

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij Nooit gedacht

Zorgboerderij Nooit gedacht

Locatienummer: 2240



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Nooit gedacht

Registratienummer: 2240

Wadensteinssesteeg 4, 4171 CM Herwijnen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68320639

Website: <http://www.zorgboerderijnooitgedacht.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Nooit gedacht

Registratienummer: 2240

Wadensteinssesteeg 4, 4171 CM Herwijnen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit jaarverslag schrijf ik in het kader van mijn Zorgboerderij. Op dit moment ben ik ruim 1,5 jaar open.
In deze 1,5 jaar zijn er veel dingen gebeurd op de zorgboerderij kijkend naar het aantal cliënten, openingstijden en activiteiten.

Het jaarverslag brengt een duidelijk beeld van de afgelopen periode van de voortgang van mijn zorgboerderij. Een periode met diverse ontwikkelingen.

Stephan van Steenis
18 Februari 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

1. Wat heb ik dit jaar gedaan en wat is er gebeurd

Zorgboerderij Nooit Gedacht is wekelijks geopend van maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 17.00uur. Op de zorgboerderij wordt dagbesteding geboden aan op dit moment 20 cliënten.

De doelgroepen waar wij als zorgboerderij zorg aan bieden zijn ouderen, verstandelijke gehandicapten en jongeren met autisme. Op dit moment bieden wij zorg aan 17 ouderen cliënten, 2 jongeren met autisme en 1 cliënt met een verstandelijke beperking.

Dagelijks zijn er 8 cliënten per dag aanwezig op de zorgboerderij, dit is ook ons maximaal aantal cliënten dat wij per dag de zorg kunnen bieden.

Gemiddeld hebben we 4,5 dagdeel per week per cliënt.

Op alle dagen van de week bieden wij een afwisselend dagprogramma aan gericht op de wensen/behoefte van de diverse cliënten.

Aan de ouderen op de zorgboerderij wordt dagbesteding geboden aan de hand van hun wensen en behoeften. De leeftijd van onze ouderen is variërend van 50 t/m 87 jaar met ieder hun eigen vorm van dagbesteding. Aan de hand van hun wensen en behoeften worden de activiteiten afgestemd.

Aan de verstandelijk gehandicapten op de zorgboerderij wordt zorg op maat geboden. De activiteiten zijn vooral gericht op het ontwikkelen van nieuwe vaardigheden, maar tevens ook het behoud van al aangeleerde vaardigheden.

Aan de jongeren met autisme op de zorgboerderij wordt tevens zorg op maat geboden. De zorg aan de jongeren is vooral gericht op structuur aanbrengen, leren van nieuwe vaardigheden en hoe zich neer te zetten binnen de maatschappij.

De zorgzwaarte van de diverse doelgroepen zijn dagbesteding basis en midden, maar ook dagbesteding PG en LGM. Hierin hebben we ook zorgzwaarte Begeleiding VGM 6 en begeleiding Groep.

Op dit moment zit de dagbesteding op onze zorgboerderij geheel vol en hanteren wij een wachtlijst.

Naast de zorg voor de cliënten ben ik ook weer druk bezig geweest met het invullen van het kwaliteitskeurmerk. Binnenkort volgt hiervoor aan audit.

Dit jaar hebben wij een veranda gebouwd aan de zorgboerderij, zodat onze cliënten ook in de zomer heerlijk buiten kunnen genieten op een rustige plek. De veranda kijkt uit op de moestuin en boomgaard met appel en peren bomen.

2. Wat hebben de deelnemers beleefd

Elke cliënt is uniek en hebben verschillende wensen. De cliënten kunnen bij ons op de boerderij overal aan mee doen, ze kunnen in de schuur gezellig mee doen aan een spelletje of knutselactiviteiten, ze kunnen meehelpen met de dieren verzorgen, ze kunnen in de moestuin werken.

Onze ouderen cliënten hebben hier een eigen keuze in, de ouderen worden geprikkeld om gezellig met een activiteit mee te doen. Het hoofdoel voor de ouderen op onze boerderij blijft toch om samen een gezellige dag te hebben.

Onze jongere cliënten worden begeleidt om taken te doen op de boerderij, bijvoorbeeld de dierenverblijven schoonmaken. Voor de jongere cliënten op onze boerderij worden er een specifiek dagprogramma gemaakt om ze te stimuleren om taken uit te voeren en hierdoor zinvol bezig te zijn.

Samen met onze cliënten zijn we afgelopen zomer gezellig wezen varen op de Linge. Tijdens het varen hebben we ook genoten van een heerlijk diner. Onze cliënten waren erg blij met dit uitje.

3. Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden

Zorgaanbod:

Op de zorgboerderij leveren wij zorg naar de behoeften en wensen van de cliënten. Wij zijn voornamelijk gericht op groepsbegeleiding, maar soms doen we ook individuele begeleiding als cliënten hier om vragen.

Wij bieden dus zorg op maat gedurende 5 dagen in de week van 08.00 tot 17.00uur.

Daarbij bieden wij de cliënten ook aan om opgehaald en thuisgebracht te worden, hier zijn de cliënten erg blij mee. Zo hoeven ze zelf geen vervoer te regelen en kunnen ze altijd komen.

Situatie op de zorgboerderij:

De zorgboerderij is kijkend naar de grootte gelijk gebleven aan bij de opening. We zijn daarin wel gegroeid in het aantal cliënten, want op dit moment zitten we geheel vol en wordt er een wachtlijst gehanteerd.

Het afgelopen jaar hebben wij er tevens voor gezorgd dat de zorgboerderij altijd gezellig en huiselijk is aangekleed, zodat de cliënten zich op hun gemak voelen.

In het afgelopen jaar hebben we ervoor gezorgd dat er steeds vernieuwde activiteiten worden aangeboden, zodat er een ruime variatie is waaruit gekozen kan worden.

Financiering van de zorg:

De cliënten die komen op de zorgboerderij worden gefinancierd vanuit de WMO, Wet langdurige zorg en PGB.

Kwaliteit:

Voor de zorgboerderij ben ik bezig met het behalen van het kwaliteitskeurmerk. De audit hiervoor volgt.

4. Ondersteunend netwerk

Samen met mijn moeder run ik de zorgboerderij. Hierbij worden wij ondersteund door 2 vrijwilligers. De vrijwilligers helpen met alle activiteiten die georganiseerd worden gedurende de dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

1. Welke ontwikkelingen hebben veel invloed gehad

Binnen de zorgboerderij hebben zich niet veel nieuwe ontwikkelingen voorgedaan. De ontwikkeling die deels invloed heeft op de zorgboerderij is de wachtlijst die ik op dit moment heb. Als zorgboerderij vind ik het vervelend om cliënten niet de dagbesteding te kunnen bieden die ze vragen of nodig hebben.

2. Wat heeft u hiervan geleerd

Ik heb hiervan geleerd dat de vraag naar dagbesteding onder de oudere cliënten erg groot is. Ik trek hier lering uit voor het komende jaar kijkend naar de vraag die er is en hetgeen ik kan bieden.

3. Welke veranderingen zijn doorgevoerd

Binnen het beleid op de zorgboerderij hebben nog geen veranderingen plaatsgevonden, omdat dit nog niet aan de orde is.

4. Wat gaat u nog doen

Wat ik belangrijk vind om te gaan doen is samen met mijn cliënten kijken naar het beleid van de zorgboerderij. Hierin samen met mijn cliënten beoordelen wat anders kan na 1,5 jaar.

5. Tevreden over het ondersteunend netwerk

Ik ben erg tevreden over mijn ondersteunend netwerk. Ik kan altijd een beroep doen op mijn netwerk en dat is een geruststellend idee. Mijn netwerk is ook gericht op de persoonlijke wensen en behoeften van de cliënten. Wij hebben als zorgboerderij een beleid en daar staat iedereen volledig achter.

6. Doelstellingen

De doelstelling betreffende het goed leren kennen van mijn cliënten met daarbij het monitoren van hun persoonlijke wensen en behoeften hebben wij nu goed in beeld. Hierin maken wij dan ook dagelijks een passend dagprogramma voor. De doelstelling stabiliteit blijft ook weer staan voor het komende jaar. Afgelopen jaar hebben wij goed de rust ingebouwd voor de cliënten.

7. Acties

De acties van vorige periode zijn afgerond. Voor komend jaar worden er weer acties gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

1. De verschillende doelgroepen:

Op de zorgboerderij hebben wij op dit moment drie doelgroepen, namelijk ouderen, verstandelijk gehandicapten en jongeren met autisme.

Ouderen:

- * Aantal deelnemers mee gestart: 17
- * Aantal deelnemers dat er in de loop van het jaar is bijgekomen/uitgebreid: 6
- * Aantal deelnemers dat er in de loop van het jaar is vertrokken: 6
- * Aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 17

Verstandelijk gehandicapten:

- * Aantal deelnemers mee gestart: 1
- * Aantal deelnemers dat er in de loop van het jaar is bijgekomen: 0
- * Aantal deelnemers dat er in de loop van het jaar is vertrokken: 0
- * Aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 1

Jongeren met autisme:

- * Aantal deelnemers mee gestart: 1
- * Aantal deelnemers dat er in de loop van het jaar is bijgekomen: 1
- * Aantal deelnemers dat er in de loop van het jaar is vertrokken: 0
- * Aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 2

2. Totaal aantal deelnemers:

Op dit moment hebben wij op de zorgboerderij 20 cliënten in totaal op de dagbesteding.

3. Redenen van uitstroom:

Een aantal cliënten zijn doorgestroomd naar een verpleeg/verzorgingshuis en 2 cliënten zijn overleden.

4. Aanpassingen i.v.m. start nieuwe doelgroepen en/of sterke groei/afname deelnemers:

Er zijn afgelopen jaar geen aanpassingen gedaan.

5. Welke zorg biedt u aan:

- * Dagbesteding en/of wonen: Op de zorgboerderij bieden wij dagbesteding gedurende 5 dagen per week, van maandag t/m vrijdag.
- * Zorgzwaarte: Zzp5
- * Begeleidingsvorm: groepsbegeleiding
- * Welke wet wordt zorg verleend: WMO dagbesteding groep, PGB, Wet Langdurige Zorg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Kijkend naar het afgelopen jaar kan ik de conclusie trekken dat er veel vraag is naar dagbesteding voornamelijk onder de ouderen mensen binnen onze maatschappij. Deze mensen hebben behoeften aan sociale contacten en het nuttig invullen van hun dag. Het zorgaanbod dat ik bied op de zorgboerderij sluit nauw aan bij de persoonlijke wensen en behoeften van de cliënten. Wij bieden namelijk zorg op maat.

Het afgelopen jaar ben ik bezig geweest om mijn cliënten goed te leren kennen en te kijken naar welke benadering voor een ieder het prettigst is. Hierdoor heb ik een goed afgestemd activiteitenplanning kunnen maken per cliënt.

Daarnaast heb ik samen met mijn cliënten gewerkt aan hun persoonlijk gestelde doelstellingen.

Komend jaar blijft het belangrijkste dat de cliënten zich op hun gemak voelen op de zorgboerderij en wij hun aanvullen in hun persoonlijke wensen en behoeften.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

1. Hoeveel vrijwilligers zijn er en voor hoeveel uren

Er werken op dit moment 2 vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilliger 1 werkt op maandag en woensdagmiddag van 13.00 tot 16.00uur. Vrijwilliger 2 werkt op dinsdag van 10.00 tot 15.00uur.

2. Taken en verantwoordelijkheden van de vrijwilligers

De vrijwilligers helpen mij als zorgboer bij de dagelijkse activiteiten die gepland staan op de dag. Zoals bijvoorbeeld koffie schenken, knutselen, spellen begeleiden, lunch verzorgen/bereiden met de cliënten.

De vrijwilligers doen alles onder toezicht van mij als zorgboer, zij dragen niet alleen de verantwoordelijkheid voor de groep.

3. Hoe is de begeleiding van de vrijwilligers georganiseerd

Ik als zorgboer begeleid de vrijwilligers persoonlijk.

4. Evaluatiegesprekken gehouden met de vrijwilligers

Evaluatiegesprekken worden 1 maal per jaar gehouden met de vrijwilligers.

5. Team van vrijwilligers stabiel of veel wijzigingen

Ik heb op dit moment een stabiel team aan vrijwilligers.

6. Ontwikkelingen nav feedback of informatie van vrijwilligers

Er zijn geregeld gesprekken met de vrijwilligers, omdat zij vanuit de cliënten ook veel horen over leuke/nieuwe activiteiten die de cliënten graag zouden willen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Kijkend naar het afgelopen jaar kan ik de conclusie trekken dat ik een stabiel en sterk team heb voor de begeleiding van mijn cliënten. Het gehele team staat achter de doelstellingen en is gericht op de persoonlijke wensen en behoeften van de cliënten. We hebben allemaal het doel om zorg op maat te bieden.

De actie die ik onder de aandacht wil houden is het voeren van gesprekken met de vrijwilligers. Deze goed en consequent plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

1. Opleidingsdoelen afgelopen jaar

De insteek van afgelopen jaar om meer verdieping te zoeken in de doelgroepen die aanwezig zijn op de zorgboerderij. Deze verdieping heb ik gezocht in literatuur en studies. Door deze literatuur te bestuderen heb ik nog meer verdieping gevonden in de benaderingswijze van de diverse doelgroepen.

Hierop sluitend heb ik een paar activiteiten extra ingezet wat betreft bijvoorbeeld geheugentraining.

Tevens heb ik afgelopen jaar weer de cursussen van zorgboeren Zuid Holland Zuid gevolgd om mijn kennis op peil te houden.

2. Opleidingsdoelen bereikt

De doelen die ik had gesteld zijn bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleidings en ontwikkelingsactiviteiten:

BHV: zorgboer en zorgboerin

Alzheimercafe: zorgboer

Reinlandtraint 30-01: Signaleren & Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling: zorgboer

Yulius 06-03: Training Autisme en eetproblemen: zorgboer

Stigas 09-04: Uitleg over Risico-inventarisatie & evaluatie (RI&E): zorgboer

Trifler 25-06: Omgaan met agressie-PACT: zorgboer

Ruud Dirkse 10-09: "Anders Zorgen" bij dementie: zorgboer

Zorgboeren Zuid-Holland 03-12: Jaarplan 2019 en uitleg over de nieuwe digitale leeromgeving: zorgboer

BOHN methode oktober 2018 (3 daagse training): zorgboer

Alle bovenstaande scholingen zijn met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Scholing zorgboerderij 2018

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar is mijn opleidingsdoel het volgen van de cursussen via de zorgboeren.

Daarnaast het behouden van mijn BHV en EHBO diploma.

Tevens wil ik mijn kennis rondom de diverse doelgroepen op peil houden door het op de hoogte te blijven van nieuwe ontwikkelingen rondom deze doelgroepen. Zoals bijvoorbeeld de inzet van nieuwe activiteiten of nieuwe benaderingswijzen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Kijkend naar het afgelopen jaar kan ik de conclusie trekken dat ik scholingen en cursussen heb gevolgd en afgerond die op de planning stonden. Tevens heb ik mezelf verdiept in de diverse doelgroepen en benaderingswijzen.

Naar aanleiding van de verdieping in de doelgroepen heb ik sommige activiteiten toegevoegd aan het dagprogramma.

Komend jaar volg ik de cursussen vanuit de zorgboeren en de cursus BHV en EHBO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

1. Hoeveel evaluatiegesprekken zijn er gemiddeld gehouden dit jaar

Gemiddeld met alle 20 cliënten.

2. Hoeveel evaluatiegesprekken zijn er geweest en met hoeveel deelnemers

Met elke cliënt is een evaluatiegesprek geweest.

3. Is er minimaal 1 x een evaluatiegesprek geweest met alle deelnemers

Ja met alle cliënten minimaal 1 maal.

4. Onderwerpen die besproken worden tijdens de evaluaties

Onderwerpen die besproken worden tijdens de evaluaties zijn ervaringen van de cliënt, betrokkenen en zorgboer. Activiteiten die gedaan worden, lichamelijk en sociaal functioneren, vooruitgang/achteruitgang in ontwikkeling, relevante informatie op het gebied van verandering medicatie/opgezette hulp, hoe wordt de zorg voortgezet.

5. Uitkomst in algemene zin uit de evaluaties

De uitkomst van de evaluatiegesprekken waren positief. Er waren op dit moment geen op- of aanmerkingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De algemene conclusie die wij als zorgboerderij kunnen trekken vanuit de evaluaties is dat de zorg op de zorgboerderij als goed wordt beoordeeld.
Er zijn geen leerpunten en/of verbeterpunten aangegeven door de cliënten en diens naasten.
Als actiepunt blijft het wel belangrijk om de evaluatiegesprekken jaarlijks te plannen met de cliënten en diens naasten. Om zo de zorg te blijven evalueren met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De cliënten krijgen op elk moment van de dag en week de mogelijkheid om inspraak te doen in de dagelijkse gang van zaken op de zorgboerderij. Wij staan open voor de wensen en behoeften van onze cliënten. Dit dragen wij als zorgboerderij ook uit naar onze cliënten.

De inspraakmomenten in de vorm van keukentafelgesprekken in 2018 zijn geweest in januari, april, augustus, november. Officieel worden er elk kwartaal keukentafelgesprekken gevoerd met de cliënten. Tijdens deze gesprekken komen de vaste zaken naar voren zoals voortgang afgelopen maanden, aandachtspunten komende maanden, extra, rondvraag.

Als de cliënten onderwerpen hebben die ze willen bespreken kunnen ze deze voor de vergadering aangeven.

In algemene zin zijn de uitkomsten positief betreffende de zorg op de zorgboerderij. Er wordt aangegeven dat de gezelligheid en sfeer het belangrijkste onderdeel is voor de cliënten. Deze is nu erg goed en moet zeker zo behouden blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In algemene zin zijn de uitkomsten positief betreffende de zorg op de zorgboerderij. Er wordt aangegeven dat de gezelligheid en sfeer het belangrijkste onderdeel is voor de cliënten. Deze is nu erg goed en moet zeker zo behouden blijven.

Een aantal leerpunten vanuit de keukentafelgesprekken waren rust tijdens de lunch, cliënten mogen kiezen wat ze eten met de lunch, genoeg rustmomenten over de dag.

Tijdens de keukentafelgesprekken gaan we komende tijd ook elke keer goed aandacht besteden aan vluchtroutes, noodplan en ontruiming.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Meting plaatsgevonden:

De rapportage waarover wij als zorgboerderij uitkomst van hebben gehad gaat over de periode van 27-11-2017 t/m 31-10-2018.

Methode:

Het meetinstrument waar gebruik van wordt is gemaakt is speciaal ontwikkeld voor de zorglandbouw, namelijk Vanzelfsprekend.

Hoeveel vragenlijsten:

Wij hebben 5 ingevulde vragenlijsten ontvangen weke verwerkt zijn in de rapportage over bovenstaande periode.

Onderwerpen in de meting:

Motieven en resultaten kinderen / jongeren	Motieven en resultaten
volwassenen	Motieven en resultaten ouderen (of mensen met
dementie)	Motieven en resultaten mensen met een verstandelijke
beperking	

Tevredenheid van de deelnemers over de boerderij	Tevredenheid van de
naastbetrokkenen over de boerderij	

Naastbetrokkenen kinderen en jongeren: resultaten voor de deelnemers	Naastbetrokkenen
kinderen en jongeren: resultaten voor henzelf	Naastbetrokkenen ouderen: resultaten voor
de deelnemers	Naastbetrokken ouderen: resultaten voor henzelf

Maatschappelijke effecten

Cijfer voor de zorgboer(in), cijfer werkomgeving en werkzaamheden,

Uitkomst in algemene zin:

Algemene zin zijn de uitkomsten positief. De rapportcijfers zitten tussen de 8 en 10.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie tevredenheidsmeting

De conclusie uit de ingevulde tevredenheidsmetingen is positief. Het gemiddelde rapportcijfer ligt tussen de 8 en 10.

Leerpunten en/of verbeterpunten

Uit de metingen zijn geen leerpunten en/of verbeterpunten naar voren gekomen.

Wat heeft u gedaan en wat u nog gaat doen

Ik als zorgboer ga de tevredenheidsmeting meer onder de aandacht brengen bij de cliënten en diens naasten, zodat ik meer ingevulde lijsten terug krijg. Door een groter aantal ingeleverde metingen wordt er een nog beter beeld weergegeven van de zorg die ik lever als zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 03-12-2018 (Afgerond)

BHV actualisatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Staat gepland in Maart 2019

Keukentafelgesprek (inspraakmoment 4)

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: 15-11-2018 (Afgerond)

Werken aan de persoonlijke doelstellingen van de cliënten gedurende het gehele jaar

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2018
Actie afgerond op: 24-12-2018 (Afgerond)

Werken aan de gestelde doelstellingen voor het komende jaar en evalueren

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)

Voortgangsgesprekken hebben gevoerd met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2018
Actie afgerond op: 21-11-2018 (Afgerond)

Check apparaten en elektrische apparaten van de werkplaats

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2018
Actie afgerond op: 26-10-2018 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken hebben gevoerd met de vrijwilligers**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 28-09-2018 (Afgerond)**Keukentafelgesprek (inspraakmoment 3)****Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2018**Actie afgerond op:** 15-08-2018 (Afgerond)**Tevredenheidsmeting onder de cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2018**Actie afgerond op:** 31-10-2018 (Afgerond)**Verdieping zoeken rondom de doelgroepen****Geplande uitvoerdatum:** 29-08-2018**Actie afgerond op:** 04-09-2018 (Afgerond)**Evaluatiegesprekken voeren met alle cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Actie afgerond op:** 20-12-2018 (Afgerond)**Check medicatielijsten alle cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2018**Actie afgerond op:** 04-04-2018 (Afgerond)**Keukentafelgesprek (inspraakmoment 2)****Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2018**Actie afgerond op:** 17-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Is uitgevoerd.**2.5.2 -> Worden nieuwe medewerkers volgens een vaste gang van zaken ingewerkt? Nee -> Waarom nog niet? (voeg dit punt toe aan de actielijst)****Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2018**Actie afgerond op:** 08-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Lijst opgesteld voor inwerken nieuwe vrijwilligers/medewerkers.

Voortgangsgesprekken en evaluatiegesprekken inplannen met de vrijwilligers**Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2018**Actie afgerond op:** 11-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Evaluatiegesprekken met de vrijwilligers zijn gevoerd in september 2018.**Oefenen calamiteitenplan cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 06-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Calamiteitenplan is geoefend met de cliënten.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 26-12-2018 (Afgerond)**Keukentafelgesprek (inspraakmoment 1)****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2019**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2018**Actie afgerond op:** 30-05-2018 (Afgerond)**Voortgangsgesprekken en evaluatiegesprekken inplannen met de vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2018**Actie afgerond op:** 10-04-2018 (Afgerond)**Tevredenheidsmeting onder de cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 10-05-2018 (Afgerond)

Voortgangsgesprekken hebben gevoerd met de vrijwilligers**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018**Actie afgerond op:** 25-04-2018 (Afgerond)**Check brandblus en EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2018**Actie afgerond op:** 14-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Brandblusser via Berki gekocht hierbij een servicecontract afgesloten voor het jaarlijks controleren van de brandblusser. EHBO middelen zijn niet gebruikt**Inlezen nieuwe regels AVG****Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2018**Actie afgerond op:** 28-04-2018 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 01-03-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 28-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Is opgesteld en opgestuurd.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 28-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Calamiteitenplan moet nog geoefend worden met de cliënten in Mei 2018**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 28-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Staan gepland in 2018**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 28-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Onderzoek staat gepland in 2018

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprekken staan nu gepland rond Mei 2018.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alle gegevens kloppen in het systeem.

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2017
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboer heeft scholing en cursussen gevolgd via de zorgboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2019

BHV actualisatie

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2019

Voortgangsgesprekken hebben gevoerd met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2019

Keukentafelgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2019**Voortgangsgesprekken en evaluatiegesprekken inplannen met de vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2019**Evaluatiegesprekken hebben gevoerd met de vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2019**Keukentafelgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Check apparaten en elektrische apparaten van de werkplaats****Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2019**Evaluatiegesprekken voeren met alle cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2019**Tevredenheidsmeting onder de cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2019**Werken aan de gestelde doelstellingen voor het komende jaar en evalueren****Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2019**Keukentafelgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2019**Cursussen en trainingen volgen bij de zorgboeren****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Werken aan de persoonlijke doelstellingen van de cliënten gedurende het gehele jaar****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2019

aanvragen van het zoönosekeurmerk, (of de actualisatie van de Checklist Bedrijfshygiëne). Zie kennisbank 6.7.6

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2020

Jaarverslag 2018 maken

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020

Aanvragen Audit kwaliteitskeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

aanvragen van het zoönosekeurmerk, (of de actualisatie van de Checklist Bedrijfshygiëne). Zie kennisbank 6.7.6

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Jaarverslag 2018 maken

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 15 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties die beschreven stonden in de actielijst zijn uitgevoerd. De verbeterpunten hierin zijn om de acties na uitvoering direct af te ronden in het systeem.

Komend jaar ga ik de acties bijhouden en direct afronden in het systeem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen:

1. Zorgboerderij Nooit Gedacht heeft binnen 5 jaar uitbreiding van de doelgroep verstandelijk gehandicapten.
2. Zorgboerderij Nooit Gedacht heeft over 5 jaar uitbreiding van de dagbesteding, zodat er meer cliënten geplaatst kunnen worden.
3. Zorgboerderij Nooit Gedacht is over 5 jaar een dagbesteding die niet meer weg te denken is binnen de regio.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar wil ik stabiel blijven als zorgboerderij. Daarnaast wil ik de huidige cliëntengroep tevreden houden op de zorgboerderij door te luisteren naar hun wensen en behoeften.

Het komende jaar wil ik het erf rondom de zorgboerderij nog toegankelijker maken voor de oudere cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstellingen voor het komende jaar te behalen:

1. Tijdens de keukentafelgesprekken met de cliënten vragen naar hun mening en daarbij kijken naar de tevredenheid over de zorgboerderij. Deze gesprekken vinden elk kwartaal plaats.
2. In het voorjaar een schets maken samen met een stratenmaker hoe het erf toegankelijker te maken.

Om de doelstellingen voor komende 5 jaar te behalen:

1. Organisaties voor verstandelijk gehandicapte bezoeken en inventariseren waar behoeften aan is op het gebied van dagbesteding.
2. Binnen en buiten het bedrijf kijken naar uitbreidingsmogelijkheden.
3. Contact houden met de omgeving, zoals door het organiseren van voorjaarsmarkt en kerstmarkt. Maar ook door presentaties te geven in de regio tijdens bijeenkomsten voor bijvoorbeeld ouderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• Scholing zorgboerderij 2018 |
|------------|---|