

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Hoeve Rodenburg

Hoeve Rodenburg

Locatienummer: 458



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hoeve Rodenburg

Registratienummer: 458

Langedijk 9, 6964 CJ Hall

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54107156

Website: <http://www.hoeverodenburg.nl>

Locatiegegevens

Hoeve Rodenburg

Registratienummer: 458

Langedijk 9, 6964 CJ Hall

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Hoeve Rodenburg is een zorgboerderij in Hall.
In maart 2003 zijn wij van start gegaan.

Wij bieden mannen vanaf 18 jaar met een matig verstandelijke beperking een plaats op onze zorgboerderij.
Wij werken vanuit de christelijke levensvisie.
De basis van ons denken en handelen is de Bijbel.

Het is belangrijk voor ons dat onze hulpboeren, vrijwilligers en bezoekers zich waardevol en gewaardeerd voelen.

De hulpboeren assisteren Peter, de zorgboer, bij de dagelijkse werkzaamheden op de boerderij.
Wij bieden activiteiten die passen bij de mogelijkheden én de belangstelling van de hulpboer.
Door herkenbare elementen in de dagelijkse gang van zaken zorgen we voor structuur.
Daarnaast bieden we voldoende variatie in de aangeboden werkzaamheden.

We stimuleren zelfstandigheid en eigen initiatief van de cliënten. Omdat bij ons geen productie plaats vindt, kan elke hulpboer in zijn eigen tempo, samen of alleen, aan het werk.
Ook in de begeleiding bieden wij continuïteit en herkenbaarheid, de hulpboeren worden elke dag bijgestaan en begeleid door Peter.

Op dit moment komen er zes hulpboeren op de zorgboerderij.
Omdat wij kleinschalig willen werken werken er vijf hulpboeren per dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2021 zijn we positief begonnen. Te positief; de zorgboer en zorgboerin waren tijdens de vakantie beide besmet geraakt met Covid-19. We zijn hierdoor één week langer dicht gebleven zodat de zorgboer goed kon uitzieken en daarna weer aan de slag kon gaan. Helaas is het herstelproces bij de zorgboerin anders verlopen en ondervindt ze nog steeds veel klachten. Het maakt dat Covid-19 2021 anders heeft laten verlopen dan we hadden gehoopt.

HULPBOEREN

De groep hulpboeren is dit jaar gelijk gebleven. Eén hulpboer is dit jaar meer bij ons blijven werken omdat zijn ouders de maatregelen die wij genomen hebben tegen Covid-19 bij ons veiliger aanvoelde dan op zijn andere werkplek. Hoewel soms de maatregelen werden versoepeld hebben we de meeste aanpassing aangehouden. Uiteindelijk een goede beslissing. Want het zou voor onze hulpboeren meer verwarring geven wanneer er per maand andere afspraken gemaakt zouden moeten worden. Het enige wat afgelopen jaar zo nu en dan veranderde was de kantine. We hebben telkens de best mogelijke optie gekozen. Zo hebben we na de lammertijd de kapschuur omgetoverd tot kantine. Toen er kalfjes kwamen zijn we verhuisd naar de buitenkantine. Eind oktober, toen het weer omsloeg, zijn we verkast naar de gewone kantine. Hier hebben we enkele aanpassingen gedaan zodat iedereen op ruime afstand van elkaar kon zitten. Op het moment dat bleek dat Omrikon erg besmettelijk was zijn we naar de grote ruimte gegaan. We merken dat de mannen het wisselen van plek niet lastig vinden. Door de aanpassingen maakt het dat er meer ruimte tussen de hulpboeren is en dat dat bij iedereen goed werkt.

Wanneer hulpboeren meerdere dagen afwezig waren hebben we foto's of filmpjes met de ontwikkelingen of leuke voorvallen op de zorgboerderij gestuurd. Zo blijft het lijntje in stand en het geeft leuke acties.

VRIJWILLIGERS

We zijn gezegend met onze vrijwilligers. De band die ze met de hulpboeren hebben is heel goed. Ook hebben ze veel kennis in het werk met de paarden. Maar ze brengen vooral veel plezier op het erf. Afgelopen jaar hebben ze regelmatig ingevallen toen de zorgboer ziekhuisafspraken had of naar evaluatiegesprekken op de woning moest gaan. Voor ons zijn ze goud waard.

We zijn met zijn alle in september bij het pannenkoekrestaurant gaan eten. Ook hebben we af en toe een bak koffie met wat lekkers in de theetuin van een van onze vrijwilligsters genuttigd. Het hoeft niet groots, maar soms iets ontspannends met elkaar doen is heel belangrijk.

DIEREN

Exportvaarzen: Dit jaar hebben we in de zomer één koppel van 20 kalveren op de boerderij laten komen. Met de fosfaatrechten zijn we dit jaar goed uitgekomen én de stallen zijn gevuld.
Pensionpaarden: De instelling waarvoor we twee pensionpaarden hadden én ook trainde heeft besloten om het huifkarproject toch te stoppen. Omdat onze pony Diddle op leeftijd raakt en regelmatig een blessure heeft hebben we besloten om één van de fjorden over te nemen. Een goede beslissing. Het is een lief en rustig beest en nu kunnen we voorlopig het paardrijden op de donderdagmorgen voortzetten. Een paar hulpboeren helpen bij het longeren en zadelmak maken. Hiervoor leren ze ook veel over zichzelf.

OVERIGE WERKZAAMHEDEN

Haardhout: na de zomervakantie hebben we het ontzettend druk gehad met haardhoutklanten en het kloven ervoor. Voorheen hielden we aan het eind van het jaar nog wel eens wat kuubs droog haardhout over. Maar nu was alles uitverkocht en bleef de vraag maar komen. Het was voor ons extra druk omdat we de hulpboeren zo min mogelijk met andere mensen in aanraking wilden laten komen. Hierdoor moesten de ophaalmogelijkheden na begeleidingstijd verschoven worden. Om nog een beetje vrije tijd te houden hebben we uiteindelijk de tijden aangepast naar zaterdag tussen 9.00 - 12.00 uur.

We hebben de indeling van het erf aangepast in verband met brandgevaar.
Al het gekloofde hardhout staat nu minimaal zes meter van de schuren.
Al met al is het erf praktischer geworden.

Gewas dit jaar hebben we ook een goede opbrengst qua kuilvoer binnen gehaald.
We hebben drie keer kunnen hooien. Altijd een mooi moment waar veel vrienden bij willen helpen.
Doordat de zorgboer een kleinere tractor heeft kan hij op kleinere stukjes land komen. Mensen weten hem steeds beter te vinden.
Als wederdienst voor het maaien mogen we het hooi zelf meenemen.

VEILIGHEID & ONDERHOUD

Veiligheid: we plukken nog steeds de vruchten van de RI&E die we groots hebben aangepakt in 2018/2019.

Er kwamen na het invoeren van de RI&E geen punten naar voren.

Onderhoud: Dit jaar hebben we de elektra grondig gecontroleerd en waar nodig aangepast of vernieuwd.

Hier hebben enkele hulpboeren bij geholpen. Vooral bij het ontmantelen van armaturen, beugeltjes verwijderen etc.

Eind 2022 moeten we voor de verzekering de SCIOS Scope 8 hebben en het is maar goed dat we op tijd zijn begonnen.

Voordat de hele papieren rompslomp (de vele schijven) voorbij is en er een afspraak gemaakt kon worden waren we maanden verder.

In januari 2022 is de inspectie geweest. Op twee puntjes na was alles goed voor elkaar.

FINANCIEEL & ADMINISTRATIE

Financieel: dit jaar hebben we financieel weer een goed jaar gehad.

We hebben geïnvesteerd in elektra en eind van het jaar hebben we een nieuwe kloofmachine kunnen bestellen.

Per 1 november heeft de zorgboerin, in verband met haar ziek zijn, haar baan opgezegd.

We maken ons niet veel zorgen en zullen aankomend jaar zien of het veel impact heeft op de financiële situatie van ons inkomen.

Administratief: De zorgboerin is bezig geweest met de ontwikkeling om zelf in Mijn Portaal te kunnen inloggen.

Super fijn om zonder al te veel gedoe een zorgovereenkomst aan te kunnen passen en de declaraties direct in te kunnen dienen bij de SVB.

Maar de weg er naar toe (Vektis, AGB, Vecozo) was aardig omslachtig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Afgelopen jaar is gebleken dat goed contact met begeleiders van woningen, ouders, belangenbehartigers én de samenwerking met vrijwilligers van groot belang zijn.

Wanneer er nood aan de man is, is er heel veel mogelijk.

Ook in goede tijden is het dus belangrijk om de communicatie scherp te houden.

We moeten scherp blijven dat onze privé tijd er niet bij inschiet.

Door maatregelen en het beschermen van de hulpboeren kwam er afgelopen jaar toch weer extra uren voor de zorgboer buiten begeleidingstijden bij.

Ook door het ziek zijn van de zorgboerin heeft de zorgboer extra moeten overnemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op Hoeve Rodenburg komen mannen vanaf 18 jaar met een matig verstandelijke beperking.

We zijn in 2021 met zes hulpboeren begonnen en geëindigd met zes hulpboeren.

De begeleidingsvorm is voor alle hulpboeren groepsbegeleiding.

De zorgzwaarte loopt van VG3 t/m VG7.

Maandag 10 dagdelen

Dinsdag 10 dagdelen

Woensdag 6 dagdelen

Donderdag 10 dagdelen

Vrijdag 10 dagdelen

Eén hulpboer is tijdelijk meer komen werken omdat zijn ouders de maatregelen die zijn genomen tegen Covid-19 bij ons veiliger aanvoelde dan op zijn andere werkplek.

Doordat Omrikon zeer besmettelijk is, hebben ouders ervoor gekozen om de hulpboer thuis te houden in december.

Vier van onze hulpboeren komen via stichting Philadelphia waarmee wij een onderaannemerscontract hebben.

De andere twee hulpboeren komen met een PGB en wonen nog thuis.

In november heeft een mogelijke stagiair van de Daniël de Brouwerschool een kennismakingsgesprek op de zorgboerderij gehad.

De werkzaamheden trokken hem erg aan. Maar dat er poezen op het erf rondlopen maakte dat hij geen stage wilde komen lopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De keuze voor mannen vanaf 18 jaar met een matig verstandelijke beperking sluit het beste bij ons aan.

Hier blijven we ook voor staan. Het maakt dat we cliëntgericht kunnen blijven werken en dat de hulpboeren beter bij elkaar kunnen aansluiten.

Maar ook dat wij plezier in ons werk houden.

Voor Covid-19 waren er dagen dat er zes hulpboeren kwamen werken.

Door de aanpassing van de kantine komen er nu maximaal vijf hulpboeren.

Dit bevalt ons goed en zijn van plan dit ook zo te houden wanneer de pandemie over is.

We merken dat de aandacht én ruimte tijdens de pauzes de hulpboeren goed doen.

Op de woensdag hebben we ruimte voor een nieuwe hulpboer.

We zijn niet actief opzoek, maar staan open voor aanvragen.

De Daniël de Brouwerschool weet van de mogelijkheid op de woensdag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben drie enthousiaste en betrokken vrijwilligers op onze zorgboerderij.

Twee vrijwilligsters komen trouw op de dinsdag- en donderdagmorgen.

Op de dinsdagmorgen wordt er gekeken welke hulpboer extra aandacht kan gebruiken en dan wordt er met de vrijwilligsters overlegd welke werkzaamheden er worden opgepakt.

Op de donderdagmorgen verzorgen zij het paardrijden met de hulpboeren. Hierin gaan zij zelfstandig te werk.

Doordat onze vrijwilligsters al jaren lang bij ons werken zijn zij zeer vertrouwd met de hulpboeren en zien zij vaak wie wat nodig heeft. Hierdoor kan er individuele aandacht worden gegeven.

De zorgboer is degene die met de vrijwilligsters overlegt.

Dit jaar hebben de vrijwilligsters enkele cliëntenraden begeleidt en hebben ze samen met vier hulpboeren het werkplan ingevuld.

Ook hebben ze redelijk vaak extra ingesprongen toen de zorgboer afspraken in het ziekenhuis had.

Door Covid-19 heeft onze vrijwilliger voor vervoer de eerste maanden zijn werkzaamheden moeten stoppen.

Vanaf het moment dat hij een vaccinatie had gekregen heeft hij twee dagen in de week twee hulpboeren 's morgens opgehaald en 's middags weer thuis gebracht.

Wanneer we een keer om extra keer rijden vragen is het antwoord altijd 'prima'.

Door de omstandigheden zijn de evaluatiegesprekken er bij in geschoten.

Wellicht omdat we, voor het laatste half jaar, elkaar veel hebben gesproken en met elkaar hebben samengewerkt.

Tussentijds wordt er heen en weer elkaar waardering uitgesproken. Wij zijn blij dat de vrijwilligers zoveel voor ons doen.

De vrijwilligers zijn blij dat ze vrijheid krijgen op de zorgboerderij en mogen genieten van de hulpboeren en dieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn gezegend met onze vrijwilligers.

Wanneer we extra hulp nodig hebben staan ze altijd voor ons klaar.

Denken mee over verzorging van de dieren. Stellen aanpassingen aan bijvoorbeeld hokken voor en gaan daar dan zelf mee aan de slag.

Ze hebben met vier hulpboeren samen het werkplan ingevuld en hebben enkele cliëntenraden begeleidt.

Het geeft nog meer betrokkenheid met de mannen én de zorgboerderij.

Wanneer er een hulpboer jarig is komen ze graag in de pauze een patatje mee eten. Waardoor het een extra feestelijke dag is.

Voor ons en de hulpboeren zijn ze goud waard.

Met sinterklaas en kerst hebben we ze iets gegeven.

In september hebben we als onze waardering een middag boerengolf op het land georganiseerd met en aansluitend een avondje gourmetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Plan was dat de zorgboer zijn heftruckrijbewijs zou gaan verlengen. Dat is er niet van gekomen.

De herhaling BHV en reanimatie is bij Kompas gevolgd en behaald.

We hebben het cursus aanbod bij BEZIG in de gaten gehouden. Het aanbod was niet groot.

En wat er aangeboden werd was niet voor ons van toepassing of we hadden de cursus al gevolgd (NAH).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- BHV P. Rodenburg
- BHV S. Rodenburg

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Door het ziek zijn van de zorgboerin zijn we niet extra bezig geweest met opleidingsdoelen of ontwikkelingen.

Wel hebben we de nieuwsbrieven en ontwikkelingen rondom Covid in de gaten gehouden. Dat was best wat leesvoer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Behalve dat de zorgboer zijn heftruckrijbewijs gaat verlengen hebben we geen opleidingsdoelen voor de komende jaren.

Mocht er een cursus nodig zijn die in het belang is van de ontwikkeling van onze hulpboeren, dan gaan we er naar op zoek.

We gaan nu eerste voor het herstel van de zorgboerin.

Voor de vrijwilligsters hadden we een cursus gevonden. Echter ging deze vanwege de maatregelen niet door. Afspraak is dat de vrijwilligsters zelf voor 2022 naar een cursus zoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie is dat we ons wel hebben ontwikkeld, maar niet via scholing.

We hebben te maken gehad met de leerschool van het leven. Geleerd dat een gebeurtenis soms het leven 180 graden om kan gooien.

Geleerd dat onze zorgboerderij goed is georganiseerd.

Dat we dingen in de afgelopen 19 jaar steeds beter hebben afgestemd en geregeld.

En wanneer er iets aangepast moet worden, we dat snel kunnen bedenken en uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Werkplan

We hebben voor alle hulpboeren een werkplan ingevuld.

Voor vier cliënten van Philadelphia is het werkplan van deze organisatie gebruikt.

Omdat we het werkplan meer vanuit de beleving van de cliënt vonden gaan hebben we ons eigen evaluatieplan helemaal aangepast. (zie bijlage).

De hulpboeren vonden het fijn dan ze hun eigen verhaal konden doen.

Niet wat begeleiding vindt, maar wat ze zelf graag willen.

In het werkplan komt aan bod.

- wat iemand doet op de zorgboerderij
- waar iemand goed in is en waar iemand moeite mee heeft
- wat iemand de afgelopen tijd heeft geleerd
- wat iemand nog wil leren, welke nieuwe dingen iemand wil uitproberen
- wat iemand nodig heeft om plezier in het werk te hebben
- hoe iemand ervoor zorgt dat de inzet goed is
- wat iemand wel en niet leuk vindt op de zorgboerderij
- wat iemand doet als iets niet lukt
- wat iemand doet als iemand kritiek krijgt
- hoe iemand geholpen kan worden
- welke taken iemand doet en wat daar in goed of minder goed gaat
- er worden leerdoelen opgesteld en hoe en met wie daar aan gewerkt wordt
- verder is er ruimte om nog wat afspraken te vermelden

Evaluatie

Bij de hulpboeren die via Philadelphia komen hebben we evaluatiegesprekken gehad op de woning. Deze gesprekken worden door de coördinerend begeleider georganiseerd en geleid. Vaak is hier de hulpboer zelf niet aanwezig.

(daarom is het zo mooi dat we nu een werkplan op de zorgboerderij invullen)

Met de hulpboeren die thuis wonen hebben we op de zorgboerderij een gesprek gehad.

Met het werkplan als leidraad. Hierbij zijn de hulpboeren wel aanwezig.

De leerdoelen op de zorgboerderij zijn klein.

Voor de een is het nog om te kunnen ontwikkelen.

Voor de meeste is het meer behoud van vaardigheden of ondersteuning in gedrag.

Bij ons zijn de leerdoelen vaak iets om inzichtelijk te krijgen waar wijzelf in de begeleiding kunnen verbeteren zodat de hulpboer nog beter zich zelf kan zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 4.4.1.b Werkplan

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat de hulpboeren in de werkplannen aangeven dat ze blij zijn op de zorgboerderij.
Dat ze het goed kunnen vinden met hun collega's.
Dat de werkzaamheden die ze doen aansluiten bij hun wensen en werkplezier.

Bij evaluatiegesprekken wordt uitgesproken dat de zorgboerderij aansluit bij de behoefte van de hulpboer.
Dat door de kleinschaligheid en de begeleiding er persoonlijke aandacht is.
Ook de communicatie wordt als positief benoemd. Er zijn korte lijntjes.

We hopen dat we in 2022 weer een 'Open Erf' kunnen organiseren.
Er zijn afgelopen twee jaar nieuwe begeleiders op woningen gekomen en die zouden we graag inzicht willen geven hoe er op de zorgboerderij wordt gewerkt.
We merken dat die extra inzicht goed doet in de relatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er heeft vier keer een cliëntenoverleg plaats gevonden. (*zie bijlages*)
Een paar keer begeleidt door de vrijwilligsters.
Dat gaf weer andere antwoorden.
In 2022 willen we hierin de afwisseling houden.

Leidraad is een standaard agenda, zodat de hulpboeren weten wat er komen gaat.

Heel soms komt er iets ter sprake wat niet tijdens de pauze wordt aangekaart.
Maar over het algemeen zijn dingen bekend. Onze hulpboeren zijn mannen van de dag.
Aan de ene kant geven hulpboeren aan dat een overleg niet nodig is. Maar aan de andere kant geeft het wel een gevoel dat ze iets mogen beslissen of meedenken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2021 cliëntenoverleg 1
- 2021 cliëntenoverleg 2
- 2021 cliëntenoverleg 3
- 2021 cliëntenoverleg 4

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat het cliëntenoverleg toegevoegde waarde heeft.
Hoe klein ook soms het aandeel is van sommige hulpboeren.

Het geeft structuur om sommige dingen aan te kaarten die anders blijven liggen.
 Zoals de huisregels bespreken, wijzen op de verzamelplaats en wat te doen bij vuur of rook.
 Voor de mannen is de afspraak wat er gegeten gaat worden tijdens met verjaardagen een hoogtepunt. Net als de minimum temperatuur die gehaald moet worden om een ijsje te eten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar hebben de hulpboeren samen met een vrijwilliger het tevredenheidsformulier ingevuld.
 De picto's werkten vorige keer goed dus die blijven we gebruiken.
 De vragen hebben we versimpeld. (zie bijlage).

Een paar uitspraken van de hulpboeren over hoe ze het op de boerderij vinden

- Lekker buiten werken
- Erg naar mijn zin
- Aardige en gezellige collega's en vrijwilligsters
- Zelf mogen kiezen
- Wil hier nog lang blijven

Over de begeleiding zijn ze heel tevreden

- Fijne baas
- Aardig
- Veel geduld
- Goede uitleg
- Ik kan altijd vragen stellen
- Dikke duim omhoog
- Ik word in mijn waarde gelaten

Verder komt aan orde dat iedereen zich veilig voelt op de boerderij. Dat er niet gepest wordt.

Er zijn geen klachten; al vindt één iemand dat er tijdens de pauzes door elkaar wordt gepraat.

Over het vervoer zijn twee hulpboeren blij.

Fijn dat ze weten wie er komt en dat er gezelligheid is in de auto.

We scoorde een 9,5

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 4.2.6c tevredenonderzoek cliënten picto's

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat we het goed doen volgens de hulpboeren.

Iedereen zit goed in zijn vel.

We denken dat de coronamaatregelen hier ook aan bijdragen.

Er is meer ruimte aan tafel tijdens de pauzes.

Er zijn maximaal vijf hulpboeren op een dag.

Er kan minder samen worden gewerkt i.v.m. de afstand.

Maar ook activiteiten buiten de dagbesteding om is er bijna niet.

Hulpboeren nemen maar weinig spanning mee van huis of woning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben gelukkig geen incidenten meegemaakt.

Misschien dat we een keer een pleister hebben moeten plakken.
Maar dat is het dan ook wel geweest.

Door de maatregelen rondom covid op de zorgboerderij is er nog meer structuur gekomen. Het geeft duidelijkheid en iedereen houdt zich eraan. Daarnaast is er ook meer afstand van elkaar. Voor sommige is dit fijn; het geeft ook minder wrijving tussen sommige personen. Wanneer de maatregelen niet meer verplicht zijn houden we zeker enkele afspraken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Keuring heftruck

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2022
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie stond twee keer in de actielijst. 1-11-2021 heeft de keuring plaatsgevonden

Folder doornemen / actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021
Actie afgerond op: 07-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Aantal hulpboeren op een dag is aangepast op de folder. Het liefst zouden we graag een nieuwe groepsfoto op de folder willen. Echter door covid is het niet gelukt om de hulpboeren allemaal tegelijk op de zorgboerderij te krijgen.

Oefening calamiteitenplan/brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021
Actie afgerond op: 16-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Na afloop van het cliëntenoverleg hebben we gepraat over wat er gedaan moet worden als er rook of brand is. Iedereen weet waar de verzamelplek is en dat Peter de rest regelt.

Keuring heftruck

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 24-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Heftruck heeft een beurt gehad en is gekeurd. Er was één slangetjes beschadigd. Dit wordt nog door Esra gerepareerd.

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 22-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers zijn weer gecontroleerd door Chubb.

Cliëntenmappen doornemen / actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021
Actie afgerond op: 07-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Cliëntenmappen zijn doorgenomen. Onder andere zijn de contactgegevens gecontroleerd en aangepast.

Huisregels doornemen en aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Huisregels zijn met de hulpboeren doorgenomen tijdens een cliëntenoverleg. De mannen weten goed uit te leggen wat wel en niet mag.

Begeleidingskaart doornemen / actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 07-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Begeleidingskaarten zijn doorgenomen. Hier en daar is er een zin aangepast. Kaarten zijn uitgeprint. Ze liggen in een mapje in de kantine in een keukenkastje wat afgesloten is. Vrijwilligsters kunnen bij calamiteiten hierin gegevens vinden van contactpersonen

Noodplan doornemen en aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 18-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Noodplan is doorgenomen. Er waren geen aanpassingen nodig. Wel is het opnieuw uitgeprint. Dit doen we elk jaar omdat in de loop van het jaar de pagina's toch iets gaan krullen.

Cliëntenraad 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 16-12-2021 (Afgerond)

Cliëntenraad 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)

Protocollen doornemen / actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de bestaande protocollen dit jaar niet doorgenomen. Vanuit de nieuwsbrieven hebben we een brief Cliëntenvertrouwenspersoon in de Wet zorg en dwang opgesteld. Dit is 16-4-2021 gebeurd.

Informatiebrief ouders, belangenbehartigers, vrijwilligers en woonvoorziening

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2022
Actie afgerond op: 10-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen heeft een mail gekregen met een informatiebrief. Hierin staan de dagen wanneer Hoeve Rodenburg is gesloten. En ons medicatie beleid is nogmaals benoemd.

Contact opnemen Philadelphia tarieven 2021

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Structuur binnen Philadelphia is veranderd zodat wij zelf zijn benaderd over de nieuwe tarieven. We houden wel de actie in de lijst.

Contact opnemen PGB houder omtrent zorgovereenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zorgovereenkomst is aangepast. Uurtarief is aangepast met 2,56%

Evaluatiegesprek hulpboer

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 09-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gesprek met beide hulpboeren die thuis wonen zijn uitgevoerd. In de actielijst van 2022 zijn de evaluatiegesprekken opgenomen onder eigen regie

Map Vrijwilligers en stagiairs up to date maken. - Gegevens school niet langer dan 5 jaar - Gegevens stagiair niet langer dan 1 jaar na beëindiging overeenkomst - Gegevens vrijwilligster niet langer dan 1 jaar na beëindiging overeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Map hoefde niet doorgenomen te worden omdat er geen vrijwilligers zijn weggegaan vorig jaar. Gegevens van stagiairs en/of school zijn niet aanwezig in de map.

Tevredenheidsonderzoek hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Onze vervoersvrijwilliger heeft het tevredenheidsonderzoek bij de hulpboeren uitgevoerd. Hij is bekend bij de hulpboeren maar hij begeleidt ze niet. Hij kan dus redelijk objectief de vragen stellen en verwerken.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Rondom alle hulpboeren zijn evaluatiegesprekken gevoerd. Bij cliënten van Philadelphia vinden evaluatiegesprekken vaak zonder cliënt plaats. Bij hulpboeren die thuis wonen hebben we met belangenbehartigers en de hulpboer zelf op de zorgboerderij een evaluatiegesprek gehad. Met alle hulpboeren hebben we een werkplan ingevuld.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Onze vrijwilligers hebben een geldige VOG. Door de norm van de Federatie kan de actie voor de drie jaarlijkse VOG aanvraag uit de actielijst gehaald worden.

Controle leesbaarheid stickers en borden

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben nieuwe verzamelborden besteld. Hiervoor gebruikte we gelamineerde borden met eigen picto voor verzamelplek. Een paar stickers met verboden te roken waren wat vervaagd. Deze hebben we vervangen.

Pad in de moestuin aanpassen zodat er geen water meer in blijft staan (cliëntenoverleg maart)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Pad is deels verhoogd waardoor er geen grote plas water na een regenbui meer ontstaat.

Website onderhouden

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Website is twee keer aangepast. Eenmaal om de AGB code te vermelden. Eenmaal om de prijzen voor het hardhout aan te passen. De site van Zorgboeren.nl is in maart gecontroleerd. Er is een foto veranderd en de tekst is nagekeken.

Controle voorraad werkkleding

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2021
Actie afgerond op: 26-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Werkkleding is nagekeken. Er zijn nieuwe t-shirts en truien besteld. Dit jaar hebben we softshell jassen aangeschaft met een logo voor en achterop. De hulpboeren en vrijwilligers zijn er blij mee.

Mijn Werkplan - cliënten Philadelphia**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De werkplannen van hulpboeren die via Philadelphia bij ons werken zijn samen met de hulpboeren door onze vrijwilligsters ingevuld. De werkplannen van de hulpboeren die nog thuis wonen zijn samen met de zorgboerin ingevuld. De actie per hulpboer wordt in de actielijst opgenomen als interne actie**Werkplan Philadelphia aanpassen voor alle cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**Actie afgerond op:** 12-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben een eigen werkplan gemaakt. Onze dochter heeft het vormgegeven.**Elektrische apparaten controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** We zijn zo druk bezig geweest met de voorbereiding van de SCIOS Scope 8 keuring voor de verzekering, dat het keuren van de kleine gereedschappen er bij in is geschoten. Volgend jaar zal dit zeker weer worden uitgevoerd**VOG vertrouwenspersoon verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** VOG van vertrouwenspersoon is aanwezig en hoeft volgens normering van de Federatie niet meer elke drie jaar verlengd te worden.**Clientenraad 2e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** 24-06-2021 (Afgerond)**Familie uitnodigen op de zorgboerderij - Open Erf****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Er heeft geen 'Open Erf' plaats gevonden omdat de maatregelen dat niet toelieten. In 2022 gaan we er vanuit dat het weer mogelijk is.

Evaluatiegesprek vrijwilligsters**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Door de omstandigheden zijn de evaluatiegesprekken er bij in geschoten. Wellicht omdat we, vooral het laatste half jaar, elkaar veel hebben gesproken en met elkaar hebben samengewerkt. Tussentijds wordt er heen en weer elkaar waardering uitgesproken. Wij zijn blij dat de vrijwilligers zoveel voor ons doen. De vrijwilligers zijn blij dat ze vrijheid krijgen op de zorgboerderij en mogen genieten van de hulpboeren en dieren.**Dataleregister controleren en eventueel aanvullen****Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn geen problemen geweest tijdens het uitwisselen van gegevens. Naar ons weten is geen sprake geweest van een datalek**Controle verbanddozen****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**Actie afgerond op:** 01-05-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Verbanddoos is gecontroleerd. Bij vullen was niet nodig**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2021**Actie afgerond op:** 13-07-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Via E-learning is het certificaat behaald bij Kompas**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2021**Actie afgerond op:** 16-04-2021 (Afgerond)**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Actie afgerond op:** 16-04-2021 (Afgerond)**Zoönose keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Actie afgerond op:** 30-03-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Zoönose check is 26 februari uitgevoerd. Brief is 30 maart binnen gekomen. Zie werkbeschrijving

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: 23-03-2021 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar is ons jaarverslag later dan normaal ingeleverd. Was 2020 een mooi jaar ondanks COVID-19. 2021 begon een beetje te positief door COVID-19. De zorgboer is drie weken ziek geweest en kon daarna weer aan de slag. De zorgboerin kan na 12 weken nog niet werken en ondervindt op lichamelijk, mentaal, cognitief en energievlak nog veel hinder. Soms is het maar mogelijk om een kwartier of half uur achter de computer te zitten. Het jaarverslag is zo goed mogelijk ingevuld, maar het kan zijn dat hier en daar iets is niet compleet is of bijzonder is geformuleerd.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2021

Actie afgerond op: 16-03-2021 (Afgerond)

Toelichting: RI&E is doorgenomen en ingevuld daar waar nog moest. Er zijn geen extra acties uitgekomen die wij moeten uitvoeren.

Cliëntenraad 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2021

Actie afgerond op: 16-03-2021 (Afgerond)

Toelichting: Vrijwilliger heeft het overleg gedaan. De hulpboeren zijn vooral positief over de begeleiding en zeggen het goed te hebben op de zorgboerderij. Er moet nog wat gereedschap aangeschaft worden. Een deel van het pad in de moestuin moet aangepast worden, er ligt nu steeds water in. Dit kan pas in de zomer.

Verwerkingsregister - gegevens controleren en aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021

Actie afgerond op: 17-02-2021 (Afgerond)

Toelichting: Verwerkingsregister is doorgenomen. Er is niets aangepast

Informatiebrief ouders, belangenbehartigers, vrijwilligers en woonvoorziening

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)

Toelichting: Brief met belangrijke informatie zoals sluitingsdatums 2021, bereikbaarheid en omgang medicatie is digitaal verstuurd naar ouders, belangenbehartigers, woonvoorziening en vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Cliëntoverleg 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Website onderhouden

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Ruimere doorgang ligboxenstal n.a.v. cliëntoverleg

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Mappen administratie doornemen /actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Map Vrijwilligers en stagiairs up to date maken. - Gegevens school niet langer dan 5 jaar - Gegevens stagiair niet langer dan 1 jaar na beëindiging overeenkomst - Gegevens vrijwilligster niet langer dan 1 jaar na beëindiging overeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Folder doornemen / actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Actualisatie BHV S. Rodenburg

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Elektrische apparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Rapportage kwartaal 2 maken Verslag van cliënten Philadelphia versturen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Noodplan doornemen en aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Familie uitnodigen op de zorgboerderij - Open Erf

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Cliëntenraad 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Controle voorraad werkkleding

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Cliëntenraad 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Huisregels doornemen en aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Evaluatiegesprek vrijwilligsters

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Controle leesbaarheid stickers en borden

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Rapportage kwartaal 3 maken Verslag van cliënten Philadelphia versturen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

KIWA - IKB rond keurmerk verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Cliëntenraad 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Begeleidingskaart doornemen / actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Cliëntenmappen doornemen / actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Huis- en gedragsreges kritisch bekijken. - wat kan geschrapt worden - wat kunnen we positiever beschrijven zonder dat het onduidelijk wordt voor de hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Oefening calamiteitenplan/brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022

Verzekeringen doornemen / actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Contact opnemen PGB houder omtrent zorgovereenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Contact opnemen Philadelphia tarieven 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Cliëntenraad 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Rapportage kwartaal 4 maken Verslag van cliënten Philadelphia versturen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Eindvoorraad opnemen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Datalekregister controleren en eventueel aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Mijn Werkplan - cliënten Philadelphia

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Protocollen doornemen / actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Informatiebrief ouders, belangenbehartigers, vrijwilligers en woonvoorziening

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Verwerkingsregister - gegevens controleren en aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Cliëntenoverleg 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualisatie BHV P. Rodenburg

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actualisatie van de RI&E Zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

RI&E veehouderij

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Rapportage kwartaal 1 maken Verslag van cliënten Philadelphia versturen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Controle verbanddozen**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**Vecozo verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2024**Tevredenheidsonderzoek belangenbehartigers****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**Tevredenheidsonderzoek hulpboeren****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025**VOG aanvragen - eens per drie jaar****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025**Vorkheftruck rijbewijs zorgboer****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2027**Verzekeringen doornemen / actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Ons tussenpersoon is bij ons langs geweest om alle verzekering weer eens door te nemen. De hoogte van de ligboxenstal is wat verhoogd. Verder zijn we nog prima verzekerd. Er is ook uitgezocht hoe het zit met de verzekering van de zonnepanelen. Deze zijn voor de wettelijke normen die verzekeraars hanteren geplaatst. Voor nu hoeven we hier geen actie in te ondernemen. De zonnepanelen zijn gewoon verzekerd

VOG aanvragen - eens per drie jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: VOG voor zorgboer en zorgboerin zijn aangevraagd

Verwerkingsregister - gegevens controleren en aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: De werkplannen zijn toegevoegd aan het kopje cliëntdossier

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Actualisatie BHV P. Rodenburg

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: BHV certificaat is verlengt.

Cliëntenoverleg 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Cliëntoverleg is gehouden samen met de vrijwilligsters. Actiepunt is om na te denken over de doorgang in de ligboxenstal.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: RI&E is doorgenomen. Er hoefde niets aangepast te worden of in het actieplan opgenomen te worden

RI&E veehouderij

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Dit jaar is het onderwerp "bedrijf, bedrijfsvoering en werkinhoud" toegevoegd aan de RI&E. Deze is ingevuld. Hieruit kwamen geen actiepunten voor ons naar voren

Voer een nieuwe Branchespecifieke RI&E uit en voeg die toe aan de werkbeschrijving, inclusief een PVA.**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** RI&E was wel uitgevoerd. Actie in de actielijst afgestreept. Alleen vergeten om de update in de werkbeschrijving te zetten**Zoönose keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** 16 maart is de dierenarts langs geweest en is het vragenformulier ingevuld. De erkenning voor Zoönose is weer toegekend. In de werkbeschrijving zitten de bijlages**Vorkheftruck rijbewijs zorgboer****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Heftruckrijbewijs is 29 maart behaald**Rapportage kwartaal 1 maken Verslag van cliënten Philadelphia versturen****Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** De rapportages zijn samengevat. Van vier cliënten zijn de rapportages doorgestuurd naar het contactpersoon van Philadelphia.**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 12-04-2022, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Controle verbanddozen**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Verbanddoos is gecontroleerd. Doosje pleisters aangevuld. Een paar rollen snelverband en leukostrips waren over de datum. Deze zijn vervangen.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar is anders gelopen, waardoor de actielijst laat is ingevuld.

We vinden de mails met daarin de acties fijn om mee te werken.

Normaal gesproken zaten we op de vrijdagmiddag bij elkaar om de rapportage te tikken en de actielijst door te nemen.

Dit werkte voor ons goed. Eindelijk hadden we een vorm gevonden die goed bij ons paste.

Echter is in 2021 dit niet gelukt waardoor we minder actief op de acties en dergelijke zaten.

Terugkijkend hebben we veel wel gedaan, maar hebben we dat niet goed vast gelegd.

Omdat de vrijdagmiddagen nog niet altijd lukken hebben we afgesproken dat we meer in de agenda van de zorgboerderij vastleggen wanneer we iets hebben uitgevoerd.

Zo is het makkelijker om de actielijst up to date te houden.

De actielijst zo laat invullen was niet ideaal. Veel uitzoekwerk via facturen om er achter te komen wanneer iets heeft plaats gevonden. Doordat we al zolang een zorgboerderij hebben en al zolang met het kwaliteitssysteem werken en alles wel in de actielijst hebben opgenomen hebben we het meeste wel goed op de rit.

Het is daarom ook niet zo dat we veel leer- of verbeterpunten hebben, alleen dat we voor nu even naar een nieuwe vorm moeten zoeken die goed bij ons past om de boel up to date te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Op dit moment hebben we een mooi bedrijf waarmee we prima uit de voeten kunnen. We blijven open staan voor nieuwe ontwikkelingen alleen plannen we niet vijf jaar vooruit.

Wanneer er in de wetgeving iets wordt veranderd zitten we niet bij de pakken neer maar gaan we pro actief opzoek naar nieuwe mogelijkheden die bij ons passen.

Qua veiligheid blijven we in ontwikkeling. Nu de elektra inspectie goed gekeurd is richten we ons op de opslag van haardhout. We gaan de kratten waarin de het haardhout wordt bewaard van hout naar stalen frames veranderen.

Ons bedrijf is grotendeels zelfvoorzienend door een hout cv, zonnepanelen en een waterbron in het land. Daarnaast zijn we een gesloten kringlooplandbouwbedrijf.

We willen kleinschalig blijven werken zodat we oog voor onze hulpboeren kunnen blijven houden. Met de vergoedingen die we uit de begeleiding ontvangen kunnen we, naast het landbouwinkomen en verkoop van haardhout, ons bedrijf prima runnen en hebben we zelf genoeg om van het leven te kunnen genieten.

Daarnaast zijn we overtuigd dat God ons leidt in ons leven en op de zorgboerderij. We geloven dat Hij ons wijsheid, energie, plezier en verantwoordelijkheden heeft gegeven om deze zorgboerderij goed te laten draaien zodat wij kunnen genieten van wat wij dagelijks mogen doen op Hoeve Rodenburg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

PRIVE

Voor ons zelf hadden en hebben we wel plannen gemaakt. Dat we meer genieten van onze vrije tijd en van de mooie plek waar wij in Nederland wonen.

Op de boerderij is altijd werk waardoor we ons zelf wel eens wegcijferen.

Door meer te genieten van onze vrije tijd kunnen we ook meer genieten van het werk op de zorgboerderij.

Echter door de gevolgen van COVID-19 hebben we de plannen aardig moeten bijstellen.

We zien nu dat gezondheid heel belangrijk is.

Eigenlijk is de grootste doelstelling voor komend jaar dat de zorgboerin verder zal herstellen.

ZORGBOERDERIJ

Ons hoofddoel is om de begeleiding van de hulpboeren goed, waardevol, veilig, liefdevol, warm, vol met plezier en motiverend te laten blijven.

Voor de administratie is het weer opnieuw uitzoeken hoe we het beste de administratie up to date kunnen houden.

Net als bij de hulpboeren; we doen ieder waar we goed in zijn, talent voor hebben en plezier in hebben.

Het blijft een flink gepuzzel hoe we om moeten gaan met de fosfaatregeling.

We willen geen lege stallen op de zorgboerderij, maar het moet ook financieel rendabel zijn om de stallen gevuld te houden met exportvarzen.

We hebben vorig jaar één koppel met vleeskalveren aangeschaft. Qua inkomsten is het een beetje lood om oud ijzer.

Maar om onze latente ruimte in stikstofrechten te behouden hebben we dit jaar ook weer een koppel vleeskalveren gekocht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

ZORGBOERDERIJ

In principe hadden we voor de administratie een goede regelmaat gevonden, maar gezien de huidige omstandigheden van de zorgboerin was dat afgelopen jaar lastig om uit te voeren.

Sommige dingen hebben we anders vorm moeten geven. We één van onze dochters gevraagd om de wekelijkse kilometerregistratie voor ons te verwerken.

Voor andere dingen moeten we nog uitzoeken wat goed werkt om de administratie up to date te houden.

Afgelopen jaar is gebleken dat goed contact met begeleiders van woningen, ouders, belangenbehartigers én de samenwerking met vrijwilligers van groot belang zijn.

Wanneer er nood aan de man is, is er heel veel mogelijk.

Ook in goede tijden is het dus belangrijk om de communicatie scherp te houden.

Verder is onze doelstelling is dat we doen wat we kunnen.

En we genieten van wat wel kan en goed gaat.

Op een zorgboerderij blijft er altijd werk waardoor je altijd kan zien wat er nog gedaan moet worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.1 • 4.4.1.b Werkplan

6.3 • 2021 cliëntenoverleg 1
• 2021 cliëntenoverleg 2
• 2021 cliëntenoverleg 3
• 2021 cliëntenoverleg 4

6.5 • 4.2.6c tevredensonderzoek cliënten picto's

5.1 • BHV P. Rodenburg
• BHV S. Rodenburg