



Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

Hoeve Rodenburg

Hoeve Rodenburg

Locatienummer: 458



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	34
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	41
9 Doelstellingen	42
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	42
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	43
9.3 Plan van aanpak	44
Overzicht van bijlagen	45

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hoeve Rodenburg

Registratienummer: 458

Langedijk 9, 6964 CJ Hall

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54107156

Website: <http://www.hoeverodenburg.nl>

Locatiegegevens

Hoeve Rodenburg

Registratienummer: 458

Langedijk 9, 6964 CJ Hall

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Hoeve Rodenburg is een kleinschalige zorgboerderij in Hall.

In maart 2003 zijn wij van start gegaan.

Op onze zorgboerderij begeleiden wij mannen vanaf 18 jaar met een matig verstandelijke beperking.

Wij werken vanuit de christelijke levensvisie. De basis van ons denken en handelen is de Bijbel.

Het is belangrijk voor ons dat onze hulpboeren, vrijwilligsters en bezoekers zich waardevol en gewaardeerd voelen.

De hulpboeren assisteren Peter, de zorgboer, bij de dagelijkse werkzaamheden op de boerderij.

Wij bieden activiteiten die passen bij de mogelijkheden én de belangstelling van de hulpboer.

Door herkenbare elementen in de dagelijkse gang van zaken zorgen we voor structuur. Daarnaast bieden we voldoende variatie in de aangeboden werkzaamheden.

We stimuleren zelfstandigheid en eigen initiatief van de hulpboeren.

Omdat bij ons geen productie plaats vindt, kan elke hulpboer in zijn eigen tempo, samen of alleen, aan het werk. In de begeleiding bieden wij continuïteit en herkenbaarheid; de hulpboeren worden elke dag bijgestaan en begeleid door Peter.

We werken graag kleinschalig; de gemiddelde groepsgrootte is 6 hulpboeren per dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

HULPBOEREN

We hebben weer een prima jaar gehad op Hoeve Rodenburg. De sfeer is nog altijd gemoedelijk en goed.

Omdat we een kleinschalige zorgboerderij zijn met een redelijk vaste groep hulpboeren merken we dat we steeds beter weten en leren waar wij goed in zijn en welke zorg we wel en niet kunnen en willen aanbieden. De keuze om bewust te kiezen om mannen vanaf 18 jaar met een matig verstandelijke beperking te begeleiden op onze zorgboerderij dagbesteding is in onze ogen de juiste. Hierdoor hebben we één hulpboer naar een leer- werktraject begeleidt en is een stagiair officieel hulpboer geworden.

Het is een kleine verandering in de groep en iedereen heeft het goed opgepakt.

Tijdens het tevredenheidsonderzoek onder de begeleiders en belangenbehartigers kwam naar voren dat ze vinden dat Hoeve Rodenburg een plek is waar aandacht voor de mens is.

Dat de hulpboeren mogen zijn wie ze zijn; dat er oog voor hun is. We vinden het fijn dat dat wordt opgemerkt.

In 2018 hebben we geen groot uitje georganiseerd, maar zijn er kleinere activiteiten opgepakt. Een keer koffie drinken in de theetuin van een vrijwilligster.

Een bezoekje bij de hoefsmid op zijn bedrijf, kerstboom van groen maken en versieren. Het lijkt erop dat de hulpboeren het leuk vinden om bij de mensen langs te gaan

die op het erf komen en waarmee ze een band hebben opgebouwd.

VERTROUWENSPERSOON

We hebben vorig jaar een nieuw vertrouwenspersoon gevonden voor Hoeve Rodenburg.

In november hebben we besloten om ons lidmaatschap bij de coöperatie Boer & Zorg stop te zetten.

Dit betekent dat we geen gebruik meer kunnen maken van hun klachtenfunctionaris. Ons vertrouwenspersoon heeft aangegeven deze taak ook wel op zich te willen nemen.

Echter hopen we dat Boer en Zorg in Gelderland begin 2019 een alternatief heeft.

DIEREN

Paarden In november hebben we afscheid moeten nemen van een pensionpaard. Voor de hulpboer die de paarden verzorgt een verdrietige gebeurtenis.

Het pensionpaard heeft zijn laatste jaren, hij is 28 jaar geworden, rustig op onze zorgboerderij mogen beleven en veel aandacht van onze hulpboer gehad.

Kippen Dit jaar hebben we nieuwe kippen gekregen. Op Hoeve Rodenburg mogen dieren oud worden. Ook al worden ze lelijk of leggen ze niet; ze horen op Hoeve Rodenburg.

Echter waren er nu erg weinig kippen en zijn er acht bij gekomen.

Varkens In juli had de zorgboer twee varkentjes gekregen voor zijn inzet bij de jeugd en tieners van de kerk. Echter hadden ze geen oormerken in en hebben we besloten om de varkentjes terug te brengen naar de eigenaar. We waren nog aan het twijfelen om nieuwe aan te schaffen toen de varkenspest uitbrak in België.

We hebben nu de beslissing genomen geen varkens op de zorgboerderij te nemen.

Exportvaarzen Helaas hebben we op Hoeve Rodenburg ook te maken gehad met de fosfaatregeling. Voor ons betekende het dat we 35% minder exportvaarzen mogen houden.

Omdat er in het begin veel onzekerheid was hebben we eenmaal een koppel pinken van 6 maanden kunnen aanschaffen.

Voorgaande jaren hadden we een koppel kalfjes in januari en augustus.

ONDERHOUD & UITBREIDING

In 2018 jaar hebben we veel aan onderhoud gedaan.

Bijna alle kozijnen van het gebouw zijn geschilderd. Windveren zijn deels vervangen en geschilderd.

Er is een overkapping op het erf gemaakt waar in de zomer beschut en in de schaduw koffie gedronken kan worden.

In de moestuin is er een kas (3 x 6 meter) geplaatst. We kunnen nu eerder zaaïen en planten. Er is lang en veel gesnoept van de tomaatjes uit de kas.

Dit jaar hebben we in verband met de droogte niet zoveel uit de moestuin kunnen oogsten als in andere jaren.

Verder is er aan de veiligheid gewerkt. Na de RI&E zorgboeren ingevuld te hebben bij Stigas zijn er enkele punten opgepakt zoals sloten op de mestkelders, heftruck helemaal gecheckt, waarschuwborden 'pas op stier', waarschuwborden 'verboden te klimmen op hout', betere bevestiging van trappen etc. (*zie actielijst*) Ook is het certificaat preventiemedewerker gehaald.

KWALITEIT

Begin van 2018 stond in het teken van de AVG. Er is veel ingelezen en gezocht op internet. Wat is van toepassing op onze kleinschalige zorgboerderij.

Wij vinden dat we het uiteindelijk goed hebben kunnen toepassen op de zorgboerderij. Echter beseffen we ook dat we het beleid voortdurend in de gaten moeten houden.

Het privacybeleid is aangepast en staat op onze site. Voor alle hulpboeren zijn nieuwe overeenkomsten opgesteld en ondertekend. De dossiers zijn doorgenomen en uitgedund.

Er moet op de computer ingelogd worden met een wachtwoord en er is een eigen mailadres gemaakt; al het zakelijke mailverkeer gaat nu via dat mailadres.

Na het AVG-gebeuren zijn we aan de slag gegaan met de nieuwe KWAPP. Veel werk; heel veel tijd en soms frustratie heeft het ons gekost. Sommige onderdelen zijn heel plezierig zoals de herinneringsmails die we krijgen als er een actie op de actielijst afloopt. Maar sommige onderdelen waren dubbel op. Dacht je iets uitvoerig beschreven te hebben, werd er twee kopjes later om nog meer verdieping gevraagd. Sommige onderdelen waren lastig in te vullen voor een kleinschalige zorgboerderij. Ook waren alle codes anders waardoor er veel gezocht moest worden waar wat onder viel.

Ondanks het vele werk gaf het ons ook op sommige punten stof tot nadenken; en dat is niet verkeerd.

Niet alle onderdelen hebben we in 2018 goed uit kunnen werken. Zo hebben we niet uitvoerig het Kwaliteitskader voor de Gehandicapten behandeld. Dit staat in 2019 op de actielijst.

Echter zijn we van mening dat we door het KWAPP in te vullen we zorginhoudelijk al veel voor elkaar hebben wat in het Kwaliteitskader wordt gevraagd.

Ook door de terugkoppeling van begeleiders en belangenbehartigers hebben we het gevoel dat de we zorginhoudelijk goed bezig zijn.

FINANCIERING

Tot maart hebben we een hulpboer gehad die met een WMO indicatie op de onze zorgboerderij kwam. Hiervoor hadden we een onderaannemingscontract getekend met Philadelphia.

Nu deze hulpboer weg is en wij besloten hebben alleen met mannen vanaf 18 jaar met een matig verstandelijke beperking te werken zullen we geen hulpboeren meer gaan begeleiden vanuit de WMO.

Twee hulpboeren komen met een PGB; hierover hebben we goed contact met de families.

Voor de overige vier hulpboeren hebben wij een samenwerkingsovereenkomst met Philadelphia. Half december is er een gesprek over een nieuw samenwerkingscontract geweest.

Philadelphia gaat nu landelijk de onderaanneming oppakken. Hierdoor zullen enkele verschillen landelijk worden rechtgetrokken. In januari/februari zullen er nog enkele gesprekken volgen op het gebied van vergoeding, vervoer en kwaliteit. Er is uitgesproken graag met ons verder samen te willen werken.

Door de fosfaatregeling hebben wij in 2018 veel minder koeien op het bedrijf gehad als voorgaande jaren. Het betekent minder inkomsten op dit gebied.

Ook betekent het minder werk voor de hulpboeren.

We proberen nu de gederfde inkomsten op te vangen door meer haardhout te verkopen.

De inkomsten proberen we te verspreiden, maar ons hoofdinkomen komt uit de zorg.

Doordat we een goed inkomen hebben uit dit mooie werk zijn we projecten financieel gaan ondersteunen.

We zijn blij dat we de mogelijkheden hebben om dit te doen.

AANPASSINGEN

De aanpassing om de bedrijfsvoering efficiënter te maken zodat we meer aandacht aan de hulpboeren kunnen geven is goed gelukt.

We hebben hierdoor ook meer vrije tijd in de weekend.

TOEKOMST

We gaan de toekomst positief tegemoet. Al merken we dat het steeds lastiger wordt om kleinschalig te blijven.

De eisen en regels worden steeds hoger, wat maakt dat er steeds meer tijd in de verantwoording, bijeenkomsten en scholing gaat zitten.

Omdat we de hulpboeren niets te kort willen doen betekent dat voor ons extra tijd buiten de openingstijden.

Ons doel is om dit jaar weer te blijven genieten van de hulpboeren, vrijwilligers, dieren en boerderij waar wij op wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In 2018 heeft vooral de fosfaatregeling impact gehad op de bedrijfsvoering.
Financieel, qua werkzaamheden voor de hulpboeren, maar ook de onmacht die het geeft.
Het koste tijd en energie om beslagen ten ijs bezwaar te kunnen aantekenen.

Doordat we genoeg afwisselende werkzaamheden op de boerderij hebben voor de hulpboeren hebben we ze het hele jaar waardevol werk kunnen uitvoeren.
Het laat zien dat je nooit stil kan zitten en op zoek moet blijven naar mogelijkheden op de zorgboerderij.

Een van de doelstelling van vorig jaar was de werkzaamheden efficiënter te maken zodat we meer aandacht aan de hulpboeren kunnen geven.
Dit is goed gelukt. We hebben hierdoor ook meer vrije tijd in het weekend.
Echter is veel van die tijd ook in het nieuwe KWAPP systeem gaan zitten. Voor komend jaar gaan we ervan uit dat dat minder zal zijn.
We hebben nu de afspraak staan dat we elke vrijdagmiddag de rapportages invoeren, de agenda bekijken en gemaakte afspraken bespreken.
Dit is weer een stap in de goede richting van efficiënt werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op Hoeve Rodenburg komen mannen vanaf 18 jaar met een matig verstandelijke beperking.
We zijn in 2018 met 7 hulpboeren begonnen en geëindigd met zes hulpboeren.

De begeleidingsvorm is voor alle hulpboeren groepsbegeleiding.

De zorgzwaarte loopt van VG3 t/m VG7.

Maandag 10 dagdelen

Dinsdag 8 dagdelen

Woensdag 9 dagdelen

Donderdag 10 dagdelen

Vrijdag 12 dagdelen

Een van onze hulpboeren is een jongeman die verder wilde groeien in vaardigheden.

Wij hebben hem vanuit school goed kunnen begeleiden om in een werkritme te komen.

Door structuur te geven en te helpen bij zijn zelfvertrouwen is hij gegroeid.

Na twee jaar zagen we dat er een ander hulpvraag was ontstaan en tijdens evaluatiegesprekken hebben we moeten concluderen dat wij hem niet bij de hulpvraag verder konden helpen.

In maart hebben we een mooie leer- werktraject voor hem gevonden en is hij daar gaan werken.

Vier van onze hulpboeren komen via stichting Philadelphia waarmee wij een samenwerkingscontract hebben.

De andere twee hulpboeren komen met een PGB en wonen nog thuis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We merken dat sommige cliënten ouder worden. Één hulpboer is al een dagdeel minder gaan werken en dat zouden er in de toekomst nog minder kunnen worden.
We zeggen dat we cliëntgericht werken en kijken dus naar wat iemand kan en sturen geen hulpboeren weg omdat ze te weinig dagdelen op de zorgboerderij komen.

Een van onze hulpboeren was vorig jaar nog stagiair voor één dag in de week.
In maart is hij van school gegaan en komt hij twee dagen in de week op Hoeve Rodenburg.

We zijn bewust een kleinschalige zorgboerderij en willen genoeg aandacht blijven geven aan onze hulpboeren.
Met de huidige bezetting is er op enkele dagen plek voor nieuwe instroom.
We moeten duidelijk in onze communicatie zijn naar de mogelijkheden op onze zorgboerderij qua werkzaamheden en doelgroep; mensen met een matig verstandelijke beperking.
Daarnaast moeten we ook goed in de gaten houden dat wanneer er een nieuwe hulpboer erbij komt het een behoorlijke impact heeft op de groep. En dat dit enkele maanden duurt voordat iedereen aan de nieuwe setting is gewend.

Voor de toekomst betekend het dat we in contact willen blijven met speciaal onderwijs en openstaan voor stagiairs. Buiten dat het toekomstige hulpboeren kunnen worden, merken we dat we door deze stagiairs ook scherp blijven op de begeleiding die we verlenen.
Het maakt en houdt de andere hulpboeren ook flexibel in werk en aandacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben twee vrijwilligsters op Hoeve Rodenburg die trouw op de dinsdag- en donderdagmorgen komen. Op de donderdagmorgen verzorgen zij het paardrijden met de hulpboeren. Hierin gaan zij zelfstandig te werk. Op de dinsdagmorgen wordt er gekeken welke hulpboer extra aandacht kan gebruiken en dan wordt er met de vrijwilligsters overlegt welke werkzaamheden er worden opgepakt. Soms komt het voor dat één van de vrijwilligsters een leuke activiteit verzint voor de hulpboeren; deze sluiten altijd aan bij de beleving van de hulpboeren.

Doordat onze vrijwilligsters al jaren lang bij ons werken zijn zij zeer vertrouwd met de hulpboeren en zien zij vaak wie wat nodig heeft. Hierdoor kan er individuele aandacht worden gegeven. De zorgboer is degene die met de vrijwilligsters overlegt.

In 2018 zijn de vrijwilligsters niet naar een cursusdag geweest. We willen dit om het jaar aanbieden. Bedoeling is dat ze zelf met een voorstel komen welke cursus zij willen volgen.

In 2018 hebben we met beide vrijwilligsters een evaluatiemoment gehad. Aangegeven werd dat we soms nog meer informatie over hulpboeren kunnen geven. Dit zal per situatie bekeken moeten worden. We gaan voor goede begeleiding, maar hebben ook te maken met wat de belangenbehartiger wel/niet wil delen. Daarnaast hadden we verzuimd om de vakantiedagen door te geven. We hebben dit op de actielijst aangepast.

Er is regelmatig overleg hoe dingen gaan. Wanneer we niet kunnen overleggen omdat cliënten erbij staan dan wordt er via een groepswhatsapp informatie verschaft. Deze groepswhatsapp werkt heel fijn. We kunnen ten alle tijden informatie en vragen stellen en hoeven niet te wachten tot het dinsdag of donderdag is. We zijn bewust dat we geen gevoelige informatie over de whapp delen in verband met de privacy.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

VRIJWILLIGSTER

We waarderen erg dat we zijn gezegend met twee enthousiaste vrijwilligsters die heel veel voor onze zorgboerderij over hebben. We zijn niet actief opzoek naar vrijwilliger. We kunnen de werkzaamheden prima aan.

STAGIAIRS

Afgelopen jaar hebben wij geen stagiairs gehad vanuit MBO of HBO.

We hebben de inschrijving bij SBB voor MBO stagiairs op non actief gezet. Mocht er iemand zich aanmelden dan kunnen we de inschrijving zo weer actief maken.

Het valt op dat in de regio de groencolleges minder op zorgboerderijen zijn gericht, waardoor we ook geen aanvragen krijgen.

HBO studenten kunnen wij alleen in het eerste jaar begeleiden i.v.m. eigen diplomering.

Een stagiair geeft een andere blik op de bedrijfsvoering en geeft stof tot nadenken.

Maar een jaar geen stagiair is niet erg. We merken dat het rust geeft bij onze hulpboeren.

We zijn daarom niet actief opzoek naar een stagiair, maar staan er zeker voor open.

In 2019 zal de zorgboerin het EVC-traject gaan volgen voor HBO. Dan zouden we alle jaargangen HBO-studenten kunnen gaan begeleiden.

Al is de vraag of onze zorgboerderij niet te klein is voor langere stageperiodes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

In 2018 hadden we ons geen opleidingsdoelen gesteld, buiten de BHV & AED herhaling.

Omdat we het contact met andere zorgboeren miste en het belang van het delen van informatie inzien zijn we in de tweede helft van 2018 actiever de vergaderingen van de Coöperatie en BEZIG gaan bezoeken.

Door het werk van de zorgboering (coördinerend ambulante begeleidster) blijven wij op de hoogte gehouden van de WMO, WLZ en PGB afspraken en wat er in de gemeente gebeurt.

Zij bezoekt bijeenkomsten van de gemeente en krijgt regelmatig cursussen op het werk aangeboden die de kennis voor op de zorgboerderij vergroot.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboer heeft een cursus Epilepsie gevolgd omdat één van onze hulpboeren hiermee bekend is *zie bijlage*.

Dit jaar zijn wij bij vergaderingen van coöperatie Boer & Zorg en BEZIG geweest.

In november hebben we ons lidmaatschap van coöperatie Boer & Zorg beëindigd.

We voelen ons er niet meer mee verbonden. We vinden de kosten niet opwegen voor de informatie die we van hun krijgen. We hebben nooit gebruik gemaakt van hun faciliteiten, dus we denken in de toekomst ook niet dit lidmaatschap te missen.

Bij BEZIG zijn we wel actiever geworden en bezoeken nu ook de regionale bijeenkomsten van BEZIG Apeldoorn en Omgeving. Hier doen we ook mee aan intervisie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Certificaat epilepsie

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2019 jaar blijven we actief aan de vergaderingen en intervisie van BEZIG / BEZIG regionaal deelnemen.

In februari zal de zorgboerin vier avonden de cursus 'Niet aangeboren Hersenletsel' volgen die via BEZIG wordt gegeven.

In april zal de zorgboerin via haar werk het EVC-traject HBO starten.

In mei zal de zorgboerin een training volgen over zorgfinanciëring en een workshop accountmanagement.

De vrijwilligsters geven wij in 2019 weer de gelegenheid om een cursusdag te gaan volgen die aansluit bij hun interesses en de zorgboerderij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Doordat we weer actief mee doen aan de vergaderingen bij BEZIG Regionaal krijgen we nu van twee kanten informatie over de wetgeving. Ook wordt er intervisie voorafgaande de vergadering gehouden; hier leer je altijd van. Daarnaast komen diverse onderwerpen aan bod waar we van kunnen leren.

Er wordt veel gedeeld in de groep. Met de groep gaan we kijken of we gezamenlijk een cursus kunnen volgen.

De zorgboerin hoort het nodige via haar werk (coördinerend ambulant begeleider) in de regio.

Ze kan veel E-learning trajecten via het werk volgen.

Aankomend jaar zal de zorgboerin het EVC-traject HBO gaan volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle hulpboeren is er minstens éénmaal per jaar een evaluatiegesprek.

Bij van Philadelphia hebben wij minstens één keer per jaar een evaluatiegesprek.

De zorgboerderij wordt dan uitgenodigd door Wonen. Met de cliënt, begeleiding, manager, familieleden wordt er dan een evaluatiegesprek gevoerd.

Vanuit dat gesprek komen leerdoelen en begeleidingsafspraken die wij op de zorgboerderij inzetten. Deze gesprekken zijn over het hele jaar verspreid.

In juni sturen wij begeleiding en/of belangenbehartiger een begeleidings- evaluatie verslag over hoe het op de boerderij gaat. Met één hulpboer die net vanuit zijn stageperiode komt hebben we met ouders afgesproken dat we voorlopig elk half jaar een evaluatiemoment houden.

Met de familie van een andere hulpboer hebben wij jaarlijks een gesprek.

Tijdens het evaluatiegesprek wordt besproken hoe de hulpboer en de familie de begeleiding ervaart. Daarnaast bespreken we mogelijkheden van nieuwe activiteiten en eventuele afspraken daarover (bv gereedschap gebruik).

Over het algemeen komt naar voren dat de hulpboeren het naar het zin hebben op Hoeve Rodenburg en niet ergens anders willen werken. We hebben ons evaluatieformulier iets aangepast zodat de hulpboeren middels smileys kunnen aangeven hoe ze het op de zorgboerderij vinden.

Van familieleden en begeleiding krijgen we terug dat hun zoon of cliënt op de juiste plaats zit. Dat er goed wordt gekeken wat bij de persoon past en dat de communicatie goed is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken komt naar voren dat hulpboeren, begeleiding en belangenbehartiger tevreden zijn over de begeleiding van Hoeve Rodenburg.

Dat wanneer er iets aan de hand is er meteen met de begeleiding van wonen of familie contact wordt opgenomen.

Met één woning hadden we soms problemen met de communicatie. Vakanties werden niet of heel laat doorgegeven. Hierover blijven wij communiceren wat dat voor gevolgen het op de boerderij heeft. Sinds één van de begeleiding op de zorgboerderij is geweest en gezien heeft hoe de cliënten op de zorgboerderij functioneren en de zorgboer zijn werk doet is de communicatie zichtbaar verbeterd.

We gaan er over nadenken om een 'open' middag voor ouders, belangenbehartigers en begeleiding te organiseren. Dit zal voor sommige hulpboeren heel lastig zijn, dus we moeten er goed over nadenken hoe we dit kunnen vormgeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we vier keer een cliëntenraad gehouden. Het is best vaak voor onze doelgroep. Wij hebben hulpboeren die per dag of dagdeel leven.

Overzien niet wat er gaat gebeuren of wat er is gebeurd in het grote geheel. Kunnen ook moeilijk hun gevoel of mening uiten.

We proberen van de cliëntenraad een herkenbaar moment van te maken, maar de meesten zitten onrustig op hun stoel totdat ze weer aan het werk mogen.

De cliëntenraad houden we tijdens een ochtendpauze.

Het is ontzettend lastig om het gesprek niet te sturen naar iets toe.

Maar sturen we niets, dan komt er ook geen gesprek op gang.

Het moet met een grap en grolletje gepaard gaan anders komt er weinig uit de hulpboeren.

We proberen per cliëntenraad een onderdeel bespreekbaar te maken. Zoals huisregels, ontruimingsoefening, verjaardagseten etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- cliëntenraad 1-2018
- cliëntenraad 2
- cliëntenraad 3
- cliëntenraad 4

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een cliëntenraad brengt altijd een soort van spanning/ongemakkelijkheid.
Het is een beetje en verplicht nummer. Door er veel humor in te gooien lukt het ons om er een gesprek van te maken.
Maar zouden we het aan de hulpboeren zelf vragen, dan zouden er geen vergaderingen zijn.

Doordat we een vaste agenda hebben komt elke hulpboer aan het woord.
Heel af en toe vraagt iemand om extra konijnen of kippen en wordt er aangegeven dat er wat gereedschap mist.
Maar hier hebben ze geen inspraakmoment voor nodig; dit vragen ze gedurende periode ertussen ook wel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Dit jaar hebben we een tevredenheidsmeting onder begeleiders van wonen (hulpboeren Philadelphia) en belangenbehartigers gehouden.

We hebben de tevredenheidsformulieren begin november uitgedeeld en eind november hadden we de formulieren weer terug.
In totaal hebben we zes formulieren uitgedeeld en vijf formulieren retour gekregen.

Over het algemeen krijgen we te horen dat ze vinden dat de hulpboeren op hun plek zitten. Ze vinden dat de hulpboeren zich veilig voelen en mogen zijn wie ze zijn.

Dat er goed wordt gekeken wat iemand kan en wil. Dat de hulpboeren zelfstandig mogen werken, maar dat ze ook leren rekenschap met ander te houden.

Er wordt aangegeven dat de communicatie goed is. Van iedereen hebben we een acht gekregen.

In de bijlage is een tevredenheidsformulier te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2018 tevredenheidsmeting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting mogen we concluderen dat we op de goede weg zijn.
We zijn blij te lezen dat het netwerk rondom de hulpboeren ervaren dat het een goede dagbestedingsplek heeft.
Ook fijn om te lezen dat de communicatie goed is. Al zal dit een aandachtspunt voor ons blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben gelukkig op Hoeve Rodenburg geen grote ongevallen gehad.
Ook het aantal beschadigde handen zijn bijna nihil geworden doordat we nu goede passende handschoenen hebben gevonden.
Hierdoor dragen de hulpboeren bijna altijd handschoenen.

Er waren twee kleine calamiteiten. *Zie bijlage*

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- calamiteitenformulier 16-3-2018
- calamiteitenformulier 5-10-2018

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We vinden dat we op de goede weg zijn qua veiligheid.

We zijn bewust dat wanneer er nieuwe dieren op het erf komen we nog zorgvuldiger de eerste weken in de gaten moeten houden hoe de hulpboeren reageren en ermee omgaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Milieubeleid

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2019
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)

Bemestingsplan

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2019
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboer heeft contact gehad met contactpersoon van de voerleverancier. Hij berekend al jaren voor ons het bemestingsplan voor. Verwacht wordt dat in februari alles op papier staat

Eindvoorraad opnemen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 29-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: De eindvoorraad is opgenomen in de bedrijfsagenda genoteerd. Wanneer de boekhouding wordt ingeleverd zullen de cijfers meegestuurd worden naar de boekhouder.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2019
Actie afgerond op: 12-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Plan van aanpak vanuit RI&E (Stigas) is doorgenomen en alle acties zijn uitgevoerd.

Verwerkingsregister - gegevens controleren en aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2018
Actie afgerond op: 24-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben naar het verwerkingsregister gekeken en niets aangevuld.

Vakantiebrief ouders, belangenbehartigers, vrijwilligers en woonvoorziening**Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2018**Actie afgerond op:** 24-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De informatiebrief voor ouders en begeleiders is verstuurd. Naast de dagen dat Hoeve Rodenburg is gesloten hebben we ook het nieuwe mailadres vermeld en het medicatiebeleid toegelicht.**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** 20-12-2018 (Afgerond)**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** 17-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Meldcode is aangepast volgens de site van Veilig Thuis. Bijlage is bij de werkbeschrijving toegevoegd**Cliëntenraad 4e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2018**Actie afgerond op:** 07-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 4e cliëntenraad is gehouden. er zijn geen actiepunten uit voort gekomen.**Cliëntenraad 4e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2018**Actie afgerond op:** 07-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 4e cliëntenraad is gehouden. Hieruit zijn geen actiepunten uit voort gekomen.**Verzekeringen doornemen / actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** 06-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Verzekeringen zijn doorgenomen. Er hoeft niets aangepast te worden.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2018**Actie afgerond op:** 10-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Gedurende het hele jaar zijn er ondersteuningsplan gesprekken geweest met begeleiding en belangenbehartigers van cliënten van Philadelphia. 10-12-2018 was de laatste van dit jaar. Met de overige twee hulpboeren zijn er evaluatiegesprekken geweest. Voorheen hadden wij per hulpboer in de actielijst het evaluatiemoment ingepland. Dit werd ons afgeraden. Daarom staat deze actie aan het eind van het jaar.

Contact opnemen Philadelphia samenwerkingscontract**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2018**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is contact geweest met Philadelphia. Er is een nieuw contract opgesteld i.v.m. aangepaste voorwaarden vanuit de Zorgkanteren voor het inzetten van onderaannemers, toepassing van het Kwaliteitskader en invoering AVG. In januari 2019 zal er nog een gesprek plaatsvinden met de manager van Werk&Begeleiding. Er is ons al schriftelijk toegezegd dat wij voor de huidige cliënten van Philadelphia dagbesteding kunnen blijven verzorgen.**Tevredenheidsonderzoek belangenbehartigers****Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2018**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tevredenheidsenquête is naar belangenbehartigers en coördinerende begeleiders van de hulpboeren gestuurd. We hebben mooie feedback gekregen. Vooral de ze vinden dat de hulpboeren op hun plek zitten en zich zelf mogen zijn. Dat er gekeken wordt naar de mogelijkheden en dat we cliëntgericht werken. Beoordelingscijfer is gemiddeld een 8**Protocollen doornemen / actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 16-07-2018**Actie afgerond op:** 12-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Gedurende de periode van het invoeren van het KWAPP zijn de protocollen doorgenomen en zo nodig geactualiseerd**Controle brandblusser****Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2018**Actie afgerond op:** 20-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Brandblussers zijn gecontroleerd**Nieuwe wateremmers < 7 kilo****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben wateremmers van 7 kilo gevonden; putsemers. We hebben besloten deze nog niet aan te schaffen omdat we het risico van lichamelijke klachten van de hulpboeren nihil vinden. Er wordt al 15 jaar gebruik gemaakt van de huidige emmers en er zijn geen rugklachten ontstaan door het gebruik van de huidige emmers.

Registratie aanwezige gevaarlijke stoffen**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 12-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn drie middelen die wij op de zorgboerderij aanwezig hebben. Hiervan zijn de specificaties uitgedraaid. De specificaties zitten in de infomap van de kantine en in een map bij de administratie. * Duplosan - middel tegen brandnetels in gras * U 46 MCPA (5 liter) - onkruidbestrijdingsmiddel * Imex-Glyfosaat-2 - onkruidbestrijdingsmiddel Deze middelen zijn niet kankerverwekkend. Deze worden in een afgesloten kast bewaard.**Site Zorgboeren.nl controleren****Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2018**Actie afgerond op:** 14-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De site is doorgenomen. We hebben de doelgroep nog scherper neergezet. Doordat we toch nog regelmatig een aanvraag voor kinderen krijgen hebben we mannen vanaf 18 jaar vermeld**Folder doornemen / actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2018**Actie afgerond op:** 14-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De folder is nagekeken en enkele stukjes tekst zijn aangepast.**WTZi toelating aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2018**Actie afgerond op:** 14-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wij hebben met Philadelphia een samenwerkingsovereenkomst. In het overeenkomst voor het komende jaar zullen enkele voorwaarden aangepast worden. De WTZi toelating is daar één van. Gelukkig hebben wij een V.O.F. waardoor we een WTZi toelating aanvragen.**Contact opnemen PGB houder omtrent zorgovereenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** 01-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In oktober zijn er nieuwe bedingingscontracten ingevuld en getekend. Voor beide cliënten is gekozen om een contract voor onbepaalde tijd te tekenen. Met één belangenbehartiger is contact opgenomen omtrent verhoging vergoeding per uur per 1 januari 2019. In december zal er een nieuw contract worden getekend.**Datalekregister controleren en eventueel aanvullen****Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2018**Actie afgerond op:** 05-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op het formulier datalekregister is het telefoonnummer en de website toegevoegd. Mocht er een datalek zijn dan weten we direct waar we naar kunnen bellen en/of we het kunnen melden

Keuring heftruck

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018
Actie afgerond op: 24-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: De heftruck is goed gekeurd. Er zijn nieuwe lepels aangeschaft en gemonteerd.

E learning preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2018
Actie afgerond op: 15-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: E learning preventiemedewerker is gedaan. Certificaat bij Stigas is behaald

Mestdeksel aanpassen zodat cliënten hem niet kunnen openen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018
Actie afgerond op: 01-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: De deksels van de mestkelder zijn voorzien van sloten.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2018
Actie afgerond op: 12-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Na de cliëntenraad hebben met de hulpboeren gepraat over wat ze moeten doen wanneer het brandalarm afgaat. Daar onze hulpboeren niet lezen moeten herhalen we veel. Op één (nieuwe) hulpboer na wist iedereen goed te vertellen wat ze moesten doen waar ze moeten verzamelen. Vervolgens hebben we het brandalarm af laten gaan en zijn we naar de verzamelplaats gelopen. We hebben geleerd dat wanneer er nieuwe hulpboeren, stagiairs of vrijwilligers zijn dat we meteen een brandoefening uitvoeren. Door het te benoemen én het doen, blijft het bij de hulpboeren het beste hangen.

Website onderhouden

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018
Actie afgerond op: 24-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Website is doorgenomen. We hebben wat foto's veranderd. Oude mailadres is gewijzigd naar nieuw mailadres

Cliëntenraad 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2018
Actie afgerond op: 12-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Derde cliëntenraad is gehouden tijdens de ochtendpauze. Brandoefening is aansluitend uitgevoerd.

Huisregels doornemen en aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2018
Actie afgerond op: 06-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Huisregels zijn doorgenomen met cliënten. Regels zijn nog steeds duidelijk. Er is niets aangepast

Alle gegevens uit het oude kwaliteitsapplicatie zijn overgezet naar nieuwe Kwapp

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018
Actie afgerond op: 06-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: De gegevens zijn overgezet naar de nieuwe Kwapp

Site Zorgboeren.nl controleren

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2018
Actie afgerond op: 27-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: De gegevens zijn gecontroleerd. We hebben de groepsfoto aangepast

Noodplan doornemen en aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2018
Actie afgerond op: 17-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: Noodplan is doorgenomen en er is niets aangepast

Noodplan doornemen en aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2018
Actie afgerond op: 17-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: Noodplan is doorgenomen en er is geen aanpassing geweest.

Cliëntenmappen doornemen / actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2018
Actie afgerond op: 11-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: Cliëntmappen zijn uitgezocht. Met het oog op de AVG is er heel wat oude documentatie verwijderd. We hebben goed gekeken wat relevant is om te bewaren. Oude zorgplannen en overeenkomsten zijn vernietigd. Kopie ID of paspoort zijn vernietigd; nummer is genoteerd. We hebben ook besloten om de baxterlijsten te verwijderen uit de dossiers. Het komt te vaak voor dat er een verandering in de medicatie is waarvan wij, Hoeve Rodenburg, niet op de hoogte zijn gesteld. De kans dat we, in geval van nood, een verkeerd overzicht meegeven aan hulpdiensten is aanwezig. Dit willen wij niet. Wel staan gegevens van de huisarts en apotheek in de map. Deze kunnen wij, tijdens de uren dat Hoeve Rodenburg open is, om informatie vragen.

Elektrische apparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: 09-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alle elektrische apparaten zijn gekeurd. Het koffiezetapparaat, de waterkoker en een haspel zijn volledig afgekeurd. Een paar apparaten waren afgekeurd, zijn meteen gemaakt en alsnog goed gekeurd.

Controle leesbaarheid stickers en borden**Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2018**Actie afgerond op:** 26-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alles stickers en borden zijn gecontroleerd. We hebben borden besteld waarop een waarschuwing staat dat er een stier in het weiland loopt.**Begeleidingskaart doornemen / actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2018**Actie afgerond op:** 13-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle begeleidingskaarten zijn doorgenomen en geactualiseerd.**Clientenraad 2e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2018**Actie afgerond op:** 13-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Cliëntenraad 2 is gehouden. Verslag is te vinden bij documentenbeheer**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2018**Actie afgerond op:** 05-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 23-5-2018 waren de acties toegevoegd en opmerkingen verwerkt. Echter er niet bij stil gestaan dat ik het jaarverslag opnieuw moest indienen. Dit staat er duidelijk boven, maar heb ik toch over het hoofd gezien.**Toestemmingsbrief voor verwerking persoonsgegevens deelnemers maken****Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2018**Actie afgerond op:** 04-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een brief gemaakt om de nieuwe privacyverklaring en klachtenreglement aan de deelnemers/belangenbehartigers kenbaar te maken. Bij de brief hebben we een nieuwe 'persoonlijke privacyverklaring' gevoegd. Op deze verklaring kunnen ze aangeven dat ze wel of niet eens zijn met onze nieuwe privacyverklaring. Daarnaast kunnen ze opnieuw aangeven of er beeldmateriaal van de deelnemer op onze site en in onze folder mag staan. En of vrijwilligers en stagiair wel, niet of een gedeelte uit het dossier van de deelnemer mogen inzien**Map Vrijwilligers en stagiairs up to date maken. - Gegevens school niet langer dan 5 jaar - Gegevens stagiair niet langer dan 1 jaar na beëindiging overeenkomst - Gegevens vrijwilligster niet langer dan 1 jaar na beëindiging overeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2018**Actie afgerond op:** 04-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Map is uitgezocht en alle oude overeenkomsten zijn vernietigd.

Nieuw emailadres doorgeven aan derden**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2018**Actie afgerond op:** 31-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het nieuwe e-mailadres is zoveel mogelijk doorgegeven. We hebben een standaard mail klaar staan voor verzenden wanneer een mail op ons oude adres binnenkomt.**AVG - datalekregister maken****Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2018**Actie afgerond op:** 04-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Datalekregister is aangemaakt**AVG - Verwerkingsregister maken****Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2018**Actie afgerond op:** 04-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Verwerkingsregister is aangemaakt en er is begonnen met het invoeren van gegevens**Nieuwe privacyverklaring naar deelnemers/belangenbehartigers sturen****Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2018**Actie afgerond op:** 04-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Brief is samen met de nieuwe klachtenprocedure per post naar deelnemers en belangenbehartigers gestuurd.**Brief klachtenreglement naar deelnemers/belangenbehartigers versturen****Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2018**Actie afgerond op:** 04-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Brief is samen met de privacyverklaring per post naar deelnemers en belangenbehartigers gestuurd.**Brief klachtenreglement & privacy verklaring****Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2018**Actie afgerond op:** 28-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Brief over het klachtenreglement en de nieuwe privacyverklaring is gemaakt voor deelnemers/belangenbehartigers. Voor afnemers van het hout hebben we op de factuur vermeld dat ze onze nieuwe privacyverklaring op onze site kunnen lezen.**Nieuwe privacyverklaring maken****Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2018**Actie afgerond op:** 04-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Privacyverklaring is gemaakt en is op onze site gezet.

AVG - 10 stappenplan uitvoeren. Gegevens beschermingsbeleid opstellen**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2018**Actie afgerond op:** 23-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op meerdere manieren hebben we informatie verzameld over wat wij op Hoeve Rodenburg moeten aanpassen in het nieuwe AVG. De acties hebben wij opgenomen in de actielijst.**Adresboek aanmaken nieuw emailadres****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Zakelijke mailadressen zijn overgezet naar info@hoeverodenburg.nl**Baxterlijsten aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2018**Actie afgerond op:** 28-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Baxterlijsten zullen wij niet meer gaan aanvragen i.v.m. AVG. We bewaren wel de gegevens van de dokter en apotheek. In geval van nood kunnen we met hun contact opnemen.**Nieuw emailadres aanmaken****Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2018**Actie afgerond op:** 23-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben een zakelijk mailadres aangemaakt. Zo is privé en zakelijk meer gescheiden. Het zakelijke mailadres kan alleen ingekeken worden d.m.v. een wachtwoord**Bezwaarschrift indienen fosfaatrechten****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 03-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Bezwaarschrift is ingediend op de site van het ministerie van Landbouw**Voeg de acties uit nieuwsbrief 63 AVG toe aan de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2018**Actie afgerond op:** 21-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** AVG - alle acties omtrent AVG zijn in de actielijst opgenomen**Voeg de acties uit nieuwsbrief 64 Klachten toe aan de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2018**Actie afgerond op:** 21-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Klachtenreglement is klaar in toegevoegd aan documentenbeheer. In de actielijst is opgenomen wanneer de uitdeelbrief wordt gemaakt en verstuurd

Klachtenreglement maken

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2018
Actie afgerond op: 18-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Klachtenreglement is opgemaakt

Controle voorraad werkkleding

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2018
Actie afgerond op: 15-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Voorraad is nagekeken en is er is voldoende aanwezig

Site Zorgboeren.nl controleren

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2018
Actie afgerond op: 14-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: De site is gecontroleerd en er zijn enkele aanpassingen aangebracht

Voer de actie "Controleer de bedrijfsgegevens" uit.

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2018
Actie afgerond op: 14-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: De bedrijfsvoering was nog niet ingevuld bij de bedrijfsgegevens. Er is een mail gestuurd met een aanvraag om deze aan te passen naar VOF

Functioneringsgesprekken vrijwilligsters

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2018
Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zie evaluatie vrijwilligsters; dubbele actie

Evaluatiegesprek vrijwilligsters

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2018
Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Vrijwilligsters zijn tevreden. Het werk sluit aan bij wat ze graag willen doen; met mensen en dieren werken. De communicatie gaat beter, maar we moeten wel alert blijven!. Wanneer de brief met vakantiedata's wordt uitgedeeld moeten we de vrijwilligers niet vergeten. Gemiddeld cijfer is een negen.

Evaluatieformulier maken

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2018
Actie afgerond op: 02-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het formulier voor een evaluatiegesprek met de vrijwilligsters is aangepast. Zie 2.4.1-c

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2018
Actie afgerond op: 02-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: RI&E via Stigas ingevuld. Actie punten aan de actielijst toegevoegd

Website onderhouden

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2018
Actie afgerond op: 31-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Foto's zijn vernieuwd en de tekst is hier en daar aangepast. Nieuws berichten zijn weer up to date

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2018
Actie afgerond op: 28-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: BHV P. Rodenburg 31 januari 2018 BHV S. Rodenburg 28 maart 2018

Clientenraad 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2018
Actie afgerond op: 21-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: In de cliëntenraad hebben we besproken wat we met de moestuin gaan doen. Halveren en een kasje bouwen. Er wordt aangegeven dat de hulpboeren blij zijn met de nieuwe truien. Een cliënt heeft verteld dat hij ergens anders gaat werken. Er zijn geen dingen uitgekomen dat we materialen moeten aanschaffen of in de actielijst moeten opnemen.

Controle verbanddozen

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2018
Actie afgerond op: 14-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: All verbanddozen zijn nagekeken op houdbaarheid en inhoud. Pleisters zijn aangevuld en jodium is vervangen

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: In de planning zou het jaarverslag allang ingeleverd moeten zijn. Twee weken griep en een grote storting bij KPN waardoor wij anderhalve week geen internet, telefoon en tv hebben gehad hebben de planning behoorlijk in de war gegooid Het overstappen naar het nieuwe systeem is wat wennen, maar dat je word herinnerd aan de actiepunten in de actielijst is een zeer welkome service.

Bemestingsplan**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2018**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Peter heeft contact gehad met de voerleveranciers. Een van hun medewerkers helpt ons met het invullen van het bemestingsplan**Milieubeleid****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2018**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Peter heeft contact gehad met de voerleveranciers. Een van hun medewerkers helpt ons met het invullen van het beleid**Actielijst in werkagenda schrijven****Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2018**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Nu het nieuwe systeem van kljz een mail stuurt wanneer een actie uitgevoerd dient te worden hoeven we niet meer in de agenda de acties te schrijven.**Website onderhouden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We zijn weinig actief geweest op onze website. We zouden meer foto's kunnen maken van de activiteiten, maar bedenken dat vaak achteraf.**Tevredenheidsonderzoek belangenbehartigers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tevredenheidsonderzoek bij belangenbehartigers doen we eens per twee jaar. Het andere jaar doen we het tevredenheidsonderzoek bij de hulpboeren. In 2017 hebben we het tevredenheidsonderzoek bij de hulpboeren gedaan. In 2018 doen we het bij de belangenbehartigers**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn geen functioneringsgesprekken geweest met de vrijwilligers. We hebben het verschoven naar april 2018

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

Contact opnemen Philadelphia samenwerkingscontract

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 08-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: Er wordt half december contact opgenomen met Philadelphia waarin wij aangeven de samenwerking te willen voortzetten. Er wordt ons dan in januari door Philadelphia een verlening met nieuwe vergoedingen toegestuurd

Elektrische gereedschappen controle (1 x in de 2 jaar)

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2014

Actie afgerond op: 15-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: Aanvraag is verstuurd naar Boc elektra. Inspectie wordt 19 februari 2015 uitgevoerd

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2014

Actie afgerond op: 15-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: Hiervoor komt Chubbs bij ons langs. Zij plannen ons zelf in december in.

Begeleidingsplan R.N. 1ste half jaar

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2014

Actie afgerond op: 15-01-2018 (Afgerond)

Controle verbanddozen

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2014

Actie afgerond op: 15-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: Alle verbanddozen zijn gecontroleerd. Er zijn wat pleisters aangevuld. We hebben de verbanddozen gelukkig maar zelden nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Kwaliteitskader implementeren.**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2019

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 12-02-2019, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2019**regel tijdig nieuwe VOG's . De huidige zijn tot februari 2019 geldig!****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2019**Klachtenfunctionaris Via BEZIG of vertrouwenspersoon****Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2019**Clientenraad 1e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) **Audit******Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Site Zorgboeren.nl controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg werkbeschrijving 1 Zorgproces rond de individuele cliënt 2 Onderzoek naar cliëntervaringen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Controle verbanddozen****Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2019**Cursus Niet Aangeboren Hersenletsel 4 dagdelen (26/2, 5-3, 12/3, 19/3)****Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2019

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2019**Opzet ondersteunings- en begeleidingsplan doornemen en eventueel aanpassen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**Evaluatiegesprek T.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**Contact leggen met EVC-traject bureau****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**Let er op dat u bij WLZ ieder HALF jaar een evaluatie uitvoert. staat in de wet genoemd****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**Mappen administratie doornemen /actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2019**Evaluatiegesprek vrijwilligsters****Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2019**Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg werkbeschrijving 3 Zelfreflectie in team 4 Kwaliteitsrapport en visitatie****Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2019**Vrijwilligsters aangeven dat ze een cursus dag mogen uitzoeken****Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2019**Controle voorraad werkkleding****Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2019**Uitdeelbrief klachtenreglement - doornemen en eventueel aanpassen en doorsturen****Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2019

Verwerkingsregister - gegevens controleren en aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

Kwaliteitskader Zorgboerderij werkbeschrijving 1 Lichamelijk welbevinden 2 Psychisch welbevinden 3 Interpersoonlijke relaties

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

'open' middag voor ouders, belangenbehartigers en begeleiding

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

Noodverlichting stallen

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019

Map Vrijwilligers en stagiairs up to date maken. - Gegevens school niet langer dan 5 jaar - Gegevens stagiair niet langer dan 1 jaar na beëindiging overeenkomst - Gegevens vrijwilligster niet langer dan 1 jaar na beëindiging overeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2019

Clientenraad 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2019

Begeleidingskaart doornemen / actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2019

Controle leesbaarheid stickers en borden

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2019

Elektrische apparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Cliëntenmappen doornemen / actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Noodplan doornemen en aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019

Cliëntenraad 3e kwartaal**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**Oefening calamiteitenplan/brandoefening****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**Kippenhok upgrade****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**Huisregels doornemen en aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2019**Datalekregister controleren en eventueel aanvullen****Geplande uitvoerdatum:** 08-09-2019**Nieuw / eenvoudigere tevredenheid enquête voor hulpboeren maken.****Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2019**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2019**Website onderhouden****Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2019**Kwaliteitskader Zorgboerderij werkbeschrijving 4 Deelname aan de samenleving 5 Persoonlijke ontwikkeling 6 Materieel welzijn 7 Zelfbepaling****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2019**Keuring heftruck****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Controle brandblusser****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019

Tevredenheidsonderzoek hulpboeren**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Evaluatiegesprek F.****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Werkplaats creëren in koetshuis****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Kwaliteitskader Zorgboerderij werkbeschrijving 8 Belangen 9 Zorgafspraken en ondersteuningsplan 10 Cliëntveiligheid: fysieke veiligheid, sociale en emotionele veiligheid****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2019**Contact opnemen PGB houder omtrent zorgovereenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Folder doornemen / actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Verzekeringen doornemen / actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2019**Kwaliteitskader Zorgboerderij werkbeschrijving 11 Kwaliteit van medewerkers en organisatie 12 Samenhang in zorg en ondersteuning****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2019**Protocollen doornemen / actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Contact opnemen Philadelphia samenwerkingscontract****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019

Informatiebrief ouders, belangenbehartigers, vrijwilligers en woonvoorziening**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2019**Registratie aanwezige gevaarlijke stoffen Controle up to date****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Eindvoorraad opnemen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**KIWA - IKB rond keuring****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Jaarverslag in gevuld.**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Jaarverslag in gevuld.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door acties verdeeld over het jaar in te plannen is het makkelijker om dingen op te pakken en goed af te ronden.

Doordat we tegenwoordig een herinneringsmail krijgen van de acties is veel duidelijker in zicht wat er moet gebeuren.

Voorheen schreven we de acties in de bedrijfsagenda. Maar wanneer de week voorbij was en de actie niet was uitgevoerd bestond de kans dat de actie vergeten werd.

Dit gebeurt nu eigenlijk niet meer. De herinneringsmail is voor het huwelijk ook een uitkomst. Het scheelt irritatie naar elkaar toe over wanneer een actie nog niet is uitgevoerd.

Nu geeft de herinneringsmail het aan.

Doordat we dit jaar de RI&E zorgboeren van Stigas is ingevuld hadden we een paar extra punten in de actielijst.

Vaak éénmalige acties die allemaal zijn uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij zijn niet van de lange termijn planners. We hebben het bedrijf grotendeels zelfvoorzienend gemaakt in de voorgaande jaren door middel van een hout-cv en zonnepanelen.

We willen kleinschalig blijven en oog blijven houden voor de hulpboeren.

We zullen waarschijnlijk financieel iets achteruit boeren doordat de wetgeving steeds meer eisen stelt.

Maar ook indicaties veranderen. We blijven scherp op de kosten, inkomen maar ook ons werkplezier.

Natuurlijk willen we de kwaliteit en de veiligheid van de hulpboeren, vrijwilligers en bezoekers blijven garanderen.

Willen we de hulpboeren hun mogelijkheden laten benutten en als die mogelijkheden wat minder worden hun daarin ondersteunen.

Hier zullen we steeds op in moeten spelen en zo nu en doen aanpassingen moeten doen.

Echter weten we nu niet welke aanpassingen gedaan moeten worden. We zullen per situatie moeten kijken en zijn inventief genoeg op het op te pakken.

We zullen niet achterover leunen en blijven alert op wat er speelt op landbouw en zorggebied.

Daarnaast zijn wij overtuigd dat God ons leidt. Dat Hij ons verstand, energie en verantwoordelijkheden heeft gegeven om deze zorgboerderij goed te laten draaien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

ZORGBOERDERIJ

Aankomend jaar zal de moestuin aangepakt worden.

De kas staat, maar de helft van de oude moestuin moet nog een goede bestemming krijgen.

Het kippenhok zal dit jaar een upgrade krijgen. Het kippengaas zal vervangen worden door volièregaas.

Er zullen andere kratten gemaakt worden om het hardhout te bewaren.

De huidige kratten zijn aan vervanging toe.

Het koetshuis zal een werkplaats worden gerealiseerd voor de hulpboeren.

Zodat ze droog en veilig kunnen werken.

OPLEIDINGEN

Aankomend jaar zal de zorgboerin via het EVC traject een HBO diploma behalen.

Ook zal ze een NAH cursus bij BEZIG gaan volgen.

Hulpboeren worden ouder en het is goed om een beetje op de hoogte te zijn wanneer er veranderingen zullen komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

ZORGBOERDERIJ

Aankomend jaar zal de moestuin aangepakt worden.

- Tegel pad wordt opgehoogd en gevakt.
- Gras inzaaien of een bloemenweide realiseren

Het kippenhok zal dit jaar een upgrade krijgen.

- Het kippengaas zal vervangen worden door volièregaas.

Er zullen andere kratten gemaakt worden om het haardhout te bewaren.

- Dit is een gezamenlijk project voor de hulpboeren.

Het koetshuis zal een werkplaats worden gerealiseerd voor de hulpboeren.

- Aparte ruimtes creëren. (stookhout, werkbanken)
- Gereedschap vast plek geven

OPLEIDINGEN

Aankomend jaar zal de zorgboerin via het EVC traject een HBO diploma behalen.

Ook zal ze een NAH cursus bij BEZIG gaan volgen. *(al in actielijst opgenomen)*

Hulpboeren worden ouder en het is goed om een beetje op de hoogte te zijn wanneer er veranderingen zullen komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 7.1**
- calamiteitenformulier 16-3-2018
 - calamiteitenformulier 5-10-2018

- 6.5**
- 2018 tevredenheidsmeting

- 6.3**
- cliëntenraad 1-2018
 - cliëntenraad 2
 - cliëntenraad 3
 - cliëntenraad 4

- 5.2**
- Certificaat epilepsie