

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Bie de Breul CV

Zorgboerderij Bie de Breul

Locatienummer: 2544



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Bie de Breul CV

Registratienummer: 2544

Kapelstraat 15, 6101XP Echt

Rechtsvorm Commanditaire vennootschap (cv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 81412584

Website: <http://www.biedebreul.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Bie de Breul

Registratienummer: 2544

Kapelstraat 15, 6101 XP Echt

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Beste vrienden, familie, partners van onze zorgboerderij. Er is weer een jaar voorbij. Wat ons betreft een heel fijn jaar.

Op de zorgboerderij worden veel verschillende activiteiten geboden volgens een bepaalde structuur. In de ochtend worden de deelnemers thuis opgehaald. Op de zorgboerderij gekomen starten we met een gezamenlijke activiteit, koffie drinken. Tijdens dit moment wordt het nieuws besproken, gebeurtenissen op de (zorg)boerderij, er wordt verteld wat we eten en de verdere invulling van de dag. Ook wordt er op dit moment verteld als er deelnemers of een of andere reden niet meer naar zorgboerderij komen i.v.m. dokterbezoek. Wanneer iemand ziek is, maken we samen een kaart of steken een kaarsje op. Zo weten de deelnemers wat er speelt op de boerderij en wat er van ze wordt verwacht. Na de koffie bieden we de volgende activiteiten.

Huishoudelijk werk (de afwas, helpen met voorbereiding maaltijd, was vouwen / ophangen/ strijken)

Wandelen, kippen, geitjes en de schapen voeren, eieren rapen, konijnenhokken schoonmaken of een bewegingsactiviteit

Gezelschapspellen (zoals kaarten, rummy-cub, sjoelen, vragen spellen)

Creatieve activiteiten (bv knippen, plakken, handwerken)

Naar gelang interesses en mogelijkheden kunnen deelnemers aansluiten bij een van deze activiteiten. Om 12 uur gaan we gezamenlijk aan tafel om de warme maaltijd te nuttigen. Na de maaltijd is er de mogelijkheid om te rusten. De middag wordt verder ingevuld met gezamenlijke activiteiten aan tafel. Dit kan een spelvorm zijn met als doel geheugentraining, maar ook een bewegingsactiviteit, muziekactiviteit of het gezellig samen zijn onder het genot van een bakactiviteit aan tafel. Deelnemers zie je genieten van een dag op de zorgboerderij. Een groot gedeelte van de deelnemers kun je nog vragen wat ze van de zorgboerderij vinden. Als je vraagt wat ze er van vinden krijgen we veelal de volgende antwoorden; Ze zeggen dat ze het fijn hebben, lekker te eten krijgen en dat ze "goed verzorgd" worden. Ook familie geeft aan dat deelnemers enthousiast / ontspannen thuiskomen. Dat ze zien dat het hun naaste goed doet, afleiding, buiten zijn, zich nuttig maken, beweging, onder de mensen komen, zijn allemaal positieve reacties die we van familie terug krijgen. Familie geeft zelfs aan dat ze merken dat deelnemers zich in de thuissituatie beter voelen sinds ze naar de zorgboerderij komen.... Dat de zorg / begeleiding en de structuur die wordt geboden goed aansluit bij de vraag / behoefte van de deelnemers. Ook wordt aan gegeven dat er een ontspannen sfeer heerst op de zorgboerderij.

We mochten afgelopen jaar drie nieuwe teamleden verwelkomen, waar er ook twee voor een nieuwe uitdaging kozen. Hierover later meer in hfst 4.1

Afgelopen jaar hebben we ons dierenbestand wat kippen betreft flink uitgebreid. We kozen voor veel verschillende soorten kippen, wat mooi te zien is in de wei. Onze twee schapen hadden na de winter heel veel last van een soort schurft, zodat we hun helaar moesten weg doen. Hiervoor zijn twee nieuwe minischaapjes gekomen, wat bij onze deelnemers goed in de smaak valt. In de voliere zijn ook nieuwe parkietjes gekomen om inteelt tegen te gaan. En datzelfde geldt voor onze konijnen

We zijn ook zeer voortvarend gestart met de implementatie van Carefreind. In het begin van 2023 zijn er enkele teambijeenkomsten geweest waar we gezamenlijk het proces van invoeren van info aangepakt hebben.

Ook hebben we flink geïnvesteerd in de energietransitie. In de zomer zijn er 22 zonnepanelen op het dak gekomen en twee grote airco's in de ruimte. Die wordt dus nu verwarmd met vloerverwarming en airco's. Hierdoor kunnen de gaskachels uit blijven. Voor komend jaar gaan we dan kijken of elektrisch koken mogelijk is. Inmiddels is er ook een nieuwe energiezuinige wasmachine gekomen.

In het voorjaar en de zomer is er in de tuin is goed gewerkt, waardoor we weer een weelderige volle moestuin hadden. De tomatenplantjes en andere, werden eerst opgekweekt in onze kas en later uitgeplant in de tuin. We hebben we een flinke oogst uit gehaald. Vooral de tomaten gaven veel vruchten, en die hebben onze gasten in porties in de diepvries gedaan.

De diepvries zit zowiezo al vaak vol, omdat we een samenwerking hebben met de plaatselijke vleeshandel en het vlees voor de maaltijden groot inkopen. Dat is voor elk van ons heel handig.

Voor ons personeel, vrijwilligers en stagiaires is het heel belangrijk om elkaar ook soms in het jaar eens allemaal te zien en spreken. Daarom organiseren we een paar keer per jaar een gezamenlijke activiteit. Afgelopen jaar was dat in de zomer de jaarlijkse barbeceu. En met de kerst de kerstborrel met de aanreiking van het kerstpakket. Dat zijn steeds heel gezellige avonden. waaruit blijkt dat ons personeelsbestand en de vrijwilligers een goed-werkende, hechte en vrolijke groep is. Wat veel bijdraagt aan het werkgenot in het algemeen. Ook worden en regelmatig uitstapjes met onze gaste georganiseerd. We gaan bv naar Kranenbroeck (een bos in de buurt) waar een "picknickplaats" aangelegd is. Of naar boerderijtuin "Pia Hoeve". Ook zijn we met z'n allen een kaarsje gaan opsteken bij kapel.....in Geleen. Komend jaar gaan we naar het "Museum van de vrouw" in Echt.

Houtkloven is op onze boerderij een veel gevraagde activiteit. Er is begin dit jaar dan ook een nieuwe klover aangeschaft, zodat er met twee gasten tegelijk gekloofd kan worden. Het gekloofd hout moet in de kruiwagen en dan in klaarstaande bakken gestapeld worden. Een eenvoudige, repeterende en rustige activiteit waar meerdere gasten een fijne dagbesteding aan hebben. Het in stukken zagen van de stammen gebeurt altijd door een gediplomeerde vrijwilliger.

Door het jaar heen mochten we ons ook weer profileren bij supermarkt "Jan Linders" in Pey met onze banner. Daarnaast twee mall per jaar wafels en andere zelfgemaakte snuisterijen verkopen. Op het einde van het jaar kregen we een flink sponsorbedrag overgemaakt!! Super. Daar kunnen we weer mooie extra dingen voor doen voor onze gasten.

Onze open dag in augustus was zeer geslaagd. Veel partners van onze gasten waren gekomen, maar ook veel belangstellenden uit de regio. Met een warme kop koffie en een heerlijke zelfgebakken wafel was het goed vertoeven. Er was ook muziek door de accordeonspeler, een vriend van onze boerderij. Onder een lekker zonnetje werd het een mooie dag voor ons en voor iedereen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ons zorgaanbod is afgelopen jaar niet veranderd ten opzichte van vorig jaar. Er zijn geen nieuwe gasten bij gekomen met een complexe zorgvraag,

De implementering van ons volgsysteem Carefreind is voor ons allen een flinke klus geweest, die veel teamoverleg heeft gekost. Elkaar steeds coachen op de werkvloer of in teams heeft gezorgd voor een goed verloop van het proces. Wanneer dit goed op de rol staat, is dat ook heel fijn voor nieuwe teamleden. Die pakken het proces dan ook sneller op.

De nieuwe teamleden, die wij afgelopen jaar verwelkomden, zijn inmiddels goed ingeburgerd in onze zorgboerderij. Ze hebben een goede klik met onze gasten, met de vrijwilligers en de andere teamleden.

De wet Zorg en Dwang: Er wordt op onze boerderij geen onvrijwillige zorg toegepast:

Soms is de situatie zo dat de deelnemer niet wil komen en dat er overredingskracht moet worden gebruikt om degene te overtuigen toch te komen. Meestal is dat met het belang van het thuisfront in gedachten, maar nooit in die mate dat er dwang wordt gebruikt. Ook is het mogelijk dat wanneer een deelnemer weg wil gaan van de boerderij we dit ten alle tijden proberen te voorkomen. Maar wederom nooit in die mate dat er dwang wordt toegepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Onze gasten zijn gebaat bij een zinvolle, gestructureerde daginvulling. Dit hebben we als zorgboerderij ons inziens goed in orde. De gasten hebben alle gebeurtenissen op de boerderij in 2023 positief ervaren. Ze hebben erg genoten van alle dieren in de wei en de nieuwe schaapjes, de cavia die we hebben gekregen, maar ook van de uitjes met het busje. Ook de wandelingen onder begeleiding door De Breul ervaren veel van onze gasten als zeer positief. De gasten geven aan van het boerderijleven / buitenleven, de natuur, nieuw leven te genieten. We hebben hier van geleerd dat het voor de mensen de kleine dingen zijn die het doen. Een nieuw leven, een plekje bezoeken van vroeger, liedjes zingen van vroeger, lekker eten en genieten met en van elkaar.

Wij zijn als zorgboeren zeer tevreden over de kwaliteit van zorg die wij bieden op de zorgboerderij. We hebben een missie / visie geformuleerd die wij als zorgboerderij willen uitdragen. Een terugblik op het kwaliteitsproces, toepassen van de kwaliteitscyclus zorgt voor een stukje extra bewustwording. Bewustwording van waar we mee bezig zijn, welke keuzes we maken als zorgboerderij, welke kant we juist wel of niet op willen.

Bij deze wil ik ook reflecteren op onze doelstellingen van vorig jaar:

-De wachtlijst is inmiddels weer op het oude niveau. Door de uitbreiding van binnenruimte in de boerderij, zijn we wat betreft het aantal deelnemers langzaam gaan uitbreiden. Op het ogenblik zijn er dagen met 11 of 12 deelnemers, één of twee meer dan u van ons gewend bent.

Gaandeweg het afgelopen jaar hebben we een dipje gehad in het aantal deelnemers. Hierover hebben we contact gezocht met de cooperatie (bezoek aangevraagd en gehad van John Cauberg). We konden geen vinger leggen op een oorzaak. Inmiddels zijn we weer op het niveau van 2022.

- Behouden we de dagelijkse routine. - gaan we door met verbeteringen en vernieuwing van het buitenterrein en de gebouwen. We zijn ontzettend blij met het feit dat het vernieuwen van de bestrating rondom de boerderij inmiddels allang is gerealiseerd. Voor komend jaar staat nog steeds gepland dat een van de oude loodsen wordt afgebroken om plaats te maken voor een nieuwe werkplaats voor de creatieve activiteiten.

Afgelopen jaar hebben we de bestrating van ons terras, - wat grenst aan de nieuwe bestrating - ook vernieuwd. En tevens nieuwe parasols geplaatst. Hierdoor kunnen we met lekker weer ook heerlijk buiten zitten en buiten eten. Door deze extra investering hebben we de verbouwing van de oude loods weer uitgesteld. Die is gepland voor komend jaar.

-Extra aandacht zal net als vorig jaar uitgaan naar de administratieve kant van het bedrijf. Hier blijven we duidelijke onderlinge afspraken over maken en spreken we elkaar daar op aan. - het bewaken van de communicatie onderling (zorgboeren, zzp-er en vrijwilligers) in aansluiting op vorig punt.

Wat betreft de onderlinge communicatie, zijn we zeer bewust mee bezig. Afgelopen jaar hebben we twee nieuwe collega's aangenomen, waardoor we met vijf verschillende collega's ons nieuwe team vormen. Om allemaal goed op de hoogte te blijven hebben we onze "informele" communicatielijns via Whatapp. Daarnaast natuurlijk ons professionele volgssysteem "Carefreind". Daarnaast onze teamvergaderingen, die deels vis zoom gaan en deels fysiek bij elkaar op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze zorgboerderij is iedereen welkom die ons concept waardeert en leuk vindt. Maar het merendeel van onze gasten zijn oudere beginnend dementerende mannen en vrouwen. Maar er zijn ook (jongere) gasten met een afstand tot de arbeidsmarkt door een beperking. We willen klein blijven, zodat aansturing en begeleiding van onze gasten ook optimaal kan blijven. We zijn elke dag met een professional en twee of drie vrijwilligers en max. 12 gasten (zo noemen wij onze deelnemers). Vaak is er ook nog een stagiaire werkzaam. Wanneer het in de thuissituatie niet meer gaat, wordt de partner opgenomen in een verzorgingshuis en kan hij niet meer naar de zorgboerderij. De periode waarin mensen bij ons dagbesteding ontvangen blijft hierdoor min of meer van dezelfde zorgzwaarte. Wordt deze nl. te hoog dan is dat in de thuissituatie onhoudbaar en worden deze mensen overgeplaatst naar een verpleegtehuis. Dan houdt onze zorg op. Wij bieden dagbesteding; groepsbegeleiding. De dagbesteding en begeleiding worden gefinancierd vanuit de WMO en WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- instroom en uitstroom voor jaarverslag 2023

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Door externe factoren waar we als zorgboerderij geen vat op hebben, is er afgelopen jaar een dipje in het aantal deelnemers. Vooral de dinsdag en de donderdag zijn derhalve dagen met weinig gasten. Dat is niet fijn voor onze medewerkers, alsook voor de gasten die er wel zijn. Je kunt natuurlijk dan wel meer aandacht besteden aan de mensen.

We kunnen concluderen dat we stabiel zijn gebleven in ons aanbod maar ook in het functioneren en handhaven van het gewenste groepsklimaat. We denken dat het aanbod voldoende tegemoetkomt aan de wensen van de huidige deelnemers. We leren dat de mensen vooral een voorspelbaar, veilig klimaat wensen waarin ze zichzelf mogen en kunnen zijn. Een stukje thuis, dorp, omgeving. Voorlopig gaan we op deze weg door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn er binnen het team enkele veranderingen geweest. Zorgboer R heeft inmiddels de pensioengerechtigde leeftijd, en wil niet meer structureel werken. Wel is hij enkele malen per week op de boerderij voor allerhande ondersteuning. Voor hem is er medio januari 2023 een nieuwe teamlid aangetrokken, M.H. Echter na enkele maanden bleek dit werk toch niet te zijn wat ze zich erbij voorgesteld had, en hebben nwe weer een vacature uitgezet. En sindsdien werkt J. E. naar ieders tevredenheid op de zorgboerderij op de maandag.

Halverwege afgelopen jaar gaf collega A.P aan om één dag minder te gaan werken. Voor de invulling van de woensdag hebben we aangenomen J.J, en hij werkt naar ieders tevredenheid op de woensdag.

En op het einde van het jaar gaf collega N.C. aan ook te willen stoppen wegens persoonlijke omstandigheden. Na weer een nieuwe sollicitatieprocedure is sinds kort aangenomen M.J. aangenomen.

Natuurlijk kun je je afvragen of zulke veranderingen in personeel nadelig zijn voor onze gasten. Maar wij merken geen nadelige gevolgen. Mede door de geleidelijkheid waarmee het proces is gegaan, is alles geruisloos over gegaan naar deze nieuwe werkelijkheid. Wij zijn er in elke geval zeer blij mee. Welkom lieve teamleden en succes met jullie werk op de boerderij.

Ons team van vrijwilligers veranderde in de loop van afgelopen jaar natuurlijk alweer. Mensen stoppen en er komen gelukkig weer nieuwe bij. We zijn nog echter constant op zoek naar versterking (er staat elke maand een advertentie in het plaatselijk blad), maar zoals het nu is kunnen we goed functioneren. In totaal zijn er 12 vrijwilligers werkzaam. Jaarlijks wordt er met elke vrijwilliger / ster een evaluatie bespreking gehouden. Dit zijn altijd gesprekken die in een wederzijds respectvolle wijze worden gevoerd. De feedback die er meestal uitkomt naar de boerderij toe, zijn van praktische aard: hoe de menu's samengesteld worden of welke nieuwe activiteiten er aangeboden kunnen worden. De feedback naar de individuele vrijwilliger betreft, indien nodig, bijsturing met betrekking tot communiceren binnen team of handelen naar afzonderlijke gasten toe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Tijdens het schooljaar 2023 -2024 hebben we 5 stagiaires.

1 hiervan vanuit de Gilde opleidingen Roermond, 1e leerjaar maatschappelijke zorg, 2 dagen per week (Lizze). 1 vanuit Vistacollege Sittard, 2e jaar maatschappelijke zorg niveau 3, 2 dagen per week (Troy). 1 vanuit Vistacollege Sittard, 3e leerjaar niveau 3, opbouwend van 1 tot 4 dagen doorheen het schooljaar (Shirley). 1 vanuit Hogeschool Zuyd Social work HBO, 1 dag per week (Milou). Tenslotte 1 vanuit De Maaskei VSO Weert, leerling arbeids-toeleidingprogramma, 1 dag per week (Twayn).

De stagiaires worden op de dag van aanwezigheid aangestuurd door de dienst hebbende leiding (Zzp-er of zorgboer). Normaliter is dat steeds dezelfde begeleider omdat de stagiaires op vaste dagen in de week aanwezig zijn. De gebruikelijke dag-structuur en bezigheden werden hun uitgelegd en aan de hand van verschillende opdrachten werden ze vertrouwd gemaakt met onze gasten en de mogelijke activiteiten. De leidinggevende die hun het meest ziet is normaal gesproken ook degene die voor hun als communicatie- en aanspreekpunt dient en aanwezig is bij het mentorgesprek.

Voor eventuele opdrachten die van school uit werden meegegeven werd ook tijd vrijgemaakt zodat ze daar aan konden werken, waar nodig met onze ondersteuning.

De voortgang werd met de schoolleerkracht besproken tijdens individuele evaluatiegesprekken/mentorbezoek. Per stagiair vond dit steeds 2 maal per stageperiode plaats. Tot nu toe verliepen op onze zorgboerderij de stages probleemloos. De stagiaires zijn altijd enthousiast over hun stageplek en van onze zijde vinden we het leuk om steeds nieuwe leerlingen te krijgen die, al naar gelang hun werk niveau, nieuwe en leuke inbreng hebben.

We hebben als zorgboerderij ondertussen steeds beter leren omgaan met de stagiaires: We weten steeds beter waar we op moeten letten met betrekking tot hun voortgang (schoolopdrachten e.d.) en hun aansturing gedurende de werkdag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Evaluatie gebeurt ook met onze groep vrijwilligers. We hebben momenteel een redelijk vaste en constante groep van 13 vrijwilligers. Er is weinig verloop en de mensen geven in hun individuele gesprekken aan dat ze graag bij ons werken en veel bevrediging halen uit hun steun en werkzaamheden met en voor onze gasten. De vrijwilligers-feedback naar de boerderij toe is meestal van praktische aard en heeft dan betrekking op aanschaf van gereedschap, ideeën voor activiteiten enz. . Bij groepsevaluatie met de vrijwilligers (in combinatie met barbecue en kerstviering) worden nieuwe activiteiten op touw gezet of verder uitgebreid.

Een Zorgboerderij kan niet zonder vrijwilligers. Wil je goede zorg leveren, genoeg aandacht en begeleiding geven dan is de steun van vrijwilligers onmisbaar. We hebben minimaal 2 vrijwilligers en 1 beroepskracht per dag.

Fijn dat onze vrijwilligers vaak zelf meedachten en zelf

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Personeel: Wij zijn sinds afgelopen jaar- door verschillende omstandigheden- uitgebreid met drie nieuwe teamleden. Ondanks alles blijkt in de afgelopen teamvergaderingen dat we een team zijn waarin iedereen open en eerlijk is tegen elkaar. Waarin het mogelijk is om dingen met elkaar te bespreken. Een team waarin we gebruik maken van elkaars kwaliteiten. En dat het ontzettend belangrijk is om een goede match te hebben met collega's onderling. Een team dat in balans is.

We hebben vorige jaren vaker een actie aangemaakt "samenwerking team". We merken dat deze actie zich eigenlijk "vanzelf" heeft opgelost door de verandering in samenstelling van het team.

Vrijwilligers: We zijn heel blij dat het aantal vrijwilligers alleen maar is gegroeid. Door social media, adverteren in lokale blaadjes, maar ook door mondelinge reclame hebben we fijne collega's kunnen vinden die goed in ons team passen. We proberen onze waardering voor hun inzet ieder jaar te laten blijken door enkele keren per jaar een gezellig samenzijn met hun te organiseren. Dit doen we dan in de vorm van bijvoorbeeld een barbecue, kerstviering met uitreiking kerstpakket, open dag voor familie en vrienden. HELEMAAL verdiend.

Stagiaires: Volgens degene die bij ons stage liepen heeft men bij ons veel kunnen leren en was het tevens een "chille" plek om te zijn. De extra handen die je die dag hebt ervaren we steeds als waardevol. Alle stages zijn ook met goed gevolg afgesloten. Ook meer introverte stagiaires kwamen bij ons tot bloei. Mooi om te zien!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De gevolgde opleidingen van afgelopen jaar:

-Bedrijfs hulpverlening (herhalingslessen) 4 medewerkers met goed gevolg afgerond. Doordat een jaar ervoor door corona alles wegviel, moesten we dat dit jaar inhalen. Alle collega's zijn weer helemaal bij. Twee van onze medewerkers deden de lessen op een ander werkadres.

-Nieuw digitaal rapportagesysteem: Carefriend. 2x online cursus via Cooperatie Limburgse Zorgboeren. 2 collega's hebben deel genomen. Dit volgsysteem is even ingewikkeld om in te vullen, maar bij wekelijks gebruik merken we dat dit nu prima werkt. En er komen nog steeds uitbreidingen die steeds meer fijne informatie opleveren. De volgende stap is om info zodanig weg te zetten dat partners thuis straks kunnen meekijken wat betreft hun eigen partner.

- Intervisiebijeenkomsten (6x) Bijeenkomsten van zorgboerin samen met 6 andere zorgboerinnen. Deze bijeenkomsten hebben dit jaar gelukkig weer allemaal live kunnen plaats vinden. Daarnaast vrijwilligersavonden met als thema dementie. De opleidingsdoelen die we ons hadden gesteld zijn hierdoor behaald. Sommige worden vervolgd. Het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek wordt is ook een belangrijk onderwerp tijdens de vrijwilligersavonden.

-Bij start van de dag wordt door alle medewerkers de rapportage gelezen. Hierin staan belangrijke dingen die zijn gebeurd op zorgboerderij. Het gaat hierbij om algemene dingen als om de individuele deelnemers. Aan het einde van de dag wordt de dag geëvalueerd en gerapporteerd. Algemene dingen worden besproken als ook de individuele deelnemers. Ook daaruit volgende afspraken worden gerapporteerd.

-Teamvergadering. 1x per 2 maanden hebben we teamvergadering. Algemene punten worden besproken en ook alle deelnemers individueel. Hier hebben we iets meer tijd om dieper op de individuele deelnemer in te gaan. We zijn dan met het hele team aanwezig. Met het behalen van bovenstaande opleidingen en het onderling uitwisselen van kennis en informatie op bovenstaande manier zijn er voldoende kennis en vaardigheden in huis met betrekking tot het begeleiden van de deelnemers.

-Ontruimingsoefening: Omdat bij ons niet elke dag dezelfde deelnemers aanwezig zijn, hebben we ook voor elke dag een ontruimingsoefening georganiseerd. De collega die op die dag werkt, doet het dan ook met zijn eigen deelnemers. De klappers - met de opdrachtkaarten - die ervoor gemaakt zijn, zijn duidelijk genoeg voor iedereen. Een van de collega's heeft er ook opnames van gemaakt, die vaker gekeken worden via de tv.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De functie-eis voor professionele zorgmedewerkers die werken op onze zorgboerderij is dat zij beschikken over een afgeronde zorg opleiding minimaal niveau 3.

De vaardigheden die de leidinggevende medewerkers moeten bezitten: Aansturen van zorgondersteuners, vrijwilligers, stagiaires en deelnemers. ;Vorbereiden, uitvoeren en evalueren van activiteiten. ; Overzicht hebben over groep. ; Kunnen improviseren. ; Zorgdragen voor veiligheid. ; Werken in teamverband. ; Observeren rapporteren en terugkoppelen naar collega's.

Verder is het van belang dat we, om zorg op maat te kunnen bieden, kennis hebben van :

Inzicht doelgroep / deelnemers en hun ziektebeeld. Ruimte en materialen (wat waar staat en hoe te gebruiken.).

De eigenaren en wekelijks aanwezige ZZP-ers volgen de herhalingscursus BHV. Daarnaast wordt extra aandacht besteedt aan de wet "Zorg en dwang", ook omdat er soms cliënten aanwezig zijn die wegloopgedrag vertonen.

De vrijwilligers worden met behulp van informatieve bijeenkomsten bijgeschoold op gebied van allerlei in de praktijk op onze zorgboerderij voorkomende zaken zoals autisme, dementie, ziektebeelden, praktisch toepasbare hulpmiddelen enz. .

Wat betreft de zorg voor het vervoer van onze gasten: We hebben één chauffeur en een vrijwilliger die hierbij kan invallen, zij zijn zeer geëngageerd met onze gasten. We krijgen alleen maar complimenten van de thuissituaties over hun goede zorgen. Ze zorgen zodoende voor vertrouwen bij het thuisfront van onze gasten.

Up to date houden van onze ontruimingsklapper en het uitvoeren van 1 of meerdere ontruimingsoefeningen met onze medewerkers.

Er wordt ook aandacht geschonken aan het verstrekken van correcte informatie over de verzorging van de dieren op onze zorgboerderij (schapen, geiten, konijnen, kippen, eenden, kanaries en vissen).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

met onze collega's/professionele krachten wordt specifieke kennis van probleemgedrag of ziektes uitgewisseld tijdens de reguliere teamvergaderingen en tussentijdse casusbesprekingen/intervisie.

De EHBO-koffer wordt gecontroleerd en eventueel bijgevuld. De brandblusapparaten zijn gekeurd. gecontroleerd of BHV-vestjes op vastgestelde plaats hangen. n.a.v. de BHV cursus zijn klappers gemaakt met actiebladeren om een ontruimingsoefening veiliger te kunnen laten verlopen. Ook dit is op aanwezigheid gecontroleerd.

1. Het inplannen van een ontruimingsoefening. N.B. Dit gebeurt bij ons wel zonder gasten omdat het anders voor meerdere mensen teveel onrust zou veroorzaken. 2. Organiseren verdiepingsavond autisme, dementie, verstandelijke beperking, andere ziektebeelden (specifiek toegespitst op onze eigen cliënten) voor alle vrijwilligers. 3. Plannen herhalingscursus BHV voor de verantwoordelijke begeleiding. 4. correct uitvoeren van verzorgende en onderhoudende handelingen op boerderijgebied worden gecommuniceerd via de apps voor leidinggevend en/of vrijwilligers.

Over het algemeen kan geconcludeerd worden dat de onderlinge communicatie tussen de medewerkers goed verloopt. (de lijstjes zijn kort). Men is meestal snel en goed geïnformeerd over belangrijke en zich incidenteel voordoende zaken.

Regelmatig (tijdens werkoverleg en teambijeenkomsten) wordt gevraagd naar de behoefte aan extra informatie/scholing m.b.t. alle voorkomende zaken op ons bedrijf. Indien die behoefte bestaat wordt geprobeerd om die kennisuitbreiding te realiseren.

Er vinden regelmatig evaluatiemomenten plaats op zowel individueel (gasten en medewerkers) als ook groepsniveau (groepsevaluatie met alle gasten samen van een bepaalde werkdag). Tijdens deze evaluatie komen zowel terugkoppelingsmomenten voor reeds bestaande zaken als ook voorstellen voor nieuwe ideeën en behoeften aan de orde. Deze nieuwe ideeën worden tijdens de reguliere teamvergaderingen besproken en indien mogelijk gerealiseerd. Bij de daarop volgende vergadering wordt dan de voortgang in realisatie van die ideeën besproken en eventueel bijgesteld/geëvalueerd.

We hebben van gemerkt dat er bij vrijwilligers best wel behoefte bestaat om meer te weten over bepaalde ziektebeelden en hoe hiermee om te gaan. We zijn daarom alert om dan ook voor geschikte info te zorgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Vanwege hun (beginnende) dementie kunnen onze gasten vaak moeilijk een oordeel geven over een langere periode. Vanwege dit gegeven is het belangrijk om regelmatig bij hen navraag te doen hoe ze een en ander ervaren. Tijdens deze gesprekken wordt eigenlijk geëvalueerd over de afgelopen periode en ook vooruit gekeken naar wat beter kan. Wat voor ideeën, wensen en suggesties heeft de deelnemer nog voor de komende periode? Dit kan gaan over het aanbod van activiteiten, algeheel welbevinden, doelen, begeleiding en alles wat verder urgent is of wat ter tafel komt. Bij specifieke problemen waar we zelf niet direct een antwoord op hebben zijn er contacten met casemanagers dementie, MetGGZ en thuiszorg. Uit deze evaluaties komt steeds duidelijk naar voren dat onze gasten erg tevreden zijn over de sfeer. Men omschrijft die als "ontspannen, huiselijk, gezellig en stimulerend".

De begeleidingsdoelen zijn voor onze deelnemers meestal "behoudend" van aard. Hiermee bedoelen we dat we niet gericht zijn op groei van vaardigheden of kennis maar eerder op het behoud hiervan. Heel primair gezegd is het doel voor onze deelnemers: een gezellige dag en structuur bieden. Een bijkomend doel is voor de familie van onze deelnemers, nl. het uit handen nemen van de zorg voor hun geliefde.

Voor de gasten waarbij geen sprake is van dementie vinden de evaluatiegesprekken 4 maal per jaar plaats. Hun ervaringen en suggesties worden waar mogelijk meegenomen in de aanpassingen die worden gedaan om het gevoel van "thuis" en het "op je gemak voelen" te vergroten.

De aanpassingen die moeten worden gemaakt zijn normaal gesproken van individuele aard en tasten de dag-structuur op de boerderij niet aan. Dit gegeven biedt over het algemeen rust en overzicht voor zowel gasten als ook de medewerkers.

Of en wanneer evaluaties hebben plaatsgevonden wordt in onze teamvergaderingen besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor alle betrokkenen geldt dat ze de evaluatiegesprekken als nuttig ervaren. De conclusie is dat alle gesprekken in harmonie met de deelnemer, hun partner of begeleider zijn gevoerd. Het waren goede gesprekken waarbij de deelnemers zich veilig voelen om zich te uiten. Het is heel waardevol om regelmatig weer die gesprekken aan te gaan. Het is belangrijk dat onze gasten zich gehoord voelen. In het afgelopen jaar hebben de begeleiders op uiteenlopende momenten de gesprekken kunnen voeren, om zodoende elke gast te horen. Veel van onze gasten zijn vanwege hun dementie niet in staat om tot concrete onderwerpen te komen. Wij merken aan hun gedrag en emotie wat er individueel speelt bij de gasten of in de groep. Elke gast heeft 4 begeleidingsdoelen en in elke voortgangsrapportage wordt hier geëvalueerd.

De groepsevaluatie die plaatsvinden leveren soms ideeën op die weer kunnen worden meegenomen in projecten voor de boerderij en als bijkomende activiteit bruikbaar zijn. Bijvoorbeeld het aanleggen van jeu de boules-baan, dart-plek, rusthoekjes etc. .

We proberen om de evaluatiemomenten nog meer te integreren in de vaste structuur op de boerderij omdat we merken dat ze door sommigen anders worden vergeten en te onregelmatig plaatsvinden. (dit doen we door evaluatiegesprekken als agendapunt steeds weer op te voeren bij de teamvergadering.)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het werkt bij ons goed om het groeps-inspraakmoment te houden tijdens het koffiedrinken op het einde van de werkdag. Het is belangrijk dat de dan aanwezige leiding goed in de gaten houdt dat alle gasten tijdens deze momenten de kans krijgen om hun zegje te doen: Vaak voeren tijdens deze gesprekken de vrijwilligers en de meest mondige deelnemers het woord. Veel deelnemers horen vanwege hun leeftijd slecht, hebben vanwege hun beperking moeite het gesprek te volgen of zijn simpel gezegd niet in het "hier en nu". Individuele gesprekken geven dan meer inzicht. De groepsgesprekken hebben daarom vooral een sociale functie en zijn daarom toch waardevol. Onderwerpen die besproken worden zijn o.a. veranderingen van personeel (nieuwe vrijwilligers, chauffeur, zzp-er etc.), verbeteringen in huis, reparaties, ideeën voor activiteiten, wat er op het menu komt te staan, welke muziek er gedraaid wordt en wat er in de omgeving speelt (kermis, carnaval, kerstmis, lammetjes...)

Natuurlijk is er verloop op de boerderij wegens veranderingen in het gastenbestand. Nieuwe gasten vragen ook om nieuwe activiteiten of activiteiten die aangepast moeten worden. Vanzelfsprekend spelen wij hierop in. Zo werden bijvoorbeeld materialen aangeschaft om schapenwol te bewerken (kaart-rol en speciale viltnaalden), vaker nieuwe tijdschriften en boeken voor de lezers onder de gasten, leuke eenvoudige spellen en kaarthouders gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals eerder beschreven is het bij onze doelgroep moeilijk om ieder de gelegenheid te geven zich uit te spreken in groepsverband. Toch zijn de groepsgesprekken waardevol omdat men de kans krijgt om zich laten horen, ook al is dat maar door instemmend te knikken. Zo streven we naar inclusiviteit, een omgeving waar iedereen meetelt.

Dagelijks houden we, naast de geplande evaluatiemomenten, natuurlijk ook individuele gesprekken, vaak tijdens de verschillende activiteiten of onder het eten, maar ook onder vier ogen n.a.v. een gebeurtenis.

Door de inspraakmomenten wordt ons inzicht in de doelgroep vergroot. Verder krijgen we nieuwe handvaten voor een nog betere begeleiding.

De het vaak voeren van zulke gesprekken wordt het vertrouwen tussen de medewerkers en gasten vergroot en krijgt met zodoende steeds meer een lagere drempel om iets bespreekbaar te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting vindt ieder jaar plaats in oktober.

De onderwerpen die besproken zijn: De algemene informatie over de zorgboerderij; het personeel, hun functioneren en de communicatie; de andere gasten; ; de werkomstandigheden; activiteiten aanbod, de inspraak en acties hierop.

Er werd dit jaar met de Outcome-module van Carefriend gewerkt. 13 personen werden uitgenodigd om hieraan mee te doen. 6 hebben daadwerkelijk deelgenomen en een formulier ingevuld.

Het gemiddelde rapportcijfer is een 8.2 . wij ervaren dit als positieve respons en voelen ons gesterkt om ons werk voort te zetten in de lijn zoals we nu bezig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kregen een rapportcijfer van 8,2. De reacties zijn positief: de gasten komen graag naar onze zorgboerderij; ze voelen zich op hun gemak; er worden voldoende en afwisselende activiteiten aangeboden, de zorg wordt als prettig ervaren.

Er werd aangegeven dat er aandacht was voor iedereen en over het algemeen sprake is van een warm en persoonlijk gevoel.

We hebben voor verschillende gasten die in de thuissituatie niet meer kunnen aangeven hoe hun dag geweest is schrijftjes ingevoerd waarin de dag-leiding voor de partners/verzorgenden opschrijft wat aan activiteiten is gedaan, wat gegeten is en of er bijzonderheden waren.

bij nieuwe gasten doen we standaard na de werkdag een telefonische terugkoppeling over het dagverloop van de betreffende cliënt. De mensen thuis ervaren dit als geruststellend en zijn blij met de informatie.

We merken steeds meer dat gesprekken met het "thuisfront" van onze gasten erg belangrijk zijn en het wederzijdse begrip en vertrouwen hierdoor wordt vergroot. We willen dan ook, daar waar nodig, deze vorm van communicatie blijven voeren. soms zal dit plaatsvinden door gesprekken op de boerderij, soms volstaat telefonisch contact en soms wordt per mail of whatsapp gecommuniceerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben dit jaar 2 ongevallen plaatsgevonden. Beide zijn vastgelegd in Carefriend.

Een gast is met een sneeuwbal gooien uitgegleden. Dhr had pijn in zijn lies en is met familie naar de huisarts en door naar het ziekenhuis gestuurd voor foto's. Gelukkig was er niks gebroken en kon dhr met een flinke blauwe plek naar huis. Het sneeuwen was van korte duur. De paden hebben we goed sneeuwgeruimd, geveegd en zout gestrooid.

Een gast heeft last van epilepsie. Mw kreeg een aanval en kwam niet goed bij. De huisarts heeft een ambulance gebeld en is meegenomen naar het ziekenhuis voor onderzoek. Mw heeft medicatie hiervoor en neemt deze zelfstandig in thuis.

In beide gevallen is door het team goed gehandeld. Er zijn geen aanpassingen of verbeteringen nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het team heeft goed gehandeld in beide situaties. Na onderzoek van ons teamlid heeft deze de huisarts gebeld. Na overleg met de huisarts is de familie gebeld om de verdere actie te ondernemen. In de andere casus is een ambulance gekomen die mw heeft meegenomen voor verder onderzoek.

Er zijn verder geen leerpunten en/of verbeterpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Paragraaf 4.1 en 4.3 aantallen deelnemers/medewerkers/zzp'ers beschrijven vanaf JV 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers/medewerkers en zzp-ers zijn beschreven

wijzigingen in medicatie; medicatieoverzichten up to date maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: In de intake wordt de mensen gevraagd voor een medicatie-overzicht. Bij wijzigingen in medicatie dient een nieuw formulier ingediend te worden zodat wij altijd een up to date medicatie-overzicht hebben.

Vastleggen inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: 4x per jaar vinden de inspraakmomenten plaats.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 19-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: De ontruimingsoefening heeft plaatsgevonden. Dit doen we jaarlijks.

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Via de Outcome module heeft de jaarlijkse tevredenheidsmeting plaatsgevonden. Ons cijfer was een mooie 8,2.

Het verlengen van het zoönosecertificaat, de jaarlijkse controle van de EHBO-doos en de keuring van de brandblusmiddelen.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Het zoönosecertificaat is voor 1-8-2023 afgegeven. De EHBO-doos is in 19-4-2023 gecontroleerd. De brandbusmiddelen 22-11-2023 gekeurd en betaald.**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** De kernwaarde: "Ik wordt gehoord en gezien" staat bij ons hoog in het vaandel. Wij gaan dit 2x per jaar organiseren voor onze gasten. Dit stond al in onze planning.**Jaarlijks laten plaatsvinden van een tevredenheidsmeting. Vanaf JV 2021 in ieder jaarverslag beschrijven analyse tevredenheidsmeting.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024**Actie afgerond op:** 01-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** De tevredenheidsmeting heeft in oktober 2023 plaatsgevonden.**Functioneringsgesprek Anja Paradies (ZP-er).****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Actie afgerond op:** 28-03-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Een fijn gesprek met wederzijds respect. Geen bijzonderheden**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Actie afgerond op:** 25-10-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Is gegaan zoals gepland.**Q-koorts. Inenten van alle dieren****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Actie afgerond op:** 25-10-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Gebeurt elk jaar. Dierenartspraktijk Ell houdt zelf - in samenspraak met ons - de regeling bij.**Functioneringsgesprek Wilma Willms (ZP-er)****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Actie afgerond op:** 01-11-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Wilma is afgelopen jaar gestopt bij ons als teamlid. Veel succes Wilma in je verdere loopbaan.

Functioneringsgesprek Mandy Horijon (ZZP-er)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 28-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Mandy is afgelopen jaar gestopt bij ons als teamlid. Veel succes Mandy in je verdere loopbaan.

Functioneringsgesprek Nicole Creemers (ZZP-er)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Nicole is afgelopen jaar gestopt, als teamlid. Veel succes Nicole in je verdere loopbaan.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Nee, er wordt geen onvrijwillige zorg toegepast op onze boerderij. Soms is de situatie zo dat de deelnemer niet wil komen en dat er overredingskracht moet worden gebruikt om degene te overtuigen toch te komen. Meestal is dat met het belang van het thuisfront in gedachten, maar nooit in die mate dat er dwang wordt gebruikt. Ook is het mogelijk dat wanneer een deelnemer weg wil gaan van de boerderij we dit ten alle tijden proberen te voorkomen. Maar wederom nooit in die mate dat er dwang wordt toegepast.

Electrische installaties door erkend bedrijf laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 16-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle elektrische apparaten zijn weer gecontroleerd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2023
Actie afgerond op: 11-06-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)

Electrische installaties door erkend bedrijf laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 23-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: controle uitgevoerd

Het verlengen van het zoönosecertificaat, de jaarlijkse controle van de EHBO-doos en de keuring van de brandblusmiddelen.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 23-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: afgelopen najaar zijn alle brandblussers gecontroleerd

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022
Actie afgerond op: 23-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen zomer uitgevoerd.

Functioneringsgesprek Anja Paradies (ZP-er).

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2022
Actie afgerond op: 23-02-2023 (Afgerond)

Voeg het RI&E-rapport inclusief plan van aanpak van Stigas toe aan uw werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 23-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: 23-02-2023 bijgevoegd

Voeg graag in de werkbeschrijving bij 6.7.3 de geactualiseerde RI&E toe als bijlage.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 23-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: 23 - 02-2023 bijgevoegd

Jaarlijks laten plaatsvinden van een tevredenheidsmeting. Vanaf JV 2021 in ieder jaarverslag beschrijven analyse tevredenheidsmeting.

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2023
Actie afgerond op: 02-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een rapportcijfer van 8,3. De reacties zijn positief: de gasten komen graag naar onze zorgboerderij; ze voelen zich op hun gemak; er worden voldoende (zowel groeps- als ook individuele-) activiteiten aangeboden, de zorg wordt als prettig ervaren. Verbeterpunt is de communicatie met de mantelzorgers. Onze gasten (belast met dementie) kunnen zich vaak in de thuissituatie niet meer herinneren wat er op de zorgboerderij is gebeurd en wat zij de hele dag hebben gedaan, gegeten enz. .

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 02-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Zodra de verbouwing gereed is vink deze aan bij 1.4.2 en meld deze.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Q-koorts. Inenten van alle dieren

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024

Functioneringsgesprek Anja Paradies (ZZP-er).

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2024

Jaarlijks laten plaatsvinden van een tevredenheidsmeting. Vanaf JV 2021 in ieder jaarverslag beschrijven analyse tevredenheidsmeting.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Electrische installaties door erkend bedrijf laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2024

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Het verlengen van het zoönosecertificaat, de jaarlijkse controle van de EHBO-doos en de keuring van de brandblusmiddelen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Jaarlijkse tevredenheidsmeting**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Vastleggen inspraakmomenten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**wijzigingen in medicatie; medicatieoverzichten up to date maken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken uit de voortgang van de actielijst is dat we alle punten van 2023 hebben kunnen afronden of gedeeltelijk hebben kunnen afronden en meenemen naar 2024 of later.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Op de eerste plaats is ons doel voor de komende vijf jaar om de tevredenheid van de cliënten, families, personeel en vrijwilligers goed te houden.

Om verantwoorde zorg te continueren en de cliënten een juiste dagbesteding te bieden in een vertrouwde omgeving. Goede contacten met de contactpersonen van de cliënten behouden. En een goede samenwerking met de ouderenondersteuning huisarts, trajectbegeleiding voor dementie, consulenten WMO en thuiszorgmedewerkers continueren.

Een doel is om de bezetting goed te houden d.m.v. mond op mond reclame, folders, facebook, site.

Plannen voor de komende 5 jaar zijn om een nieuwe creatieve ruimte te gaan bouwen op de plek waar nu nog een oude loods staat op de zorgboerderij.

We hopen in goede gezondheid de zorgboerderij voor te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Een van de doelstellingen voor het volgend jaar is om de zorgboerderij in de picture te houden in de regio zodat het zorgaanbod stabiel blijft. Dit doen we door middel van leuke gebeurtenissen en activiteiten geregeld op facebook te plaatsen, folders verspreiden en mond op mond reclame.

Een doel is om de ontwikkelingen en veranderingen in de zorg te volgen via de nieuwsbrieven van de Federatie Landbouw en Zorg en de media. Scholingen, intervisies, vergaderingen, bijeenkomsten bijwonen om de kennis en vaardigheden op peil te houden en/ of te verbeteren.

Het primaire doel is toch om onze mooie werkwijze op de zorgboerderij in 2023 te gaan continueren om de tevredenheid van de deelnemers, personeel en vrijwilligers goed te houden. Het belangrijkste doel is om de deelnemers een fijne zinvolle dagbesteding te bieden met goede zorg, geborgenheid in een vertrouwde omgeving met vele lieve mensen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Belangrijk blijft om de gegevens, acties en opbrengsten van Carefriend steeds beter te laten begrijpen door elk personeelslid. ook het feit dat straks de thuissituatie kan en mag meekijken is zowel een uitdaging alsook natuurlijk een geweldige ontwikkeling.

Komend jaar de voorbereidingen gaan treffen voor de vernieuwbouw van een oudere loods tot nieuwe creatieve ruimte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 4.1 | <ul style="list-style-type: none">• instroom en uitstroom voor jaarverslag 2023 |
|------------|---|