

Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

de Markehoeve

de Markehoeve

Locatienummer: 2243



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

de Markehoeve

Registratienummer: 2243

Weerdingermarke 31, 9561 VC Ter Apel

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54008662

Website: <http://0>

Locatiegegevens

de Markehoeve

Registratienummer: 2243

Weerdingermarke 31, 9561 VC Ter Apel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In 2018 heeft de zorgboerderij veel groei doorgemaakt. Deze groei ging halverwege 2017 al van start, en ook in het afgelopen jaar hebben we een flink aantal nieuwe cliënten kunnen verwelkomen. Dit jaar is er onder andere een groep volwassenen voor de dagbesteding bij gekomen, die zich graag bezig houden met knutselen, klussen en het verzorgen van de paarden. Verder zijn er ook veel jeugdigen bij gekomen, waardoor we in het weekend meestal 2, maar soms zelfs 3 groepen hebben die hier op de zorgboerderij activiteiten komen doen, aan hun doelen werken en hun sociale netwerk vergroten. Meerdere keren per jaar hebben we met verschillende groepen een uitstapje gemaakt, naar de manege, de speeltuin, de bioscoop of het zwembad.

Wat betreft het personeel hebben we een tweetal begeleiders in dienst genomen, die het goed met de deelnemers kunnen vinden, en andersom. Deelnemers gaan nu vaak paardrijden, op pad met de begeleiding en knutselen van alles in elkaar. Voor elke deelnemer staan er specifieke doelen op papier waar ze op hun eigen manier samen met een begeleider aan werken. Om de kwaliteit van de zorg te waarborgen heeft de zorgboerderij ook een SKJ-geregistreerde orthopedagoog in dienst genomen. Zij heeft de verantwoordelijkheid op zich genomen om onder andere alle zorgplannen te herschrijven, risico-taxaties uit te voeren, intakegesprekken te voeren, beleidsaanpassingen te doen en evaluaties te overzien.

De boerderij is in 2011 gekocht en is sindsdien flink verbouwd. Deze verbouwing was in 2018 vooral gericht op de privé-ruimtes van de zorgboerderij. Zo is het kantoor nu volledig af, en hebben we een extra badkamer in gebruik. Deze badkamer bevindt zich naast de activiteitenruimte, zodat deelnemers vanuit binnen en buiten makkelijk en snel van de sanitaire voorzieningen gebruik kunnen maken.

Het weiland waar de paarden staan, aan de overkant van de zorgboerderij, heeft in de lente een nieuw hekwerk gekregen, waardoor het weiland en de rijbak een mooie en professionele uitstraling hebben. Voor de paarden was het een veelbewogen jaar. 1 van de paarden is afgelopen zomer overleden, tot groot verdriet van de deelnemers. Echter was er ook een lichtpuntje, 1 van onze andere paarden is later die zomer bevallen van een prachtige veulen. Logischerwijs waren alle deelnemers hier ook erg in geïnteresseerd. Ze wilden niets liever dan de hele dag naar het veulen kijken. Gelukkig liet het weer dit toe.

Qua financiering hebben zich weinig veranderingen voorgedaan. Dankzij de samenwerking met Bezzin is de meeste zorg gefinancierd via Zorg In Natura, en voor de nieuwe cliënten was dit niet anders.

Al met al was het een goed jaar voor de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het aannemen van meer begeleiders en een orthopedagoog hebben veel invloed gehad. We kunnen aan meer deelnemers zorg leveren, en de kwaliteit van de zorg is verhoogd. Vooral dankzij de orthopedagoog hebben we geleerd dat er nog veel vooruitgang te boeken viel en leveren we onze zorg nu volgens de nieuwe regelgeving. Hier zijn we erg tevreden over.

We zijn nu voornemens om, waar mogelijk, begeleiders een SKJ-registratie te laten behalen. Verder blijven we op zoek naar personeel met minimaal MBO 4 niveau.

De voornaamste doelstelling was om de zorg te laten voldoen aan de nieuwste regelgeving. Behalve de schaarste aan personeel met het juiste opleidingsniveau is dit gelukt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Volwassenen (18+) - Dagbesteding: Gestart met 0 deelnemers, in de loop van het jaar zijn er 3 deelnemers bij gekomen. Deze nieuwe doelgroep komt doordeweeks op de zorgboerderij, buiten de jeugdige deelnemers om. Lichte zorgvraag. Groepsbegeleiding. Zorg wordt verleend vanuit de WMO.

Jongeren (12-18) - Logeren en kortdurend verblijf: Gestart met 4 deelnemers, in de loop van het jaar zijn er 6 deelnemers bij gekomen en 3 vertrokken. Redenen tot uitstroom: Verhuizing, veranderde zorgvraag en overplaatsing naar zorgboerderij met betere bereikbaarheid. Lichte tot zware zorgvraag. Individuele en groepsbegeleiding. Zorg wordt verleend vanuit de JW en WLZ.

Kinderen - (5-12) Logeren en kortdurend verblijf: Gestart met 6 deelnemers, in de loop van het jaar zijn er 7 deelnemers bij gekomen. Gemiddelde tot zware zorgvraag. Individuele en groepsbegeleiding. Zorg wordt verleend vanuit de JW en WLZ.

Jongeren (12-18) - Wonen: Gestart met 4 bewoners, in de loop van het jaar zijn er geen bewoners in deze leeftijdsgroep bij gekomen. Zware zorgvraag. Individuele en groepsbegeleiding. Zorg wordt verleend vanuit de JW en WLZ.

Kinderen (5-12) - Wonen: Gestart met 0 bewoners, in de loop van het jaar is er 1 bewoner in deze leeftijdsgroep bij gekomen. Zware zorgvraag. Ontvangt individuele begeleiding, hiervoor is doordeweeks een extra begeleider aanwezig. Zorg wordt verleend vanuit de JW.

Totaal 28 deelnemers. Afgelopen jaar zijn er 2 extra begeleiders in dienst genomen. De overige begeleiders zijn meer uren werkzaam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De zorgboerderij is hard aan het werk om nieuwe gebruiksruidtes te realiseren en meer personeel in dienst te nemen om aan de stijgende zorgvraag te kunnen voldoen. De deelnemers passen goed bij het zorgaanbod.

In het afgelopen jaar hebben zich enkele incidenten voorgedaan bij bepaalde deelnemers. Deze deelnemers hebben nu een indicatie voor individuele begeleiding omdat ze niet tijdens hun gehele verblijf in een groep kunnen deelnemen.

Verder bleven de vrouwelijke deelnemers vaker slapen en is het nodig om een nieuwe slaapruidte op een andere verdieping te realiseren. De bouw van de slaapruidte is momenteel in volle gang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Halverwege 2018 hebben we 3 nieuwe begeleiders in dienst genomen, waarvan er 1 binnen enkele weken vertrokken is, omdat de werkuren niet binnen haar schema pasten. De overige werknemers, die al werkzaam waren, zijn meer uren gaan werken om aan de toenemende zorgvraag te voldoen. Verder heeft de zorgboerderij ook een gedragswetenschapper in dienst genomen om de kwaliteit van de zorg te waarborgen.

Er is niet met alle werknemers een functioneringsgesprek gehouden.

Dankzij de extra beschikbaarheid van personeel is er voor deelnemers de mogelijkheid gecreëerd om vaker naar de zorgboerderij te kunnen, en om gebruik te maken van individuele begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De voornaamste conclusie die uit het afgelopen jaar kan worden getrokken, is dat het erg lastig is om personeel te vinden dat in het weekend wil werken. Echter, gezien de grote focus op jeugd, is hiernaar vanuit de zorgboerderij juist de meeste vraag.

Momenteel laat het opleidingsniveau van het personeel te wensen over.

De zorgboerderij blijft zoeken naar meer personeel dat voldoet aan de vraag van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Het afgelopen jaar heeft de zorgboerderij zich erg sterk geconcentreerd op het aanbieden van kwalitatief goede zorg, vooral gericht op de jeugd. Om dit doel te bereiken heeft de zorgboerderij een gedragswetenschapper in dienst genomen, en met haar samengewerkt om het beleid aan te passen, betere en gedetailleerdere zorgplannen te maken en het inzicht van het personeel te vergroten in de deelnemers en hun behoeften.

Deze doelen zijn zeker bereikt, voor elke deelnemer zijn specifieke, passende en persoonlijke doelen en eventuele risico's in kaart gebracht. Het personeel weet op welke manier zij de deelnemers kan helpen hun doelen te behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Geen specifieke scholingsactiviteiten. Zie 5.1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het doel voor de zorgboerin en de woonbegeleider is om een SKJ-registratie te behalen, zodat er altijd iemand op de zorgboerderij aanwezig is met deze kennis.

1 van de begeleiders rondt dit jaar haar HBO Social Work af.

De zorgboerderij blijft op zoek naar begeleiders die minimaal de opleiding Sociaal Agogisch Werk of Pedagogisch Werk Niv. 4 hebben afgerond en affiniteit hebben met de doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het is duidelijk dat er grote stappen gemaakt zijn, maar dat het van belang is om het algehele opleidingsniveau van de begeleiders te verhogen. De zorgboerderij blijft het personeel motiveren om door te leren. Verder overweegt de zorgboerderij ook om vaker gebruik te maken van cursussen die zich richten op specifieke onderwerpen die voornamelijk bij Jeugdzorg aan bod komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De gedragswetenschapper houdt de evaluatiegesprekken met de deelnemers. Dit gebeurt gemiddeld 2 keer per jaar. Het afgelopen jaar zijn er ongeveer 10 evaluatiegesprekken met de deelnemers gehouden. Veel van de evaluatiegesprekken staan voor begin 2019 gepland. Een aantal deelnemers heeft minder dan 6 maanden een zorgplan. Hierdoor was het in 2018 niet mogelijk om met alle deelnemers een evaluatiegesprek te houden.

In de evaluaties worden de doelen van de deelnemers besproken en hoe ze de zorgboerderij ervaren. Feedback wordt eventueel meegenomen en binnen het team besproken.

Uit de evaluaties komt voort dat de meeste deelnemers het goed naar hun zin hebben op de zorgboerderij, de activiteiten gevarieerd vinden, de taken zeer haalbaar en goed overweg kunnen met de overige deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken verliepen goed. De jongere deelnemers tonen weinig interesse voor de inhoud van het gesprek en de gesprekken verlopen voornamelijk met de ouders/verzorgers. De voornaamste conclusie is dat de deelnemers met veel plezier naar de zorgboerderij komen.

De overige evaluatiegesprekken vinden begin 2019 plaats en vervolgens elke 6 maanden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is meerdere keren onder de aandacht gebracht bij de deelnemers. Er is weinig interesse voor een inspraakmoment onder de deelnemers. De begeleiding probeert op een dynamische wijze deelnemers de kans te geven hun stem te laten horen.

De bewoners hebben wel behoefte aan inspraakmomenten. Met hen worden elke 2 maanden keukentafelgesprekken gehouden waarin zij kunnen aangeven hoe ze het wonen op de zorgboerderij ervaren en wat ze graag anders zien.

Uit deze gesprekken komt met name naar voren dat het voor de bewoners van belang is dat de huisregels bij alle deelnemers bekend zijn en dat men zich hier ook aan houdt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De zorgboerderij is tevreden over de manier waarop de inspraakmomenten vorm zijn gegeven. De bewoners voorzien ons van reguliere feedback. De overige deelnemers hebben op hun eigen manier inspraak.

Binnenkort wordt met ouders en verzorgers gesproken of er van hen uit behoefte is aan een periodiek inspraakmoment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft afgelopen november en december plaatsgevonden. Door middel van een vragenlijst werd deelnemers gevraagd hoe ze de zorgboerderij ervaren. In totaal hebben 10 jeugdige deelnemers, de 3 volwassenen en de bewoners gereageerd.

Er werd onder andere gevraagd hoe men de sfeer op de zorgboerderij ondervond, of men tevreden was over het activiteitenaanbod, of men vond dat er naar hen geluisterd wordt, of het contact met de andere deelnemers naar wens verliep en welke aspecten van de zorgboerderij het belangrijkste waren voor de deelnemer.

Over het algemeen kwam uit de meting naar voren dat de deelnemers hun verblijf op de zorgboerderij als zeer positief ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voortaan wordt er eerder gestart met de tevredenheidsmeting. Het bleek erg lastig om de meting in te plannen, vanwege het onregelmatige bezoekschema van de meeste deelnemers. Niet alle deelnemers kregen voldoende mogelijkheid om aan de meting deel te nemen.

De vragenlijst wordt op bepaalde aspecten uitgediept en er worden meer specifieke vragen gesteld om beter aan te sluiten aan de wensen die bepaalde deelnemers wellicht wel hebben, maar niet goed kunnen verwoorden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongeval - Vechtpartij:

1 van de (op dat moment) nieuwe deelnemers en 1 van de bewoners kregen ruzie nabij de trampoline welke eindigde in slaan en vastgrijpen.

De betrokkenen daagden elkaar uit en de situatie escaleerde. De deelnemer is naderhand weggelopen, naar huis. Nazorg kon om deze reden niet worden gegeven. Achteraf gesprek geweest tussen zorgboerderij, vader, deelnemer en thuisbegeleider. Partijen kwamen tot de conclusie dat er te weinig informatie betreffende de problematiek van de deelnemer bekend was bij zorgboerderij. Ouder en thuisbegeleider hebben aanvullende informatie aangeleverd. De indicatie voor groepsbegeleiding is omgezet in individuele begeleiding. De situatie is merkbaar verbeterd en soortgelijke situaties hebben zich niet meer voorgedaan.

Bijna ongeval - Vuurwerk in huis:

Bij 1 van de bewoners werd vuurwerk op de kamer aangetroffen.

De bewoner gaat eenmaal per 2 weken op bezoek bij zijn biologische ouder. Dit bezoek is begeleid (vanuit zorg voor ouder, niet vanuit zorgboerderij). Ouder en bewoner zijn naar de winkel geweest en hebben vuurwerk gekocht. Bij het ophalen hebben zij dit niet doorgegeven aan de begeleiding. Later meldde 1 van de deelnemers dat bewoner opschepte over vuurwerk. Kamer is doorzocht. Meerdere dozen vuurwerk in beslag genomen en bewoner gewezen op het potentiële gevaar. Bewoner weet dat wanneer hij vuurwerk koopt, hij dit in bewaring kan geven tot oud en nieuw en het dan onder toezicht af mag steken. Vuurwerk is vernietigd. Voortaan wordt zijn tas beter gecontroleerd.

Beide analyses zijn gedaan middels een incidentenformulier, ingevuld door de woonbegeleider.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vuurwerk-incident

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De voornaamste conclusie is dat het van belang is voldoende achtergrondinformatie te ontvangen wanneer een nieuwe deelnemer in zorg komt. Bij het intakegesprek wordt hier nu meer aandacht aan besteed, en in bepaalde gevallen wordt het in zorg nemen uitgesteld totdat ouders/verzorgers voldoende informatie aan kunnen leveren betreffende de deelnemer. Op basis hiervan wordt eerst een risicotaxatie gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Onderzoek afgerond. Meer dan de helft van de deelnemers heeft meegedaan aan het onderzoek.

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2018

Actie afgerond op: 05-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Gesprek is goed verlopen. Hebben hier 30 minuten aan besteed. Bewoners hadden er na afloop een goed gevoel over.

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2018

Actie afgerond op: 03-09-2018 (Afgerond)

Toelichting: Keukentafelgesprek afgerond met de bewoners.

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2018

Actie afgerond op: 02-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: Keukentafelgesprek afgerond.

Aanschaf en ingebruikneming kluisjes

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2018

Actie afgerond op: 16-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: Levering kluisjes was vertraagd. Momenteel 10 kluisjes in gebruik waar cliënten hun medicijnen en evt kostbare spullen kunnen opbergen.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2019

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2019

Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2019

Toelichting: Nieuwe datum gegeven en nieuwe verantwoordelijke aangewezen wegens ziekte oorspronkelijke verantwoordelijke.

Controle medicijnoverzichten en verwerken evt wijzigingen

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2019

Toelichting: Is in volle gang.

Keuring van machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2019

Toelichting: Nieuwe datum gegeven en nieuwe verantwoordelijke aangewezen wegens ziekte oorspronkelijke verantwoordelijke.

Jaarlijkse ontruimingsoefeningen.

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2019

Toelichting: Nieuwe datum gegeven wegens ziekte verantwoordelijke.

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

Functioneringsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2019

Keukentafelgesprek**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2019**Aanvragen Audit****Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2019**Uitvoeren RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2019

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-06-2019, 11:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2019

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2019**Evaluatiegesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Toelichting:** Is een doorlopend proces.**Keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Afgerond. Er was veel te bespreken. Bewoners vonden het in de kerstvakantie erg moeilijk. Heeft te maken met extra aanwezigheid andere deelnemers.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Afgerond. Nieuwe afwegingskader is behandeld en kennis van het personeel op dit gebied is opgefrist. Extra aandacht besteed aan signaalherkenning.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

actualiseer de gegevens op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Deelnemersaantallen aangepast naar huidige situatie.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

actualiseer de gegevens op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties zijn op de juiste manier ingepland, met voldoende tijd beschikbaar. Helaas heeft de zorgboerin in September haar rug gebroken, waardoor een aantal acties uitgesteld dienden te worden. Hiervoor is in bepaalde gevallen een nieuwe verantwoordelijke aangewezen. De acties zijn al opnieuw ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De zorgboerderij heeft grote uitbreiding- en verbouwingsplannen.

De oude schuur op het terrein wordt afgebroken en hiervoor wordt een nieuwe schuur in de plaats gebouwd. Deze schuur heeft 2 functies, 1 is een opslagruimte voor het materiaal van de zorgboerderij, en daarnaast komt er ook een ruimte beschikbaar voor deelnemers om activiteiten uit te voeren (bijvoorbeeld houtbewerking).

Er komt een chalet op het terrein om een woonplek aan te bieden aan 1 van de bewoners, die dit jaar 18 wordt.

De werkplaats in de zorgboerderij wordt omgebouwd tot een slaapzaal, zodat vrouwelijke deelnemers op een andere verdieping kunnen slapen als de mannelijke deelnemers.

Er worden paddocks gebouwd voor de paarden, en eventueel ook verblijven voor andere dieren bijgebouwd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De voornaamste doelstelling is om het opleidingsniveau van het personeel te verhogen. De zorgboeren en haar zoon(s) gaan aan de slag om een SKJ-registratie te behalen. Verder is het een prioriteit om nog een begeleider aan te nemen, met een MBO 4 opleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

SKJ-registratie: Contact opnemen met HBO instellingen om te zien wat de mogelijkheden zijn om een verkort traject te volgen, of een EVC-traject afleggen om aan de vereisten van registratie te voldoen.

Begeleider met opleiding: Vacatures plaatsen, contact opnemen met MBO instellingen met de vraag of zij pas afgestudeerde studenten kunnen doorverwijzen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 7.1 | <ul style="list-style-type: none">• Vuurwerk-incident |
|------------|---|