

**Jaarverslag**  
januari 2020 - december 2020

**Zorgboerderij Bie de Breul**

Zorgboerderij Bie de Breul

Locatienummer: 2236



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Bie de Breul

Registratienummer: 2236

Kapelstraat 15, 6101XP Echt

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53541383

Website: <http://www.biedebreul.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Bie de Breul

Registratienummer: 2236

Kapelstraat 15, 6101 XP Echt

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Beste mensen, vrienden, families, partners, wat een vreemd jaar.

Wanneer we een beschrijving van 2020 moeten geven, komt onherroepelijk het coronavirus aan bod. Direct na de carnaval hoorden we er al van en half maart - om precies te zijn op donderdag 19 maart - ging Nederland en wij dus ook - in volledige lockdown. We zijn toen 8 weken dicht geweest. Dit was voor alle partijen een groot drama. Partners en familie van onze dementerende gasten werden verplicht thuis te blijven. En wat als je geliefde hier niets van snapt en eigenlijk de normale dagindeling wil aanhouden.

In februari hebben we nog meegedaan aan een geweldige actie van Jan Linders is Pey. Ze hebben een jaaractie waarbij een zorginstelling als "goed doel" zich mag profileren. (Zie bijlage). Wij deden dat met wafels bakken in de hal van de supermarkt. En de opbrengst, deze werd verdubbeld door Jan Linders, mochten we houden als sponsoring. Geweldige zaterdag was dat. In principe mochten we dit nog drie keer dit jaar doen, maar dat is uitgesteld vanwege corona. Tevens heeft Jan Linders nog verschillende acties gedaan waar we een percentage van kregen. Ook een groot bedrijf in Echt, "Kuijpers technisch installatie bedrijf", heeft een flinke sponsoring gedaan, waar we vele mooie dingen van hebben kunnen aanschaffen, waaronder drie nieuwe geitjes en drie loopeenden.

Om de connectie met de zorgboerderij zoveel mogelijk te behouden tijdens de corona-lockdown hebben we toen een wekelijkse nieuwsbrief gemaakt. Met foto's en verhalen over de boerderij. Deze stuurden we naar alle gasten. Daar hebben we heel warme reacties op gehad. Ook hebben we enkele gasten individueel begeleid door ze voor een dagdeel naar de boerderij te halen, zodat ze weer even in deze vertrouwde omgeving konden recreëren.

Voordat we weer open konden gaan, moesten we eerst kunnen garanderen dat we de "anderhalvemeter" konden bieden. Zowel in de leefruimte als ook met de eetsituatie. Een aantal meubels gingen er uit, zodat de relaxstoelen ruimer geplaatst konden worden. Voordien aten we aan één grote langwerpige tafel. Deze tafels hebben we nu verdeeld door de ruimte, zodat we met twee personen per tafel kunnen eten. De naastliggende serre werd bij de ruimte betrokken. Hierdoor moest een complete wand gesloopt worden. Ook de achterkeuken van het woongedeelte werd bij de zorgboerderij betrokken.

Tijdens de lockdown-periode zijn we ook gestart met het vernieuwen van ons complete erf. Met een grote graafmachine ging de oude verharding er uit. Vele vrachtwagens oude beton en puin werden afgevoerd, en vele vrachtwagens nieuwe grondverharding werd aangevoerd. (zie bijlage). Het werk gebeurde in de hele warme zomerweken, wat wel heel veel stof deed produceren. Het werk was niet klaar toen de gasten weer welkom waren. Ze moesten door de mulle zand en kuiltjes naar binnen begeleid worden. Wat ook weer hele mooie beelden opleverde.

Zoals reeds benoemd, werd de serre van de boerderij ineens betrokken bij de zorgboerderij vanwege de noodzaak van de "anderhalve-meter-eetsituatie". Na enkele weken bleek dat de serre niet helemaal voldeed aan de normen van goede huisvesting. We hebben een lokaal timmerbedrijf ingeschakeld om de gehele serre te vernieuwen. Op de laatste zaterdag van oktober werd de oude serre gesloopt, en op maandag 1 november werd gestart met de nieuwe serre en op het einde van de week was alles klaar. (zie bijlage)

Na de zomervakantie, in september, moest Lucien een operatie ondergaan, en we wisten dat hij er een hele poos uit zou liggen. Daarom hebben we in augustus een vacature uit laten gaan via "Zorg en Co" om een nieuw teamlid te vinden die ons team komt versterken. Dit moet iemand zijn die één of twee dagen kan werken en die volledig gediplomeerd is. En die hebben we gevonden in de persoon van Nicole Creemers. Ze zal zich later in dit jaarverslag voorstellen.

Naar aanleiding van het uitzetten van een nieuwe aanvraag voor vrijwilligers in het plaatselijke weekblad, meldde zich Jack. Hij wilde wel ons dagelijkse vervoer van onze gasten gaan verzorgen. Elke morgen tussen 8.30 en 9.30 uur en namiddag tussen 15.45 en 17.15 uur haalt hij onze gasten thuis op en brengt hij ze weer naar huis. Geweldig Jack. We zijn hier ontzettend gelukkig mee.

Ook meldde zich nog drie vrijwilligers aan; Adam uit Nieuwstadt, Ine en Marij uit Echt. Nu zijn we gelukkig weer op volledige sterkte, waardoor we elke dag met twee vrijwilligers kunnen draaien. En dat is heel prettig voor onze gasten als ook voor het programma die dag.

Op het einde van dit jaar hebben we bij de gemeente Echt onze vrijwilligers opgegeven voor: "vrijwilligersgroep van het jaar"! En we hebben gewonnen!! Op woensdag 9 december kwamen wethouder Verheesen en enkele partijgenoten naar onze boerderij om alle vrijwilligers toe te spreken en te bedanken voor hun inzet. Namens de gemeente en de boerderij werd aan iedereen de oorkonde en een bloemetje uitgereikt.

Op woensdag 16 december heeft onze stagiaire Britt samen met haar moeder een workshop "kerststukjes maken" georganiseerd. Onze gasten mochten om beurt aanschuiven om een mooi kerststukje te maken, wat daarna mee naar huis mocht. Ook zijn er natuurlijk enkele mooie kerststukken gemaakt om onze zorgboerderij onder te dopen in kerstsfeer. Onze vrijwilligster Sonja had al een compleet kerstdorp gemaakt in een hoek van de ruimte. Met een mooi sneeuwlandschap en veel lichtjes. Een genot om naar te kijken.

We hebben een printer aangeschaft, zodat iedereen, die met mooie creatieve ideeën komt, deze ook aan onze gasten kan duidelijk maken. En natuurlijk ook voor de administratie.

Afgelopen jaar kwamen drie nieuwe gasten op onze zorgboerderij, die nog goed de handen uit de mouwen kunnen steken, en heel veel voldoening halen uit het samen houtkloven. Een van de deelnemers bedient de houtklover, en de ander stapelt het gekloofd hout in de daarvoor bedoelde bakken. Het is mooi om te zien hoe er samen gewerkt wordt. Ook wanneer er een blok hout eigenlijk iets te zwaar is, werken ze samen om de blok op de kloover te krijgen. Onze voorraad is dit jaar flink toegenomen. We kunnen weer gaan adverteren. (zie bijlage).

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- serre maken
- raam maken
- erf vernieuwen
- hout kloven en stapelen.
- Jan Linders Aktie

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben er afgelopen jaar dus weer een collega bij gekregen in de persoon van Nicole. Zij vult één vaste dag in en soms een extra dag in de week. Buiten het feit dat de taken nu beter verdeeld kunnen worden, zijn er meer mogelijkheden om te overleggen en visies, kennis en kunde van anderen mee te nemen vraagt het ook meer van ons. We moeten voortdurend groeien in de rol van werkgever en dit vergt tijd en is daarom ook opgenomen in ons 5-jarig plan. Zo zijn we vorig jaar begonnen met het structureel inplannen van een teamoverleg. Dit gaat vaak met name over praktische zaken maar zal gelang de tijd vordert meer diepgang krijgen. De samenwerking met andere disciplines en organisaties verlopen naar tevredenheid. Met iedereen is een open communicatie en de lijnen zijn kort. Onze doelstelling m.b.t. "teambuilding", doel van vorig jaar, moet ook komende jaar meer en meer vorm gaan krijgen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze zorgboerderij is iedereen welkom die ons concept waardeert en leuk vindt. Maar het merendeel van onze gasten zijn oudere licht dementerende mannen en vrouwen. Maar er zijn ook (jongere) gasten met een andere beperking. We willen klein blijven, zodat aansturing en begeleiding van onze gasten ook optimaal kan blijven. We zijn elke dag met een professional en twee of drie vrijwilligers. Vaker is ook nog een stagiaire werkzaam. Sinds een jaar zitten alle dagen nagenoeg vol. Wij hanteren nu dan ook een wachtlijst voor nieuwe gasten maar ook voor gasten die een extra dag willen komen. Helaas is er ook een natuurlijk verloop. De doelgroep zegt dit al. Wanneer het in de thuissituatie niet meer gaat, wordt de partner opgenomen in een verzorgingshuis en kan hij niet meer naar de zorgboerderij.

De periode waarin mensen bij ons dagbesteding ontvangen blijft hierdoor min of meer van dezelfde zorgwaarte. Wordt deze nl. te hoog dan is dat in de thuissituatie onhoudbaar en worden deze mensen overgeplaatst naar een verpleegtehuis. Dan houdt onze zorg op.

Wij bieden dagbesteding; groepsbegeleiding. De dagbesteding en begeleiding worden gefinancierd vanuit de WMO en WLZ.

Omdat er door de corona-epidemie veel mensen in de verzorgingshuizen overleden, kwam er aldaar sneller een plek vrij. Toch stonden de partners van onze gasten niet direct te springen om hun partner op te laten nemen. En dat kwam natuurlijk ook omdat het bezoek in een verzorgingshuis gelimiteerd was.

Schema in- en uitstroom doelgroep:

Doelgroep	1-1-2020	31-12-2020
Dementerende cliënten	18	11
Somatische ziektebeeld	1	1
Psychische hulpvraag	1	1
Verstandelijke beperking	5	4
Afstand tot arbeidsmarkt	1	1
<b>Totaal</b>	26	18

#### Instroom en uitstroom

1-1-2020	Instroom	Uitstroom	31-12-2020
26	3	11	18

#### Reden uitstroom

Reden doorstroom	Aantal
opname verpleegtehuis	7
overleden	4
thuis	-

Weekbezetting	1-1-2020	31-12-2020
Maandag	10	11
Dinsdag	11	8
Woensdag	10	10
Donderdag	11	8
Vrijdag	11	10

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze deelnemersgroep is eigenlijk een heel homogene groep. Omdat het merendeel van onze gasten ouderen zijn, is er in de onderlinge gesprekken altijd herkenning van de onderwerpen. Hierdoor heerst er ook een gemoedelijke sfeer in de verblijfsruimten. En omdat elke dag de groep anders is, is er ook een fijne mix elke dag. De ene dag is hierdoor ook actiever dan de andere. En wij passen deze aanpassingen in programma graag toe. Dat maakt het werken elke dag weer tot een verrassing voor iedereen, zowel de gasten, als ook de begeleiding. We hebben sinds vorig jaar een wachtlijst. De plekken die vrij kwamen werden gelijk weer opgevuld. We hebben aan nieuwe gasten aangegeven dat we een wachtlijst hebben en we niet precies kunnen aangeven hoe lang het duurt voordat iemand geplaatst kan worden. Door het feit dat mensen langer thuis moeten blijven wonen merken wij ook dat vanuit het thuisfront gevraagd wordt voor meer dagen naar de zorgboerderij. Op deze manier staan (nieuwe) mensen vaak lang op de wachtlijst. De wachtlijst wordt bijgehouden op datum van aanvraag.

Afgelopen jaar is helaas - zoals reeds aangegeven - de wachtlijst sterk verminderd door de corona epidemie. Hierdoor konden de gasten die er al zijn veel sneller uitbreiding in dagen krijgen. Veel van onze gasten hebben daar gebruik van gemaakt, zodat alle dagen weer vrijwel allemaal gevuld zijn.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar, medio oktober, hebben we een nieuw teamlid aangetrokken. We beheren de zorgboerderij nu met ons vijven. We zijn blij dat Nicole Cremers ons team komt versterken. Nicole is een ZZP-r en werkt ook nog op andere plaatsen. Ze heeft sterke binding met werken op een boerderij en is volledig gediplomeerd. Zij werkt voorlopig de dinsdag. Anja Paradies, die al enkele jaren voor ons werkt, neemt de woensdagen en de vrijdagen voor haar rekening. Els krijgt hierdoor voldoende tijd en ruimte om de vele verschillende andere taken (administratieve taken, intake/evaluatiesprekken voeren etc) uit te kunnen voeren. Tevens vervangt Nicole geregeld een dag de andere zorgboeren wanneer die een dag vrij hebben. Er wordt veel overleg gepleegd tussen ons vijven, zeker afgelopen jaar. Door de coronamaatregelen konden we niet steeds fysiek bij elkaar komen. Daarom besloten we om maandelijks met elkaar te beeldbellen. De agenda hiervoor zetten we van tevoren op onze groepsapp.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Hoeveel	niveau	welke dagen	opleiding	Periode 1
stagiaire zorg en welzijn 2020	niveau 4	dinsdag en woensdag .	via Livia	februari t/m oktober
stagiaire zorg en welzijn	niveau 3	donderdag en vrijdag	gilde opleidingen	februari/ juli 2020
oriënterende stage oktober	4 de leerjaar	maandag/ vrijdag	Connect College Echt	twee weken in
2 Stagiaires Social Work 2021	1 ste leerjaar	woensdag (om en om)	Hoge School Zuyd	sept 2020 t/m juni

**De maatschappelijke stagiair:** In deze weken draait de stagiair mee en krijgt taken van de professional van die dag. Helpt mee met alle voorkomende taken zoals koffie zetten, wandelen, spel spelen. Altijd onder begeleiding of aansturing. Van te voren vindt er een kennismakingsgesprek plaats. Er wordt besproken wat de bedoeling is van deze stage en welke opdrachten / kennis de stagiair moet doen. Ook krijgt de stagiair dan informatie van ons en de huisregels aangereikt. Er wordt een stagecontract ondertekend van zowel de zorgboerderij als de opleiding zelf.

**De beroeps opleidende stages** zijn verantwoordelijk voor hun eigen leerproces. Zij voeren taken uit die aansluiten bij hun opleiding, kunnen administratieve werkzaamheden uitvoeren. Ongeveer om de twee weken vindt er een evaluatie plaats of worden de opdrachten besproken op de zorgboerderij. Een vaste beroepskracht begeleidt deze stagiaire. Hierin wordt elke keer bekeken hoever de leerling is in zijn leerproces. De mentor van de stagiair komt tijdens deze stage periode 2 keer op gesprek. Bij problemen is er vaker contact. De leerling stelt voor deze gesprekken zelf een agenda op en die punten worden dan besproken. In de twee weken vindt er nog een evaluatie gesprek plaats. Hier is meestal ook de mentor van school bij aanwezig. Alle stagiaires geven aan een erg leuke stage te hebben gehad. Er is bij ons een ongedwongen sfeer, huiselijk, ze voelden zich welkom en opgenomen in het team. De begeleiding vinden ze goed, voldoende aandacht voor hun en er wordt elke keer tijd voor hun genomen. Als een andere professional moet werken dan wordt het leerproces besproken en overgedragen. Ondanks de corona gingen alle stages toch door.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Een Zorgboerderij kan niet zonder vrijwilligers. Wil je goede zorg leveren, genoeg aandacht en begeleiding geven dan is de steun van vrijwilligers onmisbaar. Wij merken dat dit steeds lastiger wordt. We hebben social media ingezet, of persoonlijk mensen benaderd. We hebben nu 2 vrijwilligers per dag en 1 beroepskracht. We hebben inmiddels in totaal 12 vrijwilligster. Door ziekte of vakantie was het afgelopen zomer soms passen en meten met invullen van de dag. Maar heerlijk dat onze vrijwilligers vaak zelf meedachten en zelf werkten. Alle vrijwilligers komen hele dagen; variërend van 1 tot 3 dagen per week. Na weer een oproep via het regionale blad voor vrijwilligers en een chauffeur, heeft zich Jack aangemeld, die heel graag het vervoer wil verzorgen voor onze gasten. Hij haalt elke dag 's morgens de gasten thuis op, en komt op het einde van de dag weer naar de boerderij om de gasten weer naar huis te brengen. Hier zijn wij heel blij mee. Zo kunnen we aan het begin van de dag veel beter alles voorbereiden voor de dag, en op het einde van de dag veel rustiger de gasten kunnen laten afsluiten. Bovendien kan de begeleiding dan direct rapporteren.

Taken en verantwoordelijkheden: Het ondersteunen van de deelnemer bij de uitvoering van de activiteiten, een praatje maken, gezelligheid brengen. Zij doen dit onder begeleiding en verantwoordelijkheid van de zorgboer(in). Er wordt wel gekeken waar hun interesses liggen en hier wordt zo veel mogelijk rekening mee gehouden. (koken, buiten werken, knutselen). Er is jaarlijks een evaluatie gesprek maar als er tussendoor iets is dan wordt dit altijd direct besproken. Het team is zeer stabiel. Ook komen alle vrijwilligers op vaste dagen. Dit is ook prettig en duidelijk voor alle deelnemers. Alle vrijwilligers hebben een VOG verklaring.

Twee vrijwilligers hebben aangegeven niet meer te komen zolang de lockdown duurt en totdat ze gevaccineerd zijn. Hier kunnen we alleen maar respect voor hebben.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

**Personeel:** Door Nicole (ZZP-er) aan te trekken om ons team te versterken, kan de zorgboerin de administratieve werkzaamheden beter uitvoeren want dit wordt ook steeds meer. Dit geeft rust. Ook Lucien kan zodoende een dag minder werken, wat ook voor hem meer rust geeft.

**Vrijwilligers:** We zijn heel blij dat het aantal vrijwilligers alleen maar is gegroeid. Op het einde van het jaar hebben in onze gemeente Echt, onze vrijwilligers opgegeven als "vrijwilligersgroep van het jaar"! En jawel hoor. Onze aanvraag werd gehonoreerd. De wethouder en enkele raadsleden zijn gekomen en hebben - coronaproof - de vrijwilligers toegesproken en in het zonnetje gezet. Ze kregen allemaal een oorkonde en een mooi bloemetje aangereikt. HELEMAAL verdiend.

**Stagiares:** Ondanks de coronacrisis, gingen alle stages gelukkig gewoon door. Want de extra handen die je die dag hebt ervaren we steeds als waardevol. Alle stages zijn ook met goed gevolg afgesloten.

De conclusie die we kunnen trekken uit het afgelopen jaar is dat het team op onze Zorgboerderij sterk en constant is. Er vinden weinig wisselingen plaats en uit evaluatiegesprekken blijkt dat iedereen zeer tevreden is over het (vrijwilligers)werk wat hij/zij doet op de Zorgboerderij. Wat we geleerd hebben is dat het heel belangrijk is om open en eerlijk te zijn tegen elkaar. Als we ergens mee zitten kunnen we dit het beste meteen bespreken en niet er mee rond blijven lopen. Dan ontstaan er ook geen misverstanden. Daarom voeren we regelmatig (evaluatie)gesprekken met alle vrijwilligers, zodat we weten hoe iedereen zich voelt en of er nog aan of opmerkingen zijn. Ook vinden we het belangrijk regelmatig leuke activiteiten te doen met het team, dit zorgt voor een goede teambuilding. We zijn een goed geolied team dat op elkaar ingespeeld is. De nieuwe stagiaires merken dat ook en kunnen als vanzelf meedraaien. We hoeven hierin geen veranderingen in aan te brengen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Ieder jaar volgen de drie eigenaren van de zorgboerderij samen met de wekelijks aanwezige ZZPers de BHV cursus. Afgelopen jaar heeft wat dat betreft het coronavirus roet in het eten gegooid. De nieuwe cursus stond gepland in oktober, maar is uitgesteld tot begin 2021. Als de lockdown opgeheven is. De vrijwilligers op de zorgboerderij worden, behalve de normaal gebruikelijke informatievoorziening bij intake van een nieuwe deelnemer, ook regelmatig op de hoogte gesteld van veranderingen in de omgang met en de situatie van onze deelnemers. Dit gebeurt standaard bij iedere veranderende situatie. Of deze informatievoorziening naar tevredenheid plaatsvindt wordt in de individuele evaluatiegesprekken getoetst en, indien nodig, bijgesteld. Stagiaires worden voortdurend tijdens de dagelijkse praktijksituaties begeleid en geïnformeerd over de te verrichte handelingen en omgang met betrekking tot onze deelnemers. Daarnaast worden er samen met de stagiaire en hun schoolmentor gesprekken gevoerd over hun functioneren en eventuele opdrachten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De MBO-opleiding "Begeleider specifieke doelgroepen" via NHA-opleidingen, waar Lucien mee bezig was, heeft hij afgelopen jaar met succes afgerond. De begeleiding van mensen met dementie, en vooral de omgang en hulp tijdens hun moeilijkste momenten is voor Lucien een stuk duidelijker geworden. De jaarlijkse herhalingscursussen BHV voor de drie eigenaren en de wekelijks aanwezige ZZP-ers is zoals reeds aangegeven uitgesteld tot later dit kalenderjaar, tot op het moment dat het weer mag.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

1. Het plannen van een nieuwe ontruimingsoefening met onze gasten. 2. Verdiepingsavond "dementie" met alle vrijwilligers. 3. De herhalingscursus BHV voor de begeleiding.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Naar aanleiding van de laatste BHV-cursus zijn daadwerkelijke aanpassingen gedaan: De nooduitgang-verlichting is aangepast. Er is een nieuwe EHBO-koffer geplaatst. brandblusapparaten gekeurd. BHV-vest op vastgestelde plaats gehangen. Buiten moet het bord met "groeps-samenkomst" worden geplaatst.

Door veranderingen in buiten-situaties moet er een nieuwe plek aangewezen en gemaakt worden als "verzamelplek" . Dit wordt in het begin van 2021 gerealiseerd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken worden met al onze deelnemers individueel meerdere keren per jaar gehouden waarvan 1 keer "officieel"; het cliënttevredenheidsonderzoek wat digitaal wordt ingevuld. Evaluatiemomenten met gasten zijn altijd momentopnames, maar voor onze doelgroep geldt dat extra. Vanwege hun (beginnende) dementie kunnen ze moeilijk een oordeel geven over een langere periode en is het van belang altijd een vinger aan de pols te houden. Tijdens deze gesprekken wordt de tevredenheid over de afgelopen periode getoetst en vooruit gekeken. Wat voor ideeën, wensen en suggesties heeft de deelnemer nog voor de komende periode? Dit kan gaan over het aanbod van activiteiten, algeheel welbevinden, doelen, begeleiding en alles wat verder ter tafel komt. Bij bijzonderheden zijn er contacten met casemanagers dementie of MetGGZ en thuiszorg. Uit deze evaluaties komt één ding steeds duidelijk naar voren, namelijk dat onze gasten zeer te spreken zijn over de sfeer. Men omschrijft die als "ontspannen, huiselijk, gezellig en stimulerend". Natuurlijk zijn er ook minpunten besproken. Deze hebben bijna zonder uitzondering allemaal te maken met onderlinge ergernissen. De uitdaging hiervan naar de toekomst is voor ons te zorgen dat de saamhorigheid en sfeer behouden blijven, ondanks de grote groep van elkaar verschillende gasten. Communicatie is hier de sleutel en tot nu toe is het altijd gelukt om onderlinge problemen op te lossen.

De begeleidingsdoelen zijn voor onze deelnemers allemaal in de behoudende sfeer. Hiermee bedoelen we dat we niet gericht zijn op groei van vaardigheden of kennis. Heel primair gezegd is het doel voor onze deelnemers: een gezellige dag. Een bijkomend doel is voor de familie van onze deelnemers, nl. het uit handen nemen van de zorg voor hun geliefde. Beide doelen hebben we natuurlijk niet kunnen halen tijdens de sluiting maar uit de reacties die hier boven zijn beschreven mogen we opmaken dat we goed aan deze doelen hebben gewerkt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zowel deelnemers als vertegenwoordigers als begeleiders ervaren de gesprekken als nuttig. De conclusie is dat alle gesprekken in harmonie met de deelnemer en de partner of begeleider zijn gevoerd. Het waren hartelijke gesprekken waarbij de deelnemers zich veilig voelen zich te uiten.

Door de crisis moesten de gesprekken natuurlijk wel coronaproof gaan. Het is moeilijk voor onze gasten om zich aan die anderhalve meter te houden. Ook tijdens gesprekken. Toch is het heel waardevol om elke keer weer die gesprekken aan te gaan. Het is belangrijk dat onze gasten zich steeds gehoord voelen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten per groep deelnemers worden regelmatig gehouden aan het eind van de werkdag tijdens de koffiepauze. Het is tijdens deze momenten de zorg van de zorgboer(in) goed de inbreng van alle deelnemers te bewaken. Vaak voeren tijdens deze gesprekken de vrijwilligers en de meest mondige deelnemers het woord. Veel deelnemers horen vanwege hun leeftijd slecht, hebben vanwege hun beperking moeite het gesprek te volgen of zijn simpel gezegd niet in het "hier en nu". Individuele gesprekken geven dan meer inzicht. De groepsgesprekken hebben daarom vooral een sociale functie maar zijn even waardevol. Onderwerpen die besproken worden zijn o.a. veranderingen van personeel (nieuwe vrijwilligers, chauffeur, zzp-er etc.), verbeteringen in huis, reparaties, ideeën voor activiteiten, wat er op het menu komt te staan, welke muziek er gedraaid wordt en wat er in de omgeving speelt (kermis, carnaval, kerstmis, lammetjes...)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals eerder beschreven is het bij onze doelgroep moeilijk om ieder de gelegenheid te geven zich uit te spreken in groepsverband. Toch zijn de groepsgesprekken waardevol omdat deelnemers de kans krijgen zich laten horen, ook al is dat maar door instemmend te knikken. Zo streven we naar inclusiviteit, een omgeving waar iedereen meetelt. Afgelopen jaar was er 1 terugkerend thema: corona. Helaas zijn er ook bij ons deelnemers aan overleden en dan zijn deze groepsgesprekken extra waardevol. Dagelijk houden we natuurlijk ook individuele gesprekken, vaak tijdens de verschillende activiteiten, maar ook individueel n.a.v. een gebeurtenis.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Hoewel 2020 natuurlijk een ander jaar was vanwege de corona-beperkingen, heeft 78% van onze deelnemers het tevredenheidsonderzoek samen met begeleiding of thuisfront digitaal kunnen invullen. Dit is in oktober en november gebeurd middels het cliënttevredenheidsonderzoek van "BergOp".

Alle gebieden van welzijn komen hierin aan bod, o.a. veiligheid (zowel lichamelijk als mentaal), vertrouwen in de begeleiding, geboden activiteiten etc.

De antwoorden die deelnemers geven komen overeen met de algemene indruk die er is: mensen komen graag, voelen zich gewaardeerd en krijgen een gevarieerd en persoonlijk aanbod van activiteiten aangeboden. Tips en ideeën worden meegenomen en ingepland. Zo was er bijv. iemand die graag 1 keer per week een gesprek wil met begeleiding, een ander zou graag willen testen of tuinwerk iets voor hem zou zijn. Beide ideeën zijn al geïmplementeerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.



Het was voor ons een nieuwe ervaring om gebruik te maken van de digitale meting en de daar bijbehorende vragenlijst. Uitleg en vertaling naar de persoonlijke situatie waren daarbij wel nodig. De uitdaging is dan wel te zorgen dat het geen sturend gesprek wordt.

Algeheel kan de conclusie worden getrokken dat de deelnemers erg tevreden zijn over de geboden begeleiding.

Er zijn geen verbeterpunten uit naar voren gekomen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben afgelopen jaar enkele kleine incidentjes plaatsgevonden op de zorgboerderij.

- Een van onze gasten was buiten gestruikeld over een stuk kloofhout. Hij viel voorover en had een wond aan zijn voorhoofd. We hebben het goed verzorgd en verbonden. We hebben natuurlijk direct telefonisch contact gehad met zijn partner en uitgelegd hoe het gebeurd was, en of meer actie nodig was.

- Een van onze gasten is een keer "weggelopen". Op een onbewaakt moment heeft hij de poort kunnen openen (ondanks dat er alleen aan de straatkant een klink op zit) zodat hij kon gaan lopen. De begeleiding had het toch snel in de gaten. We zijn hem na gelopen en hebben hem weer op een vriendelijke manier mee terug naar de boerderij genomen. We hebben zijn partner gebeld en alles uitgelegd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hoeven, gezien de uitkomsten hierboven, geen conclusies getrokken te worden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 02-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** oeps. een dag te laat. Maar is opgelost.

#### Machines controle

**Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2019  
**Actie afgerond op:** 01-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er waren geen apparaten en machines stuk.

#### Raam maken in recreatieruimte

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019  
**Actie afgerond op:** 26-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een nieuw raam gemaakt in de recreatieruimte, zodat er meer licht binnen komt. Een lichtere ruimte maakt het werken makkelijker en frisser.

#### Electrische installaties door erkend bedrijf laten controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2019  
**Actie afgerond op:** 01-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** alle apparaten zijn door de nen keuring gekomen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Jaarlijkse evaluatiegesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2019**Toelichting:** Omdat elke dag andere deelnemers op de boerderij zijn, gebeuren de gesprekken door de week heen. Precies wanneer er tijd voor is.**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2019**Toelichting:** Is gedaan.**Jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2019**Toelichting:** Deze is toen doorgeschoven naar 2020. En is dit jaar digitaal afgenomen. De uitslagen staan genoemd elders in dit verslag.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2019**Toelichting:** Stonden gepland in maart 2020. Maar corona heeft roet in het eten gegooid. Worden doorgeschoven naar 2021.**verslag terug laten komen in volgend inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2019**Toelichting:** Wordt gedaan.**Vastleggen inspraakmomenten****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2019**Toelichting:** De vastlegging van de inspraakmomenten gebeurt in onze digitale omgeving vd zorgboerderij.**plan acties AVG****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2019**Toelichting:** Alle partners en partijen rond onze deelnemers zijn door ons op de hoogte gebracht -middels een brief - hoe wij handelen betreffende de AVG.**Voortgang tav punt uit het evaluatieverslag beschrijven.****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2019**Toelichting:** In dit nieuwe jaarverslag kunt u alle punten betreffende evaluaties lezen.

**wijzigingen in medicatie; medicatieoverzichten up to date maken****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2019**Toelichting:** In onze digitale administratie worden alle wijzigingen direct aangepast, zodat iedereen direct op de hoogte is.**Legionella analyse door gecertificeerd bedrijf****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2019**Toelichting:** Deze actie wordt door omstandigheden door geschoven naar het voorjaar 2021**Functioneringsgesprek Anja Paradies (ZZP-er).****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2020**Toelichting:** Heeft plaatsgevonden medio oktober 2020**overleg rolverdeling administratie****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2020**Toelichting:** Doordat we medio oktober ons nieuw teamlid Nicole aantrokken, geven we Els veel meer mogelijkheden om aan alle administratieve werkzaamheden te werken.**tevredenheidsmeting 2020****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Toelichting:** Is afgelopen najaar digitaal gedaan.**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 04-07-2020**Toelichting:** Door corona is deze niet door kunnen gaan.**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Toelichting:** Deze actie wordt verschoven naar 07-21.**Q-koorts. Inenten van alle dieren****Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2020**Toelichting:** Op 1 november is de dierenarts op de boerderij geweest, en sinds eind november hebben weer een nieuw Zoonose-certificaat.

**Het verlengen van het zoonosecertificaat, de jaarlijkse controle van de EHBO-does en de keuring van de brandblusmiddelen.****Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2020**Toelichting:** Zoals gezegd is, hebben we de verlenging van het zoonosecertificaat. De keuring van de EHBO-does is gebeurt door Theo Peulen van organisatie "Keijbeck". De keuring van de brandblusapparatuur is uitgesteld tot na de lockdown.**Electrische installaties door erkend bedrijf laten controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Toelichting:** Ook de controle van de electrische apparaten wordt uitgesteld tot na de lockdown.**Machines controle****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Toelichting:** De controle wordt doorgeschoven naar medio 2021.**Paragraaf 4.1 en 4.3 aantallen deelnemers/medewerkers/zzp'ers beschrijven vanaf JV 2020****Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2021**Toelichting:** Zie jaarverslag volgend jaar.**Jaarlijks laten plaatsvinden van een tevredenheidsmeting. Vanaf JV 2020 in ieder jaarverslag beschrijven analyse tevredenheidsmeting.****Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2021**Toelichting:** Zie jaarverslag.**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2021**Toelichting:** De herhalingslessen BHV hebben afgelopen jaar niet door kunnen gaan.**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit****Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2021

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals reeds vaker aangehaald, was afgelopen jaar een heel vreemd jaar. De acties die aan het begin van het jaar gepland stonden, moesten van het ene op het andere moment aan de kant geschoven worden om plaats te maken voor acties om de anderhalvemeter-samenleving te bewerkstelligen. Er moesten vele praktische zaken opgelost worden op een korte tijd. Want ondanks dat we zes weken dicht zijn geweest, was het toch aanpakken toen bleek dat we weer open mochten. Er mochten maar twee personen aan één tafel eten. Hiervoor moesten de tafels uit elkaar. We hebben twee aangrenzende ruimten klaargestoomd om te betrekken bij de zorgboerderij. Hierdoor konden we goed differentiëren. Mondkapjes kwamen er, stickers op de grond en muur, handschoenen en schorten. Toen het jaar weer vorderde hebben we toch bijna alle acties - die op de actielijst stonden - kunnen uitvoeren. Acties, waarbij personen van buitenaf naar onze boerderij moesten komen, hebben we bewust uitgesteld.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

2020 was voor ons - als voor iedereen - een heel vreemd jaar. Een aantal doelstellingen en acties die we ons vorig jaar stelden, konden we niet uitvoeren vanwege de lockdown. Dat was voor iedereen een heel moeilijke tijd. Er moesten opeens heel andere plannen en acties gemaakt worden dan voorzien. De aanpassingen die we dus opeens moesten realiseren, staan in het begin van dit verslag beschreven.

Een aantal van de doelstellingen van vorig jaar staan dus nog op onze agenda:

Concreet betekent dit dat: - we vast houden aan een maximum aantal deelnemers.

- we de dagelijkse routine behouden en verder uitbouwen.

- we

doorgaan met verbeteringen en vernieuwing van het buitenterrein en de gebouwen.

Extra aandacht zal uitgaan naar :

- de administratieve kant van het bedrijf

- het bewaken van de communicatie onderling (zorgboeren,

zzp-er en vrijwilligers)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Afgelopen jaar was een jaar voor aanpassen aan de lockdown. Opeens gingen veel geplande acties niet door en werden vervangen door andere acties, die noodzakelijk waren voor de nieuwe "anderhalvemeter"- samenleving. Deze aanpassingen staan elders in dit verslag beschreven.

Voor komend jaar zullen dit de doelstellingen worden:

- Ondanks dat de wachtlijst veel minder is, houden we vast aan een maximum aantal deelnemers.

- Behouden we

de dagelijkse routine.

- gaan we door met verbeteringen

en vernieuwing van het buitenterrein en de gebouwen. We zijn ontzettend blij met het feit dat het vernieuwen van de bestrating rondom de boerderij door is kunnen gaan en inmiddels is gerealiseerd. Voor komend jaar staat wel gepland dat een van de de oude loodsen wordt afgebroken om plaats te maken voor een nieuwe werkplaats voor de creatieve activiteiten.

Extra aandacht zal net als vorig jaar uitgaan naar :

- de administratieve kant van het bedrijf. Hier maken we duidelijke onderlinge afspraken over en spreken we elkaar daar op aan.

- het bewaken van de communicatie onderling (zorgboeren, zzp-er en vrijwilligers) in aansluiting op vorig punt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In oktober hebben we een nieuwe collega mogen begroeten, ons team uitgebreid dus. Dat betekent ook dat onderlinge communicatie nog belangrijker wordt dan vorig jaar aangegeven in het jaarverslag. Dit onderling communiceren is - door de corona-lockdown - in een versnelling gekomen. We moesten noodgedwongen al veel meer via beeldbellen aan de slag ipv elkaar regelmatig opzoeken. Nu staan overlegmomenten maandelijks vooruitgepland. Wat voor iedereen veel duidelijker is.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>3.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• serre maken</li><li>• raam maken</li><li>• erf vernieuwen</li><li>• hout kloven en stapelen.</li><li>• Jan Linders Aktie</li></ul> |
|------------|--|