

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij De Markehoeve B.V.

De Markehoeve

Locatienummer: 2393



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Markehoeve B.V.

Registratienummer: 2393

Weedingermarke 31, 9561 VC Ter Apel

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 70766703

Website: <https://www.markehoeve.nl>

Locatiegegevens

De Markehoeve

Registratienummer: 2393

Weedingermarke 31, 9561 VC Ter Apel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het was een veelbewogen jaar voor onze zorgboerderij. Een jaar waarin we uitgebreid hebben gereflecteerd op onze wensen en mogelijkheden ten aanzien van de zorg die wij bieden, en een aantal lastige beslissingen hebben moeten maken. Maar ook een jaar dat we hebben kunnen afsluiten met een duidelijke visie op hoe wij ons zorgaanbod de komende jaren voort zullen zetten.

Aan het begin van het jaar hadden wij ons voorgenomen om ons aanbod wonen verder uit te breiden. Dit naar aanleiding van de signalen die wij vanuit ons netwerk kregen, waarbij er veel dringende vragen voor woonplekken naar voren kwamen. Omdat wij naast ons logeeraanbod al een klein woonaanbod hadden, en er intern ruimte was om dit uit te breiden, hebben wij ons ingezet om meer woonplekken voor jeugdigen te kunnen bieden.

Rond deze periode kwamen er ook de eerste berichten naar voren van allerlei misstanden bij een andere zorgboerderij, berichten die van zeer nabij kwamen, namelijk vanuit Wedde. Geschokt en verbaasd hebben wij de media gevolgd, en wij niet alleen. We kregen in deze periode veel vragen van ouders en betrokkenen, en de media. Hoe reageerden wij op dit nieuws, wat vonden wij hiervan. Gaan wij deelnemers van deze zorgboerderij opvangen, wat gebeurt er nu verder met hen. Waarom wist niemand dit en wie let hier op. Zijn soortgelijke situaties wel eens bij ons voorgekomen? Allemaal gegronde vragen en zorgen, echter wisten wij hierop ook niet alle antwoorden. Door open te blijven naar alle betrokkenen, hebben we geprobeerd hier samen uit te komen, en deze zorgen weg te nemen.

Nadat de rust een beetje weergekeerd was, werden wij kort daarop benaderd door verschillende toezichtsorganen van de verschillende lokale overheden. Graag wilden zij bij ons komen kijken, en zien hoe wij onze bedrijfsvoering en kwaliteit van de zorg inrichten. In korte tijd hebben wij de toezichthouders van Westerwolde, Groningen en Zuid Drenthe over de vloer gehad, deels aangekondigd en deels onaangekondigd. Dit waren stuk voor stuk lange gesprekken met veel verzoeken om documenten en inzage in registraties. Hierbij moet gezegd worden dat dankzij het systeem van KLJZ wij vrijwel alle documenten en registraties op orde hadden en deze konden laten inzien. Desondanks kostten alle bezoeken en de nasleep van deze bezoeken ons erg veel tijd en energie.

Uiteindelijk waren de verschillende toezichthouders grotendeels tevreden over onze bedrijfsvoering, maar werden er ook zorgen uitgesproken, met name met betrekking tot de rol van mij en de zorgboerin. Wij zijn immers verantwoordelijk voor de dagelijkse bedrijfsvoering, maar nemen daarnaast ook veel praktische taken op ons, van groepsbegeleiding (en invallen bij ziekte), vervoer tot individuele begeleiding naar afspraken en ondersteunen van ouders/verzorgers. Daarnaast namen wij ook de achterwacht op ons waardoor we al snel 7 dagen per week aan het werk waren. Een deel van deze werklast kwam voort vanuit ons besluit om ons zorgaanbod uit te breiden. De uitbreiding van ons personeelsbestand bleef echter achter, waardoor wij zelf extra taken op ons namen. Omdat er door deze constructie naar verhouding veel lasten bij mij en de zorgboerin lagen, en het risico op uitval door ziekte etc. aanwezig was waardoor dit grote gevolgen zou kunnen hebben voor de bedrijfsvoering, werden wij door de toezichthouder geacht onze rol en werklast binnen de zorgboerderij te verkleinen.

Na veel intern overleg, en ook met onze regionale organisatie, kwamen wij daarom tot het moeilijke maar noodzakelijke besluit, om onze logeeropvang vrijwel geheel stop te zetten. Dit vonden wij zeker jammer, ook omdat veel kinderen al langere tijd bij ons op de zorgboerderij kwamen, en we wisten dat deze opvang voor ouders zeer noodzakelijk was. Echter was er geen andere oplossing voorhanden. Dit alles vond plaats kort voor de zomervakantie. Nadat wij de deelnemers en ouders/verzorgers hadden geïnformeerd, hebben wij aangeboden om in ieder

geval nog logeeropvang te bieden tot aan het einde van de zomervakantie, waar de meeste deelnemers gebruik van maakten. Een klein aantal deelnemers hebben in die periode een andere plek voor logeeropvang kunnen vinden, waar we heel blij mee waren, maar een deel helaas ook niet.

Voor de bewoners was het natuurlijk ook even wennen. Voorheen kwamen er elk weekend vrienden en vriendinnen van hen naar de zorgboerderij, dit stopte met het stoppen van de logeeropvang. In overleg met alle betrokkenen is besloten per weekend nog 1 plek te bieden voor logeeropvang, waarbij rekening werd gehouden met onze bewoners, het moesten wel deelnemers zijn met wie zij goed overweg konden. Toch lijken de bewoners inmiddels wel aardig gewend aan de nieuwe gang van zaken. Het is nu natuurlijk een stuk rustiger op de zorgboerderij. Zo heeft uiteindelijk elk nadeel weer zijn voordeel.

We hebben in de zomervakantie nog wel ons best gedaan om zo veel mogelijk leuke activiteiten en uitstapjes te organiseren. Daarnaast bleek het ook gemakkelijker om spontaan iets in het weekend te organiseren voor de bewoners. Zo zijn we al een aantal keer gaan zwemmen (in Wedderbergen en Emmen) en naar het bos geweest, zijn we naar het landgoed Tenaxx geweest, de speeltuin in Beerta, Vestingstad Bourtange, en natuurlijk kleine uitstapjes zoals Ballorig en de McDonalds.

N.B.: Op dit moment is de website van De Markehoeve niet toegankelijk. Dit is omdat onze webhosting partner van domein is gewisseld. De website moet daarom aan het nieuwe domein worden gekoppeld, wat op dit moment nog wat tijd in beslag lijkt te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De grootste ontwikkeling met betrekking tot ons zorgaanbod is het grotendeels stopzetten van de logeeropvang geweest. Omdat het bieden van de logeeropvang voor ons, met ons huidig personeelsbestand, niet langer financieel en organisatorisch haalbaar was, hebben wij besloten om de logeeropvang tegen het einde van de zomervakantie af te bouwen.

Daarnaast werden er naarmate het jaar vorderde, steeds meer dagbestedingsactiviteiten geboden op onze tweede locatie in Roswinkel. Het beviel de deelnemers wel, dat zij niet telkens heen en weer hoefden te reizen. Tegen het einde van het jaar hebben we daarom ook besloten om het grootste deel van onze dagbestedingsprogramma in Roswinkel plaats te laten vinden. Hiervoor was wel een uitbreiding van het keurmerk van onze tweede locatie benodigd.

Ondanks alle veranderingen hebben er geen verbouwingen of uitbreidingen plaatsgevonden op de zorgboerderij. Er staan natuurlijk wel een aantal kamers leeg waar wij nog geen bestemming voor hebben gevonden, maar dit zal zich ongetwijfeld in de toekomst wel wijzen.

Met betrekking tot de financiering van de zorg hebben zich ook geen wijzigingen voorgedaan, de zorg wordt zowel vanuit de Jeugdwet, WMO en WLZ gefinancierd. Er is natuurlijk wel een verschuiving in totalen waar te nemen, omdat de logeeropvang uitsluitend vanuit de Jeugdwet werd gefinancierd.

Dit jaar heeft er geen audit plaatsgevonden op locatie. Desalniettemin voelde dit natuurlijk wel zo, doordat wij dit jaar meerdere toezichthouders vanuit de verschillende lokale overheden op bezoek hebben gehad. Hierbij was het een voordeel dat het grootste deel van de gestelde vragen en eisen dezelfde onderwerpen waren, die in de werkbeschrijving van de Kwapp ook al aan bod zijn gekomen. Het was echter nog wel veel werk om alle vereiste stukken keer op keer aan te leveren. Wel heeft dit ons de kans gegeven om een paar verouderde documenten opnieuw onder de loop te nemen, en deze aan te passen naar de huidige situatie en bepaalde gevallen documenten/beleidsstukken te kunnen bundelen.

Uiteindelijk zijn de bezoeken door de toezichthouders goed verlopen. Wij hebben zelf de keuze gemaakt om ons aanbod zorg terug te brengen naar het huidige aanbod. Dit heeft uiteindelijk wel meer rust voor ons en de rest van de deelnemers opgeleverd, en dat is natuurlijk ook iets waard.

De locatie levert geen zorg vanuit de WZD/WVGGZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het terugbrengen van ons zorgaanbod, door de logeeropvang stop te zetten, heeft natuurlijk veel invloed gehad op de deelnemers, ouders/verzorgers, en op ons. Onze bedrijfsvoering is fundamenteel veranderd. We hebben ons personeel anders in moeten zetten, we hebben met ons netwerk moeten communiceren omtrent de mogelijkheden die er nu wel en niet zijn, en natuurlijk was het voor ons en de deelnemers erg wennen aan de nieuwe situatie.

Een andere ontwikkeling welke invloed heeft gehad, is om de dagbesteding primair op onze locatie in Roswinkel plaats te laten vinden. Hierdoor is er overdag veel meer ruimte en rust. Misschien zelfs iets te veel. We hebben op dit moment veel leegstaande ruimtes, waar we op termijn een passende invulling voor willen vinden.

Wel hebben we hiervan geleerd dat we blij mogen zijn, dat we terug kunnen vallen op ons kwaliteitssysteem en de regionale organisatie. Daarnaast merkten we voor onszelf ook, dat de afgelopen jaren wel erg stressvol en veeleisend zijn geweest. We hebben nu meer tijd om ons op randzaken te richten omtrent de administratie en kwaliteit van de zorg, en kunnen sneller inspringen op vragen vanuit het netwerk. Daarnaast merken we dat we nu zelf ook meer vrije tijd hebben, iets wat uiteindelijk ook wel fijn is.

We hebben met betrekking tot onze bewoners meer tijd om ons te richten op hun dossier, kloppende diagnostiek en behandeling, omdat de aangeleverde informatie welke wij vanuit het netwerk hebben ontvangen, niet altijd het volledige verhaal lijkt te vertellen.

Zoals al benoemd, zijn wij tevreden over de kwaliteit op de zorgboerderij en de manier waarop het kwaliteitssysteem wordt toegepast. Waar we vaak nog wel tegen aan lopen, is om het kwaliteitssysteem binnen het gehele bedrijf onder de aandacht te brengen. Hierdoor merken wij, dat we vaak zelf nog wel de gaten aan het opvullen zijn. Dit is wel iets waar we door de ontwikkelingen van dit jaar meer tijd voor hebben. We blijven aan het werk om het kwaliteitssysteem in de gehele organisatie onder de aandacht te brengen. We hebben al stappen gemaakt om meerdere verantwoordelijken aan te wijzen voor het onderhouden van het kwaliteitssysteem. Daarnaast worden er ook vaste momenten per maand of per 2 maanden ingezet om gericht met het kwaliteitssysteem te werken.

We hebben al een aantal lessen geleerd van onze locatie in Roswinkel, welke we ook willen toepassen op onze zorgboerderij in Ter Apel. Dit zijn met name zaken als het passend verdelen van verantwoordelijkheden, het tijdig inplannen van zorgplan- en evaluatiebesprekingen en de doelstellingen uit de zorgplannen passender laten aansluiten op de deelnemers, wat op deze locatie voornamelijk bereikt zal worden vanuit de eerder genoemde passende diagnostiek in combinatie met behandeling waar nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Volwassenen (18+) - Dagbesteding: Deze groep nemen wij vanaf dit jaar op in het jaarverslag van onze tweede locatie.

Volwassenen (18+) - Wonen: Binnen deze doelgroep hebben zich in het afgelopen jaar geen veranderingen voorgedaan. Beide deelnemers zijn jong volwassenen welke al vanaf voor hun 18e jaar op de zorgboerderij wonen, en zolang het goed gaat in combinatie met onze jeugdige deelnemers, daar mogen blijven. Een van de deelnemers bewoont een chalet op het terrein, de andere deelnemer een appartement. Beide bewoners werken meerdere dagen per week, en worden daarnaast ondersteund vanuit de zorgboerderij. De ondersteuning bestaat onder andere uit vervoer, het maken van en begeleiden naar afspraken, huishoudelijke hulp (koken, schoonmaken) en het begeleiden naar meer zelfstandigheid. Lichte en gemiddelde zorgvraag. Individuele en groepsbegeleiding. WLZ en WMO. Totaal 2 deelnemers.

Jongeren (12-18) - Logeren: Deze groep bestond aan het begin van het jaar uit 7 deelnemers. Vanwege het grotendeels stoppen van ons logeeraanbod, zijn een aantal deelnemers in de loop van het jaar uitgestroomd. We zijn met 2 deelnemers uit de groep verder gegaan, zij komen om en om in het weekend nog bij ons. Een derde deelnemer uit de groep is in de loop van het jaar bij ons komen wonen, voorheen verbleef deze van maandag tot en met vrijdag bij ons. Deze verandering kwam voort vanuit de vraag van de verzorger, welke aangaf dat de situatie thuis niet langer houdbaar was. Omdat de jeugdige voor deze verandering ook al vaak een weekend bleef slapen, was de stap naar wonen snel gezet. We zijn met de rest van de groep zoveel mogelijk op de vertrouwde voet verder gegaan. Lichte zorgvraag. Groepsbegeleiding. Jeugdwet. Totaal 2 deelnemers.

Jongeren (12-18) - Wonen: In het begin van het jaar bestond deze doelgroep uit 1 deelnemers, echter hebben er in de loop van het jaar een aantal wijzigingen plaatsgevonden. Zo is deze bewoner door problemen op de groep en zich niet begeleidbaar opstellen, verhuisd naar een andere woongroep. Kort daarvoor is er een andere bewoner in deze leeftijdsgroep bijgekomen. Daarnaast heeft een deelnemer uit de 5-11 groep de 12-jarige leeftijd bereikt, en is een logeer deelnemer bij ons komen wonen. Deze deelnemers liggen qua leeftijd dicht bij elkaar, maar qua niveau en zorgvraag variëren zij nogal. De deelnemers krijgen een programma aangeboden wat overeenkomt met wat zij als onderdeel van een gezin zouden kunnen verwachten. Dit houdt in eigen huishoudelijke taken, naar school, samen eten en activiteiten, daarnaast tijd voor zichzelf. Lichte en gemiddelde zorgvraag. Groepsbegeleiding. Jeugdwet. Totaal 3 deelnemers.

Kinderen (5-11) - Logeren: Aan het begin van het jaar bestond deze groep uit 11 deelnemers. Deze groep is volledig uitgestroomd vanwege het afschalen van het logeeraanbod. Binnen deze groep waren er geen mogelijkheden om enkele deelnemers in de weekenden te combineren met de woongroep. De uitstroom vond deels geleidelijk plaats, een aantal deelnemers wisten voor de einddatum van de logeerweekenden een andere invulling te realiseren. De overige deelnemers zijn aan het eind van de zomervakantie bij ons uit zorg gegaan. Lichte en gemiddelde zorgvraag. Individuele en groepsbegeleiding. Jeugdwet. Totaal 0 deelnemers.

Kinderen (5-11) - Wonen: Aan het begin van het jaar bestond deze groep uit 4 deelnemers. In de loop van het jaar heeft 1 bewoner de 12 jarige leeftijd bereikt. Verder is deze groep gelijk gebleven en wonen alle genoemde deelnemers nog steeds op onze groep. Voor al deze bewoners ligt het perspectief tot de 18 jarige leeftijd bij ons op de zorgboerderij. Wij zijn dan samen met de voogden en ouders verantwoordelijk voor de opvoeding. Voor deze bewoners geldt ook dat zij een zelfde opzet voor het wonen kunnen verwachten, als wanneer zij onderdeel waren van een gezin. Lichte en gemiddelde zorgvraag. Individuele en groepsbegeleiding. Jeugdwet. Totaal 3 deelnemers.

Totaal aantal deelnemers: 10.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De grootste verschuiving binnen onze deelnemersgroepen was natuurlijk het afbouwen van het logeeraanbod. De afgelopen jaren ondervonden wij al, dat de zorgvraag op het gebied van logeren steeds meer uiteen liep, en het daardoor lastig was om passende groeps- en individuele begeleiding te kunnen bieden, vooral op deze schaal en frequentie. Hierdoor was het ook financieel niet langer haalbaar om logeeropvang te blijven bieden, en vroeg dit ook veel van ons als leidinggevenden/zorgboeren, en van ons personeel. We hadden de keuze om met ons logeeraanbod te staken onder andere omstandigheden waarschijnlijk zelf niet gemaakt, maar deze lijkt voor de voortgang van onze zorgboerderij en zorgverlening wel de juiste te zijn geweest.

We zijn met enkele logeerdeelnemers verder gegaan, en deze deelnemers passen goed bij onze bewonersgroep. Wat de bewonersgroep betreft, bijna iedere deelnemer sluit goed op elkaar aan. Voor degene waarbij dit niet het geval is, bijvoorbeeld qua niveau of zorgvraag, zijn wij reeds op zoek naar een passende oplossing.

Onze bewoners/deelnemers lijken wel gebaat bij het afbouwen van ons logeeraanbod. In het afgelopen jaar heeft bij een aantal van hen nieuwe diagnostiek plaatsgevonden, waarmee toch een aantal nieuwe feiten naar voren kwamen. Door het aantal deelnemers drastisch terug te brengen, en ons met name op onze bewoners te richten, hebben we mogelijkheden gecreëerd om hen nog betere zorg te kunnen verlenen en een passend thuis te kunnen bieden tot zij de volwassen leeftijd bereiken.

Een kleinere oorzaak van de verschuivingen op locatie is het besluit geweest, om de tweede locatie in Roswinkel voltijd als dagbestedingslocatie in te zetten. Dit heeft ons de mogelijkheid gegeven om ons op de locatie in Ter Apel nog meer toe te leggen op de jeugdige bewoners.

In het komende jaar willen wij meer inzicht krijgen in wat onze doelgroep nog meer nodig heeft aan de hand van betere/meer volledige diagnostiek, en qua personeel willen wij ons ook richten op het werven van medewerkers met meer specifieke kennis van deze zorgvragen, dan wel ons huidige personeel hier in te scholen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Als gevolg van de wijzigingen in ons zorgaanbod, moesten er ook wijzigingen in de roosters en het personeelsbestand doorgevoerd worden.

Een van onze medewerkers heeft het team dit jaar verlaten om voor zichzelf te beginnen, en zij is vervangen door een nieuwe medewerker welke halverwege het jaar bij ons gestart is. Met deze medewerkers heeft dit jaar geen functioneringsgesprek plaatsgevonden.

Met de rest van het team heeft een functioneringsgesprek plaatsgevonden. Hieruit kwam met name naar voren dat men zelf ook de voorkeur geeft aan het wonen, ten opzichte van het logeeraanbod. Dit heeft natuurlijk te maken met het feit dat de deelnemers voor het logeren maximaal 2 dagen per week/2 weken aanwezig zijn, en dit maakt het lastig om daadwerkelijke stappen te zetten in het bereiken van doelen. Met betrekking tot de bewoners is het sneller mogelijk om op 1 lijn te zitten en de begeleiding op elkaar af te stemmen, en bepaalde doelen gezamenlijk door te zetten.

Met het wijzigen van het zorgaanbod en de wijzigingen in het team worden de roosters en werktijden nu anders ingedeeld, met meer focus op slaapdiensten in plaats van dagdiensten. Voorheen pakte de zorgboerin het grootste deel van de slaapdiensten op, zij pakt nu vooral de dagdiensten op.

ZZP:

Een van onze vaste ZZP-ers is dit jaar met zwangerschapsverlof gegaan, dit was na het afbouwen van het logeeraanbod en leverde daarom geen problemen op met de bezetting. De ZZP-er is nog niet weer teruggekeerd op de zorgboerderij, maar is voornemens om in het komende jaar weer uren op te pakken. Verder hebben er geen wijzigingen plaatsgevonden.

Met de ZZP-ers heeft ook een evaluatie plaatsgevonden van de werkzaamheden. Hierbij is voornamelijk doorgezet op de doelstellingen van vorig jaar, namelijk juiste en nette verslaglegging en een juiste overdracht naar het vaste team. Beiden geven aan nog steeds blij te zijn met het werk op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het afbouwen van ons logeeraanbod was, zoals al eerder benoemd, een pijnlijke maar wel noodzakelijke beslissing. Het blijft lastig om passende zorg te bieden omdat de zorgvraag de afgelopen jaren steeds intensiever is geworden. Daarnaast is er vaak maar weinig animo van medewerkers om alle weekenden te werken. Dit laatste is ook iets waar we nu een betere verdeling in hebben kunnen maken.

Graag willen we nu blijven inzetten op het wonen. We willen ons personeelsbestand hierop aanpassen waar nodig, zorgen dat men de juiste pedagogische kennis in huis heeft, en zoveel mogelijk taken aan hen overdragen. Dit geeft voor ons ruimte en zorgt dat het personeel de middelen heeft om met elkaar af te stemmen om de juiste zorg te bieden aan onze bewoners.

We blijven hierom ook op zoek naar passende uitbreiding van ons team, zodat het wellicht in de toekomst ook weer mogelijk is om crisis opvang te kunnen bieden, en incidentele lichte logeeropvang.

Op dit moment vinden wij niet dat wij voldoende bevoegd en bekwaam personeel binnen ons team hebben om alles aan hen over te dragen, maar zien we wel dat dit doel met enkele aanpassingen en uitbreidingen van het team zeker haalbaar is. Zo hebben we stappen gezet om verantwoordelijkheden over te dragen (ook met betrekking tot het kwaliteitssysteem) aan onze meer ervaren medewerkers, en kunnen zij ook bijdragen aan het inwerken van medewerkers. Dit zal voornamelijk helpen bij het inzetten en inwerken van tijdelijk personeel. Wanneer tijdelijk personeel wordt ingezet, loopt de kwaliteitscyclus vaak vertraging op (schrijven van zorgplannen, uitvoeren van evaluatiegesprekken). Door hier een vaste verantwoordelijke (ervaren) medewerker voor aan te stellen, kunnen deze zaken beter bijgehouden worden en kunnen nieuwe medewerkers sneller ingewerkt worden. Deze maatregel wordt in de eerste helft van het komende jaar ingezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar hadden met name betrekking op het algehele niveau van het team, om een opleidingsniveau van minimaal MBO niveau 4/HBO te kunnen waarborgen. Ondanks de grote wijzigingen in ons zorgaanbod en bedrijfsvoering, staan deze doelstellingen nog steeds. Een van onze medewerkers welke met de opleiding persoonlijk begeleider was gestart, is in de loop van het jaar voor zichzelf begonnen en werkt niet langer bij ons. Een nieuwe medewerker, welke de opleiding al had afgerond, is halverwege het jaar bij ons gestart. Daarnaast hebben we nog 1 medewerker welke de opleiding persoonlijk begeleider volgt, en 1 medewerker welke de opleiding social work op HBO niveau volgt.

Onze medewerkers, met name de SKJ-ers, hebben korte individuele cursussen gevolgd om hun kennis op peil te houden. Dit waren cursussen op gebieden als seksualiteit, gebruik van social media en gehechtheid. Daarnaast heeft een medewerker de online cursus van de geef me de 5 methodiek gevolgd.

Als gevolg van de drastische wijzigingen op onze locatie en de lichte chaos die dit met zich meebracht, hebben we niet op bedrijfsniveau scholing kunnen aanbieden. Daarnaast zijn er door de nieuwe diagnostiek van een aantal deelnemers nieuwe aandachtspunten met betrekking tot hun zorgvraag aan het licht gekomen, waar we nu in eerste instantie op in willen spelen. Wij willen dat onze medewerkers goed in kunnen spelen op de zorgvraag van onze bewoners, en willen dit bereiken door zowel het team uit te breiden met medewerkers met de juiste ervaring en achtergrond, en cursussen voor het team die met name op deze nieuwe diagnostiek gericht zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Onze medewerkers zijn deels bekend met LVB-problematiek, maar door nieuwe diagnostiek weten we nu ook dat een enkele van onze bewoners onder dit niveau functioneren, waardoor vaak een iets andere aanpak genoodzaakt is. Daarnaast is er bij een aantal bewoners nu ook een trauma achtergrond vastgesteld (waar dit eerst nog niet zeker was), hier willen wij ons team ook beter op trainen hoe hier mee om te gaan.

Het gaat hier met name om communicatie en bejegening van deze bewoners, en we willen onze opleidingsdoelen voor de komende periode hier op afstemmen. Daarnaast zien we nog steeds graag dat onze medewerkers hun respectievelijke MBO en HBO opleidingen afronden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Dit jaar hebben we deels hetzelfde traject gevolgt als het voorgaande jaar, door ons te richten op meerjarige opleidingen die een MBO 4 of HBO niveau als resultaat bieden. Deze manier kost veel tijd qua uitwerking, maar toch zien we wel groei op het gebied van kennis en professionaliteit. Daarnaast kunnen we stellen dat juiste en volledige diagnostiek erg van belang is. Voor een aantal deelnemers heeft een traject bij de instelling voor jeugd psychiatrie al tot een aantal nieuwe inzichten en conclusies geleid. Dit tezamen met het feit dat wij ons nu vrijwel volledig op onze bewoners kunnen richten, maakt dat wij onze leerdoelen voornamelijk op hen zullen inzetten.

De opleidingsbehoefte wordt dan ook in kaart gebracht door een combinatie van gesprekken met ons team, en de zorgvraag van onze deelnemers. Wanneer dit in kaart is gebracht, stellen wij samen met derden als de gedragswetenschapper en behandelaren het plan op. Primair proberen wij in te zetten op opleidingsdoelen met meerdere raakvlakken met betrekking tot onze deelnemers en hun zorgvraag, maar soms is een specifieke aanpak vereist. Hieruit komen mogelijkheden voor opleidingen en cursussen naar voren, die door het team doorlopen worden. Dit kan op zowel individueel en bedrijfsniveau. Naderhand wordt op soortgelijke wijze geëvalueerd of de kennis voldoet om de juiste zorg te kunnen bieden. Medewerkers worden ook geacht om zelf opleidingsmogelijkheden aan te dragen en in te plannen. Intern houden wij medio Juni aan om de opleidingsbehoefte in kaart te brengen en passende opleidingsmogelijkheden in te plannen.

Zoals benoemd gaan we ons het komende jaar inzetten op de resultaten van de nieuwe diagnostiek van onze bewoners.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In de afgelopen jaren namen wij steeds vaker waar dat de gestelde begeleidingsdoelen in de praktijk niet altijd haalbaar waren, en dus niet altijd aansloten bij wat er was gerealiseerd. Dit was met name merkbaar bij de logeerdeelnemers. Wat hier aan bijdroeg was het feit dat de zorgvraag van deze deelnemers steeds intensiever werd. Waar voorheen de vraag met name bestond uit deelnemers met bijvoorbeeld ADHD, ASS of LVB problematiek, betrof de zorgvraag de laatste jaren steeds vaker (ernstige) gedragsproblematiek, vaak in combinatie met eerder genoemde problematiek. Hierbij werd duidelijk dat de inzet van de zorgboerderij van eens per 2 weken niet voldoende was om daadwerkelijke stappen te zetten omtrent de begeleidingdoelen. Om daadwerkelijke resultaten te genereren was er een grotere frequentie van contactmomenten en een samenwerking met verschillende externe betrokken hulpverlening noodzakelijk. Dit is iets wat lastig te realiseren was wanneer de deelnemers eens per 2 weken op de zorgboerderij kwamen, samen met andere deelnemers met weer andere problematiek.

Voor de logeerdeelnemers had een meer realistische aanpak wellicht baat gehad, welke meer gericht was op het verblijf, en niet zozeer gericht op het gehele gezin/gehele netwerk. Het bieden van logeeropvang op kleinere schaal biedt echter wel de mogelijkheid om meer bij de gehele casus betrokken te zijn en een grotere rol in de hulpverlening te kunnen spelen.

Voor onze bewoners betekent de kleinere schaal, dat de aandacht minder verdeeld hoeft te worden over uiteenlopende casussen en doelstellingen. Wij zien bij onze bewoners dan ook vaker dat hun doelen over een periode positief afgesloten worden.

Tijdens de evaluatiegesprekken wordt er met en over de deelnemer gesproken, met name over de eigen ontwikkelingen maar ook in combinatie met de andere deelnemers en het begeleidend team. De rol van de zorgboerderij binnen de gehele casus komt ook aan bod, bijvoorbeeld het afstemmen van de geboden begeleiding met overige hulpverlening, en wat er eventueel nog meer nodig is aan ondersteuning. Hierbij kan het ook voorkomen dat dit ondersteuning betreft die wij als zorgboerderij niet kunnen bieden. Dit laatste is iets waar wij de laatste jaren ook meer oog voor hebben gekregen.

Een evaluatiegesprek wordt met de persoonlijk begeleider, deelnemer en/of ouders/verzorgers/voogden gepland. Daarnaast sloot bij logeren vaak een consultant vanuit de gemeente aan. Tijdens het gesprek worden aantekeningen gemaakt, en deze worden verwerkt in een verslag. Aan de hand van de evaluatie en het evaluatiegesprek worden zo nodig wijzigingen doorgevoerd in het zorgplan.

Met de logeerdeelnemers heeft dit jaar een afsluitend gesprek met eindevaluatie plaatsgevonden, met daarbij onze aantekeningen/aanbevelingen waar rekening mee gehouden kan worden op een eventuele nieuwe logeerplek. Met onze bewoners hebben ook de jaarlijkse evaluatiegesprekken plaatsgevonden, waarvan minstens eens per jaar met alle betrokkenen om tafel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De zorg, en met name de jeugdzorg, wordt steeds complexer. Daarom is het van belang dat bij de geboden hulpverlening zoveel mogelijk verschillende aspecten belicht worden, wat niet altijd haalbaar is. Het is daarom ook van belang om tijdig aan te kunnen geven wanneer geboden hulpverlening tekort schiet, en hier adequaat op in te spelen.

Bij de logeeropvang kwamen de laatste jaren steeds zwaardere casussen aan bod, waarbij de zorgvraag steeds verder werd uitgebreid. Voor ons was het op een gegeven moment niet langer haalbaar om in al deze casussen de volledige regie te nemen, gelet op het (in vergelijking met het wonen) minimale contact. Dit is iets wat vanuit buitenaf opgepakt zou moeten worden, om de verschillende vormen van hulpverlening (wanneer hier sprake van is) op elkaar af te stemmen.

Met betrekking tot het wonen is dit wel iets wat we in de afgelopen jaren steeds beter op hebben kunnen pakken, zowel door middel van eigen ervaring, en ook het tijdig terugkoppelen naar het netwerk wanneer onze inzet alleen niet voldoende is. In de komende jaren willen we dit proces blijven evalueren en dit kan door ons verkleinde zorgaanbod sneller worden gerealiseerd. De nieuwe diagnostiek en inzet van behandeling voor een aantal bewoners dit jaar is hier een voorbeeld van.

Een ander proces waarbij wij nu meer ondersteuning vragen vanuit het netwerk is bijvoorbeeld door de huidige/vorige zorgverlening of ouders/voogd van een deelnemer een risico inventarisatie te laten aanleveren bij een nieuwe aanmelding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Gemiddeld vinden er elke 3 maanden inspraakmomenten plaats. Deze worden over het algemeen vorm gegeven in de vorm van een 'keukentafelgesprek'. Hierbij worden de deelnemers uitgenodigd om met ons te spreken over het reilen en zeilen op de zorgboerderij.

Dit jaar vonden een deel van de inspraakmomenten samen met de logeerdeelnemers plaats, de rest vond enkel met de bewoners plaats.

De onderwerpen die met name werden aangedragen (naast het afbouwen van de logeeropvang), gingen over uitstapjes met de groep, bedtijden (ouders van logeerdeelnemers hebben hier soms andere regels voor dan wij voor onze bewoners hebben), nieuwe apparatuur (playstations, televisies) en de regels voor de nieuwe computer voor algemeen gebruik.

Op het moment dat de logeeropvang afgebouwd was, gingen de onderwerpen met name over de huisregels en activiteiten voor de deelnemers, maar benoemden deelnemers ook dat zij het in de weekenden wel rustiger vonden op de zorgboerderij, en dat zij dit een positieve ontwikkeling vonden.

In algemene zin is er niet veel veranderd ten opzichte van andere jaren, het zijn voornamelijk suggesties over activiteiten en de regels op de zorgboerderij waarop feedback wordt geboden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dankzij het afgenomen zorgaanbod is het organiseren van de inspraakmomenten een stuk gemakkelijker geworden. Het voorbereiden lukt goed en tijdig. Het blijft voor deelnemers lastig om specifieke onderwerpen aan te dragen, en er zijn deelnemers die het fijner vinden om een ander voor hen te laten spreken. Hier proberen we rekening mee te houden en iedereen een stem te geven.

Qua leerpunten lijkt het ons goed, om zelf meer onderwerpen aan te dragen, gebaseerd op onze observaties van wat er op dat moment bij de deelnemers speelt. Dit gaan we in de komende periode doen, en we zetten deze onderwerpen voor onszelf alvast op de agenda.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting vond, zoals gebruikelijk, ook dit jaar plaats rond het einde van het jaar. Dit houdt in dat we een vragenlijst onder onze deelnemers laten rondgaan, met hierop vragen over verschillende aspecten van de zorgboerderij. Deelnemers kunnen bij de vragen aangeven in welke mate zij tevreden zijn over de gang van zaken op de zorgboerderij. Hierbij wordt gebruik gemaakt van twee schalen. Voor de oudere deelnemers is er een schaal met slecht, onvoldoende, voldoende en goed. Voor de jongere deelnemers wordt gebruikt gemaakt van een schaal met smiley-icoontjes.

Qua inhoud en opzet zijn de tevredenheidsmetingen gelijk gebleven aan het voorgaande jaar. Dezelfde onderwerpen als uit de voorgaande jaren kwamen hierin aan bod. Dit waren:

- Tevredenheid over de zorgboerderij.
- Tevredenheid over de geleverde zorg.
- Tevredenheid over het activiteitsaanbod (voor de deelnemers dagbesteding wordt dit iets anders verwoord, met name gericht op het aanbod voor dagbesteding en de daginvulling).
- Contact tussen begeleiders en deelnemers.
- Suggesties voor uitbreidingen en activiteiten

Omdat wij onze tevredenheidsmeting vaak pas rond het einde van het jaar uitzetten, was er geen mogelijkheid om deze bij het grootste deel van de logeerdeelnemers af te nemen, omdat zij op dat moment al uit waren gestroomd. Wij hebben daarom de tevredenheidsmeting enkel bij onze bewoners en overgebleven logeerdeelnemers uitgezet. Van de 11 vragenlijsten zijn er 11 ingevuld, al zij het een enkele maar deels.

Onze deelnemers voor dagbesteding vallen nu onder onze tweede locatie, en de resultaten van de meting zijn daarom in ons jaarverslag voor de tweede locatie opgenomen.

Onze deelnemers gaven aan dat zij het fijn vinden op de zorgboerderij, en met name veel rustiger. Natuurlijk vinden er onderling nog wel eens conflicten plaats, maar kunnen ze met iedereen wel goed overweg en zijn zaken ook snel weer uitgepraat. Waar vorig jaar de nieuwe bewoners nog een aandachtspunt waren, lijkt ieder nu goed op elkaar ingespeeld. Deelnemers geven aan zich veilig en gehoord te voelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hebben we wederom geen drastische wijzigingen doorgevoerd in het uitzetten van onze tevredenheidsmetingen. Vanwege het kleinere aantal deelnemers gaat het uitzetten van de metingen en het verwerken van de resultaten wel een stuk makkelijker en kost dit flink minder tijd. Daarnaast waren er ook meer mogelijkheden om deelnemers te ondersteunen met het invullen van de metingen, wanneer zij hier om verzochten. Dit maakte dat er dit jaar ook merkbaar minder weerstand was ten opzichte van de metingen.

Vanuit de tevredenheidsmeting zijn globaal de volgende resultaten naar voren gekomen:

De zorgboerderij zelf scoort vrij hoog, de meeste deelnemers hebben hier 'vaak wel' (geel) of 'bijna altijd' (groen) ingevuld.

De begeleiding en de zorg scoren iets lager. De scores zijn over het algemeen 'vaak wel' of 'vaak niet' (oranje).

De activiteiten scoren over het algemeen een 'vaak wel'.

Onze verklaring voor de lagere scores, met name de zorg, is dat het voor de jongere deelnemers vaak niet duidelijk is waarom ze bij de zorgboerderij in zorg zijn, of daar wonen. De vragen binnen dit segment leveren dan ook een bepaalde weerstand op. Het blijft lastig en soms zelfs vrijwel onmogelijk om de jeugdige deelnemers volledig mee te nemen binnen de besluitvorming, en waarom zij op de zorgboerderij zijn komen wonen. Naarmate ze ouder worden, worden deze zaken wel beter bespreekbaar.

Een aantal genoemde punten uit de metingen, zoals het herzien van de bedtijden en het activiteitenaanbod, zijn inmiddels wel opgepakt.

Al met al zijn wij tevreden over hoe de tevredenheidsmeting dit jaar is verlopen en willen wij deze het komend jaar op een soortgelijke manier uitzetten onder onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft dit jaar een agressie-incident plaatsgevonden tussen 2 van onze bewoners. Een van de betrokken bewoners (1) woont al meerdere jaren bij ons, de andere bewoner (2) is halverwege het jaar bij ons komen wonen. Het incident vond kort hierna plaats.

Bewoner 1 is meerderjarig en was die avond zelfstandig naar de kermis in het dorp geweest. Bewoner 2 was op haar kamer. Op het moment dat bewoner 1 thuiskwam leek hij wat geprikkeld, en ging hij met de begeleider van de avonddienst in gesprek. Begeleider deed op dat moment een activiteit met de rest van de bewoners, en bewoner 1 schoof hierbij aan. Op een later moment kwam bewoner 2 naar beneden en sloeg de sfeer al snel om. Bewoner 1 wilde niet met de begeleider in gesprek in het bijzijn van bewoner 2. Bewoner 2 leek daarna bewoner 1 uit te dagen en zei een paar woorden die door de begeleiding niet goed werden opgevangen. De sfeer sloeg op dat moment helemaal om. Bewoner 1 vloog omhoog, greep bewoner 2 bij de keel en drukte haar tegen de muur. Begeleiding greep hierop in en sommeerde bewoner 1 om bewoner 2 los te laten. Bewoner 1 riep dat begeleiding "ook moest uitkijken" en vertrok toen van de locatie.

Na het voorval contacteerde de begeleider de zorgboerin, die op haar beurt mij contacteerde. Tijdens dit gesprek kwam bewoner 1 weer terug op de locatie. Er is toen in eerste instantie besloten om bewoner 1 tijdelijk naar onze tweede locatie te verhuizen, zodat aan bewoner 2 passende nazorg geboden kon worden. Bewoner 1 is diezelfde avond verhuisd. Bewoner 2 leek na het voorval en later op de avond weinig onder de indruk te zijn. Wel zijn de begeleiding en zorgboerin met haar in gesprek gegaan.

In de dagen hierna is men met beide bewoners in gesprek gegaan. Bewoner 1 gaf hierbij aan dat bewoner 2 met haar opmerkingen hem al langere tijd weet te triggeren en verwees hiermee naar zijn trauma verleden. Bewoner 2 wilde niet in gesprek over het voorval of wat hierbij gezegd werd, en leek geen mening te hebben over een eventuele terugkeer van bewoner 1.

Uiteindelijk zijn we in gesprek gegaan met de voogden/mentoren van beide bewoners en de gedragswetenschapper. Voor bewoner 1 is de afspraak gemaakt dat hij zijn therapie weer zou gaan oppakken, dagelijks met begeleiding in gesprek zou gaan over eventuele opmerkingen van bewoner 1 richting hem, en dat dit zijn laatste kans zou zijn. Agressie wordt niet getolereerd, maar bewoner 1 woonde al 6 jaar bij ons zonder enig incident. Met bewoner 2 is ook gesproken over de terugkeer van bewoner 1, maar zij had hier geen mening over. Bewoner 1 heeft bij terugkeer zijn excuses aangeboden. De gemaakte afspraken met bewoner 1 zijn op papier gezet, en alle betrokkenen inclusief bewoner 1 hebben dit papier ondertekend. Na 3 weken op de tweede locatie is bewoner weer teruggekeerd op de zorgboerderij.

Naar onze mening is er goed en direct gehandeld om op dat moment een veilige situatie voor beide bewoners te waarborgen. In de weken daarna hebben we getracht zo eerlijk en open mogelijk naar beide bewoners en de betrokkenen te zijn. Wel hebben we kritisch gekeken naar de problematiek van onze bewoners en hebben we daarin gezien dat men qua zorgvraag en niveau dichter bij elkaar moet liggen om een groot deel van de conflicten te voorkomen. Wij zijn dit jaar dan ook begonnen om daar stappen in te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hoewel het dit jaar niet op veel daadwerkelijke incidenten uitliep, was er wel veel spanning onder de bewoners waar te nemen. Een deel van deze spanning kwam voort vanuit de komst van 2 nieuwe bewoners. Zij sloten qua zorgvraag en niveau niet goed aan bij de bestaande groep. Een van de redenen dat dit bij de aanmelding niet duidelijk kon worden vastgesteld, was omdat de voorgeschiedenis van deze deelnemers niet volledig werd gedeeld. De beide deelnemers vertoonden daarnaast ook zeer recalcitrant gedrag wat niet goed aansloot bij de overige deelnemers.

We zijn geschrokken van het incident tussen onze oudere bewoner en een van de nieuwe bewoners. Agressie wordt niet getolereerd op de groep. Toch is besloten de bewoner nog een kans te geven, omdat dit het enige incident was in de afgelopen 6 jaar.

Op dit moment staan wij niet open voor nieuwe aanmeldingen. Mocht dit in de toekomst wel het geval zijn, zullen wij strenger toezien op het delen van alle pertinente informatie voorafgaand aan de aanmelding. Daarnaast willen wij ook een langere proeftijd hanteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Aanpassingen verwerkt.

Plannen kerstmarkt.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Kerstmarkt heeft in de maand december plaatsgevonden, op grotere schaal dan het jaar hiervoor, met hapjes/drankjes, muziek en meerdere standhouders.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 06-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Verwerkt.

Keuring van machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023
Actie afgerond op: 30-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Machines en apparaten zijn gezamenlijk met de locatie Roswinkel gekeurd.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023
Actie afgerond op: 04-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: RI&E geactualiseerd.

Jaarlijkse ontruimingsoefeningen.

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023
Actie afgerond op: 04-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijkse ontruimingsoefening heeft tijdens de zomervakantie plaatsgevonden.

Controle BHV/EHBO-koffers

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023
Actie afgerond op: 07-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn door een externe partij gecontroleerd en aangevuld waar nodig. Dit gebeurt jaarlijks.

Plannen zomermarkt.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 04-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Door tijdsgebrek en onvoldoende aanmelding heeft de zomermarkt geen doorgang gevonden.

Plattegrond aanpassen na afronding bouw nieuwe schuur.

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2023
Actie afgerond op: 04-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Plattegrond is aangepast.

RI&E en noodplattegronden actualiseren na realisatie verbouwingswerkzaamheden.

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2023
Actie afgerond op: 02-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zijn geactualiseerd.

Het aanschaffen van een of meerdere computers.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 02-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben voor algemeen gebruik voor de deelnemers een computer aangeschaft.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2023
Actie afgerond op: 20-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Verwerkt.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 20-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dubbele actie.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023
Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Via een externe partij worden jaarlijks de brandblusmiddelen en EHBO middelen gecontroleerd en zo nodig vervangen.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023
Actie afgerond op: 13-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Geactualiseerd.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023
Actie afgerond op: 17-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Is geactualiseerd.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 10-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is door de medewerkers met een BHV diploma een herhaal cursus met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024

Tussentijdse audit icm heraudit op loc. Woonvorm 't Middelkamp. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024

In kaart brengen opleidingsbehoefte en inplannen cursusmogelijkheden (periode Juni).

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Controle BHV/EHBO-koffers

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2024

Jaarlijkse ontruimingsoefeningen.

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2024

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024

Keuring van machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Blijvend en gericht HBO-niveau personeel (met SKJ) werven.**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2025**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2025**Blijvend en gericht HBO-niveau personeel (met SKJ) werven.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De werkbeschrijving is bijgewerkt.**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Afgerond.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Jaarlijkse controle heeft al plaatsgevonden.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Paddocks laten bouwen naast de stallen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Er is op dit moment niet langer behoefte aan het bouwen van de paddocks.

Bouwen/plaatsen van hokken voor meer dieren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Er is op dit moment geen behoefte aan het aanbod dieren uit te breiden, naar aanleiding van het teruggelopen zorgaanbod.

Contact met adviseur brandveiligheid over eventuele gebruik zolder voor wonen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Vanwege het teruggelopen zorgaanbod is dit geen prioriteit. Op dit moment hebben wij voldoende ruimte om woonzorg te kunnen blijven bieden.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: De RI&E is op 18-04-2024 geactualiseerd.

Voer op korte termijn de RI&E uit en voeg rapportage en plan van aanpak toe aan de werkbeschrijving. Informeer auditor zodra voorgaande is uitgevoerd per mail.

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: De RI&E voor locatie De Markehoeve is in april 2024 opnieuw uitgevoerd. Hierbij zijn een aantal acties van een nieuwe datum of verantwoordelijke voorzien, en zijn een aantal nieuwe risico's geïnventariseerd.

Voeg verslag n.a.v. recent bezoek Bezinn toe aan de werkbeschrijving;

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Het verslag van het meest recente bezoek Bezinnzorg van 11-04-2024 is op 18-04-2024 ontvangen en deze is aan de werkbeschrijving toegevoegd.

Voeg startdata werkzaamheden toe

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Startdata medewerkers voor locatie De Markehoeve zijn toegevoegd.

Beschrijf m.b.t. toepassing deursensor met geluidmelding in protocol: zie de achtergrondinformatie bij normparagraaf 5.2.9. en expertise van gedragswetenschapper Esmee Luchies zoals besproken tijdens de audit.

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: De gedragswetenschapper (mevr. Luchies) heeft dit onderdeel van nadere achtergrond informatie voorzien. Daarnaast zijn er in overleg acties gepland om op termijn te beoordelen of deze maatregelen nog steeds toegepast moeten worden.

Laat tussen persoon verzekering per mail bevestigen dat inzittenden (deelnemers) in eigen vervoermiddelen zorgboerderij zijn verzekerd. Voeg mail aan de werkbeschrijving toe.

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: We hebben de verzekeraar per mail om bevestiging verzocht dat de bedrijfsauto de correcte inzittendenverzekering heeft. Deze mail is tevens bijgevoegd aan de werkbeschrijving.

Noteer op documenten in elk deelnemerdossier daar waar van toepassing, naast handtekening, duidelijk leesbaar de naam van de persoon die heeft ondertekend.

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Op de documenten waarop geconstateerd werd, dat deze enkel voorzien waren van een handtekening, is de naam van de persoon welke deze heeft ondertekend ook toegevoegd.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 15-04-2024, 12:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een betere verdeling van de taken betekent dat de acties op de actielijst beter bijgehouden kunnen worden. Daarnaast hebben we vaker onderling overleg over de openstaande acties zodat deze op tijd voorbereid kunnen worden. Helaas lukt het nog niet altijd om deze tijdig in de actielijst af te tekenen.

Het is nog steeds een leerpunt om meer acties op de actielijst te zetten, en hier bijvoorbeeld maandelijks een uitdraai van te maken. Op deze manier kan er ook nog naar een betere taakverdeling toe worden gewerkt. Daarnaast blijft het van belang om de actielijst realistisch te benaderen, omdat er altijd onvoorziene omstandigheden zijn die voorrang hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende jaren willen wij ons richten op de bestaande groep deelnemers op de zorgboerderij. Hun perspectief ligt tot hun 18e jaar bij ons, en onze primaire taak is garanderen dat zij zolang bij ons kunnen blijven wonen. Hierdoor willen we blijven inzetten op passende diagnostiek, behandeling en het verbreden van onze kennis.

De dagbesteding vindt nu voornamelijk plaats op onze locatie in Roswinkel. Dit betekent dat er nu ruimte is voor het opvangen van jeugd doordeweeks, bijvoorbeeld jeugdigen die op zoek zijn naar een andere invulling van de schoolgang.

Daarnaast moet de locatie zelf ook onderhouden worden, daarvoor worden in het komende jaar al een aantal stappen gezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De locatie is toe aan onderhoud, dit onderhoud willen we graag geleidelijk uitvoeren zodat onze deelnemers daar geen last van ondervinden. Dit betekent dat het onderhoud per ruimte gedaan zal worden, en we willen de werkzaamheden (schilderen, nieuwe vloer) het komend jaar van start laten gaan.

Er is dit jaar een start gemaakt met de aanmeldingen voor diagnostiek en behandeling voor een aantal deelnemers. Omdat deze herziene diagnostiek tot dusver al resultaat heeft gehad, willen wij dit in het komend jaar doorzetten.

Op basis van de veranderde zorgvraag van deelnemers als gevolg van de nieuwe diagnostiek willen wij onze opleidingsdoelen hier ook op instellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Diagnostiek:

We willen dit jaar voortzetten op het volledig maken van de diagnostiek van onze deelnemers. We hebben in een aantal gevallen gemerkt dat de beschikbare informatie niet volledig toereikend is danwel dat deze het geobserveerde gedrag niet verklaart. Samen met het ondersteunend netwerk willen wij de deelnemers waarop dit betrekking heeft aanmelden voor diagnostiek.

Onderhoud pand:

Om zorg te dragen dat het onderhoud van het pand zo weinig mogelijk hinder oplevert voor onze deelnemers, willen we dit ruimte voor ruimte uitvoeren. De garderobe en de oude woonkamer zijn als eerste aan de beurt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.