

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Hoeve Rodenburg

Hoeve Rodenburg

Locatienummer: 458



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hoeve Rodenburg

Registratienummer: 458

Langedijk 9, 6964 CJ Hall

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54107156

Website: <http://www.hoeverodenburg.nl>

Locatiegegevens

Hoeve Rodenburg

Registratienummer: 458

Langedijk 9, 6964 CJ Hall

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Hoeve Rodenburg is een kleinschalige zorgboerderij in Hall.

Op onze zorgboerderij begeleiden wij mannen vanaf 18 jaar met een matig verstandelijke beperking. Wij werken vanuit de christelijke levensvisie. De basis van ons denken en handelen is de Bijbel.

Het is belangrijk voor ons dat onze hulpboeren, vrijwilligsters en bezoekers zich waardevol en gewaardeerd voelen. De hulpboeren assisteren Peter, de zorgboer, bij de dagelijkse werkzaamheden op de boerderij.

Wij bieden activiteiten die passen bij de mogelijkheden én de belangstelling van de hulpboer. Door herkenbare elementen in de dagelijkse gang van zaken zorgen we voor structuur. Daarnaast bieden we voldoende variatie in de aangeboden werkzaamheden. We stimuleren zelfstandigheid en eigen initiatief van de hulpboeren.

Omdat bij ons geen productie plaats vindt, kan elke hulpboer in zijn eigen tempo, samen of alleen, aan het werk. In de begeleiding bieden wij continuïteit en herkenbaarheid; de hulpboeren worden elke dag bijgestaan en begeleid door Peter.

We werken graag kleinschalig; de gemiddelde groepsgrootte is in verband met de maatregelen rondom Covid-19 vijf hulpboeren per dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Voor Hoeve Rodenburg is 2020 een bijzonder, apart en mooi jaar geweest.

Door Covid-19 hebben we structuren en werkzaamheden op de zorgboerderij moeten aanpassen. Ergens, na 17 jaar, niet verkeerd om ook goed lopende processen eens goed te bekijken en aan te passen.

Het heeft ons weer laten nadenken wat we nu echt belangrijk vinden op de zorgboerderij en hoe we onze (vrije) tijd willen invullen.

COVID-19

Eerlijk gezegd heeft Covid-19 ons in 2020 niet veel ellende opgebracht.

Tijdens de eerste lockdown hebben we overdag veel reparaties en schilderwerk kunnen uitvoeren die anders in het weekend of 's avonds gedaan moeten worden.

Het was voor ons eerst zoeken naar hoe we met onze hulpboeren moesten communiceren. Het niveau is niet zo van dien aard dat ze zelfstandig met ons contact op konden nemen of dat we ze thuis dagbesteding konden geven.

In het begin zijn we een paar keer bij de voordeur langs geweest voor een praatje; uiteraard met iets lekkers mee.

Toen we eenmaal aanpassingen op de boerderij aan het maken waren hebben we korte filmpjes gemaakt en naar de hulpboeren verzonden. Zo konden ze langzaam meegenomen worden met de veranderingen en zagen ze de dieren, de vrijwilligers en de zorgboer. Dit werd erg gewaardeerd.

Aanpassingen

Omdat we zelf twee hulpboeren vervoeren en de vervoersrichtlijnen steeds veranderde en het in één keer goed wilde aanpakken hebben we een andere auto aangeschaft. Een zeven persoons auto waardoor de twee hulpboeren helemaal achterin de auto kunnen zitten. Dat maakt dat er ruim ander halve meter afstand is. Daarnaast blijven we mondkapjes dragen.

Voor alle cliënten hebben we een eigen set gereedschappen geregeld.

Iedereen heeft een eigen kleur én een eigen plek waar alles hangt. Niemand hoeft in de buurt van een ander spullen te pakken.

De meerwaarde is dat iedereen zijn eigen spullen nu beter verzorgd en opruimt.

Het geeft rust en overzicht bij de hulpboeren.

We hebben tot oktober een buiten kantine gehad. Doordat we dit jaar in augustus geen kalfjes hadden konden we in de kapschuur tafels op 2,5 meter afstand van elkaar neerzetten.

In de winter hebben we de grote ontmoetingsruimte aangepast als kantine.

Door de aanpassing in van de kantine maakte het wel dat we geen zes maar vijf hulpboeren op een dag kunnen begeleiden en dat de vrijwilligers pas na de pauze mogen komen.

We hebben direct afstand bliepers besteld bij Safedi. De bliepers geven een rood signaal en geven geluid als mensen dichter dan 1,5 meter bij elkaar komen.

Het is niet helemaal zaligmakend. Want niet alle hulpboeren reageren adequaat op de signalen. Maar het is wel makkelijk bespreekbaar te maken dat iemand te dichtbij is. Het voorkomt veel onenigheid.

Verder hebben we papieren handdoek- en zeepdispensers aangeschaft.

Hebben we binnen looproutes georganiseerd en zoveel mogelijk met picto's aangegeven wat de maatregelen / afspraken zijn.

Voor cliënten waarbij de veters strikte hebben we lasschoenen aangeschaft. Werkschoenen met stalenneus én klittenband.

Toen de lockdown werd opgeheven en in juni weer open mochten hebben we de hulpboeren één voor één laten komen. Zodat we per hulpboeren de maatregelen konden doornemen. Iedereen vraagt toch weer andere aanwijzingen om het te begrijpen. Dit heeft goed uitgepakt. Onze doelgroep is een groep van blijven herhalen, dus we moeten nog regelmatig iemand op de maatregelen / afspraken wijzen, maar over het algemeen doet iedereen zijn best. Want iedereen wil graag blijven werken. De drie maanden thuis zitten was voor niemand fijn.

HULPBOEREN

De groep hulpboeren is dit jaar gelijk gebleven. Eén hulpboer is tijdelijk meer komen werken omdat zijn ouders de maatregelen die zijn genomen tegen Covid-19 bij ons veiliger aanvoelde dan op zijn andere werkplek.

Doordat er veel aanpassingen waren qua looproutes en werkzaamheden hebben we daar vooral in begeleid.

Wat jammer is van de maatregelen rondom Covid-19 is dat we bij sommige hulpboeren het leerdoel samenwerken niet zo goed meer kunnen begeleiden, terwijl we vorig jaar zagen dat dat juist zo goed ging.

Toch is iedereen heel blij dat ze kunnen komen werken en geven ze aan dat ze veilig op de zorgboerderij voelen en dat ze plezier hebben.

VRIJWILLIGERS

We zijn gezegend met onze vrijwilligers. Tijdens de lockdown zijn ze gewoon blijven komen om de paarden te blijven verzorgen, in de moestuin te werken, hout te kloven én elkaar te ontmoeten.

DIEREN

Exportvaarzen: Het blijft een lastig verhaal. We hebben een koppel vleeskalveren aangeschaft die niet mee tellen bij de fosfaat rechten. In augustus hebben we geen kalveren kunnen aanschaffen; geluk bij een ongeluk konden we nu de stal als buitenkantine gebruiken. Doordat door COVID-19 de grenzen ook langer dicht voor export hebben we aan het einde van het jaar toch wat fosfaatrechten moeten leasen.

Pensionpaarden: Helaas is één van de pensionpaarden onverwacht overleden. De instelling waarvoor we de paarden stallen en ook 'trainen' heeft direct een nieuw paard aangeschaft.

VEILIGHEID & ONDERHOUD

RI&E: We plukken nog steeds de vruchten van de RI&E die we groots hebben aangepakt in 2018/2019. De extra aandachtspunten die bij Stigas zijn doorgevoerd in het RI&E waren voor ons geen probleem.

Onderhoud: Tijdens de eerste lockdown hebben we veel onderhoud kunnen uitvoeren. We hebben zinken deklijsten aangeschaft zodat we daar niet maar naar om hoeven te kijken.

De ligboxenstal staat weer in de menie en zijn zwakke planken vervangen.

FINANCIËEL

We hebben financieel geen last gehad van COVID-19. Bij de hulpboeren die met een PGB komen zijn we 100% gecompenseerd en voor de hulpboeren via Philadelphia 90%.

We hebben wat extra uitgaven gehad om aan de maatregelen te voldoen. Maar in onze beleving was dat niet buitensporig.

Dit jaar hebben we geïnvesteerd in een andere vorkheftruck.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ondanks de maatregelen tegen Covid-19 hebben we een goed jaar gehad.

Het laat ons zien hoe flexibel de hulpboeren zijn. Zolang er maar goed wordt uitgelegd waarom iets is veranderd en dat de afspraken niet telkens veranderen.

Het laat ons ook zien dat we het goed voor elkaar hebben. Zonder compensatie voor niet geleverde zorg hadden we het financieel ook prima gered.

Doordat de zorgboerderij goed staat konden we de aanpassingen ook makkelijk uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op Hoeve Rodenburg komen mannen vanaf 18 jaar met een matig verstandelijke beperking.
We zijn in 2020 met zes hulpboeren begonnen en geëindigd met zes hulpboeren.
De begeleidingsvorm is voor alle hulpboeren groepsbegeleiding.

De zorgzwaarte loopt van VG3 t/m VG7.

Maandag	10 dagdelen
Dinsdag	10 dagdelen
Woensdag	8 dagdelen
Donderdag	10 dagdelen
Vrijdag	10 dagdelen

Eén hulpboer is tijdelijk meer komen werken omdat zijn ouders de maatregelen die zijn genomen tegen Covid-19 bij ons veiliger aanvoelde dan op zijn andere werkplek.

Vier van onze hulpboeren komen via stichting Philadelphia waarmee wij een onderaannemerscontract hebben.
De andere twee hulpboeren komen met een PGB en wonen nog thuis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De keuze voor mannen vanaf 18 jaar met een matig verstandelijke beperking sluit het beste bij ons aan.
Hier blijven we ook voorstaan.
Het maakt dat we cliëntgericht kunnen blijven werken en dat de hulpboeren beter bij elkaar kunnen aansluiten.

Doordat we nog moeten leven met de maatregelen tegen Covid-19 kunnen we geen nieuwe hulpboer of stagiair van speciaal onderwijs op de zorgboerderij begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben twee vrijwilligsters op Hoeve Rodenburg die trouw op de dinsdag- en donderdagmorgen komen. Op de donderdagmorgen verzorgen zij het paardrijden met de hulpboeren. Hierin gaan zij zelfstandig te werk. Op de dinsdagmorgen wordt er gekeken welke hulpboer extra aandacht kan gebruiken en dan wordt er met de vrijwilligsters overlegt welke werkzaamheden er worden opgepakt. Soms komt het voor dat één van de vrijwilligsters een leuke activiteit verzint voor de hulpboeren; deze sluiten altijd aan bij de beleving van de hulpboeren. Doordat onze vrijwilligsters al jaren lang bij ons werken zijn zij zeer vertrouwd met de hulpboeren en zien zij vaak wie wat nodig heeft. Hierdoor kan er individuele aandacht worden gegeven. De zorgboer is degene die met de vrijwilligsters overlegt.

Door Covid-19 heeft onze vrijwilliger voor vervoer tijdelijk zijn werkzaamheden moeten stoppen. Tijdens de lockdown is hij wel hout komen kloven om ons te ondersteunen.

Tijdens de evaluatiegesprekken met de vrijwilligers werd aangegeven dat ze het naar hun zin hebben op de zorgboerderij. Dat de communicatie is verbeterd en dat ze tevreden zijn met de maatregelen die zijn genomen tegen Covid-19.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

VRIJWILLIGERS

Wij mogen ons gezegend weten met onze vrijwilligers.
Ze zijn betrokken en willen er echt toe doen bij onze hulpboeren.

STAGIAIRS

Er heeft één iemand een dag op de boerderij gewerkt; het was een snuffelstage.
Iemand anders heeft inlichtingen ingewonnen. Zonder maatregelen tegen Covid-19 hadden we er positief op willen reageren.
Maar omdat er in de kantine geen plaats is, hebben we het af moeten zeggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

We hadden geen opleidingsdoelen voor 2020. Het plan was om het cursusaanbod van BEZIG in de gaten te houden.

Wel hebben we ons veel moeten inlezen rondom Covid-19; dat was al een studie op zich om te weten aan welke wetten, maatregelen en richtlijnen we moesten voldoen.

Via Kompas hebben we de herhaling BHV en reanimatie gevolgd en behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De bedoeling was om in 2020 actief deel te nemen aan vergaderingen van BEZIG en BEZIG Regionaal. Maar door Covid-19 liep dit allemaal anders.

We hopen dat zodra de maatregelen weer soepeler zullen worden we ander zorgboeren weer kunnen ontmoeten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Mocht BEZIG met cursussen komen die aansluiten op onze doelgroep op de zorgboerderij dat willen we kijken of we daar aan deel kunnen nemen.

De zorgboer zal dit jaar een heftruck bewijs gaan verlengen.

Daarnaast kan de zorgboerin bij haar werkgeven cursussen volgen die soms goed te gebruiken zijn op de zorgboerderij. Voor nu staat er niets op de planning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing heeft in 2020 aardig stil gelegen.

Qua ontwikkeling vinden we dat Covid-19 ons aardig heeft geactiveerd.

Want de aanpassingen die we moesten doen voor de maatregelen, moest in één keer goed staan.

Loop routes, plek gereedschap, werkzaamheden anders inrichten omdat er niet altijd samengewerkt kan worden.

Voor onze hulpboeren is het zaak dat dingen niet constant veranderd worden.

Toen ze na de lockdown weer op de zorgboerderij kwamen moesten ze aan veel dingen wennen. Dingen moeten vooral slijten in hun systeem.

Achteraf kunnen we zeggen dat we het goed hebben gedaan. De hulpboeren hebben zonder problemen kunnen wennen aan de aanpassingen.

Het zegt iets over ons dat we ze goed kennen, maar het zegt ook iets over de hulpboeren; ze zijn meer flexibel als we soms denken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken zijn anders gegaan dan voorheen.

Bij één woning waren er gesprekken op de woonlocatie. Op een ander woning is het telefonisch gegaan. Verder waren de gesprekken op de zorgboerderij.

Bij één hulpboer is door omstandigheden geen evaluatiegesprek op de boerderij geweest. Echter wordt deze hulpboer door een familielid gebracht en gehaald.

Dus wanneer ons iets opvalt dan melden we het direct.

Voor cliënten van Philadelphia hebben we een werkplan-format gekregen die we met de cliënten hebben ingevuld.

Het is een laagdrempelig formulier waarin de cliënt kan vertellen over zichzelf, welke taken hij uitvoert, waar zijn kracht ligt, waar hij plezier aan beleefd en wat hij wil leren. We hebben het plan achter de laptop ingevoerd; dit vinden ze mooi om zo te mogen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- werkplan

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit de evaluatie gesprekken met ouders, belangenbehartigers en begeleiders komt duidelijk naar voren dat het goed is dat familie en begeleiding weten hoe er op de zorgboerderij gewerkt wordt. Bij hulpboeren die door familie naar de zorgboerderij worden gebracht is namelijk veel meer inzicht en begrip hoe dingen lopen dan bij mensen die nog nooit op de zorgboerderij zijn geweest.

Vorig jaar hadden we Open Erf. Niet iedereen kon daarbij aanwezig zijn.

Dit jaar is het niet doorgedaan i.v.m. Covid-19

We willen, wanneer de maatregelen het toe laten, familie en begeleiding uitnodigen zodat iedereen weet waarover we praten als we het over dagbesteding en begeleiding hebben.

Tijdens de evaluatiegesprekken wordt steeds uitgesproken dat het werk op de zorgboerderij goed aansluit bij de wensen van hun cliënt of familielid.

Dat groep onderling goed op elkaar aansluit en dat ze blij zijn dat de zorgboerderij kleinschalig wil blijven.

Bij de evaluatiemomenten op de woning is de hulpboer vaak niet aanwezig en gaat het meer om wat de familie, belangenbehartiger of begeleiding vindt.

Het nieuwe werkplan vanuit Philadelphia is laagdrempelig en wordt alleen met de hulpboer ingevuld. Het is dus echt zijn werkplan.

Door een andere vraagstelling gaan hulpboeren meer nadenken over hun rol op de zorgboerderij.

Het lijkt een wat minder officieel document waardoor hulpboeren wat lossier zijn in het beantwoorden.

Het plan geeft soms een ander beeld van de hulpboer; vaak worden we verrast met hoe ze zich zelf op de zorgboerderij zien en hoe ze tegen hun collega's aankijken.

We willen daarom het werkplan ook aanpassen voor andere hulpboeren die op de zorgboerderij komen. (*actie staat in juni gepland*)

Conclusie is dat de hulpboeren zich thuis voelen op de zorgboerderij.

Dat iedereen werk kan doen waar hij zich goed bij voelt.

De een wil graag dingen leren en de ander doet graag hetzelfde werk; en dat daar ook de mogelijkheid voor is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2020 is er drie keer een cliëntoverleg geweest.

Zie bijlages

We hebben een standaard agenda, zodat de hulpboeren weten wat er gevraagd gaat worden.

We zorgen ervoor dat alle hulpboeren aan het woord komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2020 cliëntenvergadering 1
- 2020 cliëntenvergadering 3
- 2020 cliëntenvergadering 4

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2019 hebben we maar drie keer een cliëntoverleg gehouden. Dit omdat we drie maanden gesloten zijn geweest ivm de maatregelen rondom Covid.

Omdat de hulpboeren daarna gefaceerd op de zorgboerderij kwamen konden we pas weer in het derde kwartaal met de groep een overleg houden.

Afgelopen jaar ging het voornamelijk over corona en de maatregelen en afspraken die zijn gemaakt.

- Onze vervoersvrijwilliger is tijdelijk gestopt. De hulpboeren geven aan dat ze hem missen.
- Doordat iedereen zijn eigen gereedschapsset heeft, wordt er nu eerder aangegeven welk gereedschap er nog aangeschaft moet worden.

Het gevoel dat het een verplichtnummer is om vier keer per jaar een cliëntoverleg te houden blijft steeds aanwezig.

Aan de andere kant zien we dat het structuur geeft om onderwerpen aan te snijden zoals huishoudelijke regels, wat te doen bij brand, wat de hulpboeren vinden van de vrijwilligers etc.

Onze hulpboeren zijn mannen van de dag, wat maakt dat niet altijd alles besproken wordt wat eigenlijk wel nodig is.

We denken dat we alles wel onder de aandacht brengen, maar laten soms ook dingen liggen. Tijdens een cliëntoverleg kunnen we gezamenlijk over andere dingen nadenken dan de dagelijkse praatjes.

Voor volgend jaar willen we af en toe een vrijwilliger vragen om een cliënt overleg te leiden.
We hopen door andere ogen, dat er ook andere antwoorden komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Dit jaar is er een tevredenheidsonderzoek naar ouders gestuurd.

Veiligheid, structuur, persoonlijke aandacht, flexibiliteit, betrokken, kleine groep zijn woorden die worden genoemd over de begeleiding op de zorgboerderij.

Zorgvuldig, creatief en uitstekend wordt gemeld als we vragen hoe de zorgboerderij met de Covid-19 maatregelen omgaat.

Gemiddeld hebben we een 9 gekregen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien een verschil in antwoorden tussen ouders die dagelijks op de zorgboerderij komen en familie die nog niet op de zorgboerderij is geweest.

Als men weet hoe de andere hulpboeren zijn en zien hoe we met de hulpboeren omgaan dan is er meer begrip hoe dingen gaan en waar sommige uitspraken van hun zoon of familielid vandaan komen.

Als de maatregelen het toestaan willen we families, belangenbehartigers en begeleiders weer uitnodigen op de zorgboerderij. Één op één en Open Erf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben geen melding van incidenten.

Er is wel eens een blok hout bij iemand tegen de scheenbeen en voet terecht gekomen. Maar als er elke dag wordt gekloofd, dan kan dat een keer gebeuren.

Onderling zijn er ook geen escalaties geweest tussen de hulpboeren.

Daar waren we, toen iedereen terug was na de eerste lockdown, wel een beetje huiverig voor. Want niet iedereen kan even goed afstand houden, en wachten om je handen te wassen kan ook een 'dingetje' zijn. Maar iedereen doet zijn best om aan de maatregelen te houden en accepteert wanneer ze erop worden gewezen als ze moeten wachten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: In de werkbeschrijving zijn de aanpassingen doorgevoerd die in nieuwsbrief 27 staan. Klachtenprocedure is op de sites aangepast

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar is een raar jaar geweest qua evaluatiegesprekken. Bij sommige heeft er telefonisch een gesprek plaats gevonden, bij een ander weer op woonlocatie met juiste afstand. Bij één hulpboer is het niet gelukt ivm ziekte. Er is intensiever contact met de woningen en belangenbehartigers. Vooral rondom Corona.

Website onderhouden

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is naar de site gekeken. Graag zouden we een nieuwe groepsfoto willen, maar door de coronamaatregelen komen onze hulpboeren niet alle zes tegelijkertijd. In het voorjaar willen we nieuwe foto's nemen en daar een collage van maken.

Registratie aanwezige gevaarlijke stoffen Controle up to date

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wij gebruiken al jaren geen gevaarlijke stoffen. Hetgeen wat op het bedrijf aanwezig was hebben we laten vernietigen.

Website onderhouden

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 20-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: klachtenformulier is aangepast en op de site geplaatst

Oefening calamiteitenplan/brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Na het cliëntenoverleg hebben we het noodplan doorgenomen. Gevraagd wat je moet doen als er rook of vuur is. Brandalarm af laten gaan en met zijn alle naar de verzamelplaats gelopen.

Verzekeringen doornemen / actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 10-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vragenlijst vanuit het assurantiekantoor is ingevuld. Er waren geen aanpassingen nodig.

Tevredenheidsonderzoek belangenbehartigers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 08-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: In oktober hebben we onder de belangenbehartigers een tevredenheidsonderzoek gehouden. Enkele woorden over wat ze van onze zorgboerderij vinden; betrokken, structuur, persoonlijke aandacht, flexibiliteit en veiligheid. Over de aanpak van de maatregelen op onze zorgboerderij is een ieder zeer te spreken. Iedereen voelt het als veilig. Met een gemiddelde van een 9 zijn we meer dan tevreden!

Eindvoorraad opnemen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 26-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Eindvoorraad is opgenomen en in de agenda van 2020 opgeschreven

Keuring heftruck

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een nieuwe heftruck aangeschaft. Met daarbij direct een onderhouds-keurings afspraak voor 2021

Cliëntenraad 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)

Clëntenraad 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020
Actie afgerond op: 23-07-2020 (Afgerond)

Elektrische apparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 17-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Apparaten zijn gekeurd. Verslag zit in werkbeschrijving

Evaluatiegesprek hulpboer

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 02-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft een evaluatiegesprek plaats gevonden met hulpboer, familielid, zorgboer en zorgboerin

Evaluatiegesprek hulpboer

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft geen officieel evaluatiegesprek plaatsgevonden omdat de zorgboerderij drie maanden gesloten is. Er is wel veel overleg geweest over hoe hulpboer met de maatregelen rondom Covid-19 omgaat.

Evaluatiegesprek vrijwilligsters

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 15-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vrijwilligers hebben een evaluatieformulier ingevuld en aan de hand daarvan is er een gesprek geweest. Communicatie is beter. Vrijwilligers geven aan dat ze goed op de hoogte worden gehouden over dat wat nodig is. De maatregelen die we hebben genomen rondom Covid-19 vinden ze goed en duidelijk.

Contact opnemen PGB houder omtrent zorgovereenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is afgesproken dat de indexering die door het Zorgkantoor wordt gebruikt wordt toegepast op het uur tarief.

KIWA - IKB rund keurmerk verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 01-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: KIWA heeft keuringscertificaat voor 2 jaar afgegeven

KIWA - IKB rund keurmerk verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 12-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: KIWA heeft keuringscertificaat afgegeven voor twee jaar

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 27-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Apparatuur is gecontroleerd door Chubb. Alles was nog in orde

KIWA - IKB rund keuring

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 29-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Controle heeft plaats gevonden. Administratie was op orde

Cliëntenmappen doornemen / actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 29-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Cliënt mappen zijn doorgenomen. Papierenmap én op de computer.

Begeleidingskaart doornemen / actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2020
Actie afgerond op: 29-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Begeleidingskaarten zijn doorgenomen en daar waar nodig aangepast

Mappen administratie doornemen /actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 01-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Mappen zijn doorgenomen.

Folder doornemen / actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tekst van folder is hetzelfde gebleven. Graag hadden we een nieuwe groepsfoto willen plaatsen maar door covid-19 zijn niet alle hulpboeren allemaal tegelijk op de zorgboerderij. Een nieuwe groepsfoto stellen we daarom uit en blijft de folder zoals hij was

Site Zorgboeren.nl controleren

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2020
Actie afgerond op: 25-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Site is doorgenomen en het klachtenreglement is aangepast

Huisregels doornemen en aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 25-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Huis- en gedragsregels zijn doorgenomen. Wat extra is opgenomen is dat er telkens handen gewassen moet worden als het gebouw betreden moet worden. De covid-10 regels hangen apart bij binnenkomst in de hal. En worden regelmatig doorgenomen tijdens de pauzes.

Noodplan doornemen en aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 25-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Noodplan is doorgenomen. Overzicht wanneer hulpboeren op de zorgboerderij aanwezig zijn is aangepast en er is een contactpersoon toegevoegd

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 25-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Klachtenreglement is aangepast. In de werkbeschrijving aangepast en gepubliceerd op zorgboeren.nl

Site Zorgboeren.nl controleren

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Site is bekeken en aangepast

Clientenraad 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is geen cliëntenraad gehouden. Dit omdat de zorgboerderij gesloten was in het 2e kwartaal.

Controle leesbaarheid stickers en borden

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2020
Actie afgerond op: 16-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Stickers en borden zijn allemaal nog leesbaar. Verwijzingsborden over handen wassen hebben we opnieuw geprint. Die waren wat verkleurd door de zon.

Map Vrijwilligers en stagiairs up to date maken. - Gegevens school niet langer dan 5 jaar - Gegevens stagiair niet langer dan 1 jaar na beëindiging overeenkomst - Gegevens vrijwilligster niet langer dan 1 jaar na beëindiging overeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 25-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Mappen hoefde niet nagekeken te worden. We hebben afgelopen jaar geen stagiairs gehad en er is geen vrijwilliger vertrokken

Controle voorraad werkkleding

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 25-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Kledingvoorraad is nagekeken. Voor twee cliënten die geen veters kunnen strikken hebben we werkschoenen met klittenband besteld. Dit in verband met covid-19 maatregelen

VOG vertrouwenspersoon verlengen

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2020
Actie afgerond op: 07-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: VOG is aangevraagd en goed gekeurd van onze vertrouwenspersoon

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2020
Actie afgerond op: 11-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zoönose staat weer in in de actielijst. En ook als jaarlijks terugkerende actie. De initialen van de cliënten zijn verwijderd uit de actie lijst. In de aanvullende overeenkomst hebben we het protocol omtrent agressie, ongewenste intimiteit en strafbare zaken opgenomen.

Protocollen doornemen / actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)

Controle verbanddozen

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2020
Actie afgerond op: 10-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vorig jaar is er een nieuwe uitgebreide verbandtrommel aangeschaft. Inhoud is nog up to date. Er hoefde niets aangevuld of vervangen te worden.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2020
Actie afgerond op: 30-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboer heeft begin maart zijn BHV + AED behaald. Zorgboerin kon niet naar een trainingsochtend in verband met de maatregelen ter bestrijding van het CONVID-19. Zij heeft het e-learning BHV pakket + AED gevolgd en behaald.

Datalekregister controleren en eventueel aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 10-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is niets veranderd aan het formulier

Clientenraad 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020
Actie afgerond op: 20-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Cliëntenraad is gehouden. Deze keer kwam er niets bijzonders uit.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 25-02-2020 (Afgerond)

Protocollen doornemen / actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 25-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Protocollen zijn doorgenomen; ze zijn nog up to date.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 21-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: RI&E is ingevuld bij Stigas. Er zijn geen actiepunten uitgekomen. Toch is het goed om dit elk jaar weer door te nemen en scherp te blijven op sommige zaken die soms zo vanzelfsprekend lijken.

Website onderhouden

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2020
Actie afgerond op: 29-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Kleine tekst aanpassing. We zijn tevreden met de nieuwe lay-out van onze site.

Verwerkingsregister - gegevens controleren en aanvullen

Geplande uitvoerdatum:	10-01-2020
Actie afgerond op:	08-01-2020 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben in het verwerkingsregister vermeld dat rapportages worden vernietigd uit dossier en verwijderd van de computer als de zorg van een hulpboer stopt. De rapportages zijn belangrijk voor evaluaties welke nieuwe zorgaanbieder kan opvragen.

Site Zorgboeren.nl controleren

Geplande uitvoerdatum:	15-01-2020
Actie afgerond op:	29-01-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Site is gecontroleerd. Er is niets aangepast

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Protocollen doornemen / actualiseren

Geplande uitvoerdatum:	01-02-2021
-------------------------------	------------

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum:	30-03-2021
-------------------------------	------------

Controle verbanddozen

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2021
-------------------------------	------------

Datalekregister controleren en eventueel aanvullen

Geplande uitvoerdatum:	10-04-2021
-------------------------------	------------

Clientenraad 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2021
-------------------------------	------------

Mappen administratie doornemen /actualiseren

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2021
-------------------------------	------------

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Website onderhouden

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Mijn Werkplan - cliënten Philadelphia

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Werkplan Philadelphia aanpassen voor alle cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Controle voorraad werkkleding

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2021

Begeleidingskaart doornemen / actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Cliëntenraad 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Pad in de moestuin aanpassen zodat er geen water meer in blijft staan (cliëntenoverleg maart)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Map Vrijwilligers en stagiairs up to date maken. - Gegevens school niet langer dan 5 jaar - Gegevens stagiair niet langer dan 1 jaar na beëindiging overeenkomst - Gegevens vrijwilligster niet langer dan 1 jaar na beëindiging overeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2021

Noodplan doornemen en aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Huisregels doornemen en aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Folder doornemen / actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021

Controle leesbaarheid stickers en borden

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2021

Tevredenheidsonderzoek hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Evaluatiegesprek vrijwilligsters

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Elektrische apparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Verzekeringen doornemen / actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Vorkheftruck rijbewijs zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Familie uitnodigen op de zorgboerderij - Open Erf

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Cliëntenmappen doornemen / actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021

Oefening calamiteitenplan/brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Evaluatiegesprek hulpboer

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Cliëntenraad 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Keuring heftruck

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Contact opnemen PGB houder omtrent zorgovereenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Contact opnemen Philadelphia tarieven 2021

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021

Informatiebrief ouders, belangenbehartigers, vrijwilligers en woonvoorziening

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2022

VOG aanvragen - eens per drie jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Verwerkingsregister - gegevens controleren en aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Cliëntenoverleg 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Zoönose keurmerk**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**KIWA - IKB rund keurmerk verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022**Eindvoorraad opnemen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**VOG vertrouwenspersoon verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**Tevredenheidsonderzoek belangenbehartigers****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**Informatiebrief ouders, belangenbehartigers, vrijwilligers en woonvoorziening****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Brief met belangrijke informatie zoals sluitingsdatums 2021, bereikbaarheid en omgang medicatie is digitaal verstuurd naar ouders, belangenbehartigers, woonvoorziening en vrijwilligsters**Verwerkingsregister - gegevens controleren en aanvullen****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Verwerkingsregister is doorgenomen. Er is niets aangepast

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum:	07-01-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 16-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	RI&E is doorgenomen en ingevuld daar waar nog moest. Er zijn geen extra acties uitgekomen die wij moeten uitvoeren.

Clientenraad 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum:	20-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 16-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Vrijwilliger heeft het overleg gedaan. De hulpboeren zijn vooral positief over de begeleiding en zeggen het goed te hebben op de zorgboerderij. Er moet nog wat gereedschap aangeschaft worden. Een deel van het pad in de moestuin moet aangepast worden, er ligt nu steeds water in. Dit kan pas in de zomer.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 23-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Dit jaar is ons jaarverslag later dan normaal ingeleverd. Was 2020 een mooi jaar ondanks COVID-19. 2021 begon een beetje te positief door COVID-19. De zorgboer is drie weken ziek geweest en kon daarna weer aan de slag. De zorgboerin kan na 12 weken nog niet werken en ondervindt op lichamelijk, mentaal, cognitief en energievlak nog veel hinder. Soms is het maar mogelijk om een kwartier of half uur achter de computer te zitten. Het jaarverslag is zo goed mogelijk ingevuld, maar het kan zijn dat hier en daar iets is niet compleet is of bijzonder is geformuleerd.

Zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 30-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Zoönose check is 26 februari uitgevoerd. Brief is 30 maart binnen gekomen. Zie werkbeschrijving

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	24-04-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 16-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum:	01-01-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 16-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat we nog steeds blij zijn met de herinneringsmail vanuit het Kwapp.

Vaak voeren we de acties redelijk snel uit, maar het invoeren in het systeem wordt regelmatig vooruitgeschoven.

Gevolg is dat wanneer je in januari ziek raakt er een grote achterstand in het systeem zichtbaar is.

Dat is een goed leermoment geweest voor ons. De bedoeling is dat we eerder het Kwapp openen en de acties direct verwerken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Op dit moment hebben we een mooi bedrijf waarmee we prima uit de voeten kunnen. We blijven echter wel open staan voor nieuwe ontwikkelingen alleen plannen we niet vijf jaar vooruit. Wanneer er in de wetgeving iets wordt veranderd zitten we niet bij de pakken neer maar gaan we opzoek naar nieuwe mogelijkheden die bij ons passen.

Ons bedrijf is grotendeels zelfvoorzienend door een hout cv, zonnepanelen en een waterbron in het land. Daarnaast zijn we een gesloten kringlooplandbouwbedrijf.

We willen kleinschalig blijven werken zodat we oog voor onze hulpboeren kunnen blijven houden. Met de vergoedingen die we uit de begeleiding ontvangen kunnen we, naast het landbouwinkomen, ons bedrijf prima runnen en hebben we zelf genoeg om van het leven te kunnen genieten. Daarnaast zijn we overtuigd dat God ons leidt in ons leven en op de zorgboerderij. We geloven dat Hij ons wijsheid, energie, plezier en verantwoordelijkheden heeft gegeven om deze zorgboerderij goed te laten draaien zodat wij kunnen genieten van wat wij dagelijks mogen doen op Hoeve Rodenburg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

PRIVE

Voor ons zelf hebben we wel plannen gemaakt. Dat we meer genieten van onze vrije tijd en van de mooie plek waar wij in Nederland wonen.

Op de boerderij is altijd werk waardoor we ons zelf wel eens wegcijferen.

Door meer te genieten van onze vrije tijd kunnen we ook meer genieten van het werk op de zorgboerderij.

Echter door de gevolgen van COVID-19 hebben we de plannen aardig moeten bijstellen. We zien nu dat gezondheid heel belangrijk is.

Aankomend jaar zal een jaar van herstel worden.

ZORGBOERDERIJ

De moestuin zal nog kleiner gemaakt worden waardoor het overzichtelijker en werkbaarder voor ons zal zijn.

Dat was het plan vorig jaar ook, maar hebben we ons toch laten verleiden om wat extra's te poten. We hadden weer veel te veel werk in de moestuin.

Wat betreft de fosfaatregeling is het goed in de gaten houden wat wetgeving en de prijzen doen.

Het is voor ons nog niet helemaal duidelijk welke beslissing we moeten nemen over de opfok van exportvarzen.

We willen geen lege stallen op de zorgboerderij, maar het moet financieel wel rendabel zijn.

We hebben dit jaar wat fosfaat bij moeten leasen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wat betreft de administratie willen we er toch meer bovenop zitten.
Wanneer acties uitgevoerd zijn direct deze verwerken in het Kwapp.
Soms een maand geen boekhouding is aantrekkelijk; maar wanneer de maand erna is het toch extra werk.

Wekelijks overleg is ons goed bevallen, alleen naar het juiste tijdstip zoeken we nog.
Vrijdag om 17.00 is op papier de beste tijd. Maar vaak zijn we ook dan wel klaar met de werkweek.
Op zaterdagmorgen willen we liever niet. Er is nog genoeg op de boerderij; even geen cliënt gesprekken dan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.1 • werkplan

6.3 • 2020 cliëntenvergadering 1
• 2020 cliëntenvergadering 3
• 2020 cliëntenvergadering 4