

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

de Markehoeve

de Markehoeve

Locatienummer: 2393



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

de Markehoeve

Registratienummer: 2393

Weedingermarke 31, 9561 VC Ter Apel

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 70766703

Website: <http://0>

Locatiegegevens

de Markehoeve

Registratienummer: 2393

Weedingermarke 31, 9561 VC Ter Apel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar was er een dat we niet snel zullen vergeten. De zorgboerderij en haar deelnemers hebben de impact van het Coronavirus duidelijk kunnen merken. Op geen enkel moment is de zorg volledig gestaakt, maar met name in de eerste weken nadat het virus in Nederland opdook, was het nog niet duidelijk hoe we de zorg op een veilige manier voort konden zetten. Gelukkig hebben we hier voor elke doelgroep een oplossing kunnen vinden.

Met de bewoners van de zorgboerderij werd afgesproken tot welke delen van de boerderij ze vrij toegang hadden, om het contact met de andere groepen te beperken. Men werd ook afgeraden om naar buiten te gaan en andere contacten op te zoeken buiten de zorgboerderij. Enkele bewoners waren het hier niet mee eens, en met hen is over een periode van enkele weken veel gesproken over onze verwachtingen, de werkingen van een virus, de risico's van het naar buiten gaan, en hierbij werden ook de naasten van de bewoners betrokken om het verhaal kracht bij te zetten. Dit leidde ertoe dat de meeste bewoners uiteindelijk met ons advies akkoord gingen en hebben ze zich heel keurig aan de maatregelen gehouden.

Voor de jeugdigen, die voor dagopvang en logeren naar de zorgboerderij komen, was er niet meteen een oplossing beschikbaar en heeft in eerste instantie alleen de meest dringende zorg, die anders tot een gevaarlijke situatie zou leiden, doorgang kunnen vinden. De andere deelnemers ontvingen zorg op afstand. Om ook deze deelnemers te ondersteunen is er een secundaire locatie opgezet, en werden er met ouders afspraken gemaakt om een deel van de gemiste zorg in te halen, en eventueel ook extra opvang te bieden omdat velen vanwege de sluiting van de scholen voornamelijk thuis waren. Het personeel is vervolgens opgesplitst, waarbij een deel tijdens die periode enkel op de zorgboerderij aanwezig was, en een deel enkel op de secundaire locatie, om op deze wijze elk onnodig contact te vermijden. Een laatste groep deelnemers, die er vanwege de situatie bewust voor kozen niet naar de zorgboerderij (of secundaire locatie) te komen, kregen in deze periode zoveel mogelijk zorg op afstand geboden.

De secundaire locatie betrof een woonhuis van de zorgboerin, dat zij voor die tijd verhuurde maar nu leeg stond, waarvan de bovenverdieping op dat moment werd verbouwd. De deelnemers werden door de begeleiding in één rit opgehaald en meegenomen naar de woning. Ze verbleven hier vervolgens twee dagdelen en werden daarna weer thuisgebracht. De deelnemers kwamen zowel doordeweeks als in het weekend naar de secundaire locatie. Om de dag te vullen werden knutselspullen, speelgoed en een spelcomputer overgebracht naar de locatie, en werd het internet weer aangesloten. De woning bevindt zich aan de rand van het bos en zo konden er ook wandelingen worden georganiseerd. Het avondeten werd op de zorgboerderij gekookt en tegen etenstijd overgebracht naar de secundaire locatie.

De volwassen dagbesteding hebben we vrij vlot weer op de zorgboerderij kunnen voortzetten. Zoals eerder vermeld werden de ruimtes op de zorgboerderij verdeeld tussen bewoners en dagbesteding, evenals het personeel, om op deze manier zoveel mogelijk contact te vermijden. Onderling werden bepaalde dagen omgezet om het aantal gelijktijdig aanwezigen te verminderen, en werden alle ruimtes optimaal benut. Enkele deelnemers bleven ook vrijwillig (deels) thuis. Op zulke momenten werd er wel telefonisch contact met hen onderhouden, en werd het netwerk van de deelnemer zo mogelijk op de hoogte gebracht.

Het Coronavirus is nog steeds niet vertrokken, maar ondertussen is de zorg grotendeels weer op het oude niveau.

Het aantal deelnemers op de zorgboerderij is in het afgelopen jaar lichtelijk teruggelopen, dit vanwege weinig instroom van nieuwe deelnemers en de verwachte uitstroom van bestaande deelnemers. Op het gebied van begeleiding blijft het lastig om personeel te vinden met de juiste kwalificaties, met name wanneer het om een SKJ-registratie gaat. Omdat het vinden van gekwalificeerd personeel een moeizaam proces is, wordt er meer ingezet op het opleiden van het huidige personeel, middels bijscholing en EVC-procedures. Er is in het afgelopen jaar met het personeel een plan opgezet waarin er voor iedereen duidelijk is geworden wat er benodigd is voor het bieden van kwalitatief goede zorg en op welke manier de begeleiding gestructureerd kan worden, om er nu voor te zorgen dat iedereen op basis van diens huidige kwalificaties de zorg draagt voor de juiste personen, en op korte termijn bij kan scholen op basis van het huidige niveau en de vraag vanuit de deelnemers.

Het was vanwege het Coronavirus natuurlijk een veelbewogen jaar voor de deelnemers, maar helaas zorgde het virus er ook voor dat veel van de geplande activiteiten in het afgelopen jaar geen doorgang konden vinden. Zo mogelijk werden er alternatieven gevonden, zo zijn we in de zomer bijvoorbeeld vaak met de deelnemers op rustige locaties bij plassen en meren gaan zwemmen, ver weg van andere bezoekers. Wanneer het dan toch te druk werd, werd er vaak besloten terug te keren naar de zorgboerderij, eventueel met als afsluiter een

flinke natuurwandeling. Buitenactiviteiten zoals paardrijden en verzorgen, tuinieren en houtbewerking konden op de zorgboerderij met kleine aanpassingen wel doorgaan, tot groot genoegen van de deelnemers. Op de momenten dat het weer het allemaal niet toeliet, werden er binnenshuis de gebruikelijke activiteiten aangeboden. Hierbij werden de voorschriften in acht genomen, waaronder het onnodig contact vermijden en het regelmatig ontsmetten van gebruiksovervlakken.

De bouw van het chalet, dat ook in het voorgaande jaarverslag werd genoemd, en bestemd is voor de zoon van de zorgboerin, is in het afgelopen jaar afgerond. Het betreft een zelfstandige woonunit met woonkamer, keuken, badkamer, slaapkamer en logeerkamer. Het gebouw is geïsoleerd en volledig energieneutraal opgezet. Binnenin de boerderij is er een nieuwe brandmeld- en ontruimingsinstallatie aangelegd, die volledig voldoet aan alle eisen van het bieden van 24-uurs zorg. Naast de installatie betrof dit ook een aanpassing van alle vluchtdeuren, handmelders, nieuwe ontruimingsplattengronden, een ontruimingsplan en een rechtstreekse doormelding naar de brandweer. Op dit moment wordt de laatste hand aan de installatie gelegd en wordt deze spoedig gecertificeerd. Verder hopen dat er dit jaar gestart kan worden met de bouw van de nieuwe schuur, waar de apparatuur, machines en het gereedschap opgeborgen kunnen worden. Er komt ook een werkruimte voor de dagbesteding waar onder andere aan houtbewerking kan worden gedaan. Als laatste is er in het afgelopen jaar een omgevingsvergunning afgegeven voor het verbouwen van de stallen, zodat deze uitgebreid kunnen worden, en beter bestand tegen alle seizoenen.

Qua financiering van de zorg was een belangrijk verschil met voorgaande jaren natuurlijk de wegvallende zorg vanwege het Coronavirus, welke op een andere wijze gestructureerd moest worden. Deze zorg kon daarom niet op de gebruikelijke manier gedeclareerd worden, maar ging dit via speciale declaratieformulieren. Voor de maanden maart, april en mei werd met een mix van declareren op de gebruikelijke manier, en de declaratieformulieren gewerkt, afhankelijk van hoe de zorg voor de deelnemer ingevuld werd. Daarna verbeterde de situatie met het virus en ging de zorg voornamelijk op de vertrouwde manier door. Sinds de tweede golf is het echter weer noodzakelijk geworden om de zorg voor bepaalde deelnemers op een alternatieve manier in te vullen.

De veranderingen in de zorg in het afgelopen jaar zijn grotendeels benoemd. De zorgboerderij is via Stichting Bezzin in contact gekomen met een nieuwe orthopedagoog, welke sinds afgelopen zomer op de zorgboerderij is komen werken, en de taken van onze voorgaande orthopedagoog heeft overgenomen, die kort daarvoor haar dienstverband bij de zorgboerderij heeft beëindigd. Als laatste was het vanwege het Coronavirus lastig, en onverantwoord, om met alle betrokkenen om tafel te zitten wanneer de invulling van de zorg voor een deelnemer besproken moest worden, maar hebben we dit in een aantal gevallen met videobellen op kunnen lossen. Dit was natuurlijk voor sommige deelnemers nog wel een uitdaging, en in zulke gevallen kostte het meer tijd dan normaal gesproken om alles op elkaar af te stemmen. Ondanks dat zijn wij en de deelnemers wel van mening dat alle stemmen gehoord zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het Coronavirus heeft het voorgaande jaar helaas de hoofdrol gespeeld op de zorgboerderij. Het bracht vele problemen met zich mee, maar voornamelijk veel onduidelijkheid. Vragen als: Hoe mag de zorg ingevuld worden, wie mag komen en wie blijft thuis, hoe wordt het vervoer georganiseerd, maar ook, hoe wordt het personeel ingezet wanneer er geen deelnemers zijn, en hoe gaat het op financieel gebied nu verder. Uiteindelijk werden al deze vragen wel beantwoord, maar was duidelijk dat we met zijn allen behoorlijk slecht voorbereid waren op dit soort situaties. De zorgboerderij wil zeker verdere stappen zetten om in de toekomst beter op dit soort situaties in te kunnen spelen. We werken toe naar heldere regels en richtlijnen die voor iedere betrokkene duidelijk te volgen zullen zijn, en wanneer de zorg niet op de zorgboerderij plaats kan vinden, zullen hiervoor alternatieve mogelijkheden zijn.

Verder had de zorgboerderij zich al voorgenomen om haar begeleiders de middelen te bieden beter in te kunnen spelen op de vaak gecompliceerde zorgvraag van de jeugdige deelnemer. Door uitgebreid in te zetten op het netwerk en de SKJ worden de doelen van voorgaande jaren gecombineerd en verwachten we dat we hiermee de vereiste kennis en het vereiste inzicht in huis kunnen halen om te voldoen aan de behoeften van onze deelnemers.

We zijn in grote lijnen tevreden over ons ondersteunend netwerk. Er waren nog wel momenten waarin het onnodig lastig en een te langzaam proces was om de juiste informatie op te vragen bij andere instanties, maar hebben we dit grotendeels op kunnen lossen door bijvoorbeeld hulp in te schakelen van de ouders/verzorgers van onze jeugdige deelnemers. Liever zien we natuurlijk dat dit niet nodig is, omdat dit niet altijd een mogelijkheid is of blijft.

Vorig jaar was het een doelstelling om nieuw personeel te werven met het juiste opleidingsniveau. Op MBO-niveau is dit gelukt, op HBO-niveau (SKJ) blijft dit lastig. Het ontwikkelen van het huidige personeel bleek in de praktijk meer tijd in beslag te nemen, en we blijven ons daarom hier in de komende jaren ook op richten.

Een andere doelstelling was het aanbieden van cursussen aan begeleiders. Veel cursussen konden door de omstandigheden in het afgelopen jaar geen of beperkte doorgang vinden. Dit doel hopen we dit jaar weer op te kunnen pakken.

Een laatste doelstelling was het uitbreiden van de doelgroep dagbesteding voor volwassenen. Vanwege de omstandigheden in het afgelopen jaar had dit niet langer prioriteit. Graag willen we nu eerst meer ruimte creëren voor onze huidige deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Volwassenen (18+) - Dagbesteding: Deze doelgroep bestond in 2020 uit 4 deelnemers, maar aan het eind van de eerste lockdown is 1 van de deelnemers niet meer teruggekomen, omdat de betalingen uit het PGB budget al enkele maanden niet op orde waren. Deze groepsgrootte is in de loop van het jaar gelijk gebleven. Deze groep komt naar de zorgboerderij voor een zinvolle daginvulling en het onderhouden van sociale contacten. Naast de gebruikelijke taken als dierenverzorging en tuinieren, en activiteiten als knutselen, werd de groep dit jaar ook betrokken bij de bouw en inrichting van het chalet, en het inrichten van de knutselruimte en de ruimtes binnen de zorgboerderij. Lichte zorgvraag. Groepsbegeleiding. WLZ en WMO. Totaal 3 deelnemers.

Volwassenen (18+) - Wonen: Gestart met 1 deelnemer. Op het gebied van wonen is de enige verandering de deelnemer die in 2019 18 is geworden. Hij woont sinds het afgelopen jaar deels zelfstandig in het pas gebouwde chalet op het terrein van de zorgboerderij. Verder woont er 1 deelnemer deels zelfstandig in een appartement op de zorgboerderij. Ze krijgen beide hulp en uitleg in de huishouding en hun planning. Gemiddelde zorgvraag. Individuele begeleiding, wonen en huishoudelijke hulp. WLZ. Totaal 2 deelnemers.

Jongeren (12-18) - Logeren en dagbesteding: Gestart met 9 deelnemers: In de loop van het jaar zijn er 3 deelnemers uitgestroomd, respectievelijk vanwege het bereiken van de 18-jarige leeftijd, een verhuizing, en in het laatste geval veranderden de wensen van de ouders en deelnemer zodanig dat de zorgboerderij niet langer een geschikte plek was. Een van de deelnemers uit de groep 5-11 heeft in het afgelopen jaar de 12-jarige leeftijd bereikt en valt daarom nu binnen deze doelgroep. In veel gevallen wordt deze deelnemer nog wel bij de oude groep betrokken omdat ze hier nog veel contacten in heeft. Deze groep heeft doelen die voornamelijk gericht zijn op het sociale domein en het gebruik van social media, en het vergroten van de zelfstandigheid. Lichte tot gemiddelde zorgvraag. Individuele en groepsbegeleiding. WLZ en JW. Totaal 7 deelnemers.

Jongeren (12-18) - Wonen: Gestart met 3 deelnemers: In deze groep heeft weinig verandering plaatsgevonden. De bovengenoemde deelnemer die de 18-jarige leeftijd heeft bereikt is uitgestroomd uit deze doelgroep. Een andere deelnemer binnen deze groep zal dit jaar de 18-jarige leeftijd bereiken, maar is er nog niet aan toe om deels zelfstandig te gaan wonen, en kan vooralsnog op de zorgboerderij blijven. Gemiddelde zorgvraag. Individuele en groepsbegeleiding. WLZ en JW. Totaal 2 deelnemers.

Kinderen (5-11) - Logeren en dagbesteding: Gestart met 9 deelnemers: In de loop van 2020 zijn er 3 deelnemers uitgestroomd, waaronder de deelnemer die over is gegaan naar de groep 12-18, en zijn er 2 deelnemers bijgekomen. De uitstroom had te maken met een verhuizing en een verandering in de zorgvraag waar de zorgboerderij niet langer aan kon voldoen. Net als in andere doelgroepen heeft de boerderij zich in het afgelopen jaar niet op het uitbreiden van de doelgroep gericht, omdat het jaar al veel van de huidige deelnemers en de begeleiding heeft gevraagd. Lichte tot gemiddelde zorgvraag. Individuele en groepsbegeleiding. JW. Totaal 8 deelnemers.

Kinderen (5-11) - Wonen: Gestart met 2 deelnemers. Beide bewoners in deze leeftijdsgroep hebben een zwaar jaar gehad vanwege het Coronavirus, waardoor contact met de ouders maar beperkt mogelijk was. Desondanks zijn beide deelnemers ondertussen goed gewend aan het wonen op de zorgboerderij. Deze bewoners maken in de meeste gevallen deel uit van het gezin, er kan ook voor gekozen worden de bewoners en de doelgroep 5-11 samen te voegen, om de sociale vaardigheden te bevorderen. Gemiddelde zorgvraag. Groepsbegeleiding. JW. Totaal 2 deelnemers.

Totaal aantal deelnemers: 24

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De zorgboerderij heeft evenals in voorgaande jaren een verwachte verschuiving gehad in de gemiddelde leeftijd op de zorgboerderij. Dit heeft deels te maken met het feit dat er minder vraag is voor het plaatsen hele jonge jeugdigen, maar ook omdat het voor de zorgboerderij belangrijk is dat elke nieuwe deelnemer de juiste aansluiting vindt binnen de groep, en daarbij is leeftijd ook een bepalende factor.

Voor de wat oudere jeugd komt binnen enkele jaren het moment dat zij de volwassen leeftijd bereiken, en daarom worden hen activiteiten en taken aangeboden die als doel hebben hen voor te bereiden op het (deels) zelfstandig wonen.

Wat het afgelopen jaar duidelijk bleek, was dat deelnemers veel bezig zijn met social media, maar dit nog niet veilig kunnen gebruiken. Verder komt er ook steeds meer de vraag in welke mate social media gebruik op de boerderij toegestaan is. Hier zijn regels over, maar het doel dit jaar is om deze regels uit te breiden, en meer aandacht te besteden aan veilig gebruik van social media. Het plan is om hier in samenwerking met ouders/verzorgers aan te werken.

Al met al vinden wij dat de deelnemers nog steeds goed passen bij het zorgaanbod van de zorgboerderij.

De bouw van de schuur met werkruimte is doorgeschoven naar 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In de loop van het afgelopen jaar heeft de boerderij 1 nieuwe begeleider in dienst genomen, die voor nu op de vrijdag en zaterdag het team ondersteunt. Met de begeleider die eind 2019 in dienst is genomen, heeft een functioneringsgesprek plaatsgevonden. Hieruit kwam naar voren dat hij tevreden is over de verantwoordelijkheden die hij draagt, en is het opschalen van het aantal werkzame uren ook naar tevredenheid gegaan. Verder kwam uit het gesprek naar voren dat hij zeer zeker open staat voor mogelijkheden om door te leren en te zijner tijd meer verantwoordelijkheden te dragen.

ZZP: Een van onze ZZP'ers is begin december met zwangerschapsverlof gegaan, haar uren worden opgevangen door de andere personeelsleden. Verder hebben hier geen veranderingen plaats gevonden. Beiden hebben in het afgelopen jaar aangegeven meer administratieve verantwoordelijkheden te kunnen en willen dragen. Zij hebben vervolgens de verantwoordelijkheid voor de volledigheid van de zorgplannen overgenomen, en taken als het bijhouden en archiveren van de aanwezigheid, medicatie toedieningschema's en medicatieoverzichten. Er heeft met hen in het afgelopen jaar een functioneringsgesprek plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we op de zorgboerderij wederom 2 stagiairs gehad.

In de periode januari t/m juni hebben wij een stagiair van de opleiding verzorgende IG Niv. 2 op de zorgboerderij in haar stage begeleid. Zij ondersteunde de begeleiders wanneer zij activiteiten aanboden voor deelnemers, en maakte ruimtes gebruiksklaar. Verder voerde zij onder toezicht 1-op-1 activiteiten uit met deelnemers. Vanwege het Coronavirus vond zij het niet fijn om nog naar de zorgboerderij te komen, en is ze in overleg met school thuisgebleven. In de maanden hierna verliep het contact moeizaam en vond zij het nog steeds niet prettig om naar de zorgboerderij te komen voor haar stage. In overleg met de school is de stage toen beëindigd.

Hier heeft geen evaluatiegesprek plaats kunnen vinden.

Vanaf september begeleiden wij een stagiair van de opleiding persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen Niv. 4 op de zorgboerderij. Behalve het ondersteunen van de begeleiding kan zij ook deels zelfstandig een groep deelnemers begeleiden bij het uitvoeren van activiteiten, kan zij doelgericht rapporteren en evalueren, en kan zij een activiteit zelfstandig voorbereiden en uitvoeren. Zij voert op dit moment haar stage nog steeds uit op de zorgboerderij, tot grote tevredenheid van alle betrokkenen.

Er heeft de stagiair, de zorgboerderij en de stagebegeleider op school een evaluatiegesprek via Teams plaatsgevonden, waaruit duidelijk naar voren kwam dat alle partijen tevreden zijn met de voortgang van de stage, en werden nieuwe afspraken gemaakt over stageopdrachten en verantwoordelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De voornaamste conclusie is dat er veel gevraagd wordt van een professional in de jeugdzorg, en dat deze een bepaald niveau van kennis en hoe deze in te zetten dient te hebben, maar ook moet kunnen terugvallen op een netwerk wanneer de zorgvraag verandert of er risico's worden gesignaleerd. Dit kan middels de SKJ, maar de vraag is hoog en het aanbod laag. Daarom is besloten de bestaande begeleiders op te leiden tot SKJ professional, zodat zij meer kennis en middelen tot hun beschikking hebben wanneer zij zorg aan de jeugdige deelnemer bieden.

Het inwerktraject voldoet momenteel, en het bestaande personeel zet zich ook in om nieuw en tijdelijk personeel in te werken. Er is externe hulp ingeschakeld om verzuim te beperken, en ondanks wat er het afgelopen jaar plaats heeft gevonden is dit tot een minimum beperkt gebleven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Vanwege het Coronavirus hebben een aantal opleidingsdoelen vertraging opgelopen in het afgelopen jaar. De zorgboerin heeft als gevolg van deze vertragingen haar SKJ-registratie nog niet kunnen afronden. Een van onze begeleiders, die de opleiding tot paardencoach deed, heeft deze in het begin van 2021 kunnen afronden, en is nu een gecertificeerd paardencoach.

De zorgboerderij heeft een nieuwe begeleider in dienst genomen, met de opleiding Sociaal Pedagogisch Werker Niv. 4. Zij is tevens werkzaam op het SBO, en deelt de daar opgedane ervaringen ook met het team.

Verder is er een nieuwe orthopedagoog in dienst van de zorgboerderij getreden, die ook haar kennis en ervaring met het team deelt, en eindverantwoordelijk is voor de invulling van de zorg aan cliënten.

Helaas konden veel geplande cursussen in het afgelopen jaar geen doorgang vinden, we hopen natuurlijk dat dit in 2021 beter zal zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Een van de begeleiders heeft met goed gevolg een opleiding tot paardencoach afgerond. Dit was al een interessegebied van de begeleider, en waren wij van mening dat een aantal deelnemers zeker baat konden hebben bij dit type coaching. Wij willen in het komend jaar in overleg met de orthopedagoog en deelnemers/netwerk kijken of er deelnemers zijn die daadwerkelijk baat bij deze vorm van therapie kunnen hebben, en dit zo mogelijk aan hen bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De zorgboerderij is voornemens om haar begeleiders een SKJ-registratie te laten behalen. Dit mede omdat het zeer moeilijk is gebleken om begeleiders met een SKJ-registratie te werven. Vandaar dat wij dit intern willen oppakken middels een EVC-traject. Graag zien we dat elke begeleider voor wie dit een optie is, hier het komend jaar mee van start gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Er is veel vraag naar zorginstellingen en begeleiders die aan de hoge verwachtingen in de jeugdzorg kunnen voldoen, en goed kunnen aansluiten op de specifieke wensen en behoeften van de jeugdige deelnemer. Dit ligt in feite op één lijn met wat in het voorgaande jaar ook al geconcludeerd werd, er is meer kennis en een groter netwerk nodig waar de zorgverlener gebruik van kan maken. Door middel van de SKJ-registratie wil de zorgboerderij bereiken dat de begeleiding wordt uitgevoerd door een professional die de middelen om de kwaliteit van de zorg te waarborgen en zo nodig bij te stellen, ten alle tijde tot diens beschikking heeft.

Helaas is het door het Coronavirus lastig gebleken om de opleidingsdoelen door te zetten. We hopen dat door de opleidingsdoelen te combineren met de nieuwe doelen, en deze dit jaar van start te laten gaan, dit probleem voor een groot deel aangepakt is.

Zoals benoemd wordt er dit jaar gestart met EVC-trajecten voor de desbetreffende begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het aantal gevoerde evaluatiegesprekken lag dit jaar lager dan het jaar daarvoor. Het was lastig om op een veilige manier met alle betrokken om tafel te zitten, daarom vonden veel gesprekken plaats via videobellen, of werden gesprekken alleen met de deelnemer en diens netwerk gehouden (in de meeste gevallen familieleden). Andere betrokken partijen werden via een schriftelijke evaluatie op de hoogte gebracht over de voortgang van de deelnemer en eventuele nieuwe doelen. Een aantal deelnemers waren tijdens een evaluatieperiode langere tijd (enkele maanden) afwezig, waardoor het voor hen niet zinvol was om op alle doelen uitgebreid te evalueren. In overleg werd dan vaak besloten de huidige doelen mee te nemen naar de volgende periode, eventueel met kleine aanpassingen.

Er heeft uiteindelijk met alle deelnemers (die 6 maanden of meer van het jaar aanwezig waren) of met het netwerk een evaluatiegesprek plaatsgevonden. Dit betrof 20 deelnemers. Al met al vonden er gemiddeld 25 evaluatiegesprekken plaats.

Standaard worden onderwerpen besproken als tevredenheid over de invulling van de zorg (voor zowel deelnemer als het netwerk), veranderingen op de boerderij of thuis, eventuele veranderingen in de medicatie, de doelen waaraan de afgelopen periode is gewerkt en de nieuwe doelen, of er nog risico's waargenomen zijn op de zorgboerderij of in de thuissituatie, rapportages en onderzoeksverslagen van andere betrokken instanties en overige zaken die betrekking kunnen hebben op het zorgplan.

Uit de evaluaties kwam naar voren dat de meningen over de invulling van de zorg tijdens de lockdown nog sterk verdeeld waren. Zo was de een erg tevreden en begripvol over de alternatieve invulling, en vond de ander het juist erg vervelend dat er veranderingen waren in hun vaste tijden of vaste groep, of dat bepaalde activiteiten geen of beperkte doorgang konden vinden. Voor een deel was de verandering in de thuissituatie als gevolg van de lockdown ook een bron van spanning. Wel kwam vaak naar voren dat de deelnemers het fijn vonden dat er contact met hen werd gezocht op momenten dat ze niet op de zorgboerderij waren, om toch nog even hun verhaal kwijt te kunnen en te horen wat er op de zorgboerderij allemaal gebeurt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluatiegesprekken voeren op afstand was tijdens het afgelopen jaar nog erg lastig. Niet alle deelnemers en betrokkenen hebben hiervoor de middelen. De zorgboerderij wil dit oppakken door de deelnemers meer kennis te laten maken met bijvoorbeeld videobellen en groepsgesprekken via Teams. We zijn voornemens voor dit doel enkele computers met webcam in te kopen.

Het bleek tevens erg moeilijk om gericht aan doelen te werken wanneer deelnemers voor langere perioden afwezig waren. Dit willen we oppakken door gericht zowel grote en kleine (sub)doelen te beschrijven in het zorgplan, zodat er ook met beperkte tijd en middelen voortgang kan worden geboekt. Hier is al een start mee gemaakt sinds na de zomervakantie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten met de bewoners hebben op de normale wijze hun doorgang kunnen vinden. Deze vinden elke 3 maanden plaats. Met de allerjongsten wordt kort een apart inspraakmoment gepland, los van de oudere bewoners. Dit zijn in de praktijk keukentafelgesprekken. Voor de bewoners is het voornaamste onderwerp nog steeds het samen leven in één huishouding. Hierdoor moeten er soms concessies gedaan worden. Een ander onderwerp dat tijdens het afgelopen jaar veel ter tafel kwam waren de nieuwe maatregelen wegens het Coronavirus. Bewoners vonden het niet fijn dat zij hun sociale contact buiten de zorgboerderij moesten beperken.

Net als in voorgaande jaren is de interesse voor de inspraakmomenten onder de overige deelnemers laag. Evenals de evaluatiegesprekken willen wij de mogelijkheid onderzoeken om deze momenten via een groepsvideogesprek te organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten verlopen goed, onderwerpen kunnen vrij snel en duidelijk besproken worden. De gesprekken duren niet al te lang waardoor de meeste deelnemers hun aandacht hier goed bij kunnen houden. Bewoners en begeleiding zijn van mening dat in het afgelopen jaar de gesprekken vaak genoeg plaats hebben gevonden.

We willen binnenkort onze inspraakmomenten via videogesprekken houden, en hopen dat de deelname aan deze gesprekken dan toeneemt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het afgelopen jaar is wederom een tevredenheidsmeting gehouden onder de deelnemers, middels een vragenlijst op papier. Het grootste deel van de deelnemers heeft hier aan meegedaan. De tevredenheidsmeting wordt aan het einde van het jaar gehouden, rond de maand december. In totaal zijn er 24 vragenlijsten uitgedeeld (deelnemers die al aan hadden gegeven geen interesse te hebben meegerekend), en hebben wij er 16 terug mogen ontvangen. Aan de jongere deelnemers, die bijvoorbeeld moeite hebben met lezen en schrijven, wordt een aangepaste versie van de vragenlijst uitgedeeld, en vullen ze deze vaak samen met de begeleiding in.

De onderwerpen dit jaar waren onder andere:

- Tevredenheid over de zorgboerderij.
- Tevreden over de invulling van de zorg.
- Tevreden over het aanbod van activiteiten.
- Hoe verloopt het contact met deelnemers en begeleiders.

- Tevredenheid over de aangepaste zorg en contactmomenten tijdens de lockdown.

Bij enkele vragen hebben we ook de mogelijkheid geboden voor de deelnemer om zelf suggesties te doen.

In algemene zin waren deelnemers best tevreden over de zorgboerderij, maar vonden ze de beperkingen die de lockdown en het virus met zich meebrachten wel heel vervelend. Het contact met andere deelnemers werd ook gemiddeld gescoord, maar wij hebben het idee dat we wel op de hoogte zijn van welke deelnemers moeite hebben met andere deelnemers en houden hier in de dagelijkse planning ook zoveel mogelijk rekening mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de vragenlijst veelal hetzelfde gehouden als het voorgaande jaar, echter hebben we een het onderwerp over de zorg tijdens de lockdown toegevoegd. Deze werd grotendeels naar verwachting ingevuld.

Wij hebben veelal dezelfde antwoorden ontvangen die ook in de evaluatiegesprekken naar voren kwamen. We zijn daarom van plan om op basis van die resultaten verbeterpunten door te voeren. Suggesties van deelnemers (meer ruimte voor activiteiten, andere groepsindeling, meer contact wanneer ze niet naar de zorgboerderij kunnen) liggen in lijn met geplande veranderingen op de zorgboerderij.

Zo is er onder andere dit jaar al gestart met de bouw van de schuur en zijn er plannen om meer te gaan werken met videobellen.

Voor de bewoners wordt er een aparte vragenlijst aangeboden, waarbij onderwerpen als privacy, veiligheid en leefplezier aan bod komen. Hieruit kwam naar voren dat bewoners de combinatie met logeerszorg (en de aanwezigheid van jongere deelnemers) vervelend vinden. Dit was voor ons al een bekend gegeven, en om deze reden kijken we op dit moment ook naar een extra locatie, uitsluitend voor de woonzorg. Op deze manier kunnen bewoners, wanneer ze hier aan toe zijn, op den duur uitstromen naar een locatie waar zij zelfstandiger zullen wonen.

Niet iedereen heeft de tevredenheidsmeting willen invullen. Dit is jammer. Graag zien we zoveel mogelijk ingevulde metingen terug. We gaan dit jaar proberen de meting meer onder de aandacht te brengen, en om deelnemers uit te nodigen op deze manier hun mening te geven. Wel zijn we blij met de respons, omdat we op deze manier toch weer kunnen proberen de zorg nog beter op de deelnemer aan te laten sluiten. De resultaten worden beknopt ook meegenomen in het teamoverleg, waardoor iedereen hier bij het begeleiden van deelnemers toch weer rekening mee kan houden, en zaken bespreekbaar kan maken die anders misschien niet aan het licht komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

- Deelnemer is agressief richting medebewoner en politie.

Deelnemer ging samen met begeleider, die op dat moment geen dienst had, naar een feesttent in het dorp, welke opgezet was als onderdeel van de carnavalsviering in het dorp. Deelnemer was voornemens om op eigen initiatief weer naar de zorgboerderij terug te keren. Omdat zij volwassen is en zelfstandig een appartement huurt op de zorgboerderij is dit toegestaan. Dit is ook overlegd met het netwerk en schriftelijk vastgelegd. Uiteindelijk is zij teruggekeerd met de begeleider, omdat deze vond dat zij teveel gedronken had om nog veilig zelfstandig terug te keren. Aangekomen op de zorgboerderij was zij erg onrustig, en op het moment dat medebewoner een opmerking over haar toestand maakte, vloog zij de medebewoner aan. De begeleider is toen tussenbeide gesprongen en heeft hen uit elkaar gedwongen. Deelnemer heeft hierop 112 gebeld, en heeft buiten op de politie gewacht. Zij hebben naar alle betrokkenen geluisterd, en het advies gegeven dat deelnemer beter naar bed kon gaan, en niet meer drinken. Hierop werd deelnemer erg boos en kwam het tussen haar en de politie ook tot een handgemeen, waarop de politie haar tegen de grond werkte. Uiteindelijk is de begeleider tussenbeide gekomen en is er afgesproken dat deelnemer naar haar appartement zou gaan, daar zou blijven en niet meer zou drinken. Nadat dit gelukt was, is de politie weer vertrokken, en vonden er verder die nacht geen incidenten meer plaats.

Met deelnemer zijn afspraken gemaakt over het alcoholgebruik en is in overleg met het netwerk afgesproken dat zij geen alcohol meer in haar appartement zal bewaren. Deelnemer is hier mee akkoord gegaan. Met de medebewoner, die door deelnemer werd aangevallen, is de volgende dag het incident nog nabesproken. Medebewoner was niet onder de indruk, maar wel geïrriteerd over het incident. Hierbij is ook uitgelegd dat medebewoner er zich voortaan ook beter niet mee kon bemoeien, gezien deelnemer zich tot dat punt nog niet tot medebewoner had gericht. Na het gesprek was de spanning wel gezakt. Medebewoner was ten tijde van het incident ook onder behandeling bij een externe behandelaar, waar er ook over het incident gesproken kon worden.

Bijlage: Meldingsformulier 16-02-20

- Deelnemer beschadigt televisie.

De deelnemer had gespeeld op de playstation, en er waren met deelnemer afspraken gemaakt over wanneer te stoppen met het gebruik van de playstation. Toen de deelnemer moest stoppen, was hij het hier niet mee eens, waarna hij de controller van de spelcomputer richting de TV gooide, waardoor het beeldscherm beschadigde. Nader bleek deze niet meer te functioneren.

Met deelnemer is afgesproken dat hij niet meer op de playstation mag spelen wanneer er anderen bij zijn, omdat hij erg impulsief en prikkelgevoelig is, en in de groep snel geïrriteerd kan raken. Wanneer deelnemer alleen is komen deze incidenten niet voor. Deelnemer is hier mee akkoord.

Bijlage: Meldingsformulier 18-07-20

- Deelnemer beschadigt deur en doet zichzelf pijn.

Deelnemer was in de groep op een onveilige manier voor zichzelf en mededeelnemers aan het spelen. Op het moment dat de begeleiding de deelnemer hierop wees liep de spanning bij deelnemer hoog op. Vervolgens bleef deze oplopen en verliet deelnemer de ruimte om uit de situatie te stappen. Deelnemer is naar zijn slaapkamer gegaan, en heeft hier onder andere met zijn vuist een gat in de deur geslagen. Hij had hierdoor lichte schrammen op zijn hand.

Met deelnemer worden stappen gemaakt waardoor hij beter met irritatie om kan gaan, en uit situaties kan stappen, of dit aan kan geven bij begeleiding, voordat het te laat is. Er is ook afgesproken tussen moeder van deelnemer en deelnemer dat hij zijn moeder mag bellen wanneer hij zich geïrriteerd voelt. Deze gesprekken hebben vaak een kalmerende werking, en later wordt de situatie nabesproken door begeleiding en deelnemer.

Bijlage: Meldingsformulier 01-10-2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Meldingsformulier 18-07-20
- Meldingsformulier 01-10-20
- Meldingsformulier 16-02-20 v2

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij alle incidenten van het afgelopen jaar betrof het eenmalige voorgevallen, die daarna ook niet meer voorgekomen zijn, maar waarvoor wel duidelijke afspraken gemaakt dienen te worden om herhaling te blijven voorkomen. Op de zorgboerderij komen veel deelnemers, ieder met uiteenlopende persoonlijkheden, problematiek en zorgbehoefte, waardoor deelnemers onderling nog wel eens met elkaar kunnen botsen. De zorgboerderij doet haar best om dit te voorkomen, en deelnemers op te delen in groepen die bij hen passen, maar dit is niet altijd mogelijk. Daarbij werken we er ook actief aan om deelnemers de middelen te geven zulke incidenten zelf op te lossen, in plaats van deze bewust uit de weg te gaan. Naar onze mening is dit op de langere termijn de beste aanpak, omdat zulke situaties ook buiten de zorgboerderij voor kunnen vallen.

Wanneer incidenten voor de eerste keer voorkomen, wordt het netwerk bij het vinden van een oplossing betrokken, met name om ervaringen uit te wisselen. Soms reageert de deelnemer in eerste instantie ook beter op bijvoorbeeld ouders/verzorgers wanneer er zich een heftig voorval voordoet. Voor volwassen deelnemers die zelfstandig een woonplek op de zorgboerderij huren, vindt de boerderij het lastig om bepaalde afspraken te maken, die in de praktijk niet haalbaar zijn, bijvoorbeeld vanwege de wetgeving omtrent privacy, maar de deelnemer wel ten goede zullen komen. Hiervoor hebben wij ook om hulp gevraagd bij collega's die wonen voor volwassenen aanbieden, en met hen wisselen wij ervaringen uit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe klachtenregeling is op zorgboeren.nl gepubliceerd.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze wordt jaarlijks geactualiseerd in online omgeving van Stigas.

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Nieuwe verantwoordelijke.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2020
Actie afgerond op: 19-05-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 25-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Het aanschaffen van een of meerdere computers.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Inspraakmoment via Teams organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021

Eigen vertrouwenspersoon schriftelijk op de hoogte brengen contactpersoon wzd.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Blijvend en gericht HBO-niveau personeel (met SKJ) werven.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Samen met deelnemers, begeleiders en ouders meer aandacht besteden aan veilig gebruik van social media.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Deelnemers en hun netwerk meer wegwijs te maken en meer gebruik te laten maken van videobellen en groepsgesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Keuring van machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2021

Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2021

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Personeel een EVC-traject laten volgen met als doel een SKJ-registratie te behalen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Een schuur laten bouwen op het terrein van de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Paddocks laten bouwen naast de stallen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Onderzoek doen naar de eisen voor wonen voor volwassenen met LVB.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Onderzoek doen naar en bezichtigen van panden in de omgeving van de zorgboerderij die voldoen aan de eisen voor wonen voor volwassenen met LVB.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

RI&E en noodplattegronden actualiseren na realisatie verbouwingswerkzaamheden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Verbouwing melden bij kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Kwaliteitsbureau informeren over de uitbreiding van de woonzorg.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Jaarlijkse ontruimingsoefeningen.

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023

Jaarlijkse ontruimingsoefeningen.

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Ontruimingsoefeningen gedaan

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: 2 medewerkers voor 2 jaar gecertificeerd

Keuring van machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: alle machines waren goed.

Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: 3 schuimblussers gekeurd allemaal goed

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De werkbeschrijving is geactualiseerd.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Werkbeschrijving is geactualiseerd, de wet zorg en dwang is niet van toepassing op onze zorgboerderij.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De in het afgelopen jaar uitgevoerde acties worden meestal tijdig uitgevoerd, maar nog niet altijd meteen benoemd in de actielijst. De zorgboerin zal er zorg voor dragen dat de verantwoordelijke personeelsleden ervan op de hoogte zijn dat de uitgevoerde acties ook in de kwApp benoemt dienen te worden en tijdig afgesloten dienen te worden. Verder zal er een andere medewerker aangesteld worden om een deel van de verantwoordelijkheden omtrent het bewaken van de kwaliteit uit handen te nemen. Deze zullen met name verdeeld worden in dagelijkse taken (planningen, rapportages, dagelijkse administratie etc) en lange termijn taken (evaluatieschema's, zorgplannen bijwerken, RI&E, ontwikkelingen van personeel, veranderingen in regelgeving etc).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De zorgboerderij heeft plannen om een nieuwe schuur met een oppervlakte van ongeveer 150 m² te laten bouwen op het terrein van de zorgboerderij. De schuur biedt ruimte voor opslag van machines en apparaten en een werkruimte voor de volwassen deelnemers (bijvoorbeeld voor knutselen, reparaties, houtbewerking). Door de gebeurtenissen van het afgelopen jaar kon er op dat moment niet gestart worden met de bouw, maar lijkt het erop dat de bouw het komend jaar wel van start zal gaan.

Er is tevens een vergunning binnengekomen voor het bouwen van paddocks bij de paardenstallen, deze hopen we voor de zomer geplaatst te hebben.

De zorgboerderij is op zoek naar mogelijkheden om wonen voor volwassenen aan te bieden, met daarbij ambulante begeleiding. We krijgen hier vanuit onze omgeving veel vraag naar. Het plan is om dit op een andere locatie, maar wel in de omgeving van de zorgboerderij, aan te bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling om personeel verder op te leiden, en om personeel met het juiste opleidingsniveau aan te trekken, is grotendeels gelijk gebleven. Wel wordt er nu een harde voorwaarde gesteld dat een SKJ-registratie of mogelijkheid daartoe noodzakelijk is.

Er zijn veel vragen vanuit de omgeving voor wonen en dagbesteding voor volwassenen. Mochten de bouwplannen dit jaar (deels) gerealiseerd worden, dan wordt deze doelstelling weer opgepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Aantrekken SKJ-personeel:

- Blijven werven via de bekende kanalen.

Opleiden personeel:

- Personeel een EVC-traject laten volgen wanneer mogelijk.
- Cursus gericht op jeugdzorg aanbieden wanneer verdere scholing noodzakelijk blijkt.

Bouwen schuur:

- Bouwplannen opstellen (inmiddels gedaan).
- Bouw laten uitvoeren door een bouwbedrijf (inmiddels contact gehad en offertes ontvangen).

Bouwen paddocks

- Tekeningen opstellen.
- Bouw laten uitvoeren door bouwbedrijf of timmerman.

Mogelijkheden onderzoeken voor wonen voor volwassenen met een verstandelijke beperking.

- Onderzoek doen naar de eisen voor wonen voor volwassenen.
- Onderzoek doen naar en bezichtigen van panden in de omgeving die aan de eisen voor wonen voldoen.

Het is natuurlijk van belang om de veiligheid van deelnemers ten alle tijde te waarborgen, ook bij verbouwwerkzaamheden. Zo wordt het bouwterrein zoveel mogelijk afgezet met hekwerk, en wordt er niet gebouwd wanneer er geen jeugdige deelnemers op de zorgboerderij zijn. Tevens worden begeleiders en deelnemers geïnformeerd over wat ze kunnen verwachten tijdens de werkzaamheden en welke risico's dit met zich meebrengt. Wat helpt is dat de te bouwen schuur zich in een hoek van het terrein bevindt, waar verder geen activiteiten plaats hoeven te vinden.

Voor het bouwen van de paddocks is het mogelijk dit in te plannen wanneer er geen gebruik wordt gemaakt van de stallen, en omdat de stallen zich buiten het terrein van de zorgboerderij bevinden, is dit goed af te sluiten voor deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.3

- Meldingsformulier 18-07-20
- Meldingsformulier 01-10-20
- Meldingsformulier 16-02-20 v2