

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Zorgboerderij Nooit gedacht

Zorgboerderij Nooit gedacht

Locatienummer: 2240



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Nooit gedacht

Registratienummer: 2240

Wadensteinssesteeg 4, 4171 CM Herwijnen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68320639

Website: <http://www.zorgboerderijnooitgedacht.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Nooit gedacht

Registratienummer: 2240

Wadensteinssesteeg 4, 4171 CM Herwijnen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit jaarverslag schrijf ik in het kader van de start van mijn eigen Zorgboerderij. Hierbij kijk ik voornamelijk terug op hoe mijn 1ste jaar is verlopen.

Het was voor mij een spannende start, zeker omdat ik niet kon voorspelen hoe de groei van mijn Zorgboerderij zou gaan verlopen. Veel vragen bleven in mijn gedachten zoals zouden er zich veel cliënten aanmelden of wat moet ik er precies voor doen om voldoende cliënten te werven? Welke dagen ga ik in eerste instantie open? Ga ik mijn huidige baan direct opzeggen?

Allemaal vragen die ik vooraf aan de start niet kon beantwoorden, waardoor het best een spannende start was.

Bovenstaande vragen zullen in de loop van mijn jaarverslag vanzelf naar voren komen. Het jaarverslag brengt een duidelijk beeld van het afgelopen 1ste spannende jaar van mijn Zorgboerderij.

Een jaar met veel ontwikkelingen, dat is een ding dat zeker is.

Stephan van Steenis

26 Februari 2018

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

1. Wat heb ik dit jaar gedaan en wat is er gebeurd

Op 15 Mei 2017 ben ik officieel open gegaan als Zorgboerderij Nooit Gedacht. Voor de officiële opening heb ik een open dag georganiseerd voor iedereen die het leuk vond om te komen kijken. De Zorgboerderij is geopend door de wethouder van de gemeente Lingewaal. Deze open dag is erg goed bezocht en hieruit zijn ook een aantal aanmeldingen gekomen.

Na de opening is Mei is het erg snel gegaan met nieuwe aanmeldingen van cliënten. De aanmeldingen kwamen vanuit diverse kanten, namelijk zowel via de WMO als cliënten die gehoord hadden van de dagbesteding en zelf kwamen kijken.

De aanmeldingen gingen zo snel dat ik binnen een aantal maanden 5 dagen in de week open was en zo goed als vol zat.

Op dit moment zit in de gehele week helemaal vol.

Op dit moment heb ik in totaal 20 cliënten, waarvan de meeste meerdere dagen per week komen. Er zijn twee doelgroepen binnen de Zorgboerderij, namelijk ouderen en verstandelijke gehandicapten.

De grootste doelgroep zijn voornamelijk ouderen. Een aantal ouderen hebben dementie, maar ook een aantal ouderen zijn op de dagbesteding ivm ontlasting van de thuissituatie.

Voor alle cliënten heb ik afgelopen jaar een persoonlijk plan opgesteld, waarin ook de doelen van de cliënten specifiek beschreven staan. In het persoonlijk plan staan ook de afspraken die gemaakt zijn met de cliënten en contactpersoon.

Dagelijks wordt bij de dagstart besproken wat er die dag op de planning staat, daarnaast is er natuurlijk ruimte voor eigen invulling van de cliënt. Iedere cliënt kan duidelijk aangeven wat ze die dag graag zouden willen doen. We zijn op de Zorgboerderij erg gesteld op de wensen en behoeften van onze cliënten.

Naast de zorg voor de cliënten ben ik ook druk bezig geweest met het invullen van het kwaliteitskeurmerk, deze heb ik op dit moment net ingeleverd. Ik heb nog geen uitsluit over de uitslag.

2. Wat hebben de deelnemers beleefd

De cliënten hebben dagelijks een vast aantal activiteiten die op de planning staan, zoals de dagstart / samen koffie drinken / dieren verzorgen of eten klaar maken voor de dieren / samen lunchen / samen spelletjes spelen. Naast de dagelijkse gezamenlijke activiteiten is er ook ruimte voor de persoonlijke wensen en behoeften van de cliënten. De cliënten geven dagelijks aan waar ze behoeften aan hebben, maar er wordt natuurlijk ook gekeken naar de persoonlijke doelstellingen.

Een aantal doelstellingen zijn bijvoorbeeld geheugentraining, muziek en bewegingsactiviteiten.

De cliënten hebben al diverse dingen beleefd op de zorgboerderij, zoals een grote kerstmarkt met verkoop van eigen gemaakte producten door de cliënten maar ook de geboorte van 5 dwerggeitjes. De cliënten worden actief betrokken bij de nieuwe dingen die gebeuren binnen de zorgboerderij.

3. Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden

- Zorgaanbod:

Op de zorgboerderij leveren we zorg naar de behoeften en wensen van de cliënten. We zijn erg gericht op zowel individuele als gezamenlijke begeleiding. We bieden dus zorg op maat gedurende 5 dagen in de week van 09.00uur tot 17.00uur. Daarbij bieden wij de cliënten ook aan om opgehaald en thuisgebracht te worden, hier zijn de cliënten erg blij mee. Zo hoeven ze zelf geen vervoer te regelen en kunnen ze altijd komen.

- Situatie op de zorgboerderij:

De situatie op de zorgboerderij is nog gelijk aan de opening. De zorgboerderij is even groot gebleven. Wel hebben we de zorgboerderij anders ingedeeld, zodat alle cliënten met elkaar gezellig aan tafel kunnen zitten. Dit is goed voor het opdoen van sociale contacten en het onderhouden hiervan. Hiervoor hebben we meerdere tafels en stoelen afgeschaft.

- Financiering van de zorg:

De cliënten die komen op de zorgboerderij worden gefinancierd vanuit de WMO, Wet langdurige zorg en PGB.

- Kwaliteit:

Voor de zorgboerderij ben ik bezig met het behalen van het kwaliteitskeurmerk. Het 1ste concept is ingediend.

4. Ondersteunend netwerk

Ik ben de Zorgboerderij samen met mijn moeder Marja van Steenis gestart. In de 1ste 3 maanden hebben wij voornamelijk de Zorgboerderij samen gerund. Door het toenemende aantal cliënten hebben wij besloten om vrijwilligers in te zetten op de maandagmiddag, dinsdagochtend en woensdagmiddag. De vrijwilligers helpen met alle activiteiten die georganiseerd worden gedurende de dag. Op de andere dagen werken mijn moeder en ik samen.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

1. Welke ontwikkelingen hebben veel invloed gehad

De ontwikkelingen die invloed hebben gehad op de zorgboerderij is het snel groeiende aantal cliënten. In een aantal maanden tijd hadden we het maximale aantal cliënten. Door het snel groeiende aantal cliënten heb ik snel een beroep moeten doen op de hulp van mijn moeder waarmee ik de zorgboerderij ben gestart. Daarnaast heb ik twee vrijwilligers op de zorgboerderij die helpen bij de dagelijkse activiteiten.

2. Wat heeft u hiervan geleerd

Ik heb hiervan geleerd dat er veel vraag is naar dagbesteding op een zorgboerderij. En dat ik door de grote vraag naar dagbesteding erg tevreden ben op mijn ondersteunend netwerk. Ik heb geleerd dat het belangrijk is om een netwerk te hebben van mensen die in kunnen springen bij toenemende vraag aan zorg.

3. Welke veranderingen zijn doorgevoerd

Er zijn nog geen veranderingen doorgevoerd. Het beleid dat ik voorafgaand aan de opening had gesteld, dat staat nog steeds. Alleen dan met behulp van mijn rechterhand Marja van Steenis en vrijwilligers.

4. Wat gaat u nog doen

Er staat op mijn planning om nog duidelijkere en concretere doelen met de cliënten op papier te zetten. Hierdoor kan ik nog meer zorg op maat bieden aan mijn cliënten.

5. Tevreden over het ondersteunend netwerk

Ik ben erg tevreden over mijn ondersteunend netwerk. Ik kan altijd een beroep doen op mijn netwerk en dat is een geruststellend idee. Mijn netwerk is ook gericht op de persoonlijke wensen en behoeften van de cliënten. We hebben een beleid en daar staat iedereen volledig achter.

6. Doelstellingen

Ik ben dit jaar pas begonnen met de opstart van mijn bedrijf. De doelstellingen die ik gesteld had bij de start van mijn bedrijf blijven nog gelijk voor het komende jaar. Dit omdat ik het in 1ste instantie belangrijk vond om mijn cliënten goed te leren kennen en hun persoonlijke wensen en behoeften wilden monitoren.

Deze fase is nu bijna afgerond, waardoor ik goed op de hoogte van de situatie per cliënt. Hierdoor kan ik nu verder bouwen met de gestelde doelstellingen.

7. Acties

De acties die nog staan, blijven nu ook staan. Zie bovenstaande over mijn doelstellingen.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

1. De verschillende doelgroepen

Op de zorgboerderij zijn op dit moment twee doelgroepen, namelijk ouderen en verstandelijk gehandicapten.

- Ouderen:

- * Aantal deelnemers mee gestart: 2
- * Aantal deelnemers dat er in de loop van het jaar is bijgekomen: 16
- * Aantal deelnemers dat er in de loop van het jaar is vertrokken: 1
- * Aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 18

- Verstandelijk gehandicapten:

- * Aantal deelnemers mee gestart: 0
- * Aantal deelnemers dat er in de loop van het jaar is bijgekomen: 2
- * Aantal deelnemers dat er in de loop van het is vertrokken: 0
- * Aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 2

2. Totaal aantal deelnemers: 20 cliënten in totaal

3. Redenen van uitstroom:

Er is 1 cliënt in de loop van het jaar gestopt op de Zorgboerderij, omdat de cliënt werd opgenomen in een verpleeghuis.

4. Aanpassingen i.v.m. start nieuwe doelgroepen en/of sterke groei/afname deelnemers:

De aanpassingen die zijn gedaan door de sterke groei is de indeling van de zorgboerderij. We hebben de indeling nu zo gemaakt dat de cliënten een aparte huiskamer hebben, maar een ook aparte ruimte waar met elkaar gegeten en activiteiten gedaan kunnen worden.

5. Welke zorg biedt u aan:

- * Dagbesteding en/of wonen: Op de Zorgboerderij bieden wij dagbesteding gedurende 5 dagen per week, van maandag t/m vrijdag.
- * Zorgzwaarte: ZZp 5
- * Begeleidingsvorm: groepsbegeleiding
- * Welke wet wordt zorg verleend: WMO dagbesteding groep en PGB

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Kijkend naar het afgelopen jaar kan ik de conclusie trekken dat er veel vraag is naar dagbesteding voornamelijk onder de ouderen mensen binnen onze maatschappij. Zij hebben behoeften aan sociale contacten, maar ook aan het nuttig besteden van hun dag. Het zorgaanbod dat ik bied op de zorgboerderij sluit nauw aan bij de persoonlijke wensen en behoeften van de cliënten. Wij bieden namelijk zorg op maat.

Het afgelopen jaar heb ik geleerd dat alle cliënten echt een eigen benadering nodig hebben. Daarom was mijn belangrijkste doel afgelopen jaar dan ook het leren kennen van mijn cliënten. Dit heb ik gedaan door echt te luisteren en observeren. Dit is voor mij echt waardevol geweest voor het plannen van de dagelijkse activiteiten.

Het komende jaar ga ik samen met de cliënten werken aan hun persoonlijk gestelde doelstellingen. Maar het belangrijkste blijft dat de cliënten zich op hun gemak voelen op de zorgboerderij en wij hun aanvullen in hun persoonlijke wensen en behoeften.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

1. Hoeveel vrijwilligers zijn er en voor hoeveel uren

Er werken op dit moment 2 vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilliger 1 werkt op maandag en woensdagmiddag van 13.00 tot 17.00uur. Vrijwilliger 2 werkt op dinsdag van 10.00 tot 15.00uur.

2. Taken en verantwoordelijkheden van de vrijwilligers

De vrijwilligers helpen mij als zorgboer bij de dagelijkse activiteiten die gepland staan op de dag. Zoals bijvoorbeeld koffie schenken, knutselen, spellen begeleiden, lunch verzorgen/bereiden met de cliënten.

De vrijwilligers doen alles onder toezicht van mij als zorgboer, zij dragen niet alleen de verantwoordelijkheid voor de groep.

3. Hoe is de begeleiding van de vrijwilligers georganiseerd

Ik als zorgboer begeleid de vrijwilligers persoonlijk.

4. Evaluatiegesprekken gehouden met de vrijwilligers

Op dit moment heb ik alleen intake gesprekken gevoerd met de vrijwilligers. We hebben besproken wat hun taken en verantwoordelijkheden zijn en wat ik van hun verwacht.

Evaluatiegesprekken staan nog op de planning voor als de vrijwilligers ongeveer een half jaar in dienst zijn.

5. Team van vrijwilligers stabiel of veel wijzigingen

Ik heb op dit moment een stabiel team van vrijwilligers.

6. Ontwikkelingen nav feedback of informatie van vrijwilligers

Er zijn geregeld gesprekken met de vrijwilligers over de voortgang van de dag of observaties die zij die dag hebben gedaan bij de cliënten.

Aan de hand van deze observaties kijken we dagelijks na de activiteiten die voor de volgende keer gepland worden. De vrijwilligers denken mee in de dagelijkse activiteiten, ook omdat zij veel horen onder de cliënten.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Kijkend naar het afgelopen jaar kan ik de conclusie trekken dat ik een stabiel en sterk team heb voor de begeleiding van mijn cliënten.

Het gehele team staat achter de gestelde doelstellingen en is gericht op de persoonlijke wensen en behoeften van de cliënten. We hebben allemaal het doel om zorg op maat te bieden.

De actie die ik voor het komende jaar wil uitzetten is het voeren van voortgangs en evaluatiegesprekken met de vrijwilligers.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

1. Opleidingsdoelen afgelopen jaar

De insteek van het afgelopen jaar was voornamelijk het werven van cliënten en verdieping zoeken in de doelgroep. Samen met de cliënten kijken waar de behoeften liggen en deze inpassen in de dagelijkse activiteiten.

Voor mezelf als zorgboer heb ik het afgelopen jaar de cursussen van zorgboeren Zuid Holland Zuid gevolgd om mijn kennis op peil te brengen betreffende het opstarten van mijn bedrijf.

Hiernaast heb ik de BHV cursus gedaan en voldoende afgerond, zodat ik goede en veilige zorg kan bieden binnen mijn bedrijf.

2. Opleidingsdoelen bereikt

De opleidingsdoelen die ik gesteld had aan mezelf heb ik bereikt, namelijk de cursussen volgen bij Zorgboeren Zuid Holland Zuid en BHV cursus halen.

Daarnaast heb ik me verdiept in de doelgroepen. Dit is nog wel een punt van aandacht, zeker omdat de situaties van de doelgroepen regelmatig veranderen. Dit blijft een verdiepingspunt.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Het afgelopen jaar is scholing gevolgd doormiddel van cursussen via Zorgboeren Zuid Holland Zuid.

De cursussen en scholingen zijn met goed gevolg afgerond.

Ook heb ik het afgelopen jaar mijn EHBO en BHV cursus succesvol afgerond.

Ook ben ik als zorgboer in bezit van een SPW-4 diploma en heb ik ongeveer 10jaar werkervaring in de zorg met verschillende doelgroepen. Hierdoor heb ik al behoorlijk wat kennis over de doelgroepen die bij mij op de boerderij komen.

Bovenstaande cursussen zijn gevolgd door mij als zorgboer.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar is mijn doel om meer verdieping te zoeken in de dementerende ouderen en hun behoeften, maar voornamelijk de benadering. Daarnaast wil ik ook meer verdieping gaan zoeken in het beeld rondom autisme en een verstandelijke beperking. Hierbij wil ik activiteiten gaan opzoeken die het beste bij deze doelgroepen aansluiten.

De verdieping wil ik gaan zoeken in literatuur zoals boeken en studies die hierover zijn geschreven. En dan voornamelijk gericht op de praktische kant, zodat ik dit kan gaan toepassen bij mijn cliënten.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Kijkend naar het afgelopen jaar kan ik de conclusie trekken dat ik scholingen en cursussen heb gevolgd en afgerond die ik op de planning had staan.

Komend jaar wil ik me nog meer gaan verdiepen in de doelgroepen ouderen met dementie en de bandering hierbij. En mezelf tevens verdiepen over de benadering van mensen met een autisme en verstandelijke beperking.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

1. Hoeveel evaluatiegesprekken zijn er gemiddeld gehouden dit jaar

Er is afgelopen jaar 1 evaluatiegesprek gehouden.

2. Hoeveel evaluatiegesprekken zijn er geweest en met hoeveel deelnemers

Er is op dit moment 1 evaluatiegesprek geweest met een client, de komende gesprekken staan allemaal gepland in de aankomende 2 maanden.

3. Is er minimaal 1 x een evaluatiegesprek geweest met alle deelnemers

Op dit moment hebben er nog niet met alle cliënten evaluatiegesprekken plaatsgevonden. Vanuit de zorgboeren is het nog niet mogelijk geweest om alle gesprekken gepland te krijgen ivm de sterke groei van het aantal cliënten. Dit is al besproken met de coordinator van de zorgboeren.

4. Onderwerpen die besproken worden tijdens de evaluaties

Onderwerpen die besproken worden tijdens de evaluatie zijn bijvoorbeeld hoe het bevalt op de zorgboerderij, welke werkzaamheden de cliënt verricht, aan welke doelen zijn er gewerkt en zijn deze ook behaald, hoe het contact is tussen de andere deelnemers en de zorgboer, aanbevelingen vanuit de cliënt naar de zorgboer, hoe verder gegaan wordt.

Deze onderwerpen worden vastgelegd op papier.

5. Wat is de uitkomst in algemene zin uit de evaluaties

Tot nu toe is er maar 1 evaluatiegesprek geweest. Dit evaluatiegesprek was erg positief. Er waren op dit moment geen op- of aanmerkingen.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er heeft de afgelopen periode nog maar 1 evaluatiegesprek plaatsgevonden, dus hieruit kunnen nog geen conclusies getrokken worden.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

1. Wanneer hebben er inspraakmomenten plaatsgevonden

Op de zorgboerderij worden er niet specifieke data's gepland voor inspraakmomenten. Wij vinden het belangrijk dat de cliënten altijd kunnen aangeven waar ze meer of minder behoeften aan hebben. De afspraak met de cliënten is dan ook dat zij direct aangeven als ze iets op het programma willen hebben of als ze ergens geen behoeften aan hebben deel te nemen.

2. Welke onderwerpen zijn aangedragen door de deelnemers

Onderwerpen die door de cliënten zijn aangedragen is geheugentraining, muziektherapie, duidelijk beschreven dagprogramma en tekenen voor volwassenen.

3. Wat is er in de algemene zin uit de inspraakmomenten gekomen

Door de cliënten de vrije hand te geven om ieder moment aan te kunnen wat ze willen toevoegen of juist niet meer willen doen in de dagelijkse activiteiten heb ik gemerkt dat de cliënten zich betrokken voelen bij de indeling van de dag. De cliënten hebben op deze manier het gevoel dat er echt naar ze geluisterd wordt en daardoor serieus genomen voelen. De cliënten zijn erg vrij in het aangeven wat ze wel of niet willen en dit brengt een prettige werksfeer met zich mee.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals hiervoor al besproken hebben wij op de zorgboerderij ingesteld dat de cliënten altijd inspraak hebben in de dagelijkse activiteiten en programma van de dag. Doordat de cliënten altijd inspraak hebben, voelen de cliënten zich echt betrokken en serieus genomen. Ik kan dus de conclusie trekken dat deze vorm van inspraak het beste past bij mijn cliënten.

Een leerpunt hierbij is dat ik sommige cliënten die wat minder op voorgrond treden, zelf vraag of hij of zij nog leuke/nieuwe ideeën hebben of natuurlijk aandachtspunten.

Planning gemaakt voor 4 keukentafelgesprekken per jaar. In 2017 heb ik er 2 gedaan, zie bijlage

Bijlagen

- keukentafel gesprekken
- keukentafelgesprekken

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Op dit moment heeft er nog geen tevredenheidsmeting plaatsgevonden onder de cliënten, dit gezien het feit dat niet alle cliënten nog een jaar op de zorgboerderij aanwezig zijn.

Deze meting staat gepland rond Mei als de zorgboerderij een jaar geopend is.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op dit moment kan er nog geen conclusie worden getrokken uit de meting, omdat deze nog niet heeft plaatsgevonden.
Planning staat voor Mei.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Is afgerond in 2017.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Keukentafelgesprek (inspraakmoment 1)

Verantwoordelijke: Stephan Steenis
Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke: Stephan Steenis
Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Oefenen calamiteitenplan clienten

Verantwoordelijke: Stephan Steenis
Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Voortgangsgesprekken en evaluatiegesprekken inplannen met de vrijwilligers

Verantwoordelijke: Stephan Steenis
Geplande uitvoerdatum: 19-06-2018

2.5.2 -> Worden nieuwe medewerkers volgens een vaste gang van zaken ingewerkt? Nee -> Waarom nog niet? (voeg dit punt toe aan de actielijst)**Verantwoordelijke:** Stephan Steenis**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2018**Keukentafelgesprek (inspraakmoment 2)****Verantwoordelijke:** Stephan Steenis**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2018**Check medicatielijsten alle cliënten****Verantwoordelijke:** Stephan Steenis**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2018**Evaluatiegesprekken voeren met alle cliënten****Verantwoordelijke:** Stephan Steenis**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Verdieping zoeken rondom de doelgroepen****Verantwoordelijke:** Stephan Steenis**Geplande uitvoerdatum:** 29-08-2018**Aanvragen Audit kwaliteitskeurmerk****Verantwoordelijke:** Stephan Steenis**Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2018**Tevredenheidsmeting onder de cliënten****Verantwoordelijke:** Stephan Steenis**Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2018**Keukentafelgesprek (inspraakmoment 3)****Verantwoordelijke:** Stephan Steenis**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2018**Evaluatiegesprekken hebben gevoerd met de vrijwilligers****Verantwoordelijke:** Stephan Steenis**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018

aanvragen van het zoönosekeurmerk, (of de actualisatie van de Checklist Bedrijfshygiëne). Zie kennisbank 6.7.6**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Check apparaten en elektrische apparaten van de werkplaats****Verantwoordelijke:** Stephan Steenis**Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2018**Voortgangsgesprekken hebben gevoerd met de vrijwilligers****Verantwoordelijke:** Stephan Steenis**Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2018**Werken aan de gestelde doelstellingen voor het komende jaar en evalueren****Verantwoordelijke:** Stephan Steenis**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Werken aan de persoonlijke doelstellingen van de cliënten gedurende het gehele jaar****Verantwoordelijke:** Stephan Steenis**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2018**Keukentafelgesprek (inspraakmoment 4)****Verantwoordelijke:** Stephan Steenis**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**BHV actualisatie****Verantwoordelijke:** Stephan Steenis**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Jaarverslag 2018 maken****Verantwoordelijke:** Stephan Steenis**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2019**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De zorgboer heeft scholing en cursussen gevolgd via de zorgboeren.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Alle gegevens kloppen in het systeem.

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Stephan Steenis

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Calamiteitenplan moet nog geoefend worden met de cliënten in Mei 2018

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke: Stephan Steenis

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Evaluatiegesprekken staan nu gepland rond Mei 2018.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Onderzoek staat gepland in 2018

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Staan gepland in 2018

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Is opgesteld en opgestuurd.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Voortgangsgesprekken en evaluatiegesprekken inplannen met de vrijwilligers

Verantwoordelijke: Stephan Steenis
Geplande uitvoerdatum: 25-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Voortgangsgesprekken hebben gevoerd met de vrijwilligers

Verantwoordelijke: Stephan Steenis
Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Inlezen nieuwe regels AVG

Verantwoordelijke: Stephan Steenis
Geplande uitvoerdatum: 06-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Tevredenheidsmeting onder de cliënten

Verantwoordelijke: Stephan Steenis
Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Check brandblus en EHBO middelen

Verantwoordelijke: Stephan Steenis
Geplande uitvoerdatum: 09-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Brandblusser via Berki gekocht hierbij een servicecontract afgesloten voor het jaarlijks controleren van de brandblusser. EHBO middelen zijn niet gebruikt

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie kijkend naar de actielijst is dat er voldoende acties zijn voor het komende jaar.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen

1. Zorgboerderij Nooit Gedacht heeft binnen 5 jaar uitbreiding van de doelgroep verstandelijk gehandicapten
2. Zorgboerderij Nooit Gedacht heeft over 5 jaar uitbreiding van de dagbesteding, zodat er meer cliënten geplaatst kunnen worden.
3. Zorgboerderij Nooit Gedacht is over 5 jaar een dagbesteding die niet meer weg te denken is binnen de regio.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar wil ik na de snelle groei die de zorgboerderij heeft doorgemaakt stabiliteit en rust inbouwen voor zowel de cliënten als voor mezelf. Ook is het doel om de huidige cliëntengroep tevreden te houden op zorgboerderij.

Komend jaar wil ik me ook nog verder gaan verdiepen in de cliënten die nu aanwezig zijn op de zorgboerderij en hierbij een passend dagprogramma per client gaan opzetten. Hierbij kijkend naar hun wensen en behoefte aangepast op hun mogelijkheden.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstellingen voor het komende jaar te behalen:

1. Maandelijks een kleine evaluatie per cliënt schrijven
2. Elk half jaar een voortgangsgesprek met elke cliënt

Om de doelstellingen voor de komende 5 jaar te behalen:

1. Organisaties voor verstandelijk gehandicapten bezoeken en inventariseren waar behoeften aan is op het gebied van dagbesteding
2. Binnen het bedrijf kijken naar eventuele uitbreidingsmogelijkheden

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.4 | <ul style="list-style-type: none">• keukentafel gesprekken• keukentafelgesprekken |
|------------|--|