

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Zorgboerderij Me Kids (2242)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij Me Kids (2242)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	29

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Me Kids

Registratienummer: 2242

Zuiderzeestraatweg 424a, 8091 PB Wezep

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 64251365

Website: <http://www.mekids.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Me Kids

Registratienummer: 2242

Zuiderzeestraatweg 424a, 8091 PB Wezep

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit is het kwaliteitsjaarverslag 2024 van zorgboerderij ME Kids.

Zorgboerderij ME Kids is een zorgboerderij voor jeugdigen met ASS, ADHD, of een verstandelijke beperking. In de leeftijdscategorie van 4 t/m 14 jaar oud. Wij bieden een plek voor een zinvolle en ontspannen dagbesteding. Daarnaast bieden wij een kleinschalige dagopvang in groepsverband, vakantieopvang en individuele begeleiding. De activiteiten en werkzaamheden die wij bieden zijn creatieve activiteiten, kookbakactiviteiten, houtbewerking, sport en spel, dierverzorging en tuinwerkzaamheden.

In dit jaarverslag zullen we terugblikken op het afgelopen jaar. We wensen u veel leesplezier!

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

**De bijgevoegde foto's geven een helder beeld van zorgboerderij ME Kids.**

- Op de 1e foto de locatie en logo van zorgboerderij ME Kids.
- Op de 2e foto is Luna onze lieve, trouwe Zwitserse Witte herdershond te zien. Liggend in het nieuwe speelhuisje van de kinderen.
- Op de 3e foto trotse eigenaren zorgboerin M.Jonker- Pelgröm en zorgboer H.Jonker.



Afbeelding 1



*Afbeelding 2*



*Afbeelding 3*

# 3 Algemeen

## 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We kijken vol trots terug op weer een succesvol jaar. Een jaar waarin zorgboerin M. Jonker- Pelgröm en zorgboer H. Jonker alweer 1 jaar trotse eigenaren zijn van zorgboerderij ME Kids. Maar ook een jaar waarin veel veranderingen hebben plaats gevonden. Van schilderen, behangen, andere meubilair tot het plaatsen van nieuwe speeltoestellen. Maar ook een jaar van verschillende bezoeken, het werken aan verschillende thema's, in- en uitstroom van kinderen, start van drie nieuwe medewerkers en een stagiaire, en het krijgen van nieuwe werkkleding.

### Eigenaren

Met trots kunnen we mededelen dat zorgboerin M. Jonker- Pelgröm en zorgboer H. Jonker in het afgelopen jaar alweer 1 jaar trotse eigenaren zijn van zorgboerderij ME Kids. Beide hebben geen spijt van deze keuze en doen het met veel passie en plezier.

### Schilderen en behangen

De zorgboerderij heeft het afgelopen jaar een andere uitstraling gekregen. Er zijn twee groepsruimtes gecreëerd, verschillende ruimtes zijn opnieuw behangen en geschilderd. We hebben een legokamer en snoezelruimte gecreëerd. Op dit moment zijn we nog bezig met een realiseren van een 'meidenkamer'.

### Nieuwe speeltoestellen

De buitenzijde van de zorgboerderij heeft het afgelopen jaar ook een andere uitstraling gekregen. Het oude speeltoestel was toe aan vervanging. Er is een nieuw speeltoestel met glijbaan en schommels geplaatst, maar ook een spelhuisje, zandbak en 'Wipkoe'. Ook de trampoline was aan vervanging toe. In het nieuwe jaar zal er een nieuwe trampoline geplaatst worden.

### Bezoeken

Ook het afgelopen jaar zijn er weer verschillende bezoeken geweest van buitenstaande personen. Er zijn verschillende rondleidingen geweest voor mogelijke nieuwe aanmeldingen, maar ook bezoek vanuit het CJG en betrokken instanties tijdens het organiseren van evaluatiegesprekken. Daarnaast is in november 2024 de dierenarts weer langs geweest voor het vaccineren van de konijnen en het controleren van de ontlasting voor het 'zoönosenkeurmerk'. De uitslag van het zoönosenkeurmerk was positief en die hebben we weer behaald. Ook is er een adviseur langs geweest vanuit Stigas voor het nalopen en controleren van onze RIE. Ook hebben we het afgelopen jaar voor het eerst deelgenomen aan de landelijke zorgboerderijen opendag op zaterdag 1 juni 2024. Wat een opkomst, positieve feedback, mooie gesprekken, en nieuwe aanmeldingen hebben we mogen ontvangen. Zeker voor herhaling vatbaar.

### In-uitstroom

In het afgelopen jaar zijn er 15 jeugdigen uitgestroomd bij zorgboerderij ME Kids. En hebben we 8 nieuwe jeugdigen mogen verwelkomen voor een mooie plek binnen onze zorgboerderij. De open plekken zijn opgevuld met jeugdigen die gewijzigd zijn in zorgaanbod en niet alleen meer op woensdagmiddag komen maar vanaf nu ook extra op de zaterdagen. Op dit moment hebben we een wachtlijst van 6 jeugdigen.

### Nieuwe medewerkers

In het afgelopen jaar hebben we 3 nieuwe medewerkers mogen verwelkomen binnen ons team. En 1 nieuwe stagiaire.

### Nieuwe werkkleding

Niet alleen inhoudelijk heeft de zorgboerderij een andere uitstraling gekregen, ook in de werkkleding zijn we gewijzigd. Voorheen kon je ons herkennen aan onze paarse polo's en truien. Vanaf nu zijn we herkenbaar aan onze donkerblauwe polo's, shirts en vesten.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het afgelopen jaar heeft er geen wijziging plaats gevonden in ons zorgaanbod. Wij bieden dagopvang in groepsverband, vakantieopvang en individuele begeleiding. Voor jeugdigen in de leeftijdscategorie van 4 t/m 14 jaar met ASS, ADHD of een verstandelijke beperking. We hebben afscheid genomen van 15 jeugdigen en hebben 8 jeugdigen mogen verwelkomen binnen onze zorgboerderij. De open plekken zijn opgevuld door jeugdigen die al gebruik maken van begeleiding in groepsverband of individuele begeleiding. Op dit moment zijn er geen plekken beschikbaar en hebben we een wachtlijst van 6 jeugdigen. Er kan zorg in natura worden aangeboden door regio Meerinzicht, maar ook PGB worden geleverd. Verder bieden wij begeleiding aan jeugdigen uit de gemeente Oldebroek, Elburg, Zwolle, Kampen, Heerde, Nunspeet en Epe.

Op vrijdag 16 februari 2024 heeft er een tussentijdse audit plaats gevonden op de zorgboerderij. Tijdens deze audit is er gekeken naar de gevolgen van de wisseling in eigenaren, de invloed van de wijziging, en de manier waarop we ouders/verzorgers op de hoogte hebben gebracht van de wisseling. Uit deze tussentijdse audit zijn geen bijzonderheden gekomen, waardoor we het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' hebben kunnen behouden. Voor het jaar 2025 staat er een audit gepland. De werkbeschrijving is bijgewerkt en aangepast.

In het afgelopen jaar zijn er verschillende bezoeken geweest op de zorgboerderij. Contactpersonen CJG, overige betrokken instanties, meerdere rondleidingen voor mogelijke nieuwe aanmeldingen, de dierenarts, en adviseur Stigas. En hebben er veel personen van buitenaf onze zorgboerderij bezocht tijdens de landelijke opendag zorgboerderijen op zaterdag 1 juni 2024.

Wij leveren geen zorgt vanuit de Wzd en/of de Wvvgz.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We kijken vol trots terug op een mooi jaar. Een jaar waarin zorgboerin M. Jonker- Pelgröm en zorgboer H. Jonker alweer 1 jaar trotse eigenaren zijn van zorgboerderij ME Kids, en dat nog steeds in teken stond van ontdekken, en de weg hierin vinden.

Vanuit zorgboerderij ME Kids zijn we tevreden over ons ondersteunend netwerk. Tijdens onze opendag op zaterdag 1 juni 2024 hebben we de mogelijkheid gekregen om te netwerken, en hebben we mooie positieve feedback mogen ontvangen van buitenstaanders. Dit doet je goed! Ook hebben geïnteresseerden voor dagopvang in groepsverband of individuele begeleiding voor hun zoon of dochter op eigen initiatief een kijkje kunnen nemen op de zorgboerderij. Waar mooie gesprekken en aanmeldingen uit voort zijn gekomen. Uitbreiding blijft wenselijk.

*We kunnen concluderen uit onze algemene conclusie dat we trots mogen zijn op wat we bereikt hebben in 2024. Samen met ons team, onze stagiaire en een enthousiaste groep jeugdigen .*

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In het afgelopen jaar hebben er verschillende wijzigingen plaats gevonden in in- en uitstroom van jeugdigen. We zijn het jaar gestart met 33 jeugdigen. Er zijn 15 jeugdigen uitgestroomd. De reden van uitstroom was voornamelijk het bereiken van onze leeftijdsgrens. En het toe zijn aan een vervolgstap denk aan middelbaar onderwijs. Verder hebben we het afgelopen jaar 8 nieuwe jeugdigen mogen verwelkomen. Er lijkt een groot gat te zijn gevallen in in- en uitstroom maar 5 jeugdigen van de woensdagmiddaggroep maken vanaf het afgelopen jaar ook gebruik van groepsbegeleiding op zaterdag. Hierdoor zijn de open plekken opgevuld. Het was niet noodzakelijk om aanpassingen te doen die van invloed zouden kunnen zijn op de in-uitstroom van de jeugdigen. Op dit moment staan er 6 jeugdigen op de wachtlijst.

Op dit moment bieden wij aan 10 jeugdigen groepsbegeleiding in groepsverband op de woensdagmiddag. En op de zaterdagen bieden wij aan 10 tot 12 jeugdigen begeleiding in groepsverband. In totaal bieden we aan 26 jeugdigen groepsbegeleiding. Verder hebben we op dit moment 4 individuele trajecten. Waarvan 1 individuele begeleiding in groepsverband op woensdagmiddag en zaterdag. De financiering van de zorg verloopt goed.

**Zie onderstaand schema:**

*Aantal jeugdigen*

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Jeugdigen	33	8	15	26
Totaal	33	8	15	26

*Reden uitstroom*

Volgstep	8
Andere locatie	4
Zwaardere zorg	3
Totaal	15

Zorgboerderij ME Kids is een zorgboerderij voor jeugdigen met ASS,ADHD of een verstandelijke beperking. In de leeftijdscategorie van 4 t/m 14 jaar oud. Wij bieden zowel begeleiding in groepsverband als individuele begeleiding aan onze doelgroep jeugd. De zorgzwaarte is licht tot gemiddeld.

#### Financiering

*De begeleiding in groepsverband, vakantieopvang en individuele begeleiding wordt gefinancierd doormiddel van;*

- Jeugdwet via gemeente Oldebroek, Elburg, Heerde, Epe, Zwolle, Nunspeet, en Kampen.
- Onder aanneming via Coöperatie Boer en Zorg.

Zorgboerderij ME Kids heeft de afgelopen jaren ook zorg geboden aan PGB. Deze jeugdige is uitgestroomd in november 2024 en hierdoor niet meer van toepassing. Op dit moment bieden we aan 26 jeugdigen zorg vanuit de jeugdwet.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Uit onze conclusie is gebleken dat er een goede doorstroom heeft plaats gevonden onder onze jeugdigen. We zien wel een verschil in in- en uitstroom, maar hier zijn geen bijzonderheden uit te concluderen omdat de open plekken zijn opgevuld met jeugdigen vanuit de woensdagmiddag die vanaf nu ook op de zaterdagen gaan komen. Het afgelopen jaar hebben we helaas voor drie jeugdigen moeten besluiten dat hun zorgvraag niet passend is binnen ons zorgaanbod. De zorgzwaarte was niet passend binnen de categorie licht en gemiddeld. We merken dat de zorgzwaarte toeneemt. Tijdens intakegesprekken vragen we gericht naar zoveel mogelijk informatie om te voorkomen dat we voor verrassingen komen te staan. Maar ook om ervoor te zorgen dat er een passende plek gevonden wordt voor de jeugdige, en niet een plek wat niet passend is binnen de hulpvraag maar meer ter ontlasting zal zijn. We hebben een proefperiode van 6 weken, waarin we nauwkeurig observeren, rapporteren en evalueren over de aangeboden ondersteuning en of dit passend is binnen de zorgzwaarte van zorgboerderij ME Kids. Sinds juli 2024 is er een orthopedagoog en gedragsdeskundige op ZZP-Basis betrokken bij zorgboerderij ME Kids. Mocht er meer expertise nodig zijn in een casuïstiek dan kunnen we onze orthopedagoog en gedragsdeskundige hierbij betrekken.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op 1 januari 2024 is er een nieuwe medewerker in dienst gekomen. Ze is in het bezit van de opleiding MMZ3 en zit op dit moment in de afrondende fase van haar opleiding MMZ4. En op 1 juni 2024 is er een nieuwe medewerker in dienst gekomen. Zij is in het bezit van de opleiding HBO Social Work. En de stagiaire van schooljaar 2023-2024 is bij ons vanaf 1 september in dienst gekomen als zaterdaghulp.

Op dit moment hebben we 5 medewerkers in dienst en een medewerker op ZZP basis. In oktober en november 2024 hebben er functioneringsgesprekken plaats gevonden. Tijdens deze gesprekken zijn er verschillende onderwerpen aan bod gekomen. Denk aan uitoefenen functie, verzuim, scholing, arbeidsomstandigheden, opmerkingen leidinggevende, en flexibiliteit. Er is veel flexibiliteit binnen het team en ook de samenwerking wordt als prettig ervaren. Er zijn weer een aantal ideeën aan bod gekomen m.b.t. scholing en ontwikkeling. Verder zijn er geen opmerkingen over de arbeidsomstandigheden en de samenwerking met de leidinggevende verloopt goed.

Ook heeft er het afgelopen jaar een functioneringsgesprek plaats gevonden met de medewerker die op ZZP basis een functie bijdraagt binnen de zorgboerderij. Uit dit functioneringsgesprek zijn geen bijzonderheden gekomen. De samenwerking verloopt goed. Wel heeft ze aangegeven graag niet meer op de zaterdagen te willen werken. Het werken op de groep kost haar wat meer energie, het geven van individuele begeleiding heeft sterk haar voorkeur. Dit is akkoord en rooster technisch is het niet meer nodig dat ze op de zaterdagen werkt.

Verder heeft er 1 medewerker afscheid genomen van ons team in november 2024. Ze heeft de keuze gemaakt voor iets anders.

#### Hieronder in het schema de functies van de medewerkers

Naam	Opleiding	BHV
Medewerker H	Opleiding pabo, en een specialisatie binnen het speciaal onderwijs. Ze heeft jarenlange ervaring binnen het onderwijs en wordt ook bij de zorgboerderij ingezet voor onderwijstrajecten.	Ja
Medewerker A	Opleiding PABO, en jarenlange ervaring in het werken met kinderen.	Ja
Medewerker C	Opleiding SPW en MMZ4. En jarenlange ervaring binnen de kinderopvang. En stagebegeleidster.	Ja
Medewerker F	Opleiding HBO Social Work en MBO dierenartsassistent.	Ja
Medewerker B	Opleiding MMZ3 en afrondende fase MMZ4. Jarenlange ervaring in de gehandicaptenzorg.	Ja
Medewerker Br	Afrondende fase MMZ4.	Nee
Eigenaresse M	Opleiding MMZ3, MMZ4, en een specifieke opleiding met specialisatie voor het werken op een zorgboerderij namelijk werkbegeleider zorgbedrijf. SKJ geregistreerd en stagebegeleidster.	Ja

Zowel de medewerkers als onze stagiaire zijn verplicht om in het bezit te zijn van een geldige VOG. Voor een medewerker was de geldigheidsduur van de VOG verlopen, er is een nieuwe aanvraag uitgezet. En inmiddels zijn we weer in het bezit van een geldige VOG.

#### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Aan het begin van het jaar hadden we 1 stagiaire die bezig was met de opleiding MBO MMZ4 tweede leerjaar. Door haar positiviteit, enthousiasme en haar kennis en kunde is ze vanaf 1 september 2024 in dienst gekomen als zaterdaghulp.

In september 2024 is er een stagiaire bij ons gestart voor de opleiding MBO MMZ4 tweede leerjaar. Op de zorgboerderij hebben we twee medewerkers die in het bezit zijn van een Prove2Move certificaat voor het begeleiden van stagiaires. Bij zorgboerderij ME Kids maken we gebruik van een stagebegeleider en een beoordelaar voor opdrachten en examens. Na afloop van de stagedag sluiten we de dag af met een kort en bondig gesprek. We bespreken de dag, eventuele gebeurtenissen maar ook om te peilen hoe het gaat met de stagiaire. In het schooljaar vinden er verschillende evaluatiegesprekken plaats met praktijkbegeleider en BPV docent. Tijdens evaluatiegesprekken bespreken we inhoudelijke zaken denk aan examens, ontwikkelpunten en mogelijke conflicten.

#### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

#### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Vanuit onze conclusie kunnen we concluderen dat het huidige team het afgelopen jaar stabiel is gebleven. In januari 2024, juni 2024 en september 2024 zijn er 3 nieuwe medewerkers gestart dit i.v.m. de hoeveelheid uren die opgevuld moesten worden. Verder zijn de huidige arbeidsovereenkomsten weer verlengd, en heeft 1 medewerker afscheid genomen van ons team. Er zijn geen specifieke veranderingen doorgevoerd op het gebied van personeel en stagiaires.

*Zorgboerderij ME Kids heeft voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de doelgroep jeugd te kunnen begeleiden.*

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In het afgelopen jaar heeft de verplichte BHV herhalingscursus weer plaats gevonden.

### Medewerker C

- Gestart thuisstudie NHA HBO Social Work.
- Certificaat Prove2Move behaald.

### Medewerker B

- Afrondende fase opleiding MMZ4.

### Medewerker Br

- Afrondende fase opleiding MMZ4.

### Eigenaresse

- Gestart thuisstudie NHA HBO Social Work.
- Certificaat Psychiatrische ziektebeelden.
- Cursus veilige zorg voor leidinggevenden/ondernemers gevolgd en behaald.
- Aangesloten bij intervisiegroep Coöperatie sinds november 2024.

### Eigenaar

- E- Learning preventiemedewerker Stigas.

*Op dit moment hebben we voldoende kennis en vaardigheden om gepaste begeleiding te kunnen bieden.*

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het aankomende jaar is het doel om ons verder te kunnen ontwikkelen.

### Medewerker C

- Diploma behalen HBO Social Work thuisstudie.

### Medewerker B

- Diploma MMZ4 behalen.

### Medewerker F

- EVC traject SKJ registratie.

**Medewerker BR**

- Diploma MMZ4 behalen.

**Eigenaresse**

- Diploma behalen HBO Social Work thuisstudie.

**Eigenaar**

- Cursus volgen inspectie van speelgelegenheden en speeltoestellen, om een bijdrage te kunnen leveren aan het controleren en keuren van speeltoestellen bij zorgboerderij ME Kids.

Ook zal de jaarlijkse BHV herhalingscursus weer gevolgd worden door het hele team. En zullen we ook het cursusaanbod van de Coöperatie boer en zorg bekijken.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

In het afgelopen jaar zijn er veel positieve ontwikkelingen geweest m.b.t. scholing en ontwikkeling. Onze conclusie is dan ook dat onze huidige doelen m.b.t. scholing en ontwikkeling zijn behaald. De eigenaresse zal de aankomende periode opzoek gaan naar passende cursussen en opleidingen om haar verplichte SKJ punten te behalen naast haar thuisstudie HBO Social Work. Daarnaast hebben de andere medewerkers ook de mogelijkheid om te oriënteren op het cursusaanbod.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Vanuit zorgboerderij ME Kids dragen wij 2 keer per jaar bij aan het organiseren en plannen van een evaluatiegesprek. We plannen jaarlijks een evaluatiegesprek in het voorjaar en najaar. Tijdens het plannen van een evaluatiegesprek krijgen ouders en verzorgers, contactpersonen CJG en overige betrokken instanties een uitnodiging om aan te sluiten bij dit overleg. Tijdens een evaluatiegesprek maken we de voortgang, begeleiding, activiteiten, leerdoelen, mogelijke knelpunten en tevredenheid bespreekbaar. Bij het bespreken van de leerdoelen kijken we gericht naar de vooruitgang, de ontwikkeling, of het leerdoel passend is binnen de zorgvraag, wat er goed gaat en wat beter kan. De leerdoelen zijn SMART geformuleerd. Het behalen van een leerdoel binnen een periode van 6 maanden is niet altijd haalbaar, en zal indien wenselijk verlengd gaan worden voor een duur van 6 maanden. Dit is afhankelijk van de frequentie en hoeveel dagen in de maand de jeugdige op de zorgboerderij komt. Door te observeren, rapporteren en evalueren kunnen we gericht een conclusie trekken en kijken of het leerdoel wel passend is binnen de zorgvraag. Bij een nieuwe aanmelding krijgen we vaak gericht vanuit het CJG in de nieuwe beschikking de leerdoelen aangeleverd. Deze leerdoelen komen voort uit eerdere onderzoeken, of indien aan de orde voort uit een ander traject. Bij het aanleveren van deze doelen is aan ons de taak om de doelen SMART te formuleren. Ook gaan we tijdens evaluatiegesprekken met elkaar in gesprek als de leerdoelen behaald zijn, is de frequentie dan nog nodig en zijn er indien wenselijk nog nieuwe leerdoelen. Wanneer dit niet aan de orde is gaan we gericht kijken of er uitgestroomd kan gaan worden. Ook het afgelopen jaar zijn er meerdere jeugdigen uitgestroomd omdat de leerdoelen behaald zijn. Dit is juist een positieve ontwikkeling. Wegens de leeftijd van onze jeugdigen vinden de evaluatiegesprekken vaak plaats zonder aanwezigheid van de jeugdige.

*Het proces van het plannen, de evaluatiegesprekken voeren, verslagleggingen maken, en het aanpassen van zorgplannen verloopt volgens de norm. Tijdens het evaluatiegesprek wordt er door de desbetreffende begeleider via ons zorgsysteem ONS een verslaglegging gemaakt. Deze verslaglegging zal beveiligd gemaïld worden via ZIVVER naar ouders en verzorgers, contactpersoon CJG en indien aan de orde desbetreffende betrokkenen. In tussentijd kan er indien van toepassing feedback worden gegeven, en zal indien wenselijk het evaluatieverslag aangepast worden. Waarna het evaluatieverslag bij goedkeuring in ons zorgsysteem ONS op actueel wordt gezet. Waarna het zorgplan aangepast zal gaan worden en schriftelijk ter ondertekening met ouders en verzorgers meegegeven wordt.*

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens het voeren van evaluatiegesprekken met ouders en verzorgers, contactpersonen CJG en overige betrokken instanties blikken we terug op de vooruitgangen van de leerdoelen. Ook dit jaar is uit meerdere evaluatiegesprekken gebleken dat het niet realistisch blijkt dat de leerdoelen binnen 6 maanden behaald kunnen zijn. De leerdoelen worden vaak bij de start vanuit het CJG vastgesteld en aangeleverd, en aan ons de taak om de leerdoelen SMART te formuleren. En te observeren, rapporteren en evalueren. Wanneer wij als begeleiding vroegtijdig concluderen dat het leerdoel niet passend is gaan we in gesprek met ouders en verzorgers en contactpersonen CJG.

Tijdens de evaluatiegesprekken vragen we gericht aan ouders en verzorgers hun tevredenheid. We hebben het afgelopen jaar meerdere keren terug gekoppeld gekregen dat er een prettige huiselijke sfeer hangt op de zorgboerderij. Verder komen de kinderen met plezier naar de zorgboerderij, doen actief mee met het dagprogramma en voelen voldoende veiligheid om bij begeleiding om hulp te vragen.

*We kunnen concluderen dat er geen aandachtspunten voort zijn gekomen uit de evaluatiegesprekken.*

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij maken wij intensief gebruik van een ideeëndoos. Zowel jeugdigen als ouders en verzorgers krijgen de mogelijkheid voor een inspraakmoment om een idee achter te laten in onze ideeëndoos. Deze doos is te vinden in de gang bij de voordeur. Er kunnen ideeën ingebracht worden voor verschillende onderwerpen denk aan maandelijkse thema's, sinterklaascadeaus, het doen van activiteiten etc. De jeugdigen hebben vanwege hun leeftijd geen actieve deelname aan inspraakmomenten over belangrijke inhoudelijke zaken op de zorgboerderij. Wel krijgen de jeugdigen de mogelijkheid om hun zelfbedachte ideeën in te brengen tijdens het dagprogramma. Denk aan een idee voor een knutselactiviteit meegebracht vanuit huis. Ook maken wij op de zorgboerderij gebruik van een activiteitenplanning en werken we maandelijks aan een thema. Bij ieder thema zijn er wekelijks verschillende activiteiten aan gekoppeld denk aan creatieve activiteiten, sport en spel, bak- en kookactiviteiten.

Verder hebben wij op de zorgboerderij een ouderraadraad. Op dit momenten hebben wij 2 actieve ouders in onze ouderraad. In het afgelopen jaar hebben 2 ouders afscheid genomen van de ouderraad i.v.m. uitstroom van hun zoon en dochter. Elk jaar organiseert zorgboerin Marcha 4x een ouderraadvergadering. Tijdens deze ouderraadvergadering wordt er inhoudelijk over de zorgboerderij gesproken. Maar ook krijgen de ouders de mogelijkheid om inspraak te hebben op lopende zaken en mogelijke ideeën in te brengen.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op de zorgboerderij maken wij gebruik van verschillende inspraakmomenten zowel voor de jeugdigen als ouders en verzorgers. Daarnaast hebben we als begeleiding met regelmaat gesprekken met onze jeugdigen om op de hoogte te blijven van lopende zaken en hun interesses om daar onze begeleiding mogelijk op aan te kunnen sluiten.

*Uit onze conclusie is gebleken dat hier op dit moment geen verbeterpunten voor zijn. Wel zal zorgboerin Marcha in het nieuwe jaar kijken of het noodzakelijk is dat er 1 of 2 ouders bij de ouderraad aan gaan sluiten i.v.m. het afscheid nemen van 2 ouders.*

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In het jaar 2023 hebben we via een online pilot ouders en verzorgers en de jeugdigen via Plusnet (vanzelfsprekend) een vragenlijst voor de tevredenheidsmeting aangeboden. Helaas hebben we van de 27 tevredenheidsmetingen maar 7 tevredenheidsmetingen terug mogen ontvangen. Ondanks dat er meerdere herinneringsmails zijn gestuurd om ouders en verzorgers en jeugdigen te motiveren om de tevredenheidsmeting in te vullen. Hierdoor zijn we tot de conclusie gekomen dat dit geen realistisch beeld kon geven over de tevredenheid. Dit jaar hebben we als pilot gekozen voor een schriftelijke tevredenheidsvragenlijst vanuit de zorgboerderij. Van de 30 tevredenheidsmetingen hebben we 22 tevredenheidsmetingen terug mogen ontvangen. Tijdens de tevredenheidsmeting is voornamelijk naar voren gekomen dat de jeugdigen tevreden zijn over de activiteiten en werkzaamheden en dat er een veilige sfeer hangt op de zorgboerderij. Maar ook dat de begeleiding voldoende aandacht heeft, hulp kan bieden indien nodig, en betrouwbaar is. Wel hebben een aantal jeugdigen tijdens de tevredenheidsmeting aangegeven het soms druk te vinden op de zorgboerderij. We maken op de zorgboerderij gebruik van verschillende ruimtes en ook bieden we voldoende rustmomenten aan. We gaan met de desbetreffende jeugdigen in gesprek om samen tot een mogelijke oplossing te komen. Desondanks hebben we een gemiddeld rapportcijfer van 8,5 mogen ontvangen.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat we het afgelopen jaar meer tevredenheidsmetingen terug hebben mogen ontvangen vergeleken met het jaar 2023. De tevredenheidslijst schriftelijk meegegeven aan ouders en verzorgers en de jeugdigen lijkt beter te werken dan een online tevredenheidsmeting. Wel hebben we als feedback van een aantal ouders en verzorgers ontvangen dat de vragen soms lastig gesteld stonden aan de hand van de verschillende smileys. Het was niet voor iedere jeugdige duidelijk wat er bedoeld werd. Tijdens de laatste ouderraadvergadering in het jaar 2024 is dit dan ook teruggekoppeld richting de ouders. Hieruit kwam voort dat het mogelijk voor het jaar 2025 een idee zou kunnen zijn dat begeleiding samen met de jeugdigen op de zorgboerderij de tevredenheidslijsten in gaat vullen. Om dan ook gelijk duidelijkheid te kunnen geven aan de jeugdigen, waardoor dit thuis voor minder spanning zal gaan zorgen tussen ouder en kind.

*We zijn tot de conclusie gekomen dat dit voor het jaar 2025 toegepast gaat worden. Het schriftelijk meegegeven van een tevredenheidslijst was voor dit jaar een pilot in de hoop voldoende tevredenheidslijsten terug te mogen ontvangen. En van de gegeven feedback kunnen we leren, wat we als leerpunt weer mee kunnen nemen naar volgend jaar.*

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het afgelopen jaar hebben er 5 ongevallen plaats gevonden binnen de zorgboerderij. Waaronder snijwond, blauwe plek, beet, epileptische aanval, en op materiaal. Alle 5 incidenten vallen onder de categorie ongevallen. En voor alle ongevallen is er in elk zorgdossier van onze jeugdige een MIC formulier ingevuld. Per MIC melding is er een analyse uitgevoerd, deze is uitgevoerd door de desbetreffende begeleider die ter plaatse was bij het ongeval en in overleg met de zorgboerin. Daarnaast is bij elke jeugdigen de persoonlijke RIE van de deelnemers aangepast en het ongeval geregistreerd. Dit lijkt mogelijk geen effect te hebben op de persoonlijke RIE. We zijn werkzaam met de doelgroep jeugd waarbij bepaalde ongevallen veelvuldig voor zullen blijven komen i.v.m. leeftijd en ervaring. Mocht er in de toekomst sprake zijn van meerdere ongevallen op een specifiek gebied, dat zal dit mogelijk wel effect hebben op de persoonlijke RIE. En zullen we gericht moeten gaan kijken naar de oorzaak en het gevolg.

### Ongeval 1:

- Beet parkiet.
- Nazorg BHV-er, gekoeld, behandeld en verbonden met pleister.
- Kleine beetwond.
- Ouders op de hoogte gesteld i.v.m. tetanus. Geen bijzonderheden was nog geldig.

### Ongeval 2:

- Gestruikeld met voetballen op de stoep.
- Nazorg BHV-er, gekoeld, behandeld en verbonden.
- Schaafwond en blauwe plek.

### Ongeval 3:

- Gesneden in vinger met schilmesje.
- Nazorg BHV-er, gekoeld, behandeld en verbonden.
- Snijwondje.

### Ongeval 4:

- Epileptische aanval.
- Zorg en nazorg BHV-er, medicatie toegediend.
- Ouders op de hoogte gesteld.

### Ongeval 5:

- Escalatie door fysieke agressie (boosheid).
- Geen nazorg nodig van BHV-er.
- Raam van tussendeur gebroken.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het afgelopen jaar hebben er 5 ongevallen plaats gevonden op de zorgboerderij. Over het algemene zijn het kleine ongevallen, wat geen invloed heeft op de werkwijze van zorgboerderij ME Kids. We zijn niet genoodzaakt geweest om een melding uit te voeren bij de Inspectie Gezondheidszorg en jeugd en inspectie SZW. Bij onze doelgroep jeugd zullen schaafwonden en snijwonden veelvuldig voor blijven komen i.v.m. de ervaring en leeftijd. Wij als begeleiding kunnen de jeugdigen niet meer dan op de wijze attenderen van hun gedrag en onze huisregels.

*Er zijn geen verbeterpunten en leerpunten voort gekomen uit onze conclusie.*

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Ketel controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Me Kids (2242)  
**Actie afgerond op:** 18-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ketel gecontroleerd.

#### Actualisatie RIE.

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Me Kids (2242)  
**Actie afgerond op:** 30-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Actualisatie RIE jeugdigen in zorgdossiers ONS bijwerkt.

#### Aanbod opleidingen/cursussen inventariseren. En inschrijven indien mogelijk. opleidingen/cursussen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Me Kids (2242)  
**Actie afgerond op:** 30-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geïnterviewd met team in aanbod opleiding en cursussen en indien mogelijk ingeschreven.

#### Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Me Kids (2242)  
**Actie afgerond op:** 29-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken voorjaar georganiseerd.

#### Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Me Kids (2242)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken najaar georganiseerd.

#### Tevredenheidsmeting aanbieden aan ouders/verzorgers en deelnemers.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-10-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Me Kids (2242)
<b>Actie afgerond op:</b>	30-11-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Uiterlijke inleverdatum tevredenheidsmeting ouders/verzorgers en jeugdigen.

#### Update kwaliteitssysteem

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-10-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Me Kids (2242)
<b>Actie afgerond op:</b>	31-10-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Kwaliteitssysteem acties geüpdatet.

#### Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-06-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Me Kids (2242)
<b>Actie afgerond op:</b>	31-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Werkoverleggen gepland op: 24-01-2024 28-03-2024 15-05-2024 21-06-2024 11-10-2024

#### EHBO doos controleren op houdbaarheid.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	05-06-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Me Kids (2242)
<b>Actie afgerond op:</b>	03-06-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	EHBO doos gecontroleerd op houdbaarheid. Houdbaarheid tot december 2024. Nieuwe inhoud besteld ter vervanging.

#### Zorg voor een jaarlijkse dossiercheck op actualiteit en compleetheid dossier.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-10-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Me Kids (2242)
<b>Actie afgerond op:</b>	20-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Jaarlijkse dossiercheck gedaan op compleetheid en actualiteit op ONS.

#### Oriënteren andere methode tevredenheidsmeting

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-09-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Me Kids (2242)
<b>Actie afgerond op:</b>	13-09-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Georiënteerd naar andere methode tevredenheidsmeting. De keuze gemaakt voor een schriftelijk model.

**Specifieke opleidingen en cursussen volgen passend binnen onze doelgroep en werkwijze. Om het team verder te ontwikkelen.**

opleidingen/cursussen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Me Kids (2242)  
**Actie afgerond op:** 21-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geïnterviewd naar opleidingen en cursussen in overleg met team.

#### **Functioneringsgesprekken medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Me Kids (2242)  
**Actie afgerond op:** 30-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Functioneringsgesprek gevoerd in oktober en november 2024.

#### **Brandoefening uitvoeren met deelnemers volgens protocol.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Me Kids (2242)  
**Actie afgerond op:** 11-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Calimiteitenplan geoefend met woensdagmiddaggroep.

#### **Brandoefening uitvoeren met deelnemers volgens protocol.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Me Kids (2242)  
**Actie afgerond op:** 14-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Calimiteitenplan geoefend met de zaterdaggroep.

#### **Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Me Kids (2242)  
**Actie afgerond op:** 10-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV herhalingscursus voor het hele team gepland op 21-10-2024.

#### **Aanbod wachtlijst inventariseren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Me Kids (2242)  
**Actie afgerond op:** 20-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wachtlijst geïnterviewd en bijgewerkt.

#### **Aanbod stageplekken voor volgend schooljaar inventariseren en bijwerken op stagemarkt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Me Kids (2242)  
**Actie afgerond op:** 24-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aanbod stageplekken aankomend school 2024-2025 geïnventariseerd en bijgewerkt op stagemarkt.

#### Speeltoestellen controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Me Kids (2242)  
**Actie afgerond op:** 23-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op zaterdag 23 maart is het speeltoestel gecontroleerd. Deze voldeed niet meer aan de eisen en is afgebroken. In mei 2024 zijn er nieuwe speeltoestellen geplaatst die voldoen aan de wettelijke eisen.

#### Brandblussers laten controleren.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Me Kids (2242)  
**Actie afgerond op:** 25-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 25 juni 2024 zijn beide brandblussers (hal beneden, kantoor boven) gecontroleerd en goedgekeurd.

#### Tussentijdse korte audit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)

Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Me Kids (2242)  
**Actie afgerond op:** 26-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tussentijdse audit geweest op 16 februari 2024.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 16-02-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Me Kids (2242)  
**Actie afgerond op:** 23-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voorbereid op tussentijdse audit. En werkbeschrijving aangepast.

#### Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Me Kids (2242)  
**Actie afgerond op:** 31-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag 2023 ingediend.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn

**toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Me Kids (2242)  
**Actie afgerond op:** 30-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Werkbeschrijving aangepast op verzoek van auditor.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Me Kids (2242)  
**Actie afgerond op:** 11-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Werkbeschrijving ingediend.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Me Kids (2242)  
**Toelichting:** Actie: Audit afronden voor uitvoerdatum. Voorbereiden en inplannen.

**Huurlocatie wijzigen voor kooplocatie** kooplocatie

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Me Kids (2242)  
**Toelichting:** Nog niet aan de orde geweest.

**Vergroten zorgaanbod door nieuwe locatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Me Kids (2242)  
**Toelichting:** Kort geïnventariseerd maar nog geen heldere stappen gezet.

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Me Kids (2242)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Jaarverslag geschreven, moet nog ingediend worden ten behoeve van beoordeling.

#### Voeg Klachtenreglement toe aan uw pagina op zorgboeren.nl

**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Me Kids (2242)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Me Kids (2242)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is prettig om met een actielijst werkzaam te zijn. De voortgang verloopt soepel. Het is prettig om op deze manier een helder beeld te krijgen van de lopende acties, om op een professionele en vakkundige manier zorg te kunnen blijven leveren. Melding ontvangen we per mail, uitvoering gebeurt direct, alleen de acties afsluiten schiet er nog wel eens bij in. De aankomende periode zullen we weer gericht kijken naar mogelijke extra acties voor de actielijst.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Het blijven bieden van een plek voor een zinvolle en ontspannen dagbesteding.
- Het blijven bieden van individuele begeleiding.
- Het aanbieden van stageplekken.
- Bieden van cursussen, trainingen en opleidingen aan medewerkers voor verdere ontwikkeling.
- Mogelijke uitbreiding zorgaanbod.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

### Keurmerk 'kwaliteit laat je zien' verlengen

Begin het jaar 2025 staat er een audit gepland. Ons doel is om aan te kunnen tonen dat we voldoen aan de kwaliteitseisen, en dat het keurmerk weer verlengd zal gaan worden.

### Opleidingen, cursussen, en trainingen

Het volgen van opleidingen, cursussen en trainingen wat aansluit op de begeleiding van onze doelgroep jeugd. Waarin medewerkers de mogelijkheid krijgen om zich verder te ontwikkelen, de juiste zorg te kunnen blijven bieden die voldoen aan de kwaliteitseisen en de vakkundigheid te vergroten.

### Mogelijke uitbreiding zorgaanbod

In het aankomende jaar willen we gericht gaan kijken naar mogelijke uitbreiding in ons zorgaanbod. Denk aan extra dagen groepsbegeleiding na bijvoorbeeld schooltijd maar ook inzet individuele begeleiding.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

### Keurmerk

In de afgelopen weken hebben we onze werkbeschrijving gecontroleerd en aangepast. Verder is het noodzakelijk om het jaarverslag in te dienen en voor te bereiden op de audit. Er staat nog geen definitieve datum voor de audit gepland. Helaas is de audit uitgesteld i.v.m. het tijdelijk hebben van minder auditoren.

### Opleidingen/cursussen en trainingen

De wens is dat de huidige opleidingsdoelen behaald zullen gaan worden in het jaar 2025. Maar dat er ook gekeken gaat worden naar nieuwe opleidingen/cursussen en trainingen om onze vakkundigheid te vergroten die aansluit bij onze doelgroep jeugd.

### **Mogelijke uitbreiding zorgaanbod**

In het nieuwe jaar zullen we gaan inventariseren op mogelijke uitbreiding op ons zorgaanbod. Daarbij willen we graag het CJG betrekken voor hun input en ideeën om aan te kunnen sluiten op de aanvraag en wensen vanuit de omgeving.

# Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.