

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij Nooit gedacht

Zorgboerderij Nooit gedacht

Locatienummer: 2240



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Nooit gedacht

Registratienummer: 2240

Wadensteinssesteeg 4, 4171 CM Herwijnen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68320639

Website: <http://www.zorgboerderijnooitgedacht.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Nooit gedacht

Registratienummer: 2240

Wadensteinssesteeg 4, 4171 CM Herwijnen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit jaarverslag schrijf ik in het kader van mijn Zorgboerderij. Op dit moment ben ik ruim 2,5 jaar open. In het afgelopen jaar zijn er nieuwe ontwikkelingen geweest op de zorgboerderij kijkend naar het aantal cliënten, de verschuivingen die hebben plaatsgevonden en de activiteiten die vernieuwd zijn.

Het jaarverslag brengt een duidelijk beeld van de afgelopen periode van de voortgang van mijn zorgboerderij. Een periode met diverse ontwikkelingen.

Stephan van Steenis februari 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

1. Wat heb ik dit jaar gedaan en wat is er gebeurd

Afgelopen jaar is zorgboerderij Nooit Gedacht wekelijks geopend geweest van maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 17.00uur.

Op de zorgboerderij wordt dagbesteding geboden aan 20 clienten.

De doelgroepen waar wij als zorgboerderij afgelopen jaar zorg aan hebben geboden zijn voornamelijk ouderen, namelijk 16 clienten.

Daarnaast hebben wij zorg geboden aan 2 jongeren met autisme, 1 client met syndroom van down en 1 client met sint magenis syndroom.

Dagelijks zijn er gemiddeld 8 clienten per dag aanwezig op de zorgboerderij, dit is tevens ons maximaal aantal clienten per dag.

Gemiddeld hebben wij 4,6 dagdeel per week per client.

Aan al onze clienten is afgelopen jaar zorg op maat geboden. Dit is voor ons het belangrijkste uitgangspunt!

Door zorg op maat te bieden hebben we afgelopen jaar gezien dat er verschuivingen zijn geweest op het gebied van activiteiten.

Bij de ouderen op de zorgboerderij hebben we een verschuiving gezien van de wensen en behoeften op het gebied van activiteiten.

De clienten hebben meer behoeften aan spelletjes en gezellig praten en zingen met elkaar. De knutselactiviteiten zoals schilderen en houtbewerking zijn wat minder geworden. Het onderhouden van de sociale contacten met de mede clienten zijn meer geworden.

Belangrijkste bij de ouderen vinden wij dat er voldaan wordt aan hun wensen en behoeften, hierop stemmen wij dan ook de activiteiten dagelijks af.

Aan de jongeren met autisme en verstandelijk gehandicapten is kijkend naar de zorg niet heel veel veranderd. Het bieden van structuur doormiddel van een dagprogramma is hierbij belangrijk. Door deze structuur zien wij dat de jongeren hun aangeleerde vaardigheden behouden en tevens makkelijker nieuwe vaardigheden aanleren.

Ook hier blijft het leveren van zorg op maat belangrijk.

Afgelopen jaar is er een nieuwe doelgroep bijgekomen. De client heeft het syndroom van sint magenis. Voor ons was dit even zoeken naar welke zorg deze client nodig had. Dit omdat deze aandoening niet bekend was voor ons.

Samen met de client en diens naasten hebben wij een programma neergezet gericht op deze zorg. Voor ons betekende dit op sommige momenten in het programma meer persoonlijke begeleiding. Om deze persoonlijke begeleiding als zorgboer te kunnen bieden hebben wij een vrijwilliger extra ingezet voor de zorg voor de andere clienten.

De zorgzwaarte van de diverse doelgroepen zijn dagbesteding basis, midden en LGM. Hierin hebben we ook zorgzwaarte Begeleiding VGM 6 en begeleiding Groep.

Kijkend naar de zorgzwaarte op persoonlijke begeleiding gebied, dan is dit wel meer geworden.

Afgelopen jaar hebben wij het kwaliteitskeurmerk "Kwaliteit laat je zien" behaald.

Om meer privacy te hebben tijdens gesprekken en om waar nodig de groep te kunnen splitsen bij activiteiten hebben wij een nieuwe ruimte gebouwd.

2. Wat hebben de deelnemers beleefd

De clienten hebben op de zorgboerderij afgelopen jaar deelgenomen aan diverse activiteiten. Vooral de spelletjes, waaronder oud-hollandse spellen en geheugentraining zijn veel gedaan onder onze oudere clienten. De schilder activiteiten zijn wat minder, maar daarentegen vinden de clienten de sociale contacten belangrijk. Vanuit dit oogpunt organiseren we dan ook vaker activiteiten gericht op sociaal gebied. De clienten zijn vrij om zelf aan te geven waar hun wensen en behoeften liggen. Door deze vrijheid ervaren wij dat de clienten het goed naar hun zin hebben tijdens de activiteiten.

Onze jongere cliënten bieden wij structuur doormiddel van een standaard dagprogramma. Door deze structuur zien wij dat de jongeren houvast hebben en op de zorgboerderij hun aangeleerde vaardigheden zelfstandig kunnen toepassen op de juiste tijdstippen. Dit geeft de jongeren zelfvertrouwen.

Samen met al onze cliënten hebben wij afgelopen zomer een BBQ georganiseerd voor hunzelf en diens naasten. Een gezellig samenzijn waar de cliënten erg van hebben genoten samen met hun familie.

3. Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden

Zorgaanbod:

Op de zorgboerderij leveren wij zorg naar de behoeften en wensen van onze cliënten. Voornamelijk wordt groepsbegeleiding gegeven, maar sinds afgelopen jaar ook wat meer persoonlijke begeleiding kijkend naar de cliënt. Wij bieden dus zorg op maat gedurende 5 dagen in de week.

Onze cliënten hebben de mogelijkheid om opgehaald en thuisgebracht te worden, dit wordt door de cliënten als prettig ervaren.

Situatie op de zorgboerderij:

Het aantal cliënten op de zorgboerderij is gelijk gebleven, namelijk 20 cliënten. Wel hebben er verschuivingen plaatsgevonden kijkend naar de cliënten. Er zijn 8 cliënten weggegaan, maar tevens ook weer 8 cliënten voor terug gekomen. Sommige cliënten hebben uitbreiding gekregen van zorg.

De inrichting van de zorgboerderij is deels veranderd. We hebben de zithoek vernieuwd met andere meubels en stoelen. Meer sta-op stoelen, waardoor de cliënten comfortabeler kunnen zitten/licgen wanneer daar behoeften aan is.

Financiering van de zorg:

De cliënten die komen op de zorgboerderij worden gefinancierd vanuit de WMO, Wet langdurige zorg en PGB.

Kwaliteit:

Afgelopen jaar hebben wij het kwaliteitkeurmerk "Kwaliteit laat je zien" behaald.

4. Ondersteunend netwerk

Samen met mijn partner run ik de zorgboerderij. Hierbij worden wij ondersteund door 3 vrijwilligers. De vrijwilligers helpen met het organiseren van de activiteiten en verzorging van eten en drinken.

Mijn partner en ik begeleiden de cliënten en geven de persoonlijke begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

1. Welke ontwikkelingen hebben veel invloed gehad

De verschuiving in de cliënten groep heeft invloed gehad op de samenstelling van de groep. We zagen dat de groep cliënten echt weer even moest wennen aan elkaar. Op sommige dagen heeft dit wel even een tijd geduurd, omdat de interesses in activiteiten erg uit elkaar lagen. Door de verandering van groepssamenstelling hebben wij dus ook een verschuiving gezien in de activiteiten. Samen met de cliënten veel gesproken over waar de wensen en behoeften liggen en deze op elkaar afgestemd.

Door de bouw van een nieuwe ruimte hebben wij de mogelijkheid om de groep eventueel te splitsen waar nodig.

2. Wat heeft u hiervan geleerd

Wij als zorgboerderij hebben hiervan geleerd dat mocht er een wijziging komen in de groep om dit altijd direct bespreekbaar te maken met de gehele groep. Dus elke keer opnieuw met de groep kijken naar elkaars wensen en behoeften om zo goed op elkaar af te kunnen stemmen.

3. Welke veranderingen zijn doorgevoerd

Binnen het beleid op de zorgboerderij hebben geen veranderingen plaatsgevonden. We houden het beleid aan zoals we hebben beschreven in het kwaliteitskeurmerk.

4. Wat gaat u nog doen

Wat wij als zorgboerderij nog meer willen gaan doen is kijken naar de groepssamenstelling. De dynamiek van een groep cliënten en hoe hiermee om te gaan bij wijzigingen.

5. Tevreden over het ondersteunend netwerk

Ik ben tevreden over mijn ondersteunend netwerk. Mijn netwerk is altijd inzetbaar. Tevens staat ons netwerk achter ons beleid en vinden het ook erg belangrijk om dagelijks te voldoen aan de wensen en behoeften van de cliënten.

6. Doelstellingen

De belangrijkste doelstelling voor komend jaar is tevens stabiliteit en rust op de zorgboerderij. Ik merk dat dit belangrijk is voor onze cliënten. Het erf rondom de zorgboerderij is al gedeeltelijk vervangen, komend jaar wordt de andere helft gedaan.

7. Acties

De acties van vorige periode zijn afgerond. Voor komend jaar worden er weer acties gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

1. De verschillende doelgroepen:

Op de zorgboerderij hebben wij op dit moment vier doelgroepen, namelijk ouderen, verstandelijk gehandicapten, jongeren met autisme en jongeren met sint magenis.

Ouderen:

- * Aantal deelnemers mee gestart: 17
- * Aantal deelnemers dat er in de loop van het jaar is bijgekomen/uitgebreid: 7
- * Aantal deelnemers dat er in de loop van het jaar is vertrokken: 8
- * Aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 16

Verstandelijk gehandicapten:

- * Aantal deelnemers mee gestart: 1
- * Aantal deelnemers dat er in de loop van het jaar is bijgekomen: 0
- * Aantal deelnemers dat er in de loop van het jaar is vertrokken: 0
- * Aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 1

Jongeren met autisme:

- * Aantal deelnemers mee gestart: 2
- * Aantal deelnemers dat er in de loop van het jaar is bijgekomen: 0
- * Aantal deelnemers dat er in de loop van het jaar is vertrokken: 0
- * Aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 2

Jongeren met sint magenis:

- * Aantal deelnemers mee gestart: 0
- * Aantal deelnemers dat er in de loop van het jaar is bijgekomen: 1
- * Aantal deelnemers dat er in de loop van het jaar is vertrokken: 0
- * Aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 1

2. Totaal aantal deelnemers:

Op dit moment hebben wij op de zorgboerderij 20 cliënten in totaal op de dagbesteding.

3. Redenen van uitstroom:

Een aantal cliënten zijn doorgestroomd naar een verpleeg/verzorgingshuis en 2 cliënten zijn overleden.

4. Aanpassingen i.v.m. start nieuwe doelgroepen en/of sterke groei/afname deelnemers:

Door de nieuwe doelgroep waarvan we op dit moment een client op de zorgboerderij hebben is een aanpassing gedaan in de begeleiding. Op sommige momenten in het dagprogramma is er een vrijwilliger extra aanwezig om persoonlijke begeleiding te kunnen bieden.

5. Welke zorg biedt u aan:

* Dagbesteding en/of wonen:

Op de zorgboerderij bieden wij dagbesteding gedurende 5 dagen per week, van maandag t/m vrijdag.

* Zorgzwaarte: Zzp5

* Begeleidingsvorm: groepsbegeleiding en persoonlijke begeleiding (op een aantal momenten in de week)

* Welke wet wordt zorg verleend: WMO dagbesteding groep, PGB, Wet Langdurige Zorg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Kijkend naar het afgelopen jaar kan ik de conclusie trekken dat er nog steeds veel vraag is naar dagbesteding onder de ouderen mensen binnen onze maatschappij. Dit is zichtbaar door de snelle opvulling van de vrij gekomen plaatsen.

We zien dat de ouderen erg de behoefte hebben aan sociale contacten en gezelligheid. Samen met anderen hun dag een zinvolle invulling geven. Het zorgaanbod dat ik bied op de zorgboerderij sluit nauw aan bij de persoonlijke wensen en behoeften.

Het bijkomen van een doelgroep heeft ook wijzigingen met zich meegebracht in de begeleiding op de zorgboerderij. Ik kan concluderen dat het aannemen van een nieuwe doelgroep betekent dat dit meer impact heeft dan vooraf gedacht. Vooral kijkend naar het geven van de persoonlijke begeleiding.

Daarnaast is de conclusie ook dat er door wijzigingen in de groepssamenstelling veel wijzigt in de dynamiek. De cliënten moeten weer even aan elkaar wennen. Hierdoor hebben we vaak samen met de cliënten zaken zoals activiteiten en dagprogramma met elkaar besproken, zodat aan alle wensen en behoeften voldaan kon worden.

Vanuit dit oogpunt is het voor komend jaar dan ook belangrijk om de groepsdynamiek in de gaten te houden en bij wijzigingen hier direct op in de springen. Bij wijzigingen worden er extra keukentafelgesprekken gepland.

Ook bij het aannemen van nieuwe doelgroepen is het belangrijk om vooraf goed te inventariseren wat nodig is en hoe je dit kan inpassen in het bestaande dagprogramma of wat nodig is om deze te wijzigen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

1. Hoeveel vrijwilligers zijn er en voor hoeveel uren

Er werken op dit moment 3 vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilliger 1 werkt op maandag en woensdagmiddag van 13.00 tot 16.00uur. Vrijwilliger 2 werkt op dinsdag van 10.00 tot 15.00uur.

Vrijwilliger 3 werkt op donderdag van 10.00uur tot 13.00uur

2. Taken en verantwoordelijkheden van de vrijwilligers

De vrijwilligers helpen mij als zorgboer bij de dagelijkse activiteiten die gepland staan op de dag. Zoals bijvoorbeeld koffie schenken, knutselen, spellen begeleiden, lunch verzorgen/bereiden met de cliënten.

De vrijwilligers doen alles onder toezicht van mij als zorgboer, zij dragen niet alleen de verantwoordelijkheid voor de groep.

3. Hoe is de begeleiding van de vrijwilligers georganiseerd

Ik als zorgboer begeleid de vrijwilligers persoonlijk.

4. Evaluatiegesprekken gehouden met de vrijwilligers

Evaluatiegesprekken worden 1 maal per jaar gehouden met de vrijwilligers.

5. Team van vrijwilligers stabiel of veel wijzigingen

Ik heb op dit moment een stabiel team aan vrijwilligers.

6. Ontwikkelingen nav feedback of informatie van vrijwilligers

Er zijn geregeld gesprekken met de vrijwilligers, omdat zij vanuit de cliënten ook veel horen over leuke/nieuwe activiteiten die de cliënten graag zouden willen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Kijkend naar het afgelopen jaar kan ik de conclusie trekken dat ik een stabiel en sterk team heb voor de begeleiding van mijn cliënten. Het gehele team staat achter de doelstellingen en is gericht op de persoonlijke wensen en behoeften van de cliënten. We hebben allemaal het doel om zorg op maat te bieden.

De actie die ik onder de aandacht wil blijven houden ook komend jaar is het voeren van gesprekken met de vrijwilligers. Deze goed en consequent plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De doelen van het afgelopen jaar waren om cursussen te volgen via de zorgboeren, BHV en EHBO diploma te behouden en verdieping te blijven zoeken in de doelgroepen.

Door mezelf te blijven verdiepen in de doelgroepen doormiddel van literatuurstudie en artikelen heb ik meer opgezocht betreffende beweging bij ouderen. Dit was een onderwerp dat namelijk veel ter sprake kwam onder de cliënten. Hierop sluitend hebben we meer bewegingsactiviteiten ingezet, zoals zittend badminton.

Daarnaast heb ik de cursussen van zorgboeren Zuid Holland gevolgd om mijn kennis op peil te houden. BHV en EHBO diploma is actueel gemaakt.

2. Opleidingsdoelen bereikt

De doelen die ik had gesteld zijn bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleidings en ontwikkelingsactiviteiten:

BHV en EHBO: zorgboer en zorgboerin

Alzheimercafe: zorgboer

Psychiatrie doelgroepen avond: zorgboer

Zorgboeren Zuid Holland intervisiebijeenkomsten: zorgboer

Zorgboeren Zuid Holland algemene studieavond: zorgboer

Alle bovenstaande scholingen zijn met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar is mijn opleidingsdoel het volgen van de studieavonden en intervisiebijeenkomsten via de zorgboeren. Daarnaast het behouden van mijn BHV en EHBO diploma.

Tevens wil ik mijn kennis op peil houden door het lezen van literatuur en artikelen rondom nieuwe ontwikkelingen binnen de doelgroepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Kijkend naar het afgelopen jaar kan ik de conclusie trekken dat ik een aantal scholingen en cursussen heb gevolgd en afgerond. Daarnaast moet ik ook concluderen dat ik het afgelopen jaar minder scholingen heb gevolgd dan voorgaande jaren, maar meer verdieping heb gezocht in literatuurstudies en artikelen.

Komend jaar wil ik mijn BHV en EHBO actueel houden en de studieavonden en intervisiebijeenkomsten vanuit de zorgboeren volgen. Tevens wil ik verdieping zoeken in literatuur en artikelen betreffende nieuwe ontwikkelingen kijkend naar onze doelgroepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

1. Hoeveel evaluatiegesprekken zijn er gemiddeld gehouden dit jaar

Gemiddeld met alle 20 cliënten.

2. Hoeveel evaluatiegesprekken zijn er geweest en met hoeveel deelnemers

Met elke cliënt is een evaluatiegesprek geweest.

3. Is er minimaal 1 x een evaluatiegesprek geweest met alle deelnemers

Ja met alle cliënten minimaal 1 maal.

4. Onderwerpen die besproken worden tijdens de evaluaties

Onderwerpen die besproken worden tijdens de evaluaties zijn ervaringen van de cliënt, betrokkenen en zorgboer. Activiteiten die gedaan worden, lichamelijk en sociaal functioneren, vooruitgang/achteruitgang in ontwikkeling, relevante informatie op het gebied van verandering medicatie/opgezette hulp, hoe wordt de zorg voortgezet.

5. Uitkomst in algemene zin uit de evaluaties

De uitkomst van de evaluatiegesprekken waren over het algemeen positief.

Soms wat kleine op- of aanmerkingen van cliënten betreffende omgang met andere cliënten, drukte op de groep en tijdsindeling kijkend naar eten/rusten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij als zorgboerderij kunnen trekken vanuit de evaluaties is dat de zorg die wij bieden als goed wordt beoordeeld.

Vanuit de evaluaties zijn wel een aantal kleine op- of aanmerkingen aangegeven door de cliënten.

De aandachtspunten waren omgang met andere cliënten, drukte op de groep en tijdsindeling kijkend naar eten/rusten.

Deze aandachtspunten hebben we meegenomen in onder andere de planning van het dagprogramma.

Voor komend jaar blijft het een aandachtspunt om de evaluatiegesprekken jaarlijks te plannen met de cliënten en diens naasten. Deze gesprekken zorgen ervoor dat wij als zorgboerderij onze zorg goed kunnen aanpassen aan de wensen en behoeften van onze cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dagelijks geven wij de cliënten de mogelijkheid om tijdens de gezamenlijke dagopening inspraak te doen in de dagelijkse gang van zaken op de zorgboerderij. Wij vinden het namelijk belangrijk dat we voldoen aan de wensen en behoeften aan onze cliënten.

Naast de dagelijkse inspraakmomenten zijn er vier maal per jaar keukentafelgesprekken, ongeveer elk kwartaal. De keukentafelgesprekken hebben een vaste agenda, zodat de cliënten precies weten wat er ter sprake komt. Onderwerpen die ter sprake komen zijn voortgang afgelopen maanden, aandachtspunten komende maanden, extra en rondvraag. Voor de vergadering kunnen de cliënten altijd aangeven of ze nog speciale onderwerpen willen bespreken.

In algemene zin zijn de uitkomsten positief betreffende de zorg op de zorgboerderij. De cliënten vinden de sociale contacten en gezellig samenzijn belangrijk. Dit zijn dan ook de punten waar wij extra aandacht aan besteden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitkomsten van de inspraakmomenten zijn in algemene zin positief betreffende de zorg en activiteiten. Voor onze cliënten zijn de sociale contacten en gezellig samenzijn de belangrijkste elementen. Hierin investeren wij dan ook het meeste.

De leerpunten vanuit de inspraakmomenten zijn na genoeg gelijk als uit de evaluatiemomenten, namelijk omgang met andere cliënten, drukte op de groep en meer rust tijdens en na de lunch.

Komende inspraakmomenten gaan we onze focus leggen op de omgang met elkaar dit ivm wisselende groepssamenstelling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Meting plaatsgevonden:

De rapportages zijn voornamelijk ingevuld in het laatste kwartaal van 2019.

Methode:

Het meetinstrument waar gebruik van wordt gemaakt is speciaal ontwikkeld voor de zorglandbouw, namelijk Vanzelfsprekend.

Hoeveel vragenlijsten:

Wij hebben 7 ingevulde vragenlijsten ontvangen. Hiervan zijn er 2 digitaal ingevuld en 5 op papier.

Onderwerpen in de meting:

- * Algemene vragen zorgboerderij
- * Samenwerking met de begeleiding
- * Sociale contacten
- * Mogelijkheden op de zorgboerderij
- * Maatschappelijke effecten

Uitkomst in algemene zin:

In algemene zin zijn de uitkomsten positief. De rapportcijfers zitten gemiddeld rond de 8.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie tevredenheidsmeting:

De conclusie uit de tevredenheidsmetingen is positief. Gemiddelde cijfer ligt rond de 8,5.

Leerpunten en/of verbeterpunten:

Een verbeterpunt is om voor de oudere klanten een schriftje bij te houden zodat diens naasten weten wat de klant heeft gedaan op de zorgboerderij. Dit brengt vaak rust thuis, zodat de naasten dit kunnen bespreken.

Wat heeft u gedaan of wat u nog gaat doen:

Het aantal vragenlijsten dat is teruggekomen is minimaal. Komend jaar wil ik meer investeren in vragenlijsten op papier. Het blijkt namelijk dat de papieren versie makkelijker wordt ingevuld. Aandachtspunt hierbij is dan wel dat de klanten deze anoniem kunnen inleveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar hebben zich geen meldingen en/of incidenten voorgedaan.

Bijna dagelijks nemen wij tijdens de dagopening met de cliënten door waar ieder zijn wensen of behoeften liggen van die dag. Op deze manier weten de cliënten van elkaar wat ze wel/niet willen doen die dag.

Daarnaast hebben de zorgboer en zorgboerin vaak bij binnenkomst even een kort gesprekje met iedere client afzonderlijk om na te gaan hoe de client zich die dag voelt. Door de stemming onder de cliënten te meten, weten we precies waar opgelet moet worden gedurende de dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaarverslag 2018 maken

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020
Actie afgerond op: 10-02-2019 (Afgerond)

Werken aan de persoonlijke doelstellingen van de cliënten gedurende het gehele jaar

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2019
Actie afgerond op: 23-12-2019 (Afgerond)

Cursussen en trainingen volgen bij de zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 23-12-2019 (Afgerond)

Werken aan de gestelde doelstellingen voor het komende jaar en evalueren

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2019
Actie afgerond op: 19-12-2019 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting onder de cliënten

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2019
Actie afgerond op: 21-11-2019 (Afgerond)

Check apparaten en elektrische apparaten van de werkplaats

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2019
Actie afgerond op: 25-10-2019 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken hebben gevoerd met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2019
Actie afgerond op: 24-10-2019 (Afgerond)

Voortgangsgesprekken en evaluatiegesprekken inplannen met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2019
Actie afgerond op: 10-09-2019 (Afgerond)

Keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2019
Actie afgerond op: 19-12-2019 (Afgerond)

Keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 02-10-2019 (Afgerond)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2019
Actie afgerond op: 23-07-2019 (Afgerond)

Keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2019
Actie afgerond op: 08-04-2019 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken voeren met alle cliënten

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2019
Actie afgerond op: 19-12-2019 (Afgerond)

Voortgangsgesprekken hebben gevoerd met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2019
Actie afgerond op: 10-07-2019 (Afgerond)

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2019
Actie afgerond op: 03-05-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 02-05-2019, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2019
Actie afgerond op: 02-05-2019 (Afgerond)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2019
Actie afgerond op: 15-04-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2019
Actie afgerond op: 18-04-2019 (Afgerond)

BHV actualisatie

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: 06-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: BHV diploma 2019 is behaald door zorgboer en zorgboerin

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2019
Actie afgerond op: 20-03-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 18-02-2019 (Afgerond)

Jaarverslag 2018 maken

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2019
Actie afgerond op: 18-02-2019 (Afgerond)

aanvragen van het zoönosekeurmerk, (of de actualisatie van de Checklist Bedrijfshygiëne). Zie kennisbank 6.7.6

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 18-02-2019 (Afgerond)

Aanvragen Audit kwaliteitskeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2018
Actie afgerond op: 18-02-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV actualisatie

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2020

Voortgangsgesprekken en evaluatiegesprekken inplannen met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2020

Keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020

Voortgangsgesprekken hebben gevoerd met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2020

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2020

Keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2020

Check apparaten en elektrische apparaten van de werkplaats

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2020

Evaluatiegesprekken hebben gevoerd met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2020

Tevredenheidsmeting onder de cliënten

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2020

Evaluatiegesprekken voeren met alle cliënten

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2020

Werken aan de gestelde doelstellingen voor het komende jaar en evalueren

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2020

Keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020

Werken aan de persoonlijke doelstellingen van de cliënten gedurende het gehele jaar

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Cursussen en trainingen volgen bij de zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2020

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

aanvragen van het zoonosekeurmerk, (of de actualisatie van de Checklist Bedrijfshygiëne). Zie kennisbank 6.7.6

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2022

aanvragen van het zoönosekeurmerk, (of de actualisatie van de Checklist Bedrijfshygiëne). Zie kennisbank 6.7.6**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Is aangevraagd voor 2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In algemene zin zijn de acties uitgevoerd die gepland stonden. Alleen zijn de data niet precies aangehouden, waardoor het ook niet op de juiste datum is afgevinkt in het systeem.

Voor komend jaar blijft het een leerpunt om de actielijst goed bij te houden in het systeem en af te vinken op de juiste datum.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen:

De doelstellingen voor komende 5 jaar blijven gelijk aan degene die vorig jaar gesteld zijn. Daarbij is wel een doelstelling extra gekomen betreffende wonen.

1. Zorgboerderij Nooit Gedacht heeft binnen 5 jaar uitbreiding van de doelgroep verstandelijk gehandicapten.
2. Zorgboerderij Nooit Gedacht heeft over 5 jaar uitbreiding van de dagbesteding, zodat er meer cliënten geplaatst kunnen worden.
3. Zorgboerderij Nooit Gedacht heeft over 5 jaar een woonvoorziening die 24/7 zorg biedt aan ouderen.
4. Zorgboerderij Nooit Gedacht is over 5 jaar een dagbesteding die niet meer weg te denken is binnen de regio.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Als eerste wil ik komend jaar stabiel blijven als zorgboerderij. De huidige clientengroep tevreden houden en inspelen op de wensen en behoeften.

De tweede doelstelling voor komend jaar wordt het erf geheel toegankelijker gemaakt voor de oudere cliënten.

Als derde is de doelstelling om de groep cliënten 2 maal per week te splitsen, zodat we nog beter kunnen inspelen op de wensen en behoeften van de cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstellingen voor het komende jaar te behalen:

1. Tijdens de inspraakmomenten met de cliënten hun mening vragen over de gang van zaken op de zorgboerderij. Hun tevredenheid meten tijdens de inspraakmomenten, maar ook via de enquête en evaluatiegesprekken met de zorgboeren. Tijdens de evaluatiegesprekken ook de mening vragen van de naasten.
2. Een deel van het erf is al opnieuw bestraat. Nu een nieuwe datum plannen met de stratenmaker voor het overige deel.
3. Zorgboer en zorgboerin gaan samen een dagprogramma maken voor 2 dagen per week en verdelen samen de cliënten op basis van hun aangegeven wensen en behoeften.

Om de doelstellingen voor komende 5 jaar te behalen:

1. Organisaties voor verstandelijk gehandicapten bezoeken en inventariseren waar behoeften aan is op het gebied van dagbesteding.
2. Binnen en buiten het bedrijf kijken naar uitbreidingsmogelijkheden.
3. Verdieping zoeken in woonvoorzieningen en welke regels/richtlijnen hiervoor gelden.
4. Contact houden met de omgeving, zoals door het organiseren van voorjaarsmarkt en kerstmarkt. Maar ook door presentaties te geven in de regio tijdens bijeenkomsten voor bijvoorbeeld ouderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.