

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Hoeve Rodenburg (458)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Hoeve Rodenburg (458)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Hoeve Rodenburg

Registratienummer: 458

Langedijk 9, 6964 CJ Hall

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54107156

Website: <http://www.hoeverodenburg.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Hoeve Rodenburg

Registratienummer: 458

Langedijk 9, 6964 CJ Hall

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Hoeve Rodenburg is een zorgboerderij in Hall die in maart 2003 is geopend.

Wij bieden mannen vanaf 18 jaar met een matig verstandelijke beperking een plaats op onze zorgboerderij.

Wij werken vanuit de christelijke levensvisie. De basis van ons denken en handelen is de Bijbel.

Het is belangrijk voor ons dat onze hulpboeren, vrijwilligers en bezoekers zich waardevol en gewaardeerd voelen.

De hulpboeren assisteren Peter, de zorgboer, bij de dagelijkse werkzaamheden op de boerderij.

Wij bieden activiteiten die passen bij de mogelijkheden én de belangstelling van de hulpboer.

Door herkenbare elementen in de dagelijkse gang van zaken zorgen we voor structuur.

Daarnaast bieden we voldoende variatie in de aangeboden werkzaamheden.

We stimuleren zelfstandigheid en eigen initiatief van de hulpboeren.

Omdat bij ons geen productie plaats vindt, kan elke hulpboer in zijn eigen tempo, samen of alleen, aan het werk.

In de begeleiding bieden wij continuïteit en herkenbaarheid, de hulpboeren worden elke dag bijgestaan en begeleid door Peter.

Op dit moment komen er vier hulpboeren op de zorgboerderij.

Omdat wij kleinschalig willen werken, kunnen er vijf hulpboeren per dag bij ons aan de slag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

# 3 Algemeen

## 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We hebben een fijn en ontspannen jaar gehad. Vorig jaar kwam er veel op de zorgboer af en dat wilde we niet nog een keer mee maken. Door sommige beslissingen merken we dat er rust is ontstaan wat het werkplezier weer heeft terug gebracht. Vorig jaar mochten we in maart vieren dat we 20 jaar bestonden met een etentje. Dit jaar hebben we er maar een traditie van gemaakt om weer uit eten te gaan. We plannen geen groot uitje meer; het geeft vaak stress. De mannen gaan regelmatig erop uit en soms komt daar een bak koffie met wat lekkers bij kijken. Deze kleine genietmomenten zijn net zo waardevol.

### HULPBOEREN

De groep hulpboeren is dit jaar op vier gebleven. En we vinden het prima zo. We hebben besloten om niet actief te gaan zoeken naar een extra hulpboer.

Het voordeel van een kleinere groep is dat de zorgboer nu makkelijker met de hulpboeren op pad kan gaan. Dit vinden ze leuk om te doen. Ze komen op andere (zorg)boerderijen, kunnen praatjes maken met oud collega's en zien nieuwe dingen.

Het maakt ook dat de zorgboer nu overdag nu soms klussen kan met een hulpboer omdat daar de ruimte voor is.

Het contact met ouders, begeleiding en belangbehartigers gaat goed. De hulpboeren weten nu zelf dat er filmpjes en foto's doorgestuurd kunnen worden met activiteiten die ze doen. Soms vragen ze zelf om iets door te sturen. Natuurlijk in achtneming van de privacy van de andere hulpboeren.

### VRIJWILLIGERS

Ze zijn dankbaar voor onze vrijwilligers. Ze zijn heel betrokken bij de hulpboeren. Zien snel wanneer iemand iets extra's nodig heeft en nemen initiatief in sommige werkzaamheden.

Wanneer één van de hulpboeren jarig is worden ze uitgenodigd om tijdens de lunch patat te komen eten. Onze vrijwilligers brengen vooral veel plezier op het erf. Daarnaast hebben ze veel kennis van paarden waardoor er op dinsdag en donderdag actief met de paarden wordt geoefend, geborsteld en verzorgd. Ook worden we drie middagen in de week ontlast door onze vervoersvrijwilliger. Wanneer we een extra beroep op hem doen worden we zelden teleurgesteld.

### DIEREN

Exportvaarzen: Voorgaande jaren hadden we een koppel van 15 kalveren in januari en augustus. Vorig jaar een koppel van 30 in augustus zodat de start van het jaar wat rustiger was. Maar ook dat bleek best arbeidsintensief te zijn in combinatie met het elke ochtend halen van de hulpboeren. Dit jaar hebben we daarom besloten om alleen nog maar kalveren te laten komen die al van de melk af zijn. En juiste beslissing, want het geeft een hoop rust in de ochtend en avond.

Het maakt wel dat er nu kalveren met verschillende leeftijden op onze zorgboerderij zijn wat maakte dat we aan het einde van het jaar fosfaatquotum bij moesten leasen én kopen. Deels kwam dat ook doordat onze eigen stier niet zijn werk deed waarvoor hij op de zorgboerderij was. Dit maakte ook dat sommige vaarzen langer op de zorgboerderij moesten blijven.

Schapen: In november hebben we besloten om te stoppen met de schapen. Van de zes schapen moesten we één schaap in laten slapen omdat deze te ziek was door blauwtong. Drie andere hebben heel lang moeten herstellen van blauwtong. Het leed, de extra zorgen, geld, tijd en de angst voor weer een besmetting heeft ons doen besluiten om de schapen te verkopen. We hebben het land aangeboden aan een bevriende schapenboer onder de voorwaarden dat het koppel dan wordt gevaccineerd voor Q-koorts.

Paarden & pony's: Dit jaar hebben we afscheid moeten nemen van Sasja de pony en Kyra het paard van onze vrijwilligsters. Beide waren op hoge leeftijd. Ze hebben op onze zorgboerderij een mooie tijd gehad waarin ze goed werden verzorgd en geknuffeld door onze hulpboeren.

We zijn nog steeds blij dat we drie jaar geleden Lana hebben aangeschaft. Het is een super lief dier en de hulpboeren zijn dol op haar. Elke dinsdag en donderdag wordt er met haar gereden. Diddle en Boris worden dan geborsteld; zij zijn te oud om nog op te rijden.

Konijnen: De konijnen hebben het goed naar hun zin in het grotere hok.

Kippen: In maart hebben we nieuwe kippen aangeschaft. Zeven legkippen. Dat hebben we geweten. Het is elke dag weer prijs en de doosjes zitten vlot vol. Nog elke dag wordt er vrolijk en verbaasd geraapt. We hebben al heel wat mensen blij kunnen maken met eieren.

### OVERIGE WERKZAAMHEDEN

Haardhout: 2024 was een prima jaar met haardhout. De beslissing om alleen nog maar doordeweeks tussen 10.00- 12.00 en 13.00-15.00 open te zijn is een goede beslissing geweest. De klanten blijven ook met deze tijden komen. We hebben nu veel meer rust en de pauzes worden niet meer onderbroken. We zijn tenslotte een zorgboerderij en we willen de begeleiding van de hulpboeren goed kunnen blijven uitvoeren. Ook op de zaterdag hebben we nu echt een 'vrije' dag. We hoeven geen rekening te houden met een eventuele houtklant. Overigens is het contact met houtklanten en de hulpboeren van toegevoegde waarde. De hulpboeren hebben leuke gesprekken met de houtklanten.

Gewas: Dit jaar hebben we het hooi in laten pakken in verband met natte weer. Hierdoor hebben we toch nog even veel voer binnen kunnen

halen als andere jaren.

Moestuin: Zoals iedereen in Nederland hebben we veel last gehad van slakken en natheid.

Helaas konden we dit jaar geen bloemen knippen. Ook veel gewas kwam niet omhoog. Aan het eind van het seizoen hebben we nog wel van de bieten, wortelen, pastinaak en wat boontjes kunnen genieten en uitdelen. Volgend jaar nieuwe kansen.

#### **VEILIGHEID & ONDERHOUD**

Veiligheid: Tijdens het invullen van de RI&E kwamen geen punten naar voren.

Onderhoud: We plukken nog steeds de vruchten van het SCIOS Scope 10 certificaat. We hebben daar drie jaar geleden heel veel tijd, we en geld in gestopt, maar nu geeft het vooral rust. We zijn begonnen met sommige heiningen. We willen de afrastering meer met planken bovenaan gaan maken. Zodat de paarden het gaas niet naar beneden kunnen drukken. Het is ook beter zichtbaar. In de moestuin hebben we een drainageslang aangelegd. Door de vele stenen in de grond gaf dat aardig wat meerwerk. Maar sommige hulpboeren vonden het heerlijk om in de modder aan te rommelen wat ook weer werkplezier gaf.

#### **FINANCIËEL & ADMINISTRATIE**

Financieel: We hebben een prima financieel jaar gehad. Ondanks dat we nu het inkomen van de zorgboerin moeten missen kunnen prima rondkomen en giften geven.

Ook hebben we goed verdiend aan het haardhout. En dan hebben we onze prijzen nog in het normale gehouden. We willen graag dat iedereen van een haardvuurtje kan genieten.

In mei hebben we een andere auto gekocht; de vorige auto bleef maar keuren vertonen met de nodig rekeningen. We hebben gekozen voor een auto met veel beenruimte en gedeeltelijk elektrisch kan rijden. Een behoorlijke uitgave, maar we hebben nu wel een betrouwbare auto.

Administratief: De administratie is nog steeds te doen door de zorgboerin. Het scheelt dat we al jaren een zorgboerderij zijn en dat de systemen die we gebruiken nog gelijk zijn gebleven. Wanneer er iets is voorgevallen wordt er een korte samenvatting in de telefoon gezet. Wat later in de computer wordt ingevoerd. Verder is er een goede planning waardoor aan het einde van de maand als verwerkt is in systemen en dossiers.

Communicatie: Wanneer wij dingen van een hulpboer signaleren waarvan wij vinden dat het invloed heeft op onze zorgboerderij mailen we naar de cb-er of belangenbehartiger van de hulpboer. De reacties zijn tegenwoordig sneller en opener. Wanneer er extra informatie nodig is rapporteren we daarop en sturen deze rapportage naar cb-er van wonen. Wanneer er direct informatie nodig is of gegeven moet worden dan nemen we telefonisch contact op.

Contact met belangenbehartigers is vooral via de whatsapp in de vorm van filmpjes. Beeldmateriaal geeft veel duidelijker weer dan woorden. De filmpjes worden erg op prijs gesteld. Het maakt het ook makkelijker om over dingen te praten.

## **3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

#### **ZORGAANBOD**

Dat er geen nieuwe hulpboer is bij gekomen dit jaar is voor ons niet erg. Er heerst rust in de groep; en dat is ook goede zorg. We staan er nog wel voor open, maar gaan zelf niet actief op zoek. Ons zorgaanbod, dagbesteding voor mannen vanaf 18 jaar met een matig verstandelijke beperking, is nog steeds de juiste doelgroep voor ons. We weten dat het maakt dat het een kleine doelgroep is, maar we weten na 21 jaar dat we hier het beste in zijn en hier vreugde uit halen. Ander ding is dat wij zelf al voor twee hulpboeren het vervoer zorgen. Waardoor we geen nieuwe hulpboer op onze zorgboerderij kunnen ontvangen waarvoor wij het vervoer moeten verzorgen. Dit omdat wij niet de tijd en middelen hebben om vervoer te regelen en via een taxibedrijf is onbetaalbaar.

#### **SITUATIE ZORGBOERDERIJ**

Dit jaar hebben we geen verbouwingen of grote projecten aangepakt. Door aanpassingen voor en de goedkeuring van SCIOS Scope 10 in 2022 hebben we veel dingen op orde. Toch zijn er altijd wel dingen die we willen veranderen alleen hebben die geen grote prioriteit waardoor er rustig geklust kan worden.

Door het nattigheid werd duidelijk dat het geen overbodige luxe was om drainageslangen hier en daar te plaatsen. Ook is er beetje bij beetje meer overzicht op het erf gekomen bij het hout.

#### **FINANCIERING van de ZORG**

Het is fijn dat we een doorlopend contract met Philadelphia helpen. We hoeven niet elk jaar in spanning af te wachten wat ze gaan doen. In december krijgen we een overzicht met de dagdeelvergoedingen en de vergoeding voor het vervoer.

Vier hulpboeren klinkt misschien niet veel, maar als ze een zwaardere indicatie hebben en ook nog eens 10 dagdelen naar de zorgboerderij komen dan is dat een goede inkomsten. Verder hebben we altijd gezorgd dat we niet alleen afhankelijk zijn van het inkomen van de zorg. Door het haardhout en de exportvaarzen, activiteiten waar de hulpboeren bij meehelpten, hebben we een gezond inkomen.



#### KWAPP

Doordat we een kleine zorgboerderij met dagbesteding zijn met een specifieke doelgroep hebben we niet veel extra werk aan het Kwapp gehad. We hebben geen gedwongen begeleiding of vallen we onder de jeugdwet. Ook vallen we niet onder de financiële verantwoording omdat we geen personeel of hulp inschakelen en de zorgboer alleen de begeleiding doet. Het scheelt ons heel veel administratie en uitzoek werk. We zijn blij met de nieuwsbrieven vanuit de federatie en dat het goed zichtbaar is in het Kwapp wanneer er wettelijke aanpassingen zijn.

#### NETWERK

De zorgboer gaat wekelijks bij een andere zorgboerderij langs om mest te halen. Tijdens deze momenten worden vragen gesteld en ervaringen gedeeld; maar ook buitenwerk tijd kunnen we elkaar vinden. We hebben contact met een zorgboerderij in de buurt; fijn om ervaringen te delen; ook al hebben we een andere doelgroep.

#### KENNIS

Cursussen is een heikel punt geworden door de ziekte van de zorgboerin. Zij volgde altijd de cursussen en kon vanuit haar werk veel informatie op doen. We hebben gekeken of er wellicht een cursus voor de zorgboer bij BEZIG was, maar of we hebben ze al gevolgd of ze sluiten niet aan op onze doelgroep. We hebben de zorgboer en vrijwilligers wel opgegeven voor een belevingsroute autisme in 2025. Verder houdt de zorgboerin het Kennisplein in de gaten, waar veel interessante artikelen worden geplaatst. Het is dus niet zo dat we geen kennis willen vergaren, alleen gebeurd het binnen de mogelijkheden.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De ziekte van de zorgboerin -PostCovid- heeft nog steeds invloed op ons privéleven en op de zorgboerderij. Ergens hebben we ons erin berust dat deze situatie zo zal blijven; al blijven we hopen op positieve ontwikkelingen.

Aan de andere kant is de zorgboerin nu eigenlijk altijd thuis waardoor ze meer ziet wat er gebeurt, maakt dingen meer bespreekbaar waardoor er meer zorginhoudelijk gewerkt wordt. Het is alleen dat ze nu niet makkelijk een dagdeel bij kan springen wanneer de nood hoog is. Voor haar ziekte had ze haar eigen werk, waardoor ze ook niet altijd op de zorgboerderij aanwezig was. Gelukkig weten we wat we aan elkaar hebben. Zien we ook de positieve dingen; het is 'alleen' het leven anders vormgeven.

Door te kiezen voor kalveren die al van de melk af zijn is de herfstperiode rustig geweest. We hebben er echt van kunnen genieten hoeveel extra vrije tijd deze keuze heeft gegeven.

Geen gehaast meer met voeren voordat de hulpboeren opgehaald moesten worden. Maar ook geen zorgen qua zieke kalveren. Ook de beslissing om te stoppen met de paar schappen heeft ons goed gedaan. Het was nooit de hobby van de zorgboer, maar we vonden het goed om meerdere soorten dieren in de wei te hebben lopen. Het vooruitzicht dat er straks geen lammerperiode aankomt vinden we niet erg. Zodra het kan gaan de exportvaarzen weer in de wei; altijd een mooi gezicht. Dat horen we ook vaak van mensen die langs fietsen. Want zoveel dieren staan er in de buurt niet meer in de wei.

Toen één van onze hulpboeren plotseling in het ziekenhuis kwam te liggen bleek dat de onderlinge communicatie met wonen en familie goed is. In de 22 jaar is de band zo hecht geworden dat we in de familieapp werden toegevoegd zodat we op de hoogte gehouden konden worden over het herstel.

De feedback op het jaarverslag vorig jaar heeft ons goed gedaan. We zijn al een lange tijd zorgboerderij. Veel dingen gaan vanzelf; maar dat kan ook een valkuil of blinde vlek worden. We proberen scherp, open, benaderbaar en professioneel te blijven. Dat er geen verontrustende dingen uit het jaarverslag kwam laat zien dat we het goed op orde hebben. Dat op orde hebben komt ook grotendeels door het Kwapp. Zo fijn dat we regelmatig een herinnering krijgen. De kans dat je iets vergeet is klein omdat je er constant aan wordt herinnerd. En je hoeft de ander er niet steeds op te wijzen; dat scheelt irritatie.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op Hoeve Rodenburg komen mannen vanaf 18 jaar met een matig verstandelijke beperking.

We zijn in 2024 met vier hulpboeren begonnen en geëindigd met vier hulpboeren.

De begeleidingsvorm is voor alle hulpboeren groepsbegeleiding.

De zorgzwaarte loopt van VG3 t/m VG6.

Maandag 8 dagdelen

Dinsdag 8 dagdelen

Woensdag 6 dagdelen

Donderdag 6 dagdelen

Vrijdag 6 dagdelen

Drie van onze hulpboeren komen via stichting Philadelphia waarmee wij een onderaannemerscontract hebben.

De andere hulpboer komt met een PGB en woont nog thuis.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De keuze voor mannen vanaf 18 jaar met een matig verstandelijke beperking sluit het beste bij ons aan. Hier blijven we ook voor staan. Het maakt dat we cliëntgericht kunnen blijven werken en dat de hulpboeren beter bij elkaar kunnen aansluiten. Maar ook dat wij plezier in ons werk houden.

Dat de groep hulpboeren zo klein is bevalt ons prima en we merken dat de hulpboeren wel varen bij deze samenstelling van collega's. Weinig wisseling op de werkdagen van collega's en er zijn minder prikkels.

Het maakt ook dat we makkelijker met de mannen op pad kunnen. Iets wat hun sociale contacten vergroot.

We staan open voor een nieuwe hulpboeren, maar hebben besloten niet actief te zoeken naar een extra hulpboer.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben drie enthousiaste en betrokken vrijwilligers op onze zorgboerderij, waar we heel dankbaar voor en gezegend mee zijn.

Twee vrijwilligsters komen trouw op de dinsdag- en donderdagmorgen. Op deze ochtenden worden de paarden verzorgd en wordt er gereden. Alle hulpboeren worden erbij betrokken; iedereen heeft zijn eigen interesse. Er wordt met de zorgboer overlegd wat er na het verzorgen van de paarden nog gedaan kan worden, wat prioriteit heeft en wie er extra aandacht nodig heeft.

Doordat onze vrijwilligsters al jaren lang bij ons werken zijn zij zeer vertrouwd met de hulpboeren en zien zij vaak wie wat nodig heeft. Hierdoor kan er individuele aandacht worden gegeven. Wanneer de zorgboer een beraad, overleg of tandartsbezoek heeft nemen ze de begeleiding over.

De andere vrijwilliger rijdt op dinsdag-, woensdag en donderdagmiddag twee hulpboeren van de zorgboerderij naar hun woning. We kunnen altijd een beroep op hem doen als het ons zelf niet lukt om de hulpboeren te rijden.

De zorgboer is degene die met de vrijwilligers overlegt.

In november zijn er evaluatieformulieren uitgedeeld en ingevuld. Er werd aangegeven dat ze geen behoefte hadden aan een gesprek. Dit omdat er tussendoor genoeg overleg is én omdat er niets speelt wat extra aandacht nodig had.

Er wordt aangegeven dat ze het werk voldoening geeft en vinden dat de sfeer fijn is. De communicatie is goed.

Als iets belangrijk is, dan wordt het op groepswhapp gezet. Op deze manier wordt iedereen tegelijkertijd geïnformeerd.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie is dat we zijn gezegend met onze vrijwilligers.

Wanneer we extra hulp nodig hebben staan ze altijd voor ons klaar.

Denken mee over verzorging van de dieren. Stellen aanpassingen aan bijvoorbeeld hokken voor en gaan daar dan zelf mee aan de slag.

Wanneer er een hulpboer jarig is komen ze graag in de pauze een patatje mee eten. Waardoor het een extra feestelijke dag is. Ook wanneer we met de hulpboeren uit eten gaan, gaan ze mee.

Door vorig jaar hebben we bewust door het jaar heen een gesprekje gehad en één op één gevraagd of ze het nog goed hebben op de zorgboerderij.

Niet wachten tot er iets tijdens een evaluatiemoment ter sprake komt.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De herhaling BHV en reanimatie is bij Kompas gevolgd en behaald door de zorgboer.

De BHV van de zorgboerin hebben we laten verlopen in verband met ziekte is het niet mogelijk om de herhalingscursus in de praktijk of online te volgen. Zoals het er nu naar uitziet zal het in de aankomende jaren niet opgepakt gaan worden. Maar na jaren EHBO en BHV weet ze in geval van nood te handelen.

We houden het cursusaanbod van BEZIG in de gaten gehouden, maar de cursussen sloten niet bij ons aan of we hebben ze in de afgelopen jaren al gevolgd.

De intervisie bij BEZIG is door de zorgboer eenmaal gevolgd.

Daarnaast heeft de zorgboer regelmatig, bijna wekelijks, contact met een begeleider op een dagbestedingsplek waar mannen met de zelfde hulpvraag werken. Hier kan hij goed mee sparren. Ze kunnen open en eerlijk over dingen praten wat ze tegenkomen op de werkvloer.

Om onze kennis toch wat te vergroten hebben we ons ingeschreven bij het Kennisplein Gehandicaptensector. Dit omdat we de informatie goed vonden en aansluit bij onze doelgroep. Maar ook uit artikelen over andere doelgroepen kunnen we leren. Informatie over de ouder wordende cliënt heeft de meeste interesse bij ons.

Bij één van onze hulpboeren heeft er een SEO onderzoek plaatsgevonden. Het verslag gaf ons iets wat verduidelijking over zijn beperking en het proces van ouder worden. Wanneer er een informatiebijeenkomst, behandelplan etc. komt worden wij hierin meegenomen.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We blijven ingeschreven staan bij het Kennisplein Gehandicaptenzorg. De cursussen en informatiedagen zijn te inspannend voor de zorgboerin, maar uit de artikelen kunnen we ook informatie en kennis opdoen.

Daarnaast hebben we de zorgboer, en wanneer de vrijwilligsters interesse hebben, ingeschreven voor het belevingscircuit autisme. Dit sluit goed aan bij onze hulpboeren.

Verder zullen we aansluiten bij informatiebijeenkomsten, behandelplan bespreken etc bij een ouder wordende hulpboer.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Voorheen konden we veel informatie halen uit de cursussen en vergaderingen via het werk van de zorgboerin als coördinerend ambulant begeleiding. Nu zij niet meer kan werken is die informatiebron weg.

De zorgboerin was degene die cursussen bij BEZIG volgde en contacten onderhield met andere zorgaanbieders. Daarnaast is online cursussen volgen of in een grote groep nog steeds niet mogelijk voor haar. Waardoor scholing lastig is.

Voor de zorgboer ligt dat anders; die werd op de hoogte gehouden door de zorgboerin. Hij is degene die juist op agrarisch gebied de ontwikkeling volgt.

We leren in de praktijk. Blijven contact zoeken en gaan vooral in gesprek met begeleiders en ouders van onze hulpboeren. Wat heeft een hulpboer nodig, wat signaleren we, hoe gaan we hier samen mee aan de slag. Hieruit komen inzichten waar we van leren.

We hopen aankomend jaar ons te kunnen verdiepen wat het mee brengt als onze hulpboeren ouder worden. Ze hebben nu al met verlies van dierbaren te maken. Hiervoor heeft de zorgboerin een scriptie geschreven waardoor we daar al goed op kunnen begeleiden. Maar bij het ouder worden van onze doelgroep willen we ook goed op kunnen inspringen.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

#### WERKPLAN

We hebben met drie hulpboeren een werkplan ingevuld. De vierde zal in maart plaatsvinden.

De hulpboeren vinden het fijn dan ze hun eigen verhaal kunnen doen.

Niet wat begeleiding vindt, maar wat ze zelf graag willen. In het werkplan komt aan bod.

- wat iemand doet op de zorgboerderij
- waar iemand goed in is en waar iemand moeite mee heeft
- wat iemand de afgelopen tijd heeft geleerd
- wat iemand nog wil leren, welke nieuwe dingen iemand wil uitproberen
- wat iemand nodig heeft om plezier in het werk te hebben
- hoe iemand ervoor zorgt dat de inzet goed is
- wat iemand wel en niet leuk vindt op de zorgboerderij
- wat iemand doet als iets niet lukt
- wat iemand doet als iemand kritiek krijgt
- hoe iemand geholpen kan worden
- welke taken iemand doet en wat daar in goed of minder goed gaat
- er worden leerdoelen opgesteld en hoe en met wie daar aan gewerkt wordt
- verder is er ruimte om nog wat afspraken te vermelden

#### EVALUTIE WERKPLAN

Bij de hulpboeren die via Philadelphia komen hebben we een beraad/evaluatiegesprekken gehad op de woning. Deze gesprekken worden door de coördinerend begeleider geregeld en geleidt. Vaak is hier de hulpboer zelf niet aanwezig. (daarom is het zo mooi dat we nu een werkplan op de zorgboerderij invullen)

Met de hulpboer die thuis woont hebben we op de zorgboerderij een gesprek met ouders in februari. Het werkplan is dan de leidraad. Hierbij is de hulpboer wel aanwezig.

De leerdoelen op de zorgboerderij zijn klein. Voor de een is het nog om te kunnen ontwikkelen. Voor de meeste is het meer behoud van vaardigheden of ondersteuning in gedrag. Bij ons zijn de leerdoelen vaak iets om inzichtelijk te krijgen waar de hulpboer in kan groeien of waar wijzelf in de begeleiding kunnen verbeteren zodat de hulpboer nog beter zichzelf kan zijn.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### WERKPLAN

We vullen de werkplannen samen met de hulpboeren in. Omdat het mannen van de dag zijn weten ze niet wat er vorig jaar geschreven is. Ze zijn niet bezig met dat er werkdoelen zijn; ze willen een fijne dag. Daarom lezen we het werkplan van het voorgaande jaar voor. Al lezende komen we dan tot de conclusie dat sommige dingen veranderd zijn. Vaak zijn dat de dingen waar we aan gewerkt hebben middels de werkdoelen.

Je ziet een hulpboer groeien als dat hij hoort en merkt wat er toch geleerd is of wat er positief is veranderd. Het maakt ook dat sommige dan nadenken wat ze verder willen leren. Zo komen we tot een nieuw werkplan en nieuwe werkdoelen.

De werkdoelen worden aan de belangenbehartigers en woning doorgegeven zodat zij weten waar wij mee aan de slag gaan. Soms komt er uit een evaluatiegesprek een werkdoel voor op de woning waarop wij op de zorgboerderij ook kunnen begeleiden. Deze wordt niet altijd in ons eigen werkplan opgenomen, maar wel op ons rapportage formulier.

Voordat we het werkplan invullen wordt er contact opgenomen met belangenbehartigers of wonen met de vraag of zij veranderingen hebben gezien. Vooral wanneer we op gedrag of initiatief nemen hebben begeleid krijgen we nog wel eens terug dat ze verandering zien. We kunnen dat, in ons achterhoofd, meenemen tijdens het werkplan gesprek.

Onze werkdoelen zijn klein waardoor we tussentijds niet bijstellen. Soms sluiten we een leerdoel eerder af en kiezen er dan voor om met een nieuw leerdoel verder te gaan. Wanneer iets duidelijk is hoeven we er niet nog een half jaar te wachten om iets af te kunnen sluiten.

Voor de meeste is het meer behoud van vaardigheden of ondersteuning in gedrag. Bij ons zijn de leerdoelen vaak iets om inzichtelijk te krijgen waar de hulpboer in kan groeien of waar wijzelf in de begeleiding kunnen verbeteren zodat de hulpboer nog beter zichzelf kan zijn.

Maar we kunnen ons zo voorstellen dat wanneer hulpboeren ouder worden er andere werkdoelen worden opgemaakt die korter duren of eerder aangepast moeten worden. Het is goed om met werkdoelen te werken en daar wekelijks op te rapporteren anders bestaat de kans dat een werkdoel er bij inschiet of vergeten wordt. Nu worden we er wekelijks aan herinnert waardoor je er actief mee aan de slag gaat. Dat zien we dan ook terug als we de werkplannen in vullen en natuurlijk tussentijds als je bijvoorbeeld de verhouding tussen twee hulpboeren ziet veranderen.

### EVALUATIE

Dit gesprek wordt voor de hulpboeren via Philadelphia georganiseerd door de cb-er van wonen. Er wordt dan gesproken over een beraad. Er wordt dan ruimte ingepland voor de zorgboerderij. Vooraf maken wij een samenvatting van de kwartaalrapportages. Deze nemen we door tijdens de evaluatie.

We krijgen altijd terug dat de zorgboerderij aansluit bij de behoefte van de hulpboer. Soms komt er een suggestie of er wellicht een extra activiteit aangeboden kan worden. Hier staan we voor open zolang het aansluit op de zorgboerderij en het past binnen de begeleidingsmomenten en andere hulpboeren.

Verder vinden belangenbehartigers dat de communicatie fijn is; zeker nu er filmpjes worden gestuurd zodat het zichtbaar is wat mannen doen. Bij een geschreven wordt is het de interpretatie van de schrijver en lezer hoe iemand iets heeft ervaren. Maar een filmpje laat zoveel meer zien.

Er wordt ook aangegeven dat het fijn is dat er korte lijntjes zijn.

Vanuit het beraad kunnen nieuwe werkdoelen ontstaan. Wanneer het een werkdoel is vanuit wonen waar wij ook op de zorgboerderij op kunnen begeleiden dan zorgen we dat deze op ons rapportage formulier komen. We zijn immers samen bezig om het welzijn van een hulpboer te verbeteren of te monitoren.

Het evaluatiegesprek met een hulpboer die nog thuis woont koppelen we aan werkplan. Het werkplan is samen met de hulpboer ingevuld en daarna nemen we het door met ouders. Ook voor hun is het soms verrassend hoe hun zoon dingen verwoordt en ziet en waarin hij is gegroeid. Soms komt uit dat gesprek een extra werkdoel. Deze passen we dan wel aan in het werkplan.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we vier inspraakmomenten gehad (*zie bijlage*)

Leidraad is een standaard agenda, zodat de hulpboeren weten wat er komen gaat. Heel soms komt er iets ter sprake wat niet tijdens de pauze wordt aangekaart. Maar over het algemeen zijn dingen bekend. Onze hulpboeren zijn mannen van de dag. Ze wachten niet met iets om aan te kaarten totdat er een overleg komt.

### Bijlagen

- 2024-3-14 cliëntenoverleg 1
- 2024-7-23 cliëntenoverleg 2
- 2024-10-8 cliëntenoverleg 3
- 2024-12-10 cliëntenoverleg 4

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat het cliëntenoverleg een toegevoegde waarde heeft.

Hoe klein ook soms het aandeel is van sommige hulpboeren.

Er moet wel heel wat humor aan te pas komen om het een gezellig, goed overleg te laten zijn voor iedereen.

Al geven ze vaak aan dat wat ze al doen; het overleg maakt dat de mannen ervaren dat ze inspraak hebben op wat er op de zorgboerderij moet gebeuren.

De vraag wat ze van de vrijwillig(st)ers vinden en of ze mogen blijven, wordt altijd enthousiast beantwoord.

Het geeft structuur om sommige dingen aan te kaarten die anders blijven liggen. Zoals de huisregels bespreken, wijzen op de verzamelplaats en wat te doen bij vuur of rook.

Voor de mannen is de afspraak wat er gegeten gaat worden tijdens met verjaardagen een hoogtepunt. Net als de minimum temperatuur die gehaald moet worden om een ijsje te eten.



## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting hebben heeft in maart plaatsgevonden. Dan is het rustiger op de zorgboerderij qua administratie etc.

Omdat onze hulpboeren niet kunnen lezen of schrijven hebben we een vragenlijst gemaakt met picto's, smileys en wat open vragen. De open vragen zijn het lastigste voor de meeste zorgboeren. Maar omdat we deze vragen ook stellen tijdens het cliëntoverleg weten ze wat ze hierop kunnen antwoorden. En het geeft voor degene die wel op openvragen kan reageren de gelegenheid om zijn verhaal te doen.

De vragenlijst wordt ingevuld door de vervoersvrijwilliger. Die is bekend voor de mannen, maar begeleidt de mannen niet op de zorgboerderij.

De vragenlijst is een samenstelling vanuit de oude vragenlijst van het kwaliteitssysteem en die van de kernwaarden; aangepast op het niveau en spanningsboog van onze hulpboeren. In de bijlage is te zien welke onderwerpen er worden gevraagd.

### Bijlagen

- 4.6.2b tevredenheidsonderzoek hulpboeren met picto's

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De mannen hebben het naar hun zin op de zorgboerderij.  
Vinden dat ze inspraak hebben in welke werkzaamheden mogen doen.

Onze vervoersvrijwilliger heeft de tevredenheidsmeting ingevuld.

Hij kent de mannen net goed genoeg om ze te begrijpen. Maar hoe ze (samen)werken weet hij niet.

Een van onze hulpboeren gaf aan dat een ander hem pest. Dat is een groot woord, waar je van zou kunnen schrikken.

Maar als je weet hoe de situatie is en het woord gebruik van deze hulpboer kent; is het niet iets waar wij van opkijken of dat er meteen alarmbellen af gaan.

We weten hoe beide mannen zijn. Per dag is het de situatie inschatten of ze met of zonder elkaar kunnen werken.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben één incident van agressie meegemaakt.

In de bijlage staat wat er is gebeurd en hoe we het hebben afgehandeld.

### Bijlagen

- 2024-1-12 - J. E. - 5.2.7a rapportageformulier calamiteiten

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit dit incident hebben we besloten niets meer te zeggen of te doen aan het aantal spullen de hulpboer meeneemt naar de zorgboerderij. De spullen zijn zijn veiligheid; daar zijn we van bewust. Regelmatig constateren we dat het aantal spullen toeneemt en proberen we in samenwerking met de begeleiding van wonen het wat te reduceren. Waarschijnlijk door ander medicijngebruik dat het nu niet het juiste moment was.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Informatiebrief ouders, belangenbehartigers, vrijwilligers en woonvoorziening

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-01-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Hoeve Rodenburg (458)
<b>Actie afgerond op:</b>	28-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Middels de mail hebben we alle ouders, belangenbehartigers, begeleiders en vrijwilligers op de hoogte gebracht welke dagen Hoeve Rodenburg gesloten is. Ook is gemeld dat de vaste telefoonnummer na januari 2025 niet meer gebruikt kan worden.

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-01-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Hoeve Rodenburg (458)
<b>Actie afgerond op:</b>	27-12-2024 (Afgerond)

#### Verzekeringen doornemen / actualiseren

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-12-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Hoeve Rodenburg (458)
<b>Actie afgerond op:</b>	16-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Verzekeringen zijn doorgenomen. Er is contact opgenomen over de Scope 12 keuring. Deze moet voor januari 2027 uitgevoerd zijn net als de herkeuring van de Scope 10. Echter zullen we daarvoor een constructieberekening van het dak moeten laten uitvoeren. Daar de zonnepanelen in 2012 gelegd zijn en dat toentertijd niet nodig was.

#### Verwerkingsregister - gegevens controleren en aanvullen

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-02-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Hoeve Rodenburg (458)
<b>Actie afgerond op:</b>	16-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	We hebben het woord 'cliënt' aangepast naar hulpboeren. Dit is, als het goed is, in de hele werkbeschrijving, formulieren etc als zo aangepast. Er zijn verder geen onderwerpen die verwijderd of toegevoegd moeten worden

#### Datalekregister controleren en eventueel aanvullen

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	15-12-2024
-------------------------------	------------

**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)  
**Actie afgerond op:** 16-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben geen gegevens verkeerd verzonden of dat er is ingebroken in onze digitale gegevens

#### **Clëntenmappen doornemen / actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)  
**Actie afgerond op:** 16-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Mappen digitaal & papieren dossier zijn doorgenomen. Protocol epilepsie doorgenomen met ouders; adres van arts aangepast. Ter ondertekening opgestuurd.

#### **Begeleidingskaart doornemen / actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)  
**Actie afgerond op:** 16-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Begeleidingskaarten zijn doorgenomen. Er moest een contactpersoon aangepast worden. Voor de rest waren de gegevens nog prima.

#### **Evaluatie gesprekken met deelnemers Ph.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)  
**Actie afgerond op:** 16-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn twee van de drie evaluatiegesprekken uitgevoerd. De derde is door mentor uitgesteld naar maart 2025. Wij hebben telefonisch contact gehad met de mentor om toch verslag te doen wat wij afgelopen jaar hebben gedaan en met welke werkdoelen wij aankomend jaar aan de slag gaan. Dit werd op prijs gesteld.

#### **Contact opnemen PGB houder omtrent zorgovereenkomst**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)  
**Actie afgerond op:** 16-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is contact opgenomen met de belangenbehartiger. We hebben de prijsindexatie van Per Saldo aangehouden. 4,95%. Zorgovereenkomst is in het PGB portaal aangemaakt

#### **Clëntenoverleg 4e kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)  
**Actie afgerond op:** 08-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het verslag van het derde kwartaal hebben we erbij gepakt en wat zijn we blij dat we weer compleet zijn. Iedereen is gezond en wel! Helaas kunnen we dat niet over de dieren zeggen. Kyra het paard van onze vrijwilligster is overleden. Maar ook hebben we geen schapen meer. De paar die we nog hadden zijn heel ziek geworden van de blauwtong. De hulpboeren zijn er nuchter onder. 'Het hoort erbij'. We betrekken en informeren ze, voor zover dan kan, bij met het hele proces waardoor het geen schok is dat

een dier overlijdt. Het kerstpakket is ter sprake gekomen. Niet alles wordt besproken wat erin zit. Als is veel al 21 jaar hetzelfde. Maar voorkeur wat er aan drinken inzit of cadeau (cd, dvd of cadeaubon) mogen ze zelf aangeven.

#### Cliëntenraad 3e kwartaal

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2024

**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

**Actie afgerond op:** 08-10-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Er is een overleg geweest, het meeste is gesproken dat een collega ziek is en in het ziekenhuis ligt. De agendapunten zijn besproken. Er zijn geen bijzondere punten naar voren gekomen. Na afloop hebben we de huisregels erbij gepakt en deze doorgenomen. Door middel van de picto's kunnen de hulpboeren zelf beginnen. Beter dan ze alleen maar voor te lezen.

#### Mijn Werkplan - cliënten Philadelphia

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024

**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

**Actie afgerond op:** 01-12-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Alle werkplannen voor de hulpboeren via Philadelphia zijn ingevuld en verstuurd naar ons contactpersoon

#### Evaluatiegesprek vrijwilligsters

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024

**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

**Actie afgerond op:** 21-11-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Onze drie vrijwilligers hebben het evaluatieformulier ingevuld. Er is aangegeven dat ze nog met plezier naar de zorgboerderij komen. Dat de sfeer die vorig jaar wat werd gemist weer terug is. Met een 9, 9 en een tien mogen we dik tevreden zijn. Er werd aangegeven dat er geen gesprek nodig was.

#### Controle leesbaarheid stickers en borden

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024

**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

**Actie afgerond op:** 10-12-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Er zijn nieuwe stickers 'verboden te roken' besteld en daar waar nodig zijn stickers vervangen.

#### Tevredenheidsonderzoek belangenbehartigers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024

**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

**Actie afgerond op:** 10-12-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Er zijn vier tevredenheidsonderzoeken naar belangenbehartigers van onze hulpboeren verstuurd. We kregen fijne reacties terug. Vooral dat ze ervaren dat de hulpboeren zich veilig voelen, zichzelf mogen zijn en dat ze op hun plek zitten. De communicatie wordt als prettig ervaren. Op één formulier stond wel iets vermeld over de zorgplan bespreken. We hebben kunnen uitleggen dat Philadelphia voor een

bepaald beleid heeft gekozen en dat wij daarin moeten meegaan. Maar dat we altijd open staan voor vragen of opmerkingen.

#### Huisregels doornemen en aanpassen

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)  
**Actie afgerond op:** 22-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De huisregels zijn doorgenomen na het cliëntoverleg. We hebben niets hoeven weghalen of aan moeten passen. Iedereen begrijpt ze en er zijn geen nieuwe regels nodig.

#### Folder doornemen / actualiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)  
**Actie afgerond op:** 22-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is één foto verwisseld. Voor de rest was de tekst nog up to date. Folder is geprint en in de infomap 'nieuwe hulpboer' gestopt

#### Website onderhouden

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)  
**Actie afgerond op:** 22-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hier en daar is wat tekst aangepast. Er zijn twee foto's gewisseld. Prijs voor het hout in januari is alvast vermeld

#### Rapportage kwartaal 3 maken Verslag van cliënten Philadelphia versturen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)  
**Actie afgerond op:** 24-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een samenvatting gemaakt van de rapportages in kwartaal 3. De samenvatting en de rapportages zijn de de werkbegeleider van Philadelphia gestuurd. Zodat deze in hun ECD opgenomen kunnen worden.

#### Oefening calamiteitenplan/brandoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)  
**Actie afgerond op:** 09-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Na het cliëntenoverleg hebben we een rondje over het erf gelopen en telkens gevraagd waar ze heen moeten als er brand of rook is. Het laten zien en de de kracht van herhalen werkt het beste voor onze mannen. Ze weten goed waar de verzamelplek is en dat ze het niet zelf mogen oplossen. Daar is P. voor!

#### **Cliëntoverleg 2e kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)  
**Actie afgerond op:** 24-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een goed overleg gehad met aansluitend een rondje over het erf en op elke plek gevraagd wat te doen 'in geval van nood'. Een oefening is voor sommige te intens en kan meer angst opbrengen dan dat het inzicht geeft. Door het uitgebreid te benoemen beklijft het beter bij de mannen.

#### **Controle voorraad werkkleding**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)  
**Actie afgerond op:** 10-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De kast voorraad is doorgenomen. Er zijn t-shirts en truien besteld

#### **Noodplan doornemen en aanpassen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)  
**Actie afgerond op:** 10-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Noodplan is doorgenomen. Er waren geen aanpassingen nodig.

#### **Rapportage kwartaal 2 maken Verslag van cliënten Philadelphia versturen**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)  
**Actie afgerond op:** 22-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De rapportages met leerdoelen en extra aandachtspunten zijn ingevuld en hier is een kwartaalrapportage van gemaakt. Beide rapportages zijn naar de werkbegeleider van Philadelphia verstuurd.

#### **Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)  
**Actie afgerond op:** 21-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben de nieuwsbrief en het stuk in de Kennisbank door gelezen. Omdat we geen personeel in dienst hebben en we mijn zijn tweetjes de zorgboerderij draaien zijn wij van mening dat wij hier geen actie in hoeven te ondernemen

#### **Controle verbanddozen**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)  
**Actie afgerond op:** 21-05-2024 (Afgerond)



**Toelichting:** Verbanddoos is gecontroleerd. Alles is nog op datum en er is zo weinig pleisters geplakt dat extra aangeschaft hoeft te worden.

**Map Vrijwilligers en stagiairs up to date maken. - Gegevens school niet langer dan 5 jaar - Gegevens stagiair niet langer dan 1 jaar na beëindiging overeenkomst - Gegevens vrijwilligster niet langer dan 1 jaar na beëindiging overeenkomst**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)  
**Actie afgerond op:** 21-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen actie hoeven uitvoeren. Geen veranderingen afgelopen jaar in vrijwilligers en stagiairs

**Tevredenheidsonderzoek hulpboeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)  
**Actie afgerond op:** 05-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** we hebben het tevredenheidsonderzoek verschoven naar maart. Dan is het een rustigere periode voor de hulpboeren.

**Tevredenheidsmeting hulpboeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)  
**Actie afgerond op:** 05-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onze vervoersvrijwilliger heeft het tevredenheidsformulier met de hulpboeren ingevuld. Omdat onze hulpboeren niet kunnen lezen of schrijven hebben we een vragenlijst gemaakt met picto's, smileys en wat open vragen. De open vragen zijn het lastigste voor onze zorgboeren. Maar omdat we deze vragen ook stellen tijdens het cliëntoverleg weten ze wat ze hierop kunnen antwoorden. De vragenlijst is een samenstelling vanuit de oude vragenlijst van het kwaliteitssysteem en die van de kernwaarden; aangepast op het niveau en spanningsboog van onze hulpboeren. Onderwerpen zijn -wat de boerderij voor hun betekend -welk werk ze doen en wat ze ervan vinden -of ze zelf werk mogen kiezen -wat ze kunnen/willen leren -hoe ze zich in de groep voelen -veilig voelen op de zorgboerderij -wat ze van de begeleiding vinden -hoe het vervoer is We hebben vier hulpboeren en alle vier hebben het formulier ingevuld. De een met een uitgebreid verhaal en de ander heeft meer gebruik gemaakt van de smileys. De werkzaamheden voldoet bij iedereen. En iedereen is blij bij ons te mogen komen. Het enige waar iets minder positief op werd geantwoord was dat één hulpboer wat drukker is dan de andere en dat daar moeite mee wordt ervaren. (dit is voor ons niet nieuw én het verhaal heeft twee kanten) Als algemeen cijfer krijgen we van de heren een 10

**Rapportage kwartaal 1 maken Verslag van cliënten Philadelphia versturen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)  
**Actie afgerond op:** 26-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De rapportages zijn met een samenvatting verstuurd naar ons contactpersoon van Philadelphia. Ze zijn ook geprint en in de persoonlijke mappen gestopt. Voor ons handig als we een beraad hebben.

**Cliëntenoverleg 1e kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)  
**Actie afgerond op:** 14-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben overleg gehad in de kantine. Het gaat goed op de zorgboerderij, met de dieren en de hulpboeren. De hulpboeren zijn blij met de vrijwilligers. Er is een geit overleden en er zijn zeven nieuwe kippen aangeschaft. Het uiteten werd op gewaardeerd.

#### Actualisatie BHV P. Rodenburg

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)  
**Actie afgerond op:** 02-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De zorgboer is naar een herhalingscursus BHV +AED geweest en het certificaat behaald

#### Zoönose keurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)  
**Actie afgerond op:** 16-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Eind december is de dierenarts geweest om de vragenlijst voor het keurmerk Zoönose 2024 in te vullen. Het keurmerk is in februari 2024 afgegeven

#### RI&E veehouderij

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)  
**Actie afgerond op:** 07-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben het RI&E via Stigas doorgenomen. Er werd aangegeven dat er geen geplande acties zouden aflopen of dat er aanpassingen waren voor de RI&E voor de veehouderij. Maar toch hebben we hem helemaal doorgenomen. Het is net als de BHV een reminder van welke risico's er eventueel kunnen zijn. We hebben niets aan hoeven passen

#### Actualisatie van de RI&E Zorgboerderij

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)  
**Actie afgerond op:** 07-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben het RI&E via Stigas doorgenomen. Er werd aangegeven dat er geen geplande acties zouden aflopen of dat er aanpassingen waren voor de RI&E voor zorgboerderij. Maar toch hebben we hem helemaal doorgenomen. Het is net als de BHV een reminder van welke risico's er eventueel kunnen zijn.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)  
**Actie afgerond op:** 01-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)  
**Actie afgerond op:** 13-02-2024 (Afgerond)

#### Verwerkingsregister - gegevens controleren en aanvullen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)  
**Actie afgerond op:** 07-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het verwerkingsregister is doorgenomen. Er zijn geen gegevens die in het afgelopen jaar zijn verwijderd of toegevoegd in de dossiers

#### Vecozo verlengen

**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)  
**Actie afgerond op:** 26-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vecozo is verlengt voor 2 jaar

#### Protocollen doornemen / actualiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)  
**Actie afgerond op:** 24-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Protocollen zijn doorgenomen. De nieuwsbrieven zijn in de gaten gehouden op mogelijke aanpassingen in de huidige protocollen.

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)  
**Actie afgerond op:** 24-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben de toelichting gelezen in de nieuwsbrief en het Kwapp. Wij bieden vrijwillige zorg aan en dat hebben we aangegeven in de werkbeschrijving.

#### Eindvoorraad opnemen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)  
**Actie afgerond op:** 02-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Eindvoorraad is geteld en in de agenda van 2024 opgeschreven

#### Informatiebrief ouders, belangenbehartigers, vrijwilligers en woonvoorziening

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-01-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Hoeve Rodenburg (458)
<b>Actie afgerond op:</b>	03-01-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	We hebben ouders, belangenbehartigers, vrijwilligers en begeleiding van woning een mail gestuurd met daarin de datums wanneer Hoeve Rodenburg in 2024 gesloten is.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Tevredenheidsmeting hulpboeren

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-02-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Hoeve Rodenburg (458)

### Cliëntenoverleg 1e kwartaal

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	02-03-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Hoeve Rodenburg (458)

### Rapportage kwartaal 1 maken Verslag van cliënten Philadelphia versturen

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-03-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Hoeve Rodenburg (458)

### Actualisatie BHV P. Rodenburg

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-04-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Hoeve Rodenburg (458)

### Cliëntoverleg 2e kwartaal

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-05-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Hoeve Rodenburg (458)

### Map Vrijwilligers en stagiairs up to date maken. - Gegevens school niet langer dan 5 jaar - Gegevens stagiair niet langer dan 1 jaar na beëindiging overeenkomst - Gegevens vrijwilligster niet langer dan 1 jaar na beëindiging overeenkomst

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-06-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Hoeve Rodenburg (458)

#### Controle verbanddozen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

#### Oefening calamiteitenplan/brandoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

#### Actief feedback vragen nav 'de blik van buiten'.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-06-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

#### Rapportage kwartaal 3 maken Verslag van cliënten Philadelphia versturen

**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

#### Rapportage kwartaal 2 maken Verslag van cliënten Philadelphia versturen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

#### Noodplan doornemen en aanpassen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

**Huisregels doornemen en aanpassen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

**Cliëntenraad 3e kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

**Controle voorraad werkkleding**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

**Website onderhouden**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

**Controle leesbaarheid stickers en borden**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

**Folder doornemen / actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

**Evaluatiegesprek vrijwilligsters**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

**Cliëntenoverleg 4e kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

**Protocollen doornemen / actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

**Mijn Werkplan - cliënten Philadelphia**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

**Begeleidingskaart doornemen / actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

**Cliëntenmappen doornemen / actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

**Verzekeringen doornemen / actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

**Contact opnemen PGB houder omtrent zorgovereenkomst**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

**Datalekregister controleren en eventueel aanvullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

**Verwerkingsregister - gegevens controleren en aanvullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

**Evaluatie gesprekken met deelnemers Ph.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

**Informatiebrief ouders, belangenbehartigers, vrijwilligers en woonvoorziening**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

**Eindvoorraad opnemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

**Rapportage kwartaal 4 maken Verslag van cliënten Philadelphia versturen**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

**Zoönose keurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

**Elektrische apparaten controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

**Controle brandblusser**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)



**Actualisatie van de RI&E Zorgboerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

**RI&E veehouderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

**Tevredenheidsonderzoek belangenbehartigers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

**Vorkheftruck rijbewijs zorgboer**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

**VOG aanvragen - eens per drie jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)

**Eindvoorraad opnemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Eindvoorraad is opgenomen en in de agenda van 2024 genoteerd.

**Protocollen doornemen / actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Hoeve Rodenburg (458)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Rapportage kwartaal 4 maken Verslag van cliënten Philadelphia versturen

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	20-12-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Hoeve Rodenburg (458)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 28-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
<b>Toelichting:</b>	Er is een samenvatting gemaakt van de rapportages van kwartaal 4. Deze zijn doorgestuurd naar ons contactpersoon van Philadelphia

#### Zoönose keurmerk

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-12-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Hoeve Rodenburg (458)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 07-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
<b>Toelichting:</b>	18 december is de dierenarts op de zorgboerderij geweest voor de zoönosecheck. 7 februari is er een brief afgegeven waarin staat dat we het keurmerk 'Zoönosen verantwoord bedrijf' ontvangen

#### cursus - informatie ouder wordende cliënt

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-09-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Hoeve Rodenburg (458)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### VOG aanvragen - eens per drie jaar

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-02-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Hoeve Rodenburg (458)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
<b>Toelichting:</b>	In maart staan er afspraken gepland bij Gemeente Brummen om onze VOG aanvraag in te leveren.

#### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Hoeve Rodenburg (458)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Controle brandblusser

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	24-04-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Hoeve Rodenburg (458)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 13-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
<b>Toelichting:</b>	Chubb heeft bij ons de brandblusser gekeurd. Alles was nog op orde

### Elektrische apparaten controleren

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	05-02-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Hoeve Rodenburg (458)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 18-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
<b>Toelichting:</b>	Alle apparaten en snoeren waarmee gewerkt wordt op de zorgboerderij zijn (goed)gekeurd door een erkend bedrijf.

### Actualisatie van de RI&E Zorgboerderij

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	15-03-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Hoeve Rodenburg (458)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 26-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
<b>Toelichting:</b>	RI&E is door de zorgboer en zorgboerin samen doorgenomen. Er kwamen geen acties uit de RI&E

### RI&E veehouderij

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	15-03-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Hoeve Rodenburg (458)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 26-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
<b>Toelichting:</b>	De RI&E voor de veehouderij is doorgenomen door de zorgboer en zorgboerin. Wij gebruiken de RI&E van Stigas

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We vinden dat we mogen concluderen dat we het best goed op orde hebben.

We voeren niet altijd direct de acties uit die in de herinneringsmails staan aangegeven. Maar de mails zijn wel een fijne reminder.

We vinken niet altijd een uitgevoerde actie direct af in het systeem. Dit heeft vooral te maken met dat de zorgboerin nog steeds ziek is door PostCovid. De tijd achter de computer is minimaal. Het kwaliteitssysteem staat eens in de vier weken in de agenda gepland zodat we redelijk bij kunnen blijven.

Doordat we al 22 jaar de zorgboerderij hebben en al zolang met het kwaliteitssysteem werken en alles wel in de actielijst hebben opgenomen hebben we het meeste wel goed op de rit. Het is daarom ook niet zo dat we veel leer- of verbeterpunten hebben wat betreft de actielijst.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Op dit moment hebben we een mooi bedrijf waarmee we prima uit de voeten kunnen. We blijven open staan voor nieuwe ontwikkelingen alleen plannen we niet vijf jaar vooruit.

We zijn soms meer aan het denken over een toekomst waarin we af gaan bouwen dan grote doelen voor de toekomst.

En bij het afbouwen zitten we nog niet aan het begeleiden van de hulpboeren te denken, want daar halen we nog veel vreugde en energie uit.

Het is meer dat we geen opvolgers hebben en dus moeten kijken waar we wel en niet ons geld aan uit gaan geven.

Wanneer er in de wetgeving iets wordt veranderd zitten we niet bij de pakken neer maar gaan we pro actief opzoek naar nieuwe mogelijkheden die bij ons passen. We willen niet stil blijven staan en de boel laten versloffen. Ons bedrijf is grotendeels zelfvoorzienend door een hout cv, zonnepanelen en een waterbron in het land.

Daarnaast zijn we zo goed als een gesloten kringlooplandbouwbedrijf.

We willen kleinschalig blijven werken zodat we oog voor onze hulpboeren kunnen blijven houden. Met de vergoedingen die we uit de begeleiding ontvangen kunnen we, naast het landbouwinkomen en verkoop van haardhout, ons bedrijf prima runnen en hebben we zelf genoeg om van het leven, te kunnen genieten en van te delen.....

Door de ziekte van de zorgboerin zijn we wel anders gaan denken over de toekomst. Die heb je namelijk niet helemaal in de hand.

Op de zorgboerderij hebben we het goed voor elkaar. Maar door de beperkte energie en andere lichamelijke klachten is ons privéleven wel veranderd.

Wat we nu samen kunnen doen om van dingen te genieten willen we met beide handen aanpakken.

Werk is fijn; maar het is niet zaligmakend. Daarnaast zijn we overtuigd dat God ons leidt in ons leven en op de zorgboerderij.

We geloven dat Hij ons wijsheid, energie, plezier en verantwoordelijkheden heeft gegeven om deze zorgboerderij goed te laten draaien zodat wij kunnen genieten van wat wij dagelijks mogen doen op Hoeve Rodenburg

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

### ZORGBOERDERIJ

Ons hoofddoel is om de begeleiding van de hulpboeren goed, waardevol, veilig, liefdevol, warm, vol met plezier en motiverend te laten blijven.

We hebben een goede vorm hebben gevonden hoe we de administratie up-to-date kunnen houden.

Net als bij de hulpboeren; we doen ieder waar we goed in zijn, talent voor hebben en plezier in hebben.

Het blijft een flink gepuzzel hoe we om moeten gaan met de fosfaatregeling. We willen geen lege stallen op de zorgboerderij, maar het moet ook financieel rendabel zijn om de stallen gevuld te houden met exportvarzen.

### PRIVE

Voor ons zelf hebben we geen grootste plannen. We hebben afgelopen jaren geleerd dat we meer met de dag moeten leven.

Tuurlijk moeten er dingen vooruit gepland worden, maar dat zijn vaak de werkzaamheden op de boerderij die met de seizoenen van het jaar te maken hebben.

Op de boerderij is altijd werk waardoor we ons zelf wel eens vergeten. Door bijvoorbeeld meer grenzen te stellen aan openingstijden van het halen van het haardhout kunnen we beter privé dingen plannen. Maar ook de beslissing om alleen kalveren aan te kopen die van de melk af zijn houden we erin; het heeft behoorlijk de werkdruk verminderd.

In de avonden werken is er, op uitzondering van het maaiseizoen, niet meer bij. Dit om meer bij elkaar te zijn, maar ook omdat het lichamenlijk beter is voor de zorgboer.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

#### ZORGBOERDERIJ

Afgelopen jaar is gebleken dat een kleine groep goed werkt voor de hulpboeren. Geen grote wisseling van groepssamenstelling; het geeft rust.

Goed contact met begeleiders van woningen, ouders, belangenbehartigers én de samenwerking met vrijwilligers van groot belang is.

Ook wanneer je denkt dat het wel goed zal gaan. Regelmatig vragen of iemand nog moeite heeft met iets is belangrijk. Ook in goede tijden is het dus belangrijk om de communicatie scherp te houden.

We zullen zelf zorginhoudelijker dingen sneller bespreekbaar maken bij de begeleiding van wonen. Dit komt ten goede van de begeleiding van onze hulpboeren zijn.

Op een zorgboerderij blijft er altijd werk waardoor je kan blijven kijken wat er nog gedaan moet worden. Het is de kunst om ons daar niet door te laten leiden.

We willen meer genieten en aan onze gezondheid denken.

Zo hebben we de vrijheid genomen om volgend jaar vier extra vrijdagen de zorgboerderij te sluiten. Af en toe een langer weekend; daar keken we best wel eens naar uit.

Met de woning hebben we dit goed kunnen regelen.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 2024-3-14 cliëntenoverleg 1</li><li>• 2024-7-23 cliëntenoverleg 2</li><li>• 2024-10-8 cliëntenoverleg 3</li><li>• 2024-12-10 cliëntenoverleg 4</li></ul> |
|------------|--|

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 4.6.2b tevredenheidsonderzoek hulpboeren met picto's</li></ul> |
|------------|--|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>7.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 2024-1-12 - J. E. - 5.2.7a rapportageformulier calamiteiten</li></ul> |
|------------|---|