd bij iemand terecht uit het ondersteunend netwerk.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden zorg aan mensen met dementie, verstandelijke beperking, psychische of somatische problemen en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Wij bieden dagbesteding vanuit WMO, WLZ, onderaannemerschap met PSW, Zuyderland vanuit VPT of particulier.

We zijn in 2024 gestart met 18 gasten. 19 gasten zijn in loop der jaar bijgekomen. 8 gasten zijn opgenomen in het verpleegtehuis of gestopt. 1 gast is in ziekenhuis opgenomen, zij komt in 2025 terug naar onze zorgboerderij. Uiteindelijk gaan we het nieuwe jaar in met 29 gasten.

De instroom is vooral een gevolg van de goede contacten met de casemanagers uit de regio en natuurlijk onze kwaliteit van zorg.

Bijlagen

- in- en uitstroom 2024

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De gasten die naar onze zorgboerderij komen, passen goed bij ons zorgaanbod. Er zijn bij ons geen criteria waar je aan moet voldoen. Iedereen werkt of helpt mee naar eigen kunnen. Wij hebben geen dagprogramma maar kijken naar buiten naar het weer en naar datgene wat de individuele gast zou willen doen. We proberen gasten wel te activeren en uitnodigen om mee te doen. Vaak lukt dit heel goed. Bij ons maakt het niet uit of een veegklusje van 5 minuten, 30 minuten duurt, als diegene er maar plezier aan beleeft. De krant lezen is ook een activiteit.

Het merendeel van onze gasten hoeft niks meer te leren of te werken. Ze hebben hun leven lang gewerkt. Vele van onze gasten vinden het fijn om samen te zijn en samen activiteiten te doen. Thuis zijn ze alleen en eenzaam. Ook lukken sommige activiteiten thuis niet meer en dit samen doen in een groep lukt dit vaak wel.

We zijn tevreden over de kwaliteit op onze zorgboerderij, we ervaren dat iedereen het goed naar zijn/haar zin heeft en dat familieleden positief reageren. Ook buitenstaanders zien onze dagbesteding als positief, we krijgen leuke reacties bv. nav onze open dag of foto's. Hieruit concluderen wij dat we goed bezig zijn en gaan op deze manier door.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Eind 2023 is een zzp-er bij ons gestopt en is in loondienst gegaan. In maart is een nieuwe zzp-er gestart: Karin. We hebben nu weer 4 zzp-ers: Jolanda, Jan en Anja. Lucien werkt de dinsdag en valt in waar nodig. René doet klusjes op de zorgboerderij en valt ook in waar nodig is.

We hebben een fijn team met een open communicatie. De zorgboeren zijn altijd bereikbaar en inzetbaar. Elke 6 weken hebben we een teamvergadering online, maar ook geregeld op locatie.

Met de zzp-ers hebben we een functioneringsgesprek.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we diverse stagiaires gehad op de zorgboerderij. Van januari t/m juli hebben stagiaire Troy Kunne (Vista College: Begeleider maatschappelijke zorg BOL Niveau 3), Shirley Stienen (Vista College: Begeleider specifieke doelgroepen BOL Niveau 3) en Lizzie Bogers (Gilde-opleiding Maatschappelijke Zorg niveau 4, eerste leerjaar) stage gelopen op verschillende dagen in de week; Milou Mooren (Hogeschool Zuyd Sittard: Social work 2de leerjaar) op de woensdag. In september in het nieuwe schooljaar is gestart: Wessel op den Kamp (VMBO Leerjaar 4), Michele Ferfers (Hogeschool Zuyd Social Work leerjaar 2) en Sophie Kitzen (Hogeschool Zuyd Heerlen Verpleegkunde leerjaar 1). De VMBO stagiaires hebben een snuffelstage, proeven wat in het werkveld. De MBO stagiaires kunnen niet zelf kiezen, ze krijgen de stage plek aangewezen door de opleiding. Ze krijgen opdrachten waar ze aan kunnen werken tijdens de stage. Ook loopt 1 VSO-leerling anderhalf jaar stage. We hebben als zorgboerderij ook een BORIS-erkenning waardoor we deze stage kunnen realiseren.

Als begeleiding staan we open voor hun vragen en willen we hun begeleiden. Het is wel aan de stagiaire om te komen met vragen en opdrachten, dit is hun eigen verantwoordelijkheid. De stagiaires vanuit het HBO kiezen zelf hun plaats waar ze vrijwilligerswerk doen. Ze zijn zelf verantwoordelijk dat de achterliggende opdrachten gemaakt worden. Vaak is het moeilijk om in het bedrijfsleven als eerste jaar HBO een stage te vinden. Op deze manier krijgen ze accreditatie punten, het verbreedt hun werkervaring in het werkveld.

Verder helpen alle stagiaires de gehele dag mee met het ontvangen van de deelnemers, bieden een luisterend oor, observeren, ondersteunen met (groeps-)activiteiten, zorgen voor koffie etc. Aan het einde van iedere stagedag bespreken we kort hoe de dag verlopen is. Ook vinden er altijd meerdere evaluatiegesprekken plaats (afhankelijk van opleiding en duur stage), ook met een leraar van school.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben een heel stabiel team van maar liefst 13 vrijwilligers en zij doen waar ze goed in zijn. Er is een vrijwilliger die elke dag het vervoer van en naar de zorgboerderij verzorgt. En hij is zeer contentieus en altijd op tijd. Sommige vrijwilligers komen om samen met de deelnemers gezelschapsspellen te doen. Weer andere ondersteunen ons bij het bereiden van de warme maaltijd. Veel vrijwilligers hebben er ook plezier aan om mee de dieren te verzorgen, of te knutselen. Een vrijwilliger heeft zelf een grote volière gemaakt en verzorgd deze elke maandag samen met verschillende gasten. Elke vrijwilliger doet wat het beste bij hem of haar past en waar hij/haar plezier aan beleefd.

Een nieuwe vrijwilliger wordt verwelkomd, draait een dag mee waar het past. Zo kunnen we elkaar leren kennen en kijken of we wat voor elkaar kunnen betekenen. Aan de hand van het meedraai-moment komt vanzelf boven wat de vrijwilliger ervan vindt en wat op de zorgboerderij haalbaar is.

Op het einde van de dag wordt samen met de vrijwilligers de dag doorgenomen. Er is altijd ruimte om een "een op een" gesprek te hebben als dit wenselijk is.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We werken op de zorgboerderij met de zorgboeren Lucien, Els, René en 4 ZZP-ers in een vrij klein team. Een team van bekwame medewerkers. We vormen een team waarin iedereen open en eerlijk is naar elkaar toe. Een team waarin het mogelijk is, al zijn er wel eens meningsverschillen, om dingen met elkaar te bespreken. Een team waarin we gebruik maken van elkaars kwaliteiten. Een team dat is "ingespeeld" op elkaar. We hoeven elkaar als het ware maar aan te kijken en we snappen wat er wordt bedoeld. Een team dat in balans is.

In de functioneringsgesprekken is door de begeleiders aangegeven dat de doelgroep steeds als "zwaarder" wordt ervaren. Er komen steeds meer gasten naar de zorgboerderij met bepaalde afspraken / begeleidingskenmerken. Dit vraagt steeds meer van de begeleiders, zeker in een periode dat er veel verloop is van gasten. We hebben dit uitvoerig besproken in de teamvergaderingen. Bepaalde taken en verantwoordelijkheden kunnen nu wat meer worden verdeeld, terwijl eerder het veel op één begeleider neer kwam.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Onze opleidingsdoelen waren: Bijeenkomsten bezoeken CLZ en LLTB. Waar mogelijk zijn zulke bijeenkomsten bezocht om zodoende nieuwe ideeën op te doen en contacten te leggen en informatie uit te wisselen.

We stimuleren suggesties en ideeën voor creatieve activiteiten door begeleiders, stagiaires en vrijwilligers.

Gestart met de uitleg van het werken in Carefriend voor meerdere begeleiders. Het vergt veel tijd en aandacht om je het nieuwe systeem eigen te maken. Dit punt zal de komende jaren blijven bestaan omdat carefriend-gebruik nog verder wordt uitgebreid (Rapportages maken enz.)

Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten: Zorgboeren en ZZPers volgden herhalingscursus BHV. Hierbij kwamen reanimatie, EHBO, brandpreventie en ontruiming aan de orde.

Om de 6 weken vind er een teamleidersoverleg plaats. Hierin worden casussen besproken, en informatie uitgewisseld. Verder worden plannen uitgezet voor de komende seizoenen en wordt een overlegagenda puntsgewijs doorgenomen.

Zorgboeren bezochten andere zorgboerderijen en dagbestedingen om netwerk te vergroten en info uit te wisselen (bijv. Dagbeleving Hei neve, Maastricht; Zorgboerderij Daalhoeve, Maastricht).

Er is met 3 zorgboeren, 4 zpz-ers en aangevuld met veel vrijwilligers voldoende kennis in huis om de zorgboerderij goed te laten draaien. Er zal natuurlijk altijd bijscholing nodig blijven om up to date te blijven.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zoals ieder jaar de BHV-cursus voor zorgboeren en Zpz-ers. ontruimingsoefening met de vrijwilligers.

Verder de Carefriend-applicaties eigen maken.

Netwerken met collega's van andere zorgboerderijen en bedrijven waar we connecties mee hebben (tuindersbedrijf, Vervoersbedrijven, leveranciers etc.)

Volgen van info-bijeenkomsten om vakkennis te vergroten.

Deelnemen informatie-bijeenkomsten lltb en Clz.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Onze medewerkers hebben momenteel voldoende beroepsopleiding of scholingsachtergrond om goede zorg te kunnen verlenen. Tijdens de jaarlijkse evaluatiegesprekken en teambesprekingen zal er aandacht zijn voor de wensen m.b.t. scholing. Er is dus voldoende aandacht en ruimte mochten medewerkers zich verder willen ontwikkelen. Dit zal natuurlijk wel binnen ons budget moeten passen.

De BHV-scholing zullen we altijd blijven volgen zodat we goed kunnen handelen bij calamiteiten op de boerderij. De veiligheid van de mensen staat voorop.

De bijeenkomsten van de CLZ bijwonen zodat we geïnformeerd blijven over wat er aan vernieuwingen plaatsvindt en welke problemen in de zorg spelen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar hebben wij een evaluatiegesprek gevoerd met al onze cliënten. En bij de cliënten die net gestart zijn, plannen wij na 2 maanden altijd nog een evaluatiegesprek in. De gestelde begeleidingsdoelen worden ieder evaluatiegesprek besproken en waar nodig bijgesteld. Bij de doelgroep ouderen is bijstelling veelal niet aan de orde, hier gaat het voornamelijk sociale contacten en een zinvolle/waardevolle dagbesteding. bij andere gasten blijft het hoofddoel veelal bestaan, maar de werkdoelen worden gewijzigd. Door de werkdoelen te wijzigen, wordt het hoofddoel langzaam behaald. Bij de doelen wordt beschreven welke rol de zorgboer heeft, deze wordt tijdens de gesprekken tevens besproken. Het proces van gesprekken voeren, verslaglegging en eventueel aanpassen verloopt volgens de gestelde norm. Wij zorgen dat de gesprekken op tijd plaatsvinden.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De begeleidingsdoelen worden over het algemeen gehaald. Soms is nog een extra bijstelling van het proces nodig om goed naar een doel te kunnen toewerken. Vaak wordt deze bijstelling gedaan na overleg met het thuisfront.

We hebben onze gasten verdeeld in groepjes die dan door 1 daarvoor aangewezen leidinggevende medewerker worden geëvalueerd. Als er probleemgevallen zijn nemen we die mee naar de teamvergadering en bespreken die daar als casus.

Kijkend naar het afgelopen jaar zijn wij tevreden hoe met alle cliënten het proces van intake tot evaluatiegesprekken is uitgevoerd. De gestelde doelen worden haalbaar en realistisch geformuleerd op cliëntniveau.

Ieder nieuw jaar dat een gast bij ons is wordt getoetst of de gestelde doelen dienen te worden bijgesteld.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dagelijks geven wij de gasten de mogelijkheid om tijdens de gezamenlijke dagopening/koffie-uurtje inspraak te doen in de dagelijkse gang van zaken op de zorgboerderij. We doen dit dagelijks omdat de groepssamenstelling per dag kan verschillen. Wij vinden het belangrijk dat we voldoen aan de wensen en behoeften aan onze gasten. Onze gasten geven in de ochtend aan wat ze graag willen doen.

Naast de dagelijkse inspraakmomenten zijn er 3 maal per jaar groepsgesprekken. De groepsgesprekken hebben een vaste agenda, zodat de gasten precies weten wat er ter sprake komt. Onderwerpen die ter sprake komen zijn evaluatie afgelopen periode, verbeterpunten voor de zorgboerderij, afspraken en rondvraag. Voor de vergadering kunnen de gasten altijd aangeven of ze nog speciale onderwerpen willen bespreken. Veelal worden de vaste onderwerpen besproken en komen er soms vragen bij de rondvraag. De gasten hebben naast de inspraakmomenten ieder de mogelijkheid om in 1 op 1 gesprek hun zaken nog eventueel extra aan te geven. Deze vorm van inspraakmomenten voeren wij al uit sinds de start van de zorgboerderij, wij zien dat deze methode past bij onze doelgroepen. Komend jaar zullen wij deze dan blijven inzetten, vooral de dag-start is een belangrijk moment. In algemene zin komen er kleine dingen naar voren tijdens de inspraakmomenten, zoals nieuwe activiteiten/spelletjes, lunchgerechten etc.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten 's morgens en ook individueel zijn waardevolle en geslaagde hulpmiddelen om naar ieders tevredenheid een dagplanning te ontwikkelen. De gasten voelen zich dan ook gehoord. Ontspannen, betrokken en interessant voor iedereen. Er zijn op dit moment geen directe verbeterpunten. Het is altijd wel weer een uitdaging om onderwerpen te vinden om inspraak over te houden. We zullen blijven inventariseren welke onderwerpen belangrijk zijn voor de gasten.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in oktober 2024. De enquêtes zijn uitgeprint voor onze gasten en meegegeven. In deze periode zijn er 20 vragenlijsten uitgezet. 11 vragenlijsten zijn ingevuld retour gekomen van onze gasten. Tijdens deze meting zijn onderwerpen aan bod gekomen rondom activiteiten op de zorgboerderij, ervaringen begeleiding en effecten van de dagbesteding. In algemene zin zijn de uitkomsten positief kijkend naar de zorg op de zorgboerderij. Hetgeen de gasten doen, en begeleiding in het algemeen wordt als zeer positief ervaren. Hier komt een gemiddelde van een 7,5 uit.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitkomst van de tevredenheidsmeting is positief, mooi om te lezen dat de gasten de zorg als zinvol en fijn ervaren. Tussen de jaarlijkse meting door proberen we de tevredenheid optimaal te houden door gericht problemen aan te pakken. Echte verbeterpunten zijn er niet; we gaan zo door!

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar was er 1 valincident. Een gast is buiten over een draad gevallen. De draad stond om een perkje bloemen. De draad is weggehaald om meerdere valincidenten te voorkomen. We blijven alert op de risicofactoren.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar was er 1 valincident. Een gast is buiten over een draad gevallen. De draad stond om een perkje bloemen. De draad is weggehaald om meerdere valincidenten te voorkomen. We blijven alert op de risicofactoren.

De dagactiviteiten vinden in kleinere groepjes en individueel op de zorgboerderij plaats. Dit doen we bewust om de rust op de dagbesteding te bewaren. Ons beleid is erop ingericht dat er minimaal drie begeleiders aanwezig zijn (1 leidinggevende/zzper en meerdere vrijwilligers. Zodoende is het mogelijk om zowel binnen als buiten een oogje in het zeil te houden.

Bij oplopen van spanning wordt een rustmoment aangeboden in een aparte ruimte. Ook is het door onze groot buitenterrein mogelijk om de gasten te spreiden met hun bezigheden. Dit komt dan de rust ten goede.

We hebben regelmatig teamoverleg waarbij we verschillende onderwerpen behandelen en evaluaties met deelnemers, vrijwilligers, en partners/verzorgers zodat we tijdig actie kunnen ondernemen. Als er zich herhaaldelijk dezelfde problemen voordoen maken we in het teamoverleg een plan van aanpak om verdere problemen voor te zijn.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Electrische installaties door erkend bedrijf laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Electrische installaties door erkend bedrijf laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Functioneringsgesprek Anja Paradies (ZZP-er).

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Vastleggen inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

wijzigingen in medicatie; medicatieoverzichten up to date maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)

Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De verschillende gasten attenderen op meenemen van nieuwe medicatielijst.

VOG aanvragen voor de zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)

Het verlengen van het zoönosecertificaat, de jaarlijkse controle van de EHBO-doos en de keuring van de brandblusmiddelen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)

Jaarlijks laten plaatsvinden van een tevredenheidsmeting. Vanaf JV 2021 in ieder jaarverslag beschrijven analyse tevredenheidsmeting.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)

Q-koorts. Inenten van alle dieren

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)
Actie afgerond op: 05-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: 5-7-24 zijn onze 2 schapen gevaccineerd Q-koorts

Zodra de verbouwing gereed is vink deze aan bij 1.4.2 en meld deze.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: In 2025 vindt de verbouwing van de activiteitenruimte plaats. Door omstandigheden is de verbouwing doorgeschoven naar 2025

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)
Actie afgerond op: 06-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Samen met de zzpers hebben we maandelijks een werkvergadering waarin aan de hand van agendapunten een en ander wordt besproken en geregeld. De agendapunten kunnen door iedere deelnemer worden aangeleverd. De notulen worden normaliter door Els gemaakt en zijn voor iedereen in te zien. Ze worden in de volgende vergadering als 1e agendapunt weer doorgenomen. De uit de vergadering komende actiepunten worden gelijk geadresseerd bij de persoon die dat punt gaat oppakken.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)
Actie afgerond op: 19-11-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 01-11-2024, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)
Actie afgerond op: 12-11-2024 (Afgerond)

Zorg dat u doelspecifiek rapporteert. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)
Actie afgerond op: 06-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het zorgplan voor ouderen vanuit CLZ is nu actief. Voor 1juni staan alle zorgplannen in Carefriend. Dan kunnen we rapporteren op doel en kan het thuisfront/familie meekijken en reageren.

Zorg ervoor dat uw privacyverklaring en klachtenreglement beschikbaar is op de website www.biedebreul.nl. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)
Actie afgerond op: 06-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De privacyverklaring en klachtenreglement staan op de website www.biedebreul.nl. Tevens is het privacy protocol geupdate op de site bij de Zorgboeren.

Zorg ervoor dat de individuele afspraken met deelnemers omtrent de elektrische apparaten op papier staan. Bespreek dit jaarlijks met de deelnemers/ vertegenwoordigers en laat ondertekenen voor akkoord. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)

Actie afgerond op: 06-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Bij het starten van nieuwe gasten vullen wij samen het afsprakenformulier elektrische gereedschappen in. Dit laten we ondertekenen door de gast zelf maar ook door de partner/familie/eerste aanspreekpunt. Het thuisfront gaat dan ook akkoord met deze afspraken.

Zorg ervoor dat de actuele medicatieoverzichten van de apotheek of het medicijnpaspoort beschikbaar is in de deelnemersdossiers. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)
Actie afgerond op: 06-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle gasten zijn gevraagd om een up te date medicatiepaspoort mee te nemen.

Dossiers compleet maken

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)
Actie afgerond op: 06-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: -Het nieuwe intake-formulier ligt klaar voor onze nieuwe gasten. Alle gasten hebben een persoonlijke RIE.

aanvraag ontbrekende VOG

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)
Actie afgerond op: 06-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: VOG Stagiaires: Michèle Ferfers start 30-10-2024 VOG 6-11-2024 Wessel op de Kamp start 4-9-2024 VOG 6-11-2024

aanvraag ontbrekende VOG

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)
Actie afgerond op: 06-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Aanvraag VOG vrijwilligers: Roswitha Meuwissen start 13-5-2022 VOG 6-11-2024 Yvonne Ramakers start 29-3-2023 VOG 6-11-2024 Jan Boers start 5-3-2024 VOG 6-11-2024 Adrie van Galen start 1-7-2022 VOG 6-11-2024 Nathalie Rietbergen start 23-9-2024 VOG 6-11-2024

Zorg ervoor dat het deelnemersvervoer dekkend is (ook wanneer medewerkers de bus gebruiken). Laat dit zwart op wit bevestigen door uw verzekeraar. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)
Actie afgerond op: 06-11-2024 (Afgerond)

Toelichting: Aan de autoverzekering voor de Toyota JB-800-Z is de dekking voor personenvervoer toegevoegd. Zie de van toepassing zijnde clause 008. Regelmatig personenvervoer In afwijking van het in de polisvoorwaarden bepaalde is deze verzekering eveneens van kracht indien er personenvervoer, al dan niet tegen betaling, plaatsvindt.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)
Actie afgerond op: 29-10-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)
Actie afgerond op: 15-04-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)

Electrische installaties door erkend bedrijf laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)

Q-koorts inenten alle dieren

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)

Zodra de verbouwing gereed is vink deze aan bij 1.4.2 en meld deze.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)

Jaarlijks laten plaatsvinden van een tevredenheidsmeting. Vanaf JV 2021 in ieder jaarverslag beschrijven analyse tevredenheidsmeting.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)

Het verlengen van het zoönosecertificaat, de jaarlijkse controle van de EHBO-doos en de keuring van de brandblusmiddelen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)

Electrische installaties door erkend bedrijf laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Bie de Breul (2544)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Door ziekte van de medewerker wordt deze actie doorgeschoven naar begin 2025

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Bie de Breul (2544)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Hebben we met het team en gasten gedaan.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Bie de Breul (2544)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Bie de Breul (2544)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	21-05-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Bie de Breul (2544)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties op de actielijst zijn het afgelopen jaar allemaal afgerond, een groot aantal actiepunten blijft terugkomen in het kader van het cyclisch proces van het kwaliteitssysteem. Wij ervaren het werken met het kwaliteitssysteem (werkbeschrijving en actielijst) als prettig. Kwaliteit bieden vinden we bij Bie de Breul erg belangrijk; door het gebruiken van het kwaliteitssysteem wordt dit een continu en cyclisch proces. We ontvangen een mail als de uiterste uitvoerdatum van actie(s) nadert. We moeten hier nog iets alerter op zijn om deze actiepunten dan ook weg te werken. Soms lukt dit niet op de ingegeven datum. We zijn voortdurend op zoek naar verbeterpunten en naar mogelijkheden verbeteringen door te voeren. De missie van onze zorgboerderij is het bieden van professionele zorg en begeleiding aan mensen met een ondersteuningsvraag. Het werken met het kwaliteitssysteem draagt hier aan bij.

De conclusie die we kunnen trekken uit de voortgang van de actielijst is dat we alle punten van 2024 hebben kunnen afronden of gedeeltelijk hebben kunnen afronden en meenemen naar 2025 of later.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Natuurlijk het bieden van goede zorg en het blijven continueren hiervan zijn voor ons de belangrijkste doelstellingen. Door uitbreiding van ons professionele team en de hulp van vele vrijwilligers kunnen wij dit realiseren. De grootte van de groep vrijwilligers is nog steeds goed in evenwicht, dit hopen we de komende jaren zo te houden. Het aantrekken van nieuwe vrijwilligers blijft actueel.

Activiteiten moeten meer en meer aangepast worden aan de zorgvraag en zwaarte van de deelnemers. Hierover denken we na en we verdiepen ons in hoe we hier op juiste manier mee om kunnen gaan.

Wij vinden het heel belangrijk om goede contacten met de contactpersonen van de cliënten behouden. En een goede samenwerking met de ouderondersteuning huisarts, trajectbegeleiding voor dementie, consulenten WMO en thuiszorgmedewerkers continueren.

Het verbouwen van de oude loods naar een nieuwe verblijfsruimte is gestart, maar heeft door ziekte van René flink vertraging opgelopen. Maar het is wel de bedoeling om deze vanaf nu weer voortvarend aan te pakken.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De belangrijkste doelstellingen voor het volgend jaar is natuurlijk om de zorgboerderij in de picture te houden in de regio zodat het zorgaanbod stabiel blijft. Dit doen we door middel van leuke gebeurtenissen en activiteiten geregeld op facebook te plaatsen, folders verspreiden en mond op mond reclame. En natuurlijk om onze gasten een zinvolle dagbesteding te bieden met goede zorg, geborgenheid in een vertrouwde sfeervolle omgeving met vele lieve mensen.

Meer handigheid krijgen voor ons allemaal in de digitale zorgplannen en het programma Carefriend. Goed oefenen. Behouden of eventueel uitbreiden verdeling van taken/verantwoordelijkheden van de begeleiders.

Organiseren personeelsfeest en andere activiteiten met betrekking tot teambuilding. Het is belangrijk om de goede samenwerking te onderhouden en continueren met alle familieleden en zorginstanties waarmee we contact hebben. Op deze manier kunnen we samen een goede zorg leveren aan onze deelnemers.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het blijven aanbieden van goede zorg en het continueren hiervan. Hiervoor doen we onze uiterste best door tijdig te evalueren met de deelnemers, contactpersonen en onze ondersteunende netwerken.

Samen gezond blijven doen we door iedere dag vers te koken, met veel groentes en vitamines en te stimuleren tot veel beweging.

Het in stand houden van ons team doen we door vaak onze dankbaarheid te tonen aan alle vrijwilligers. Samen leuke en leerzame dingen te ondernemen en ook evaluaties te voeren met hen.

Belangrijk blijft om de gegevens, acties en opbrengsten van Carefriend steeds beter te laten begrijpen door elk personeelslid. Ook het feit dat straks de thuissituatie kan en mag meekijken is zowel een uitdaging alsook natuurlijk een geweldige ontwikkeling.

Komend jaar met vereende krachten verder gaan met de vernieuwbouw van de oudere loods tot nieuwe creatieve ruimte.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 4.1 | <ul style="list-style-type: none">• in- en uitstroom 2024 |
|------------|---|