

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Zorgboerderij Bie de Breul CV**

Zorgboerderij Bie de Breul

Locatienummer: 2544



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Bie de Breul CV

Registratienummer: 2544

Kapelstraat 15, 6101XP Echt

Rechtsvorm Commanditaire vennootschap (cv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 81412584

Website: <http://www.biedebreul.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Bie de Breul

Registratienummer: 2544

Kapelstraat 15, 6101 XP Echt

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Beste mensen, vrienden, families, partners, weer een vreemd jaar. Corona zorgde afgelopen jaar voor vaak verschillende aanpakken en maatregelen. dan weer mochten de beschermende middelen af, dan weer moesten alle maatregelen weer ingevoerd worden. voor onze gasten was dat vaak onduidelijk: wanneer mogen de mondkapjes af en wanneer moeten ze op blijven?

Begin van afgelopen jaar waren er bij ons ineens meer opnames in een verzorgingshuis. Door sterfte vanuit corona, was er meer plaats dan voorheen en meerdere gasten die onze zorgboerderij bezochten werden opgenomen in een verzorgingshuis. Hierdoor hebben we enkele maanden een verminderde bezetting gehad. Na de zomer volgden weer de nodige aanvragen en aanmeldingen, zodat we sindsdien weer op een bijna volle bezetting werken.

De nieuwe aanmeldingen waren weer veel mensen met dementie. Maar ook een man met een andere zorgvraag. Dat vraagt dan weer voor een andere aanpak en andere zorg die geboden moet worden. Toch zien we dat dit heel goed samen gaat. In feite is het een verrijking van ons zorgaanbod en aanbod van activiteiten.

Omdat Lucien een dag minder ging werken, is sinds juni afgelopen jaar een nieuwe ZZP ér ons team komen versterken, nl Nicole. Zij neemt nu de dinsdag voor haar rekening. Nicole werkt al in de zorg, maar heeft een groot hart voor zorg en dieren, en daarom is dit een ideale plaats voor haar om te werken.

Voor de de zomervakantie zijn we gestart met het aanpakken van het terras. De oude afscheiding met coniferen moest verdwijnen voor een mooie nieuwe afscheiding in de vorm van een betonschutting. Hierdoor moesten ook een paar grote berkenbomen wijken, waardoor veel meer licht en zon op het terras kwam, en natuurlijk ook minder last van de berkenpluizen. Bovendien kwamen er twee nieuwe grote parasols, zodat we er met alle mensen onder kunnen relaxen, koffie drinken en eten. Na de vakantie is het terras mooi betegeld door een erkend bedrijf.

Voor onze gasten was dit ook een mooie tijd omdat kijken en een beetje meehelpen met de remake van het terras en heel fijn tijdverdrijf was. Daarna was het tijd om het terras opnieuw in te gaan richten en daar kwamen heel leuke voorstellen van onze gasten. Er werd ook een afdak aan het terras gebouwd, waar men goed bij kon helpen met aangeven van de materialen, schuren en verven en vegen. Het resultaat is inmiddels klaar en al heel vaak gebruikt, zeker in de warme periodes van afgelopen zomer.

Voor al onze vrijwilligers hebben in de zomer een barbeque gehouden, waarin de we dank uitspraken voor hun medewerking en toewijding t.a.v. onze zorgboerderij.

De twee schapen van onze zorgboerderij zijn in het najaar natuurlijk geschoren. Van hun wol doen we afgelopen jaar vele activiteiten. We hebben twee spinnenwielen aangeschaft. Eerst wordt de wol gewassen, daarna biologisch geveerd en maken er vanalles van. We maken bv gevilte vachten, spinnen met een spintol; spinnenwiel en met een e-spinner. Onze oudere gasten zijn enthousiast.

Op de eerste vrijdag van september hielden we onze jaarlijkse open dag. Het werd een groot feest. We troffen het met een geweldig zonnetje. Er werden wafels gebakken. Onder het genot van een kopje koffie, een verse wafel en gezellige gasten, werd het een heerlijke dag. Vele partners, kinderen, vrienden van onze deelnemers en andere geïnteresseerden kwamen kijken zodat het een drukke en gezellige dag werd.

In december hadden we onze driejaarlijkse audit. Die was één keer uitgesteld vanwege een coronabesmetting. Het was een fijne en verhelderende dag voor ons, alsook voor de auditor. Veel zaken passeerden de revu en na enkele aanpassingen kregen we een positieve beoordeling.

Natuurlijk hadden we voor alle teamleden en alle vrijwilligers een mooi kerstpakket samengesteld. Dat werd in de laatste week voor nieuwjaar aan ieder uitgereikt. Voor iedereen harstikke verdiend.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- RI&I

**3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Omdat we sinds vorig jaar werken met 4 zorgboeren, en alle vier een verschillende dag invullen, is het structureel inplannen van de team-overleggen zeer waardevol gebleken. Vorig jaar vermeldden we dit al in ons jaarverslag en het blijkt inderdaad te kloppen. Of dit overleg nu een zoommeeting is, of fysiek bij elkaar, maakte dit jaar - door de corona situatie - weinig uit. Het is een goede actie en ontwikkeling geweest om hier zo veel aandacht aan te besteden, want een goede onderlinge communicatie is van het grootste belang. Wanneer we zo doorgaan als nu, hoeven we hier eigenlijk geen nieuw doel aan te verbinden.

Corona heeft ook afgelopen jaar voor veel regelwerk en organisatietalent gezorgd. Gelukkig zijn we zonder erge ziektegevallen door de coronaperiode heen gekomen. Maar door alle regels was de zorg voor onze gasten veel moeilijker dan in voorheen reguliere jaren. Maar ondanks alles, heeft afgelopen jaar heeft ons wel dichterbij elkaar gebracht. Als we bv zien hoe onze vrijwilligers steeds meegedacht hebben in moeilijke situaties oplossen, dan ben ik trots op ons team. Die dankbaarheid hebben we dan ook getoond met een uitgebreide bbq buiten, afgelopen zomer. Dus gaan we zeker door zoals we afgelopen jaar bezig zijn.

De (afbraak oude loods ) en de bouw van de nieuwe werkplaats is een jaar door geschoven vanwege de financiële consequenties van de lockdown n.a.v. corona crisis. Meerdere gasten werden eerder opgenomen in een verzorgingstehuis omdat er ineens plaats was. Hierdoor misten we veel inkomen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze zorgboerderij is iedereen welkom die ons concept waardeert en leuk vindt. Maar het merendeel van onze gasten zijn oudere beginnend dementerende mannen en vrouwen. Maar er zijn ook (jongere) gasten met een afstand tot de arbeidsmarkt door een beperking. We willen klein blijven, zodat aansturing en begeleiding van onze gasten ook optimaal kan blijven. We zijn elke dag met een professional en twee of drie vrijwilligers en max. 12 gasten (zo noemen wij onze deelnemers). Vaak is er ook nog een stagiaire werkzaam. Wanneer het in de thuissituatie niet meer gaat, wordt de partner opgenomen in een verzorgingshuis en kan hij niet meer naar de zorgboerderij. De periode waarin mensen bij ons dagbesteding ontvangen blijft hierdoor min of meer van dezelfde zorgwaarte. Wordt deze nl. te hoog dan is dat in de thuissituatie onhoudbaar en worden deze mensen overgeplaatst naar een verpleegtehuis. Dan houdt onze zorg op. Wij bieden dagbesteding; groepsbegeleiding. De dagbesteding en begeleiding worden gefinancierd vanuit de WMO en WLZ.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- in- en uitstroom 2021

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Door de pandemie is onze deelnemersgroep in eerste instantie kleiner geworden en duurde het even voordat de lege plekken weer opgevuld werden. In 2021 trok het gelukkig wel weer aan en zitten we nu aardig op sterkte. Op dit moment hebben we geen wachtlijst. Omdat elke dag de groep anders is, is er ook een fijne mix elke dag. De ene dag is actiever dan de andere. En wij passen onze begeleiding daarop per dag aan. Ook de zorgwaarte fluctueert door regelmatige toe en afname van het aantal gasten; maar ook de achteruitgang van de individuele gasten.

Door het veelzijdige aanbod van activiteiten (in het groen, in de techniek, met de dieren, met knutsel- en kookactiviteiten, of huishoudelijke klusjes) sluiten we altijd wel aan bij de individuele interesses van onze gasten. Samen met onze vrijwilligers kunnen we voldoende individuele aandacht schenken waar dat gevraagd wordt maar er wordt ook groepsmatig gewerkt bijvoorbeeld door groeps gesprekken of een gezamenlijk spel.

Er is een gast met een verstandelijke beperking en autisme. We onderhouden nauw contact met de begeleiding van de woongroep. Tevens woont een begeleider van ons een MDO bij.

Via onze rapportage houden wij elkaar op de hoogte van eventuele bijzonderheden en voorvallen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team professionals is niet gewijzigd en bestaat nog steeds uit de 3 vaste zorgboeren (eigenaren van de zorgboerderij) en 2 zzp-zorgboeren, t.w.: Anja Paradies (woensdag en vrijdag) en Nicole Cremers (dinsdag).

Maandelijks wordt er gezamenlijk overleg gepleegd.

Ons team van vrijwilligers verandert in de loop van tijd doordat er mensen stoppen en bij komen. We zijn nog steeds op zoek naar versterking maar op zich zijn we goed voorzien. In totaal waren er 12 vrijwilligers werkzaam.

Jaarlijks wordt er met elke vrijwilliger / ster een evaluatie bespreking gehouden. Dit zijn altijd gesprekken die in een wederzijds respectvolle wijze worden gehouden. De feedback die er meestal uitkomt naar de boerderij toe, zijn van praktische aard. Hoe de menu's samengesteld worden of welke activiteiten er aangeboden kunnen worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Hoeveel	niveau	welke dagen	opleiding	Periode
stagiaire zorg en welzijn 2021	niveau 3	donderdag en vrijdag	gilde opleidingen	februari/ juli
oriënterende stage oktober	4 de leerjaar	maandag/ vrijdag	Connect College Echt	2 weken in
2 Stagiaires Social Work t/m juni 2021	1 ste leerjaar	woensdag (om en om)	Hoge School Zuyd	sept 2020

**De maatschappelijke stagiair:** In deze weken draait de stagiair mee en krijgt taken van de professional van die dag. Helpt mee met alle voorkomende taken zoals koe zetten, wandelen, spel spelen. Altijd onder begeleiding of aansturing. Van te voren vindt er een kennismakingsgesprek plaats. Er wordt besproken wat de bedoeling is van deze stage en welke opdrachten / kennis de stagiair moet doen. Ook krijgt de stagiair dan informatie van ons en de huisregels aangereikt. Er wordt een stagecontract ondertekend van zowel de zorgboerderij als de opleiding zelf.

**De beroeps opleidende stages** zijn verantwoordelijk voor hun eigen leerproces. Zij voeren taken uit die aansluiten bij hun opleiding, kunnen administratieve werkzaamheden uitvoeren. Ongeveer om de twee weken vindt er een evaluatie plaats of worden de opdrachten besproken op de zorgboerderij. Een vaste beroepskracht begeleidt deze stagiaire. Hierin wordt elke keer bekeken hoever de leerling is in zijn leerproces. De mentor van de stagiair komt tijdens deze stage periode 2 keer op gesprek. Bij problemen is er vaker contact. De leerling stelt voor deze gesprekken zelf een agenda op en die punten worden dan besproken. In de twee weken vindt er nog een evaluatie gesprek plaats. Hier is meestal ook de mentor van school bij aanwezig. Alle stagiaires geven aan een erg leuke stage te hebben gehad. Er is bij ons een ongedwongen sfeer, huiselijk, ze voelden zich welkom en opgenomen in het team. De begeleiding vinden ze goed, voldoende aandacht voor hun en er wordt elke keer tijd voor hun genomen. Als een andere professional moet werken dan wordt het leerproces besproken en overgedragen. Ondanks de corona gingen alle stages toch door

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Een Zorgboerderij kan niet zonder vrijwilligers. Wil je goede zorg leveren, genoeg aandacht en begeleiding geven dan is de steun van vrijwilligers onmisbaar. Wij merken dat dit steeds lastiger wordt. We hebben social media ingezet, of persoonlijk mensen benaderd. We hebben nu 2 vrijwilligers per dag en 1 beroepskracht. We hebben inmiddels in totaal 12 vrijwilligster. Door ziekte of vakantie was het afgelopen zomer soms passen en meten met invullen van de dag. Maar heerlijk dat onze vrijwilligers vaak zelf meedachten en zelf

werkten. Alle vrijwilligers komen hele dagen; variërend van 1 tot 3 dagen per week. Na een oproep vorig jaar via het regionale blad voor vrijwilligers en een chauffeur, heeft zich Jack aangemeld, die heel graag het vervoer wil verzorgen voor onze gasten. Hij haalt elke dag 's morgens de gasten thuis op, en komt op het einde van de dag weer naar de boerderij om de gasten weer naar huis te brengen. Hier zijn wij heel blij mee. Zo kunnen we aan het begin van de dag veel beter alles voorbereiden voor de dag, en op het einde van de dag veel rustiger de gasten kunnen laten afsluiten. Bovendien kan de begeleiding dan direct rapporteren. Taken en verantwoordelijkheden: Het ondersteunen van de deelnemer bij de uitvoering van de activiteiten, een praatje maken, gezelligheid brengen. Zij doen dit onder begeleiding en verantwoordelijkheid van de zorgboer(in). Er wordt wel gekeken waar hun interesses liggen en hier wordt zo veel mogelijk rekening mee gehouden. (koken, buiten werken, knutselen). Er is jaarlijks een evaluatie gesprek maar als er tussendoor iets is dan wordt dit altijd direct besproken. Het team is zeer stabiel. Ook komen alle vrijwilligers op vaste dagen. Dit is ook prettig en duidelijk voor alle deelnemers. Alle vrijwilligers hebben een VOG verklaring.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

**Personeel:** Door vorig jaar Nicole (ZZP-er) aan te trekken om ons team te versterken, kan zorgboerin Els de administratieve werkzaamheden beter uitvoeren want dit wordt ook steeds meer. Dit geeft rust. Ook Lucien kan zodoende een dag minder werken, wat ook voor hem meer rust geeft.

**Vrijwilligers:** We zijn heel blij dat het aantal vrijwilligers alleen maar is gegroeid. Door een goede vraagstelling in lokale blaadjes, maar ook door mondelinge reclame hebben we mooie nieuwe collega's kunnen verwelkomen. Vorig jaar nog kregen ze allemaal nog een oorkonde en een mooi bloemetje aangereikt. HELEMAAL verdiend.

**Stagiares:** Ondanks de coronacrisis, gingen alle stages gelukkig gewoon door. Want de extra handen die je die dag hebt ervaren we steeds als waardevol. Alle stages zijn ook met goed gevolg afgesloten.

**De conclusie** die we kunnen trekken uit het afgelopen jaar is dat het team op onze Zorgboerderij sterk en constant is. Er vinden weinig wisselingen plaats en uit evaluatiegesprekken blijkt dat iedereen zeer tevreden is over het (vrijwilligers)werk wat hij/zij doet op de Zorgboerderij. Wat we geleerd hebben is dat het heel belangrijk is om open en eerlijk te zijn tegen elkaar. Als we ergens mee zitten kunnen we dit het beste meteen bespreken en niet er mee rond blijven lopen. Dan ontstaan er ook geen misverstanden. Daarom voeren we regelmatig (evaluatie)gesprekken met alle vrijwilligers, zodat we weten hoe iedereen zich voelt en of er nog aan of opmerkingen zijn. Ook vinden we het belangrijk regelmatig leuke activiteiten te doen met het team, dit zorgt voor een goede teambuilding. We zijn een goed geolied team dat op elkaar ingespeeld is. De nieuwe stagiaires merken dat ook en kunnen als vanzelf meedraaien. We hoeven hierin geen veranderingen in aan te brengen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Ieder jaar volgen de drie eigenaren van de zorgboerderij samen met de wekelijks aanwezige ZZPers de BHV cursus. Afgelopen jaar heeft wat dat betreft het coronavirus roet in het eten gegooid. We hebben toen afgesproken dat we weer opnieuw aanzetten als de lockdown opgeheven is. De vrijwilligers op de zorgboerderij worden, behalve de normaal gebruikelijke informatievoorziening bij intake van een nieuwe deelnemer, ook regelmatig op de hoogte gesteld van veranderingen in de omgang met en de situatie van onze deelnemers. Dit gebeurt standaard bij iedere veranderende situatie. Of deze informatievoorziening naar tevredenheid plaatsvindt wordt in de individuele evaluatiegesprekken getoetst en, indien nodig, bijgesteld. Stagiaires worden voortdurend tijdens de dagelijkse praktijksituaties begeleid en geïnformeerd over de te verrichte handelingen en omgang met betrekking tot onze deelnemers. Daarnaast worden er samen met de stagiaires en hun schoolmentor gesprekken gevoerd over hun functioneren en eventuele opdrachten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zoals iedereen kan begrijpen, stond afgelopen jaar alles stil rondom opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten.

De jaarlijkse herhalingscursussen BHV voor de drie eigenaren en de wekelijks aanwezige ZZP-ers is, zoals reeds aangegeven, uitgesteld tot op het moment dat het weer mag.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

1. Het plannen van een nieuwe ontruimingsoefening met onze gasten.
2. Verdiepingsavond "dementie" met alle vrijwilligers.
3. De herhalingscursus BHV voor de begeleiding.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij hebben samen met de cursusleider BHV een voorschot genomen op de BHV-cursus door samen een ontruimingsplan te ontwikkelen. Naar aanleiding van die laatste voorschot-cursus zijn wel daadwerkelijke aanpassingen gedaan: Er is een nieuwe EHBO-koffer geplaatst en bijgevuld. De brandblusapparaten zijn weer gekeurd. BHV-vestjes op vastgestelde plaats gehangen. Ook n.a.v. de BHV cursus hebben we nieuwe klappers gemaakt met actiebladeren om een ontruimingsoefening veiliger te kunnen laten verlopen.

Buiten is het bord met "groeps-samenkomst" op de juiste locatie geplaatst.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiemomenten (4x per jaar) met gasten zijn altijd momentopnames, maar voor onze doelgroep geldt dat extra. Vanwege hun (beginnende) dementie kunnen ze moeilijk een oordeel geven over een langere periode en is het van belang altijd een vinger aan de pols te houden. Tijdens deze gesprekken wordt de tevredenheid over de afgelopen periode getoetst en vooruit gekeken. Wat voor ideeën, wensen en suggesties heeft de deelnemer nog voor de komende periode? Dit kan gaan over het aanbod van activiteiten, algeheel welbevinden, doelen, begeleiding en alles wat verder ter tafel komt. Bij bijzonderheden zijn er contacten met casemanagers dementie, MetGGZ en thuiszorg. Uit deze evaluaties komt één ding steeds duidelijk naar voren, namelijk dat onze gasten zeer te spreken zijn over de sfeer. Men omschrijft die als "ontspannen, huiselijk, gezellig en stimulerend". De begeleidingsdoelen zijn voor onze deelnemers allemaal in de behoudende sfeer. Hiermee bedoelen we dat we niet gericht zijn op groei van vaardigheden of kennis. Heel primair gezegd is het doel voor onze deelnemers: een gezellige dag. Een bijkomend doel is voor de familie van onze deelnemers, nl. het uit handen nemen van de zorg voor hun geliefde.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zowel deelnemers als vertegenwoordigers als begeleiders ervaren de gesprekken als nuttig. De conclusie is dat alle gesprekken in harmonie met de deelnemer en de partner of begeleider zijn gevoerd. Het waren hartelijke gesprekken waarbij de deelnemers zich veilig voelen zich te uiten. Door de crisis moesten de gesprekken natuurlijk wel coronaproof gaan. Het is moeilijk voor onze gasten om zich aan die anderhalve meter te houden. Ook tijdens gesprekken. Toch is het heel waardevol om elke keer weer die gesprekken aan te gaan. Het is belangrijk dat onze gasten zich steeds gehoord voelen.

In het afgelopen jaar hebben de begeleiders op uiteenlopende momenten de gesprekken kunnen voeren, om zodoende elke gast te horen. Veel van onze gasten zijn vanwege hun dementie niet in staat om tot concrete onderwerpen te komen. Wij merken aan hun gedrag en emotie wat er speelt individueel bij de gasten of in de groep.

Elke gast heeft 4 begeleidingsdoelen en in elke voortgangsrapportage wordt alleen op doelen geëvalueerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten per groep deelnemers worden regelmatig gehouden aan het eind van de werkdag tijdens de koffiepauze. Het is tijdens deze momenten de zorg van de zorgboer(in) goed de inbreng van alle deelnemers te bewaken. Vaak voeren tijdens deze gesprekken de vrijwilligers en de meest mondige deelnemers het woord. Veel deelnemers horen vanwege hun leeftijd slecht, hebben vanwege hun beperking moeite het gesprek te volgen of zijn simpel gezegd niet in het "hier en nu". Individuele gesprekken geven dan meer inzicht. De groepsgesprekken hebben daarom vooral een sociale functie maar zijn even waardevol. Onderwerpen die besproken worden zijn o.a. veranderingen van personeel (nieuwe vrijwilligers, chauffeur, zzp-er etc.), verbeteringen in huis, reparaties, ideeën voor activiteiten, wat er op het menu komt te staan, welke muziek er gedraaid wordt en wat er in de omgeving speelt (kermis, carnaval, kerstmis, lammetjes...)

Natuurlijk is er verloop op de boerderij wegens veranderingen in het gastenbestand. Nieuwe gasten vragen ook om nieuwe activiteiten of activiteiten die aangepast moeten worden. Vanzelfsprekend spelen wij hierop in.

We hebben b.v. dit jaar een spinnenwiel aangeschaft zodat we onze eigen wol kunnen spinnen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals eerder beschreven is het bij onze doelgroep moeilijk om ieder de gelegenheid te geven zich uit te spreken in groepsverband. Toch zijn de groepsgesprekken waardevol omdat deelnemers de kans krijgen zich laten horen, ook al is dat maar door instemmend te knikken. Zo streven we naar inclusiviteit, een omgeving waar iedereen meetelt. Afgelopen jaar was er 1 terugkerend thema: corona. Helaas zijn er ook bij ons deelnemers aan overleden en dan zijn deze groepsgesprekken extra waardevol. Dagelijks houden we natuurlijk ook individuele gesprekken, vaak tijdens de verschillende activiteiten, maar ook individueel n.a.v. een gebeurtenis.

In 2021 zijn veel nieuwe gasten gestart. Door de inspraakmomenten wordt ons inzicht in de doelgroep vergroot. Verder krijgen we nieuwe handvaten voor een nog betere begeleiding.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting vindt jaarlijks plaats in oktober. Dit wordt door BergOp verzorgd. 19 gasten hebben we uitgenodigd en 10 gasten hebben het daadwerkelijk ingevuld.

De onderwerpen zijn: algemene informatie over de zorgboerderij; het personeel en de communicatie; de werkomstandigheden; de werkdruk en aangeboden activiteiten, de inspraak en acties hierop.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een rapportcijfer van 8,2. De reacties zijn positief: de gasten komen graag naar onze zorgboerderij; ze voelen zich op hun gemak; er worden voldoende (voor iedereen wat wils) activiteiten aangeboden, de zorg wordt als prettig ervaren.

Verbeterpunt is de communicatie met de mantelzorgers. Onze gasten (belast met dementie) kunnen zich vaak in de thuissituatie niet meer herinneren wat er op de zorgboerderij is gebeurd en wat zij hebben gedaan de hele dag. Het is een zoektocht naar de juiste communicatievorm met de mantelzorgers.

Bij sommige gasten werken we met een schriftje waar we de hoogtepunten van de dag kort opschrijven. Met verschillende kinderen van onze gasten mailen we en sturen foto's van het schriftje.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben afgelopen jaar enkele kleine incidentjes plaatsgevonden op de zorgboerderij.

- Een van onze gasten was buiten gestruikeld over een stuk kloofhout. Hij viel voorover en had een wond aan zijn voorhoofd. We hebben het goed verzorgd en verbonden. We hebben natuurlijk direct telefonisch contact gehad met zijn partner en uitgelegd hoe het gebeurd was, en of meer actie nodig was.

- Een van onze gasten is zo gefixeerd op "naar huis lopen" dat hij op een onbewaakt moment de poort heeft kunnen openen (ondanks dat er alleen aan de straatkant een klink op zit) zodat hij kon gaan lopen. De begeleiding had het toch snel in de gaten. We zijn hem na gelopen en hebben hem weer op een vriendelijke manier mee terug naar de boerderij genomen. We hebben zijn partner gebeld en alles uitgelegd. Ook zijn er toen afspraken gemaakt hoe we er in de dagelijkse praktijk mee om gaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het kloven is een belangrijke activiteit. Het kan gebeuren dat er een stuk hout van de kruiwagen valt. Dit is niemand aan te rekenen. Desondanks hebben we afgesproken om nog beter op te letten op valgevaar.

De gasten die wegloupedrag vertonen proberen we zoveel mogelijk 1 op 1 begeleiding te geven bij een buitenactiviteit.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Electrische installaties door erkend bedrijf laten controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021  
**Actie afgerond op:** 30-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** is gebeurd.

#### Het verlengen van het zoönosecertificaat, de jaarlijkse controle van de EHBO-doos en de keuring van de brandblusmiddelen.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021  
**Actie afgerond op:** 30-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** is gebeurd.

#### Legionella analyse door gecertificeerd bedrijf

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** is niet van toepassing op onze zorgboerderij.

#### Ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021  
**Actie afgerond op:** 31-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ontruimingsoefening is gebeurd.

#### Actualiseren werkbeschrijving voor audit uiterlijk 22 oktober 2021 gereed.

**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2021  
**Actie afgerond op:** 09-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** werkbeschrijving is akkoord bevonden.

**Jaarlijks laten plaatsvinden van een tevredenheidsmeting. Vanaf JV 2020 in ieder jaarverslag beschrijven analyse tevredenheidsmeting.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2021  
**Actie afgerond op:** 22-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zie jaarverslag.

**Paragraaf 4.1 en 4.3 aantallen deelnemers/medewerkers/zzp'ers beschrijven vanaf JV 2020**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2021  
**Actie afgerond op:** 22-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zie jaarverslag.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** **Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2021  
**Actie afgerond op:** 24-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Door corona moest de audit van 28 november uitgesteld worden naar vrijdag 10 december. De audit is positief afgesloten.

**Inspraakmomenten zijn allemaal geweest. De resultaten moeten nog verwerkt worden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2021  
**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** zie de notulen van het keukentafelgesprek.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 10-12-2021, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

**Praktijktoets**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2021  
**Actie afgerond op:** 13-12-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** **Aanvullen nav toetsing**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-11-2021  
**Actie afgerond op:** 09-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is gedaan.

**Inspraakmomenten zijn allemaal geweest. De resultaten moeten nog verwerkt worden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 21-10-2021 (Afgerond)

**Machines controle**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020  
**Actie afgerond op:** 21-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit geldt voor de zorgboerderij niet. Wij hebben geen machines.

**Electrische installaties door erkend bedrijf laten controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020  
**Actie afgerond op:** 21-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ook de controle van de elektrische apparaten wordt uitgesteld tot na de lockdown.

**Q-koorts. Inenten van alle dieren**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2021  
**Actie afgerond op:** 21-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** 2 schaap en 3 geit zijn ingeent

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2019  
**Actie afgerond op:** 29-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Stonden gepland in maart 2020. Maar corona heeft roet in het eten gegooid. Worden doorgeschoven naar 2021.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2021  
**Actie afgerond op:** 07-03-2021 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 07-02-2021 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Voeg graag in de werkbeschrijving bij 6.7.3 de geactualiseerde RI&E toe als bijlage.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022

**Actualisatie BHV**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

**Voeg het RI&E-rapport inclusief plan van aanpak van Stigas toe aan uw werkbeschrijving.**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

**Functioneringsgesprek Anja Paradies (ZZP-er).**

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2022

**Q-koorts. Inenten van alle dieren**

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

**Ontruimingsoefening**

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

**Het verlengen van het zoönosecertificaat, de jaarlijkse controle van de EHBO-doos en de keuring van de brandblusmiddelen.**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

**Electrische installaties door erkend bedrijf laten controleren**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

**Jaarlijkse tevredenheidsmeting**

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

**Vastleggen inspraakmomenten**

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2023

**wijzigingen in medicatie; medicatieoverzichten up to date maken**

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2023

**Paragraaf 4.1 en 4.3 aantallen deelnemers/medewerkers/zzp'ers beschrijven vanaf JV 2021**

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2023

**Jaarlijks laten plaatsvinden van een tevredenheidsmeting. Vanaf JV 2021 in ieder jaarverslag beschrijven analyse tevredenheidsmeting.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2024

**Jaarlijkse tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** Er zijn geen wijzigingen afgelopen jaar.

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** De herhalingslessen BHV hebben afgelopen jaar niet door kunnen gaan.

**verslag terug laten komen in volgend inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**overleg rolverdeling administratie****Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Vastleggen inspraakmomenten****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**plan acties AVG****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Voortgang tav punt uit het evaluatieverslag beschrijven.****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**wijzigingen in medicatie; medicatieoverzichten up to date maken****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**In jaarverslag verantwoorden dat VOG's zorgboeren binnen zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**In jaarverslag verantwoorden dat de RIE is uitgevoerd. Voeg rapport en plan van aanpak toe aan 6.7.3****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**In jaarverslag verantwoorden dat er geevalueerd wordt op de doelen en dat er een voortgangsrapportage is op de doelen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Paragraaf 4.1 en 4.3 aantallen deelnemers/medewerkers/zzp'ers beschrijven vanaf JV 2021****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022



**Jaarlijks laten plaatsvinden van een tevredenheidsmeting. Vanaf JV 2021 in ieder jaarverslag beschrijven analyse tevredenheidsmeting.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- afspraakbevestiging Stigas

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar was wederom een vreemd jaar. Sommige acties werden door corona weer uitgesteld en/of later in het jaar opgepakt. We hebben uiteindelijk toch bijna alle acties - die op de actielijst stonden - kunnen uitvoeren. Acties, waarbij personen van buitenaf naar onze boerderij moesten komen, hebben we bewust uitgesteld.

Afgelopen jaar was weer een jaar voor aanpassen aan de lockdown. Veel geplande acties gingen niet door en werden vervangen door andere acties, die noodzakelijk waren voor de nog steeds aanwezige "anderhalvemeter"- samenleving.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We zijn op het ogenblik heel tevreden met de gang van zaken zoals het nu gaat. De zorgboerderij draait prima en er zijn geen punten die directe aandacht nodig hebben. Natuurlijk, we zitten in een ouder gebouw wat steeds aandacht behoeft. Maar beetje bij beetje, dag na dag, wordt de boerderij een stukje beter. Dank zij ons geweldige creatieve team en onze gasten, die graag een hand uit de mouwen steken (ieder naar zijn eigen mogelijkheden).

Kortom, we gaan door zoals we nu draaien.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Afgelopen jaar was weer een jaar voor aanpassen aan corona. Sommige acties gingen niet door, werden uitgesteld en/of later in het jaar opgepakt. Acties, waarbij personen van buitenaf naar onze boerderij moesten komen, hebben we bewust uitgesteld.

Voor komend jaar zullen dit weer de doelstellingen zijn:

-De wachtlijst is inmiddels weer op het oude niveau. Door de uitbreiding van binnenruimte in de boerderij, zijn we wat betreft het aantal deelnemers langzaam gaan uitbreiden. Op het ogenblik zijn er dagen met 11 of 12 deelnemers, één of twee meer dan u van ons gewend bent.

- Behouden we de dagelijkse routine. - gaan we door met verbeteringen en vernieuwing van het buitenterrein en de gebouwen. We zijn ontzettend blij met het feit dat het vernieuwen van de bestrating rondom de boerderij inmiddels allang is gerealiseerd. Voor komend jaar staat nog steeds gepland dat een van de oude loodsen wordt afgebroken om plaats te maken voor een nieuwe werkplaats voor de creatieve activiteiten.

-Extra aandacht zal net als vorig jaar uitgaan naar de administratieve kant van het bedrijf. Hier blijven we duidelijke onderlinge afspraken over maken en spreken we elkaar daar op aan. - het bewaken van de communicatie onderling (zorgboeren, zzp-er en vrijwilligers) in aansluiting op vorig punt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zoals vorig jaar opgestart, hebben we onze team-overleggen weer steeds via beeldbellen moeten doen. Ze staan nu maandelijks gepland, waardoor er geen problemen hiermee zijn. Onderling communiceren is hierdoor gegarandeerd en geoptimaliseerd. Er zijn vele fijne gesprekken gevoerd met steeds een "volle" actielijst voor ieder :)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**3.1**            • RI&I

**4.1**            • in- en uitstroom 2021

**8.2**            • afspraakbevestiging Stigas