

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Hoeve Rodenburg

Hoeve Rodenburg

Locatienummer: 458



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	38

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Hoeve Rodenburg

Registratienummer: 458

Langedijk 9, 6964 CJ Hall

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54107156

Website: <http://www.hoeverodenburg.nl>

### Locatiegegevens

Hoeve Rodenburg

Registratienummer: 458

Langedijk 9, 6964 CJ Hall

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Hoeve Rodenburg is een zorgboerderij in Hall die in maart 2003 is geopend

Wij bieden mannen vanaf 18 jaar met een matig verstandelijke beperking een plaats op onze zorgboerderij.

Wij werken vanuit de christelijke levensvisie. De basis van ons denken en handelen is de Bijbel.

Het is belangrijk voor ons dat onze hulpboeren, vrijwilligers en bezoekers zich waardevol en gewaardeerd voelen.

De hulpboeren assisteren Peter, de zorgboer, bij de dagelijkse werkzaamheden op de boerderij.

Wij bieden activiteiten die passen bij de mogelijkheden én de belangstelling van de hulpboer.

Door herkenbare elementen in de dagelijkse gang van zaken zorgen we voor structuur.

Daarnaast bieden we voldoende variatie in de aangeboden werkzaamheden.

We stimuleren zelfstandigheid en eigen initiatief van de hulpboeren.

Omdat bij ons geen productie plaats vindt, kan elke hulpboer in zijn eigen tempo, samen of alleen, aan het werk.

Ook in de begeleiding bieden wij continuïteit en herkenbaarheid, de hulpboeren worden elke dag bijgestaan en begeleid door Peter.

Op dit moment komen er vier hulpboeren op de zorgboerderij.

Omdat wij kleinschalig willen werken, kunnen er vijf hulpboeren per dag bij ons aan de slag.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2023 begon feestelijk. In maart mochten we vieren dat we al 20 jaar een zorgboerderij zijn. We zijn met de hulpboeren en vrijwilligers uit eten geweest.

In september hadden we nog een feestelijk hoogtepunt. Onze dochter ging met haar vriend trouwen.

Ze woont al jaren niet meer op de boerderij, maar de hulpboeren kennen haar en leefde toe naar deze dag.

Ze hebben geholpen om het erf netjes te krijgen waardoor er mooie foto's gemaakt konden worden. Natuurlijk werd dat beloond met taart.

Dachten we aan het eind van 2022 een goede balans te hebben gevonden tussen de zorgboerderij en ons privé leven, moesten we eind 2023 toch erkennen dat het soms nog best lastig is om met de beperkingen van de zorgboerin en de werkzaamheden op de boerderij een balans te vinden. Door de zorgen rondom de dieren met blauwtong, de gesloten grenzen voor exportvaarzen, drukte met haardhout en een griep waren de laatste maanden wat moeizamer voor de zorgboer.

#### HULPBOEREN

De groep hulpboeren is dit jaar op vier gebleven. En in november is één hulpboer weer voor twee dagen naar zijn oude dagbestedingsplek gegaan.

Begin van het jaar hebben we bij diverse locaties aangegeven dat we plek hebben voor een hulpboer. Maar dat is op niets uitgelopen. Hier hebben we vrede mee.

Omdat er in het leven van de overige hulpboeren best wel een en ander afspeelde is de kleine groep voor hun goed; daar is hun indicatie ook naar.

Het voordeel van een kleinere groep is dat de zorgboer nu makkelijker met de hulpboeren op pad kan gaan. Dit vinden ze leuk om te doen.

Ze komen op andere (zorg)boerderijen, kunnen praatjes maken met oud collega's en zien nieuwe dingen. Ze zeggen 'lekker met kerels onder elkaar op pad'.

Het contact met ouders, begeleiding en belangbehartigers gaat goed. De hulpboeren weten nu zelf dat er filmpjes en foto's doorgestuurd kunnen worden met activiteiten die ze doen. Soms vragen ze zelf om iets door te sturen. Natuurlijk in achtneming van de privacy van de andere hulpboeren.

#### VRIJWILLIGERS

We zijn gezegend met onze vrijwilligers. Ze zijn heel betrokken bij de hulpboeren. Daarnaast hebben ze veel kennis in het werk en de omgang met de paarden.

Wanneer één van de hulpboeren jarig is worden ze uitgenodigd om tijdens de lunch patat te komen eten. En als we naar de dierentuin gaan ze graag mee.

Ook halen we af en toe een bak koffie met wat lekkers in de theetuin van een van onze vrijwilligsters.

Het hoeft niet groots, maar het is van belang om soms gezellige dingen te ondernemen. Onze vrijwilligers brengen vooral veel plezier op het erf.

Wanneer de zorgboer een afspraak heeft voor bv een evaluatiegesprek dan vinden ze het prima om extra te komen.

Ook worden we nog steeds twee dagen in de week ontlast door onze vervoersvrijwilliger. En wanneer we een extra beroep op hem doen worden we zelden teleurgesteld.

#### DIEREN

Exportvaarzen: Dit jaar hebben we in de zomer één koppel van 30 kalveren op de boerderij laten komen. Dat is best een pittige periode voor de zorgboer.

Voordeel is dat we niet, zoals alle voorgaande jaren, in januari een koppel kalfjes hoeven op te fokken. Dit scheelt werken in het donker en kou en dat de kalveren minder snel last hebben van bijvoorbeeld longontsteking. Die gedachten maakte al veel goed. Doordat de grenzen dit jaar dicht zaten in verband met blauwtong hebben we dit jaar wat fosfaatrechten moeten leasen.

Schapen: Helaas hadden wij in Hall ook last van blauwtong; waardoor we twee schapen verloren. Best een intensieve periode om toch te proberen ze beter te maken.

Paarden & pony's: We zijn nog steeds blij dat we twee jaar geleden een fjord hebben aangeschaft. Het is een super lief dier en de hulpboeren zijn dol op haar.

Voorheen werd er alleen op donderdag met de pony's gereden en werden de paarden geborsteld. Maar nu worden ze ook op de dinsdag extra verwend.

Konijnen: De konijnen hebben nu een gezamenlijk hok. Voorheen zaten ze afgescheiden in een konijnenflat. Nu is één kippenhok opgebouwd tot een konijnen speelparadijs.

Toch merken we dat de konijnen de hulpboeren maar weinig doen. Doordat ze nu in een groot hok zitten hoeft deze veel minder schoongemaakt te worden; wat juist een goede activiteit voor een van onze hulpboer was. We zullen daarom geen nieuwe konijnen er mee bij nemen, maar het hok straks weer aan de kippen terug geven.

## **OVERIGE WERKZAAMHEDEN**

Haardhout: 2023 was weer super druk jaar met hardhout. Voorheen hielden we aan het eind van het jaar nog wel eens wat kuubs droog hardhout over.

Maar nu was al het droge hout in de zomer uitverkocht en bleef de vraag maar komen. De beslissing om alleen nog maar doordeweeks tussen 10.00- 2.00 en 13.00-15.00 open te zijn is een goede beslissing. De klanten blijven ook met deze tijden komen. We hebben nu veel meer rust en de pauzes worden niet meer onderbroken. We zijn tenslotte een zorgboerderij en we willen de begeleiding van de hulpboeren goed kunnen blijven uitvoeren. Ook op de zaterdag hebben we nu echt een 'vrije' dag. We hoeven geen rekening te houden met een eventuele houtklant.

Overigens is het contact met houtklanten en de hulpboeren van toegevoegde waarde. De hulpboeren hebben leuke gesprekken met de houtklanten.

Gewas: We hebben dit jaar een goed jaar gehad; we hebben meer dan genoeg kuilvoer binnen kunnen halen.

Ook hebben we genoeg hooibalen kunnen maken. Altijd weer een gezellige tijd met vrienden om de oogst binnen te halen.

## **VEILIGHEID & ONDERHOUD**

Veiligheid: Tijdens het invullen van de RI&E kwamen geen punten naar voren.

Onderhoud: We plukken nog steeds de vruchten van het SCIOS Scope 10 certificaat. We hebben daar twee jaar geleden heel veel tijd, werk en geld in gestopt, maar nu geeft het vooral rust.

Dit jaar hebben we de moestuin wat aangepakt. Voorheen hadden we houten planken rondom de bedden die nog wel eens in de loop van het jaar afbraken of om getrapt werden.

Nu staan er allemaal stoeptegels rechtop en zijn de bedden iets opgehoogd. Ook zijn de bedden langer gemaakt zodat er geen rand meer overblijft voor een onkruidstrook.

De verhoogde bak hebben we weggehaald. Hij stond te veel in de schaduw. De ruimte eromheen hebben we ontdaan van stoeptegels waardoor de boomgaard een geheel is geworden.

We zijn begonnen met sommige heiningen. We willen de afrastering meer met planken bovenaan gaan maken. Zodat de paarden het gaas niet naar beneden kunnen drukken.

Het is ook beter zichtbaar.

## **FINANCIEEL & ADMINISTRATIE**

Financieel: We hebben een goed financieel jaar gehad. Ondanks dat we nu het inkomen van de zorgboerin moeten missen kunnen we prima rondkomen en giften geven.

Dit jaar kregen we meer vergoeding van Philadelphia. In plaats dat zij 30% van het budget van het zorgkantoor halen, wordt er nu 20% afgetrokken.

Dat scheelt best als je indicaties van VG5 en VG6 hebt.

Ook hebben we goed verdiend aan het hardhout. En dan hebben we onze prijzen nog in het normale gehouden. We willen graag dat iedereen van een hardvuurtje kan genieten.

Daarom hebben we ook een max van 4 kuub per houtklant. Zo hebben we hout voor iedereen.

De exportvaarzen hopen we vlot in 2024 te kunnen verkopen.

Administratief: De administratie is nog steeds te doen door de zorgboerin. Het scheelt dat we al jaren een zorgboerderij zijn en dat de systemen die we gebruiken nog gelijk zijn gebleven. Elke vrijdag samen achter de computer kruipen is niet meer mogelijk; we zijn weer overgestapt op papier en pen voor de rapportage. Wat later in de computer wordt ingevoerd. Verder is er een goede planning waardoor aan



het einde van de maand als verwerkt is in systemen en dossiers.

#### Communicatie:

Wanneer wij dingen van een hulpboer signaleren waarvan wij vinden dat het invloed heeft op onze zorgboerderij dan mailen we naar de cb-er van de hulpboer.

De reacties zijn tegenwoordig sneller en opener. Zo krijgen we een inkijkje van de begeleiding op wonen en is er goed overleg hoe we de hulpboer verder kunnen begeleiden.

Wanneer er extra informatie nodig is rapporteren we daarop en sturen deze rapportage naar cb-er van wonen.

Wanneer er direct informatie nodig is of gegeven moet worden dan nemen we telefonisch contact op.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

#### **ZORGAANBOD**

Dat er geen nieuwe hulpboer is bij gekomen dit jaar is voor ons niet erg. Er heerst rust in de groep; en dat is ook goede zorg. We staan er nog wel voor open, maar gaan zelf niet actief op zoek. Ons zorgaanbod, dagbesteding voor mannen vanaf 18 jaar met een matig verstandelijke beperking, is nog steeds de juiste doelgroep voor ons.

We weten dat het maakt dat het een kleine doelgroep is, maar we weten na 20 jaar dat we hier het beste in zijn en hier vreugde uit halen. Ander ding is dat wij zelf al voor twee hulpboeren het vervoer zorgen. Waardoor we geen nieuwe hulpboer op onze zorgboerderij kunnen ontvangen waarvoor wij het vervoer moeten verzorgen. Dit omdat wij niet de tijd en middelen hebben om vervoer te regelen en via een taxibedrijf is onbetaalbaar.

#### **SITUATIE ZORGBOERDERIJ**

Dit jaar hebben we geen verbouwingen of grote projecten aangepakt. Door aanpassingen voor en de goedkeuring van SCIOS Scope 10 in 2022 hebben we veel dingen op orde.

Toch zijn er altijd wel dingen die we willen veranderen alleen hebben die geen grote prioriteit waardoor er rustig geklust kan worden.

Zo is er de moestuin langzaam aan opgeknapt door doek onder de tegelpaden en de verharde randen om de bedden.

Het woonhuis heeft nieuwe ramen gekregen; dan gaat er ook tijd in schilderen zitten.

#### **FINANCIERING van de ZORG**

Het is fijn dat we een doorlopend contract met Philadelphia helpen. We hoeven niet elk jaar in spanning af te wachten wat ze gaan doen. In december krijgen we een overzicht met de dagdeelvergoedingen en de vergoeding voor het vervoer. Dat ze niet meer 30% maar 20% van het budget van het zorgkantoor aftrekken scheelt over een jaar best wat geld.

Vier hulpboeren klinkt misschien niet veel, maar als ze een zwaardere indicatie hebben en ook nog eens 10 dagdelen naar de zorgboerderij komen dan is dat een goede inkomsten.

Verder hebben we altijd gezorgd dat we niet alleen afhankelijk zijn van het inkomen van de zorg.

Door het haardhout en de exportvaarzen, activiteiten waar de hulpboeren bij meehelpten, hebben we een gezond inkomen.

#### **KWAPP**

Doordat we een kleine zorgboerderij met dagbesteding zijn met een specifieke doelgroep hebben we niet veel extra werk aan het Kwapp gehad.

We hebben geen gedwongen begeleiding of vallen we onder de jeugdwet. Ook vallen we niet onder de financiële verantwoording omdat we geen personeel of hulp inschakelen en de zorgboer alleen de begeleiding doet. Het scheelt ons heel veel administratie en uitzoek werk.

We zijn blij met de nieuwsbrieven vanuit de federatie en dat het goed zichtbaar is in het Kwapp wanneer er wettelijke aanpassingen zijn.

#### **NETWERK**

De zorgboer gaat wekelijks bij een andere zorgboerderij langs om mest te halen.

Tijdens deze momenten worden vragen gesteld en ervaringen gedeeld; maar ook buitenwerk tijd kunnen we elkaar vinden.

We hebben contact met een zorgboerderij in de buurt; fijn om ervaringen te delen; ook al hebben we een andere doelgroep.

**KENNIS**

Tijdens een audit van Philadelphia was aangekondigd dat wij gebruik konden maken van hun Leerhuis. Een plek waar veel cursussen worden aangeboden die bij onze doelgroep aansluiten. Helaas liep dat anders als verwacht; dit is te lezen verderop in het jaarverslag. We houden het aanbod via BEZIG en de Federatie in de gaten. Maar die sluit vaak niet aan bij onze doelgroep of we hebben hem al gedaan.

**AUDITS**

Uit de audit van vorig jaar werd ons duidelijk dat we elk jaar een tevredenheidsonderzoek moesten houden onder de hulpboeren. Maar op de een of andere manier is dat niet goed in onze actielijst opgenomen. We kwamen er pas (te) laat in het jaar achter. We waren namelijk op dat moment bezig met de werkplannen. We hebben het nu jaarlijks in maart gepland.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De ziekte van de zorgboerin -PostCovid- heeft nog steeds invloed op ons privéleven en op de zorgboerderij. Waar we vorig jaar nog hoopte dat er herstel zou plaats vinden; hebben we ons nu meer berust dat dit waarschijnlijk zo zal blijven. Aan de andere kant is de zorgboerin nu eigenlijk altijd thuis waardoor ze meer ziet wat er gebeurt, maakt dingen meer bespreekbaar waardoor er meer zorginhoudelijk gewerkt wordt. Het is alleen dat ze nu niet makkelijk een dagdeel bij kan springen wanneer de nood hoog is. Voor haar ziekte had ze haar eigen werk, waardoor ze ook niet altijd op de zorgboerderij aanwezig was. Gelukkig weten we wat we aan elkaar hebben. Zien we ook de positieve dingen; het is 'alleen' het leven anders vormgeven.

Na de zomervakantie was het best druk voor de zorgboer. 30 kalveren opfokken, vervoersvrijwilliger die die maand op vakantie ging, drukte met het haardhout. Maaien, zorgboerderij runnen, blauwtong, steeds veranderende wetgeving en de bruiloft van onze dochter. Na de drukte kreeg hij de griep en merkte we dat hij daar langzamer van herstelde. Mooi om te zien dat onze vrijwilligers dat zien, hun zorgen uiten en soms wat bijsprongen door wat langer te blijven of een extra dagdeel te komen. Ook zijn we dankbaar dat de laatste jaren vrienden bijspringen bij het maaien, schudden en hooibouw. Het scheidt de zorgboer extra werk nadat de hulpboeren naar huis zijn. Hulp vragen gaat ons steeds beter af en de keuze om niet altijd maar te werken gaat ook steeds makkelijker. Zo werkt de zorgboer, op het maaiseizoen na, niet meer na 18.00 uur en plannen we op zaterdagmorgen tijd voor ons tweeën. Wanneer blijkt dat onze vervoersvrijwilliger in de kalveren opfokperiode op vakantie gaat, zullen we een andere vrijwilliger voor die periode zoeken die in de ochtend kan rijden. Dat zal een hoop schelen.

We hebben niet het gevoel gehad dat we de hulpboeren te kort hebben gedaan. Het zijn mannen van de dag, die een positieve kijk op de wereld hebben en je daarin meenemen. Je kan bijvoorbeeld niet gehaast te werk gaan; dat werkt juist averechts. In de periode van griep hebben we meer de dagelijkse dingen gedaan en zijn we er niet extra op uit geweest of bijzondere activiteiten aan gegaan. Voor de hulpboeren een prima basis waar ze goed op functioneren. Het is ook niet zo dat de omstandigheden in het najaar van blijvende duur zijn. Het was een opeenstapeling van van meerdere dingen in een kleine periode. Daar is niet altijd op in te springen; en griep; dat hoort ook bij het leven. Mocht de zorgboer, om welke reden dan ook, uit de running raken. Dan kunnen de hulpboeren via Philadelphia tijdelijk naar een locatie waar ze nu met enige regelmaat mest halen. Het is dus geen onbekende plek en begeleiding voor hun. Een andere hulpboer kan tijdelijk bij zijn andere dagbestedingsplek terecht.

De feedback op het jaarverslag vorig jaar heeft ons goed gedaan. We zijn al een lange tijd zorgboerderij. Veel dingen gaan vanzelf; maar dat kan ook een valkuil of blinde vlek worden. We proberen scherp, open, benaderbaar en professioneel te blijven. Dat er geen verontrustende dingen uit het jaarverslag kwam laat zien dat we het goed op orde hebben. Dat op orde hebben komt ook grotendeels door het Kwapp. Zo fijn dat we twee wekelijks een herinnering krijgen. De kans dat je iets vergeet is klein omdat je er constant aan wordt herinnerd.

Qua zorginhoudelijke communicatie binnen en met Philadelphia zijn we alert.  
Trekken snel aan de bel als we onze vraagtekens of zorgen hebben; we wachten niet af of we iets horen.  
Zo maakte het dat er een gedragsdeskundige werd ingeschakeld nadat wij onze zorgen hadden geuit over een hulpboer.  
Er was een goede zorginhoudelijke communicatie waardoor er vanuit de woning hun waardering werd geuit dat we dit op tijd haddenesignaleerd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op Hoeve Rodenburg komen mannen vanaf 18 jaar met een matig verstandelijke beperking.

We zijn in 2022 met vier hulpboeren begonnen en geëindigd met vier hulpboeren.

De begeleidingsvorm is voor alle hulpboeren groepsbegeleiding.

De zorgzwaarte loopt van VG3 t/m VG6.

Maandag	8 dagdelen (per 1-11-2023 6 dagdelen)
Dinsdag	8 dagdelen (per 1-11-2023 6 dagdelen)
Woensdag	6 dagdelen
Donderdag	8 dagdelen
Vrijdag	8 dagdelen

Één hulpboer heeft ruim drie jaar twee dagen extra bij ons op de zorgboerderij gewerkt in verband met de Covid-maatregelen die wij hanteren.

In november is hij weer twee dagen op zijn oude werkplek gaan werken.

Drie van onze hulpboeren komen via stichting Philadelphia waarmee wij een onderaannemerscontract hebben.

De andere hulpboer komt met een PGB en woont nog thuis.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De keuze voor mannen vanaf 18 jaar met een matig verstandelijke beperking sluit het beste bij ons aan.

Hier blijven we ook voor staan. Het maakt dat we cliëntgericht kunnen blijven werken en dat de hulpboeren beter bij elkaar kunnen aansluiten.

Maar ook dat wij plezier in ons werk houden.

Dat de groep hulpboeren zo klein is bevalt ons prima en we merken dat de hulpboeren wel varen bij deze samenstelling van collega's.

Weinig wisseling op de werkdagen van collega's en er zijn minder prikkels.

We staan open voor een nieuwe hulpboeren.

Hebben ook afgelopen jaar scholen en dagbestedingslocaties laten weten dat we ruimte hebben.

We hebben een reactie gehad, maar toen duidelijk werd dat wij het vervoer moesten verzorgen zijn we afgehaakt.

Het was niet te combineren met onze huidige rit.

We hebben besloten niet actief te zoeken naar een extra hulpboer.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben drie enthousiaste en betrokken vrijwilligers op onze zorgboerderij, waar we heel dankbaar voor en gezegend mee zijn.

Twee vrijwilligsters komen trouw op de dinsdag- en donderdagmorgen.

Op deze ochtenden worden de paarden verzorgd en wordt er soms gereden.

Alle hulpboeren worden erbij betrokken; iedereen heeft zijn eigen interesse.

Er wordt met de zorgboer overlegt wat er na het verzorgen van de paarden nog gedaan kan worden en wie er extra aandacht nodig heeft.

Doordat onze vrijwilligsters al jaren lang bij ons werken zijn zij zeer vertrouwd met de hulpboeren en zien zij vaak wie wat nodig heeft.

Hierdoor kan er individuele aandacht worden gegeven.

Wanneer de zorgboer een beraad of iets dergelijks heeft dan nemen ze de begeleiding over.

De andere vrijwilliger rijdt op dinsdag en donderdag 's morgens twee hulpboeren van hun woning naar de zorgboerderij en 's middags weer van de zorgboerderij naar hun woning.

We kunnen altijd een beroep op hem doen als het ons zelf niet lukt om de hulpboeren te rijden.

De zorgboer is degene die met de vrijwilligers overlegt. In november hebben er evaluatiegesprekken plaats gevonden. Er wordt aangegeven dat ze het werk voldoening geeft en vinden dat de sfeer fijn is. De communicatie is goed. Als iets belangrijk is, dan wordt het op de groepswhapp gezet. Op deze manier wordt iedereen tegelijkertijd geïnformeerd. Op de dag zelf wordt er overlegt welke werkzaamheden prioriteit hebben en anders verzinnen de vrijwilligsters altijd wel wat ze kunnen doen met de mannen.

Één vrijwilligster gaf aan tijdens het evaluatiemoment dat ze het een tijdje lastig vond op de zorgboerderij.

Ze ervaaarde wrijving en vond dat de communicatie stroef liep. Dit kwam deels door een misverstand wie aanspreekpunt was over de moestuin (zorgboer of zorgboerin) en persoonlijke omstandigheden. We hebben het goed met elkaar kunnen uitpraten en de sfeer is weer als vanouds.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie is dat we zijn gezegend met onze vrijwilligers.

Wanneer we extra hulp nodig hebben staan ze altijd voor ons klaar. Denken mee over verzorging van de dieren. Stellen aanpassingen aan bijvoorbeeld hokken voor en gaan daar dan zelf mee aan de slag.

Wanneer er een hulpboer jarig is komen ze graag in de pauze een patatje mee eten. Waardoor het een extra feestelijke dag is. Ook wanneer we met de hulpboeren uit eten gaan, gaan ze mee.

Voor ons en de hulpboeren zijn ze goud waard.

Andere conclusie: neem nooit iets voor vanzelfsprekend.

Persoonlijke omstandigheden kunnen veranderen. Die van de vrijwilligsters en van de zorgboer en zorgboerin. Hierdoor kunnen onduidelijkheden ontstaan; onbedoeld.

De zorgboer had wel gemerkt dat een vrijwilligster zich wat terugtrok en soms anders reageerde, maar besprak dit niet op tijd.

Fijn dat er dan een evaluatiemoment is waardoor aangekaart worden waardoor er openheid en helderheid ontstaat. Hierdoor is de sfeer en onderlinge verhouding weer goed.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De herhaling BHV en reanimatie is bij Kompas gevolgd en behaald door de zorgboer.

De BHV van de zorgboerin hebben we vorig jaar laten verlopen. In verband met ziekte was het niet mogelijk om de herhalingscursus in de praktijk of online te volgen.

Zoals het er nu naar uitziet zal het in de aankomende jaren niet opgepakt gaan worden.

Maar na jaren EHBO en BHV weet ze in geval van nood te handelen.

Tijdens een auditgesprek oktober 2022 met Philadelphia kregen we te horen dat ze bezig waren met dat onderaannemers gebruik konden maken van hun online cursus aanbod.

In 2023 heeft de zorgboerin met de nodige regelmaat gevraagd aan ons contactpersoon wanneer we toegang zouden krijgen. Telkens kregen we het antwoord dat het bij de manager lag. In december 2023 hebben we een gesprek gehad met de nieuwe manager dagbesteding. Zij beloofde dat ze het zou uitzoeken.

Begin dit jaar kregen we via de mail te lezen dat juist tót 1 januari 2024 onderaannemers gebruik konden maken van het cursusaanbod, maar dat ze er mee gingen stoppen.

Heel jammer want juist bij Philadelphia hadden we cursussen kunnen volgen die zo goed aansloten bij onze doelgroep.

We hebben het cursusaanbod van BEZIG wel in de gaten gehouden, maar de cursussen sloten niet bij ons aan of we hebben ze in de afgelopen jaren al gevolgd.

De intervisie bij BEZIG schiet er telkens bij in. Soms door datums, maar ook heel eerlijk omdat de zorgboerin door ziekte hier niet meer aan deel kan nemen en de zorgboer al zoveel andere dingen moet doen en overnemen dat hij hier geen prioriteit aangeeft.

De zorgboer heeft wel regelmatig contact met een begeleider op een dagbestedingsplek waar mannen met de zelfde hulpvraag werken. Hier kan hij goed mee sparren.

Ze kunnen open en eerlijk over dingen praten wat ze tegenkomen op de werkvloer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We zijn gaan zoeken naar een andere informatiebron om onze kennis te vergroten.

We hebben ons daardoor ingeschreven bij het Kennisplein Gehandicaptensector.

Dit omdat we de informatie goed vonden en aansluit bij onze doelgroep.

Maar ook uit artikelen over andere doelgroepen kunnen we leren.

Onze interesse gaat uit naar de ouder wordende cliënten met een matig verstandelijke beperking; hiervoor hebben we nog geen cursus of opleiding gevolgd.

En hier gaan we wel mee te maken krijgen. Tuurlijk is andere informatie ook welkom over deze doelgroep.

We hopen middels deze site op cursussen gewezen te worden die ons meer inzicht gaan geven.

We hebben de afspraak gemaakt dat de zorgboer minstens één keer per jaar meedoet met de intervisie via BEZIG.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Voorheen konden we veel informatie halen uit de cursussen en vergaderingen via het werk van de zorgboerin als coördinerend ambulant begeleiding.

Nu zij niet meer kan werken is die informatiebron weg.

De zorgboerin was degene die cursussen bij BEZIG volgde en contacten onderhield met andere zorgaanbieders.

Voor de zorgboer ligt dat anders; die werd op de hoogte gehouden door de zorgboerin.

Hij is degene die juist op agrarisch gebied de ontwikkeling volgt.

We leren in de praktijk. Blijven contact zoeken en gaan vooral in gesprek met begeleiders en ouders van onze hulpboeren.

Wat heeft een hulpboer nodig, wat signaleren we, hoe gaan we hier samen mee aan de slag. Hieruit komen inzichten waar we van leren.

We hopen aankomend jaar ons te kunnen verdiepen wat het mee brengt als onze hulpboeren ouder worden.

Ze hebben nu al met verlies van dierbaren te maken. Hiervoor heeft de zorgboerin een scriptie geschreven waardoor we daar al goed op kunnen begeleiden.

Maar bij het ouder worden van onze doelgroep willen we ook goed op kunnen inspringen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

#### **Werkplan**

We hebben met alle hulpboeren een werkplan ingevuld. De hulpboeren vinden het fijn dan ze hun eigen verhaal kunnen doen. Niet wat begeleiding vindt, maar wat ze zelf graag willen.

In het werkplan komt aan bod.

- wat iemand doet op de zorgboerderij
- waar iemand goed in is en waar iemand moeite mee heeft
- wat iemand de afgelopen tijd heeft geleerd
- wat iemand nog wil leren, welke nieuwe dingen iemand wil uitproberen
- wat iemand nodig heeft om plezier in het werk te hebben
- hoe iemand ervoor zorgt dat de inzet goed is
- wat iemand wel en niet leuk vindt op de zorgboerderij
- wat iemand doet als iets niet lukt
- wat iemand doet als iemand kritiek krijgt
- hoe iemand geholpen kan worden
- welke taken iemand doet en wat daar in goed of minder goed gaat
- er worden leerdoelen opgesteld en hoe en met wie daar aan gewerkt wordt
- verder is er ruimte om nog wat afspraken te vermelden

#### **Evaluatie**

Bij de hulpboeren die via Philadelphia komen hebben we een beraad/evaluatiegesprekken gehad op de woning. Deze gesprekken worden door de coördinerend begeleider georganiseerd en geleid. Vaak is hier de hulpboer zelf niet aanwezig. (daarom is het zo mooi dat we nu een werkplan op de zorgboerderij invullen)

Met de hulpboer die thuis woont hebben we op de zorgboerderij een gesprek met ouders gehad. Het werkplan is dan de leidraad. Hierbij is de hulpboer wel aanwezig.

De leerdoelen op de zorgboerderij zijn klein. Voor de een is het nog om te kunnen ontwikkelen. Voor de meeste is het meer behoud van vaardigheden of ondersteuning in gedrag.

Bij ons zijn de leerdoelen vaak iets om inzichtelijk te krijgen waar de hulpboer in kan groeien of waar wijzelf in de begeleiding kunnen verbeteren zodat de hulpboer nog beter zichzelf kan zijn.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Werkplan

We vullen de werkplannen samen met de hulpboeren in. Omdat het mannen van de dag zijn weten ze niet wat er vorig jaar geschreven is. Ze zijn niet bezig met dat er werkdoelen zijn; ze willen een fijne dag.

Daarom lezen we het werkplan van het voorgaande jaar voor. Al lezende komen we dan tot de conclusie dat sommige dingen veranderd zijn.

Vaak zijn dat de dingen waar we aan gewerkt hebben middels de werkdoelen. Je ziet dan een hulpboer groeien dat hij toch wat geleerd heeft of dat hij positief is veranderd.

Het maakt ook dat sommige dan nadenken wat ze verder willen leren.

Zo komen we tot een nieuw werkplan en nieuwe werkdoelen.

De werkdoelen worden aan de belangenbehartigers en woning doorgegeven zodat zij weten waar wij mee aan de slag gaan.

Soms komt er uit een evaluatiegesprek een werkdoel voor op de woning waarop wij op de zorgboerderij ook kunnen begeleiden.

Deze wordt niet altijd in ons eigen werkplan opgenomen, maar wel op ons rapportage formulier.

Voordat we het werkplan invullen wordt er contact opgenomen met belangenbehartigers of wonen met de vraag of zij veranderingen hebben gezien.

Vooraf wanneer we op gedrag of initiatief nemen hebben begeleid krijgen we nog wel eens terug dat ze verandering zien.

We kunnen dat, in ons achterhoofd, meenemen tijdens het werkplan gesprek.

Onze werkdoelen zijn klein waardoor we tussentijds niet bijstellen. Voor de meeste is het meer behoud van vaardigheden of ondersteuning in gedrag. Bij ons zijn de leerdoelen vaak iets om inzichtelijk te krijgen waar de hulpboer in kan groeien of waar wijzelf in de begeleiding kunnen verbeteren zodat de hulpboer nog beter zichzelf kan zijn.

Maar we kunnen ons zo voorstellen dat wanneer hulpboeren ouder worden er andere werkdoelen worden opgemaakt die korter duren of eerder aangepast moeten worden.

Het is goed om met werkdoelen te werken en daar wekelijks op te rapporteren anders bestaat de kans dat een werkdoel er bij inschiet of vergeten wordt.

Nu worden we er wekelijks aan herinnert waardoor je er actief mee aan de slag gaat. Dat zien we dan ook terug als we de werkplannen invullen en natuurlijk tussentijds als je bijvoorbeeld de verhouding tussen twee hulpboeren ziet veranderen.

### Evaluatie

Dit gesprek wordt voor de hulpboeren via Philadelphia georganiseerd door de cb-er van wonen. Er wordt dan gesproken over een beraad. Er wordt dan ruimte ingepland voor de zorgboerderij.

Vooraf maken wij een samenvatting van de kwartaalrapportages. Deze nemen we door tijdens de evaluatie.

We krijgen eigenlijk altijd terug dat de zorgboerderij aansluit bij de behoefte van de hulpboer.

Soms komt er een suggestie of er wellicht een extra activiteit aangeboden kan worden. Hier staan we voor open zolang het aansluit op de zorgboerderij en het past binnen de begeleidingsmomenten en andere hulpboeren.

Verder vinden belangenbehartigers dat de communicatie fijn is; zeker nu er filmpjes worden gestuurd zodat het zichtbaar is wat de mannen doen.

Er wordt ook aangegeven dat het fijn is dat er korte lijntjes zijn.

Vanuit het beraad kunnen nieuwe werkdoelen ontstaan. Wanneer het een werkdoel is vanuit wonen waar wij ook op de zorgboerderij op kunnen begeleiden dan zorgen we dat deze op ons rapportage formulier komen. We zijn immers samen bezig om het welzijn van een hulpboer te verbeteren of te monitoren.

Het evaluatiegesprek met een hulpboer die nog thuis woont koppelen we aan werkplan.

Het werkplan is samen met de hulpboer ingevuld en daarna nemen we het door met ouders.

Ook voor hun is het soms verrassend hoe hun zoon dingen verwoord en ziet en waarin hij is gegroeid.

Soms komt uit dat gesprek een extra werkdoel. Deze passen we dan wel aan in het werkplan.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn vier overleggen met de hulpboeren geweest (*zie bijlages*)

Leidraad is een standaard agenda, zodat de hulpboeren weten wat er komen gaat.

Heel soms komt er iets ter sprake wat niet tijdens de pauze wordt aangekaart.

Maar over het algemeen zijn dingen bekend.

Onze hulpboeren zijn mannen van de dag. Werd in het begin een overleg als niet nodig beschouwd. Nu hebben ze het gevoel dat ze iets mogen beslissen of meedenken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- 2023-3-21 cliëntenoverleg 1
- 2023-6-9 cliëntenoverleg 2
- 2023-9-25 cliëntenoverleg 3
- 2023-12-14 cliëntenoverleg 4

**6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat het cliëntenoverleg een toegevoegde waarde heeft.

Hoe klein ook soms het aandeel is van sommige hulpboeren. Er moet wel heel wat humor aan te pas komen om het een gezellig, goed overleg te laten zijn voor iedereen.

Het geeft structuur om sommige dingen aan te kaarten die anders blijven liggen.

Zoals de huisregels bespreken, wijzen op de verzamelplaats en wat te doen bij vuur of rook.

Voor de mannen is de afspraak wat er gegeten gaat worden tijdens met verjaardagen een hoogtepunt.

Net als de minimum temperatuur die gehaald moet worden om een ijsje te eten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Bij de tevredenheidsmeting 2023 bij de hulpboeren is iets goed misgegaan.

Het werd ons in 2023 duidelijk dat we jaarlijks een tevredenheidsmeting moesten uitvoeren. Op de een of andere manier is dat niet goed

in de actielijst van het Kwapp terecht gekomen. Pas in november kwamen we erachter dat we de meting niet in hadden gepland. Omdat we druk bezig waren met de werkplannen (waar ook wordt gevraagd hoe ze het op de zorgboerderij vinden) hebben we besloten om meting in maart in te plannen.

Dan is het rustiger op de zorgboerderij qua administratie etc.

De tevredenheidsmeting is nu in de actielijst opgenomen en wordt een jaarlijks terugkomend moment.

Omdat onze hulpboeren niet kunnen lezen of schrijven hebben we een vragenlijst gemaakt met picto's, smileys en wat open vragen. De open vragen zijn het lastigste voor onze zorgboeren. Maar omdat we deze vragen ook stellen tijdens het cliëntoverleg weten ze wat ze hierop kunnen antwoorden.

De vragenlijst wordt ingevuld door de vervoersvrijwilliger. Die is bekend voor de mannen, maar begeleidt de mannen niet op de zorgboerderij.

De vragenlijst is een samenstelling vanuit de oude vragenlijst van het kwaliteitssysteem en die van de kernwaarden; aangepast op het niveau en spanningsboog van onze hulpboeren.

In de bijlage is te zien welke onderwerpen er worden gevraagd.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- 4.6.2b tevredenheidsonderzoek hulpboeren met picto's

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deze hebben we in 2023 niet uitgevoerd.  
In maart 2024 zullen we deze uitvoeren

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hadden we geen meldingen of incidenten.

Door het incident in 2022 (na jaren) merken we dat we dit jaar weer wat alerter waren op mogelijke risico's. Je kijkt toch weer even anders naar bestaande werkzaamheden.

In de afgelopen 20 jaar hebben we al heel veel aangepast zodat het veilig is voor de hulpboeren. Daarom hebben we, gelukkig, dit jaar geen extra maatregelen hoeven nemen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Verzekeringen doornemen / actualiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023

**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Verzekeringen zijn in september doorgenomen met onze adviseurs Er was een vraag over waar btw over betaald moest worden. Daar is inmiddels duidelijkheid in gekomen.

#### Cliëntenraad 4e kwartaal

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023

**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Laatste cliëntenoverleg van 2023 is gehouden. Als actiepoint is dat er nieuwe kippen moeten komen.

#### Mijn Werkplan - cliënten Philadelphia

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** 15-11-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Met de drie hulpboeren via Philadelphia hebben we het werkplan doorgenomen en aangepast. De werkplannen zijn vervolgens naar ons contactpersoon gestuurd die het in het ECD heeft verwerkt. Nieuwe werkdoelen hebben we in ons rapportageformulier verwerkt.

#### Datalekregister controleren en eventueel aanvullen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben geen extra activiteiten hoeven toe te voegen aan het datalekregister. Ook is er afgelopen jaar geen probleem geweest met verkeerde informatie door te sturen. We maken gebruik van Clever PDF om documenten versleuteld naar derden te versturen. Dan gaat het voornamelijk om de kwartaalrapportages en werkplannen naar Philadelphia

#### Cliëntenmappen doornemen / actualiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023

**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Mappen zijn nog actueel. Mappen op de computer zijn doorgenomen. Overbodige documenten zijn

verwijderd.

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers Ph.

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023

**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** P. is bij evaluatiegesprekken en beraden aanwezig geweest. De gesprekken zijn gehouden op de woning. Aanwezig zijn dan cb-ers, begeleiding en belangenbehartigers. Enkele keren een gedragsdeskundige. Het blijft een puntje dat we niet altijd een verslag van die samenkomsten krijgen. Dus maken we vaak een eigen verslag met de punten die belangrijk zijn voor de zorgboerderij.

#### Rapportage kwartaal 4 maken Verslag van cliënten Philadelphia versturen

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023

**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Kwartaalrapportages zijn gemaakt en doorgestuurd naar ons contactpersoon van Philadelphia zodat het in het ECD opgenomen kan worden. Kwartaalrapportages zijn geprint en in het dossier gedaan.

#### Contact opnemen PGB houder omtrent zorgovereenkomst

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023

**Actie afgerond op:** 23-11-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Tijdens het bespreken van het werkplan hebben we afgesproken dat moeder zou zoeken naar het indexeringspercentage. S. heeft vervolgens in het PGB portaal de zorgovereenkomst gewijzigd.

#### Contact opnemen Philadelphia tarieven 2023

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023

**Actie afgerond op:** 18-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** we hebben van Philadelphia een lijst gekregen met vergoedingen per hulpboer. Vroeger moesten wij altijd zelf contact opnemen. Sinds er niet meer met jaarcontracten wordt gewerkt komt Philadelphia zelf in december met een overzicht met vergoedingen. We sluiten deze actie af.

#### Controle brandblusser

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2023

**Actie afgerond op:** 06-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Chubb is langsgeweest. Twee brandblussers zijn vervangen.

#### Evaluatiegesprek vrijwilligsters

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023

**Actie afgerond op:** 07-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** De vrijwilligers hebben een vragenlijst ingevuld waar ze hun bevindingen, mening en suggesties kunnen invullen. Aan de hand daarvan wilde één iemand een gesprek aangaan. Er zijn dingen uitgesproken die in de loop van het jaar wat stroef zijn verlopen.



**Begeleidingskaart doornemen / actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 08-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Begeleidingskaarten zijn nog up to date.

**Controle leesbaarheid stickers en borden**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 28-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle stickers en borden zijn nog goed leesbaar

**Werkplan T.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 23-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Werkplan is met moeder en T. doorgenomen. Deze actie staat dubbel in de actielijst.

**Elektrische apparaten controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023  
**Actie afgerond op:** 22-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle apparatuur is gecontroleerd. Één verlengsnoer voldeed niet aan de norm. Rest is goedgekeurd.

**Rapportage kwartaal 3 maken Verslag van cliënten Philadelphia versturen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023  
**Actie afgerond op:** 26-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Rapportages zijn ingevoerd en er is een samenvatting gemaakt over het derde kwartaal. De versleutelde pdf zijn naar de coördinerende werkbegeleider verstuurd.

**Huisregels doornemen en aanpassen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023  
**Actie afgerond op:** 25-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De huisregels zijn doorgenomen tijdens het cliëntoverleg. Iedereen weet ze nog goed. Omdat we de huisregels flink hebben aangepakt is aanpassen deze keer niet nodig

**Cliëntenraad 3e kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2023  
**Actie afgerond op:** 25-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met de mannen een cliëntoverleg gehad. Iedereen heeft zijn verhaal kunnen doen. De huisregels zijn doorgenomen. Iedereen weet ze nog goed

**Controle voorraad werkkleding**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2023  
**Actie afgerond op:** 12-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is van alles nog voldoende aanwezig voor het komende jaar

**Folder doornemen / actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023  
**Actie afgerond op:** 25-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is wat tekst aangepast en we hebben wat foto's veranderd.

**Noodplan doornemen en aanpassen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023  
**Actie afgerond op:** 25-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Noodplan was in mei aangepast. We hebben hem nog een keer doorgenomen. Er waren geen aanpassingen nodig.

**Mappen administratie doornemen /actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 25-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Mappen zijn doorgenomen. Doordat veel digitaal gaat stoppen we met deze actie. Voor mappen die belangrijk zijn, zijn al aparte acties aangemaakt.

**Rapportage kwartaal 2 maken Verslag van cliënten Philadelphia versturen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 19-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Rapportages zijn samengevat en versleuteld verstuurd naar de werkbegeleider.

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 08-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hebben geen personeel in dienst. Dus een cliëntenraad vormen is niet nodig. We blijven proberen om vier maal in het jaar het cliëntenoverleg te laten plaatsvinden. Dat geeft meer structuur herkenbaarheid voor onze hulpboeren.

**Website onderhouden**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 09-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onze eigen site is eenvoudig. We hebben er het hoognodige opgezet. We hebben liever dat mensen

bij ons een persoonlijke afspraak komen maken wanneer ze meer over onze zorgboerderij willen weten. De site van de federatie is doorgenomen. Er hoefde niets aangepast te worden. De afsluitovereenkomst is getekend.

**Map Vrijwilligers en stagiairs up to date maken. - Gegevens school niet langer dan 5 jaar - Gegevens stagiair niet langer dan 1 jaar na beëindiging overeenkomst - Gegevens vrijwilligster niet langer dan 1 jaar na beëindiging overeenkomst**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 02-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Map is nog up to date. We hebben geen stagiairs gehad afgelopen jaren.

**Oefening calamiteitenplan/brandoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2023  
**Actie afgerond op:** 09-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens het cliëntoverleg hebben we gesproken over wat te doen bij brand. De mannen weten prima uit te leggen wat ze wel en niet mogen doen en waar ze moeten verzamelen.

**Cliëntoverleg 2e kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023  
**Actie afgerond op:** 09-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben weer een goed overleg gehad. Iedereen geeft aan dat het goed gaat met de werkzaamheden en hun dieren. We hebben van een houtklant € 20,00 gekregen. Samen overlegt wat we ervoor gaan kopen. Taart en cornetto's. Als laatste hebben we gesproken over wat te doen bij brand. De mannen weten prima uit te leggen wat wel en niet mag.

**Doek onder paden moestuin**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Actie afgerond op:** 23-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onder alle paden van de moestuin is doek/zeil neergelegd zodat we minder last van onkruid hebben. Alle bedden in de moestuin zijn nu omrand met stoeptegels.

**Controle verbanddozen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023  
**Actie afgerond op:** 24-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben wat extra tape toegevoegd. Omdat we merkte dat een pleister niet altijd fijn blijft zitten tijdens het werk. Voor de rest was alles nog goed op datum

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2023  
**Actie afgerond op:** 25-04-2023 (Afgerond)

**Geef hierbij aan op welke wijze/welke stappen u gaat nemen om dit ook daadwerkelijk te realiseren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2023  
**Actie afgerond op:** 17-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een actie toegevoegd in de actielijst

**Ik begrijp dat als hulpboeren al 19 jaar bij u werken, dit ook lijkt dat het tevredenheidsonderzoek minder zin heeft. Ik kan me ook voorstellen dat als de hulpboeren nu 20 jaar ouder zijn, dat er ook een andere thematiek aan vraagstelling in het onderzoek kan komen. Welke nieuwe aanpak/onderwerpen kunt u aandragen zodat de hulpboer weer uitgedaagd wordt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2023  
**Actie afgerond op:** 17-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De tekst van 6.5 heb ik aangepast. De tevredenheidsmeting deden wij al jaren volgens een bepaald stramien. Hulpboeren waren om het jaar aan de beurt. Hier is nooit eerder iets van gezegd. De mannen die bij ons werken kunnen niet lezen en schrijven. Ze leven vooral bij de dag. Wie is mijn veiligheid. Als ze nú iets niet plezierig vinden dan zeggen ze dat direct of we zien het aan hun gedrag. Wat er drie weken geleden gebeurd is, is allang vergeten. Een mening geven is heel lastig voor hun. Vorig jaar hebben we het tevredenheidsformulier aangepast. Per vraag hebben we een picto toegevoegd en kunnen ze op smileys wijzen was ze er van vinden. Daarnaast komen de vragen ook terug in het werkplan waar ze ook kunnen vertellen wat ze lastig vinden of graag willen. Omdat we het formulier nog meer één keer hebben gebruikt laten we het hierbij.

#### **Actualisatie BHV S. Rodenburg**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Actie afgerond op:** 01-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voorlopig zal de zorgboerin geen BHV meer volgen. Door haar ziek zijn is dit niet te doen.

#### **RI&E veehouderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023  
**Actie afgerond op:** 28-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** RI&E is up to date. Er zijn geen acties uit voortgekomen

#### **Actualisatie van de RI&E Zorgboerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023  
**Actie afgerond op:** 28-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** RI&E is up to date. Er zijn geen acties uit voortgekomen.

#### **Rapportage kwartaal 1 maken Verslag van cliënten Philadelphia versturen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023  
**Actie afgerond op:** 27-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Kwartaalrapportages zijn gemaakt en versleuteld verstuurd naar ons contactpersoon van Philadelphia. Als feedback kregen we dat de rapportages er goed uitzien en duidelijk zijn.

**Cliëntenoverleg 1e kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023  
**Actie afgerond op:** 21-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Iedereen heeft kunnen zeggen hoe het gaat op de zorgboerderij en wat ze nodig hebben. Uit het overleg zijn geen acties gekomen.

**Actualisatie BHV P. Rodenburg**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023  
**Actie afgerond op:** 14-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** P. heeft de BHV met reanimatie ochtend gevolgd en behaald bij Kompas.

**Zoönose keurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023  
**Actie afgerond op:** 31-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zoönosechecklist is samen met de dierenarts ingevuld. We hebben voldoende punten behaald voor het keurmerk.

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 21-02-2023 (Afgerond)

**Protocollen doornemen / actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 20-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens het archiveren van het protocol bijt-, krab- en prikincidenten kon deze niet meer onder 5.3.4 terecht. Andere protocollen die onder 5.3.4 'hingen' zijn doorgenomen aangepast en onder 6.7. gearchiveerd

**Verwerkingsregister - gegevens controleren en aanvullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023  
**Actie afgerond op:** 17-02-2023 (Afgerond)

**KIWA - IKB rond keurmerk verlengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022  
**Actie afgerond op:** 17-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er stond een afspraak gepland voor 13 maart. Echter heeft de zorgboer dan een herhalingscursus voor BHV. We wachten nog op een nieuwe datum. We hadden het keurmerk KIWA-IKB rond in de actie lijst gezet zodat we op tijd een aanvraag konden doen. Echter blijkt dat we zelf door de KIWA worden benaderd. Deze actie kan dus uit de lijst.

**Datalekregister controleren en eventueel aanvullen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** 01-01-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn geen foutieve documenten verstuurd of ontvangen. Alles is netjes verlopen. We gebruiken CleverPDF om documenten versleuteld te versturen.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Actualisatie BHV P. Rodenburg****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024**Clëntenoverleg 1e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024**Actualisatie van de RI&E Zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024**Tevredenheidsmeting hulpboeren****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2024**Zoönose keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024**Rapportage kwartaal 1 maken Verslag van cliënten Philadelphia versturen****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024**RI&E veehouderij****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024

**Controle verbanddozen**

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2024

**Cliëntoverleg 2e kwartaal**

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2024

**Oefening calamiteitenplan/brandoefening**

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2024

**Map Vrijwilligers en stagiairs up to date maken. - Gegevens school niet langer dan 5 jaar - Gegevens stagiair niet langer dan 1 jaar na beëindiging overeenkomst - Gegevens vrijwilligster niet langer dan 1 jaar na beëindiging overeenkomst**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

**Website onderhouden**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

**Rapportage kwartaal 2 maken Verslag van cliënten Philadelphia versturen**

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2024

**Noodplan doornemen en aanpassen**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

**Folder doornemen / actualiseren**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

**cursus - informatie ouder wordende cliënt**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

**Controle voorraad werkkleding**

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2024

**Cliëntenraad 3e kwartaal**

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2024

**Huisregels doornemen en aanpassen**

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2024

**Tevredenheidsonderzoek belangenbehartigers**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

**Tevredenheidsonderzoek hulpboeren**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

**Rapportage kwartaal 3 maken Verslag van cliënten Philadelphia versturen**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

**Elektrische apparaten controleren**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

**Controle leesbaarheid stickers en borden**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

**Begeleidingskaart doornemen / actualiseren**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

**Evaluatiegesprek vrijwilligsters**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

**Cliëntenoverleg 4e kwartaal**

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024



**Protocollen doornemen / actualiseren**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**Contact opnemen PGB houder omtrent zorgovereenkomst**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**Cliëntenmappen doornemen / actualiseren**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**Mijn Werkplan - cliënten Philadelphia**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**Verzekeringen doornemen / actualiseren**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**Datalekregister controleren en eventueel aanvullen**

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2024

**Controle brandblusser**

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2024

**Rapportage kwartaal 4 maken Verslag van cliënten Philadelphia versturen**

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

**Evaluatie gesprekken met deelnemers Ph.**

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

**Informatiebrief ouders, belangenbehartigers, vrijwilligers en woonvoorziening****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025**Eindvoorraad opnemen****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025**VOG aanvragen - eens per drie jaar****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025**Verwerkingsregister - gegevens controleren en aanvullen****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025**Vorkheftruck rijbewijs zorgboer****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2027**Eindvoorraad opnemen****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Eindvoorraad is geteld en in de agenda van 2024 opgeschreven**Informatiebrief ouders, belangenbehartigers, vrijwilligers en woonvoorziening****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** We hebben ouders, belangenbehartigers, vrijwilligers en begeleiding van woning een mail gestuurd met daarin de datums wanneer Hoeve Rodenburg in 2024 gesloten is.

**Protocollen doornemen / actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Protocollen zijn doorgenomen. De nieuwsbrieven zijn in de gaten gehouden op mogelijke aanpassingen in de huidige protocollen.

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** We hebben de toelichting gelezen in de nieuwsbrief en het Kwapp. Wij bieden vrijwillige zorg aan en dat hebben we aangegeven in de werkbeschrijving.

**Vecozo verlengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Vecozo is verlengt voor 2 jaar

**Verwerkingsregister - gegevens controleren en aanvullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Het verwerkingsregister is doorgenomen. Er zijn geen gegevens die in het afgelopen jaar zijn verwijderd of toegevoegd in de dossiers

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat we het best goed voor elkaar hebben.

We voeren niet altijd direct de acties uit die in de herinneringsmails staan aangegeven. Maar de mails zijn wel een welkome reminder. Ook vinden we niet altijd een uitgevoerde actie direct af in het systeem. Dit heeft vooral te maken met dat de zorgboerin nog steeds ziek is door PostCovid.

De tijd achter de computer is minimaal. Het kwaliteitssysteem staat eens in de vier weken in de agenda gepland en dan nog komt ze er niet altijd aan toe om in het Kwapp te werken.

Doordat we al 20 jaar de zorgboerderij hebben en al zolang met het kwaliteitssysteem werken en alles wel in de actielijst hebben opgenomen hebben we het meeste wel goed op de rit. Het is daarom ook niet zo dat we veel leer- of verbeterpunten hebben wat betreft de actielijst.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Op dit moment hebben we een mooi bedrijf waarmee we prima uit de voeten kunnen.  
We blijven open staan voor nieuwe ontwikkelingen alleen plannen we niet vijf jaar vooruit.  
We zijn soms meer aan het denken over een toekomst waarin we af gaan bouwen dan grote doelen voor de toekomst.  
En aan dat afbouwen zitten we nog niet aan het begeleiden van de hulpboeren te denken, want daar halen we nog veel vreugde en energie uit.  
Het is meer dat we geen opvolgers hebben en dus moeten kijken waar we wel en niet ons geld aan uit gaan geven.

Wanneer er in de wetgeving iets wordt veranderd zitten we niet bij de pakken neer maar gaan we pro actief opzoek naar nieuwe mogelijkheden die bij ons passen.  
We willen niet stil blijven staan en de boel laten versloffen.

Ons bedrijf is grotendeels zelfvoorzienend door een hout cv, zonnepanelen en een waterbron in het land.  
Gedacht wordt om een thuisbatterij aan te schaffen zodat we ons opgewekte energie goed op te kunnen slaan.  
Daarnaast zijn we zo goed als een gesloten kringlooplandbouwbedrijf.

We willen kleinschalig blijven werken zodat we oog voor onze hulpboeren kunnen blijven houden. Met de vergoedingen die we uit de begeleiding ontvangen kunnen we, naast het landbouwinkomen en verkoop van haardhout, ons bedrijf prima runnen en hebben we zelf genoeg om van het leven, te kunnen genieten en van te delen.....

Door de ziekte van de zorgboerin zijn we wel anders gaan denken over de toekomst. Die heb je namelijk niet helemaal in de hand.  
Op de zorgboerderij hebben we het goed voor elkaar. Maar door de beperkte energie en andere lichamelijke klachten is ons privéleven wel veranderd.  
Wat we nu samen kunnen doen om van dingen te genieten willen we met beide handen aanpakken. Werk is fijn; maar het is niet zalmakend.

Daarnaast zijn we overtuigd dat God ons leidt in ons leven en op de zorgboerderij. We geloven dat Hij ons wijsheid, energie, plezier en verantwoordelijkheden heeft gegeven om deze zorgboerderij goed te laten draaien zodat wij kunnen genieten van wat wij dagelijks mogen doen op Hoeve Rodenburg

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

### ZORGBOERDERIJ

Ons hoofddoel is om de begeleiding van de hulpboeren goed, waardevol, veilig, liefdevol, warm, vol met plezier en motiverend te laten blijven.

We hebben een goede vorm hebben gevonden hoe we de administratie up-to-date kunnen houden.

Net als bij de hulpboeren; we doen ieder waar we goed in zijn, talent voor hebben en plezier in hebben.

Het blijft een flink gepuzzel hoe we om moeten gaan met de fosfaatregeling. We willen geen lege stallen op de zorgboerderij, maar het moet ook financieel rendabel zijn om de stallen gevuld te houden met exportvarzen. We hebben vorig jaar één koppel met vleeskalveren aangeschaft. Qua inkomsten is het een beetje lood om oud ijzer. Maar om onze latente ruimte in stikstofrechten te behouden hebben we dit jaar ook weer een koppel vleeskalveren gekocht.

### PRIVE

Voor ons zelf hebben we geen grootste plannen. We hebben afgelopen jaren geleerd dat we meer met de dag moeten leven.

Tuurlijk moeten er dingen vooruit gepland worden, maar dat zijn vaak de werkzaamheden op de boerderij die met de seizoenen van het jaar te maken hebben.

Op de boerderij is altijd werk waardoor we ons zelf wel eens vergeten.

Door bijvoorbeeld meer grenzen te stellen aan openingstijden van het halen van het hardhout kunnen we beter privé dingen plannen.

Maar ook de beslissing om niet meer in januari een koppel kalveren op te fokken, maar alles in één keer in augustus te doen, maakt dat de zorgboer het minder druk heeft in het begin van het jaar.

In de avonden werken is er, op uitzondering van het maaiseizoen, niet meer bij.

Dit om meer bij elkaar te zijn, maar ook omdat lichamelijk beter is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

### ZORGBOERDERIJ

Afgelopen jaar is gebleken dat een kleine groep goed werkt voor de hulpboeren.

Geen grote wisseling van groepssamenstelling; het geeft rust.

Goed contact met begeleiders van woningen, ouders, belangenbehartigers én de samenwerking met vrijwilligers van groot belang is.

Ook wanneer je denkt dat het wel goed zal gaan. Regelmatig vragen of iemand nog moeite heeft met iets is belangrijk.

Ook in goede tijden is het dus belangrijk om de communicatie scherp te houden.

We zullen zelf zorginhoudelijker dingen sneller bespreekbaar maken bij de begeleiding van wonen. Dit komt ten goede van de begeleiding van onze hulpboeren zijn.

Op een zorgboerderij blijft er altijd werk waardoor je kan blijven kijken wat er nog gedaan moet worden.

Het is de kunst om ons daar niet door te laten leiden. We willen meer genieten en aan onze gezondheid denken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 4.6.2b tevredenheidsonderzoek hulpboeren met picto's</li></ul> |
|------------|--|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 2023-3-21 cliëntenoverleg 1</li><li>• 2023-6-9 cliëntenoverleg 2</li><li>• 2023-9-25 cliëntenoverleg 3</li><li>• 2023-12-14 cliëntenoverleg 4</li></ul> |
|------------|---|