

**Jaarverslag**  
januari 2020 - december 2020

**Zorgboerderij Nooit gedacht**

Zorgboerderij Nooit gedacht

Locatienummer: 2240



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Nooit gedacht

Registratienummer: 2240

Wadensteinssesteeg 4, 4171 CM Herwijnen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68320639

Website: <http://www.zorgboerderijnooitgedacht.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Nooit gedacht

Registratienummer: 2240

Wadensteinssesteeg 4, 4171 CM Herwijnen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit jaarverslag schrijf ik in het kader van mijn zorgboerderij. Op dit moment ben ik ruim 3,5 jaar open. In het afgelopen jaar zijn er nieuwe ontwikkelingen geweest op het gebied van klanten, vernieuwingen rondom de zorgboerderij en activiteiten.

Het jaar 2020 heeft ook in het teken gestaan van corona wat effecten en aanpassingen heeft gevergd op de zorgboerderij.

Het jaarverslag brengt een duidelijk beeld van het afgelopen jaar van de voortgang van mijn zorgboerderij. Een jaar van diverse ontwikkelingen en uitdagingen.

Stephan van Steenis januari 2021

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### 1. Wat heb ik dit jaar gedaan en wat is er gebeurd

- Afgelopen jaar is zorgboerderij Nooit Gedacht wekelijks geopend geweest van maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 17.00uur. Halverwege maart 2020 zijn wij voor een periode van 5 weken geheel gesloten geweest door het coronavirus. Gedurende deze weken hebben wij bij de cliënten aan huis wel alternatieve zorg verleend. Deze zorg bestond uit dagelijks telefonisch contact, boodschappen doen, praatje voor de deur. Wij vonden het namelijk wel erg belangrijk om contact te houden met onze cliënten. Ook omdat wij zagen dat veel cliënten eenzaam werden alleen thuis en dat er veel zorg op de schouders van de naasten en mantelzorgers kwam.

Na deze weken mochten wij geleidelijk weer open met in 1ste instantie maar een paar cliënten per dag. Wij vonden het fijn weer open te mogen voor onze cliënten, maar vonden het ook lastig om te kiezen welke cliënt wel en welke niet. We hebben toen ook besloten om te proberen om iedereen in ieder geval 1 dag per week te laten komen, dit is uiteindelijk wel gelukt. Ook met vervoer hebben wij aanpassingen gedaan in het ophalen en brengen van de cliënten, zodat het op een veilige manier zou gebeuren. De cliënten waren erg blij met ieder moment dat ze mochten komen.

Op de zorgboerderij hebben wij een andere indeling gemaakt van tafels en stoelen, zodat we de 1,5 meter afstand konden waarborgen. Daarnaast hebben wij andere aanpassingen gedaan, zodat we voldeden aan de richtlijnen van het RIVM.

Bij ons waren er wel even zorgen rondom het financiële gedeelte toen de zorgboerderij dicht moest. Maar dit werd al snel opgepakt door de stichting Zorgboeren Zuid Holland Zuid. Zij hebben dit gehele stuk op zich genomen en ervoor gezorgd dat het financieel stuk goed werd geregeld voor de zorgboerderij. Dit hebben wij als zeer prettig ervaren.

- Op de zorgboerderij hebben wij afgelopen jaar ondanks corona dagbesteding geboden aan 20 cliënten. De doelgroepen waar wij als zorgboerderij afgelopen jaar zorg aan hebben geboden zijn voornamelijk ouderen, namelijk 17 cliënten. Daarnaast hebben wij zorg geboden aan 2 jongeren met autisme en 1 cliënt met syndroom van down.

Dagelijks zijn er gemiddeld 8 cliënten per dag aanwezig op de zorgboerderij, dit is tevens ons maximaal aantal cliënten per dag. Gemiddeld hebben wij 4,2 dagdeel per week per cliënt.

Aan al onze cliënten is afgelopen jaar zorg op maat geboden. Dit is voor ons het belangrijkste uitgangspunt! Door zorg op maat te bieden hebben we afgelopen jaar gezien dat er verschuivingen zijn geweest op het gebied van activiteiten.

Bij de ouderen op de zorgboerderij hebben we net als het jaar ervoor een verschuiving gezien van de wensen en behoeften op het gebied van activiteiten. De cliënten hebben vooral behoeften aan spelletjes en een gezellig praatje. Ook aan de kleinere knutselactiviteiten is behoefte.

Zeker in de corona periode hebben wij gezien dat het onderhouden van sociale contacten erg belangrijk was. Belangrijkste bij de ouderen vinden wij dat er voldaan wordt aan hun wensen en behoeften, hierop stemmen wij dan ook de activiteiten dagelijks af.

Aan de jongeren met autisme en verstandelijk gehandicapten is kijkend naar de zorg niet heel veel veranderd. Het bieden van structuur doormiddel van een dagprogramma is hierbij belangrijk. Door deze structuur zien wij dat de jongeren hun aangeleerde vaardigheden behouden en tevens makkelijker nieuwe vaardigheden aanleren. Ook hier blijft het leveren van zorg op maat belangrijk.

- De zorgzwaarte van de diverse doelgroepen zijn dagbesteding basis, midden en LGM. Hierin hebben we ook zorgzwaarte Begeleiding VGM 6 en begeleiding Groep. De gemiddelde leeftijd van onze oudere cliënten is hoger geworden, dit merken we aan het feit dat de cliënten meer hulp nodig hebben bij

de dagelijkse dingen zoals mobiliseren en eten + drinken. Maar ook op het gebied van persoonlijke aandacht hebben de oudere cliënten meer behoeften aan.

Kijkend naar de zorgzwaarte op persoonlijke begeleiding gebied, dan is dit wel meer geworden.

- We zijn nog steeds in het bezit van het kwaliteitskeurmerk "Kwaliteit laat je zien".

- De nieuwe ruimte die wij in 2019 hadden gebouwd wordt veelvuldig gebruikt voor gesprekken met cliënten en diens naasten. Het geeft meer rust en privacy om hier te kunnen zitten.

- Afgelopen jaar hebben wij ook weer geïnvesteerd in vernieuwingen rondom de zorgboerderij. Zo hebben we rondom de zorgboerderij een geheel verhard pad aan laten leggen. Dit biedt ons nu de mogelijkheid om voor de deur van de zorgboerderij te parkeren, waardoor cliënten minder ver hoeven te lopen. Ook is het pad gelijk, zonder obstakels.

Daarnaast hebben wij een nieuw verblijf voor onze hobbydieren gemaakt. Het verblijf is makkelijker toegankelijk voor de cliënten. Ook zijn deze verblijven goed schoon te maken en overzichtelijker.

## 2. Wat hebben de deelnemers beleefd

De cliënten hebben op de zorgboerderij afgelopen jaar deelgenomen aan diverse activiteiten. Vooral de spelletjes, waaronder oud-hollandse spellen en geheugentraining zijn veel gedaan onder onze oudere cliënten. De andere activiteiten zijn wat minder of moeten in kleinere stukjes aangeboden worden. Daarentegen vinden de cliënten de sociale contacten belangrijk, zeker in deze onzekere tijd van corona waarin contacten veelal worden beperkt.

Vanuit dit oogpunt organiseren we dan ook vaker activiteiten gericht op sociaal gebied. De cliënten zijn vrij om zelf aan te geven waar hun wensen en behoeften liggen. Door deze vrijheid ervaren wij dat de cliënten het goed naar hun zin hebben tijdens de activiteiten.

Onze jongere cliënten bieden wij structuur doormiddel van een standaard dagprogramma. Door deze structuur zien wij dat de jongeren houvast hebben en op de zorgboerderij hun aangeleerde vaardigheden zelfstandig kunnen toepassen op de juiste tijdstippen. Dit geeft de jongeren zelfvertrouwen.

Afgelopen jaar hebben wij helaas niets kunnen doen voor de cliënten en diens naasten door de geldende maatregelen rondom corona. Wij hebben er dit jaar dan ook voor gekozen om zoveel mogelijk voor onze cliënten te doen, zodat ze ook dingen mee naar huis kunnen nemen. Er zijn bijvoorbeeld bloemetjes uitgedeeld in de periode dat wij gesloten waren en tijdens de andere weken hebben wij geregeld knutselactiviteiten gedaan zodat cliënten thuis konden laten zien wat ze gedaan hadden. We hebben onder andere kerstbakjes gemaakt.

## 3. Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden

### Zorgaanbod:

Op de zorgboerderij leveren wij zorg naar de behoeften en wensen van onze cliënten. Voornamelijk wordt groepsbegeleiding gegeven, maar sinds afgelopen jaar ook wat meer persoonlijke begeleiding kijkend naar de cliënt. Wij bieden dus zorg op maat gedurende 5 dagen in de week.

Onze cliënten hebben de mogelijkheid om opgehaald en thuisgebracht te worden, dit wordt door de cliënten als prettig ervaren.

### Situatie op de zorgboerderij:

Het aantal cliënten op de zorgboerderij is gelijk gebleven, namelijk 20 cliënten. Wel hebben er verschuivingen plaatsgevonden kijkend naar de cliënten. Er zijn 7 cliënten weggegaan, maar tevens ook weer 7 cliënten voor terug gekomen. Sommige cliënten hebben uitbreiding gekregen van zorg.

### Financiering van de zorg:

De cliënten die komen op de zorgboerderij worden gefinancierd vanuit de WMO, Wet langdurige zorg en PGB.

### Kwaliteit:

Het kwaliteitkeurmerk "Kwaliteit laat je zien" is nog geldig. Wij houden dit elk jaar bij wat betreft documenten.

## 4. Ondersteunend netwerk

Samen met mijn partner run ik de zorgboerderij. Hierbij worden wij ondersteund door 3 vrijwilligers. De vrijwilligers helpen met het organiseren van de activiteiten en verzorging van eten en drinken.

Mijn partner en ik begeleiden de cliënten en geven de persoonlijke begeleiding.



## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

### 1. Welke ontwikkelingen hebben veel invloed gehad

Afgelopen jaar heeft het coronavirus erg veel invloed gehad op de organisatie van de dagbesteding aan onze klanten. Hierdoor zagen wij onze klanten een periode wat minder en dat zorgde bij veel klanten voor onrust. Klanten voelde zich eenzaam en er kwam meer neer op de schouders van diens naasten en mantelzorgers.

Ook hebben wij gemerkt dat er een verschuiving kwam in de behoeften van onze klanten. De klanten hadden nog meer dan anders behoeften aan sociale contacten, een gezellig praatje. Maar ook een praatje over hoe zij zich voelde en wat de maatregelen met hun deden was een belangrijk gespreksonderwerp.

De andere activiteiten werden zeker nog wel gedaan, maar werden aangeboden in kleinere stukjes. Zodat er zeker ruimte was voor een gesprek en gezellig praatje met elkaar.

### 2. Wat heeft u hiervan geleerd

Wij als zorgboerderij hebben hiervan geleerd dat het erg belangrijk is om contact te houden met de klanten. Zeker in tijden van crisis en onzekerheid. Dit deden wij altijd al, maar we zagen nu nog meer behoeften daaraan.

Ook geleerd om elke dag opnieuw individueel en met de groep te kijken naar elkaars wensen en behoeften om zo goed op elkaar af te kunnen stemmen.

### 3. Welke veranderingen zijn doorgevoerd

Binnen het beleid op de zorgboerderij hebben geen veranderingen plaatsgevonden. We houden het beleid aan zoals we hebben beschreven in het kwaliteitskeurmerk.

### 4. Wat gaat u nog doen

Wat wij als zorgboerderij nog meer willen gaan doen is kijken naar de dynamiek van een groep klanten en hoe hiermee om te gaan bij wijzigingen en/of in tijden van crisis.

### 5. Tevreden over het ondersteunend netwerk

Ik ben tevreden over mijn ondersteunend netwerk. Mijn netwerk is altijd inzetbaar. Tevens staat ons netwerk achter ons beleid en vinden het ook erg belangrijk om dagelijks te voldoen aan de wensen en behoeften van de klanten.

### 6. Doelstellingen

De doelstellingen van vorig jaar waren stabiel blijven als zorgboerderij, het erf toegankelijk maken en de groep opsplitsen in 2 groepen. Alle drie de doelstellingen zijn behaald.

We hebben als zorgboerderij voor stabiliteit en rust gezorgd bij onze klanten. Als tweede is het erg geheel toegankelijk gemaakt voor de oudere klanten. Als derde het opsplitsen van de groep, dit hebben we voornamelijk gedaan tussen de ouderen en jongeren klanten. Op deze manier konden we bij beide groepen voldoen aan hun wensen en behoeften.

De belangrijkste doelstelling voor komend jaar is tevens stabiliteit en rust op de zorgboerderij. Ik merk dat dit belangrijk is voor onze klanten.

Komend jaar wil ik tevens de verdieping gaan zoeken in uitbreiding van mijn aanbod als zorgboerderij.

Mijn ultieme mogelijkheid van uitbreiding blijft het opzetten van een woonvoorziening. Op dit moment biedt mijn locatie niet de mogelijkheden om een woonvoorziening op te zetten. Vanuit dit oogpunt heb ik mijn doelstelling bijgesteld naar het onderzoeken van de mogelijkheden voor een logeervoorziening op de locatie waar ook mijn dagbesteding gevestigd is.

#### 7. Acties

De acties van vorige periode zijn afgerond. Voor komend jaar worden er weer acties gepland.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### 1. De verschillende doelgroepen:

Op de zorgboerderij hebben wij op dit moment drie doelgroepen, namelijk ouderen, verstandelijk gehandicapten en jongeren met autisme

##### Ouderen:

- \* Aantal deelnemers mee gestart: 17
- \* Aantal deelnemers dat er in de loop van het jaar is bijgekomen/uitgebreid: 7
- \* Aantal deelnemers dat er in de loop van het jaar is vertrokken: 7
- \* Aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 17

##### Verstandelijk gehandicapten:

- \* Aantal deelnemers mee gestart: 1
- \* Aantal deelnemers dat er in de loop van het jaar is bijgekomen/uitgebreid: 0
- \* Aantal deelnemers dat er in de loop van het jaar is vertrokken: 0
- \* Aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 1

##### Jongeren met autisme:

- \* Aantal deelnemers mee gestart: 2
- \* Aantal deelnemers dat er in de loop van het jaar is bijgekomen/uitgebreid: 0
- \* Aantal deelnemers dat er in de loop van het jaar is vertrokken: 0
- \* Aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 2

#### 2. Totaal aantal deelnemers:

Op dit moment hebben wij op de zorgboerderij 20 cliënten in totaal op de dagbesteding.

#### 3. Redenen van uitstroom:

Een aantal cliënten zijn opgenomen in verpleeg/verzorgingshuizen of verhuisd waardoor de afstand naar de zorgboerderij niet haalbaar meer was. Tevens was er een cliënt die het niet goed naar haar zin had op de zorgboerderij.

#### 4. Aanpassingen i.v.m. start nieuwe doelgroepen en/of sterke groei/afname deelnemers:

Doordat de gemiddelde leeftijd van onze ouderen cliënten is gestegen, hebben een aantal cliënten meer begeleiding nodig op het gebied van mobiliseren, hulp met eten en drinken. Daarnaast is er extra aandacht voor de algemene conditie van de cliënten nodig. Dit heeft ons doen besluiten om op sommige momenten in het dagprogramma een vrijwilliger extra in te zetten om persoonlijke begeleiding te kunnen bieden.

#### 5. Welke zorg biedt u aan:

- \* Dagbesteding en/of wonen: Op de zorgboerderij bieden wij dagbesteding gedurende 5 dagen per week, van maandag t/m vrijdag.
- \* Zorgzwaarte: Zzp5
- \* Begeleidingsvorm: groepsbegeleiding en persoonlijke begeleiding (op een aantal momenten in de week)
- \* Welke wet wordt zorg verleend: WMO dagbesteding groep, PGB, Wet Langdurige Zorg

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Kijkend naar het afgelopen jaar kan ik de conclusie trekken dat er nog steeds vraag is naar dagbesteding onder de ouderen mensen binnen onze maatschappij. Dit is zichtbaar door de snelle opvulling van de vrij gekomen plaatsen en de wachtlijst die aanwezig was. We zien dat de ouderen erg de behoefte hebben aan sociale contacten en gezelligheid. Samen met anderen hun dag een zinvolle invulling geven. Het zorgaanbod dat ik bied op de zorgboerderij sluit nauw aan bij de persoonlijke wensen en behoeften.

Door het weinige verloop afgelopen jaar heb ik cliënten ook moeten adviseren om elders te gaan kijken in verband met de lange wachtlijst.

Wat ik heb geleerd van afgelopen jaar is dat een crisissituatie in het land veel teweeg brengt onder de kwetsbare groepen binnen de maatschappij. De cliënten op onze zorgboerderij hadden erg de behoeften aan het blijven houden van contact en aanspraak. De sluiting van de zorgboerderij heeft dan ook veel onrust veroorzaakt bij de cliënten. Dus contact houden, ook al is het maar een telefoontje brengt rust en overzicht bij de cliënten.

Afgelopen jaar hebben wij dan ook nog meer dan anders geïnvesteerd in contact leggen met elkaar, dus de cliënten onderling. De zorgboerderij was dan ook de plek om te praten over hetgeen wat speelde in hun levens en wat dit met de cliënten deed. Dit bracht rust, maar zeker ook onderlinge samenhang. Wij blijven dan ook naast de keukentafelgesprekken die we al voerde met de cliënten, extra gebrand op onderhoud van sociale contacten.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

#### **1. Hoeveel vrijwilligers zijn er en voor hoeveel uren**

Er werken op dit moment 3 vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilliger 1 werkt op woensdag de hele dag van 09.00 tot 16.00uur en maandag + donderdag van 13.00 tot 16.00uur. Vrijwilliger 2 werkt op dinsdag van 09.00 tot 15.00uur. Vrijwilliger 3 werkt op donderdag van 08.00uur tot 15.00uur

#### **2. Taken en verantwoordelijkheden van de vrijwilligers**

De vrijwilligers helpen mij als zorgboer bij de dagelijkse activiteiten die gepland staan op de dag. Zoals bijvoorbeeld koffie schenken, knutselen, spellen begeleiden, lunch verzorgen/bereiden met de cliënten.

De vrijwilligers doen alles onder toezicht van mij als zorgboer, zij dragen niet alleen de verantwoordelijkheid voor de groep.

### 3. Hoe is de begeleiding van de vrijwilligers georganiseerd

Ik als zorgboer begeleid de vrijwilligers persoonlijk.

### 4. Evaluatiegesprekken gehouden met de vrijwilligers

Evaluatiegesprekken worden 1 maal per jaar gehouden met de vrijwilligers.

### 5. Team van vrijwilligers stabiel of veel wijzigingen

Ik heb op dit moment een stabiel team aan vrijwilligers.

### 6. Ontwikkelingen nav feedback of informatie van vrijwilligers

Er zijn geregeld gesprekken met de vrijwilligers, omdat zij vanuit de cliënten ook veel horen over leuke/nieuwe activiteiten die de cliënten graag zouden willen doen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Kijkend naar het afgelopen jaar kan ik de conclusie trekken dat ik een stabiel en sterk team heb voor de begeleiding van mijn cliënten. Het gehele team staat achter de doelstellingen en is gericht op de persoonlijke wensen en behoeften van de cliënten. We hebben allemaal het doel om zorg op maat te bieden.

De actie die ik onder de aandacht wil blijven houden ook komend jaar is het voeren van gesprekken met de vrijwilligers. Deze goed en consequent plannen.

Het afgelopen jaar heb ik wel meer onze gehad van vrijwilligers. Er is 1 vrijwilliger die extra ochtenden/middagen wordt ingezet om de begeleiding van de cliënten optimaal te houden.

Op deze manier heb ik voldoende bevoegd en bekwaam personeel om alle cliënten te begeleiden in hun wensen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De doelen van het afgelopen jaar waren om studieavonden en intervisiebijeenkomsten te volgen via de zorgboeren, BHV en EHBO diploma te behouden en verdieping te blijven zoeken in de doelgroepen.

De gestelde doelen zijn niet geheel behaald. De deelname aan de intervisiebijeenkomsten is niet gevolgd.  
De studieavonden, BHV en EHBO en verdieping in literatuur is wel behaald.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

#### Opleidings en ontwikkelingsactiviteiten:

BHV en EHBO: zorgboer en zorgboerin

Zorgboeren Zuid Holland algemene studieavonden: zorgboer

Literatuur verdieping: zorgboer

Alle bovenstaande scholingen zijn met goed gevolg afgerond.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar is mijn opleidingsdoel het volgen van de studieavonden en intervisiebijeenkomsten via de zorgboeren. Daarnaast het behouden van mijn BHV en EHBO diploma.

Tevens wil ik mijn kennis op peil houden door het lezen van literatuur en artikelen rondom nieuwe ontwikkelingen binnen de doelgroepen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Kijkend naar het afgelopen jaar kan ik de conclusie trekken dat ik minder scholingen heb gevolgd dan voorgaande jaren, maar meer verdieping heb gezocht in literatuurstudies en artikelen.

Komend jaar wil ik mijn BHV en EHBO actueel houden en de studieavonden en intervisiebijeenkomsten vanuit de zorgboeren weer meer gaan volgen. Tevens wil ik verdieping zoeken in literatuur en artikelen betreffende nieuwe ontwikkelingen kijkend naar onze doelgroepen. En dan zeker de verdieping binnen de groep ouderen. Dit omdat ik zie dat de cliënten minder behoeften hebben aan bepaalde activiteiten, maar daardoor wel bijvoorbeeld minder beweging krijgen. Mezelf verdiepen in het stimuleren van deelname aan activiteiten of anders aanbieden ervan is bijvoorbeeld een actiepoint.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

1. Hoeveel evaluatiegesprekken zijn er gemiddeld gehouden dit jaar:

Gemiddeld met alle 20 cliënten.

2. Hoeveel evaluatiegesprekken zijn er geweest en met hoeveel deelnemers:

Met elke cliënt is een evaluatiegesprek geweest.

3. Is er minimaal 1 x een evaluatiegesprek geweest met alle deelnemers:

Ja met alle cliënten minimaal 1 maal.

4. Onderwerpen die besproken worden tijdens de evaluaties:

Onderwerpen die besproken worden tijdens de evaluaties zijn ervaringen van de cliënt, betrokkenen en zorgboer. Activiteiten die gedaan worden, lichamelijk en sociaal functioneren, vooruitgang/achteruitgang in ontwikkeling, relevante informatie op het gebied van verandering medicatie/opgezette hulp, hoe wordt de zorg voortgezet.

5. Uitkomst in algemene zin uit de evaluaties

De uitkomst van de evaluatiegesprekken waren positief.

In sommige gesprekken waren wel aandachtspunten op persoonlijk gebied. Dit komt dan bijvoorbeeld door de achteruitgang bij de client of toename van klachten passend bij het ziektebeeld. Hierdoor zijn er op een aantal vlakken extra begeleiding of aandacht nodig, wat ingezet moet worden op de zorgboerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij als zorgboerderij kunnen trekken vanuit de evaluaties is dat de zorg die wij bieden als goed wordt beoordeeld. Vanuit de evaluaties komen voornamelijk aandachtspunten op persoonlijk gebied van de cliënten. Aandachtspunten waren bijvoorbeeld mobiliseren, extra individuele gesprekken, meer aandacht voor de psychische belasting.

Voor komend jaar blijft het een aandachtspunt om de evaluatiegesprekken jaarlijks te plannen met de cliënten en diens naasten. Deze gesprekken zorgen ervoor dat wij als zorgboerderij onze zorg goed kunnen aanpassen aan de wensen en behoeften van onze cliënten. Wij zullen dan ook komend jaar de evaluatiegesprekken zelfstandig gaan uitvoeren, omdat wij gaan deelnemen aan de blauwe aansluiting van de zorgboeren.



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dagelijks geven wij de klanten de mogelijkheid om tijdens de gezamenlijke dagopening inspraak te doen in de dagelijkse gang van zaken op de zorgboerderij. Wij vinden het namelijk belangrijk dat we voldoen aan de wensen en behoeften aan onze klanten.

Naast de dagelijkse inspraakmomenten zijn er vier maal per jaar keukentafelgesprekken, ongeveer elk kwartaal.

De keukentafelgesprekken hebben een vaste agenda, zodat de klanten precies weten wat er ter sprake komt.

Onderwerpen die ter sprake komen zijn voortgang afgelopen maanden, aandachtspunten komende maanden, extra en rondvraag. Voor de vergadering kunnen de klanten altijd aangeven of ze nog speciale onderwerpen willen bespreken.

In algemene zin zijn de uitkomsten positief betreffende de zorg op de zorgboerderij. Er worden wel opties aangedragen voor activiteiten of uitjes.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitkomsten van de inspraakmomenten zijn in algemene zin positief betreffende de zorg en activiteiten. Voor onze klanten zijn de sociale contacten en gezellig samenzijn de belangrijkste elementen. Hierin investeren wij dan ook het meeste.

De leerpunten vanuit de inspraakmomenten zijn er weinig. Soms komen er wat activiteiten naar voren of uitjes, maar niet over de dagelijkse gang van zaken.

Komend jaar blijft de insteek om 4 maal per jaar de keukentafelgesprekken te organiseren en daarnaast de dagopening te behouden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

**Meting plaatsgevonden:**

De rapportages zijn over de periode vanaf november 2019 t/m oktober 2020.

**Methode:**

Het meetinstrument waar gebruik van wordt gemaakt is speciaal ontwikkeld voor de zorglandbouw, namelijk Vanzelfsprekend.

**Hoeveel vragenlijsten:**

Wij hebben 10 ingevulde vragenlijsten ontvangen.

**Onderwerpen in de meting:**

- \* Algemene vragen zorgboerderij
- \* Samenwerking met de begeleiding
- \* Sociale contacten
- \* Mogelijkheden op de zorgboerderij
- \* Maatschappelijke effecten

**Uitkomst in algemene zin:**

In algemene zin zijn de uitkomsten positief. De rapportcijfers zitten gemiddeld rond de 8,5.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

**Conclusie tevredenheidsmeting:**

De conclusie uit de tevredenheidsmetingen is positief. Gemiddelde cijfer ligt rond de 8,5.

**Leerpunten/verbeterpunten:**

Kijkend naar een punt in de vragenlijst die een 7 scoort op de vraag tevredenheid over de mogelijkheden met het meedoen in de samenleving. Dit punt wil ik vaker naar voren brengen tijdens de gesprekken, om te kijken hoe de klanten hierin staan en wat ik als zorgboer hierin kan betekenen.

**Wat heeft u gedaan of wat u nog gaat doen:**

Het aantal vragenlijsten dat is teruggekomen, is nog niet van alle klanten. Komend jaar wil ik meer investeren in de vragenlijsten, zodat er nog meer klanten deze invullen. Dit helpt om een goed beeld te vormen over de meningen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar hebben zich geen meldingen en/of incidenten voorgedaan.

Bijna dagelijks nemen wij tijdens de dagopening met de cliënten door waar ieder zijn wensen of behoeften liggen van die dag. Op deze manier weten de cliënten van elkaar wat ze wel/niet willen doen die dag.

Daarnaast hebben de zorgboer en zorgboerin vaak bij binnenkomst even een kort gesprekje met iedere client afzonderlijk om na te gaan hoe de client zich die dag voelt. Door de stemming onder de cliënten te meten, weten we precies waar opgelet moet worden gedurende de dag.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Cursussen en trainingen volgen bij de zorgboeren

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2020  
**Actie afgerond op:** 21-12-2020 (Afgerond)

#### Werken aan de persoonlijke doelstellingen van de cliënten gedurende het gehele jaar

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020  
**Actie afgerond op:** 18-12-2020 (Afgerond)

#### Keukentafelgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2020  
**Actie afgerond op:** 17-12-2020 (Afgerond)

#### Werken aan de gestelde doelstellingen voor het komende jaar en evalueren

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2020  
**Actie afgerond op:** 09-12-2020 (Afgerond)

#### Evaluatiegesprekken voeren met alle cliënten

**Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2020  
**Actie afgerond op:** 26-11-2020 (Afgerond)

#### Tevredenheidsmeting onder de cliënten

**Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2020  
**Actie afgerond op:** 18-11-2020 (Afgerond)

**Evaluatiegesprekken hebben gevoerd met de vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2020  
**Actie afgerond op:** 18-11-2020 (Afgerond)

**Check apparaten en elektrische apparaten van de werkplaats**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2020  
**Actie afgerond op:** 23-10-2020 (Afgerond)

**Keukentafelgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-10-2020  
**Actie afgerond op:** 07-10-2020 (Afgerond)

**Keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-07-2020  
**Actie afgerond op:** 21-07-2020 (Afgerond)

**Voortgangsgesprekken hebben gevoerd met de vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2020  
**Actie afgerond op:** 11-06-2020 (Afgerond)

**Keukentafelgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2020  
**Actie afgerond op:** 06-04-2020 (Afgerond)

**Voortgangsgesprekken en evaluatiegesprekken inplannen met de vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2020  
**Actie afgerond op:** 24-03-2020 (Afgerond)

**BHV actualisatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2020  
**Actie afgerond op:** 04-03-2020 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 17-02-2020 (Afgerond)

**aanvragen van het zoönosekeurmerk, (of de actualisatie van de Checklist Bedrijfshygiëne). Zie kennisbank 6.7.6**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2020  
**Actie afgerond op:** 23-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is aangevraagd voor 2020

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### BHV actualisatie

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2021

### Keukentafelgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2021

### Voortgangsgesprekken en evaluatiegesprekken inplannen met de vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2021

### Actualisatie RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2021

### Controle BHV/EHBO koffer

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2021

### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2021

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

### Controle blandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2021

**Voortgangsgesprekken hebben gevoerd met de vrijwilligers**

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2021

**Ontruimingsoefening**

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2021

**Keukentafelgesprek**

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2021

**Controle elektrische apparaten en machines**

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2021

**Functioneringsgesprekken Zorgboer en Zorgboerin**

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2021

**Keukentafelgesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2021

**Check apparaten en elektrische apparaten van de werkplaats**

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2021

**Evaluatiegesprekken hebben gevoerd met de vrijwilligers**

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2021

**Tevredenheidsmeting**

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2021

**Tevredenheidsmeting onder de cliënten**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

**Werken aan de gestelde doelstellingen voor het komende jaar en evalueren**

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2021



**Evaluatiegesprekken voeren met alle cliënten**

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021

**Keukentafelgesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021

**Cursussen en trainingen volgen bij de zorgboeren**

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021

**Werken aan de persoonlijke doelstellingen van de cliënten gedurende het gehele jaar**

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021

**Voor volgend jaarverslag: Maak een verdiepingsslag in het jaarverslag door te reflecteren op de door u ingezette acties.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**aanvragen van het zoönosekeurmerk, (of de actualisatie van de Checklist Bedrijfshygiëne). Zie kennisbank 6.7.6**

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2022

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2022

**aanvragen van het zoönosekeurmerk, (of de actualisatie van de Checklist Bedrijfshygiëne). Zie kennisbank 6.7.6**

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**aanvragen van het zoönosekeurmerk, (of de actualisatie van de Checklist Bedrijfshygiëne). Zie kennisbank 6.7.6**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die ik kan trekken uit de voortgang van de actielijst, is dat alle acties wel uitgevoerd zijn gedurende het jaar. Ook op de datum van aangeven.

Het verbeterpunt hierin is om de acties ook gelijk in het systeem af te ronden. Dit houdt de lijst overzichtelijk.

Op de zorgboerderij had ik altijd een lijst hangen met acties die ik afstreepte. Nu hangt de lijst met acties nog wel in kantoor, staat alles digitaal, dus wordt ik eraan herinnerd om het hier af te ronden.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen:

De doelstellingen voor komende 5 jaar blijven gelijk aan degene die vorig jaar gesteld zijn. Daarbij is wel een doelstelling extra gekomen betreffende wonen.

1. Zorgboerderij Nooit Gedacht heeft binnen 5 jaar uitbreiding van de doelgroep verstandelijk gehandicapten.
2. Zorgboerderij Nooit Gedacht heeft over 5 jaar uitbreiding van de dagbesteding, zodat er meer cliënten geplaatst kunnen worden.
3. Zorgboerderij Nooit Gedacht heeft over 5 jaar een logeervoorziening die 2 weekend per maand zorg biedt.
4. Zorgboerderij Nooit Gedacht is over 5 jaar een dagbesteding die niet meer weg te denken is binnen de regio.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Als eerste wil ik komend jaar stabiel blijven als zorgboerderij. De huidige clientengroep tevreden houden en inspelen op de wensen en behoeften.

De tweede doelstelling voor komend jaar is om te onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om 1 weekend in de maand open te gaan als logeerboerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

#### Om de doelstellingen voor het komende jaar te behalen:

1. Tijdens de inspraakmomenten met de cliënten hun mening vragen over de gang van zaken op de zorgboerderij. Hun tevredenheid meten tijdens de inspraakmomenten, maar ook via de enquête en evaluatiegesprekken met de zorgboeren.  
Tijdens de evaluatiegesprekken ook de mening vragen van de naasten.

2. Er wordt een gesprek aangevraagd bij de gemeente om de mogelijkheden voor logeren te bespreken en daarbij tevens de voorzieningen hiervoor te plaatsen op het erf.

De zorgboer zal een inventarisatie maken welke zaken van belang zijn voor een logeerboerderij. Denk hierbij aan kwaliteit, veiligheid, voorzieningen.

#### Om de doelstellingen voor komende 5 jaar te behalen:

1. Organisaties voor verstandelijk gehandicapten bezoeken en inventariseren waar behoeften aan is op het gebied van dagbesteding.
2. Binnen en buiten het bedrijf kijken naar uitbreidingsmogelijkheden.
3. Verdieping zoeken in logeervoorzieningen en welke regels/richtlijnen hiervoor gelden.

4. Contact houden met de omgeving, zoals door het organiseren van voorjaarsmarkt en kerstmarkt. Maar ook door presentaties te geven in de regio tijdens bijeenkomsten voor bijvoorbeeld ouderen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.