

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

de Markehoeve

de Markehoeve

Locatienummer: 2393



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

de Markehoeve

Registratienummer: 2393

Weedingermarke 31, 9561 VC Ter Apel

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 70766703

Website: <http://0>

Locatiegegevens

de Markehoeve

Registratienummer: 2393

Weedingermarke 31, 9561 VC Ter Apel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Dit jaar was een jaar dat nog steeds erg getekend werd door de pandemie. Waar we vorig jaar dachten dat we het coronavirus grotendeels achter de rug hadden, bleek dat dit jaar nog niet zo te zijn. Helaas betekende dit ook dat we qua mogelijkheden nog steeds erg werden beperkt. Dit hebben we grotendeels geprobeerd op te pakken door meer en gevarieerdere activiteiten op de locatie zelf te organiseren. Zo hebben we karaoke avonden georganiseerd voor de jeugd en de volwassenen, hebben we een aantal keer een springkussen laten plaatsen voor een weekend, hebben we voor onze deelnemers en een kleine groep betrokkenen (en onszelf natuurlijk) barbecues en andere samenkomsten opgezet, en hebben we gebruik kunnen maken van een volledig nieuwe locatie om hier activiteiten en dagbesteding aan te bieden. Qua uitstapjes hebben we ons best gedaan om nog zoveel mogelijk door te laten gaan, maar was het simpelweg niet mogelijk om dit op het oude niveau te krijgen. Dat hopen we in het aankomende jaar in te kunnen halen.

De zorg heeft ondanks enkele aanrakingen met het coronavirus wel continue doorgang kunnen vinden, dankzij de gezamenlijke inzet van alle medewerkers van De Markehoeve. Tot 2 maal toe werd een deelnemer na een logeerweekend positief getest op het virus. In dit soort gevallen werden alle deelnemers en ouders/betrokkenen per direct op de hoogte gebracht, en liet de begeleiding die met de deelnemer in aanraking was geweest zich ook testen. Beide keren bleef de verspreiding van het virus beperkt, in totaal zijn als gevolg van deze logeerweekenden één begeleider en één deelnemer positief getest.

Het grootste nieuws van dit jaar is toch wel dat we een nieuwe locatie hebben opgestart, gericht op wonen voor (jong) volwassenen. In een voormalig hotel hebben we een woonvorm opgezet voor volwassenen die op zoek zijn naar een plek om kortdurend of langdurig te kunnen wonen. Kortdurend voor degenen die wel op zoek zijn naar een plek voor zichzelf, maar nog niet alle vaardigheden bezitten om grotendeels zelfstandig te kunnen wonen. Langdurig voor degenen die op zoek zijn naar een fijne woonplek met begeleiding nabij die hen kan ondersteunen in het dagelijkse leven. De nieuwe locatie beschikt over kamers en appartementen zodat er voor iedereen een passende plek en voldoende ruimte is. Er is 24 uur per dag begeleiding aanwezig voor zowel het groepswonen en de zelfstandige bewoners. Tevens koken de bewoners van de groep gezamenlijk en zijn ze verantwoordelijk om de locatie schoon en netjes te houden. De locatie beschikt over een grote en gezellige gezamenlijke ruimte waar men binnen kan lopen voor een gesprekje, een kopje koffie en een spel.

Het certificeringsproces voor de nieuwe locatie is al van start gegaan en zal binnenkort worden afgerond. Een aantal appartementen moeten nog wel worden opgeknapt voor deze bewoonbaar zijn. Uiteindelijk zal de locatie plek bieden aan 10-12 bewoners. De locatie beschikt tevens over een zeer grote tuin met een schuur, een kas, meerdere fruit bomen en gewassen en een grote visvijver. Tijdens de zomer- en herfstperiode hebben we samen met de deelnemers veel opgeruimd, fruit geplukt en activiteiten georganiseerd. Op deze manier is het alsnog redelijk gelukt om er met de deelnemers op uit te gaan. De dagbesteding vindt vooralsnog voornamelijk plaats op onze hoofd locatie, maar uiteindelijk zullen er op onze nieuwe locatie ook volop werkzaamheden en activiteiten aanwezig zijn. Tevens willen we op zoek naar mogelijkheden om de omgeving meer te betrekken bij de activiteiten die er op de nieuwe locatie plaats vinden. Bijvoorbeeld door het uitlenen of verhuren van stukken grond voor de aanleg van een moestuin, of door evenementen te organiseren met de deelnemers.

Het opstarten van een nieuwe locatie kwam grotendeels tot stand door de vraag vanuit onze deelnemers. De afgelopen jaren hebben wij voornamelijk wonen voor jeugd aangeboden. Deze bewoners werden echter ook ouder en daarmee kwam het verlangen om een eigen plek te vinden. Tegelijkertijd waren zij nog niet klaar om De Markehoeve achter zich te laten. Met onze nieuwe locatie kunnen we passende zorg aan hen blijven bieden, en daarbij ook een plek creëren die nog beter gericht is op de jeugdzorg.

Een tweede locatie betekent tevens een groter team van begeleiders en meer deelnemers die zorg behoeven, en dit betekende ook dat er intern een bepaalde herstructurering benodigd was. In de eerste plaats hebben we in dit jaar 2 begeleiders met een SKJ-registratie aan ons team kunnen toevoegen. Een andere begeleider is gestart met zijn HBO opleiding om op deze manier een SKJ-registratie te kunnen behalen. Tevens hebben we het aantal teamvergaderingen die we jaarlijks inplannen opgeschaald, en vinden er vaker intervisie gesprekken plaats met voornamelijk onze geregistreerde begeleiders en de gedragswetenschapper. Op deze manier kan er sneller en gericht worden gehandeld binnen een casus, en krijgen wij als leidinggevend ook meer inzicht in wat er speelt bij de deelnemers en het team.

Elke deelnemer op de zorgboerderij heeft een persoonlijk begeleider, en dit jaar hebben we extra ingezet om de juiste deelnemer aan de juiste begeleider te koppelen, en om in het algemeen een goede verdeling hierin te maken. Het team van begeleiders is door alle ontwikkelingen flink gegroeid, en iedere begeleider heeft meer verantwoordelijkheden gekregen richting de deelnemers en is directer betrokken bij de dossiervorming en het contact met de deelnemer en betrokkenen. Tevens nemen zij vaker het voortouw tijdens intakegesprekken en evaluaties, dit was voorheen nog vaak de leidinggevende.

Daarnaast hebben we voor een aantal verantwoordelijkheden, zoals medicatiebeleid, ontruimingsoefeningen, roosters en dossier controle binnen het team een verantwoordelijke persoon aangewezen, in plaats van al deze verantwoordelijkheden zelf te blijven dragen. Binnen het team was men op zoek naar meer verantwoordelijkheden, en op deze wijze kunnen de leidinggevendenden zich beter richten op het overzien van beide locaties.

Op het gebied van scholing en het bijhouden van relevante kennis binnen het vakgebied zijn dit jaar ook stappen gemaakt. Voor iedere begeleider is er nu een scholingsplan aanwezig waarin de afspraken staan over te volgen opleidingen en cursussen, zowel vanuit de eisen van de doelgroep en de wensen van de begeleider zelf. Twee van onze begeleiders zijn in het afgelopen jaar gestart met een niveau 4 opleiding in de zorg zodat ook zij verantwoorde en kwalitatief goede zorg kunnen blijven leveren.

De bouw van de nieuwe schuur is dit jaar ook eindelijk van start gegaan. Alhoewel niet geheel op schema door leveringsproblemen en andere projecten die voorrang hadden, ligt de fundering er nu en kan er binnenkort de hoogte in worden gebouwd. De nieuwe schuur heeft een oppervlakte van 150 m² en biedt plaats aan het materiaal en de werktuigen van de zorgboerderij, en er zal een ruimte komen speciaal voor de dagbesteding waar onder andere aan houtbewerking kan worden gedaan.

Qua financiering zijn er weinig veranderingen ten opzichte van het voorgaande jaar. De zorgboerderij levert zorg op basis van de Jeugdwet, de WMO en de WLZ (op PGB basis). Wel is er op de nieuwe locatie nu sprake van Beschermd Wonen, dit product leveren wij sinds dit jaar voor het eerst. Hieraan voorafgaand is onderzoek gedaan naar de specifieke eisen van dit product, om te kunnen garanderen dat aan deze eisen voldaan kon worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het coronavirus was ook dit jaar helaas een grote factor binnen de bedrijfsvoering en het aanbieden van de zorg. Gelukkig hebben we wel op onze deelnemers, ons team en alle betrokkenen kunnen rekenen om hier bewust en verstandig mee om te gaan. Hierdoor was er geen sprake van het wegvallen van de zorg en hebben we er het hele jaar voor onze deelnemers kunnen zijn. In dat opzicht waren we al beter voorbereid dan in het voorgaande jaar. Wel zien we dat onderwerpen als lockdowns en vaccinaties nog veel onrust veroorzaken en vragen oproepen bij enkele deelnemers. We hebben als zorgboerderij geprobeerd om deze twijfels weg te nemen, maar dit lukte in veel gevallen nog niet naar wens. We hopen hierin nog een werkwijze te vinden die alle betrokkenen samen brengt en waarbij we diegenen die met twijfels en vragen blijven zitten, toch op een effectieve manier kunnen helpen.

De zorgboerderij heeft in de afgelopen jaren veel groei doorgemaakt, en nog altijd kregen we veel aanvragen binnen waarvoor onze capaciteit simpelweg niet toereikend was. Dit jaar hebben we ons voorgenomen om ons team gericht en met oog op verwachte groei uit te breiden en op deze manier te blijven groeien als zorgboerderij. Dit hebben we gecombineerd met ons voornemen om ook personeel te werven met een hoger opleidingsniveau. Beide doelstellingen zijn dit jaar succesvol behaald. Hierdoor zien we dat we veel beter op aanvragen van nieuwe deelnemers zijn voorbereid, en ook in het geval van crisis genoeg mankracht aanwezig hebben dat dit eigenlijk vrijwel geen ontregeling van de gang van zaken tot gevolg heeft. Het uitbreiden van het team met uiteenlopende achtergronden en niveaus creëert ook veel nieuwe inzichten tijdens intervisie en overlegmomenten.

We zijn blij dat we het wonen voor volwassenen nu een goede plek hebben kunnen geven. Dit is ook de kwaliteit van de zorg voor de jeugd ten goede gekomen, bijvoorbeeld omdat de volwassen deelnemers nu hun eigen persoonlijke begeleiders hebben gekregen die er speciaal voor hen zijn, en er geen overlap meer is met de jeugdige deelnemers. Niet in de laatste plaats is er nu simpelweg ook meer ruimte voor de deelnemers op de zorgboerderij.

Het opstellen van een opleidingsplan is ook een stap in de goede richting, op deze wijze kunnen we kennis en het opleidingsniveau beter afstemmen op de doelgroep, nu en in de toekomst. Het komende jaar houden we de opleidingen breed en laten we deze door zoveel mogelijk leden van het team oppakken. In de volgende jaren zullen we, mits we stappen kunnen zetten om tot een specifiek zorgaanbod te komen, gerichtere opleidingen aanbieden aan desbetreffende medewerkers die binnen de doelgroep werkzaam zijn.

Het opstarten van een nieuwe locatie bracht zijn eigen uitdagingen met zich mee, iets wat ook zeker in het kwaliteitssysteem voor die locatie beschreven zal worden. Op onze hoofd locatie bracht het ook uitdagingen met zich mee, voornamelijk met het verdelen van de aandacht over beide locaties. We zijn graag direct betrokken bij onze deelnemers, maar hebben dit voor een groot deel ook over moeten laten aan ons team en met name de persoonlijk begeleiders. Dit betekende dat er op bepaalde momenten nog wel een gat viel in de communicatie omtrent deelnemers en welke zorginhoudelijke beslissingen genomen moesten worden met betrekking tot hen. Hiervoor hebben we andere manieren van communicatie op moeten zetten wat voor leidinggevend en het team begeleiders nog een uitdaging was. Dit is een leerproces maar we blijven hier aan werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Volwassenen (18+) - Dagbesteding: Deze doelgroep bestond aan het begin van het jaar uit 3 deelnemers. In de loop van het jaar zijn hier 3 deelnemers bijgekomen, waarvan er 2 op onze nieuwe locatie wonen, en op de zorgboerderij dagbesteding ontvangen. De deelnemers komen naar de zorgboerderij voor de sociale contacten, om even bezig te kunnen zijn en om (kleine) werkzaamheden uit te kunnen voeren. Vaak gaat men eerst even met de dieren aan de slag (voeren en verzorgen) en komt men daarna nog even een kopje koffie drinken, bijpraten en knutselen. Een keer per week doen we boodschappen en gaat er vaak iemand mee om hierbij te helpen. Naast de nieuwe locatie bevindt zich een theaterzaal, waar in het afgelopen jaar en dit jaar nog enkele malen een voorstelling werd gegeven. Onze deelnemers vonden het erg leuk om hierbij betrokken te zijn door de zaal en het podium klaar te maken voor de voorstellingen. Lichte zorgvraag. Groepsbegeleiding. WLZ en WMO. Totaal 6 deelnemers.

Volwassenen (18+) - Wonen: Deze doelgroep bestond aan het begin van het jaar uit 2 deelnemers. Deze wonen nog steeds op de zorgboerderij, beide in een zelfstandige wooneenheid (een in het chalet, een in het appartement). Een van de deelnemers werkt 3 dagen per week, de andere deelnemer heeft geen werk. Ze ontvangen van de zorgboerderij hulp in de huishouding en met zaken als de post doornemen. Vervoer naar afspraken wordt ook geboden. Hierbuiten worden deze deelnemers meegenomen in de daginvulling van de andere bewoners / het gezin. Zij wonen niet op onze nieuwe locatie omdat zij vanuit hun zorgvraag gezien hier nog niet zelfstandig genoeg voor zijn, en groter risico hebben in een sociaal isolement te vervallen. Gemiddelde zorgvraag. Individuele begeleiding. WLZ. Totaal 2 deelnemers.

Jongeren (12-18) - Logeren en dagopvang: Deze doelgroep bestond aan het begin van het jaar uit 7 deelnemers. Er hebben een aantal veranderingen plaatsgevonden binnen deze groep qua instroom en uitstroom. Zo is er een deelnemer doorgestroomd naar onze andere locatie om daar te wonen (ouders en betrokkenen waren al langere tijd op zoek naar een passende plek). 2 deelnemers zijn gestopt omdat de zorgvraag veranderde. Ze gingen al langere tijd niet meer naar school en er werd gezocht naar een plek die zowel logeeropvang en onderwijs kon bieden. Een andere deelnemer bereikte de 18 jarige leeftijd en is verhuisd naar een woonvorm in de eigen woonplaats. Een laatste deelnemer werd in de loop van het jaar 18 jaar en is ingestroomd in onze 18+ groep. Na de zomervakantie zijn er 4 deelnemers in deze leeftijdsgroep ingestroomd waardoor we op hetzelfde aantal zijn gebleven, en bereikte een van de deelnemers uit de 5-11 groep de 12 jarige leeftijd. De deelnemers komen voornamelijk van vrijdag tot zondag te logeren of op zaterdagmiddag voor de dagopvang. Tijdens het verblijf worden er in verschillende groepen (ook in combinatie met de 5-11 groep) activiteiten ondernomen en gewerkt aan de doelen in het zorgplan. De oudere deelnemers binnen deze doelgroep worden voorbereid op het volwassen worden en de zelfstandigheid. Groepsbegeleiding. Lichte zorgvraag. JW. Totaal 7 deelnemers.

Jongeren (12-18) - Wonen: Deze doelgroep bestond aan het begin van het jaar uit 2 deelnemers. In de loop van het jaar heeft 1 deelnemer de 18 jarige leeftijd bereikt en is later in het jaar verhuisd naar onze nieuwe locatie. Dit maakt dat er nog 1 deelnemer overblijft, die in het komende jaar 18 wordt. Met deze deelnemer zijn we ook al op zoek naar een passende woonplek en een passende daginvulling (werk of anders). Zo gewenst kan de deelnemer ook na zijn 18e verjaardag op de zorgboerderij blijven wonen. Individuele en groepsbegeleiding. Gemiddelde zorgvraag. JW. Totaal 1 deelnemer.

Kinderen (5-11) - Logeren en dagopvang: Deze doelgroep bestond aan het begin van het jaar uit 8 deelnemers. In de loop van het jaar is een van de deelnemers in deze groep ingestroomd in de 12-18 groep. Na de zomervakantie zijn er relatief veel nieuwe deelnemers bijgekomen, 7 in totaal. Nu gaat het wel om deelnemers waarbij de intensiteit niet hoog ligt, en zij 1 a 2 keer per maand komen logeren of voor de dagopvang komen. Door deze deelnemers goed te spreiden over beide weekenden is het totaal aantal deelnemers wat tegelijkertijd tijdens een weekend op de zorgboerderij is niet erg toegenomen of vrijwel gelijk gebleven. Op deze manier wordt er over de groepsgrootte gewaakt. Het gaat hier vaak om gezinnen met meerdere kinderen. De groep kenmerkt zich vooral door gedragsproblematiek en activiteiten en doelen worden hierop afgestemd (omgaan met anderen, omgaan met teleurstellingen/emoties, eigenwaarde). Lichte tot gemiddelde zorgvraag. Individuele en groepsbegeleiding. JW. Totaal 14 deelnemers.

Kinderen (5-11) - Wonen: Deze doelgroep bestond aan het begin van het jaar uit 2 deelnemers. In de loop van het jaar is hier een deelnemer bijgekomen. De integratie van deze deelnemer binnen de groep ging verassend snel. Bij alle deelnemers zijn de ouders nog in beeld en hebben ze nog contact, maar wonen ze permanent op de zorgboerderij. Het perspectief ligt ook op de zorgboerderij. Het is de intentie dat de deelnemers in elk geval tot hun 18e hier kunnen blijven wonen. Gemiddelde zorgvraag. Individuele en groepsbegeleiding. JW. Totaal 3 deelnemers.

Totaal aantal deelnemers: 33

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er is dit jaar een duidelijke verschuiving geweest binnen de groepen, een die zich al ruime tijd aankondigde. Nu een groot deel van onze deelnemers een leeftijd bereikt waarin zij op zoek zijn naar een eigen plek en meer regie over het eigen leven, voldoet de opzet van de zorgboerderij (waarbij de focus voornamelijk op jeugd ligt) niet langer. Daarom zijn we blij dat er ook voor deze groep deelnemers een geschikte locatie is gevonden. Vanuit de omgeving kwam ook vaak de vraag naar voren waar iemand nu moest komen te wonen als men volwassen werd. We zijn blij hierin eindelijk een oplossing te hebben gerealiseerd.

Er is hiermee ook voor de jeugd meer ruimte gecreëerd en zitten verschillende leeftijdsgroepen niet langer 'boven op elkaar' zoals men soms aangaf. De zorgboerderij blijft zich met haar bewoners en andere deelnemers toeleggen op de jeugd. De nog aanwezige volwassen bewoners hebben een eigen plek waar ze een eigen leven kunnen leiden en begeleiding kunnen ontvangen. De overige deelnemers passen goed bij elkaar en hebben ieder voldoende ruimte om activiteiten te ondernemen of zich terug te trekken.

Binnen de doelgroepen logeren en dagopvang is een grote toename geweest van het aantal deelnemers, maar ligt de intensiteit lager. Dit laat ons aan de ene kant toe om aan meer deelnemers zorg te bieden, maar vinden we wel dat dit ten koste gaat van de dynamiek van de groep. Zo kan het vooral in deze periode voorkomen dat een deelnemer een weekend moet missen, wat dan al snel kan betekenen dat de deelnemers elkaar soms een maand of langer niet zien. We merken dat dit de integratie van een deelnemer in een groep met de andere deelnemers bemoeilijkt. We blijven op zoek naar een passende oplossing, maar we kijken ondertussen wel kritisch naar de gewenste intensiteit van de zorg en proberen hierin een bepaald minimum aan te houden.

De dagbesteding voor volwassenen vindt voornamelijk nog plaats op de maandag tot en met donderdag en is daarom nog steeds goed aan te bieden op de zorgboerderij. Een deel van de activiteiten kan nu ook op de nieuwe locatie worden aangeboden wat maakt dat er binnen deze doelgroep ook nog ruimte is voor groei, mocht dit nodig zijn.

Het zorgaanbod van de zorgboerderij zal gericht blijven op jeugd en om deze reden passen onze huidige deelnemers goed bij ons zorgaanbod.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van begeleiders van De Markehoeve is dit jaar flink gegroeid. Dit had natuurlijk vooral te maken met het openen van de nieuwe locatie. De begeleider die in de loop van 2020 van start is gegaan, is dit jaar gestopt. Voor haar was de doelgroep uiteindelijk te intensief en wilde ze graag op zoek naar iets anders.

De zoektocht naar SKJ-geregistreerde begeleiders heeft zijn vruchten afgeworpen, en dit jaar hebben we 2 begeleiders met een SKJ-registratie aan het team kunnen toevoegen. Een van hen is verantwoordelijk voor de woonzorg op de zorgboerderij, de ander coördineert de zorg voor de jeugd welke op de zorgboerderij komt te logeren. Daarnaast hebben we nog een begeleider voor de weekenden bij het team gevoegd, omdat een andere begeleider nu een deel van de tijd op de nieuwe locatie aanwezig is. Dit was een wens van de begeleider zelf, omdat hij meer affiniteit heeft met de volwassen deelnemers, en wij wilden dit ook graag zodat er nog iemand met ervaring in onze bedrijfsvoering toezicht kon houden op onze nieuwe locatie. Beide partijen zijn tevreden met deze gang van zaken.

Met de nieuwe werknemers heeft nog geen functioneringsgesprek plaatsgevonden. Tevens heeft deze niet plaatsgevonden met de begeleider die bij ons gestopt is. Met bovengenoemde begeleider, die al wel langere tijd bij ons werkzaam is, hebben we wel een gesprek gehad. Hier kwam eigenlijk uit naar voren dat hij tevreden is over de functie en de uren, en ook over de mogelijkheid om met de volwassen

deelnemers op de nieuwe locatie te kunnen werken. Gezamenlijk hebben we de conclusie bereikt dat hij door zijn ervaring en kwaliteiten meer verantwoordelijkheden kan dragen binnen de nieuwe locatie. Hieronder vallen bijvoorbeeld het verzorgen van de communicatie tussen beide locaties, het uitdragen van het beleid, controle op de dossiervorming en het plannen van gesprekken, roosters en activiteiten.

ZZP:

Het team van ZZP'ers is dit jaar gelijk gebleven. Een van hen is terug van haar zwangerschapsverlof en heeft haar oude functies weer op kunnen pakken. Met hen zijn er ook functioneringsgesprekken gehouden. Hier kwam uit naar voren dat de administratieve taken die door hen zijn opgepakt in het voorgaande jaar (aanwezigheid bijhouden, medicatieoverzichten) goed te combineren zijn met hun werktijden en andere verantwoordelijkheden. Wel gaf men aan moeite te hebben met de hogere eisen aan zorgplannen en evaluaties. Hierbij is afgesproken dat de eerstvolgende zorgplannen en evaluaties samen met de leidinggevende worden geschreven, en vervolgens zal een van de SKJ'ers ook meekijken in dit proces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar zijn er na de zomervakantie 2 stagiairs gestart op de zorgboerderij, en is er 1 in maart gestopt. De stagiair die stopte was degene die in 2020 gestart was met haar stage. Ze deed de opleiding Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen Niv. 4. De stagiairs die in het afgelopen jaar zijn gestart volgen beide de opleiding tot Dierenverzorger Niv. 3.

De stagiairs voor de dierenverzorging zijn er beide op verschillende dagen en zijn op die dagen verantwoordelijk voor het welzijn van de dieren op de zorgboerderij. Zo voeren ze de dieren, laten ze de paarden in de wei, verschonen ze de stallen en de hokken van de cavia en de konijnen, zorgen ze dat het voer voor in de avond klaar ligt en dat de honden en paarden voldoende beweging krijgen. Daarbuiten hebben ze vanuit de school nog specifieke opdrachten meegekregen waar ze op de zorgboerderij aan kunnen werken, dit zijn opdrachten die voornamelijk dieper ingaan op aspecten als voeding, verzorging en voortplanting. Met een van de stagiairs heeft een evaluatiegesprek op locatie plaats kunnen vinden, samen met de stagebegeleider vanuit de school. Hier kwamen geen bijzonderheden uit naar voren.

De beide stagiairs worden door de zorgboerin begeleid.

De stagiaire Persoonlijk Begeleider is gestopt, zij vond de doelgroep toch vrij intensief. Tijdens het evaluatiegesprek kwam naar voren dat er toch wel wat spanning was tussen haar en de oudere bewoners, en dat ze dit moeilijk vond om aan te geven. Ze probeerde met deze groep samen te werken, maar dit lukte niet, wat ze zich erg aantrok. Wij vonden het jammer dat we dit pas achteraf te horen kregen, toen het eigenlijk al te laat was.

We hebben ons uit dit voorval wel voorgenomen om bij een volgende stage de grenzen van wat wel en niet verwacht wordt goed af te bakenen. Wij zien graag initiatief bij onze stagiairs, maar natuurlijk wel op een verantwoorde manier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In het vorige jaarverslag was de conclusie nog dat we ons moesten toeleggen op het opleiden van het huidige team om aan de eisen van de jeugdzorg te kunnen voldoen. Uiteindelijk is dit jaar gebleken dat het toch een combinatie moest zijn van zowel het aantrekken van personeel op het juiste niveau, en het opleiden van het bestaande personeel. Wellicht een logische conclusie, desalniettemin een waar we ons in de komende jaren op zullen blijven toeleggen.

Vooraf met een groeiend bedrijf blijft het van belang om goed in kaart te brengen welke taken en verantwoordelijkheden binnen een bepaalde functie liggen, wie pakt wat op. Dit is iets waar we blijvend mee bezig zijn door functiebeschrijvingen steeds weer te updaten en uit te breiden, door steeds vaker een overleg moment te plannen met het team, en door te kijken naar het eigen talent binnen de organisatie en dat te ontwikkelen en de juiste rol aan te meten.

We zijn ook erg blij met het initiatief dat het team heeft getoond om zichzelf te blijven ontwikkelen. Qua ontwikkeling voldoen we nu aan onze eigen eisen en die van onze doelgroep.

In het volgende jaar zullen we ons richten op het vergroten of behouden van de specifieke kennis die onze doelgroep vraagt. Geplande cursussen zijn onder andere "Omgaan met moeilijk gedrag", "Hechting en trauma" en de cursus op het gebied van ASS.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Dit jaar was het voornaamste doel om het aantal geregistreerde zorgprofessionals binnen de organisatie uit te breiden, met name SKJ-geregistreerde professionals. Om dit doel te bereiken was het plan om in de eerste plaats intern te gaan kijken wie voor een eventueel EVC-traject of een aansluitende opleiding in aanmerking kwam. Hieruit kwamen niet genoeg personen naar voren. Besloten werd om gericht te gaan werven op begeleiders met een SKJ-registratie of die hiervoor in aanmerking kwamen. Dit had succes.

Vanuit de begeleiders die wel voor een EVC-traject of vervolgopleiding in aanmerking kwamen, is één hiervan inmiddels van start gegaan met een vervolgopleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Dit jaar hebben we ons als doel voorgenomen om samen met iedere begeleider een opleidingsplan samen te stellen. Zo hebben we als organisatie in kaart kunnen brengen wat onze doelstellingen zijn ten aanzien van het opleidingsniveau en de expertise van het team. In de voorgaande jaren was dit toch altijd nog een lastig onderwerp. Tegelijkertijd willen we onze medewerkers ook de mogelijkheid geven om zich door te blijven ontwikkelen binnen het vakgebied. Uitgangspunt van het opleidingsplan is een meerjarig plan om de kennis van het team op peil te kunnen houden, en hiermee zijn we vorig jaar gestart.

Voor onze begeleiders met een SKJ-registratie zijn al een aantal cursussen en scholingen ingepland die in 2022 van start gaan. Twee andere leden van het team zijn dit jaar gestart met de opleiding Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen Niveau 4, waar wij ook heel blij mee zijn. Zij hadden voorheen geen relevante Niveau 4 opleiding.

Een aantal van onze begeleiders hebben wederom de BHV-herhalingscursus met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Met het werven van nieuwe begeleiders, waarbij heel bewust werd geselecteerd op passend opleidingsniveau en ervaring, en de begeleiders die dit jaar zijn gestart met een opleiding, sluiten de kennis en vaardigheden van het team nu goed aan op onze doelgroep.

In de komende jaren willen we gericht gaan kijken op welke zorgvraag we kunnen en willen inspelen, en de ontwikkeling van het team hierop aan laten sluiten. Op dit moment bieden wij plek aan verschillende leeftijdsgroepen (jeugd, volwassenen) en uiteenlopende problematiek (combinaties van onder andere ASS, hechtingproblematiek, gedragsproblemen, verstandelijke beperking) en willen we ons

de vraag stellen of we al onze deelnemers nog steeds op deze schaal kunnen ondersteunen. Dit vraagt van onze begeleiders ook een brede inzetbaarheid waardoor er misschien minder ruimte is om je toe te leggen op een specifieke zorgvraag en deze zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen.

Volgend jaar gaan we ons richten op de volgende cursussen/onderwerpen: ASS, hechtingproblematiek en 'moeilijk gedrag'. Dit creëert een brede basis en sluit goed aan bij onze huidige doelgroep. Van hieruit willen we ons gaan richten op specialisaties gericht op de vraag vanuit onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Onze doelstelling dit jaar was om middels vervolgopleidingen, EVC-trajecten en cursussen de gaten in het opleidingsniveau van het team te dichten. Dit is deels gelukt. Verder hebben we door werving ook het algemene opleidingsniveau op kunnen hogen.

We willen verder blijven inzetten op specifieke opleidingsplannen voor alle begeleiders. Voorheen lieten we de keuze voor een opleiding of cursus voornamelijk bij de desbetreffende medewerker zelf. Dit leidde er echter toe dat de onderlinge verschillen in ontwikkeling toenamen, en sloten de gekozen/geplande opleidingen vaak niet aan op onze visie of de bestaande doelgroep. Met een specifiek plan kunnen we een lange termijn strategie bepalen en garanderen dat men de benodigde kennis en vaardigheden heeft en blijft behouden.

We willen graag het punt bereiken waarop de begeleider genoeg basiskennis heeft om een brede doelgroep te kunnen begeleiden, en van daaruit willen we ontdekken waar onze kracht als zorgboerderij ligt, en hier gericht op in gaan zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken lagen dit jaar op het oude niveau, 1 of 2 keer per jaar afhankelijk van de doelgroep en de behoefte om te evalueren. Dit jaar hebben we de evaluatiegesprekken bewust kleinschalig gehouden, waarbij enkel de deelnemer en/of een ouder/verzorger aanwezig was, samen met eventueel een consultant van de gemeente (die over het algemeen inbellen via Teams). Verder zijn de zorgboerin en de persoonlijk begeleider aanwezig bij het gesprek.

Een aantal deelnemers stroomden aan het begin van het jaar al uit en met hen kon daarom geen evaluatiegesprek worden gehouden. Eveneens heeft met de deelnemers die na de zomervakantie zijn ingestroomd dit jaar geen evaluatiegesprek plaatsgevonden. Met de rest van de deelnemers heeft wel minimaal 1 evaluatiegesprek plaats kunnen vinden. Dit kwam neer op ongeveer 20 evaluatiegesprekken met 16 deelnemers.

De onderwerpen die in de evaluatiegesprekken aan bod komen zijn grotendeels hetzelfde gebleven. Standaard wordt er natuurlijk gesproken over de doelen en de voortgang, maar ook over de tevredenheid van de ontvangen zorg en de mate van transparantie in wat de zorg nu inhoudt en op welke manier er wordt afgestemd met andere betrokkenen. Het is voor de deelnemer en zijn netwerk natuurlijk van belang dat de zorg blijft aansluiten bij de deelnemer, vooral wanneer deze snel kan veranderen, zoals bij jeugd vaak het geval is. Hierbij proberen we een goed beeld te schetsen welke ondersteuning wij bieden en waarom deze van belang is, maar tegelijkertijd moeten deelnemer en netwerk zich ook gehoord voelen. Verder wordt er besproken of er veranderingen in de thuissituatie zijn ten opzichte van het vorige evaluatiemoment, maar ook veranderingen vanuit school of werk zijn van belang. Nieuwe diagnostiek wordt vaak al meegenomen in de bejegening wanneer dit van toepassing is (en geeft ook vaak op zichzelf aanleiding voor een evaluatiemoment) maar wordt wel benoemd wanneer dit tot een aanpassing in het begeleidingsplan leidt.

Wat evenals als vorig jaar uit de evaluaties naar voren kwam is de beperkte mogelijkheid tot leuke activiteiten en uitstapjes als gevolg van het coronavirus. Verder kwam veel de vraag naar voren dat men graag meer inzicht heeft in de geplande activiteiten voor de weekenden en wat er bijvoorbeeld elke dag gegeten wordt. Dit zodat deelnemers zich hierop voor kunnen bereiden. Naar aanleiding van deze vraag wordt de planning voor het komende weekend nu tijdens het voorgaande weekend al opgesteld en gedeeld, met daarbij ook het eetschema.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het blijft op de zorgboerderij het beleid dat elk half jaar een evaluatieverslag wordt geschreven. Dit verslag kan dan naar ouders/verzorgers/consultant worden gestuurd. Dit jaar gaven een groot deel van de betrokkenen aan dat dit verslag voor hen voldoende was en een daadwerkelijk gesprek, ook gezien de omstandigheden, voor hen niet nodig was. Toch hebben we er in deze gevallen wel op aangestuurd om in elk geval eens per jaar om tafel te gaan zitten.

Uit de evaluaties blijkt wel dat het team wat er nu is voldoet aan de verwachtingen van de partijen. Wel verwacht men meer communicatie vanuit het team zelf (nu dragen wij als leidinggevenden hier nog de meeste zorg voor). Dit is iets waar we aan willen blijven werken. Iedere begeleider wordt geacht op tijd een passende planning op te stellen voor zijn of haar deelnemers en deze door te communiceren. Tevens zal er vaker vanuit de begeleider contact worden gezocht om bijvoorbeeld een logeerweekend na te bespreken.

Als leer- of verbeterpunt kwam uit de evaluaties vooral de interne en externe communicatie naar voren. Als voorbeeld valt te noemen wanneer er in overleg met ouders werd gekozen voor een andere aanpak in de begeleiding of een wijziging qua voeding, slaaptijden of persoonlijke verzorging. Deze zaken werden vaak wel intern besproken, maar lang niet altijd goed vastgelegd. Dit leidde er toe dat begeleiders niet altijd op dezelfde wijze handelden richting deelnemer. Wanneer dit soort zaken nu besproken worden, wordt er bewust werk van gemaakt om deze afspraken schriftelijk vast te leggen. Deze kunnen dan direct, of bij drukte op een later moment, in het (digitale) dossier vast worden gelegd.

Een ander voorbeeld betreft de deelnemers die vaak nog veel moeite hebben met de overgang van huis naar de zorgboerderij voor een logeerweekend. Om de deelnemers beter voor te kunnen bereiden wil men graag thuis de deelnemer al informeren over wat ze kunnen verwachten. Dit lukte echter vaak niet omdat ouders geen weet hadden van de planning van het logeerweekend. Om dit tegemoet te komen is er besloten om nu minstens een week van te voren de planning voor het logeerweekend uit te werken, en deze te delen met ouders. Dit betreft de activiteiten, taken, rustmomenten, maaltijden en bedtijden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten vinden ongeveer elke 3 maanden plaats. Deze zijn onderverdeeld in gesprekken met de bewoners en gesprekken met de overige deelnemers. Hierbij worden deelnemers tevens opgesplitst op basis van leeftijdsgroep.

Bij de gesprekken is er altijd een vaste groep die eigenlijk niet aan wil sluiten bij het gesprek, en het "allemaal wel prima vindt zo". Dit jaar hebben we er dan ook voor gekozen om op bepaalde momenten de gesprekken een andere invulling te geven. Zo organiseren we een uitstapje of activiteit met een bepaalde doelgroep en bereiden we een aantal gespreksonderwerpen voor, welke we dan tijdens dit moment subtiel ter sprake proberen te brengen. Dit heeft met bepaalde groepen al tot een beter resultaat geleid.

Dit jaar draaide het bij onze bewoners voornamelijk om de wens om toch weer meer 'leuke dingen' te gaan doen, welke door de lockdown niet altijd doorgang konden vinden. Hierop hebben wij de vraag gesteld welke ideeën er zijn voor andere leuke activiteiten die wel kunnen. Dit kwam ook bij de overige deelnemers aan bod (vooral de jongere deelnemers die toch graag weer naar de speeltuin of naar het zwembad wilden). De oudere bewoners gaven aan het toch nog wel druk te vinden samen met de jongere deelnemers. Dit hebben we al eerder opgepakt door een eigen ruimte voor de oudere bewoners in te richten, met name in de weekenden. De nieuwe locatie heeft ook al mogelijkheden geboden om te zijner tijd door te stromen naar een locatie die meer op die leeftijdsgroep is gericht, en zal dat in de nabije toekomst blijven doen. De oudere deelnemers geven vaak aan dat ze graag nieuw speelgoed, Playstation spellen en lego zien. Om de zoveel tijd komt dit er natuurlijk bij op de groep, met positieve feedback, maar men blijft het toch benoemen. Als laatste vroegen de oudere deelnemers om een duidelijkere planning zodat ze weten wat ze tijdens een weekend kunnen verwachten. Dit hebben we intern ook opgepakt en het team maakt nu tijdens het weekend een planning voor het weekend daarop en deelt deze vervolgens.

De volwassen deelnemers vroegen ook om meer uitstapjes tijdens de lockdown, en willen graag meer dieren zien op de zorgboerderij. We nemen nu de volwassen deelnemers in ieder geval wekelijks mee naar de winkel, waar men nieuwe knutselspullen uit kan zoeken. Dit jaar zijn er in elk geval een aantal konijnen, een stel katten en een cavia bijgekomen die men kan verzorgen en knuffelen.

In algemene zin vraagt men toch vaak om meer variatie in de activiteiten die er worden aangeboden, en meer duidelijkheid over wat er daadwerkelijk gepland staat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Graag willen we doorzetten met de huidige invulling van de inspraakmomenten. Door ze informeel en speels te houden ervaren de deelnemers minder druk en durven ze sneller hun meningen en inzichten te geven.

Leerpunten zijn met name het uitbreiden van het activiteitsaanbod. In voorgaande jaren werden er veel activiteiten buiten de deur georganiseerd en 'dagjes uit' naar locaties die een groot deel van dit jaar simpelweg niet beschikbaar waren. Vooral in koudere maanden waren de mogelijkheden beperkt. Door de tijd te nemen om een week van tevoren te beginnen met het plannen van de weekenden is dit beter weggezet. Dit geeft het team voldoende tijd om activiteiten voor te bereiden.

We zijn ook gestart met een activiteitenmap waarin deelnemers snel een leuke activiteit uit kunnen zoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting vond zoals gebruikelijk plaats aan het eind van het jaar. De opzet en inhoud is ook gelijk gebleven aan het voorgaande jaar. Wel hebben we de vragen betreffende de invulling van de zorg tijdens de lockdown laten vallen. Dit jaar was er namelijk geen moment waarop de zorg op locatie opgeschort moest worden.

Deelnemers ontvangen een papieren vragenlijst die ze anoniem mogen invullen. Wanneer men hier hulp bij nodig heeft biedt de begeleiding deze. In totaal zijn er 26 vragenlijsten uitgegeven en zijn er door ons 21 ingevuld weer ontvangen. Onderwerpen die aan bod kwamen waren onder andere:

- Tevredenheid met betrekking tot de zorgboerderij.
- Tevredenheid over de invulling van de zorg.
- Tevredenheid met betrekking tot het activiteitsaanbod.
- Contact met begeleiding en deelnemers.

Verder is er ruimte voor suggesties ingericht op de vragenlijst.

In algemene zin kwam uit de tevredenheidsmeting grotendeels dezelfde conclusie naar voren als er uit de inspraakmomenten was gekomen. Deelnemers hebben wel de ruimte en kunnen het goed vinden met de groep (dit was voor enkele nieuwe deelnemers nog wel een aandachtspunt) en de begeleiding. De nieuwe aanpak van de weekplanningen werd gewaardeerd maar er speelde nog wel wat onduidelijkheid. Hier blijven we aan werken. Evenals tijdens de inspraakmomenten kwamen er ook suggesties binnen voor activiteiten en uitstapjes. Hier zitten vanzelfsprekend ook suggesties bij die niet praktisch uitvoerbaar zijn, maar we ontvangen ze graag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De voornaamste conclusie is dat wat naar voren komt tijdens de inspraakmomenten en tijdens de tevredenheidsmeting zichtbaar op elkaar aansluit. Deze punten waren voor ons als leidinggevend ook zeer leerzaam. De zorgboerderij is ook dit jaar gegroeid en daarmee de schaal en het team van begeleiders ook. Onze focus heeft dit jaar vooral gelegen bij de kwaliteit van de zorg en de administratieve plichten, en de contactmomenten tussen begeleider en deelnemer. Dit laatste ook met name omdat wij zelf onze aandacht over de zorgboerderij en de nieuwe locatie moeten verdelen, met beide een duidelijk verschillende doelgroep en opzet.

In het komende jaar blijven we er aan werken om communicatie tussen ons als leidinggevend, het team van begeleiders, de deelnemers en hun betrokkenen open en soepel te laten verlopen. Hierbij maken we ook gebruik van de online omgeving waarin we rapporteren, bijvoorbeeld om roosters, planningen en nieuwsbrieven in te delen. We blijven gebruik maken van inspraakmomenten, evaluaties en verdere contactmomenten voor of na het bezoek van de deelnemers om zaken direct bespreekbaar te maken.

Graag willen we meer, gerichtere en uitgebreide activiteiten aanbieden aan onze deelnemers. Wat we nog wel veel zien is dat sommige deelnemers soms nog moeilijk aansluiting vinden binnen de groep waardoor bepaalde activiteiten niet mogelijk zijn. Het zal ook nodig zijn om kritisch te gaan kijken of het zorgaanbod wat wij kunnen bieden, ook bij iedereen past.

Er zijn nog altijd deelnemers die hun stem niet willen laten horen. Dit vinden we deels lastig met betrekking tot het gehoor geven aan hun wensen en knelpunten. Natuurlijk valt er wel met hen te praten, wanneer de setting heel informeel wordt gehouden. Toch zullen ze vaak nog stug blijven reageren dat ze hier geen behoefte aan hebben. Ze vinden het allemaal wel prima zo. Dat valt dan natuurlijk weer mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident 1: Fysieke agressie richting anderen, richting objecten. Analyse verricht door betrokken begeleider.

Deelnemer had zich bij de jongere deelnemers gevoegd omdat zij spelletjes speelden welke deelnemer leuk vindt, maar de oudere deelnemers niet willen spelen. Op een gegeven moment liep de aanwezige begeleider kort bij de groep weg om een andere deelnemer te helpen. Direct hierop hoorde de begeleider geschreeuw en liep weer terug. De jongere deelnemers riepen dat deelnemer hen had geslagen. De deelnemer was al opgestaan en liep naar de deur. De jonge deelnemer zei dat deelnemer hem geslagen had. Op dat moment was het al niet meer mogelijk om de deelnemer er weer bij te betrekken of met hem in gesprek te gaan. Hij liep naar buiten en sloeg de deur hard achter zich dicht. Hierdoor sprong het raam uit het kozijn.

Het is op zo'n moment niet mogelijk om de deelnemer tegen te houden of contact te maken. We hebben op dat moment zijn vader geïnformeerd dat hij naar huis liep en wat er was gebeurd. Later zijn we bij deelnemer en vader thuis geweest om een en ander na te bespreken. Deelnemer bleef volhouden dat het maar een licht "tikje" was maar dat jongere deelnemers gelijk gingen gillen. Met betrokkenen de afspraak gemaakt dat deelnemer wel terug mag keren, maar niet meer alleen met de jonge deelnemers mag zijn. Voor zijn eigen veiligheid en die van hen loopt hij nu altijd met de begeleiding mee.

De jongere deelnemers hebben we gelijk na het voorval opgevangen, maar ze konden niet goed uitleggen wat er nu precies was gebeurd, of waar ze geslagen waren. We zijn hier niet verder op doorgegaan. Ze waren ook vrijwel direct over het voorval heen, nadat de rust was weergekeerd.

Incident 2: Fysieke agressie richting anderen. Analyse verricht door betrokken begeleider.

Deelnemer ging samen met een groep deelnemers een wandeling maken. Diens jongere zus was hier ook bij. Aan het einde van de wandeling werd het voor de deelnemer te veel en ging hij zich afzonderen. Zijn jongere zus bleef hem echter opzoeken. Dit leidde bij deelnemer tot irritatie en dit escaleerde in fysieke agressie van deelnemer, waarbij hij haar in het gezicht sloeg. Slachtoffer is toen direct opgevangen en getroost en is bij de begeleider gebleven. Deelnemer is opgevangen door een andere begeleider en zij hebben zich van de groep afgezonderd en het incident besproken. Terug op de zorgboerderij is er besloten een verplichte time-out in te zetten. Later bij het thuisbrengen is het voorval ook met moeder van de deelnemers besproken, die dit gedrag wel vaker heeft gezien.

Bij nabespreking was duidelijk dat er voorafgaand aan het incident beter had moeten worden gehandeld. Deelnemer had meer ruimte moeten krijgen om zich te onttrekken aan de situatie met veel prikkels. Nu wordt van tevoren beoordeeld of deelnemer mee kan doen aan een activiteit of uitstapje, en zo ja, hoe hij wordt opgevangen wanneer dit alsnog tot veel prikkels leidt.

Incident 3: Verbale agressie richting anderen. Analyse verricht door betrokken begeleider.

Deelnemer raakte geprikkeld doordat hij niet op de Playstation kon spelen, daar deze al in gebruik was. Dit escaleerde al snel in vloeken en stemverheffing. Op aanraden van de begeleider heeft hij zich teruggetrokken naar zijn kamer om tot rust te komen. Op de kamer heeft deelnemer zijn moeder gebeld, en kwam daarna beneden en drukte zijn telefoon in het gezicht van de begeleider. Deze is hiervan geschrokken en vroeg hem om op een rustige toon uit te leggen wat er aan de hand was. Dit lukte niet en daarna belde moeder naar de zorgboerderij met het verzoek deelnemer naar huis te brengen. Dit is toen gedaan.

Er is geen nazorg mogelijk geweest omdat moeder bij het thuisbrengen erg boos was en aangaf dat deelnemer niet langer naar de zorgboerderij zou komen. Dit is ook niet gebeurd. We hebben contact gezocht met de betrokken consulent en de situatie besproken. Hierop hebben we geen reactie ontvangen en sindsdien komt deelnemer niet meer.

Deelnemer heeft moeite met het functioneren in de groep, en zou eigenlijk baat hebben gehad bij 1-op-1 begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het voornaamste wat we uit de incidentenmeldingen zien is dat dit allemaal op zichzelf staande, eenmalige incidenten zijn. Hieruit zou de conclusie kunnen worden getrokken dat er wel goed gehandeld wordt om herhaling van de situatie die tot het incident leidde, te voorkomen. Wel zijn het dezelfde type incidenten die ook in voorgaande jaren voorkwamen, en het is jammer dat, hoewel ze niet vaak voorkomen, nog steeds wel gebeuren. Deels heeft dit te maken met de deelnemer zelf, dit is niet altijd te voorspellen. We proberen dit tijdens een intakegesprek en een risico inventarisatie wel zoveel mogelijk in kaart te brengen. Anderzijds heeft dit te maken met de omstandigheden waarin de deelnemer zich bevindt. Wij gaan ons vooral op dit laatste richten. We willen hiervoor met deelnemer en netwerk in gesprek om ervoor te kunnen zorgen dat deelnemers zich altijd in een passende groep bevinden, en dat deelnemer ook op vaste momenten aanwezig is (er wordt helaas nog wel vaak geschoven met de planning vanuit de deelnemer/het netwerk of er wordt laat afgezegd). Wij willen toch graag dat alle partijen zien dat het van belang is bepaalde doelgroepen niet te combineren en een vaste planning aan te houden.

Wij hebben ons al voorgenomen om bepaalde doelgroepen meer ruimte te geven en beter te scheiden van situaties die prikkels veroorzaken. Dit willen we komend jaar verder uitwerken. Op deze wijze kunnen deelnemers veel vaker binnen een eigen groep blijven en aan elkaar wennen, en een eigen dagplanning volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Keuring van machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum:	02-08-2021
Actie afgerond op:	02-08-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De jaarlijkse controle is uitgevoerd door een extern bedrijf. We hebben van een aantal apparaten afscheid genomen omdat deze te verouderd waren. De keuring betrof nu de tractor, de kloofmachine, de zitmaaier en de grasmaaier.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De werkbeschrijving is geactualiseerd.

Blijvend en gericht HBO-niveau personeel (met SKJ) werven.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Dit is in het afgelopen jaar gelukt, we hebben 2 medewerkers met HBO/SKJ kunnen werven.

Kwaliteitsbureau informeren over de uitbreiding van de woonzorg.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	31-08-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Het kwaliteitsbureau is via de vereniging Bezzinn geïnformeerd en het certificeringsproces is gestart.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum:	30-08-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	RI&E dit jaar bijgewerkt, volgend jaar worden de aanpassingen mbt de nieuwe schuur verwerkt.

Onderzoek doen naar en bezichtigen van panden in de omgeving van de zorgboerderij die voldoen aan de eisen voor wonen voor volwassenen met LVB.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een passende locatie gevonden in de vorm van een voormalig hotel, met ruime kamers en appartementen, een gezamenlijke ruimte, wasruimte, keuken en een nieuwe geïnstalleerd brandmeldsysteem.**Deelnemers en hun netwerk meer wegwijs te maken en meer gebruik te laten maken van videobellen en groepsgesprekken.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** In het afgelopen jaar is er vaker gebruik gemaakt van videobellen om evaluaties en zorgbesprekingen te organiseren. Na wat opstartproblemen is dit voor een aantal deelnemers en betrokkenen nu een gewenste vorm van communiceren en deze zullen we vanzelfsprekend blijven inzetten.**Inspraakmoment via Teams organiseren.****Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Het inspraakmoment via Teams heeft niet plaatsgevonden, we hebben er voor gekozen deze een andere invulling te geven.**Verbouwing melden bij kwaliteitsbureau.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De verbouwing (het bouwen van een nieuwe schuur) is gemeld.**Onderzoek doen naar de eisen voor wonen voor volwassenen met LVB.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Voor het opstarten van de nieuwe locatie hebben we gekeken naar de kwaliteitskaders van de WMO en de gehandicaptenzorg. We hebben het intake- en evaluatieproces en de zorgplannen hierop aangepast.**Samen met deelnemers, begeleiders en ouders meer aandacht besteden aan veilig gebruik van social media.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Ondanks herhaalde berichtgeving kwam dit initiatief niet van de grond op de manier zoals wij dit hadden beoogd. Wel hebben we het afgelopen jaar met onze deelnemers aandacht besteed aan de risico's van social media.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 30-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en de zorgboerderij voldoet aan de norm.

Blijvend en gericht HBO-niveau personeel (met SKJ) werven.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 28-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuwe begeleider met HBO achtergrond en zicht op SKJ registratie aangenomen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021
Actie afgerond op: 28-05-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2020
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is geactualiseerd.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving is geactualiseerd, de wet zorg en dwang is niet van toepassing op onze zorgboerderij.

Jaarlijkse ontruimingsoefeningen.

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2020
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ontruimingsoefeningen gedaan

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2020
Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: 2 medewerkers voor 2 jaar gecertificeerd

Keuring van machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: alle machines waren goed.

Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2020
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: 3 schuimblussers gekeurd allemaal goed

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Jaarlijkse ontruimingsoefeningen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Het aanschaffen van een of meerdere computers.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2022

Eigen vertrouwenspersoon schriftelijk op de hoogte brengen contactpersoon wzd.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

RI&E en noodplaattegronden actualiseren na realisatie verbouwingswerkzaamheden.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Werven van personeel voor het aanbod dagbesteding volwassenen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2022

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022

Keuring van machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022

Een schuur laten bouwen op het terrein van de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Paddocks laten bouwen naast de stallen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Blijvend en gericht HBO-niveau personeel (met SKJ) werven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Groot overleg over het zorgaanbod van de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Bouwen/plaatsen van hokken voor meer dieren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Personeel een EVC-traject laten volgen met als doel een SKJ-registratie te behalen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: In het afgelopen jaar is besloten dat dit geen passende oplossing is. In plaats hiervan is er personeel geworven met een SKJ-registratie, en is een medewerker gestart met een vervolgopleiding.

Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Controle is vandaag op locatie uitgevoerd. Bij de controle zijn alle brandblussers vervangen. Over 5 jaar dient dit opnieuw te gebeuren. Bij de EHBO-middelen moesten er een aantal zaken worden aangevuld, deze zijn in bestelling.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Acties worden veelal wel goed gepland en uitgevoerd. Echter vaak nog niet op tijd, of worden niet op tijd verantwoord. Dit komt voornamelijk omdat acties door allerlei omstandigheden blijven liggen tot het laatste moment. Dit zullen we blijven oppakken. Voor bepaalde acties is het op dit moment niet mogelijk om hiervoor een andere verantwoordelijke aan te wijzen. Echter gaan we nu maandelijks met elkaar om tafel om openstaande acties te bespreken en hierover afspraken te maken.

In overleg met de gedragswetenschapper besloten dat, gezien het team nu stabiel is, nu een goed moment is om staftaken te verdelen. Hiermee kunnen meer acties worden opgepakt en afgerond en dragen we zorg dat bepaalde administratieve taken ook op tijd worden afgerond/opgepakt. We hebben hier al een start mee gemaakt en dit gaat goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De zorgboerderij heeft nog steeds de doelstelling om de bouw van de schuur op korte termijn af te ronden. Dit heeft wat vertraging opgelopen die nu hopelijk opgelost moet zijn. Wanneer de schuur gebouwd is biedt deze opslagruimte voor de machines en apparaten, en een ruimte voor de dagbesteding.

De zorgboerderij overweegt zich te gaan richten op specifieke doelgroepen. Welke dit zullen zijn is nog niet helemaal duidelijk. We hebben al inclusie- en exclusiecriteria, maar ook daarbinnen is het zorgaanbod nog heel breed. We verwachten dat we kwalitatief betere zorg kunnen bieden wanneer we ons op bepaalde specifieke doelgroepen gaan richten. Dit betekent namelijk dat een begeleider zich kan toelagen op 1 doelgroep en zorgvraag, dat het activiteiten aanbod beter op de doelgroep afgestemd kan worden en ditzelfde geldt voor de deelnemers in de groepen en de ruimtes waar gebruik van wordt gemaakt.

Mocht het richten op specifieke doelgroepen er toe leiden dat er minder deelnemers overblijven op de zorgboerderij, dan willen we het aanbod wonen voor jeugd graag uitbreiden.

Het aanbod wonen voor volwassenen is nu van start gegaan, en hierbij is de vraag naar dagbesteding voor volwassenen ook sterk toegenomen. Het doel is om dit onderdeel van de zorgboerderij ook beter uit te werken, met een team dat specifiek verantwoordelijk is voor deze doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komend jaar willen we ons richten op het afronden van de bouw van de schuur en de paddocks. Vervolgens willen we door de extra ruimte die dit creëert het aanbod voor dagbesteding uitbreiden. Hierop volgend zien we graag meer dieren op de zorgboerderij.

We zijn op zoek naar begeleiders die ervaring hebben in het werken met volwassen deelnemers, die een breed scala aan activiteiten aan onze deelnemers kunnen aanbieden, van het bouwen van houten constructies, houtbewerking, dierenverzorging, tuinieren, knutselen en meer. Dit wordt nu ook aangeboden, maar aan een kleinere groep deelnemers, terwijl deze groep snel groeit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Bouw schuur en paddocks:

Dit jaar is de bouw van de schuur van start gegaan en de fundering ligt er. We willen de bouw in de komende maanden afronden. Hierna zijn de paddocks eindelijk aan de beurt.

Werven van personeel voor het aanbod dagbesteding volwassenen:

Het wervingsproces is al van start gegaan.

Meer dieren op de zorgboerderij:

Wanneer de paddocks gebouwd zijn, kunnen er hokken bij komen voor andere dieren.

Overleg specifieke doelgroepen:

In de loop van het volgende jaar willen we hierover een groot overleg houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.