

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Nooit gedacht

Zorgboerderij Nooit gedacht

Locatienummer: 2240



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Nooit gedacht

Registratienummer: 2240

Wadensteinssesteeg 4, 4171 CM Herwijnen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68320639

Website: <http://www.zorgboerderijnooitgedacht.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Nooit gedacht

Registratienummer: 2240

Wadensteinssesteeg 4, 4171 CM Herwijnen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Voor u ligt het jaarverslag van Zorgboerderij Nooit Gedacht te Herwijnen, het verslag is geschreven over het jaar 2023. Binnen de Zorgboerderij hebben een aantal ontwikkelingen plaatsgevonden op het gebied van medewerkers, vrijwilligers, stagiaires en cliënten. Doormiddel van het jaarverslag hopen wij een u beeld te geven over het jaar 2023.

Met vriendelijke groet,

Stephan van Steenis

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2023 is een jaar geweest waarin wij zorgde voor stabiliteit, rust, structuur en gezelligheid bij zowel de cliënten als diens naasten. Daarbij zijn we met een aantal cliënten gestart op onze werklocatie in Vuren. Een verandering voor zowel sommige cliënten als de begeleiding. Daarnaast hebben we verschuivingen gezien in de groepen door uitstroom, doorstroom en instroom.

Het afgelopen jaar kwam tijdens evaluatiegesprekken naar voren dat de zorgboerderij voor alle cliënten een zeer belangrijke rol speelt in de structuur van hun week, zorgt voor afleiding/gezelligheid bij eenzaamheid en rust creëert op alle gebieden. Afgelopen jaren is dit natuurlijk vaker naar voren gekomen, maar zo sterk als dit jaar niet, het viel ons op tijdens de gesprekken. We zien daarin dat de zorgzwaarte voor het thuisfront zwaarder is en cliënten niet meer 1 dag komen, maar sneller 2 of 3 dagen. Voor ons is het fijn om te horen dat wij dit kunnen bieden, dit was onze intentie en bevestigd waarom we zijn gestart in 2017.

Begin van het jaar zijn we gaan kijken welke cliënten zouden passen op de werklocatie in Vuren. Deze locatie is ruimer opgezet, groter en het werken buiten is meer aanwezig. Samen met een aantal cliënten en diens naasten hebben we hierover gesproken, hieruit zijn mooie gesprekken ontstaan met concrete doelen kijkend naar het behoud van vaardigheden en mogelijkheid verdere ontwikkeling. In de loop van het jaar is hier een hechte cliëntengroep ontstaan die elkaar kennen, ondersteunen en in hun waarde laten. Iedereen weet van elkaar wat een ieder zijn kwaliteiten zijn of valkuilen, op deze manier leren ze van en met elkaar ongeacht de leeftijd, doelgroep of ziektebeeld.

Net als andere jaren hebben wij regelmatig doorstroom, uitstroom en instroom gezien op de zorgboerderij. Bij instroom hebben wij bij iedere cliënt een proefdag ingezet, op deze manier konden zowel de cliënt als wij kijken op de zorgboerderij passend zou zijn, het concept maar ook binnen de groep van die dag. Het is 2 maal gebeurd dat de groep niet passend was en we veranderd zijn van dag. Sommige cliënten hadden een hoge zorgzwaarte bij binnenkomst, wat na korte tijd voor de thuissituatie niet meer mogelijk was. Samen met naasten hebben wij intense, moeilijke gesprekken gevoerd, want wanneer neem je nu het besluit dat het thuis niet meer kan. Als zorgboerderij dachten wij mee en hielden de ontwikkelingen bij tijdens de dagbestedingsdagen, zodat een duidelijk beeld ontstond om deze moeilijke keuze te maken. Hierin namen vaak ook GOAC verpleegkundigen deel of thuiszorgorganisaties.

Jaarlijks organiseren wij een dag voor cliënten en naasten op de zorgboerderij om met elkaar een gezellige dag te hebben naast de dagbesteding. In augustus was het weer zover, een heerlijke zonnige middag die startte met koffie/thee en gebak. Dit werd opgevolgd door een optreden van het Arkels Visserskoor, dit was genieten voor iedereen. Er werd volop mee gezongen en soms nog een klein dansje gemaakt. Aan het einde van de middag stond er een frietkraam voor de deur die ons voorzag van heerlijke friet met een snack. Iedereen genoot zichtbaar van de muziek en het samenzijn. Na de friet werd er nog boerenijs geserveerd. Een dag om niet snel te vergeten aldus de cliënten en hun familie.

Aan het einde van jaar was het tijd voor de jaarlijkse kerstmarkt. Volop werd er geknutseld, gehaakt, geprint met een 3D printer om de mooiste creaties te maken voor de markt. Alle cliënten waren actief hiermee bezig sinds begin november. De kerstmarkt werd zeer druk bezocht door eigenlijk alle cliënten met familie, maar trok ook weer mensen uit het dorp zelf. Mooi om te zien hoe dit leeft. Onderling werd er gezellig gepraat, koffie gedronken met natuurlijk een verse oliebol gebakken door de zorgboer. Genieten met elkaar zo aan het einde van het jaar.

Voor ons als team en zorgboerderij een stabiel jaar, waarin wij nog meer gezien hebben hoe belangrijk een zorgboerderij is voor de cliënten en naasten. Belangrijk om dit vast te houden met elkaar als hecht team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het jaar 2023 is kijkend naar vorig jaar een vrij stabiel jaar geweest, wat minder intensief kijkend naar het feit dat de verbouwing van de 2de werklocatie klaar was. Dit gaf de rust om te kijken welk zorgaanbod in werkzaamheden/activiteiten hier lagen, deze te structureren en concreet te beschrijven. En welke begeleiding hier passend bij zou zijn. Vanuit deze input is gekeken naar de cliënten en hun doelen/wensen/behoefte, hieruit is een groepje cliënten ontstaan die naar ons idee tot hun recht zouden komen op de werklocatie. Met deze cliënten en diens naasten zijn gesprekken gevoerd op de locatie om zichtbaar te maken wat wij in gedachten hadden. Beide (cliënten en naasten) waren erg enthousiast over de locatie en de mogelijkheden die deze bood. Het wordt gezien als een fijne plek, in een groene omgeving, die rust biedt. Er zijn veel werkzaamheden buiten te doen, maar de werkplaats binnen leent zich ervoor om wat grotere projecten met hout op te zetten. De gesprekken vonden wij belangrijk omdat de wensen en behoeften centraal moeten blijven staan om kwaliteit van zorg te kunnen leveren. Het team dat meegaat naar de locatie is altijd hetzelfde, de zorgboer en een vrijwilliger. Het vaste team zorgt voor herkenning en vertrouwen, dit zien wij terug in de gesprekken die de cliënten met ons aangaan. Over het gehele jaar genomen kijken wij samen met de cliënten terug op een mooi jaar op de locatie.

Op de vaste locatie in Herwijnen hebben zich geen veranderingen voorgedaan rondom beleid, verbouwing, uitbreiding. Het vaste team dat bestaat uit de zorgboer, begeleiding en vrijwilligers is ongewijzigd. Dit zorgt ervoor dat het team goed op elkaar is ingespeeld en de cliënten goed kent, wat maakt dat de zorg goed afgestemd wordt op de behoeften van de cliënten.

De financiering van zorg is ongewijzigd afgelopen jaar.

Binnen de werkbeschrijving zijn kleine aanpassingen gekomen in de benaming van de zus van de zorgboer, haar functie is beter beschreven en concreter gemaakt. Het afgelopen jaar heeft er geen audit of toetsing plaatsgevonden.

Vanuit de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland krijgen wij wel regelmatig een check op de dossiers, dit houdt iedereen scherp en zorgt voor kwaliteit van de inhoud van de dossiers. Daarnaast is er gemiddeld om de 8 weken zorginhoudelijk overleg met de zorgcoördinator van de Stichting om eventuele bijzonderheden of casussen te bespreken, dit geeft op vlakken andere inzichten waar wij als zorgboerderij mee verder kunnen. Bijvoorbeeld op vlakken als financieringsvormen, indicaties regelen, inzet van psycholoog. Een mooie samenwerking met waardevolle invullingen en inzichten.

Kijkend naar de contacten met de WMO consulente en GOAC verpleegkundigen hebben zij de zorgboerderij bezocht om een beeld te krijgen van de zorg die wordt verleend en hoe de locatie eruit ziet. Dit bracht bij ons inzicht over hoe een indicatie wordt verleend en wat er nodig is vanuit de cliënt of familie, vanuit dit oogpunt kunnen wij beter voorlichten en instructies geven waar nodig. Het is fijn om op deze manier korte lijnen met elkaar te hebben. We hebben namelijk met elkaar één doel voor ogen en dat is de cliënt centraal stellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

In het afgelopen jaar is de zorg die geboden is op de zorgboerderij stabiel gebleven, rondom de zorg zijn geen beleidsveranderingen geweest.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van zorglevering die wij bieden richting onze cliënten en diens familie. Het kwaliteitssysteem helpt daarbij om alert te blijven en continu te toetsen of je voldoet aan de gestelde criteria. Voor ons zou deze effectiever gebruikt kunnen worden net zoals vorig jaar, door wekelijks de gestelde acties door te lopen en af te ronden. De gestelde acties worden door ons uitgevoerd, deze zitten in ons beleidssysteem, alleen zou het effectiever en efficiënter kunnen kijkend naar taakverdeling.

Ons zorgteam is stabiel, wij zijn zeer tevreden. De stabiliteit zorgt voor vertrouwen bij de cliënten en fijne samenwerking onderling.

Voor afgelopen jaar hadden wij als zorgboerderij twee doelstellingen:

1. Zorgboerderij Nooit Gedacht blijft in het jaar 2023 stabiel in het bieden van zorg aan ouderen en jongeren met autisme.
2. Zorgboerderij Nooit Gedacht biedt aan het einde van het jaar dagbesteding op 3 dagen per de week op de 2de werklocatie.

Het 1ste doel is behaald, wij zijn stabiel gebleven als zorgboerderij in het leveren van zorg en als team zijnde. Naar de 2de werklocatie gaan wij 2 dagen in de week heen, een 3de dag komt er mogelijk bij volgend jaar, dit is afhankelijk van de vergunning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Binnen de zorgboerderij hebben wij in het jaar 2023 aan verschillende doelgroepen dagbesteding geboden in de vorm van groepsbegeleiding en individuele begeleiding, in de doelgroepen is een wijziging aangebracht rondom de jongeren met autisme. Binnen deze doelgroep hebben 2 jongeren ook NAH. De doelgroepen waaraan zorg geboden is zijn ouderen met dementie, mensen met een verstandelijke beperking en jongeren vanaf 18 jaar met autisme of NAH. De cliënten van de verschillende doelgroepen laten een mooie meerwaarde zien in de ontwikkeling van elkaar, alle cliënten ondersteunen elkaar waar nodig binnen hun mogelijkheden. De sociale contacten onderling zijn gezellig, motiverend en positief. Door de verschillende doelgroepen wordt er zorg geboden binnen de WMO en WLZ, waarin de zorgzwaarte divers is van basis, regulier en intensief. Kijkend naar de momenten van doorstroom en uitstroom hebben er wisselingen plaatsgevonden binnen de groepssamenstelling. Om de groepssamenstelling optimaal te houden wordt er per cliënt gekeken naar zijn wensen en behoeften en de koppeling hiervan met de andere cliënten. Nieuwe cliënten krijgen nu standaard een proefdag aangeboden, zodat de cliënt en begeleiding kan zien of er een juiste match is. Op momenten dat er geen juiste match is, wordt er gekeken naar inzet op andere dagen waar mogelijk.

In het jaar 2023 zijn er verschuivingen geweest in het aantal cliënten. Hieronder een weergave van de verschuivingen per doelgroep:

Ouderen met dementie: Bij de start van 2023 waren er 21 cliënten, waarvan er 12 cliënten zijn uitgestroomd en 11 cliënten zijn ingestroomd. Aan het einde van 2023 boden wij zorg aan 20 ouderen cliënten met dementie. De uitstroom redenen binnen de doelgroep ouderen zijn doorstroom naar verzorgings- verpleeghuis en overlijden geweest.

Mensen met een verstandelijke beperking: Bij de start van 2023 was er 1 cliënt in zorg. Deze cliënt is het gehele jaar gebleven. Er hebben zich geen veranderingen voorgedaan binnen deze doelgroep.

Jongeren met autisme en NAH: Deze doelgroep is stabiel binnen de zorgboerderij. Bij de start van het jaar 2023 is er gestart met 2 cliënten en sloten wij het jaar af met 4 cliënten.

In totaal is er aan het einde van het jaar 2023 dagbesteding geboden aan 25 cliënten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Kijkend naar de doelgroepen kan geconcludeerd worden dat de groep verstandelijk gehandicapten en jongeren met autisme en NAH stabiel blijven op de zorgboerderij. Wij zouden hierin graag een groei zijn, dit is nog niet gelukt ondanks de externe contacten met scholen en andere organisaties. De doelgroep ouderen laat net als andere jaren een verloop zien, afgelopen jaar hebben wij gezien dat de zorg voor thuis steeds zwaarder wordt, we zien dat cliënten pas later bij ons komen voor dagbesteding, op dat moment is de mantelzorg al best overbelast. De inzet van de zorgboerderij is dan niet altijd meer afdoende. Met deze kennisgeving proberen wij de contacten te onderhouden met bijvoorbeeld thuiszorgorganisaties, zij zien de cliënten vaak al eerder en kunnen hierin een rol spelen om te signaleren en door te verwijzen naar bijvoorbeeld de WMO.

De veranderingen die wij hebben doorgevoerd zitten voornamelijk op de contacten met andere organisaties, maar ook zichtbaar worden in bijvoorbeeld buurthuizen tijdens koffiemomenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team van medewerkers is stabiel, er is 1 medewerker in dienst. Met deze medewerker wordt jaarlijks een evaluatiegesprek en functioneringsgesprek gevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In de maand juni 2023 hebben wij voor het eerst sollicitatiegesprekken gevoerd met 3 stagiaires. Allemaal vanuit de opleiding maatschappelijke zorg en groen. In september 2023 is er 1 stagiaire gestart voor 2 dagen per week tot juni 2024.

Samen met de stagiaire hebben wij gekeken naar haar taken en verantwoordelijkheden, dit gekoppeld aan de opdrachten van school. In de 1ste periode waren haar taken gericht op het kennis maken met de cliënten, kennis opdoen van de ziektebeelden, spelletjes spelen en de dierv verzorging met 1 cliënt. De zorgboer begeleidt de stagiaire zelf, zij werkt altijd met hem samen.

In overeenstemming met school worden er verschillende gesprekken gepland. De zorgboer heeft wekelijks met de stagiaire een kort gesprek hoe zij het vindt gaan en geeft haar zo nodig feedback.

Ten tijd van schrijven van het jaarverslag heeft de stagiaire nog geen feedback aan ons gegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar is het team van vrijwilligers gelijk gebleven, wij hebben 3 vaste vrijwilligers. Gemiddeld vervullen zij samen 32 uur per week aan ondersteuning.

Samen met de zorgboer verzorgen zij de dagelijkse activiteiten voor de cliënten. Activiteiten zijn hierin bijvoorbeeld knutselen, koffie schenken, lunch bereiden, spelletjes spelen, sociale contacten aangaan met de cliënten. Alle vrijwilligers werken onder persoonlijke begeleiding van de zorgboer, zij dragen zelf geen eindverantwoordelijkheid. De vrijwilligers hebben veel contact met de cliënten en horen op deze manier veel verhalen van cliënten. De korte lijnen met de vrijwilligers zorgen ervoor dat zij hun verhaal kwijt kunnen wanneer nodig. Tevens brengt dit met zich mee dat er vaak ook nieuwe activiteiten ontstaan vanuit de vrijwilligers, door het feit dat zij goed luisteren naar onze cliënten en hun wensen. Minimaal 1 maal per jaar hebben alle vrijwilligers een evaluatiegesprek met de zorgboer. Deze gesprekken zorgen er mede voor dat de vrijwilligers zich kunnen uitspreken en waar nodig verder kunnen ontwikkelen.

De vrijwilligers hebben aangegeven dat een werkbespreking vaker fijn zou zijn, dit kijkend naar de zwaarder wordende zorg en hoe hiermee om te gaan. We hebben nu gemiddeld 2 maandelijks een overleg met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Kijkend naar het afgelopen jaar kunnen wij concluderen dat wij een vast, stabiel team hebben dat zorg draagt voor de cliënten. De inzet van stagiaires vraagt meer van de zorgboer en begeleiding, het is belangrijk om in te schatten hoever de stagiaire is in de persoonlijke ontwikkeling en hoe dit in te zetten bij de cliënten. Wij nemen mee dat verdieping vooraf en wekelijkse gesprekken van belang zijn om de begeleiding te kunnen bieden die nodig is aan een stagiaire.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen voor het afgelopen jaar waren;

- verdieping zoeken doormiddel van trainingen/cursussen rondom de doelgroep jeugd in combinatie met autisme.
- training volgen op het gebied van waardig oud worden met dementie.
- volgen van studieavonden, kennisbijeenkomsten en intervisie. Studieavonden: omgaan met crisissituaties, kwetsbaarheid als ondernemer, omgaan met NAH.
- Organisatie van 2 klinische lessen voor vrijwilligers van de zorgboerderij
- Inventarisatie trainingen op zorgboerenacademie.nl. Minimaal volgen van 1 training gericht op onze doelgroepen.

De opleidingsdoelen zijn bijna allemaal behaald. De training waardig oud worden met dementie is nog niet gevolgd, de trainingsdata waren niet passend. De andere doelen zijn behaald. Samen met een vrijwilliger is de training groepsdynamica gevolgd, een interessante training over groepen en hetgeen dit teweeg kan brengen.

De bijeenkomst die gepland stond over NAH heeft ons mooie, nieuwe contacten gebracht met 2 deskundigen die wij ten alle tijde kunnen consulteren waar nodig. Voor ons is dit fijn, kijkend naar de complexiteit van NAH. Scholing op het gebied van NAH staat op het programma voor volgend jaar.

Opleidingsactiviteiten:

- BHV en EHBO: zorgboer, zorgcoördinator, vrijwilliger
- Intervisie: zorgboer
- Studieavonden: zorgboer, zorgcoördinator en vrijwilliger

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor komend jaar zijn de opleidingsdoelen:

1. Volgen van studieavonden, trainingsavonden en intervisiebijeenkomsten die georganiseerd worden door Stichting Zorgboeren Zuid-Holland.
2. Training volgen betreffende waardig oud worden met dementie.
3. Training volgen op het gebied van NAH.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar hebben wij weer wat meer geïnvesteerd in trainingen/scholingen dan het jaar daarvoor. Door de gesprekken met de begeleiding en vrijwilligers hebben wij ook een beter beeld van hetgeen zij nodig hebben. Hierop hebben wij ingespeeld door samen met een vrijwilliger de training groepsdynamica op te pakken. Daarnaast hebben de klinische lessen een waardevolle inzet.

Kijkend naar de verschillende doelgroepen hebben we gezegd dat er jaarlijks 1 training/scholing of cursus wordt gevolgd door de zorgboer of zorgcoördinator per doelgroep. Dit om de kennis en kunde te behouden en nieuwe trends te blijven volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar hebben wij minimaal 1 evaluatiegesprek per jaar gevoerd met al onze oudere cliënten. En bij de cliënten die net gestart zijn, plannen wij na 2 maanden altijd nog een evaluatiegesprek in. Kijkend naar de jongeren met autisme voeren wij gemiddeld 2 evaluatiegesprekken per jaar, afhankelijk van de gestelde doelen. De cliënten met een WLZ indicatie zijn gevraagd om een gesprek 2 maal per jaar, door de stabiliteit en korte lijnen met de zorgboer was hier geen behoefte aan, 1 maal per jaar was voldoende.

De gestelde begeleidingsdoelen worden ieder evaluatiegesprek besproken en waar nodig bijgesteld. Bij de doelgroep ouderen is bijstelling veelal niet aan de orde, hier gaat het over sociale contacten en een zinvolle/waardevolle dagbesteding. Bij de andere doelgroepen wordt gezien dat het hoofddoel veelal blijft staan, maar de werkdoelen worden gewijzigd. Door de werkdoelen te wijzigen, wordt het hoofddoel langzaam behaald. Bij de doelen wordt beschreven welke rol de zorgboer heeft, deze wordt tijdens de gesprekken tevens besproken.

Sinds september 2023 wordt gewerkt met nieuwe plannen, deze zijn ontworpen door Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. De plannen zijn overzichtelijker en beter toepasbaar per evaluatie en doelgroep. De vragen sluiten beter aan, waardoor het plan concreter wordt. De onderwerpen zijn over het algemeen gelijk gebleven; ervaringen van de cliënt, diens naasten en de zorgboer / voortgang / ontwikkeling / doelen en perspectief.

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en eventueel aanpassen verloopt volgens de gestelde norm. Wij zorgen dat de gesprekken op tijd plaatsvinden met de aanwezigheid van de cliënt en familie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Kijkend naar het afgelopen jaar zijn wij tevreden dat met alle cliënten het proces van intake tot evaluatiegesprekken is uitgevoerd. De gestelde doelen zijn haalbaar en realistisch geformuleerd op cliëntniveau.

Binnen het proces ligt bij ons het aandachtspunt om goed te kijken naar het verloop van de indicatie. Wij zien dat Gemeenten steeds eerder een aanvraag van verlening willen zien vanuit de cliënt. Wij willen dit nu minimaal 12 weken van tevoren gaan inplannen zodat familie ruim de tijd heeft voor de aanvraag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dagelijks geven wij de cliënten de mogelijkheid om tijdens de gezamenlijke dagopening inspraak te doen in de dagelijkse gang van zaken op de zorgboerderij. Wij vinden het belangrijk dat we voldoen aan de wensen en behoeften aan onze cliënten. Onze cliënten geven in de ochtend aan graag te willen weten hoe de dag eruit ziet, deze schrijven wij dan op ons krijtbord tijdens de dagopening. Naast de dagelijkse inspraakmomenten zijn er vier maal per jaar keukentafelgesprekken, ongeveer elk kwartaal. De keukentafelgesprekken hebben een vaste agenda, zodat de cliënten precies weten wat er ter sprake komt. Onderwerpen die ter sprake komen zijn voortgang afgelopen maanden, aandachtspunten komende maanden, extra en rondvraag. Voor de vergadering kunnen de cliënten altijd aangeven of ze nog speciale onderwerpen willen bespreken. Veelal worden de vaste onderwerpen besproken en komen er soms vragen bij de rondvraag.

De jongeren hebben naast de inspraakmomenten ieder de mogelijkheid om dagelijks tijdens een kort 1 op 1 moment hun zaken nog eventueel extra aan te geven. Voor hen is dit fijn om binnen een kleinere setting te bespreken.

Deze vorm van inspraakmomenten voeren wij al uit sinds de start van de zorgboerderij, wij zien dat deze methode past bij onze doelgroepen. Komend jaar zullen wij deze dan blijven inzetten, vooral de dag start is een belangrijk moment. In algemene zin komen er kleine dingen naar voren tijdens de inspraakmomenten, zoals nieuwe activiteiten/spelletjes, lunchgerechten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het waren geslaagde inspraak momenten. Ontspannen, betrokken en interessant voor iedereen. Er zijn geen verbeterpunten. Het is altijd wel weer een uitdaging om onderwerpen te vinden om inspraak over te houden. We zullen blijven inventariseren welke onderwerpen belangrijk zijn voor de cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting van Vanzelfsprekend heeft plaatsgevonden in oktober 2023. De enquêtes zijn uitgeprint voor onze cliënten en meegegeven. In deze periode zijn er 25 vragenlijsten uitgezet, waarvan er 21 vragenlijsten ingevuld retour zijn gekomen van onze cliënten. Tijdens deze meting zijn onderwerpen aan bod gekomen rondom activiteiten op de zorgboerderij, ervaringen begeleiding, effecten van de dagbesteding en de omgeving. In algemene zin zijn de uitkomsten positief kijkend naar de zorg op de zorgboerderij. Hetgeen de cliënten doen en begeleiding in het algemeen wordt als zeer positief ervaren. Hier komt een gemiddelde van een 8,5 uit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitkomst van de tevredenheidsmeting is positief, mooi om te lezen dat de cliënten de zorg als fijn ervaren.

Voor komend jaar hebben wij samen met de Stichting afgesproken om vaker dan 1 maal per jaar een meting in te laten vullen. Het liefst voor elke evaluatie of 2 maal per jaar. Dit geeft een nog beter beeld van de verleende zorg verdeeld over het jaar. Hierdoor krijgen wij hopelijk meer metingen retour waar wij verder mee kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar heeft zich 1 incident voor gedaan op de zorgboerderij. Het incident betrof het 'niet lekker worden van een cliënt'. Cliënt kon niet meer lopen, praten, had erge hoofdpijn. Cliënt was in het verleden bekend met deze klachten. Contact gehad met de naasten en ambulance, tot zij arriveerde hebben wij de cliënt gerustgesteld en erbij gebleven. Met de naasten het incident besproken en afspraken gemaakt voor een eventuele volgende keer.

Hiervan een FOBO melding gemaakt en besproken met de aandachtsfunctionaris van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Tijdens de bespreking tot de conclusie gekomen dat er goed gehandeld is. Geen aanpassingen of verbeteringen nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geconcludeerd kan worden dat het team professioneel kan omgaan met een incident. De begeleiding was kalm, rustig en goed op elkaar ingespeeld. Iedereen had zijn eigen taken, zoals ook het geruststellen van de andere cliënten en nabespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatiegesprekken voeren met alle cliënten

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023
Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)

Cursussen en trainingen volgen bij de zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)

Keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023
Actie afgerond op: 20-12-2023 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken hebben gevoerd met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)

Werken aan de gestelde doelstellingen voor het komende jaar en evalueren

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)

Werken aan de persoonlijke doelstellingen van de cliënten gedurende het gehele jaar

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023
Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Controleren noodplan + vluchtroutes

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2023
Actie afgerond op: 27-11-2023 (Afgerond)

Voortgangsgesprekken hebben gevoerd met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2023
Actie afgerond op: 24-11-2023 (Afgerond)

Controle blandblussers

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2023
Actie afgerond op: 19-12-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)

Check apparaten en elektrische apparaten van de werkplaats

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2023
Actie afgerond op: 27-10-2023 (Afgerond)

Keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2023
Actie afgerond op: 16-10-2023 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting onder de cliënten

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023
Actie afgerond op: 30-10-2023 (Afgerond)

Functioneringsgesprek zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2023
Actie afgerond op: 27-10-2023 (Afgerond)

Controle elektrische apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2023
Actie afgerond op: 18-09-2023 (Afgerond)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2023
Actie afgerond op: 05-07-2023 (Afgerond)

Onderzoeken op tijd inleveren overeenkomsten en begeleidingsplannen

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)

Inzet intensieve inspraakmomenten doelgroep verstandelijk gehandicapten, komend jaar nog 2 maal plannen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 11-12-2023 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 30-06-2023 (Afgerond)

Contact leggen met accountant voor oriëntatie inzet personeel 2de werklocatie.

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2023
Actie afgerond op: 11-09-2023 (Afgerond)

Oriënteren mogelijkheden bieden van stageplekken.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2023
Actie afgerond op: 17-05-2023 (Afgerond)

Bedrijfspresentatie op zorgboeren.nl invullen

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2023

Actie afgerond op: 11-09-2023 (Afgerond)

Voortgangsgesprekken en evaluatiegesprekken inplannen met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2023

Actie afgerond op: 11-04-2023 (Afgerond)

Controle BHV/EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2023

Actie afgerond op: 18-04-2023 (Afgerond)

BHV actualisatie

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2023

Actie afgerond op: 17-05-2023 (Afgerond)

Marcella plant 2 klinische lessen voor het jaar 2023, in juni en oktober.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2023

Actie afgerond op: 06-11-2023 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023

Actie afgerond op: 07-06-2023 (Afgerond)

aanvragen van het zoönosekeurmerk, (of de actualisatie van de Checklist Bedrijfshygiëne). Zie kennisbank 6.7.6

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2023

Actie afgerond op: 15-11-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2023

Actie afgerond op: 22-05-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 10-04-2023 (Afgerond)

Keukentafelgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2023**Actie afgerond op:** 16-02-2023 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

aanvragen van het zoönosekeurmerk, (of de actualisatie van de Checklist Bedrijfshygiëne). Zie kennisbank 6.7.6**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2024**Marcella plant 2 klinische lessen voor het jaar 2024, in mei en oktober.****Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2024**Bedrijfspresentatie op zorgboeren.nl invullen****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2024**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2024**Voortgangsgesprekken en evaluatiegesprekken inplannen met de vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2024**Controle BHV/EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2024**BHV actualisatie****Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2024

Actualisatie RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2024**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2024**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024**Keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024**Tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2024**Controle elektrische apparaten en machines****Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2024**Functioneringsgesprek zorgboer****Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2024**Keukentafelgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2024**Tevredenheidsmeting onder de cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2024**Voortgangsgesprekken hebben gevoerd met de vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2024

Controleren noodplan + vluchtroutes

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2024

Evaluatiegesprekken hebben gevoerd met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2024

Controle blandblussers

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024

Werken aan de persoonlijke doelstellingen van de cliënten gedurende het gehele jaar

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024

Werken aan de gestelde doelstellingen voor het komende jaar en evalueren

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024

Keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2024

Evaluatiegesprekken voeren met alle cliënten

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2024

Cursussen en trainingen volgen bij de zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2024

Keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2025

Keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben wij de acties uitgevoerd zoals opgenomen in de lijst. Geconcludeerd kan worden dat de lijst goed in ons hoofd zit, want aan het einde van het jaar is alles afgerond, alleen niet altijd in de opgegeven maand. De evaluatiegesprekken, functioneringsgesprekken en keukentafelgesprekken worden op tijd uitgevoerd. De controle van bijvoorbeeld de apparaten gebeurt weleens op een ander moment. Een leerpunt blijft voor ons om de actielijst up to date te houden gedurende het jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen komende 5 jaar:

1. Zorgboerderij Nooit Gedacht heeft binnen 5 jaar uitbreiding van de doelgroep verstandelijk gehandicapten en jongeren met autisme.
2. Zorgboerderij Nooit Gedacht heeft over 5 jaar een logeervoorziening die 2 weekenden per maand zorg biedt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor komend jaar hebben wij als zorgboerderij twee doelstellingen. Voor ons blijft 1 doelstelling altijd belangrijk en dat is bieden van stabiliteit.

1. Zorgboerderij Nooit Gedacht blijft in het jaar 2023 stabiel in het bieden van zorg aan ouderen en jongeren met autisme.
2. De zorgboer breidt zijn samenwerkingspartners uit met minimaal 2 partners rondom de WMO, WLZ en scholen voor jongeren met autisme.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstellingen voor het komende jaar te behalen:

1. Om stabiel te blijven als zorgboerderij blijven wij onze contacten leggen met onze contactpersonen binnen verschillende organisaties. Op deze manier houden wij de zorgboerderij in beeld. Tevens houden wij korte lijnen met onze cliënten en diens naasten, zodat we goed kunnen inspelen op hun vragen. Dit doen wij door dagelijks bereikbaar te zijn, evaluatiegesprekken en keukentafelgesprekken te voeren.
2. Instellingen en organisaties bezoeken, afspraken maken en om tafel komen te zitten om de missie en visie van de zorgboerderij uit te dragen. Te benoemen waar wij voor staan en naar willen streven. Meer aandacht voor de profilering van Zorgboerderij Nooit Gedacht.

Om de doelstellingen voor komende 5 jaar te behalen:

1. Organisaties blijven bezoeken voor verstandelijke gehandicapten en scholen voor jongeren met autisme. De zorgboerderij in beeld brengen bij deze organisaties en hun vraag ophalen.
2. Plannen wat betreft logeren blijven delen met de Gemeente en aan tafel komen te zitten bij hen. Slaapvoorzieningen verder verbouwen en nagaan welke voorzieningen nog meer nodig zijn om logeren te mogen bieden. Hiervoor contact leggen met de Stichting

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.