

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij De Markehoeve B.V.

De Markehoeve

Locatienummer: 2393



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiars	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Markehoeve B.V.

Registratienummer: 2393

Weedingermarke 31, 9561 VC Ter Apel

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 70766703

Website: <https://www.markehoeve.nl>

Locatiegegevens

De Markehoeve

Registratienummer: 2393

Weedingermarke 31, 9561 VC Ter Apel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In de voorgaande jaren werd er in de jaarverslagen voornamelijk gesproken over de aanhoudende pandemie. Nu we dit jaar weer wat vrijer zijn en onze vertrouwde activiteiten en programma's weer op kunnen pakken, is dit hopelijk ook het laatste wat hierover gezegd moet worden. Voor onze deelnemers verliep het jaar grotendeels weer als zij gewend waren. Hierdoor kon je toch zichtbaar merken dat er een bepaalde spanning heeft geheerst, die men gelukkig eindelijk heeft kunnen laten gaan.

Dit jaar was met name voor ons als leidinggevend een uitdaging omdat we in het voorgaande jaar met een tweede locatie zijn gestart. Dit bracht zijn eigen uitdagingen met zich mee, bijvoorbeeld met de binnenkomst van nieuwe bewoners waardoor een kleine groep best groot gegroeid is in het afgelopen jaar. Er is hard gewerkt om de werkbeschrijving voor de nieuwe locatie rond te krijgen, en ons daarnaast voor te bereiden op de audit voor onze locatie in Ter Apel (daarover later meer). Daarnaast moesten er natuurlijk nieuwe personeelsleden worden ingewerkt, dossiers worden gestart, daginvullingen worden gemaakt en liep dit alles parallel aan onze taken op onze hoofdlocatie. Gelukkig hebben we wel kunnen ondervinden dat we een goed, ervaren en hecht team hebben zodat wij waar het nodig was de zaken aan hen over konden laten.

Dit jaar hebben we met voor ons unieke situaties te maken gehad. Zo bieden we nu ook logeeropvang voor een deelnemer die niet meer naar school kan, en daarom van ons onderwijs krijgt aangeboden. Dit gaat in samenwerking met de basisschool waar de jeugdige voorheen naartoe ging, en dit is tot nu toe een hele leuke samenwerking geweest. De dag van de deelnemer is afwisselend gevuld, met tijd voor school, klusjes op de zorgboerderij en ook ontspanning.

Dit jaar hebben we voor het eerst het besluit genomen om tijdens de zomervakantie twee weken te sluiten voor de logeeropvang. Dit betekende dat er op tijdens die periode enkel nog bewoners waren. De dagbesteding hebben we tijdelijk op onze andere locatie laten plaatsvinden. Normaal gesproken werkten wij tijdens de zomervakantie met een aangepast rooster, waarbij logeeropvang vier dagen per week mogelijk is. Dit jaar hebben we dit rooster ook ingezet, maar daarnaast waren we dus ook twee weken volledig gesloten. Hierdoor was het voor ons als leidinggevend ook mogelijk om voor het eerst in jaren weer op vakantie te kunnen (vanzelfsprekend niet tegelijkertijd). Het aankomende jaar willen we dit ook gaan inzetten. Voor onze bewoners gaven de twee weken ook een welverdiende rust, en gaf dit ook de ruimte om wat meer met onze bewoners te ondernemen. Zo zijn we veel vaker gaan zwemmen en hebben we wat uitstapjes kunnen maken naar wat grotere speeltuinen. Natuurlijk was het niet voor alle logeerdeelnemers even makkelijk om twee weken lang niet naar de zorgboerderij te kunnen komen, maar door vooraf en naderhand extra logeermomenten in te zetten hebben we getracht dit in zo goed mogelijk banen te leiden.

Samen met de deelnemers hebben we dit jaar gelukkig weer wat meer activiteiten kunnen organiseren. Zo hebben we met Pasen eieren kunnen verven en verstoppen en een speurtocht kunnen doen, zijn we naar een waterpark en een dinopark geweest, is afgelopen december Sinterklaas weer bij ons geweest en hebben we onze eerste kerstmarkt kunnen houden. Helaas was er ook minder leuk nieuws, zo is een van onze Shetlandpony's afgelopen zomer overleden. De pony was al behoorlijk op leeftijd, dus dit was niet geheel onverwacht, maar we zullen haar wel missen.

Om betere en gerichtere stappen te maken met scholing en het bijhouden van relevante vak kennis werd er ook dit jaar gekozen om onze personeelsleden een cursus te laten volgen. Er is dit jaar gekozen voor de cursus Hechting en Trauma, ook omdat een groot deel van onze deelnemers wel een vorm van hechtingsproblematiek heeft. We hebben gekozen om de cursus bij ons op locatie te laten plaatsvinden, en

hier waren de personeelsleden van beide locaties bij aanwezig. Het was op deze manier ook een leuke vorm van teambuilding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Dit jaar hebben we stappen gemaakt om ons zorgaanbod onder de loep te nemen. Zo is er dit jaar besloten om ons enkel nog te richten op logeeropvang en wonen voor de jeugd. Dit betekende dat de dagopvang, welke voornamelijk op de zaterdag plaatsvondt, zou stoppen. Er wordt nog wel dagbesteding voor volwassenen geboden op de locatie, maar dit was altijd goed te combineren met de tijden dat de bewoners naar school waren. Hier is dan ook niet veel aan veranderd, maar de dagbesteding wordt wel steeds vaker op onze locatie in Roswinkel geboden. Het besluit om ons enkel nog te richten op logeren en wonen is in samenspraak met meerdere betrokkenen (Stichting Bezzinn, betrokken gemeentes, personeel en ouders/verzorgers) gegaan. Het aanbod dagopvang was niet langer passend met de focus van de zorgboerderij, en leverde veel onrust op bij onze deelnemers betreffende de manier waarop deze was ingevuld. De eerste stap nadat het besluit was genomen was om niet langer deelnemers met enkel de vraag voor dagopvang in zorg te nemen.

Daarnaast zijn er meer kamers ingezet voor het wonen. Dit waren kamers welke voorheen als logeerkamers ingezet werden. In totaal zijn er nu 8 kamers beschikbaar voor het wonen. Op de korte termijn heeft deze stap er voor gezorgd dat wij meer mogelijkheden hadden voor crisisopvang. Zo zijn er dit jaar meerdere jeugdigen tijdelijk bij ons komen wonen in het kader van crisisopvang. Vanuit het netwerk vangen wij regelmatig signalen op dat er maar een zeer beperkt aanbod is voor crisisopvang, iets waar wij zeker hebben meegenomen en blijven meenemen in onze besluitvorming wanneer wij een nieuwe aanvraag voor wonen ontvangen.

Tevens is dit jaar de bouw van de nieuwe schuur afgerond, die ondertussen al bijna weer uit zijn voegen barst door alle spullen die er worden opgeslagen. Helaas hebben we de ruimte voor de dagbesteding nog niet in gebruik kunnen nemen. Hiervoor dient de elektriciteit te worden aangelegd door een erkend installateur, echter is hier op dit moment een groot tekort aan. We hopen spoedig hier iemand voor te kunnen vinden.

Gezien wij inmiddels al langer dan drie jaar geleden het certificeringsproces hebben afgerond, vond dit jaar ook de audit plaats bij ons op locatie. Voorafgaand hieraan hebben wij onze werkbeschrijving geprobeerd zo up to date mogelijk te maken, en vond er een rondgang plaats van een ARBO-deskundige vanuit STIGAS. Tijdens de audit is er gesproken over de stand van zaken op de zorgboerderij, en heeft de auditor de zorgboerderij in actie gezien. Als laatste zijn een aantal dossiers gecontroleerd, waarbij de auditor met recht de opmerking heeft gemaakt dat lang niet alle formulieren welke getekend in de map moeten zitten, met handtekening aanwezig zijn. Dit is iets wat wel bij ons bekend was, en naar aanleiding van de audit hebben wij ook een nieuw stappenplan gemaakt om er zorg voor te dragen dat de deelnemersdossiers nu beter op orde zijn. Verder was het een fijne audit en hebben wij een goed gesprek gehad met de auditor. Gezien het zijn laatste jaar als auditor was, zullen wij hem in de toekomst zeker missen.

Het stappenplan (ofwel de actiepunten) werd als volgt vormgegeven. Er is een nieuw overzicht gemaakt voor de verschillende vormen van dossiervorming (digitaal, op papier, Zilliz), met hierbij duidelijk aangegeven aan welke voorwaarden elk stuk moet voldoen. Vervolgens zijn de verschillende dossiers hierop getoetst. Wanneer er niet werd voldaan aan een bepaalde eis of er een stuk ontbrak, werd hiervoor een verantwoordelijke aangewezen, en werd er een realistische planning gemaakt om deze dossiers te herstellen. Er is begonnen met het digitale dossier, en wanneer deze compleet werd geacht, ging men vervolgens het papieren en Zilliz dossier bijwerken. Bij Zilliz ging het er met name om dat de stukken die op dat moment van toepassing waren (het meest recente zorgplan, de twee meest recente evaluaties), ook online in te zien waren. Bij het papieren dossier werd getracht alle relevante documenten van de juiste handtekeningen te laten voorzien.

Het proces is ook bijgewerkt voor toekomstige stukken. Een evaluatie wordt bijvoorbeeld nagekeken door de coördinator/gedragswetenschapper nadat deze is geschreven, en voorzien van feedback (gebeurde ook al). Wanneer de feedback is verwerkt wordt een evaluatie ingepland of wordt deze evaluatie naar de betrokken personen gestuurd (gebeurde ook al), en wordt bij akkoord verzocht om een handtekening van de betrokkenen (gebeurde nog niet). Ditzelfde geldt voor alle relevante documenten. Bij akkoord wordt een document zowel in het papieren dossier geplaatst en geüpload in Zilliz. In Zilliz bevinden zich met name de stukken die betrekking hebben op de zorg, dus zorgplan, evaluatie, risico-inventarisatie. De deelnemersovereenkomst staat hier bijvoorbeeld niet bij. Op deze manier kunnen medewerkers ten alle tijde bij de voor hen relevante informatie betreffende de cliënt, ook wanneer zij niet op locatie zijn.

Voor het papieren dossier werd al gebruik gemaakt van een checklist, die men elk half jaar moet invullen met betrekking tot de relevante documenten. Omdat het papieren dossier uit meer informatie kan bestaan dan vanuit de zorgboerderij (denk aan voorgeschiedenis, rapporten, onderzoeksverslagen), wordt er een afscheiding gemaakt in de map. Documenten van de zorgboerderij vooraan, de overige informatie achteraan.

Op het moment van schrijven zijn er wel veel stappen gemaakt om de dossiers compleet te maken. Op bepaalde punten zijn we nog wel vastgelopen, door uiteenlopende oorzaken. Het kan zijn dat (onder andere) het contact met ouders/verzorgers/derden moeizaam verloopt, dat een persoonlijk begeleider langdurig afwezig is en de taken niet direct opgepakt kunnen worden door een collega, of dat er vertraging zit in de terugkoppeling vanuit gedragswetenschapper/coördinator. Voor veel van deze factoren geldt wel dat dit incidenteel is, en niet structureel. Structureel heeft het wat tijd gekost om het nieuwe proces op te pakken, maar zien we wel een duidelijke vooruitgang, en blijven we hier persoonlijk en als team scherp op.

Qua financiering ook dit jaar weer weinig verandering, de zorg op de zorgboerderij wordt voornamelijk gefinancierd vanuit de Jeugdwet, de WMO en vanuit de WLZ. Dit laatste is in PGB vorm, de andere vormen van financiering kunnen zowel in PGB vorm als Zorg In Natura zijn.

De zorgboerderij heeft ook een netwerk om zich heen van zorgprofessionals, waar wij ter ondersteuning of in bijzondere gevallen een beroep op kunnen doen. Dit zijn ervaringsdeskundigen, voogden, consultants, gedragswetenschappers, leraren en onze contacten vanuit Stichting Bezinn. Zo zijn zij dit jaar bijvoorbeeld ingezet wanneer de zorgboerderij een nieuwe aanvraag voor wonen kreeg, zodat er kritisch gekeken kon worden of hier ruimte voor was en hoe dit zou betrekken op de huidige groep. Zo worden voogden van andere bewoners ook op de hoogte gesteld en kijkt de gedragswetenschapper mee in het aanmeldproces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De voornaamste verandering op de zorgboerderij in het afgelopen jaar was het besluit om te stoppen met de dagopvang. Dit heeft veel invloed gehad op ons bedrijfsproces, met name in de weekenden. Het aantal deelnemers wat op een weekend op de boerderij kwam, nam hiermee af, en hierdoor was het voor onze deelnemers ook duidelijk wie er tijdens een weekend aanwezig was. Voor onze begeleiders was het hierdoor ook makkelijker om de deelnemers in te delen en met hen een dagplanning te maken. Dit is wel iets waar nog steeds aan gewerkt wordt, omdat bepaalde gewoontes er in de loop van tijd wel ingeslopen zijn. We hebben als leidinggevenden geleerd dat we er niet blind van uit moeten gaan dat ons team ten alle tijde de mogelijkheden heeft om onderling met elkaar af te stemmen en nemen hier een

meer leidende rol in aan. Zo willen wij zelf ook nauwer betrokken zijn bij het beleid wat nog niet altijd nageleefd wordt, en het inzetten van een dagplanning, en de manier waarop deze gecommuniceerd wordt. Dit laatste doen we ook door hier meer aandacht aan te besteden tijdens een teamoverleg, waarbij de globale planning voor enkele maanden wordt besproken.

We hebben in de afgelopen jaren natuurlijk al veel gewerkt met het kwaliteitssysteem en vinden dat er al vele stappen gemaakt zijn in het kader van de kwaliteit. Toch is de kwaliteit nog niet volledig op het niveau dat wij graag willen zien. Een deel hiervan ligt aan het immer veranderende zorglandschap, maar er zijn ook zaken waar wij wel invloed op hebben. Zo willen wij ons personeel blijven ontwikkelen, en zo mogelijk ook meer verantwoordelijkheden bij hen leggen, en tegelijkertijd voor hen ook meer tijd en ruimte creëren om deze verantwoordelijkheden te dragen.

Dit jaar heeft bij ons de audit op locatie plaatsgevonden, en hoewel deze over het algemeen goed was bevonden, kwamen er toch nog een aantal zaken aan het licht waar wij onze aandacht op hebben moeten richten. Het is fijn dat deze mogelijkheid er is, zo wordt je toch nog gewezen op zaken die anders misschien stilletjes aan je voorbij sluipen. We zijn nu gericht bezig met de dossiervorming, en spreken deze verwachting ook duidelijker uit naar onze cliënten, en maken hen bewust van het belang hiervan.

Voor ons geldt dat een kleinere en gerichtere focus er toe zal leiden dat we ons nog beter kunnen richten op de kwaliteit, en we zijn hier al druk mee aan de slag gegaan. Preventief worden ook meer zaken opgepakt, die anders nog tot het laatst bleven liggen, en het personeel draagt hier ook meer verantwoordelijkheden in, zodat we samen bij kunnen dragen aan een verbetering van de kwaliteit van de zorg.

Wij zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk. Wel zien we vooral bij de gezinsvoogden, met wie wij ook een nauwe samenwerking hebben, dat de werkdruk voor hen erg hoog ligt. Dit maakt dat er soms zaken blijven liggen ten nadele van de deelnemer. Deze zaken kunnen wij ook niet altijd zelf oppakken. We hopen dat hier snel een weg in wordt gevonden. Tegelijkertijd krijgen wij zelf wel steeds meer ervaring in allerlei randzaken die normaal niet door ons opgepakt zouden worden, wat ook wel fijn is.

De schuur is dit jaar inmiddels voltooid. Dit heeft langer geduurd dan verwacht, maar het resultaat mag er zijn, het is een mooie, ruime schuur geworden.

We zochten een begeleider met ervaring in het werken met volwassen deelnemers, die heel veel praktische zaken en activiteiten met hen op kon pakken. Dit is deels gelukt. We blijven samen met de begeleider werken aan het motiveren en stimuleren van deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Volwassenen (18+) - Dagbesteding: Deze doelgroep bestond aan het begin van het jaar uit 6 deelnemers. Hier zijn in de loop van het jaar 2 deelnemers bij gekomen, en er is 1 deelnemer uitgestroomd, omdat deze deelnemer nu voltijd naar school en stage gaat. De groep dagbesteding is een mix van deelnemers die bij ons op locatie(s) wonen en deelnemers die enkel dagbesteding ontvangen. De dagbesteding vindt nog voornamelijk plaats op onze locatie in Ter Apel, maar met mooi weer vinden er steeds meer werkzaamheden plaats in en om de grote tuin bij onze andere locatie. Qua activiteitsaanbod mag men denken aan knutselen, koken en bakken, werken in de (moes)tuin, het verzorgen van de dieren, boodschappen doen en werken in de zalen van het naastgelegen theater en café. De jongere deelnemers vinden het vaak ook wel fijn om wat zwaarder werk te doen, en gaan dan wel eens mee om meubels op te halen, die daarna door de groep opgeknapt worden. Lichte zorgvraag. Groepsbegeleiding. WLZ en WMO. Totaal 7 deelnemers.

Volwassenen (18+) - Wonen: Deze doelgroep bestond aan het begin van het jaar uit 2 deelnemers. Hier is in de loop van het jaar 1 deelnemer uitgestroomd en 1 deelnemer ingestroomd, deze laatste omdat de deelnemer in de loop van het jaar de 18-jarige leeftijd had bereikt. De uitgestroomde deelnemer woonde in een appartement op de zorgboerderij, dit appartement wordt nu bewoond door de deelnemer die nu net 18 is geworden. De andere bewoner woont in een losstaand chalet dat zich op het terrein van de zorgboerderij bevindt. Beide deelnemers hebben werk en worden door de zorgboerderij nog ondersteund in het dagelijks leven. Te denken het boodschappen doen en koken, vervoer naar werk, schoonmaken van de leefruimte en ondersteuning bij het doornemen van de post en financiële zaken. Deze deelnemers wonen om verschillende redenen niet op onze woonlocatie voor volwassenen in Roswinkel, dit is een combinatie van praktische redenen (afstand naar werk) maar ook omdat deze deelnemers al lang voor hun 18e op de locatie in Ter Apel woonden. Zolang het geen conflicten oplevert met de andere deelnemers mogen zij gewoon blijven. Lichte en gemiddelde zorgvraag. Individuele en groepsbegeleiding. WLZ en WMO. Totaal 2 deelnemers.

Jongeren (12-18) - Logeren en dagopvang: Deze doelgroep bestond aan het begin van het jaar uit 7 deelnemers. In de loop van het jaar zijn hier 2 deelnemers uitgestroomd en 2 deelnemers ingestroomd. Een van de uitgestroomde deelnemers is gestopt, omdat ouders de groep te druk vonden en het aantal deelnemers te groot. Een andere deelnemer is uitgestroomd omdat zij nu ook naar de middelbare school gaat, en de noodzaak voor ondersteuning vanuit de zorgboerderij was inmiddels flink minder geworden. In de loop van het jaar hebben wij als zorgboerderij besloten om niet langer dagopvang aan te bieden. De reden hiervoor is dat dit te veel prikkels gaf voor de logeer- en woongroep, en hier relatief veel afzeggingen plaatsvonden. Daarnaast was het voor een aantal deelnemers niet duidelijk of de zorgboerderij door het beperkt aantal contactmomenten nog wel een serieuze rol in het ondersteuningsproces kon spelen. Voor de doelgroep 12-18 heeft dit besluit echter geen veranderingen opgeleverd. De deelnemers komen veelal op vrijdagmiddag, soms op zaterdagochtend, naar de zorgboerderij en blijven dan vaak tot zondagmiddag. Voor een aantal deelnemers regelt de zorgboerderij het vervoer, anderen komen op eigen initiatief. Deelnemers doen vaak in de ochtend hun taken (dierenverzorging, lichte huishoudelijke klusjes, koken of bakken voor de lunch), in de middag een grotere groepsactiviteit en in de avond is er een open invulling. Hierbij worden dan nog spelletjesavonden, filmavonden of disco georganiseerd. Lichte zorgvraag. Groepsbegeleiding. JW. Totaal 7 deelnemers.

Jongeren (12-18) - Wonen: Deze doelgroep bestond aan het begin van het jaar uit 1 deelnemer. Deze deelnemer bereikte in de loop van het jaar de 18-jarige leeftijd, maar is vooralsnog op de zorgboerderij blijven wonen. De deelnemer heeft wel een andere woonruimte gekregen, namelijk een appartement wat in de loop van het jaar vrijkwam. In de loop van het jaar is er ook een deelnemer ingestroomd. Deze deelnemer komt van ver en gaat daarom nog niet naar een school in de buurt. Dit hopen we zo snel mogelijk rond te krijgen. Deelnemers

die op de boerderij wonen zijn gewoon onderdeel van het gezin. Dit betekent ook gezamenlijk eten en tijd doorbrengen, en een vast ritme met passende bedtijden, schoolgang en eventuele activiteiten buiten de zorgboerderij (sporten of afspreken met het netwerk). Lichte zorgvraag. Groepsbegeleiding. JW. Totaal 1 deelnemer.

Kinderen (5-11) - Logeren en dagopvang: Aan het begin van het jaar bestond deze doelgroep uit 14 deelnemers. In de loop van het jaar zijn er meerdere deelnemers uitgestroomd, in totaal 5. Daarnaast zijn er 2 deelnemers bij gekomen. De uitstroom had deels te maken met de keuze van de zorgboerderij om te stoppen met dagopvang. Hierbij zijn 2 deelnemers dit jaar uitgestroomd, en zitten nog 2 deelnemers in een overgangsfase en zullen deze binnenkort uitstromen. De andere 3 deelnemers kwamen uit hetzelfde gezin. Vanuit de zorgboerderij waren al langer zorgen over de thuissituatie en het escalerende gedrag wat werd geobserveerd. Deze zorgen zijn tijdens een evaluatiegesprek kenbaar gemaakt, waarna vanuit de ouders werd besloten de inzet van de zorgboerderij stop te zetten. Lichte en gemiddelde zorgvraag. Individuele en groepsbegeleiding. JW. Totaal 11 deelnemers.

Kinderen (5-11) - Wonen: Aan het begin van het jaar bestond deze doelgroep uit 3 deelnemers. Hier is in de loop van het jaar 1 bewoner bij gekomen. Qua leeftijd valt deze bewoner precies tussen de andere deelnemers. Ook bij deze deelnemers zijn de ouders vaak nog wel op de achtergrond betrokken, maar is het de bedoeling dat zij hier in elk geval tot hun 18e jaar kunnen wonen. Inschrijven voor school (taxivervoer) en huisarts, meegaan naar afspraken en contact met het netwerk wordt allemaal vanuit de zorgboerderij gedaan en geregeld. Daarnaast zijn alle bewoners deel van het gezin. Gemiddelde zorgvraag. Individuele en groepsbegeleiding. JW. Totaal 4 deelnemers.

Totaal aantal deelnemers: 32

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In het voorgaande jaar werd er al gesproken over een duidelijke verschuiving binnen de groepen, en dat was voor ons dit jaar wederom het geval. Ditmaal vond de verschuiving voornamelijk plaats binnen het zorgaanbod. Wij zijn gestopt met het aanbieden van dagopvang. Dit vond voornamelijk plaats op de zaterdagmiddag. Wij zagen dat er vanuit deze groep relatief veel afzeggingen waren, en de frequentie van de opvang daarnaast toch al laag lag, vaak maar 1 a 2 keer per maand. Daarnaast zagen we dat dit voor onze vaste bewoners en de logeergroepen veel onrust opleverde, en aansluiting vinden binnen de bestaande groepen was voor iemand die maar 1 keer per maand naar de zorgboerderij kwam erg lastig. Dit heeft tot het besluit geleid om volledig met deze vorm van zorgverlening te staken. Voor enkele deelnemers is er nog een overgangsfase van toepassing.

Dit heeft voor ons de nodige ruimte gecreëerd om ons beter te richten op het wonen en logeren. Het wonen is dit jaar weer uitgebreid en de verwachting is dat dit het komend jaar door zal zetten. Daarnaast kunnen wij de dagplanning beter vorm geven omdat op tijd bekend is wie er wanneer aanwezig zal zijn. We verwachten nog wel dat het aantal deelnemers voor de logeeropvang af zal nemen, deels in lijn met de toename in de woongroep.

Over het algemeen zijn wij tevreden met deze verschuiving. Een verkleining van het zorgaanbod heeft positieve gevolgen voor de aanwezige deelnemers. Natuurlijk was het lastig om afscheid te moeten nemen van bepaalde deelnemers, daar zaten ook deelnemers bij die we al jaren kenden. Het geeft ons wel de mogelijkheid om meer te bereiken met onze overgebleven deelnemers, ook omdat de frequentie veel hoger ligt. Dit vinden wij en het personeel een leuke uitdaging en zien wij graag tegemoet.

Vanuit de groep dagbesteding, welke doordeweeks plaatsvindt op de zorgboerderij (in Ter Apel), zijn weinig veranderingen geconstateerd. De groep is groter geworden en er is een nieuwe begeleider voor de dagbesteding in dienst gekomen. De dagbesteding vindt nu ook vaker plaats op onze locatie in Roswinkel, nu de tuin, de kassen, de dierenverblijven en de schuur flink opgeknapt zijn. Vooral wanneer de jeugdige deelnemers vrij zijn van school wordt de locatie in Roswinkel ingezet voor de dagbesteding. Gezien deze groep enkel uit volwassenen bestaat past dit ook goed bij de demografie van onze locatie in Roswinkel.

Wij blijven ons komend jaar richten op het wonen en logeren. Wij zijn voornemens om extra personeel te werven om de verwachte groei binnen het aanbod wonen op te kunnen vangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van begeleiders op de zorgboerderij is aan het eind van het jaar iets gekrompen, omdat een van onze begeleiders met zwangerschapsverlof is gegaan, en heeft aangegeven na haar verlof een andere richting te willen zoeken qua werk. De rest van het team heeft als gevolg hiervan meer uren opgepakt. We zijn op zoek naar een vervanger voor de begeleider. Verder hebben er geen wijzigingen plaatsgevonden binnen het team.

In de loop van het jaar hebben er met het gehele team functioneringsgesprekken plaatsgevonden. Binnen deze gesprekken wordt er gereflecteerd op het werk over het afgelopen jaar, wat goed gaat en wat beter zou kunnen, of men tevreden is over het werk en de werkdruk, maar ook over hoe men de toekomst ziet. Hier komt vaak uit naar voren dat men er wel voor open staat om zich te ontwikkelen, meer verantwoordelijkheden op zich wil nemen binnen het bedrijf en ook mee wil denken over de toekomst van het bedrijf. Zo is het besluit om te stoppen met de dagopvang en ons meer te richten op het wonen deels samen met het team genomen. Er wordt ook gesproken over de veranderende eisen binnen de zorg, met name de hogere opleidingseisen, en ook hier staan de meesten meedenkend in.

Een aantal medewerkers doet daarom een vervolgopleiding, welke (deels) gefinancierd worden door de zorgboerderij.

ZZP:

Het team ZZP'ers is ook dit jaar gelijk gebleven, en de inzet qua uren is ook vrijwel gelijk gebleven. Op de piekmomenten, bijvoorbeeld tijdens de schoolvakanties, werden de uren vaak tijdelijk opgeschaald. Met hen zijn er ook functioneringsgesprekken gevoerd. Hier kwam met name uit naar voren dat zij zich goed voelen in de functie en met de uren die zij nu hebben. Zij zijn tevreden over hun positie binnen het bedrijf.

Voor hen is dit jaar extra coaching ingezet voor het schrijven van rapportages en evaluaties. De coaching bestond uit meekijken bij het schrijven en voorzien van feedback van de coördinator en gedragswetenschapper. Dit heeft zijn vruchten mogen afwerpen. De kwaliteit van de stukken is omhoog gegaan en lezen een stuk professioneler.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Er hebben dit jaar geen drastische veranderingen plaatsgevonden binnen ons personeelsbestand. Wat we van ons personeel hebben gezien in het afgelopen jaar, is dat iedereen zich duidelijk onderdeel voelt van het team, en erg betrokken is bij het bedrijf. Dit voelt voor ons erg fijn. Men wil graag meedenken over veranderingen in beleid en over de toekomst, en steekt graag een extra hand toe daar waar het nodig is.

Voor degenen die extra coaching willen, hebben we dit binnen ons netwerk op kunnen zetten. We hebben geïdentificeerd wie zich verder wil ontwikkelen en wat passende opleidingsdoelen kunnen zijn. Zo zijn we ook in de toekomst voorbereid op veranderingen binnen de kwaliteitseisen van de zorg.

Doordat het bedrijf is uitgebreid met een nieuwe locatie, hebben wij als leidinggevenden onze aandacht meer moeten verdelen. Binnen de locatie in Ter Apel hebben enkele van onze medewerkers echter geleidelijk een meer leidinggevende en coördinerende rol opgepakt, waarin zij met hun visie goed op ons aansluiten, en waar wij heel blij mee zijn. Zo sturen zij collega's aan in hun dagelijkse taken, stellen zij een planning op, onderhouden zij contacten binnen het netwerk en houden toezicht op de kwaliteit van de geboden zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In het voorgaande jaarverslag werd beschreven hoe er voor elke medewerker een opleidingsplan is ingezet, hoe een aantal medewerkers zijn gestart met een opleiding en hoe er daarnaast nog cursussen werden ingezet om specifieke aspecten van de zorg beter te belichten. Deze ontwikkeling is ook dit jaar doorgezet. Zo zijn er nog steeds twee van onze medewerkers aan de slag met de opleiding persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen, en is er dit jaar een medewerker gestart met de opleiding social work (met uitstroomprofiel jeugd).

Dit jaar hebben we bij ons op locatie een cursus "Hechting en Trauma" kunnen organiseren, vanuit een externe partij. Hier was het gehele team van beide locaties bij aanwezig, en hebben we ook de gedragswetenschapper hiervoor uitgenodigd. Het was fijn om met het hele team over dit onderwerp te kunnen sparren, echter was de consensus wel dat de cursus qua inhoud iets tegenviel. Het doel was om een dieper inzicht te krijgen in onze deelnemers met deze problematiek, iets wat maar deels is gelukt. Iedere deelnemer aan de cursus heeft uiteindelijk een certificaat ontvangen, en voor degenen van wie dit op toepassing is, ook SKJ-punten.

We richten ons nu met name op de medewerkers die een (vervolg)opleiding volgen, zodra zij deze hebben afgerond zal er meer dan voldoende kennis en vaardigheden in huis zijn voor het huidige zorgaanbod.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de uitvoering van de zorg, met name voor jeugd, is het van belang dat er voldoende begeleiders op MBO4 en HBO niveau ingezet kunnen worden. Daarom is de focus om in elk geval het basis niveau MBO4 aan te houden. Voor degenen die dit kunnen en willen, is er de mogelijkheid om verder te leren op HBO niveau. Hier is dit jaar al een start mee gemaakt.

Bij onze deelnemers zien wij vaak meervoudige problematiek, ASS of hechtingsproblematiek al dan niet in combinatie met een (licht) verstandelijke beperking en een lastige thuissituatie (probleemgezinnen). Om hier adequaat mee om te gaan worden hiervoor bepaalde methodieken ingezet (Geef me de 5, Methode ARGOS, richtlijnen van het NJI). Het doel voor komend jaar is om scholing in te zetten voor deze methodieken, zodat men deze beter kan integreren in het dagelijks handelen.

Buiten dit worden er cursussen aangeboden, specifiek aan begeleiders die hier het meest mee te maken (kunnen) hebben. Zo is er voor aankomend jaar een cursus Systeemtherapie en de cursus "Moeilijk gedrag en jij" ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Dit jaar hebben we voornamelijk doorgezet op de ontwikkelingen van het voorgaande jaar. We hebben ons vooral gericht op meerjarige vervolgopleidingen waarmee men de kennis en vaardigheden in huis kan halen die nodig is om de zorg te kunnen blijven aanbieden. Ondanks dat dit een traject is wat meerdere jaren kan duren, zien we de desbetreffende personeelsleden al wel groeien in hun kennis en vaardigheden. Dit heeft bij hen ook tot meer zelfvertrouwen en professionaliteit geleid, wat fijn is om te zien. Het doel van dit jaar was om passende vervolgopleidingen in te zetten waar nodig (of in de toekomst nodig), en een of meerdere passende cursussen aan te bieden. Dit is gelukt.

Vanuit gesprekken met de medewerker komt vaak naar voren wat de wens en het vermogen is qua ontwikkeling, maar als zorgboerderij zelf houden wij ook de ontwikkelingen bij binnen de kwaliteitseisen, de deelnemers en van het personeel zelf. Op deze manier worden doelen gesteld, zowel individueel als voor het hele team. Wanneer de mogelijkheid er is wordt hier scholing voor ingezet. Tijdens en na het inzetten van scholing wordt er geëvalueerd, dan wordt er nagegaan hoe het proces verloopt of is verlopen, maar ook of dit voldeed aan de verwachtingen, aansloot aan de opleidingsbehoefte en haalbaar was voor de medewerker.

Komend jaar willen we onderzoeken hoe we het scholingsaanbod kunnen verbreden middels gerichtere cursussen, voor een kleinere groep. Om het scholingsaanbod in kaart te brengen hebben we de hulp ingeschakeld van het netwerk, onder andere de gedragswetenschapper.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Over het algemeen wordt er twee keer per jaar geëvalueerd en minstens een keer per jaar een evaluatiegesprek gehouden. Tijdens het evalueren wordt beoordeeld of de gestelde doelen voor die periode goed aansluiten bij de deelnemer en of deze daadwerkelijk haalbaar zijn gebleken. Het kan zijn dat een doel tussentijds aangepast moet worden aan de huidige situatie. Dit kan zijn omdat een deelnemer overschat of juist onderschat wordt, omdat de frequentie van de begeleidingsmomenten is toegenomen of afgenomen, of andere interne of externe factoren kunnen hier de oorzaak van zijn.

We zien over het algemeen de gestelde doelen goed aansluiten bij de deelnemer. Er kan sprake zijn van een situatie waarin een doel niet behaald wordt (en ook niet deels) of waarin een doel veel sneller behaald wordt dan beoogd. Dit is niet de standaard, maar wanneer dit wel zo is, is dit vaak te achterhalen door naar de frequentie van begeleiding te kijken. Bij deelnemers met een lagere frequentie (bijvoorbeeld twee logeermomenten of middagen per maand) komt het sneller voor dat een doel niet behaald blijkt, waarbij bij deelnemers met een hogere frequentie (meerdere keren per week logeren, of wonen) het tegenovergestelde wel eens blijkt. Wanneer een deelnemer vaker en volgens de planning aanwezig is kan de begeleider immers meer bereiken.

Deze conclusie heeft ook meegedragen aan het besluit om te staken met het aanbieden van dagopvang (deelnemers met een lage frequentie), en ons zo te richten op het wonen en de logeerweekenden.

Tijdens de evaluatiegesprekken wordt er gesproken met/over de deelnemer, hoe deze het doet op de zorgboerderij en binnen een groep, en of er eventueel nog knelpunten zijn in de omgang met andere deelnemers en begeleiding. Er wordt ingegaan op het zorgplan van de deelnemer en de doelen die daarin zijn beschreven, en er wordt gekeken naar de voortgang van deze doelen, en of hier nog iets in bijgesteld dient te worden. Het netwerk wordt ook besproken en de rol binnen het zorgproces, en daarnaast ook het contact met het netwerk onderling. Als laatste komen indien van toepassing veranderingen binnen het privéleven van de deelnemer en het gezin aan bod. Een evaluatiegesprek wordt met de persoonlijk begeleider, deelnemer en/of ouders/verzorgers/voogden gepland. Daarnaast sluit bij logeren vaak een consulent vanuit de gemeente aan. Tijdens het gesprek worden aantekeningen gemaakt, en deze worden verwerkt in een verslag. Aan de hand van de evaluatie en het evaluatiegesprek worden zo nodig wijzigingen doorgevoerd in het zorgplan.

Uiteindelijk is het dit jaar gelukt om met alle deelnemers een evaluatiegesprek te plannen. Dit was soms nog wel lastig omdat de animo er niet altijd voor was, maar met inzet van het netwerk (en bijvoorbeeld de consulent) is dit gelukt. Voor een kleine groep hebben dit jaar twee evaluatiegesprekken plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties en evaluatiegesprekken van het jaar was alvast de conclusie getrokken, dat het erg lastig is om aan begeleidingsdoelen te werken wanneer een deelnemer maar een of enkele keren per maand naar de zorgboerderij komt. Dit maakt het al helemaal lastig om passende doelen in te zetten voor de deelnemer. Dit is dan ook een reden geweest om ons meer te richten op logeerweekenden en wonen.

We zien nog erg vaak dat het lastig is om een evaluatiegesprek te plannen met alle betrokkenen, voornamelijk wanneer er meerdere personen met ieder een volle agenda bij het gesprek aanwezig willen zijn.

We hebben de evaluaties voor de komende zes maanden vaak al in de planning staan, maar de evaluatiegesprekken zijn dan nog niet gepland. Dit is iets wat we willen gaan doen, zodat we er zeker van kunnen zijn dat een evaluatiegesprek doorgang kan vinden, zonder dat hier te veel tijd overheen gaat. Vaak zien we dat het lastig is om met alle betrokkenen om de tafel te kunnen, vanwege schema's die onduidelijk zijn en conflicten opleveren. Wanneer dit te lang gaat duren, wordt het lastig om een evaluatie relevant te houden, en het zorgplan tijdig en aansluitend aan te passen. Dit zorgt weer dat het inzetten van een aangepast zorgplan ook vertraging oploopt, en daarmee het zorgtraject vertraagt.

We hebben dit jaar ook gezien dat de begeleiding bij deelnemers en ouders nog niet altijd het eerste aanspreekpunt is, wanneer iets niet gaat zoals het hoort. Vaak wordt dan het netwerk ingeschakeld, terwijl dit misschien helemaal niet nodig is. Door een evaluatiegesprek al vroegtijdig te plannen, hopen we dat we ook deze situaties meer gezamenlijk kunnen oplossen. Dit zorgt voor minder ruis en een snellere afwikkeling van wat er speelt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Gemiddeld vinden er elke 3 maanden inspraakmomenten plaats. Deze worden over het algemeen vorm gegeven in de vorm van een 'keukentafelgesprek'. Hierbij worden de deelnemers uitgenodigd om met ons te spreken over het reilen en zeilen op de zorgboerderij. Hierbij wordt een onderscheid gemaakt tussen de bewoners op de zorgboerderij en de deelnemers die in de weekenden komen logeren. Vaak wordt er ook een onderscheid gemaakt tussen de jongere en oudere deelnemers.

Om de deelnemers te motiveren om ook daadwerkelijk deel te nemen aan deze gesprekken worden deze vaak anders ingevuld dan letterlijk aan een keukentafel plaats te vinden. Zo worden hiervoor uitstapjes georganiseerd en wordt er tijdens deze uitstapjes tijd ingepland om met elkaar te kunnen spreken, en krijgt iedereen de kans om zijn stem en mening in te brengen. De begeleiding levert op deze momenten de onderwerpen aan, die naar eigen inzicht maar ook in de aanloop naar het inspraakmoment door deelnemers zijn ingebracht.

Onderwerpen die ingebracht worden kunnen variëren, maar vaak keren er wel een aantal onderwerpen terug. Dan gaat het bijvoorbeeld over de huisregels, wie wel of juist niet een deurcode van een bepaalde (openbare) ruimte mag weten of de verdeling van de corveetaken. Wat daarnaast vaak terugkomt zijn suggesties voor uitstapjes die we met de groepen in het weekend kunnen ondernemen. Onderwerpen die door de begeleiding zelf worden aangedragen gaan vaak over de samenstelling van de groepen. Het afgelopen jaar hebben er veel

veranderingen plaatsgevonden op het gebied van wonen, logeren, dagopvang en dagbesteding. Daarom wordt tijdens deze momenten vaak gepeild hoe deelnemers hier mee om gaan, hoe zij dit ervaren, hoe nieuwe deelnemers integreren in de groepen en wordt er extra op gelet dat ook zij hun stem laten horen.

Een ander onderwerp dat dit jaar aan de orde kwam, voornamelijk bij de oudere deelnemers, ging over genderidentiteit. Dit onderwerp leefde in eerste instantie bij enkele deelnemers, maar uiteindelijk lieten best veel deelnemers hier hun stem over horen. Zo was er een deelnemer die zelf eerst als meisje, daarna als jongen verwezen wilde worden, ook met andere voornaam. Voor de andere deelnemers bracht dit verwarring, maar toch wilde iedereen graag wel op de juiste manier naar hem verwijzen. Tijdens het inspraakmoment ging het dan ook om hoe je respectvol met deze wensen van een ander om kan gaan.

Deelnemers geven aan dat ze het soms toch wel lastig vinden om aan nieuwe gezichten te wennen, en de veranderingen die een nieuwe groepssamenstelling voor hen meebrengt. Daarnaast betekent meer deelnemers natuurlijk ook meer drukte. Hier zijn we ons zelf ook bewust van, en daarom zijn er dit jaar al stappen gezet om het totaal aantal deelnemers dat op de boerderij komt toch terug te schalen. Voor onze bewoners willen we dit goed wegzetten, dat zij op elk moment genoeg ruimte houden om hun rust te kunnen vinden en hun eigen leven kunnen leiden. Voor het logeren en de dagbesteding willen we zoveel mogelijk naar een kleine hechte vaste groep toewerken. Dit is natuurlijk niet altijd mogelijk, maakt wel dat we bij een nieuwe aanmelding gericht kijken naar de verwachte inzet van de zorgboerderij, ook op de langere termijn.

In algemene zin is er niet heel veel veranderd ten opzichte van de andere jaren. Deelnemers zien de inspraakmomenten voornamelijk als een mogelijkheid om suggesties te doen qua activiteiten en dingen die ze graag op de zorgboerderij willen zien of doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De huidige invulling van de inspraakmomenten willen we graag op deze manier doorzetten. Het lukt ons steeds beter om deze goed voor te bereiden en ze een goede invulling te geven en belangrijke onderwerpen aan te dragen.

Leerpunten zijn met name hoe wij van tevoren bij de deelnemers peilen welke onderwerpen voor hen wel interessant zijn om te bespreken, en welke juist niet. We proberen goed op te letten wat leeft bij de deelnemers, maar ook hen te motiveren onderwerpen aan te dragen voorafgaand aan de inspraakmomenten.

We zetten de inspraakmomenten nu ruim op tijd op de kalender, en op gezette momenten proberen we te verwijzen naar een aankomend moment om toch een onderwerp aan de agenda toe te kunnen voegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting vond, zoals gebruikelijk, ook dit jaar plaats rond het einde van het jaar. Dit houdt in dat we een vragenlijst onder onze deelnemers laten rondgaan, met hierop vragen over verschillende aspecten van de zorgboerderij. Deelnemers kunnen bij de vragen aangeven in welke mate zij tevreden zijn over de gang van zaken op de zorgboerderij. Hierbij wordt gebruik gemaakt van twee schalen. Voor de oudere deelnemers is er een schaal met slecht, onvoldoende, voldoende en goed. Voor de jongere deelnemers wordt gebruikt gemaakt van een schaal met smiley-icoontjes.

Qua inhoud en opzet zijn de tevredenheidsmetingen gelijk gebleven aan het voorgaande jaar. Dezelfde onderwerpen als uit de voorgaande jaren kwamen hierin aan bod. Dit waren:

- Tevredenheid over de zorgboerderij.
- Tevredenheid over de geleverde zorg.
- Tevredenheid over het activiteitenaanbod (voor de deelnemers dagbesteding wordt dit iets anders verwoord, met name gericht op het aanbod voor dagbesteding en de daginvulling).
- Contact tussen begeleiders en deelnemers.
- Suggesties voor uitbreidingen en activiteiten.

De tevredenheidsmetingen zijn over een periode van 3 weken afgenomen bij de deelnemers. Zo hebben we geprobeerd zoveel mogelijk deelnemers te bereiken. Deelnemers kunnen er voor kiezen om deze zelf en anoniem in te vullen, maar mogen hier ook hulp bij vragen, bijvoorbeeld als een bepaalde vraagstelling niet duidelijk is. Van de 28 uitgezette vragenlijsten hebben we er 22 ingevuld terug mogen ontvangen. Vooral bij de oudere jeugd was er niet veel animo om de lijst in te vullen.

In algemene zin vinden de deelnemers het fijn op de zorgboerderij. Natuurlijk vallen niet alle activiteiten altijd bij iedereen in de smaak, en soms hebben deelnemers ook wel eens onvrede onderling, of wanneer begeleiding voor hen de grenzen aangeeft. Deelnemers vonden het vooral fijn dat er dit jaar meer mogelijk was. Voor onze bewoners was een aandachtspunt dat er dit jaar meer bewoners bij zijn gekomen. Dit is voor hen wel een hele verandering in de thuissituatie. Hier hebben we bij het doornemen van de metingen extra aandacht aan besteed. Al met al stond men positief tegenover deze veranderingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar zijn er geen drastische wijzigingen geweest in de manier waarop wij onze tevredenheidsmetingen invullen. Natuurlijk zien we graag dat alle deelnemers deze willen invullen, echter lukt dit niet altijd, en bij enkelen is de interesse er gewoon niet voor. "Laat mij maar gewoon m'n ding doen", klinkt het dan vaak.

Waar we dit jaar specifiek op wilden letten waren de effecten van de uitbreiding in het aanbod wonen en logeren, en het afschalen van de dagopvang. De inspraakmomenten besteedden hier ook aandacht aan, maar we wilden graag zien of we ook een trend in de tevredenheidsmetingen konden waarnemen. Dit was echter niet uit de metingen op te maken.

We hebben bij de inspraakmomenten gezien dat we de animo hiervoor vergroten door deze vaker bespreekbaar te maken. Dit willen we bij de tevredenheidsmetingen ook gaan doen. Nu worden deelnemers hier nog wel eens door verrast, en we hebben het idee dat dit ook wel een deel van de weerstand veroorzaakt. Het plan is om de tevredenheidsmetingen op dezelfde manier te blijven invullen, maar deelnemers hier wel vaker naar te verwijzen en beter op voor te bereiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident 1: Fysieke en verbale agressie richting anderen. Analyse verricht door betrokken medewerkers.

Deelnemer was een volwassen bewoner van de zorgboerderij, die op het moment dat het incident plaats vond al 3 jaar semi-zelfstandig een appartement op de zorgboerderij bewoonde. Zij had al langere tijd een relatie en had plannen gemaakt om met haar relatie te gaan samenwonen. Dit was uit de gesprekken met ons rechtstreeks echter nog niet naar voren gekomen. Bewoner was erg close met een van de honden op de zorgboerderij en nam deze vaak mee als zij van huis ging. In de wandelgangen ging het verhaal rond dat bewoner wanneer ze ging vertrekken de hond mee wilde nemen.

De moeder van enkele van onze logeerdeelnemers bevestigde dit naar ons, en gaf aan dat de bewoner plannen had om die dag al niet meer terug te keren. Er is toen besloten om haar direct hierover te confronteren. Dit vond plaats in de woning van de eerder genoemde moeder. Tijdens de confrontatie, waarbij zorgboerin, zoon van de zorgboerin (werkzaam als coördinator/manager), de bewoner, haar vriend en de moeder aanwezig waren, liepen de spanningen hoog op. Bewoner wilde de hond niet afstaan, en meenemen naar haar vriend voor de afzienbare periode, en het kwam tot een handgemeen waarbij de zorgboerin in haar gezicht werd geslagen en gespuugd. Voorafgaand was de politie al gebeld door de zoon van de zorgboerin. Met tussenkomst van de politie was de situatie in te perken en is de hond meegegaan met de zorgboerin.

Bewoner heeft daarna aangegeven niet meer op de zorgboerderij te willen wonen en heeft dezelfde avond al haar spullen opgehaald. Als zorgboerderij is er naar haar gecommuniceerd dat ze recht heeft op haar woonruimte en hier gebruik van kan blijven maken. De maandag hierop is er contact gelegd met de voogd van bewoner, en is in overleg met voogd, zorgboerderij en bewoner besloten de zorgovereenkomst met ingang van de volgende maand stop te zetten.

Bewoner laat zich vanwege haar problematiek snel meeslepen in situaties. Ze zag haar relatie met haar vriend vermoedelijk als een mogelijkheid om op een andere plek te kunnen wonen, met andere regels dan bij ons op de zorgboerderij golden (met name over gebruik van drank en het hebben van bezoek). Echter vond ze het tegelijkertijd ook moeilijk om de veilige plek (en de dieren waaraan ze gehecht was) op de zorgboerderij achter te laten, wat heel veel spanning opleverde. Dit manifesteerde zich tot bovenstaande situatie. Voor de zorgboerin was het niet langer mogelijk om de situatie af te wachten. Hierdoor kwam het tot een ongelukkige confrontatie.

Gelukkig waren bij het incident geen andere deelnemers betrokken. De moeder die erbij betrokken was, was wel wat aangeslagen. We hebben het incident uitgebreid nabesproken, en tijdens de volgende contactmomenten hier ook nog aandacht aan besteed wanneer nodig. Met de bewoner was ondanks pogingen van de zorgboerin en begeleiding geen contact mogelijk. Gezien het incident plaats vond in het weekend is op maandag de betrokken voogd op de hoogte gebracht.

Bewoner heeft wel vaker besloten niet meer op de zorgboerderij te willen wonen en naar vrienden/kennissen te willen verhuizen. Deze keer had er echter beter op de dieren gelet moeten worden, en de signalen hadden serieuzer opgepakt moeten worden dat bewoner oprecht zou vertrekken en het dier mee wilde nemen.

Omdat de relatie na het incident zodanig was verstoord werd door alle betrokken partijen besloten de woonzorg stop te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hoewel er verder weinig incidenten voor zijn gekomen, waren we toch erg geschrokken van het voorval met de voormalig bewoner. De bewoner had ook een zorgvraag die achteraf zwaarder was dan gedacht. Het kon lange tijd goed gaan, maar toch liep op bepaalde momenten de spanning weer op. In de aanloop naar het incident waren er al signalen dat het niet goed ging. Zo was de bewoner erg negatief over de zorgboerderij en haar begeleiders richting anderen buiten de zorgboerderij. Echter hoorden wij dit via derden, en was het contact met de zorgboerderij voor die tijd niet verstoord.

De bewoner had natuurlijk vanwege haar leeftijd minder aansluiting met de rest van de deelnemers op de zorgboerderij. Zij was echter nog niet zelfstandig genoeg om te verhuizen naar onze locatie in Roswinkel. In de toekomst wordt er kritischer op deze situaties gelet en beoordeeld of de zorgboerderij in zulke gevallen nog wel de juiste woonplek is. Echter worden er nu geen volwassen deelnemers meer in zorg genomen op onze locatie in Ter Apel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Dossiervorming en keuze in de verschillende informatiedragers (Zilliz, Word, papier) vraagt om betere interne afstemming en completeren van de in hoofdstuk 4 benoemde vereiste stukken inclusief ondertekening. Dit inclusief een frequente check op éénvormigheid. Zorg ervoor dat alle dossiers zijn opgebouwd conform zelfde model en doe gedegen verslag van uitgevoerde in komend jaarverslag. Zo nodig aangevuld in (niet openbare bijlage).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Naar aanleiding van de audit is er een aangepast beleid opgesteld om er zorg voor te dragen dat de juiste formulieren op de juiste manier terug te vinden zijn in de dossiers. De zorgboerderij werkt nog voornamelijk met papieren dossiers, maar maakt ook gebruik van een elektronisch cliënten dossier. Wanneer een document is afgerond en besproken, wordt deze ondertekend toegevoegd aan het papieren dossier. Wanneer het stuk akkoord is (maw is ondertekend) wordt de uiteindelijke versie ook in het ECD geplaatst.

Groot overleg over het zorgaanbod van de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben met een groot deel van de betrokkenen (begeleiders en netwerk) overleg gehad, zowel over het staken met de dagopvang en de grotere focus op het wonen.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2023

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Een schuur laten bouwen op het terrein van de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: De schuur is gebouwd. Betreft nu enkel nog het interieur (machines en apparaten) en de stroomaansluiting door een erkend installateur.

Keuring van machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022

Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Keuring uitgevoerd door collega N. Foekens. Verder geen bijzonderheden gemeld.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Geactualiseerd voorafgaand aan de audit.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving geactualiseerd voorafgaand aan de audit.

pas plattegrond noodplan boven aan ivm wijzigingen slaapkamers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De noodplannen voor de bovenverdieping zijn inmiddels aangepast. Er staan nu geen wijzigingen meer gepland.

zorg ervoor dat evaluaties altijd worden ondertekend omdat ze daarmee aantoonbaar zijn besproken en dat zorgvrager en aanbieder akkoord gaan met de inhoud.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het ondertekenen van de evaluaties is nu onderdeel van het proces. Dit betekent dat een evaluatie tijdens het evaluatiegesprek wordt getekend en/of voorafgaand aan het gesprek aan ouders/verzorgers wordt meegegeven en dan getekend.

Eigen vertrouwenspersoon schriftelijk op de hoogte brengen contactpersoon wzd.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)

Jaarlijkse ontruimingsoefeningen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 31-07-2022 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2022
Actie afgerond op: 29-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: De audit heeft op de genoemde datum plaatsgevonden. Er waren nog enkele aandachtspunten aangaande de dossiervorming, waarvoor in ook in overleg met de auditor een plan van aanpak is opgesteld.

Werven van personeel voor het aanbod dagbesteding volwassenen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Actie afgerond op: 28-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben een medewerker gevonden voor deze functie, die de juiste match met onze deelnemers lijkt te zijn.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-06-2022, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2022

Actie afgerond op: 22-06-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2022

Actie afgerond op: 14-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Verwerkt aan de hand van de opmerkingen van de auditor.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit

Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2022

Actie afgerond op: 21-05-2022 (Afgerond)

Toelichting: Is voorafgaand aan de audit geactualiseerd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2022

Actie afgerond op: 14-04-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Controle is vandaag op locatie uitgevoerd. Bij de controle zijn alle brandblussers vervangen. Over 5 jaar dient dit opnieuw te gebeuren. Bij de EHBO-middelen moesten er een aantal zaken worden aangevuld, deze zijn in bestelling. (Inmiddels aangevuld)

Personeel een EVC-traject laten volgen met als doel een SKJ-registratie te behalen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: In het afgelopen jaar is besloten dat dit geen passende oplossing is. In plaats hiervan is er personeel geworven met een SKJ-registratie, en is een medewerker gestart met een vervolopleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Het aanschaffen van een of meerdere computers.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

RI&E en noodplattegronden actualiseren na realisatie verbouwingswerkzaamheden.

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2023

Plattegrond aanpassen na afronding bouw nieuwe schuur.

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2023

Plannen zomermarkt.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Controle BHV/EHBO-koffers

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023

Jaarlijkse ontruimingsoefeningen.

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023

Keuring van machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023

Plannen kerstmarkt.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Paddocks laten bouwen naast de stallen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Blijvend en gericht HBO-niveau personeel (met SKJ) werven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Bouwen/plaatsen van hokken voor meer dieren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Contact met adviseur brandveiligheid over eventuele gebruik zolder voor wonen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Controle brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2024**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2025**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Er is door de medewerkers met een BHV diploma een herhaalcursus met goed gevolg afgerond.**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Is geactualiseerd.

Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Dubbele actie.**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het blijft lastig, ondanks goed overleg en plannen, om alle acties op tijd uit te voeren. Gelukkig worden we wel geholpen met het feit dat een aantal acties jaarlijks op een vast moment terugkeren, en gepland worden door derden. Tegelijkertijd hebben we ons personeel ook meer vrijheid gegeven in het plannen van taken, zoals de jaarlijks BHV herhaling.

Het personeel ondersteunt nu ook in taken zoals de aanwezigheidsregistratie, het bestellen van medicatie, de urenregistratie en andere taken. Dit maakt dat er voor ons nu ook meer ruimte is om op tijd de acties uit te voeren. Het werken met de actielijst op kljz.nl blijft wel een aandachtspunt, gelukkig helpen de email herinneringen hier ook bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende jaren willen wij ons voornamelijk gaan richten op het wonen van jeugd op de zorgboerderij. Hier zijn al stappen in gemaakt, maar we hebben nog veel werk te doen om hier een goede balans in te vinden. We hebben nog steeds het plan om ons meer te richten op specifieke doelgroepen. Dit in combinatie met het wonen vraagt dat wij een heel goed beeld schetsen van de zorg die wij wel en juist niet kunnen bieden, en dit beeld goed naar buiten kunnen communiceren.

We willen ons aanbod voor dagbesteding uitbreiden en meer, leukere en interessantere activiteiten kunnen aanbieden. De plannen voor een houtbewerkingsruimte zijn er al, daarnaast willen wij ons verdiepen in de mogelijkheden voor andere ambachten, het openen van een winkeltje op de andere locatie, en of er mogelijkheden zijn iets te ondernemen in combinatie met horeca.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen we onderzoeken welke mogelijkheden er op de boerderij nog zijn om aan meer mensen zorg te kunnen bieden, maar nog belangrijker of we van deze mogelijkheden gebruik willen maken. We krijgen veel vragen over onze woonmogelijkheden vanuit veel verschillende richtingen, maar zien ook het belang van het wonen kleinschalig en knus houden.

We hebben afgelopen jaar een kerstmarkt opgezet, dit gebeurde allemaal echter vrij last-minute. Dit jaar willen we een zomermarkt en een kerstmarkt organiseren, met hopelijk wat meer standhouders en ook meer publiek.

Het vorige jaar hadden we nog als doelstelling om meer dieren te nemen, dit hebben we nu herzien, zo zijn er op onze locatie in Roswinkel dieren gekomen waar de bewoners voor zorgen, en waar de deelnemers van de dagbesteding ook mee mogen werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zomermarkt en kerstmarkt:

We zoeken hiervoor contact met buurtverenigingen en clubs nabij, die misschien in de vorm van een vlooiemarkt/braderie willen participeren. We hebben al mogelijkheden voor de horeca, zowel eten en drinken. Daarnaast willen we adverteren om standhouders te werven, en willen we gericht reclame maken voor de markt. Hoofdmoot blijft het resultaat van de dagbesteding, en deze willen we dan

ook prominent tonen.

Mogelijkheden voor wonen:

Er is een mogelijke uitbreiding voor het wonen mogelijk door de zolder van de boerderij hiervoor in te zetten. Dit zullen we bespreekbaar maken met de adviseur en de brandweer, onder andere of dit op een brandveilige manier mogelijk is. We willen daarnaast een goed beeld vormen hoe de vraag voor wonen in onze omgeving er uit ziet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.