

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Nooit gedacht

Zorgboerderij Nooit gedacht

Locatienummer: 2240



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Nooit gedacht

Registratienummer: 2240

Wadensteinssesteeg 4, 4171 CM Herwijnen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68320639

Website: <http://www.zorgboerderijnooitgedacht.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Nooit gedacht

Registratienummer: 2240

Wadensteinssesteeg 4, 4171 CM Herwijnen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Voor u ligt het jaarverslag van Zorgboerderij Nooit Gedacht te Herwijnen, het verslag is geschreven over het jaar 2022. Binnen de Zorgboerderij hebben een aantal ontwikkelingen plaatsgevonden op het gebied van medewerkers, vrijwilligers verbouwingen. Zorgboerderij Nooit Gedacht is gestart in mei 2017, dit jaar vierde wij dan ook ons 5 jarig jubileum.

Doormiddel van het jaarverslag hopen wij een u beeld te geven over het jaar 2022.

Met vriendelijke groet,

Stephan van Steenis

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2022 was het jubileumjaar van de zorgboerderij, in mei 2022 bestond de zorgboerderij 5 jaar. Een mooie mijlpaal. Daarnaast heeft 2022 in het teken gestaan van het opbouwen van een 2de werklocatie, verhuizing van de zorgboer, verschuivingen binnen de cliënten doelgroepen en binnen het team van vrijwilligers en begeleiders.

Begin 2022 zijn wij gestart met de grote verbouwing van een 2de werklocatie, voor deze verbouwing was een periode van ruim een jaar gepland. De 2de werklocatie staat in Vuren, in een prachtige groene omgeving gevestigd aan de dijk. Vanaf de dijk is er een mooi uitzicht over rivier de Waal. Deze werklocatie is op maximaal 5 minuten rijden van de locatie in Herwijnen.

Bij de start was het een oude schuur, waarin geen isolatie aanwezig was, minimale aanwezigheid van wanden, slecht dak (alleen dakplaten) en 1 oude deur als ingang. Een enorme klus stond ons te wachten die wij zo goed als alleen met behulp van familie en vrienden zouden gaan uitvoeren. Voor het plaatsen van nieuwe spanten, de elektriciteit, warmtepomp, zonnepanelen en egale vloer hebben wij hulp gekregen vanuit professionals. De andere overige werkzaamheden zoals het plaatsen van het dak, binnenwanden zetten, isoleren, deuren en kozijnen plaatsen hebben wij zelf uitgevoerd. De verbouwing heeft veel gevraagd van iedereen in onze omgeving, maar het eindresultaat dat wij eind 2022 hebben neergezet is een klus waar wij trots op mogen zijn. Eind 2022 staat er een nieuwe 2de werklocatie, waar eventueel in de toekomst naast dagbesteding ook gelogeed kan worden. Eind 2022 is de locatie klaar voor dagbesteding. De gehele verbouwing is nog niet klaar, zo zijn er nog 3 slaapkamers te isoleren voor de toekomst en de ruimte naast de dagbesteding op te ruimen en in te richten als werkplaats. Rondom de locatie buiten ligt een mooie gelegenheid voor het maken van een weide voor dieren, moestuin en terras. Begin 2023 zal hiermee gestart worden om dit klaar te maken voor het voorjaar 2023 in te kunnen gaan werken met de cliënten.

Begin mei 2022 hebben wij de audit voor het kwaliteitskeurmerk gehad, deze is met goed gevolg behaald. De audit heeft ons duidelijke, nieuwe inzichten gegeven over de verdeling van de taken binnen ons team. Op de zorgboerderij wordt gewerkt met alleen vrijwilligers, de zorgboer draagt een grote verantwoordelijkheid en dit brengt kwetsbaarheid met zich mee bij uitval. Naast de zorgboer staat een klein team van familie die zorgdragen voor het reilen en zeilen binnen/buiten de zorgboerderij, namelijk zijn vader en zus. Door deze te benoemen en duidelijker in beeld te zetten laat zien dat wij als zorgboerderij een hecht, professional en toegewijd team hebben. De kwetsbaarheid bij uitval van de zorgboer wordt door het familie team beperkt. Het jaar 2022 hebben wij hiervoor gebruikt om over na te denken en te bespreken met elkaar.

In mei 2022 vierde wij als zorgboerderij ons 5 jarige bestaan met alle cliënten, familie en ons begeleidingsteam. Op vrijdag 20 mei vierde wij ons jubileum in de middag, gedurende deze middag werd er eerst koffie en taart geserveerd. Daarna werd er genoten van het Arkels Visserskoor, zij kwamen live optreden op de zorgboerderij. Onze cliënten en familie genoten zichtbaar van de gezelligheid met elkaar. Na het optreden kwam er een foodtruck die onbeperkt friet en snacks verzorgde naar keuze, met als toetje lekker ambachtelijk schepijs. Voor ons was dit een mooi jubileum, waarin wij deze dag hebben teruggekeken naar de 5 mooie, gezellige en vooral snelle gepasseerde jaren. Wij hadden nooit gedacht dat de zorgboerderij zoveel zou kunnen betekenen voor cliënten en diens familie. Wij willen dan ook iedereen bedanken die ons de afgelopen jaren het vertrouwen hebben gegeven om de zorg te mogen bieden.

Naast de verbouwing van de 2de werklocatie heeft de zorgboer ook zijn eigen huis verbouwd, de zorgboer woont op hetzelfde erf. Eind juli 2022 heeft de zorgboer zijn huis zover verbouwd dat hij er kon gaan wonen. Fijn om wonen en werk dichtbij elkaar te hebben.

Kijkend naar onze cliënten hebben wij een grote doorstroom gezien onder de oudere cliënten met dementie, er werd op sommige momenten snel doorgestroomd naar verpleeg-verzorgingshuizen. Het zelfstandig wonen was niet meer haalbaar of de zorg werd te zwaar voor de mantelzorger. Ondanks de grote doorstroom zien wij dat de vraag naar dagbesteding groot is, nieuwe cliënten kwamen snel en zittende cliënten wilde graag 1 of 2 dagen extra komen. De doelgroepen jongeren met autisme en mensen met een verstandelijke beperking blijven klein, maar stabiel. Voor deze doelgroepen heeft de zorgboer zijn sociale contacten op scholen, er wordt gezien dat dagbesteding alleen vaak niet voldoende is. Onze cliënten hebben een mooi, gezellig jaar gehad waarin corona een stuk minder centraal stond. Dit betekende meer vrijheid en ruimte voor kleine uitjes en feestjes zoals het jubileum. In de week voor kerst hebben wij onze

jaarlijkse kerstmarkt weer kunnen organiseren, waarin de cliënten ons geholpen hebben met het maken van mooie producten om te verkopen. De kerstmarkt was weer een succes, allen cliënten en familie zijn geweest. Daarnaast is er veel aanloop geweest van de omliggende dorpen, waardoor wij komend jaar weer iets leuks kunnen organiseren voor onze cliënten.

Ons team van vrijwilligers is in het jaar 2022 stabiel gebleven, een mooi en hecht team dat de wensen en behoeften van de cliënten centraal stellen. Er is één vrijwilliger die al vanaf dag 1 betrokken is bij de zorgboerderij aangenomen als medewerker voor 15 uur per week. Deze medewerker komt op maandag, dinsdag en donderdag. Een mooie ontwikkeling binnen het team.

De zorgboer is in 2022 toegetreden tot de Raad van Advies van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland.

Al met al was 2022 een mooi, maar zeker intensief jaar voor de zorgboer en zijn team. Het team heeft eraan bijgedragen dat de cliënten opnieuw een fantastisch jaar op de zorgboerderij hebben beleefd. Met hun inzet en toewijding zijn wij erg blij en bevoorrecht. Zonder mijn vaste, stabiele team kan er kwalitatief geen goede zorg geboden worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In het jaar 2022 hebben wij tevens ingezet om de zorgboerderij stabiel te houden voor onze cliënten, wij hebben ervaren dat een vast team met bekende gezichten voor onze cliënten belangrijk is voor het bieden van veiligheid en vertrouwen. Dit was een belangrijke peiler. Binnen het team houden wij korte lijnen om goed in te spelen op de wensen en behoeften van de cliënten. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat ons team zich veilig en prettig voelt, en dat er waar mogelijk rekening wordt gehouden met privé situaties. Werk en privé moet in balans zijn. De zorgboer en zijn zus hebben waar nodig korte lijnen met de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland, er zijn gemiddeld maandelijks overleggen met hun zorgcoördinator om de zorg te evalueren.

De bouw van de 2de werklocatie heeft geen invloed gehad op de zorg die is geleverd op de zorgboerderij.

Kijkend naar de financiering van zorg is deze gelijk gebleven aan vorig jaar. Binnen het zorgaanbod hebben wij voor 1 cliënt individuele begeleiding ingezet, wij zagen dat deze cliënt gebaat zou zijn bij 1 uur per dag 1 op 1 begeleiding om beter functioneren binnen de groepsactiviteiten.

Binnen de werkbeschrijving hebben wij een wijziging aangebracht in de verantwoordelijkheden binnen het team van familieleden. Begin mei 2022 hebben wij de audit voor het kwaliteitskeurmerk gehad, deze is met goed gevolg behaald. De audit heeft ons duidelijke, nieuwe inzichten gegeven over de verdeling van de taken binnen ons team. Op de zorgboerderij wordt gewerkt met alleen vrijwilligers, de zorgboer draagt een grote verantwoordelijkheid en dit brengt kwetsbaarheid met zich mee bij uitval. Naast de zorgboer staat een klein team van familie die zorgdragen voor het reilen en zeilen binnen/buiten de zorgboerderij, namelijk zijn vader en zus. Door deze te benoemen en duidelijker in beeld te zetten laat zien dat wij als zorgboerderij een hecht, professional en toegewijd team hebben. De kwetsbaarheid bij uitval van de zorgboer wordt door het familie team beperkt. Het jaar 2022 hebben wij hiervoor gebruikt om over na te denken en te bespreken met elkaar. In de audit kwam de plaatsing van een brandmelder ter sprake in de activiteitenruimte, deze is geplaatst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

In het afgelopen jaar is de zorg die geboden is op de zorgboerderij stabiel gebleven, rondom de zorg zijn geen beleidsveranderingen geweest. De grote doorstroom van cliënten heeft ons geleerd dat het belangrijk is om vooruit te denken en de zorgboerderij in beeld te houden binnen de omgeving. De contacten met andere organisaties zijn belangrijk om een netwerk op te bouwen en deze te onderhouden, zo geven wij jaarlijks een presentatie in bijvoorbeeld het Alzheimer café. Daarnaast vinden wij een proefdag meedraaien van belang, dit om goed te kijken naar de groepssamenstelling.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van zorglevering die wij bieden richting onze cliënten en diens familie. Het kwaliteitssysteem helpt daarbij om alert te blijven en continu te toetsen of je voldoet aan de gestelde criteria. Voor ons zou deze effectiever gebruikt kunnen worden, door wekelijks de gestelde acties door te lopen en af te ronden. De gestelde acties worden door ons uitgevoerd, deze zitten in ons beleidssysteem, alleen zou het effectiever en efficiënter kunnen kijkend naar taakverdeling.

Ons team van vrijwilligers en sinds dit jaar een medewerker is stabiel, wij zijn zeer tevreden. De stabiliteit zorgt voor vertrouwen bij de cliënten en fijne samenwerking onderling.

Voor afgelopen jaar hebben wij als zorgboerderij twee doelstellingen.

1. Zorgboerderij Nooit Gedacht blijft in het jaar 2022 stabiel in het bieden van zorg aan ouderen en jongeren met autisme.

2. Zorgboerderij Nooit Gedacht gaat eind van het jaar starten met een logeervoorziening voor minimaal 1 weekend per maand.

Daarbij is de 1ste doelstelling behaald, wij zijn stabiel als team en kunnen de zorg leveren waar vraag naar is. Kijkend naar de 2de doelstelling kunnen wij concluderen dat deze te hoog gegrepen was, wij waren heel enthousiast. De verbouwing heeft het gehele jaar geduurd, waarbij de slaapvoorzieningen nog niet volledig klaar zijn. Daarnaast is de vergunning voor logeren nog niet rond met de gemeente, deze loopt vast op een aantal omgevingsfactoren. Komend jaar hopen wij hier verder mee te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Binnen de zorgboerderij hebben wij in het jaar 2022 aan verschillende doelgroepen dagbesteding geboden in de vorm van groepsbegeleiding en individuele begeleiding. De begeleidingsvorm individuele begeleiding is nieuw voor de zorgboerderij. Ten tijde van schrijven wordt deze begeleidingsvorm geboden aan 1 cliënt voor 1 uur per dag, wij merkte dat de cliënt gebaat zou zijn bij één op één begeleiding om de dagbesteding positiever, gestructureerder en efficiënter te laten verlopen. De doelgroepen waaraan zorg geboden is zijn ouderen met dementie, mensen met een verstandelijke beperking en jongeren vanaf 18 jaar met autisme. De cliënten van de verschillende doelgroepen laten een mooie meerwaarde zien in de ontwikkeling van elkaar, alle cliënten ondersteunen elkaar waar nodig binnen hun mogelijkheden. De sociale contacten onderling zijn gezellig, motiverend en positief. Door de verschillende doelgroepen wordt er zorg geboden binnen de WMO en WLZ, waarin de zorgzwaarte divers is van basis, regulier en intensief. Kijkend naar de momenten van doorstroom en uitstroom hebben er wisselingen plaatsgevonden binnen de groepssamenstelling. Om de groepssamenstelling optimaal te houden wordt er per cliënt gekeken naar zijn wensen en behoeften en de koppeling hiervan met de andere cliënten. Nieuwe cliënten krijgen een proefdag aangeboden, zodat de cliënt en begeleiding kan zien of er een juiste match is. Op momenten dat er geen juiste match is, wordt er gekeken naar inzet op andere dagen waar mogelijk.

In het jaar 2022 zijn er verschuivingen geweest in het aantal cliënten. Hieronder een weergave van de verschuivingen per doelgroep:

Ouderen met dementie: Bij de start van 2022 waren er 20 cliënten, waarvan er 14 cliënten zijn uitgestroomd en 15 cliënten zijn ingestroomd. Aan het einde van 2022 boden wij zorg aan 21 ouderen cliënten met dementie. De uitstroom redenen binnen de doelgroep ouderen zijn doorstroom naar verzorgings- verpleeghuis en overlijden geweest.

Mensen met een verstandelijke beperking: Bij de start van 2022 waren er geen cliënten in zorg binnen deze doelgroep. In de maand maart is er 1 cliënt gekomen voor dagbesteding. Deze cliënt is het gehele jaar gebleven. Er hebben zich geen veranderingen voorgedaan binnen deze doelgroep.

Jongeren met autisme: Deze doelgroep is stabiel binnen de zorgboerderij. Bij de start van het jaar 2022 is er gestart met 2 cliënten en sloten wij het jaar af met 3 cliënten.

In totaal is er aan het einde van het jaar 2022 dagbesteding geboden aan 25 cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Kijkend naar de verschillende doelgroepen waaraan zorg wordt geboden op de zorgboerderij kan de conclusie worden getrokken dat de doelgroep ouderen een groot verloop heeft gehad in het jaar 2022. De doelgroepen van jongeren met autisme en mensen met een verstandelijke beperking blijven klein, maar stabiel.

De groep ouderen met dementie heeft afgelopen jaren veelal een groot verloop laten zien, net zoals afgelopen jaar. Er wordt gezien dat een groot aantal ouderen sneller doorstromen naar verzorgings- en verpleeghuizen, de cliënten zijn soms verder gevorderd in hun dementie bij de start van dagbesteding. De oorzaak van opname is de zwaarder wordende zorg voor thuis of ouderen die zelfstandig wonen maar dit niet meer gaat ondanks de inzet van de dagbesteding.

De doorstroming van ouderen leert ons jaarlijks om goed te kijken naar de groepssamenstelling en hierop te anticiperen. Daarnaast zien wij dat de vraag naar dagbesteding groot is binnen de doelgroep ouderen. De verhouding van onze doelgroepen is dit jaar goed geweest, dit geeft aan dat het belangrijk is om deze verhoudingen te waarborgen waar mogelijk. Op de zorgboerderij zijn geen veranderingen

doorgevoerd kijkend naar het aantal cliënten, de instroom of doorstroom.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In het jaar 2022 hebben wij een vrijwilliger die al jaren betrokken is bij de zorgboerderij aangenomen als werknemer. Met de medewerker wordt jaarlijks een functioneringsgesprek gevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij wordt gewerkt met 3 vaste vrijwilligers, de familie van de zorgboer sluit daarnaast nog weleens aan voor een spelletje of kopje koffie. De vader van de zorgboer neemt de cliënten bij mooi weer vaak even mee naar buiten om in de moestuin of bij de dieren bezig te zijn. Deze 3 vrijwilligers zijn een vaste ondersteuning op de zorgboerderij, hierin zijn wij stabiel. De vrijwilligers worden verspreid over de week ingezet. Gemiddeld hebben wij 32 uur per week vrijwilligers lopen.

Samen met de zorgboer verzorgen zij de de dagelijkse activiteiten voor de cliënten. Activiteiten zijn hierin bijvoorbeeld knutselen, koffie schenken, lunch bereiden, spelletjes spelen, sociale contacten aangaan met de cliënten. Alle vrijwilligers werken onder persoonlijke begeleiding van de zorgboer, zij dragen zelf geen eindverantwoordelijkheid. De vrijwilligers hebben veel contact met de cliënten en horen op deze manier veel verhalen van cliënten. De korte lijnen met de vrijwilligers zorgen ervoor dat zij hun verhaal kwijt kunnen wanneer nodig. Tevens brengt dit met zich mee dat er vaak ook nieuwe activiteiten ontstaan vanuit de vrijwilligers, door het feit dat zij goed luisteren naar onze cliënten en hun wensen. Minimaal 1 maal per jaar hebben alle vrijwilligers een evaluatiegesprek met de zorgboer. Deze gesprekken zorgen er mede voor dat de vrijwilligers zich kunnen uitspreken en waar nodig verder kunnen ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Kijkend naar afgelopen jaar kan de conclusie worden getrokken dat er een stabiel team zorgdraagt voor de dagbesteding aan onze cliënten. Het aannemen van een medewerker was voor ons een nieuwe, spannende stap. Personeel in dienst brengt namelijk nog meer verantwoordelijkheden met zich mee. Uiteindelijk zijn wij blij deze stap te hebben genomen, hiermee kunnen wij de continuïteit van zorg weer iets meer waarborgen.

Voor komend jaar zijn wij ons aan het oriënteren op het bieden van een stageplekken, wij worden regelmatig benaderd hiervoor. Daarnaast hopen wij de 2de werklocatie te openen en zijn wij zoekend hierin welke stappen wij hierin moeten ondernemen kijkend naar inzet van personeel en medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar waren de opleidingsdoelen gericht op de studieavonden vanuit de stichting, intervisie en verdieping in de literatuur. Deze doelen zijn behaald. Naast de zorgboer zijn ook gezinsleden aangesloten bij de studieavonden, zo hebben zij de studieavond 'onbegrepen gedrag bij dementie' en 'zin en onzin van rapporteren' gevolgd. Deze studieavonden hebben zij als zeer waardevol ervaren kijkend naar de te leveren zorg en rapportage hierover. Een mooie ontwikkeling die doorgezet gaat worden.

De zorgboer en zijn partner hebben de training EHBO en BHV met goed gevolg afgerond. De op de planning staande klinische lessen aan vrijwilligers zijn helaas niet gelukt, deze zijn meegenomen in het aankomende jaar. Daarnaast willen wij de vrijwilligers aanbieden om tevens aan te kunnen sluiten bij de studieavonden, waar deze raakvlakken hebben met de zorg die geboden wordt op de zorgboerderij.

Opleidingsactiviteiten:

- * BHV + EHBO: zorgboer en partner
- * Intervisie: zorgboer en partner
- * Studieavonden: zorgboer en 2 gezinsleden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vorig jaar hadden wij opleidingsdoelen gesteld voor de komende 2 jaar, deze blijven staan voor komend jaar.

- Verdieping zoeken doormiddel van trainingen/cursussen rondom de doelgroep jeugd in combinatie met autisme.
- Training volgen op het gebied van waardig oud worden met dementie

Daarbij voegen wij toe:

- Volgen van studieavonden, kennisbijeenkomsten en intervisie. Studieavonden: omgaan met crisissituaties, kwetsbaarheid als ondernemer, omgaan met NAH.
- Organisatie van 2 klinische lessen voor vrijwilligers van de zorgboerderij.
- Inventarisatie trainingen op zorgboerenacademie.nl. Minimaal volgen van 1 training gericht op onze doelgroepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het jaar 2022 hebben wij veel geïnvesteerd in de realisatie van de 2de werklocatie, hierdoor hebben wij gezien dat extra opleidingsdoelen voor onze vrijwilligers en medewerker niet zijn behaald. De zorgboer, partner en gezinsleden hebben hun kennis op peil gehouden door de gestelde doelen aan zichzelf.

Voor komend jaar gaan wij extra investeren in trainingen/klinische lessen aan onze vrijwilligers en medewerker, Marcella gaat deze in samenspraak met de zorgboer organiseren.

Tijdens de jaarlijkse functionerings - en evaluatiegesprekken met de medewerker en vrijwilligers wordt gevraagd naar hun behoeften op het gebied van kennis en kunde. Er wordt besproken waar hun behoeften aan hebben of waar zij nu tegenaan lopen zodat er mee gedacht kan worden over de inzet van training/les. De doelen worden tevens tijdens dit gesprek besproken. De zorgboer evalueert na inzet van een klinische les over de bruikbaarheid ervan in de praktijk. Jaarlijks komt dit proces terug op dezelfde manier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar hebben wij minimaal 1 evaluatiegesprek per jaar gevoerd met al onze oudere cliënten. En bij de cliënten die net gestart zijn, plannen wij na 2 maanden altijd nog een evaluatiegesprek in. Kijkend naar de jongeren met autisme voeren wij gemiddeld 2 evaluatiegesprekken per jaar, afhankelijk van de gestelde doelen.

Bij de doelgroep ouderen zijn de doelen veelal gericht op sociale contacten, het hebben van een zinvolle dagbesteding of behouden van vaardigheden. Tijdens de evaluaties wordt hierin een wisselend beeld gezien van de effecten van de gestelde doelen, dit is cliënt afhankelijk. De doelen zinvolle dagbesteding en sociale contacten wordt door alle cliënten als positief ervaren. Het behouden van vaardigheden daarentegen wisselt, daarin wordt gezien dat de stabiliteit van de cliënt kan verschillen kijkend naar de ontwikkeling binnen het dementieel beeld. Bij de doelgroep jongeren met autisme en mensen met een verstandelijke beperking is het belangrijk om structuur aan te brengen in de doelen, we zien vaak dat een doel minimaal een jaar blijft staan om stabiliteit te bieden.

Kijkend naar de cliënten van afgelopen jaar is het niet noodzakelijk geweest om een extra evaluatie te plannen. Als zorgboer vind ik het prettig om dagelijks contact te hebben met de familie bij ophalen of wegbrengen. Als dit niet mogelijk is, zijn de lijnen met de familie kort en worden zij geregeld gebeld om te bespreken hoe het gaat. Wij zien dat familie ons goed weten te vinden en zij aangeven dat de drempel heel laag vindt om contact te zoeken.

Voor de evaluatiegesprekken maken wij gebruik van de begeleidingsplannen, hierbij komen onderwerpen aan bod zoals ervaringen cliënt, mantelzorgers en zorgboer. Naast de ervaringen bespreken wij ook de activiteiten die gedaan worden en wat de inzet hierbij is van de cliënt. Daarnaast komt de gezondheid, lichamelijk functioneren, veranderingen in medicatie of andere onderwerpen die de zorgboer of mantelzorger relevant vinden aan bod. Als laatste wordt er gekeken naar de opgestelde doelen. Hierin wordt bekeken of deze nog actueel zijn of misschien aangepast moet worden.

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en eventueel aanpassen verloopt volgens de gestelde norm. Wij zorgen dat de gesprekken op tijd plaatsvinden met de aanwezigheid van de cliënt en familie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Kijkend naar het afgelopen jaar zijn wij tevreden dat met alle cliënten het proces van intake tot evaluatiegesprekken is uitgevoerd. De gestelde doelen zijn haalbaar en realistisch geformuleerd op cliëntniveau.

Binnen het proces ligt bij ons het aandachtspunt dat de verslagen en overeenkomsten op tijd worden ondertekend. Door het handmatig tekenen zien wij dat hier soms weken overeen gaat als de verslagen mee gegeven worden naar huis. Verslagen zijn dan niet altijd meer in beeld en staan alleen in concept in het dossier van de cliënt. Ten tijde van schrijven zijn wij bezig om na te denken met de families en de stichting hoe dit efficiënter kan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dagelijks geven wij de cliënten de mogelijkheid om tijdens de gezamenlijke dagopening inspraak te doen in de dagelijkse gang van zaken op de zorgboerderij. Wij vinden het belangrijk dat we voldoen aan de wensen en behoeften aan onze cliënten. Onze cliënten geven in de ochtend aan graag te willen weten hoe de dag eruit ziet, deze schrijven wij dan op ons krijtbord tijdens de dagopening.

Naast de dagelijkse inspraakmomenten zijn er vier maal per jaar keukentafelgesprekken, ongeveer elk kwartaal. De keukentafelgesprekken hebben een vaste agenda, zodat de cliënten precies weten wat er ter sprake komt. Onderwerpen die ter sprake komen zijn voortgang afgelopen maanden, aandachtspunten komende maanden, extra en rondvraag. Voor de vergadering kunnen de cliënten altijd aangeven of ze nog speciale onderwerpen willen bespreken. Veelal worden de vaste onderwerpen besproken en komen er soms vragen bij de rondvraag.

Het afgelopen jaar hebben wij aan onze jongeren met autisme extra vragen gesteld over hun dagprogramma en hetgeen zij graag zouden willen zien. Dit heeft geresulteerd in nog meer op maat gemaakte programma's met waardevolle input vanuit de jongeren.

Deze vorm van inspraakmomenten voeren wij al uit sinds de start van de zorgboerderij, wij zien dat deze methode past bij onze doelgroepen. Komend jaar zullen wij deze dan blijven inzetten, vooral de dagstart is een belangrijk moment.

In algemene zin komen er kleine dingen naar voren tijdens de inspraakmomenten, zoals nieuwe activiteiten/spelletjes, lunchgerechten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitkomsten van de inspraakmomenten zijn voornamelijk gericht op de kleine dingen, zoals lunch en nieuwe activiteiten. De cliënten hebben hun voorkeuren voor beleg aangegeven voor de lunch. Daarnaast is er gevraagd om dagelijks 2 maal een ronde te wandelen, een korte en lange ronde, zodat iedereen zelf kan beslissen wat voor die dag haalbaar is. De cliënten zouden het leuk vinden als er live muziek werd gespeeld met zang, dit gebeurde eerst met de tablet. Na deze inbreng wordt er wekelijks live gezongen en begeleid op een keyboard door een vrijwilliger uit het dorp. De zorg en begeleiding op de zorgboerderij wordt als warm en vertrouwd ervaren. Voor onze cliënten zijn de sociale contacten en gezellig samenzijn de belangrijkste elementen. Hierin investeren wij dan ook het meeste.

ramen zemen, meer met de dieren cavia verzorgen, broedmachine. actibtei me dieren om verantwoordelijkheid en vergroten zelfstandigheid

Komend jaar blijft de insteek om 4 maal per jaar de keukentafelgesprekken te organiseren en daarnaast de dagopening te behouden. Daarbij blijven de intensievere gesprekken met de jongeren met autisme op het programma staan, deze worden gemiddeld om de 3 maanden gevoerd. De jongeren hadden als doel om hun verantwoordelijkheid en zelfstandigheid te vergroten. Zij hadden behoeften om meer met kleine dieren verzorging te doen. Iedere jongere heeft nu een cavia of konijn die dagelijks verzorgd moet worden, zo leren zij verantwoordelijkheid te nemen. Dieren moeten dagelijks voorzien worden van eten, drinken en schonen hokken. Daarnaast is er een broedmachine aangeschaft, de jongere vinden kippen erg leuk en op deze manier gaan zij hier zelf voor zorgen. Deze verzorging komt heel nauw en is een dagelijks terugkomend item. Er wordt gezien dat de jongeren veel leren van deze taak.

Door deze gesprekken blijven hun programma's optimaal, effectief en efficiënt. Deze gesprekken gaan wij tevens inzetten bij de doelgroep van mensen met een verstandelijke beperking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting van Vanzelfsprekend heeft plaatsgevonden in de periode november 2021 t/m oktober 2022. De enquêtes zijn uitgeprint voor onze cliënten en meegegeven.

In deze periode zijn er 20 vragenlijsten uitgezet, waarvan er 15 vragenlijsten ingevuld retour zijn gekomen van onze cliënten, voornamelijk de ouderen. Tijdens deze meting zijn onderwerpen aan bod gekomen rondom activiteiten op de zorgboerderij, ervaringen begeleiding, effecten van de dagbesteding en de omgeving.

In algemene zin zijn de uitkomsten positief kijkend naar de zorg op de zorgboerderij. Hetgeen de cliënten doen en begeleiding in het algemeen wordt als zeer positief ervaren. Hier komt een gemiddelde van een 8,7 uit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie vanuit de tevredenheidsmeting is positief op de gevraagde onderdelen. Kijkend naar de ingevulde enquêtes zou het mooi zijn als er meer cliënten, waaronder de jongeren met autisme deze invullen. Dit zodat wij een nog breder beeld krijgen van onze zorg en begeleiding.

Komend jaar gaan wij investeren in de aantallen, maar gaan we ook kijken welke vragen er gesteld worden. Dit was ook het doel van vorig jaar, alleen hebben wij hierin minimaal geïnvesteerd. Het is belangrijk voor onze zorgverlening om hier de nadruk komend jaar op te gaan leggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar hebben zich geen meldingen en/of incidenten voorgedaan. Bijna dagelijks nemen wij tijdens de dagopening met de cliënten door waar ieder zijn wensen of behoeften liggen van die dag. Op deze manier weten de cliënten van elkaar wat ze wel/niet willen doen die dag. Daarnaast heeft de zorgboer vaak bij binnenkomst even een kort gesprekje met iedere cliënt afzonderlijk om na te gaan hoe de cliënt zich die dag voelt. Door de stemming onder de cliënten te meten, weten we precies waar opgelet moet worden gedurende de dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatiegesprekken voeren met alle cliënten

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022
Actie afgerond op: 29-12-2022 (Afgerond)

Werken aan de persoonlijke doelstellingen van de cliënten gedurende het gehele jaar

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)

Cursussen en trainingen volgen bij de zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)

Keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)

SMART doelstellingen maken in de begeleidingsplannen van de cliënten.

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2022
Actie afgerond op: 16-12-2022 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken hebben gevoerd met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)

Werken aan de gestelde doelstellingen voor het komende jaar en evalueren

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting onder de cliënten

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2022
Actie afgerond op: 16-12-2022 (Afgerond)

Controleren noodplan + vluchtroutes

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2022
Actie afgerond op: 17-11-2022 (Afgerond)

Check apparaten en elektrische apparaten van de werkplaats

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2022
Actie afgerond op: 28-10-2022 (Afgerond)

Keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2022
Actie afgerond op: 13-10-2022 (Afgerond)

Functioneringsgesprek zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2022
Actie afgerond op: 26-09-2022 (Afgerond)

Plannen afspraak gemeente.

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2022
Actie afgerond op: 11-10-2022 (Afgerond)

Voortgangsgesprekken hebben gevoerd met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2022
Actie afgerond op: 14-11-2022 (Afgerond)

Controle elektrische apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2022
Actie afgerond op: 12-09-2022 (Afgerond)

brandmelder aanbrengen in activiteitenruimte

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 12-09-2022 (Afgerond)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2022
Actie afgerond op: 22-07-2022 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022
Actie afgerond op: 06-07-2022 (Afgerond)

Controle blandblussers

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2022
Actie afgerond op: 25-11-2022 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2022
Actie afgerond op: 18-05-2022 (Afgerond)

Bedrijfspresentatie op zorgboeren.nl invullen

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022
Actie afgerond op: 02-05-2022 (Afgerond)

Door deelname van een 17 jarige is nu sprake van steviger VOG norm. Regelen/vernieuwen voor allen die een rol hebben bij de begeleiding

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)

Controle BHV/EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2022

Actie afgerond op: 25-04-2022 (Afgerond)

Voortgangsgesprekken en evaluatiegesprekken inplannen met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2022

Actie afgerond op: 22-04-2022 (Afgerond)

Onderzoeken welke mogelijkheden er zijn voor de medewerker kwaliteit om het continuïteitsrisico te beperken.

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2022

Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)

BHV actualisatie

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2022

Actie afgerond op: 25-03-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2022

Actie afgerond op: 18-04-2022 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2022

Actie afgerond op: 12-04-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-04-2022, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2022

Actie afgerond op: 11-04-2022 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2022

Actie afgerond op: 30-03-2022 (Afgerond)

Keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2022

Actie afgerond op: 17-02-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022
Actie afgerond op: 25-03-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022
Actie afgerond op: 17-02-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 17-02-2022 (Afgerond)

aanvragen van het zoönosekeurmerk, (of de actualisatie van de Checklist Bedrijfshygiëne). Zie kennisbank 6.7.6

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dierenarts is langsgeweest, rapport volgt.

aanvragen van het zoönosekeurmerk, (of de actualisatie van de Checklist Bedrijfshygiëne). Zie kennisbank 6.7.6

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2022
Actie afgerond op: 09-02-2022 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken voeren met alle cliënten

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021
Actie afgerond op: 03-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

aanvragen van het zoönosekeurmerk, (of de actualisatie van de Checklist Bedrijfshygiëne). Zie kennisbank 6.7.6

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2023

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023

Marcella plant 2 klinische lessen voor het jaar 2023, in juni en oktober.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2023

BHV actualisatie

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2023

Controle BHV/EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2023

Voortgangsgesprekken en evaluatiegesprekken inplannen met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2023

Bedrijfspresentatie op zorgboeren.nl invullen

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2023

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2023

Oriënteren mogelijkheden bieden van stageplekken.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Contact leggen met accountant voor oriëntatie inzet personeel 2de werklocatie.

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2023

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Inzet intensieve inspraakmomenten doelgroep verstandelijk gehandicapten, komend jaar nog 2 maal plannen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Onderzoeken op tijd inleveren overeenkomsten en begeleidingsplannen

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2023

Controle elektrische apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2023

Functioneringsgesprek zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2023

Tevredenheidsmeting onder de cliënten

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023

Keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2023

Check apparaten en elektrische apparaten van de werkplaats

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2023

Controle blandblussers

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2023

Voortgangsgesprekken hebben gevoerd met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2023

Controleren noodplan + vluchtroutes

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2023

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2023

Werken aan de persoonlijke doelstellingen van de cliënten gedurende het gehele jaar

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023

Werken aan de gestelde doelstellingen voor het komende jaar en evalueren

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2023

Evaluatiegesprekken hebben gevoerd met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023

Keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Cursussen en trainingen volgen bij de zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023

Evaluatiegesprekken voeren met alle cliënten

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023

Keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2025

Keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 23 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er wordt door ons gezien dat wij alle uitgevoerde acties hebben gedaan, alleen het digitaal bijhouden is een sterk aandachtspunt. Op de zorgboerderij moet meer digitaal gewerkt worden, alles direct bijhouden in plaats van achteraf beschrijven. Dit brengt meer rust bij de zorgboer en begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen:

De doelstellingen voor komende 5 jaar zijn:

1. Zorgboerderij Nooit Gedacht heeft binnen 5 jaar uitbreiding van de doelgroep verstandelijk gehandicapten en jongeren met autisme.
2. Zorgboerderij Nooit Gedacht heeft over 5 jaar uitbreiding van de dagbesteding, op een 2de werklocatie, zodat er meer cliënten geplaatst kunnen worden.
3. Zorgboerderij Nooit Gedacht heeft over 5 jaar een logeervoorziening die 2 weekenden per maand zorg biedt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor komend jaar hebben wij als zorgboerderij twee doelstellingen. Voor ons blijft 1 doelstelling altijd belangrijk en dat is bieden van stabiliteit.

1. Zorgboerderij Nooit Gedacht blijft in het jaar 2023 stabiel in het bieden van zorg aan ouderen en jongeren met autisme.
2. Zorgboerderij Nooit Gedacht biedt aan het einde van het jaar dagbesteding op 3 dagen per de week op de 2de werklocatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstellingen voor het komende jaar te behalen:

1. Om stabiel te blijven als zorgboerderij blijven wij onze contacten leggen met onze contactpersonen binnen verschillende organisaties. Op deze manier houden wij de zorgboerderij in beeld. Tevens houden wij korte lijnen met onze cliënten en diens naasten, zodat we goed kunnen inspelen op hun vragen. Dit doen wij door dagelijks bereikbaar te zijn, evaluatiegesprekken en keukentafelgesprekken te voeren.
2. Het einde van de verbouwing van de 2de werklocatie is in zicht. Wij zijn in contact met andere organisaties om te laten weten dat wij gaan uitbreiden, daarnaast wordt dit besproken met onze huidige cliënten om hen te mogelijkheid te bieden een extra te komen.

Om de doelstellingen voor komende 5 jaar te behalen:

1. Organisaties blijven bezoeken voor verstandelijke gehandicapten en scholen voor jongeren met autisme. De zorgboerderij in beeld brengen bij deze organisaties en hun vraag ophalen.
2. De zorgboerderij blijven profileren binnen de gemeenten rondom de zorgboerderij. Presentaties geven bij organisaties die aansluiten bij

de doelgroepen van de zorgboerderij.

3. Plannen wat betreft logeren blijven delen met de Gemeente en aan tafel komen te zitten bij hen. Slaapvoorzieningen verder verbouwen en nagaan welke voorzieningen nog meer nodig zijn om logeren te mogen bieden. Hiervoor contact leggen met de Stichting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.