

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Zorgboerderij Nooit gedacht (2966)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)**

**Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Herwijnen (2972, sub.)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Nooit gedacht

Registratienummer: 2966

Waaldijk 159, 4214 LE Vuren

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 95998500

Website: <http://www.zorgboerderijnooitgedacht.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren

Registratienummer: 2966

Waaldijk 159, 4214 LE Vuren

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Herwijnen

Registratienummer: 2972, sub.

Wadensteinssesteeg 4, 4171 CM Herwijnen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Voor u ligt het jaarverslag van Zorgboerderij Nooit Gedacht te Herwijnen, het verslag is geschreven over het jaar 2024. Binnen de Zorgboerderij hebben een aantal ontwikkelingen plaatsgevonden op het gebied van de werklocatie, medewerkers, vrijwilligers, stagiaires en cliënten. Doormiddel van het jaarverslag hopen wij een u beeld te geven over het jaar 2023.

Met vriendelijke groet,

Stephan van Steenis

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

# 3 Algemeen

## 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Altijd mooi en goed om een terugblik te doen op het afgelopen jaar. Het jaar 2024 stond opnieuw in het teken van stabiliteit voor onze cliënten, het creëren van rust, ritme, structuur en ondersteuning. Deze punten zijn als zeer waardevol ervaren door cliënten en diens naasten. De zorgboerderij biedt hen deze zaken, waardoor er meer overzicht en inzicht is gekomen in de thuissituatie en hetgeen nodig is om thuis een thuis te laten zijn voor iedereen. Mooie woorden die wij als zorgboerderij hebben teruggekregen en mede hebben mogen ervaren. Wij ervaren de korte lijnen tussen zorgboer/begeleiding, cliënt en familie als prettig en laagdrempelig. Fijn om terug te horen tijdens de evaluatiegesprekken dat dit door anderen tevens zo wordt ervaren.

Ons vaste, stabiele team levert hierin een bijdrage. Ons team is uitgebreid met de inzet van een zorgcoördinator per januari 2024, zij is al een bekende bij de andere medewerkers, cliënten en familie. Dit zorgde voor een rustige inzet op de groep. De zus van de zorgboer deed al veel dingen op het vlak van kwaliteitszorg achter te schermen. Vanaf januari is zij in dienst gekomen en zorgt naast de kwaliteitszorg ook voor begeleiding op de groep 2 dagen per week en regelt het up to date houden van alle dossiers. Deze uitbreiding bracht wel met zich mee dat de taken opnieuw bekeken diende te worden tussen de zorgboer en zorgcoördinator. De 1ste maanden van 2024 is hier uitgebreid de tijd voor genomen en langzaam ingezet zodat alle partijen aan overname van bepaalde taken konden wennen. Niet zozeer voor de cliënten, voornamelijk voor de zorgboer zelf. Hij kreeg meer ruimte voor andere belangrijke zaken, al was dit even wennen om dingen los te laten. Tevens een uitdaging voor de zorgcoördinator om de taken zo op te pakken dat deze feilloos aansloten bij de eerder gemaakte afspraken.

Afgelopen jaar heeft tevens in het teken gestaan van vergunningen voor de werklocatie in Vuren. In 2023 zijn we hier gestart met het bieden van 2 dagen dagbesteding, nadat we eerst met elkaar opstartte op de hoofdlocatie in Herwijnen. Naar de uitbreiding naar 3 dagen was een grote vraag, de locatie is perfect gelegen in een groene, ruime omgeving waar in de 2 dagen al een mooie hechte cliëntengroep is ontstaan. Het liefst wilde wij dat deze locatie een eigen opstart kon hebben, dit zou nog meer rust bieden voor onze cliënten. Er wordt op dit moment nog hard gewerkt aan de vergunning. In dit jaar is er met de cliënten gekeken naar de inrichting van de tuin en moestuin, want deze was nog lang niet op orde. Er werd met elkaar hard gewerkt om eigen groente te verbouwen. Hierbij zou een kas van pas komen, halverwege het jaar is deze er dan gekomen. Buiten werd er hard gewerkt om alles netjes te maken, er werd gesnoeid/gekapt en gemaaid. Een prachtig resultaat behaald aan het einde van het jaar, samen met onze cliënten gezorgd voor een mooie tuin waarin voor ieder wat wils aanwezig is. We hebben afgelopen jaar gezien dat onze beide locaties stabiel zijn. Op beide locaties staat een vast team met begeleiding, vrijwilligers en stagiaires. Bekende gezichten zijn belangrijk voor onze doelgroepen, dit biedt vertrouwen. Op onze locatie in Herwijnen hebben zich geen veranderingen voor gedaan, een locatie die stabiliteit en bekendheid biedt in de omgeving.

Net als andere jaren hebben wij in 2024 instroom, doorstroom en uitstroom gehad. De vraag naar dagbesteding voor ouderen met dementie bleef het afgelopen jaar stabiel, begin van het jaar iets meer dan einde van het jaar. Wij hebben gezien dat cliënten die al jaren bij ons komen redelijk stabiel blijven in hun gezondheid, zowel mentaal als fysiek. Helaas hebben wij ook meegemaakt dat cliënten ondanks alle inspanningen niet meer thuis konden blijven wonen, de zorgzwaarte werd te groot. Gelukkig hebben wij een aantal cliënten kunnen behouden op onze dagbesteding, familie wilde op deze momenten graag een vaste, bekende plek houden voor hun naasten. In overleg met de betreffende organisatie waar de cliënt ging wonen zijn mooie contacten en contracten ontstaan. Dit betekent dat de cliënten voor dagbesteding naar ons komen en daarna worden 'thuis' gebracht op hun woning. Dit hadden wij al voor onze jongeren doelgroep, maar niet voor de ouderen. Een mooie ontwikkeling waarin wij zien dat het cliënten en naasten goed doet om een bekende haven te hebben in deze toch al moeilijke keuze en tijd. Niet alle cliënten zijn gebaat bij deze constructie, soms het is beter als er 1 plaats is om te zijn, voor hun eigen rust. Vanuit dit oogpunt hebben wij uitstroom gezien en helaas ook door overlijden van onze cliënten. Kijkend naar de doelgroep jongeren met autisme, NAH en verstandelijk gehandicapt is deze groep het afgelopen jaar stabiel gebleven. We zien dat deze jongeren echt op hun plek zitten en zich blijven ontwikkelen.

Halverwege het jaar zijn wij gestart met nieuwe start en evaluatieplannen. Samen met Stichting Zorgboeren Zuid-Holland heeft dit geleid tot een nog concretere vorm van intake en evalueren. Naast de nieuwe plannen heeft de zorgcoördinator een training gevolgd om haar observatietechniek te verbeteren om cliënten met een bepaalde zorgvraag/gedragsverandering/onbegrepen gedrag optimale zorg te kunnen verlenen. Deze observatie brengt de mogelijkheid met zich mee om cliënten te bespreken met een psycholoog. Hierdoor hebben wij de zorg waar nodig kunnen optimaliseren. Een waardevolle inzet van de nieuwe techniek.

Natuurlijk hebben we dit jaar weer onze leukste momenten van het jaar georganiseerd, namelijk ons jaarlijkse feest met cliënten en hun naasten en aan het einde van het jaar de kerstmarkt. Ons jaarlijkse feest was een succes, zo goed als alle cliënten waren aanwezig met familie. Deze dag staat geheel in het teken van gezelligheid en samenhang. Daarnaast het leren kennen van mantelzorgers onder elkaar, dit jaar zagen wij mooie gesprekken plaatsvinden die zich hebben voortgezet naar buiten de zorgboerderij. Op deze dag was er een zanger die zorgde voor de muziek, er werd volop meegezongen en gedanst. Na de muzikale belevenis was het tijd om te eten met elkaar, een heerlijke

frietkraam was van de partij. Een toetje nadien kon niet ontbreken. Het was een heuse feestdag.

Aan het einde van het jaar stond de kerstmarkt op het programma. Onze cliënten zijn maanden van tevoren bezig geweest met het maken van leuke spullen, zoals insectenhôtels, vogelhuisjes, voerhuisjes in de vorm van een vogel, kerstbomen van hout. In de laatste week werd de laatste hand gelegd aan de kerstbakjes. De kerstmarkt is druk bezocht door alle cliënten en familie, daarnaast ook door mensen uit het dorp. Er zijn zelfs nog bestellingen geplaatst voor insectenhôtels. Een drukke, maar gezellige dag waarin cliënten en mantelzorgers zich hebben vermaakt en onderling weer mooie contacten hebben gelegd.

Voor ons als zorgboerderij een mooi jaar met een prachtige zorg en werklocatie. Dit hadden wij niet gekund zonder ons vaste, hechte, stabiele team. Twee locaties waar wij mogen werken en mogen doen wij wat het liefste doen, namelijk zorgen voor mensen en familie die dit nodig hebben. Dit alles volgens hun normen, waarden, wensen en behoeften. Een prachtig beroep als zorgboer.

Naast de ontwikkelingen op cliënten gebied hebben zich tevens veranderingen voorgedaan op het gebied van de rechtsvorm van de zorgboerderij. In het jaar 2024 heeft de zorgboer onderzocht naar de mogelijkheden om de rechtsvorm te wijzigen naar een B.V. in plaats van een eenmanszaak. De zorgboer heeft hier samen met de account naar gekeken. De passering heeft plaatsgevonden op 31 december 2024. De zorgboerderij heeft zich opnieuw aangemeld bij Stichting Zorgboeren Zuid Holland en zij hebben de zorgboerderij opnieuw ingeschreven bij de Federatie van Landbouw en Zorg. Alle cliënten hebben een brief gekregen over de omzetting van rechtsvorm. De overige contracten die liepen voor de zorgboerderij zijn omgezet naar het nieuwe KvK nummer.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het jaar 2024 is voor de locatie in Herwijnen een stabiel jaar geweest met vaste begeleiding. De locatie in Vuren heeft zich verder ontwikkeld in samenspraak om onze cliënten, een mooie ontwikkeling om dit samen te doen, hierdoor zijn mooie plannen ontstaan voor zowel binnen als buiten. Door de werklocatie in Vuren hebben wij ons zorgaanbod kunnen vergroten, de locatie in nu 3 dagen geopend.

In de financiering van de zorg hebben zich geen veranderingen voorgedaan.  
De overgang naar de rechtsvorm B.V. heeft geen invloed op de zorg aan onze cliënten.

Tijdens de evaluatiegesprekken wordt gebruik gemaakt van nieuwe plannen, deze plannen waren even wennen, maar maken het cliëntbeeld nog concreter. De ABC methodiek zorgt voor vergroting van inzicht in bepaalde problematiek, onze kijk is breder geworden. Dit allen komt ten goede aan de kwaliteit van zorg die geboden wordt.

In de werkbeschrijving hebben zich kleine aanpassingen voorgedaan op het gebied van beleid in protocollen kijkend naar de aansluiting bij Stichting Zorgboeren Zuid Holland, zoals de begeleidingsplannen. Daarnaast het de Federatie van Landbouw en Zorg gezorgd dat zorgboerderijen met meerdere locaties één werkbeschrijving en één jaarplan mogen maken. Voordat dit mogelijk gemaakt kon worden hebben wij als zorgboerderij bestanden opgeslagen en geüpload om deze later te kunnen gebruiken. Voor komende tijd wordt dit verder uitgewerkt, maar zeker een meerwaarde voor ons als zorgboerderij.

Vanuit de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland krijgen wij wel regelmatig een check op de dossiers, dit houdt iedereen scherp en zorgt voor kwaliteit van de inhoud van de dossiers. Daarnaast is er gemiddeld om de 8 weken zorginhoudelijk overleg met de zorgcoördinator van de Stichting om eventuele bijzonderheden of casussen te bespreken, dit geeft op vlakken andere inzichten waar wij als zorgboerderij mee verder kunnen. Bijvoorbeeld op vlakken als financieringsvormen, indicaties regelen, inzet van psycholoog. Een mooie samenwerking met waardevolle invullingen en inzichten.

De contacten met samenwerkende organisaties, WMO consulente, Casemanagers zijn afgelopen jaar stabiel gebleven. Dit jaar hebben wij meer samengewerkt met de thuiszorgorganisaties om de thuissituatie te monitoren in samenspraak met familie. Dit heeft geleid tot optimalisering, veiligere thuissituaties, maar daarentegen ook situaties waarin de conclusie was dat thuis zijn geen optie meer was. Een waardevolle samenwerking die steeds meer wordt ingezet kijkend naar onze huidige cliënten.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

In het afgelopen jaar is de zorg op beide zorgboerderijen stabiel gebleven, daarnaast ook een kleine uitbreiding door 1 dag extra open te zijn op de werklocatie. Dit betekende dat wij meer zorgaanbod konden leveren aan de verschillende doelgroepen, hier was de vraag ook naar. Dit betekende goed kijken naar de inzet van begeleiding zodat een vast team ontstaat. Dit ons is gelukt.

Kijkend naar het leveren van kwaliteit van zorg durven wij te zeggen dat wij kwaliteit leveren. Het kwaliteitssysteem ondersteunt ons hierin door de toetsingscriteria en protocollen. Kritisch kijken naar je eigen organisatie is belangrijk en een blik van buitenaf helpend. Vanuit dit oogpunt hebben wij gemiddeld om de 2 maanden zorginhoudelijk overleg met de zorgcoördinator van Stichting Zorgboeren Zuid Holland, dit houdt ons tevens scherp.

Op beide locaties hebben wij een stabiel, vast team van begeleiders, vrijwilligers en stagiaires. Het vaste team zorgt voor veiligheid en vertrouwen bij de cliënten en diens naasten. Door het vaste team kunnen wij de kwaliteit van zorg leveren die wij zo belangrijk vinden en tegemoet komen aan de wensen en behoeften.

Voor komend afgelopen jaar hadden wij als zorgboerderij twee doelstellingen.

1. Zorgboerderij Nooit Gedacht blijft in het jaar 2024 stabiel in het bieden van zorg aan ouderen en jongeren met autisme.
2. De zorgboer breidt zijn samenwerkingspartners uit met minimaal 2 partners rondom de WMO, WLZ en scholen voor jongeren met autisme.

Het 1ste doel is behaald, stabiliteit is de sleutel voor het leveren van zorg. Vanuit dit oogpunt blijft dit doel belangrijk voor ons als zorgboerderij. Het 2de doel is tevens behaald, we hebben mooie contacten mogen leggen met een school en samenwerking met organisaties waarbij ouderen worden opgenomen, maar wel dagbesteding blijven houden op de zorgboerderij. Dit betekent in een onrustige periode van verhuizen, toch een beetje rust van het bekende op de zorgboerderij.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2024 hebben wij net zoals voorgaande jaren dagbesteding geboden aan verschillende doelgroepen op basis van groepsbegeleiding en 1 cliënt met tevens individuele begeleiding. De doelgroepen zijn; ouderen met dementie, jongeren vanaf 18 jaar met autisme en NAH, mensen met een verstandelijke beperking. In de doelgroep van mensen met een verstandelijke beperking hebben we dit jaar uitbreiding gehad, wat we hebben gezien binnen deze doelgroep is de verstandelijke beperking, maar tevens een psychische achtergrond met vele gevolgde behandeltrajecten. Waarin samenwerking met verschillende disciplines meer naar voren is gekomen.

De inzet van de verschillende doelgroepen bij elkaar levert nog ieder jaar mooie ontwikkelingen en contacten op. De aanvulling die iedere cliënt levert tijdens de dagbesteding is een aanvulling en verrijking voor de ander. Jong en oud die elkaar ondersteunen op verschillende vlakken, zowel fysiek als mentaal. Mooie gesprekken vinden er plaats en men heeft oprechte interesse in de ander. Blijft bijzonder hoe de verschillende doelgroepen elkaar zo ondersteunen, stimuleren en motiveren.

In de loop van het jaar hebben we instroom, doorstroom en uitstroom gekend in alle doelgroepen, en tevens uitbreiding van het aantal dagdelen. Dit maakte bij instroom dat er tijdens het intakegesprek goed werd gekeken naar de cliënt en op welke dag hij/zij het beste tot zijn recht zou komen. De inzet van een proefdag is ook in 2024 gebeven, we merkte het afgelopen jaar dat dit laagdrempeliger is voor veel cliënten. Ze gaven aan dan niet het gevoel te hebben gelijk ergens aan vast te zitten. Wij vinden het belangrijk dat mensen niet dit gevoel hebben, wij willen zorgen voor een veilige, vertrouwde plek. Daarbij helpt de proefdag ons als begeleiding om te kijken of de dag/groep geschikt is.

Door de verschillende doelgroepen wordt er zorg geboden binnen de WMO en WLZ, waarin de zorgzwaarte divers is van basis, regulier en intensief. De zorgzwaarte nam in de loop van het jaar bij sommige cliënten toe, waarin wij hebben geschakeld richting de begeleiding of de zorg nog passend was. Gelukkig bleek dit mogelijk te zijn door de juiste inzet van begeleiding.

In het jaar 2024 zijn er verschuivingen geweest in het aantal cliënten. Hieronder een weergave van de verschuivingen per doelgroep:

**Ouderen met dementie:** Bij de start van 2024 waren er 28 cliënten, waarvan er 8 cliënten zijn uitgestroomd en 11 cliënten zijn ingestroomd. Aan het einde van 2024 boden wij zorg aan 31 ouderen cliënten met dementie. De uitstroom redenen binnen de doelgroep ouderen zijn doorstroom naar verzorgings- verpleeghuis en overlijden geweest.

**Mensen met een verstandelijke beperking:** Bij de start van 2024 was er 1 cliënt in zorg. Aan het einde van 2024 boden wij zorg aan 3 cliënten. In de loop van 2024 zijn er 2 cliënten bijgekomen met een lichte verstandelijke beperking.

**Jongeren met autisme en NAH:** Bij de start van het jaar 2024 is er gestart met 4 cliënten en sloten wij het jaar af met 4 cliënten. In deze doelgroep is 1 uitstroom geweest, en halverwege het jaar een instroom.

Aan het einde van het jaar boden wij zorg aan 37 cliënten, een groei ten opzichte van vorig jaar. Toch blijven wij bij onze kleinschaligheid, dat betekend maximaal 10 cliënten per dag. De zorg wordt dan geboden door minimaal 2 begeleiders en een vrijwilliger/stagiaire.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Kijkend naar de doelgroep mensen met een verstandelijke beperking kan de conclusie getrokken worden dat wij een kleine groei hebben gekregen op de zorgboerderij. Een groei die wij afgelopen jaren graag zagen komen. De contacten met andere organisaties heeft dit jaar gezorgd dat de zorgboerderij meer in beeld is gekomen. In de doelgroep jongeren met autisme en NAH is stabiliteit te zien. De ouderen doelgroep is verloop geweest. Ook dit jaar zagen wij de zorgzwaarte voor thuis oplopen, waardoor een opname niet voorkomen kon worden. De uitbreiding van dagbesteding was niet afdoende. En daarnaast helaas het overlijden van cliënten. Door de hechtheid van de groep kwamen overlijdensberichten meer binnen bij de andere cliënten, ze miste de sociale contacten met de overleden cliënt. Een onderwerp wat afgelopen jaar nog meer naar de voorgrond is gekomen om bespreekbaar te maken en bij stil te staan.

Kijkend naar de veranderingen in de doelgroepen blijven wij onze contacten met andere partijen onderhouden en mogelijk uitbreiden. De hechtheid van de groep heeft ons geleerd dat dagbesteding nog waardevoller is dan wij op sommige momenten denken. Het is niet altijd de vele activiteiten, maar het onder de mensen zijn, de sociale contacten en de hand op een schouder zijn soms al voldoende om van betekenis te zijn.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Begin 2024 is de zus van de zorgboer in dienst gekomen in de functie van zorgcoördinator. De zorgboerderij heeft op dit moment 2 medewerkers in dienst. In dit jaar is er met beide medewerkers een functioneringsgesprek gevoerd, hiervan is een verslag gemaakt en ondertekend door de medewerker en zorgboer.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben wij 3 stagiaires voor langere tijd mogen verwelkomen op de zorgboerderij. Een mooie aanvulling op ons team. In de 1ste helft van het jaar hadden wij 1 stagiaire, zij kwam 2 dagen per week tot juni 2024. Voor de stagiaire was dit haar 1ste jaar, dus zoekend naar hetgeen werken op een zorgboerderij precies inhoudt en hoe contacten te leggen met de cliënten. De 2de helft van het jaar in augustus en oktober kwamen de andere 2 stagiaires, een 1ste en laatste jaars student maatschappelijke zorg en groen. Beide stagiaires lopen 2 dagen stage per week, allebei op andere dagen voor de duur van het gehele schooljaar. Naast de stagiaires voor langere tijd hebben wij ook maatschappelijke stages begeleid, jonge middelbare school studenten die komen snuffelen of de zorg iets voor hen is.

De zorgboer en zorgcoördinator begeleiden de stagiaires en spreken hen wekelijks over de voortgang. Daarnaast wordt er gekeken naar opdrachten van school, gesprekken met school en beoordelingen. Dit alles in samenspraak met de student.

Vanuit de stagiaires is fijne feedback gekomen over de zorgboerderij en inzet van de begeleiding. Dit brengt ons dat wij weten op de goede weg te zitten.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar is het team van vrijwilligers gelijk gebleven, wij hebben 3 vaste vrijwilligers. Gemiddeld vervullen zij samen 32 uur per week aan ondersteuning.

Samen met de zorgboer verzorgen zij de de dagelijkse activiteiten voor de cliënten. Activiteiten zijn hierin bijvoorbeeld knutselen, koffie schenken, lunch bereiden, spelletjes spelen, sociale contacten aangaan met de cliënten. Alle vrijwilligers werken onder persoonlijke begeleiding van de zorgboer, zij dragen zelf geen eindverantwoordelijkheid. De vrijwilligers hebben veel contact met de cliënten en horen op deze manier veel verhalen van cliënten. De korte lijnen met de vrijwilligers zorgen ervoor dat zij hun verhaal kwijt kunnen wanneer nodig. Tevens brengt dit met zich mee dat er vaak ook nieuwe activiteiten ontstaan vanuit de vrijwilligers, door het feit dat zij goed luisteren naar onze cliënten en hun wensen. Minimaal 1 maal per jaar hebben alle vrijwilligers een evaluatiegesprek met de zorgboer. Deze gesprekken zorgen er mede voor dat de vrijwilligers zich kunnen uitspreken en waar nodig verder kunnen ontwikkelen.

De vrijwilligers hebben aangegeven dat de werkbespreking prettig zijn. Daarnaast hadden zij behoeften aan verdieping in de verschillende doelgroepen, een aantal keer zijn zij mee geweest naar een training die georganiseerd werden vanuit de Stichting. Dit bracht meer inzicht en verduidelijking. Belangrijk dat de zorgboer dit blijft aanbieden.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Kijkend naar het afgelopen jaar kunnen wij concluderen dat wij een vast, stabiel team hebben dat zorg draagt voor de cliënten. De inzet van stagiaires brengt ons nieuwe inzichten op het gebied van groen en nieuwe activiteiten. Een mooie aanvulling op het team. Daarnaast zien wij dat de inzet van stagiaires door de cliënten goed ontvangen wordt. Door de juiste inzet van begeleiding (personeel, stagiaires en vrijwilligers) kunnen wij onze cliënten nog meer bieden op persoonlijk vlak, nauwere contacten door de inzet van meer begeleiding op een dag. Daarnaast vraagt dit van de zorgboer en zorgcoördinator wel een juiste begeleiding richting de stagiaires, je brengt in kaart hoe wij willen dat de cliënten benaderd worden. We willen kwaliteit van zorg blijven bieden.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren:

1. Volgen van studieavonden, trainingsavonden en intervisiebijeenkomsten die georganiseerd worden door Stichting Zorgboeren Zuid Holland.
2. Training volgen betreffende waardig oud worden met dementie.
3. Training volgen op het gebied van NAH.

De opleidingsdoelen zijn bijna allemaal behaald. Op het gebied van NAH hebben we gemerkt dat er nog veel meer te leren valt en het beeld complex kan zijn. Vanuit dit oogpunt hebben wij vaste overleggen ingepland met 2 NAH deskundigen voor overleg, dit helpt ons nog beter inzicht te krijgen.

Samen met 2 vrijwilligers heeft de zorgcoördinator de training omgaan met agressie gevolgd, een waardevolle training die ons inzicht heeft gegeven in de vormen van agressie, zo klein als dit kan zijn.

De zorgcoördinator heeft een training gevolgd op het gebied van observatietechnieken. De inzet van de ABC-methode voor de zorg bij probleemgedrag bij dementie (onbegrepen gedrag). Een inspirerende training die inzicht heeft gegeven in het op een andere manier kijken naar mensen met dementie, een openere blik. Gevolgd door het kijken naar vervolgstappen, kleine stapjes. Door deze training heeft de zorgcoördinator nieuwe contacten gelegd met organisaties om mee te sparren bij onbegrepen gedrag.

Opleidingsactiviteiten:

- BHV en EHBO: zorgboer, zorgcoördinator, vrijwilliger
- Intervisie: zorgboer
- Studieavonden: zorgboer, zorgcoördinator en vrijwilliger

Het afgelopen jaar is door de verhoogde zorgzwaarte en toename in dementieel beeld naar voren gekomen dat cliënten niet altijd meer de controle kunnen uitvoeren op hun medicatie inname. Vanuit dit oogpunt gaan de zorgboer en zorgcoördinator zich verdiepen in de mogelijkheden om hierbij te ondersteunen.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor komend jaar zijn de opleidingsdoelen:

1. Volgen van studieavonden, trainingsavonden en intervisiebijeenkomsten die georganiseerd worden door Stichting Zorgboeren Zuid Holland.
2. Training volgen over de werking, uitgifte van medicatie aan cliënten. Daarbij het bieden van ondersteuning.
3. BHV en EHBO herhalen.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar zijn er regelmatig trainingen en studieavonden bezocht. De onderwerpen waren uiteenlopend, maar allemaal gericht op de zorg aan onze cliënten. We hebben gezien dat voor onze vrijwilligers het volgen van een training waardevol is, zij gaan met meer kennis naar huis. Zij voelen zich hierdoor zekerder tijdens het bieden van de zorg. Dit blijft een jaarlijks terugkomend item om in te plannen.

De zorgboer en zorgcoördinator blijven zich jaarlijks ontwikkelen door te streven naar minimaal 1 training per doelgroep te volgen. Kennis vergaring is belangrijk om met een open blik naar de zorg te kunnen blijven kijken.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2024 hebben wij minimaal 1 evaluatiegesprek per jaar gevoerd met al onze oudere cliënten. En bij de cliënten die net gestart zijn, plannen wij na 2 maanden altijd nog een evaluatiegesprek in. Kijkend naar de jongeren met autisme voeren wij gemiddeld 2 evaluatiegesprekken per jaar, afhankelijk van de gestelde doelen. De cliënten met een WLZ indicatie zijn tevens 1 maal uitgevoerd, net als vorig jaar was er geen behoeften aan meer evaluatie, mede door de korte lijnen tussendoor. Bij een aantal WLZ cliënten met een hogere zorgzwaarte op psychisch of somatisch gebied is een extra observatie gedaan voor het evaluatiegesprek, dit na gemaakte afspraken met het zorgkantoor. De cliënten en familie zijn hiervan op de hoogte gesteld. Deze observatie heeft betrekking op het algemene beeld van de cliënt en eventueel onbegrepen gedrag. Door deze observatie kregen wij een nog beter beeld van de cliënt, hun ziektebeeld en vordering hierin. Na de observatie werd deze besproken met een psycholoog om samen te kijken of de begeleiding die geboden wordt passend is bij het beeld dat de cliënt laat zien of zijn er mogelijk aanpassingen nodig. In het begin was het zoeken naar de beste manier van observeren, vragen zoals werk je mee op de groep of ga je ergens in een hoekje zitten kwamen naar voren bij de zorgcoördinator. Uiteindelijk de keuze gemaakt om gewoon mee te werken op de groep en tussendoor aantekeningen te maken, dit voelde voor iedereen het meest rustig.

Tijdens de evaluatiegesprekken komen jaarlijks dezelfde vragen naar voren, op deze manier heb je een vergelijk met het jaar daarvoor. Hieruit kunnen dan gemakkelijk conclusies worden getrokken over het algemene beeld van de cliënt, maar tevens op specifieke punten. Onderwerpen die bijvoorbeeld naar voren komen zijn de thuis/woonsituatie (wat doet de cliënt nog zelf, hoe verloopt het thuis), gezondheid, inzet van de zorgboerderij, aandachtspunten, risicoanalyse, doelen.

De gestelde begeleidingsdoelen worden ieder evaluatiegesprek besproken en waar nodig bijgesteld. Bij de doelgroep ouderen is bijstelling veelal niet aan de orde, hier gaat het over sociale contacten en een zinvolle/waardevolle dagbesteding. Bij de andere doelgroepen wordt gezien dat het hoofddoel veelal blijft staan, maar de werkdoelen worden gewijzigd. Door de werkdoelen te wijzigen, wordt het hoofddoel langzaam behaald. Bij de doelen wordt beschreven welke rol de zorgboer heeft, deze wordt tijdens de gesprekken tevens besproken. Bij het bespreken van de doelen komt duidelijk naar voren of deze effect hebben gehad in dat jaar en wat de begeleiding hierin heeft betekend. Maar belangrijker wat het de cliënt heeft gebracht.

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en eventueel aanpassen verloopt volgens de gestelde norm. De zorgcoördinator heeft dit in haar pakket gekregen om nauw in de gaten te houden. Wij zorgen dat de gesprekken op tijd plaatsvinden met de aanwezigheid van de cliënt en familie. En waar nodig de woning/organisatie waar de cliënt woont.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de evaluatiegesprekken is naar voren gekomen dat de inzet van de zorgboerderij een belangrijke bijdrage heeft geleverd in het leven van de cliënten. Voor iedereen is dit op een andere manier. Van ritme en structuur tot nieuwe sociale contacten in een hechte groep. De gestelde doelen en evaluatiegesprekken leveren hier een bijdrage aan door te luisteren en samen te bespreken hetgeen nodig is.

Het aanvragen van verleningen bij de gemeente blijft een aandachtspunt voor ons om de familie op tijd te attenderen hierop. Er wordt niet altijd meer een brief gestuurd, dus is onze rol hierin is nog meer nodig.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar is de gezamenlijke dagopening voortgezet. Tijdens de gezamenlijke dagopening kunnen de cliënten inspraak doen in de dagelijkse gang van zaken op de zorgboerderij. Wij vinden het belangrijk dat we voldoen aan de wensen en behoeften aan onze cliënten.

Naast de dagelijkse inspraakmomenten zijn er vier maal per jaar keukentafelgesprekken, ongeveer elk kwartaal. De keukentafelgesprekken hebben een vaste agenda, zodat de cliënten precies weten wat er ter sprake komt. Onderwerpen die ter sprake komen zijn voortgang afgelopen maanden, aandachtspunten komende maanden, extra en rondvraag. Voor de vergadering kunnen de cliënten altijd aangeven of ze nog speciale onderwerpen willen bespreken. Veelal worden de vaste onderwerpen besproken en komen er soms vragen bij de rondvraag. In 2024 hebben we gemerkt dat het voor de ouderen moeilijk is om tijdens de gesprekken hun verhaal te doen. De gezamenlijke dagstart heeft ons meer opgeleverd. Dit geldt tevens voor de jongeren, in een 1 op 1 contact horen wij meer over hun wensen en behoeften.

Deze vorm van inspraakmomenten voeren wij al uit sinds de start van de zorgboerderij. Wij hebben afgelopen jaar ervaren dat de keukentafelgesprekken weinig opleveren voor ons als begeleiding. In algemene zin komen er kleine dingen naar voren tijdens de keukentafelgesprekken, zoals lunch of een nieuw spel. Wij zenden vooral informatie en stellen vragen. De dag start daarentegen is een belangrijker moment geworden, hier zien wij de cliënten meer door wisselend ergens anders te gaan zitten en een gesprek aan te gaan.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Kijkend naar de keukentafelgesprekken hebben deze afgelopen jaar weinig opgeleverd. De dagstart is voor deze groep cliënten een fijner moment om dingen te delen, laagdrempeliger.

Voor het komende jaar gaan we kijken of de inspraakmomenten op een andere manier vorm te geven, zodat het minder officieel lijkt en dus laagdrempelig blijft om dingen te benoemen. De dagstart is hierbij een belangrijke peiler.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting van Vanzelfsprekend heeft plaatsgevonden in oktober 2024. En niet zoals vorig jaar beschreven voor een evaluatie, na overleg met cliënten en familie was hier niet direct de behoeften aan om dit op meerdere momenten in het jaar te doen. De korte lijnen werden benoemd als waardevoller.

De enquêtes zijn uitgeprint voor onze cliënten en meegegeven. Over de vragenlijsten zijn regelmatig vragen gesteld door familie of naasten, voornamelijk over de manier waarop de vragen gesteld worden. Er staat bijvoorbeeld een vraag 'heeft u meer vrienden'. Voor ouderen is dit een minder relevante vraag, het gaan bij hen om de sociale contacten. Dit geldt tevens voor de jongeren. De vragen dekken niet de lading over het 'waarom' de cliënten aanwezig zijn op de zorgboerderij gaven zij aan. De vragen over de begeleiding en zorgboerderij zelf waren passender.

In deze periode zijn er 30 vragenlijsten uitgezet, waarvan er 22 vragenlijsten ingevuld retour zijn gekomen van onze cliënten. Tijdens deze meting zijn onderwerpen aan bod gekomen rondom activiteiten op de zorgboerderij, ervaringen begeleiding, effecten van de dagbesteding op de cliënt en de omgeving. In algemene zin zijn de uitkomsten positief kijkend naar de zorg en begeleiding op de zorgboerderij. Hetgeen de cliënten doen en begeleiding in het algemeen wordt als zeer positief ervaren. Hier komt een gemiddelde van een 8,7 uit.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitkomsten van de tevredenheidsmetingen zijn positief, mooi om te lezen.

Een aandachtspunt zijn de vraagstellingen, deze sluiten niet aan bij alle doelgroepen. De vraagstellingen worden als niet passend ervaren, voornamelijk de vragen gericht op de cliënt zelf. De zorgboer neemt deze feedback mee richting Stichting Zorgboeren Zuid Holland.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar heeft zich 1 incident voor gedaan op de zorgboerderij. Het betrof een melding 'onwelwording van een cliënt'. Tijdens een uitje met 4 cliënten werd een cliënt onwel. De cliënt werd bleek in het gezicht, zakte weg in bewustzijn, was niet meer aanspreekbaar en had een snurkende ademhaling. De cliënt viel buiten op de grond.

Op dat moment heeft de begeleiding contact gezocht met omstanders om haar te helpen. De begeleidster heeft gevraagd om de ambulance te bellen, zodat zij bij de cliënt kon blijven. Een medewerker van het tuincentrum kwam tevens helpen en ontfermde zich over de andere cliënten. De begeleidster heeft de opdrachten van de ambulance centrale uitgevoerd tot de ambulance ter plaatse was. In de tussentijd kwam de cliënt bij, wist waar hij/zij was, maar niet wat er was gebeurd. De ambulance heeft mw. ter plaatse onderzocht in de ambulance en daarna besloten mw. mee te nemen voor de zekerheid naar het ziekenhuis.

De begeleidster heeft in de tussentijd de contactpersoon op de hoogte gesteld en een andere begeleider gebeld om de andere cliënten te komen ophalen. De begeleidster heeft tevens de andere cliënten gerustgesteld toen de ambulance arriveerde. Zij waren geschrokken, voelde zich goed opgevangen door de medewerkster van het tuincentrum. De gebelde begeleider arriveerde voor vertrek van de ambulance en heeft de cliënten meegenomen naar de zorgboerderij. De begeleidster is meegegaan met de cliënt naar het ziekenhuis en heeft gewacht tot familie was gearriveerd. De begeleidster heeft op de zorgboerderij de andere cliënten nog gesproken over de situatie en hen nogmaals gerustgesteld. Daarnaast familie van de cliënten op de hoogte gesteld van de gebeurtenis.

De begeleidster had de situatie onder controle door hulp te vragen van omstanders. Tevens is zij rustig gebleven om de situatie te blijven overzien. Aanpassingen of verbeteringen zijn niet aan de orde, er zou kunnen worden gedacht om in het vervolg minimaal 2 begeleiders mee te nemen ondanks de mobiele, fysiek gezonde cliënten.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het incident kan de conclusie getrokken worden dat er altijd iets kan gebeuren met cliënten ondanks hun sterke fysieke gezondheid. Daarnaast is de conclusie dat de begeleidster goed heeft gehandeld kijkend naar het geleerde binnen haar BHV trainingen. Op de zorgboerderij wordt nagedacht om tijdens uitjes met minimaal 2 begeleiders weg te gaan ondanks het kleine aantal cliënten.

# 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

## 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

### Cursussen en trainingen volgen bij de zorgboeren

**Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
**Actie afgerond op:** 27-12-2024 (Afgerond)

### Evaluatiegesprekken voeren met alle cliënten

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
**Actie afgerond op:** 30-12-2024 (Afgerond)

### Keukentafelgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
**Actie afgerond op:** 17-12-2024 (Afgerond)

### Werken aan de gestelde doelstellingen voor het komende jaar en evalueren

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
**Actie afgerond op:** 27-12-2024 (Afgerond)

### Werken aan de persoonlijke doelstellingen van de cliënten gedurende het gehele jaar

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
**Actie afgerond op:** 16-12-2024 (Afgerond)

### Controle blandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)

**Actie afgerond op:** 16-12-2024 (Afgerond)

#### **Evaluatiegesprekken hebben gevoerd met de vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
**Actie afgerond op:** 16-12-2024 (Afgerond)

#### **Controleren noodplan + vluchtroutes**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
**Actie afgerond op:** 25-11-2024 (Afgerond)

#### **Voortgangsgesprekken hebben gevoerd met de vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
**Actie afgerond op:** 09-12-2024 (Afgerond)

#### **Tevredenheidsmeting onder de cliënten**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
**Actie afgerond op:** 01-11-2024 (Afgerond)

#### **Keukentafelgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
**Actie afgerond op:** 17-10-2024 (Afgerond)

#### **Functioneringsgesprek zorgboer**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
**Actie afgerond op:** 18-11-2024 (Afgerond)

#### **Controle elektrische apparaten en machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
**Actie afgerond op:** 07-10-2024 (Afgerond)

#### **Tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
**Actie afgerond op:** 01-11-2024 (Afgerond)

#### **Keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
**Actie afgerond op:** 02-07-2024 (Afgerond)

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
**Actie afgerond op:** 04-09-2024 (Afgerond)

#### **Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
**Actie afgerond op:** 13-06-2024 (Afgerond)

#### **Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
**Actie afgerond op:** 09-04-2024 (Afgerond)

#### **BHV actualisatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
**Actie afgerond op:** 04-07-2024 (Afgerond)

#### **Controle BHV/EHBO koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
**Actie afgerond op:** 04-07-2024 (Afgerond)

**Voortgangsgesprekken en evaluatiegesprekken inplannen met de vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
**Actie afgerond op:** 27-12-2024 (Afgerond)

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
**Actie afgerond op:** 09-12-2024 (Afgerond)

**Bedrijfspresentatie op zorgboeren.nl invullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
**Actie afgerond op:** 02-12-2024 (Afgerond)

**Marcella plant 2 klinische lessen voor het jaar 2024, in mei en oktober.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
**Actie afgerond op:** 04-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is 1 klinische les gegeven in dit jaar. Daarnaast zijn de vrijwilligers mee geweest naar een training over agressie.

**aanvragen van het zoönosekeurmerk, (of de actualisatie van de Checklist Bedrijfshygiëne). Zie kennisbank 6.7.6**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
**Actie afgerond op:** 15-02-2024 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2024 (Afgerond)

**Keukentafelgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
**Actie afgerond op:** 15-02-2024 (Afgerond)

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
**Actie afgerond op:** 23-02-2024 (Afgerond)

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### **aanvragen van het zoönosekeurmerk, (of de actualisatie van de Checklist Bedrijfshygiëne). Zie kennisbank 6.7.6**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Herwijnen (2972, sub.)

### **BHV actualisatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Herwijnen (2972, sub.)

### **Functioneringsgesprekken plannen met de medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Herwijnen (2972, sub.)

### **Vraag op tijd een nieuwe VOG aan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Herwijnen (2972, sub.)

### **Voortgangsgesprekken en evaluatiegesprekken inplannen met de vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Herwijnen (2972, sub.)

### **Er worden 2 klinische lessen / trainingen voor de vrijwilligers gepland.**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Herwijnen (2972, sub.)

### Bedrijfspresentatie op zorgboeren.nl invullen

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Herwijnen (2972, sub.)

### Actualisatie RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Herwijnen (2972, sub.)

### Ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Herwijnen (2972, sub.)

### Keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Herwijnen (2972, sub.)

### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Herwijnen (2972, sub.)

### Voortgangsgesprekken hebben gevoerd met de vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Herwijnen (2972, sub.)

### Controle BHV/EHBO koffer

**Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Herwijnen (2972, sub.)

**Rond de audit (twee locaties, B & B) af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)**

Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 06-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Herwijnen (2972, sub.)

**Controle elektrische apparaten en machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Herwijnen (2972, sub.)

**Controle blandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Herwijnen (2972, sub.)

**Functioneringsgesprekken hebben gevoerd met de medewerkers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Herwijnen (2972, sub.)

**Keukentafelgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Herwijnen (2972, sub.)

**Evaluatiegesprekken hebben gevoerd met de vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Herwijnen (2972, sub.)

**Tevredenheidsmeting onder de cliënten**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Herwijnen (2972, sub.)

#### **Functioneringsgesprek zorgboer**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Herwijnen (2972, sub.)

#### **Controleren noodplan + vluchtroutes**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Herwijnen (2972, sub.)

#### **Werken aan de gestelde doelstellingen voor het komende jaar en evalueren**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Herwijnen (2972, sub.)

#### **Keukentafelgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Herwijnen (2972, sub.)

#### **Evaluatiegesprekken voeren met alle cliënten**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Herwijnen (2972, sub.)

#### **Werken aan de persoonlijke doelstellingen van de cliënten gedurende het gehele jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Herwijnen (2972, sub.)

#### **Cursussen en trainingen volgen bij de zorgboeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Herwijnen (2972, sub.)

### Keukentafelgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Herwijnen (2972, sub.)

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)

### Keukentafelgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### Tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Herwijnen (2972, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Vuren (2966)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### VOG's stagiaires bijschrijven/toevoegen

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Herwijnen (2972, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### Voeg toe Zoönosen Keurmerk 2024

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nooit Gedacht, loc. Herwijnen (2972, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben wij de acties uitgevoerd zoals opgenomen in de lijst. Geconcludeerd kan worden dat de lijst in ons systeem zit want aan het einde van het jaar is alles afgerond, alleen niet altijd in de opgegeven maand. De evaluatiegesprekken, functioneringsgesprekken en keukentafelgesprekken worden op tijd uitgevoerd. De controle van bijvoorbeeld de apparaten of BHV koffer gebeurt weleens op een ander moment. Een leerpunt blijft voor ons om de actielijst up to date te houden gedurende het jaar.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

### Doelstellingen komende 5 jaar:

1. Zorgboerderij Nooit Gedacht heeft binnen 5 jaar uitbreiding van de doelgroep verstandelijk gehandicapten en jongeren met autisme.
2. Zorgboerderij Nooit Gedacht heeft over 5 jaar een logeervoorziening die 2 weekenden per maand zorg biedt.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor komend jaar hebben wij als zorgboerderij twee doelstellingen. Voor ons blijft 1 doelstelling altijd belangrijk en dat is bieden van stabiliteit.

1. Zorgboerderij Nooit Gedacht blijft in het jaar 2025 stabiel in het bieden van zorg aan ouderen, mensen met een verstandelijke beperking en jongeren met autisme en NAH.
2. De (slaap)kamers op de locatie in Vuren zijn geheel klaar voor gebruik.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

### Om de doelstellingen voor het komende jaar te behalen:

1. Om stabiel te blijven als zorgboerderij blijven wij onze contacten leggen met onze contactpersonen binnen de verschillende organisaties. Op deze manier houden wij de zorgboerderij in beeld. Tevens houden wij korte lijnen met onze cliënten en diens naasten, zodat we goed kunnen inspelen op hun vragen. Dit doen wij door dagelijks bereikbaar te zijn, evaluatiegesprekken en keukentafelgesprekken te voeren.
2. In februari wordt er een plan van aanpak gemaakt voor het afronden van de (slaap)kamers. Hierin wordt beschreven wat er elke maand gedaan dient te worden. In het plan van aanpak wordt benoemd wie de uitvoering heeft, wat wordt er gedaan, welke materialen zijn er nodig en afrondende datum. De zorgcoördinator houdt het plan van aanpak in de gaten en stuurt bij waar nodig.

### Om de doelstellingen voor komende 5 jaar te behalen:

1. Organisaties blijven bezoeken voor verstandelijke gehandicapten en scholen voor jongeren met autisme. De zorgboerderij in beeld brengen bij deze organisaties en hun vraag ophalen.
2. Plannen wat betreft logeren blijven delen met de Gemeente en aan tafel komen te zitten bij hen. Slaapvoorzieningen verder verbouwen en nagaan welke voorzieningen nog meer nodig zijn om logeren te mogen bieden. Hiervoor contact leggen met de Stichting

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.