

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

V.O.F. de Pater

Zorgboerderij 'de Regenboog'

Locatienummer: 2245



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. de Pater

Registratienummer: 2245

Beijerscheweg 96, 2821 NJ Stolwijk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 57519609

Website: http://www.zorgboerenzuidholland.nl/zorgboer/zorgboerderij_de_regenboog

Locatiegegevens

Zorgboerderij 'de Regenboog'

Registratienummer: 2245

Beijerscheweg 96, 2821 NJ Stolwijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij was het voor de volwassen groep deelnemers een stabiel jaar. Door de 1,5 meter afstand maatregelen konden we niet echt groeien maar hebben we de balans kunnen behouden van volwassen deelnemers. Er is wat wisseling geweest van deelnemers. Er waren deelnemers die opgenomen moesten worden in een verpleeghuis en ons helaas moesten verlaten, waarvoor andere deelnemers in de plaats zijn gekomen. 1 deelnemer is op particuliere basis de dagbesteding blijven volgen, vanwege de goede contacten op de zorgboerderij en persoonlijke belangstelling voor het boerenbedrijf. Er waren cliënten die meer lichamelijke zorg nodig hadden, dan vorig jaar, waardoor er aanpassingen zijn gedaan in de wc/doucheruimte.

Omdat de kindergroepen per 1 januari 2022 zijn gestopt is de indeling van de unit en de groepsruimte veranderd, er kwam ruimte vrij in de groepsruimten. Er is kastruimte bij gekomen voor de activiteiten van de volwassengroep. Verder is de ruimte die vrij kwam kwam benut voor een vernieuwde corona proof indeling van de groepsruimten. Hierdoor kunnen we weer een cliënt extra aannemen.

Op de zorgboerderij staan goede verhoudingen onderling en gezelligheid voorop bij de deelnemers en de begeleiding. Mooi om te zien dat ook de deelnemers dat belangrijk vinden, regelmatig benoemen en zich daarvoor inzetten. Bij de koffie worden afspraken gemaakt om die dag b.v. samen te gaan vissen of hout te gaan kloven. De zorgboerin maakt altijd veel werk van een gevarieerde gezonde lunch. Met elkaar proberen we nieuwe gezonde soepen uit, van verse groenten die we met elkaar bereiden. Maar ook de deelnemers zetten hun ervaring in met het bakken van ei tot roken van vis. In de zomer trekken we soms het land in, om in de stilte van de natuur zo basic als mogelijk een maaltijd te bereiden. Maar waar ook ruimte is voor een deelnemer die in deze rust heerlijk kan schilderen, zo proberen we vorm te geven aan de kracht van het landelijk leven. De deelnemers ervaren hier ontspanning in en er is ruimte voor persoonlijke inbreng en groei..

Maar het draait niet alleen om gezelligheid, sociale activiteiten worden gecombineerd met creativiteit, Vorig jaar is er een start gemaakt met een samenwerking met het buurthuis De Koster in Stolwijk. Door de 1e lock down, moesten deze activiteiten weer stoppen. In dit jaar zijn er opnieuw afspraken gemaakt, maar de werkzaamheden zijn ook weer stopgezet door de landelijke maatregelen. In plaats daarvan hebben we een verkoop kar aan de weg geplaatst voor de verkoop van eieren, hardhout en woonaccessoires. Deze kar is ook weer wat meer weerbestendig gemaakt, zodat we ook in de winter of bij volle zon deze aan de weg kunnen zetten.

Vanuit de Beiersche buurt waar de zorgboerderij is, zijn ook enkele buurtbewoners betrokken als vrijwilliger bij de zorgboerderij. Helaas werden we daarin ook wel gehinderd door de landelijke maatregelen, waardoor sommige een periode vanwege hun leeftijd wat op de achtergrond zijn geweest. Onze vrijwilligers hebben diverse ervaring zoals kunstdocent, boerin, en in de zorg of thuisbegeleiding. Zij zijn een waardevolle aanvulling voor de activiteiten die wij op de zorgboerderij doen. De zorgboeren hebben ervaring in de thuiszorg, hospice en ambulante thuisbegeleiding. Zo zorgen we samen met de deelnemers voor een verscheidenheid in de gesprekken die er met elkaar worden gevoerd. Het vinden van een vrijwilliger voor de groententuin is niet zo eenvoudig. Tijdelijk heeft 1 van de vrijwilligers dit op zich genomen, maar we zijn nog wel steeds op zoek naar een klusjesman/tuinman die affiniteit heeft met onze deelnemers.

De deelnemers maken tijdens de evaluaties doelen die bij hun wensen passen en zijn vervolgens zelf verantwoordelijk daar vorm aan te geven. Met name deze eigen regie is wat de deelnemers waarderen. Je krijgt de ruimte om te groeien en nieuwe stappen te doen, benoemd een deelnemer het. Door de begeleiding word over de doelen maandelijks gerapporteerd en wanneer doelen en de praktijk niet meer overeenkomen gaan we in gesprek met de deelnemer om de doelen te herzien. B.v. omdat er groei is of omdat, soms ook vanuit het netwerk, blijkt dat een aanpassing in de activiteiten nodig is. Samen met de deelnemer zoeken we dan naar nieuwe alternatieven.

afgelopen jaar zijn er contacten geweest met scholen, voor het bieden van een werkervaringsplaats, stageplaats of dagbestedingsplaats voor de toekomst. Hiervoor is er een kennismaking geweest met docenten, tot nu toe heeft dat verder nog geen leerlingen/deelnemers opgeleverd. Wel hebben we een mbo stagiaire gehad die haar stageperiode met goed gevolg heeft kunnen afronden. Voor deze stage hebben we ook de erkenning gekregen voor leerbedrijf.

De financiering verloopt via WMO en 1 deelnemer op particuliere basis. Zorgboerderij De Regenboog is aangesloten bij Stichting Zorgboeren Zuid Holland (ZBZH), zij doen de administratieve taken, de evaluaties, en de aanbestedingen met de financierders. De zorgcoördinator van ZBZH is betrokken bij de voorlichting aan de hulpvrager en bij de intake procedure, voert de evaluatiegesprekken met de deelnemers en iemand van de zorgboerderij. De kwaliteit van de zorg is gewaarborgd vanuit ZBZH, die voldoen aan de keurmerken voor zorgboeren en ons ook coachen voor ons keurmerk. Bij hulpvragen van begeleiders en/of cliënten is de zorgcoördinator actief coachend betrokken bij de zorgboerderij.

Cursussen die zijn gevolgd zijn: Meldcode [kinder]mishandeling, informatie over zoonose door de GGD, omgaan met vrijwilligers op de zorgboerderij, uitleg over psychiatrische ziekte beelden, inzetten van de presentie benadering op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

voorop staat dat de corona maatregelen in eerste instantie onze voortgang helaas ernstig hebben belemmerd. Door de beschikbare ruimte kunnen we daardoor nagenoeg niet groeien in deelnemers en is vooral balans houden in de activiteiten belangrijk gebleken. Voortgang in maatschappelijk sociale activiteiten was hierdoor niet mogelijk. Mede bepalend is geweest dat er ook meer oudere deelnemers waren dan vorige jaren. Activiteiten vinden dan voor een deel van de groep meer in en om de groepsruimten plaats.

Wat hebben we geleerd,

1. kunnen we niet groot denken in sociaal maatschappelijke activiteiten, kunnen we altijd ook nog kleiner denken. Verbinding leggen tussen deelnemers en hun netwerk bleek waardevol in deze tijd. Kaarten maken en versturen voor mensen die in deze periode eenzaam waren werd gewaardeerd en open staan voor een maaltijd van een deelnemer met zijn gezin gaf mooie ontmoetingen. Hierdoor kreeg het gezin ook meer zicht op de activiteiten van hun familielid en waar hij zo van genoot.

2. de verkoopkar aan de weg en aanpassingen daaraan zorgde ervoor dat de deelnemers nog wel vaste activiteiten aangeboden konden worden. Zoals het sorteren en verkopen van eieren. Aanpassingen in de werkschuur zorgde voor meer werkruimte voor houtkloven. we moesten dit jaar meer de activiteiten op eigen erf in balans houden dan vorig jaar, maar ook ouder wordende deelnemers vragen om andere activiteiten

wat gaan we nog doen:

> eerste prioriteit is het vinden van een klusjesman en tuinman. Vanwege gezondheidsredenen van de boer kunnen we geen beroep meer doen op hem en heeft dit meer prioriteit gekregen. Maar bleek in het afgelopen jaar een moeilijke opgave. Wanneer we hiervoor een vrijwilliger hebben gevonden, zijn het uitbreiden van de bloementuin, het verder inrichten van de werkschuur en het opstarten van de groetentuin de eerste

ondersteunend netwerk:

> we hopen oprecht dat we dit jaar minder geplaagd worden door de landelijke maatregelen, waardoor er weer meer inzet mogelijk is van de vrijwilligers uit de buurt.

> nieuwe activiteiten ontwikkelen die passen bij ouderen mbv de vrijwilligers

> vrijwilliger kunstdocent gaan inzetten bij persoonlijke kunstontwikkeling van een deelnemer

> of er ruimte is voor een nieuw stagiair is afhankelijk van de landelijke maatregelen. Nieuwe deelnemers hebben voorrang op een stageplaats. Is er ruimte voor staan we zeker open voor een nieuwe leer/ervaringsplek.

doelstellingen voor Volwassenen zijn behaald en/of worden ook in het nieuwe jaar nog verder uitgewerkt.

De kleinschalige verkoop hebben we aangepast aan de landelijke beperkingen, waardoor de activiteiten voor de groep in balans kon blijven. Hiervoor hebben we wat aanpassingen moeten doen. Maar de verkoopkar word regelmatig bezocht door bewoners en voorbijgangers.

In de gesprekken met de deelnemers hebben we regelmatig de feed back gekregen dat ze de eigen regie in hun persoonlijk ontwikkelingsplan als kracht ervaarde in hun persoonlijke groei. Die groei zijn wij als begeleiding ook. Dat varieert van een eigen dagplanning maken tot een nieuwe uitdaging in de maatschappij als vrijwilliger gaan zetten. Van werken aan contacten met het eigen netwerk tot mogelijkheden zoeken voor een oud verlangen om zelf kunst te maken . De kracht van kleinschaligheid is dat je zorg op maat kunt bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

2021 zijn we gestart met 14 deelnemers, waarvan 6 kinderen en 8 volwassenen.

2021 is het laatste jaar dat er nog kindergroepen op de zorgboerderij zijn. De reden hiervoor is dat de begeleiders van de jeugdgroepen (waaronder dochters van de zorgboer) inmiddels een volledige baan hebben, waardoor er geen ruimte meer is voor nevenactiviteiten in het weekend. De zorgboerin wilde graag de groepsruimte die hierdoor vrij gekomen is benutten voor een andere doelgroep: zij is met deze groep al in 2018 gestart maar de zorgboerderij heeft nu andere openingstijden gekregen. We zijn een dag extra open. De openingstijden zijn nu op maandag en donderdag de gehele dag voor de volwassen doelgroep van 18 jaar en ouder.

Er is dit jaar 1 deelnemer bijgekomen. Einde van het jaar waren er 10 volwassen deelnemers en 2 kinderen

de deelnemers hebben zorgzwaarte: begeleiding individueel specialistisch, ontwikkelingsgericht groep, dagbesteding doorlopend, GGZ3, GGZ5

de reden van vertrek was een verder gevorderd stadium van dementie, waardoor er een andere vorm van zorg nodig was. zoals verpleeghuis opname.

1 deelnemer is om lichamelijke redenen opgenomen in een verpleeghuis, maar komt nog 1 x in de week op particuliere basis op de zorgboerderij om de contacten met andere deelnemers en met het bedrijf waarin zijn passie ligt nog aan te kunnen houden,

Aanpassingen aan de landelijke maatregelen is steeds onze grootste zorg en drempel geweest in 2021. Hierdoor kunnen we niet groeien op dit moment en uitbreidingsruimte is voor ons niet te realiseren. We kunnen kleinere groepen bedienen en dat is nu ook net wat de deelnemers graag zouden willen behouden. Het is juist de kleinschaligheid die de kracht is voor deze groep, die vaak al eerder dagbesteding hadden maar daar vanwege de groepsgrootte afhaakte. Dat heeft consequenties voor onze aanpak. Om financieel geen verlies te draaien hebben we de begeleidingsuren moeten verminderen en maken we meer gebruik van vrijwilligers voor de gewone taken. De begeleidingsuren worden dan ingezet voor het werken aan doelen en hulpvragen die er zijn. We hopen wel op betere tijden want we willen graag blijven bestaan voor de mooie contacten die we nu met de deelnemers hebben opgebouwd. Er zijn gesprekken geweest met ZBZH, zijn zijn op de hoogte van de zorgen van kleinschalige dagbesteding. Zij zullen dit probleem in de gesprekken aan de WMO's voorleggen, omdat zowel wij als ZBZH de waarde zien van kleinschalige dagbesteding. Je bedient hier mensen mee die niet of minder goed kunnen functioneren in grote groepen. Voor deelnemers voor wie productiewerk niet praktisch of emotioneel haalbaar is. De groepsveiligheid is bij ons een belangrijk item en een basis voor persoonlijke ontwikkeling en groei van de deelnemers. 1 van de deelnemers is nu begonnen met een volgende fase als vrijwilliger op een school. Het basisvertrouwen hiervoor is gegroeid op de zorgboerderij. Hij komt nu nog 1 dag op de zorgboerderij om deze nieuwe stap in zijn leven stapsgewijs te doen. Dit zijn mogelijkheden van een kleinschalige zorgboerderij met begeleiders die oog hebben voor procesmatig werken. Wij zijn van mening dat wij dat zijn.

de zorg word verleend vanuit de WMO, WLZ, PGB, ZIN.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Helaas zijn we door de landelijke corona maatregelen gebonden geweest aan een kleiner aantal deelnemers dan financieel wenselijk zou zijn. We hopen hierin op betere tijden. We hopen op een betere waardering voor de kracht van kleinschalige dagbesteding, die ZBZH bij de zorgaanbieders onder de aandacht zal brengen

voor nu zien we mooie ontwikkelingen bij onze deelnemers die we graag verder willen stimuleren en waar we voor de persoonlijke doelen ook al weer nieuwe afspraken hebben gemaakt voor 2022. Zoals een deelnemer die graag een oud verlangen om zelf kunst te maken begeleiding aan te bieden van de kunstdocent. Voor een deelnemer die vrijwilligerswerk is gaan doen de ruimte te bieden om een goede balans te vinden tussen deze nieuwe ontwikkeling en voldoende ontspanning. Hierdoor veranderen de activiteiten regelmatig op de zorgboerderij. Dit is de zorg op maat die we in goed overleg met ZBZH, de behandelaar en de deelnemer afspreken en waar we mooie ontwikkelingen van zien bij de deelnemers.

het aanbod van deelnemers zijn nu deelnemers waar de nadruk meer ligt op zwaardere zorg en dat vraagt om andere activiteiten die bij deze doelgroep passen. Hiervoor vragen we ook onze creatieve vrijwilliger om mee te denken. Dit zullen meer activiteiten zijn die in en de omgeving van de groepslocatie gedaan worden.

Werving van nieuwe deelnemers gaan we dmv een nieuwe flyer weer nieuw elan geven, verder willen we gebruik gaan maken van facebook en digitale folders.

wat gaan we doen, is bij ons vooral doorgaan met de zorg op maat. Dit is bij iedere deelnemer een ander proces en daarin bewegen we graag met hen mee, maar wel met de focus op groei en ontwikkeling.

Eind 2021 zijn we gestopt met de doelgroep jeugd. Eind 2020 hebben we alle ouders persoonlijk ingelicht dat we zouden gaan stoppen met de doelgroep jeugd. We hebben gevraagd of ze de kinderen nog niet wilde inlichten hierover omdat dat veel onrust zou veroorzaken. De afspraak was dat er in alle rust een ander plekje gezocht kon worden, kinderen konden blijven tot na de zomer vakantie met een uitloop tot eind 2021.

Met ouders hebben we mee gekeken en mee gedacht wat een passende plek zou kunnen zijn voor de kinderen. Er is ook een paar keer contact met ons opgenomen door andere zorgboerderijen om zo te zien of het des betreffende kind daar zou passen. De uitstroom ging geleidelijk, het moment van afscheid nemen was lastig maar ook mooi om te zien hoe ze hier een paar jaar een fijne plek hadden en konden ontwikkelen. Er was veel waardering van ouders. Bij elk afscheid hadden we een gezellig moment met een cadeautje voor het kind en een fotoboekje als herinnering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

de begeleiders die er waren zijn hetzelfde gebleven.

de begeleiders van de jeugd zijn gestopt, dit is een geleidelijk proces geweest omdat de kinderen de zorgboerderij verlieten wanneer er een passende oplossing voor vervolg was. Dit was bij het ene kind sneller gerealiseerd dan bij het andere kind. Zo hebben de begeleiders ook in fasen de boerderij verlaten,

1 jeugdbegeleider is vrijwilliger gebleven voor taxi vervoer en als invalkracht voor de volwassengroep.

een nieuwe vrijwilliger uit de buurt komt iedere maandag, voor sociale contacten, activiteiten doen met de deelnemers zoals een spel of een wandeling.

de creatieve vrijwilliger is dit jaar lange periode niet geweest ivm haar leeftijd en de corona maatregelen, nu is zij weer inzetbaar en enthousiast om weer nieuwe projecten op te pakken.

een nieuwe vrijwilliger met hbo opleiding voor MWD is voor de maandag aangenomen, afhankelijk de groepsgrootte word zij ingezet op de meest intensieve tijden. Zij is hier flexibel in, woont in dezelfde buurt. Dit word per week besproken wat nodig is. Afhankelijk van het aantal deelnemers.

de begeleider met hbo opleiding voor MWD die op donderdag samenwerkt met de zorgboerin en is bij de evaluaties en bespreking van doelen betrokken.

functioneringsgesprekken is niet met ieder gevoerd omdat er ook perioden waren dat ze niet inzetbaar waren door corona.

In het afgelopen jaar zijn er vrijwilligers uit het netwerk en buurt van de zorgboerderij meer betrokken geraakt. Waardoor we op dit moment een goed lopende planning hebben en in geval van afwezigheid of ziekte er meer mensen ingezet kunnen worden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Voorjaar 2021 hadden we een 2e jaars MBO stagiaire. we hebben daarvoor ook de erkenning voor leerbedrijf gekregen. Deze stage is met goed gevolg afgerond.

er was een goede samenwerking met de school, we hebben een aanvangs- en voortgangsgesprek gehouden. de eindevaluatie is door lock down omstandigheden in het onderwijs schriftelijk gedaan. De begeleiding van de stagiaire is gedaan door HBO geschoold medewerker en in nauw contact met de mentor van school.

de feed back die wij kregen van de student was dat we een goede leer/ ervaringsplek zijn voor 1e en 2e jaars studenten. Maar dat er voor 3e en 4e jaars studenten geen groei mogelijkheden zijn door de kleinschaligheid. De feed back die we van de docent kregen was dat we door de kleinschaligheid werkten aan een goede basis van vertrouwen en basisvaardigheden voor de stagiair en dat we positief betrokken waren om mensen kansen te bieden om een opleiding met goed gevolg te kunnen doen.

In het nieuwe jaar hebben we de keuze gemaakt dat wat ons betreft een stagiair welkom is, maar wanneer de maatregelen aanhouden de voorkeur uitgaat naar een extra deelnemer. Op dit moment kunnen we in 2022 niet een volwaardige stage aanbieden vanwege de groepsgrootte. we blijven zeker open staan in de toekomst wanneer er voldoende deelnemers zijn. Maar hebben om deze reden geen plan voor 2022 gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn 3 vrijwilligers op de zorgboerderij voor 8 uur per week

De zorgboerderij heeft een mooie bindende factor in het buurtschap Beijerse. De contacten zijn goed en de zorgboerderij draagt hierdoor bij aan een mooi sociaal maatschappelijk project. Meerdere dames uit de buurt hebben zich aangemeld als vrijwilliger. Zij dragen zorg voor een goede sfeer in de groep, doen activiteiten met de deelnemers. de vrijwilliger op maandag heeft een HBO MWD opleiding en kan samen met de zorgboerin de groep doen op maandag. Zij is verantwoordelijk voor de psycho sociale ondersteuning van deelnemers op maandag.

Op maandag is er een vrijwilliger extra ter ondersteuning van het groepsproces. Op donderdag komt onze kunstdocente als vrijwilliger en bedenkt creatieve activiteiten voor de groep of gaat met een deelnemer individueel ontdekken wat de deelnemer voor creatieve mogelijkheden heeft. in het afgelopen jaar is dat wel minimaal geweest door corona, maar op de achtergrond is zij praktisch aanwezig geweest.

Met de nieuwe vrijwilliger is nog geen functioneringsgesprek gehouden. Met de oudere vrijwilliger ook niet, omdat zij vanwege de landelijke maatregelen en gezien haar leeftijd dit jaar weinig aanwezig kon zijn. Wel bedacht zij op de achtergrond activiteiten die wij konden uitvoeren met de deelnemers. In 2022 zal er weer een functioneringsgesprek gedaan worden

Er zijn wel wat wijzigingen in de vrijwilligers geweest, maar dat kunnen we meer een aanvulling noemen. Dit omdat gezien de financiële situatie er niet met 2 begeleiders gewerkt kan worden. Maar word er per dag gewerkt met 1 begeleider en met vrijwilligers.

de vrijwilligers komen soms ook spontaan langs gekomen, voor een gezellig praatje met de deelnemers. Omdat er minder groepsactiviteiten gedaan konden worden door de 1,5 afstand maatregel. Met mondkapje een spel doen met 1 deelnemer, een wandeling met een deelnemer. waardoor er meer individuele aandacht was en er zo ook variatie was in het dagprogramma.

op dit moment zijn we goed voorzien wat betreft vrijwilligers.

kunnen er door minder strenge maatregelen weer vrijwilligers gevraagd worden voor het vervoer, zullen we dat in 2022 weer gaan inzetten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Vanwege de coronaomstandigheden hebben wij onze activiteiten moeten aanpassen aan meer individuele activiteiten en minder groepsactiviteiten. Hierdoor zijn er meer vrijwilligers betrokken geraakt. Dit kwam ook de financiële situatie ten goede en zijn de begeleiders minder uren betrokken bij de groep, maar zijn wel elke dag aanwezig. We zijn erg blij met de vrijwilligers uit de buurt. Dit geeft een gezellige landelijke sfeer, die past bij ons werk.

In het afgelopen jaar hebben de vrijwilligers, de deelnemers en begeleiders een high tea met elkaar georganiseerd voor de zorgboerin haar verjaardag. Dit uit dank voor haar goede zorgen iedere dag weer voor een gezonde lunch en andere activiteiten die zij doet voor de deelnemers.

Het plan om als vrijwilligers een gezamenlijke activiteiten kon dit jaar door corona niet doorgaan. Dit was mede ook een keuze van de vrijwilligers zelf.

wat betreft werkervaring hebben we een team met veel kennis en ervaring in huis. Mensen met een hart voor hun medemens en met ervaring in de thuiszorg en hospice, in de mantelzorg of buurtzorg, als kunstdocente, als boerin, 2 hbo opgeleide thuisbegeleiding.

wat we oprecht missen is een actieve vrijwilliger met ervaring in tuinwerk en technische activiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

- op peil houden van BHV
- op peil houden van kennis mbt de meldcode
- op peil houden van kennis door deel te nemen aan cursusaanbod dat passend is voor onze zorgboerderij
- intervisie met andere zorgboeren
- medicatiecursus
- leren toepassen van oplossings en herstelgericht werken.

deze opleidingsdoelen zijn bereikt, in het nieuwe jaar willen het cursusaanbod van ZBZH blijven volgen. we zijn blij met het aanbod dat zij doen.

we hebben de erkenning gekregen voor leerbedrijf, daarin hebben we nav ervaring met onze stagiair een stageplaats te bieden voor MBO 1 en 2 of gelijkwaardige opleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- BHV pas, cursus gevolgd en behaald door begeleider van donderdag. Leerdoel om bhv-vaardigheden op peil te houden.
- medicatiecursus gevolgd en behaald door de zorgboerin. Leerdoel om meer inzicht te krijgen in medicatie die gegeven wordt, o.a. bijwerkingen van medicatie.
- informatieavond Zoönose door GGD, deelgenomen door zorgboerin. Leerdoel ziektes die kunnen voorkomen op een boerderij en van dier op mens kunnen worden doorgegeven. Belang van goede hygiëne en nauwkeurig werken.
- omgaan met vrijwilligers gevolgd door zorgboerin. Het leerdoel was het inzien van de kracht van vrijwilligers en het inzichtelijk krijgen van taken en verantwoordelijkheden van vrijwilligers.
- uitleg over psychische ziekten gevolgd door zorgboerin
- Geef de 5 cursus gevolgd bij andere werkgever door begeleider van donderdag. Een gespecialiseerde - Geef me de 5 - trainer heeft deze basiscursus gegeven. 1 x live en de andere lessen digitaal via zoom ivm de coronamaatregelen. Mbv een theorieboek van geef me de 5, praktische video's en eigen casus inbreng hebben we met een groep van 20 collega 's deze cursus gevolgd. Je leert anders kijken naar

cliënten met autisme, onderzoeken wat er achter hun gedrag kan schuilgaan en welke technieken helpend zijn.

- opfriscursus herstelgericht werken bij andere werkgever door begeleider van donderdag

- inzetten van presentiebenadering gevolgd door zorgboerin. Het leerdoel was het inzien van veiligheid, uitdaging en behandeling. Het motto was situaties hanteren, relaties presenteren. Werk vanuit de relatie en sluit aan wat de cliënt nodig heeft.

Ons streven is om het cursusaanbod van ZBZH ook te benutten. Verder is er jaarlijks scholing van de begeleider van de donderdag via haar werk in de GGZ, waar wij op de zorgboerderij ons voordeel mee kunnen doen.

- bijscholing van oplossingsgericht werken

- certificaat geef me de 5 cursus

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Geef mij de vijf certificaat
- certificaat intervisiebijeenkomsten
- certificaat medicatietoediening

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

voor de doelgroepen die er nu zijn, zijn er geen specifieke cursussen aanvullend echt nodig.

wel willen we het aanbod 2022 van ZBZH indien van toepassing volgen

verder zal BHV weer gevolgd gaan worden door de zorgboerin

door basisopleiding MWD van de vrijwilliger en medewerker op maandag en donderdag is er een basiskennis aanwezig.

via een andere werkgever krijgt een medewerker ook inhoudelijke scholing GGZ die ook van toepassing is voor onze doelgroep

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- BHV diploma

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We zijn blij met de scholing die ZBZH ons aanbied, we maken dankbaar gebruik van intervisie en hun cursusaanbod. Deze cursussen worden grotendeels door de zorgboerin gevolgd. Dit cursusaanbod zullen we ook komend jaar volgen. De onderwerpen zijn risico's op de zorgboerderij, nut van de RI&E, verdiepen van kennis omtrent Zilliz en Vanzelfsprekend, onbegrepen gedrag bij mensen met dementie, GGZ-problematiek, doelgericht rapporteren en methodisch werken.

de cursussen die voorwaarden zijn voor de begeleiding zijn behaald, zoals BHV en medicatiecursus. deze zijn wisselend gevolgd door de zorgboerin en de begeleider. en BHV staat ook voor komend jaar weer op de agenda.

van de kennis van de aanvullende cursussen vanuit de GGZ, maken we gebruik in de begeleidingsgesprekken. Deze worden gevolgd door de begeleider. Hiervan is nog niet bekend welk cursusaanbod er voor 2022 is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben een aantal deelnemers die al enkele jaren bij ons zijn. Met hen is in deze coronatijd gekozen voor 1 evaluatie per jaar. Niet ieder houdt van de digitale manier van werken en om een gesprek te moeten voeren achter een beeldscherm. Wel is er tussentijds overleg geweest thuisbegeleiders wanneer dit voor de voortgang van het ontwikkelingsplan nodig was en zijn de doelen bijgesteld. dit is een mondelinge afspraak geweest, zodat de ervaring met de wijziging in de evaluatie aangepast kon worden en zo nodig bijgesteld. Voor nieuwe klanten en cliënten met meer zorg zijn er 2 evaluatiegesprekken geweest

de evaluaties worden geleid door de zorgcoördinator van ZBZH, er wordt doorgevraagd op groei en op knelpunten, ook wordt het ontwikkelingsplan bijgesteld.

In algemene zin waren de evaluaties informeel en positief. Er is met elkaar vooral gekeken naar groeimogelijkheden en aanpassingen van het ontwikkelingsplan. Vooraf aan de evaluaties waren er vaak al gesprekken geweest met de deelnemers, zodat zij goed voorbereid het gesprek konden voeren en al over hun wensen hadden nagedacht. Ook was er wanneer de thuisbegeleider niet aanwezig bij de evaluatie kon zijn, met toestemming van de deelnemer, eerst telefonisch contact met de thuisbegeleider geweest om ook zijn/haar inbreng over de voortgang ook in de evaluatie te kunnen bespreken.

kleinschaligheid was voor de meeste deelnemers belangrijk, verder eigen regie hebben in ontwikkelingsproces en een jongere deelnemer zou graag meer jonge mensen in de groep erbij willen. Dit kunnen we niet garanderen, maar we staan er zeker voor open.

eindevaluatie jeugd is wel aangeboden, in overleg met ZBZH, maar meeste ouders hebben hier geen gebruik van gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

we zijn blij met de positieve evaluaties, we herkennen dit ook in de gesprekken die we met elkaar hebben op de gewone dagen.

Dit geeft wederzijds vertrouwen en geeft ook de onderlinge sfeer weer. Mooi om te merken dat thuisbegeleiding ook positief zijn over de ontwikkelingen die de deelnemers doormaken. Dit willen we graag continueren.

Werving van jonge mensen is ook een wens van ons. Mogelijkheden zouden misschien te vinden kunnen zijn in de GGZ instelling waar we al contacten mee hebben en in de contacten met de WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten zijn er eigenlijk iedere dag dat we bij elkaar zijn. Bij de koffie word ons werk besproken en komen deelnemers regelmatig met vragen, wensen of tips. we proberen daar op in te gaan, voor zover het passend is bij ons aanbod. Maar ook in de persoonlijke gesprekken met de deelnemers individueel. In een persoonlijke gesprekje vragen we regelmatig naar de wensen en de voortgang.

officiële inspraakmomenten zijn de evaluaties, Hoe vaak er een evaluatie is word afgestemd met de deelnemer. Dit zijn de officiële inspraakmomenten met ZBZH. Verder kan de deelnemer hier ook altijd om vragen bij ZBZH. Daarnaast het keukentafelgesprek en de gesprekken waarin de veiligheid met elkaar besproken word. Dit jaar hebben we regelmatig ook gesprekken gehouden over ieders wensen naar aanleiding van de corona maatregelen. De meningen daarover waren divers binnen de groep en we hebben geprobeerd daarin met elkaar een beleid te maken waar ieder zich in vinden kon. Dit was niet altijd gemakkelijk, wat voor de 1 belangrijk is, was voor de ander niet altijd de gewoonte van de ander. Doordat het regelmatig besproken werd, bleef wel het wederzijds respect bespreekbaar

andere onderwerpen die besproken zijn in het keukentafelgesprek zijn: ruimte voor persoonlijk gesprek, samenwerking en klachtenregeling ZBZH, communicatie zorgboerderij, dagindeling, activiteiten, werken aan doelen, veiligheid op de boerderij, tips en van de deelnemers. Dit jaar is er ivm corona officieel 1 uitgebreid keukentafelgesprek geweest waar deze onderwerpen zijn besproken. Volgend jaar zal er meer aandacht besteed worden aan de inspraakgelegenheid van ZBZH, dat stond dit jaar niet hoog op de agenda.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten gebeuren dagelijks informeel, maar ook op de geplande inspraakmomenten en evaluaties is een informele sfeer.

tussentijds is extra overleg geweest rondom corona, dit was een uitdaging voor de groep,. Diverse meningen deden de ronde, maar we waren blij dat dit in goed overleg bespreekbaar was. Dit bespreekbaar houden is bij iedere aanpassing van de maatregelen weer nodig om elkaar te begrijpen en om elkaar te kunnen respecteren

opnieuw kwam bij het jaarlijks keukentafelgesprek weer de kleinschaligheid en maatwerk aan de orde. Dit is wat onze deelnemers vooral belangrijk vinden en wat hen ook deed groeien in het afgelopen jaar. Zodat nieuwe stappen of doelen in hun persoonlijk leven mogelijk waren. Zoals voor het eerst een vrijwilligersbaan aangaan. Wij zien ook het nut van kleinschaligheid en door corona is het nu ook niet anders, maar waardering voor de kracht van kleinschaligheid is er helaas nog niet voldoende vanuit de financierders van de zorg. Daar ondervinden wij hinder van, terwijl er wel de passie is om dit werk te doen. We stellen daarin onze hoop op de onderhandeling tussen ZBZH en WMO

de evaluaties worden onder leiding van de zorgcoördinator van ZBZH gedaan, dit heeft voor ons een meerwaarde, omdat ook een bevoegd professional meekijkt en de belangen van deelnemer en zorgboer kan uitvragen. Dit is een jaarlijks weerkerend inspraak moment dat ook voor 2022 is dit gepland bij ZBZH.

Verder willen wij in 2022 twee uitgebreide keukentafelgesprekken houden. De eerste in het 1e half jaar (heeft inmiddels plaatsgevonden) en het 2e gesprek in het najaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheid is gemeten met behulp van het programma 'vanzelfsprekend'. Deze meting vindt plaats gedurende het hele jaar. Voor elke deelnemer is een vragenlijst uitgezet bij de intake en bij de evaluatie. Het is dit jaar gelukt om de volwassengroep te stimuleren om de vragenlijst in te vullen. 75 % heeft dat gedaan. daarvan komende deelnemers 1 tot 2 x per week en komen gemiddeld gedurende 1 - 3 jaar op de zorgboerderij. Gemiddeld rapportcijfer wat betreft de nuttigheidsfactor van het gaan naar de zorgboerderij is een 9. Men voelt zich fitter, heeft meer rust in het hoofd, kan meer dan voorheen, sociale contacten en de positieve sfeer wordt als belangrijk genoemd. Unaniem zijn de deelnemers het er over eens dat de mogelijkheid van het buiten kunnen zijn de dagbesteding zo aangenaam maakt.

Er is een tevredenheidsmeting gedaan bij de kinderen, hier was geen respons op omdat we al aan het afronden waren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het heeft nut gehad om de deelnemers een papieren versie te geven van de vragenlijsten. ook hebben we ze dit jaar gestimuleerd het formulier met hun begeleiders in te vullen. met als gevolg dat nu 4 volwassen deelnemers het hebben ingevuld. dat zijn er 4 meer dan vorig jaar. Herkenbaar zijn de reacties, deze krijgen we ook in andere evaluaties en keuren gesprekken. Mooi is om te zien hoe de mensen de zorgboerderij waarderen als een goede en gezonde dagbesteding die uitnodigt tot groei en gezonde werkomgeving.

Leerpunt is om tevredenheids meting in de evaluatie mee te nemen, zodat er concrete afspraken in het werkplan gemaakt kunnen worden.

op deze manier is de tevredenheidsmeting ook een middel om uit te werken in nieuwe doelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn in het afgelopen jaar geen meldingen van incidenten geweest.

Bij het intake-gesprek worden de veiligheids risico's in kaart gebracht, hier kan rekening mee gehouden worden om eventuele incidenten te voorkomen. Bij aanmelding worden ook de uitsluitingscriteria meegenomen in het besluit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

klusjesman/tuinman zoeken

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2022
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: in 2022 zoeken we opnieuw een oplossing voor het nieuwe jaar. deze hebben we voor 2022 ok al gevonden wb tuinman.

Tevredenheidsmeting uitvoeren (bij evaluatiegesprekken) en analyseren (in december) tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: zie vorige actie, is uitgevoerd

Clënten attenderen op tevredenheidsmeting (gelijktijdig met evaluatiegesprekken) evaluatiegesprekken tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: we delen een papieren versie met het verzoek dit in te leveren bij ZBZH uit en bespreken het in de evaluatiegesprekken

zie 9.2

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: de doelen voor 2022 hebben de aandacht en zijn bijna allemaal gedeeltelijk al ingevuld

Jaarlijks: aanpassen plan van aanpak Drie jaarlijks: opnieuw uitvoeren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Een deel is wel gedaan, maar het is niet gelukt om het plan van aanpak volledig af te ronden. dit heeft nu prioriteit 1

Papieren lijsten Vanzelfsprekend verspreiden

vanzelfsprekend

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2021
Actie afgerond op: 04-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: de deelnemers hebben een papieren versie gekregen en deze is ingeleverd bij ZBZH

Evaluatiegesprekken vrijwilligers inplannen en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: 2021 is dit niet gedaan omdat vrijwilligers vanwege leeftijd en corona niet op de groep waren. voor 2022 hebben we de aanzet voor evaluatie al weer gemaakt.

Keukentafelgesprek inplannen

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is niet meer actueel omdat we met de doelgroep jeugd gestopt zijn

Functioneringsgesprekken voeren

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: functioneringsgesprekken hebben we alleen gevoerd met elkaar (Janneke en Arma) de vrijwilligers waren vanwege corona niet actief betrokken. 2022 pakken we de functioneringsgesprekken opnieuw op.

Volgen en afronden van cursussen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: de zorgboerin volgt het cursusaanbod van ZBZH indien van toepassing . De begeleider volgt cursusaanbod van andere werkgever

Bijhouden scholingsavonden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: zorgboerin volgt de scholingsavonden van ZBZH

cliënten actief laten meedenken in activiteiten voor de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: dit stellen we erg op prijs en stimuleren dit ook, door bv de deelnemers mee te laten denken in acties of bv het doel waarvoor we de opbrengst van de verkoopkar doneren

passende werkzaamheden per cliënt overleggen en samen een plan van aanpak voor maken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: dit gebeurt op verzoek van de deelnemer of wanneer begeleiding opmerkt dat er aanpassingen in het plan van aanpak nodig zijn. Ook bv thuisbegeleiding zou zo'n verzoek kunnen doen. korte lijntjes en open gesprekken hierover vinden we belangrijk

open werkbespreking als werkhouding van de hele groep bespreekbaar houden.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: deze inspraakmomenten zijn er iedere zorgboerderijdag, verder zijn er afgesproken evaluaties en open keukentafelgesprek

bij intake inschatting maken of nieuwe hulpvraag past bij de groep

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: dit doen we graag gezamenlijke en worden we als zorgboerderij graag bij betrokken

coronaproof anno 2021 werken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 08-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: het hele jaar hebben we helaas coronaproof moeten werken. dat maakt dat we meer op afstand van elkaar werken en de pauzes houden. we missen de gezellige keukentafel. Maar door losse tafels meer uit elkaar te zetten kunnen we toch als groep in 1 ruimte en soms 2 ruimten aanwezig zijn. een aandachtspunt blijft dat sommigen deelnemers herinnerd moeten worden aan de afspraken

cursussen volgen die gegeven worden van ZBZH en passen bij de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: we volgen het cursusaanbod van ZBZH en indien mogelijk aangevuld met het cursusaanbod van een andere werkgever.

BHV certificaat op peil houden

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: BHV is dit jaar gevolgd door begeleider van de donderdag

plan voor goede communicatie met de medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: hiervoor heeft de zorgboerin een cursus gevolgd

cursussen van ZBZH die passen bij de doelgroep volgend

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: dit jaar zijn weer divers cursussen gevolgd, zie bij scholing.

verkoop punt aanpassen tot een stevig onderkomen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 03-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: er is een aanpassing aan de mobiele verkoopkar gedaan, zodat deze meer weersbestendig is, meer opvalt als verkoopkar. maar mobiel blijft wel het meest werkzaam, omdat niet alle dagen de verkoopkar aan de weg staat

in het nieuwe jaar de evaluaties weer terugvoeren naar de eerste afspraken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: voor de mensen die meer dan een jaar bij ons verblijven laten we de keuze om 1 of 2 x per jaar te evalueren. Bij nieuwe deelnemers is er na 2 of 3 maanden een evaluatie en daarin word de frequentie voor het komend jaar besproken.

Bij intake vraag en aanbod van de hulpvrager goed afwegen en toetsen aan de mogelijkheden van onze zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Bij intake word met ZBZH, client en wij als zorgboerderij de mogelijkheden en grenzen besproken. er word ook kennism gemaakt met de groep. wanneer er geen belemmeringen zijn worden pas de vervolgstappen gezet. als zorgboerderij vinden wij het belangrijk dat wij inspraak hebben in de aanmeldingen, zodat wij ook zelf kunnen meebeslissen over de aanmeldingen die binnen komen. dit hebben we besproken met ZBZH. soms zien wij nu aanvragen niet, of heeft iemand bij ons aangemeld die we ook graag bij ons willen plaatsen. Hierover willen we nog tot betere afspraken komen met ZBZH

kleinschaligheid en gezonde bedrijfsvoering bespreekbaar maken bij de WMO

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: deze vraag leggen we terugkerend voor aan ZBZH. zij bespreken dit in vergaderingen. De financiële positie voor kleinschaligheid is helaas nog niet verbeterd. om die reden blijft deze actie staan.

het vrijwilligersteam in en na coronatijd up tot date houden, zodat er ook voldoende mensen op de achtergrond aanwezig zijn die indien nodig kunnen invallen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: het vrijwilligersteam is op dit moment goed op sterkte. een oudere vrijwilliger is weer terug op de donderdag en er zijn ook 2 nieuwe vrijwilligers voor de maandag. op de achtergrond is ook een vrijwilliger stand bij voor vervanging en vervoer. wanneer de corona maatregelen versoepelen zullen we een beslissing nemen over het vervoer.

PR activiteiten weer oppakken. Mogelijkheid bespreken of de uitwerking een stageopdracht voor de stagiair kan zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Actie afgerond op: 02-09-2021 (Afgerond)

Toelichting: PR activiteiten zijn niet opgepakt door de stagiaire maar door de zorgboerin. De stagiaire heeft in overleg met school alleen de opdrachten voor school gedaan dit ivm persoonlijke omstandigheden. Er komt een nieuwe flyer in 2022 en ook de vrijwilliger van de maandag zal meer PR werk gaan doen. Er is een reclamebord geplaatst van de zorgboerderij, voor aan de weg.

Ontruimingsoefening Volwassenen (let op: voorbereiden) ontruimingsoefening bhv

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2021

Actie afgerond op: 25-11-2021 (Afgerond)

Toelichting: de ontruimingsoefening hebben we niet uitgevoerd zoals bedacht. Het terrein is voldoende overzichtelijk, de deelnemers vonden daarom een actieve oefening niet nodig. wel is besproken en aangewezen wat de verzamelpunten zijn en hoe te handelen.

Twee maanden na start cliënt en vervolgens jaarlijks inplannen van evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021

Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: dit word door de zorgcoördinator van ZBZH goed gepland en voortijdig afgesproken.

verkoopactiviteiten uitbreiden door mooi verkooppunt aan de weg te maken

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Actie afgerond op: 08-07-2021 (Afgerond)

Toelichting: Het verkooppunt is meer seizoens proof geworden. in de zomer is er een koelbox gekomen. De verkoopkar is voorzien van een scherm die de artikelen beschermd tegen weer en wind. Op deze manier kon de verkoop van producten toch doorgaan nu het inloophuis vanwege de maatregelen grotendeels gesloten is geweest dit jaar.

onderzoeken wat kan bijdragen aan een gezonde bedrijfsvoering voor kleinschalige dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: hierover zijn diverse gesprekken gevoerd met ZBZH. onze kleinschaligheid blijft een zorg. ZBZH wil dit onder de aandacht brengen bij de financierders. Om die reden word er meer gebruik gemaakt van vrijwilligers en wanneer de maatregelen versoepelen kan de groep meer uitgebreid worden. Hiervoor zal ook de PR weer een aandachtspunt worden, afgelopen maand hebben we gewerkt aan het updaten van de flyer, die ook digitaal verzonden kan worden en is er een facebookaccount aangemaakt. de financiën is ons grootste knelpunt. w.b kwaliteit is er voldoende professionaliteit in ons team

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2021

Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Nu de jeugdgroepen niet meer actief op de boerderij zijn in 2022, kan dit doel komen te vervallen

tijdens evaluaties bespreekbaar maken of cliënten voldoende uitdaging hebben op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Dit is een weerkend onderdeel van de evaluaties. Ook tussen door proberen we daar steeds alert op te zijn en ook onderling als begeleiders bespreken wanneer er aandachtspunten zijn. Indien nodig bespreken we dit ook tussendoor met de deelnemer. De deelnemer kan ook zelf met vragen hierover bij ons terecht. dit willen we graag zo blijven doen omdat we dit als kracht van onze zorgboerderij ervaren. Zorg op maat.

medicatie cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Actie afgerond op: 04-11-2021 (Afgerond)

Toelichting: Janneke heeft de medicatie met goed gevolg afgerond

brandweeroefening met deelnemers in 3 fasen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Actie afgerond op: 04-11-2021 (Afgerond)

Toelichting: we hebben met de deelnemers het actieplan besproken. dat bleek voor hen voldoende . er was geen behoefte aan een oefening, omdat vanwege de kleinschaligheid en overzichtelijkheid van het terrein de uitleg voor hen duidelijk genoeg is. Daarom voor een ander jaar zullen we dit doel herformuleren

Inplannen en uitvoeren keukentafelgesprek twee keer 2021

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2021

Actie afgerond op: 02-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: keukentafelgesprek is dit jaar 1 x gedaan. In het voorseizoen was een groepsgesprek met zn allen niet verantwoord. We hebben het daarom in het najaar gedaan, toen de groepsruimte meer aangepast was.

indien mogelijk activiteit in de zomer met de groep bedenken en corona proof uitvoeren**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021**Actie afgerond op:** 01-09-2021 (Afgerond)

Toelichting: deze zomer hebben we met de groep genoten van het landelijk leven op de boerderij. deelnemers hebben met elkaar paling gerookt hebben gevist in het buurtschap. een speciale groepsactiviteit is geweest dat we op een mooie zomerdag als groep achter in het land doorgebracht, om op zo basic mogelijk een lunch met elkaar te bereiden en waar 1 van onze deelnemers in alle rust van de natuur kon schilderen

veiligheid bespreekbaar houden met de deelnemers. 2 x per jaar dmv oefening en / of keukentafelgesprek**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**Actie afgerond op:** 04-11-2021 (Afgerond)

Toelichting: Met de deelnemers is individueel besproken wat de risico 's zijn van het boerenerf. Mn ook wanneer er op het stal gevoerd word , dat men dan niet op de stal komt. Hiervoor is een waarschuwings formulier gemaakt die bij de stal zichtbaar is. Verder zijn de plekken besproken waar de deelnemers naar toe gaan bij calamiteiten en is veiligheid een onderdeel van het keukentafelgesprek

bij versoepeling van de coronamaatregelen de vrijwilligers die gestopt zijn opnieuw benaderen voor een herstart**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021**Actie afgerond op:** 04-11-2021 (Afgerond)

Toelichting: een oudere vrijwilliger is na inenting weer actief betrokken bij de groep wat betreft de vrijwilligers voor vervoer hebben we nog niets mee kunnen doen omdat het vervoer nog steeds kwetsbaar is wv de 1,5 meter maatregel.

Deskundigheid bijhouden**Geplande uitvoerdatum:** 16-07-2021**Actie afgerond op:** 30-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: steeds hebben we de acties gevolgd en indien mogelijk uitgewerkt. Niet alle dingen die we bedacht hadden konden ook uitgevoerd worden. Een voorbeeld is het zoeken van vrijwilligers voor vervoer. We vonden het niet verantwoord om in coronatijd nog nieuwe vrijwilligers/ contacten toe te voegen voor onze deelnemers. Dit was een bewuste keuze .

deelnemers actief betrekken bij het bedenken van nieuwe activiteiten, werkzaamheden en acties die de groep uitnodigen om actief aan mee te werken**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021**Actie afgerond op:** 30-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: dit is de manier zoals wij werken, ook bij de laatste evaluaties is opnieuw besproken om aanpassingen te doen in de werkzaamheden. B.v. Om nieuwe dingen te ontdekken of juist om tot meer ontspanning te komen, zorgen dat er voldoende energie is voor de thuissituatie, etc..

vrijwilligers die tijdelijke gestopt zijn ivm corona opnieuw inzetten**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**Actie afgerond op:** 04-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Nadat de inenting en booster gegeven zijn is onze oudere vrijwilliger weer terug gekeerd. voor enkele uren per dag**wanneer de coronamaatregelen versoepelen werven van nieuwe cliënten.****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**Actie afgerond op:** 30-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Dit is helaas niet gebeurd in 2021, omdat de coronamaatregelen nog steeds van kracht zijn**samen met MBO4 stagiair opdrachten bedenken die passen bij onze zorgboerderij en haar opdrachten****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**Actie afgerond op:** 01-09-2021 (Afgerond)**Toelichting:** de stagiair heeft vanuit school haar opdrachten kunnen uitwerken op de zorgboerderij. Door interviews met deelnemers te houden. Verder heeft ze het groepsproces geleid. Zij is niet toe gekomen aan een extra opdracht op de zorgboerderij omdat ivm haar gezondheid er een aanpassing gedaan moest worden om haar schoolopdrachten te kunnen behalen. wij hebben de evaluaties gezamenlijk met de mentor gehouden. de eindevaluatie is schriftelijk gedaan ivm een lock down**vrijwilliger voor de moestuin die de moestuin beheert en cliënten erbij betreft****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** 02-09-2021 (Afgerond)**Toelichting:** in het afgelopen jaar is gebleken dat dit niet eenvoudig is. de wens is er nog steeds. maar voor nu zoeken we eerst een klusjesman/tuinman.**na coronatijd opnieuw vrijwilligers zoeken voor het vervoer, dit komt de rust en het werk op de zorgboerderij ten goed****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** 04-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** voor dit jaar en zolang we door corona nog aan maatregelen gebonden zijn hebben we voor nu besloten geen verder gebruik te maken van vrijwilligers. dit houdt in dat wij zelf rijden met als voordeel dat deelnemers minder risico lopen. dit vraagt wel meer organisatie van de begeleiding. we hebben wel een vaste vrijwilliger die ook invaller is op de groepen die zo nodig iemand rijd wanneer dat nodig is. Nadeel is zeker wel dat je als begeleiding minder ruimte hebt voor overleg, voorbereidingen en opruimen van de groepsruimte. Maar dit is een bewuste keuze,**contact onderhouden met inloophuis De Koster om bij heropening weer actief mee te kunnen doen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** 01-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** voor 2021 is deze actie afgerond. er zijn 2 x gesprekken geweest met het inloophuis. Maar doordat zij bij herhaling moesten sluiten. zijn de activiteiten voor het inloophuis tijdelijk stopgezet. in plaats daarvan hebben we de verkoopkar aan de weg wat meer seizoensproof gemaakt. Zo kunnen we onze activiteiten daarvoor uitbreiden en gaat de verkoop van producten toch door. Wanneer het inloophuis weer opengaat, zullen we gemaakte afspraken voortzetten

Functioneringsgesprek vrijwilliger Joosje

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: er is geen functioneringsgesprek in 2021 gehouden, omdat deze vrijwilliger dit jaar bijna niet in de groep is geweest, wel een aanzet heeft gemaakt bij de moestuin. vanwege corona wilde zij liever niet bij activiteiten met andere mensen betrokken worden. in het nieuwe jaar wanneer de maatregelen minder streng zijn wil ze graag mee gaan doen in de groep als vrijwilliger. dan zullen we ook een functioneringsgesprek plannen

zoeken van een vrijwilliger tuinman/klusjesman

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: onze vrijwilliger heeft de aanzet van de moestuin gegeven. vanwege corona en haar leeftijd komt ze tijdelijk niet in de groep, maar wil wel haar bijdrage geven aan de moestuin. in juni hebben we een klusjesman gevonden die ook ervaring heeft met de moestuin.

goed contact opzetten met de opleiding, zodat ook de beginfase van de stage goed opgezet kan worden en inhoud heeft

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021
Actie afgerond op: 08-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: stage is goed afgerond er is goed overleg geweest met schoolmentor. de laatste evaluatie moest digitaal vanwege de lock down. de stagiair heeft aangegeven dat je met diverse doelgroepen te maken krijgt, maar de kleinschaligheid ook zijn beperkingen heeft. we zijn overeengekomen dat we een goede stageplaats zijn voor MBO 1 en 2

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2021
Actie afgerond op: 10-05-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

vrijwilliger zoeken die de moestuin goed beheerd en Cliënten daarbij betreft

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: 2 x benoemd

Keukentafelgesprek inplannen

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2020
Actie afgerond op: 02-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

actief blijven zoeken naar een klusjes en/of tuinman

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022

cursusaanbod ZBZH indien van toepassing volgen

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2022

cursusaanbod, intervisie van ZBZH en verplichte cursussen blijven volgen

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2022

corona maatregelen in de groep bespreekbaar houden

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2022

indien mogelijk activiteit in de zomer met de groep bedenken en corona proof uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2022

tijdens evaluaties bespreekbaar maken of cliënten voldoende uitdaging hebben op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2022

Twee maanden na start cliënt en vervolgens jaarlijks inplannen van evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2022

Volgen en afronden van cursussen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022

cursussen van ZBZH die passen bij de doelgroep volgend

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2022

werven van een tuin en klusjesman**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**actief zoeken naar klusjesman/tuinman****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**werving van nieuwe deelnemers dmv flyers, facebook en digitale folders door vrijwilliger Coby****Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2022**Bijhouden scholingsavonden****Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2022**tevredenheidsmeting meenemen in evaluaties****Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2022**contact onderhouden met inloophuis De Koster om bij heropening weer actief mee te kunnen doen****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2022**PR en flyeren door nieuwe vrijwilliger in overleg met zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2022**contacten leggen met WMO 's****Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2022**werving van jonge deelnemers door deze vraag voor te leggen aan GGZ instelling en WMO consultants****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**onderzoeken wat kan bijdragen aan een gezonde bedrijfsvoering voor kleinschalige dagbesteding.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**ontwikkelen van activiteiten voor ouderen en deelnemers met een beperking door Joosje (vrijwilliger)****Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2022

passende werkzaamheden per cliënt overleggen en samen een plan van aanpak voor maken

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2022

noodplan bij ontruiming bespreken Volwassenen (let op: voorbereiden) ontruimingsoefening bhv

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2022

de kracht van kleinschaligheid en werken op maat onder de aandacht brengen van de financierders

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2022

vrijwilligers voor vervoer

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2022

functioneringsgesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

na coronatijd opnieuw vrijwilligers zoeken voor het vervoer, dit komt de rust en het werk op de zorgboerderij ten goed

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

wanneer de coronamaatregelen versoepelen werven van nieuwe cliënten.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

kleinschaligheid en gezonde bedrijfsvoering bespreekbaar maken bij de WMO

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Bij intake vraag en aanbod van de hulpvrager goed afwegen en toetsen aan de mogelijkheden van onze zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

cursussen volgen die gegeven worden van ZBZH en passen bij de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

coronaproof anno 2021 werken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

bij intake inschatting maken of nieuwe hulpvraag past bij de groep

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

cliënten actief laten meedenken in activiteiten voor de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

andere aanpak PR, digitaal via facebook en zelf benaderen van WMO vlg de adviezen van ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Evaluatiegesprekken vrijwilligers inplannen en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Jaarlijks: aanpassen plan van aanpak Drie jaarlijks: opnieuw uitvoeren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

BHV certificaat op peil houden

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2022

deelnemers stimuleren om tevredenheidsmeting helemaal in te vullen, met begeleiders en indien gewenst op papier.

Geplande uitvoerdatum: 04-08-2022

vrijwilligers zoeken naar wat de behoeften zijn van de zorgvragen van de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2022

actualiseer uw werkbeschrijving n.a.v. de ontwikkelingen die afgelopen tijd hebben plaatsgevonden.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022

gesprekken met ZBZH en financierders voor gezonde bedrijfsvoering

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

functioneringsgesprekken met begeleiding

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

veiligheid bespreekbaar houden met de deelnemers. 2 x per jaar dmv bespreken in de groep en / of keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

in het nieuwe jaar de evaluaties weer terugvoeren naar de eerste afspraken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Papieren lijsten Vanzelfsprekend verspreiden vanzelfsprekend tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

zie 9.2

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Tevredenheidsmeting uitvoeren (bij evaluatiegesprekken) en analyseren (in december) tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

wanneer een stagiair zich meld, zullen we dit serieus overwegen. we gaan in 2022 niet zelf werven

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Cliënten attenderen op tevredenheidsmeting (gelijktijdig met evaluatiegesprekken) evaluatiegesprekken tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

klusjesman/tuinman zoeken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022

keukentafelgesprek inplannen, inclusief bespreken van inspraakmoment ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2022

belang van kleinschaligheid en professionaliteit onder de aandacht brengen bij de financierders**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022**Deskundigheid bijhouden****Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2022**Inplannen en uitvoeren keukentafelgesprek twee keer 2022****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**deelnemers actief betrekken bij het bedenken van nieuwe activiteiten, werkzaamheden en acties die de groep uitnodigen om actief aan mee te werken****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2022**vrijwilligers betrekken bij de activiteiten die passen bij onze deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2022**Geldigheid BHV certificaat****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**met cliënten terugkerend goede doelen bedenken waarvoor we onze werkzaamheden uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025**vrijwilligers zoeken voor vervoer****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Wanneer de landelijke maatregelen voor vervoer voor dagbesteding niet meer van toepassing zijn, gaan we opnieuw op zoek naar vrijwilligers voor vervoer. Voor nu lijkt het ons in het belang van de deelnemer om zo min mogelijk wisseling van begeleiders/vrijwilligers te hebben op een dag.

actie ondernemen op aanpassingen rond corona**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** iedere verandering bij de landelijke maatregelen werden besproken in de groep. Ook in 2022 zal dit doel blijven staan**zoeken van een vrijwilliger voor de moes en pluktuin en voor lopende klusjes, zoals het afwerken en aanpassen van de nieuwe werkruimte****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** dit bleek geen eenvoudige opgave. Een vrijwilliger die niet op de groep wilde zijn in coronatijd heeft dit jaar de moestuin opgestart en bijgehouden, samen met een jonger familielid van de zorgboer. Er was eenmaal een klusjesman/tuinman gevonden, maar om gezondheidsredenen is deze na een maand gestopt. Op advertenties in de supermarkt heeft nog niemand gereageerd. Via een vrijwilligersorganisatie is nog geen passende match gevonden**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**BHV cursus****Geplande uitvoerdatum:** 07-10-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Controle EHBO en brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Jaarlijks worden de brandblussers gekeurd door een erkend bedrijf. De EHBO koffer wordt na gebruik bijgevuld**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** De V.O.G. van de zorgboer, zorgboerin en vrijwilliger zijn aangevraagd.**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** is bijgewerkt in het jaarverslag

wanneer een stagiair zich meld, zullen we dit serieus overwegen. we gaan in 2022 niet zelf werven

Geplande uitvoerdatum:	08-02-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	september 2022 zullen wij bij een nieuw schooljaar opnieuw de afweging maken of er ruimte is voor een stagiaire.

belang van kleinschaligheid en professionaliteit onder de aandacht brengen bij de financiers

Geplande uitvoerdatum:	02-04-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	Dit was een doel in samenwerking met ZBZH, zij hebben dit in het coronajaar niet ophgepaky. nu ligt voor 2022 een afspraak dat ZBZH met afgevaardigden van WMO's onze zorgboerderij zullen bezoeken

vrijwilligers betrekken bij de activiteiten die passen bij onze deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	02-09-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	Bij iedere casus is andere hulpvraag voor een vrijwilliger

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	13-06-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

in het afgelopen jaar zijn de actiepunten steeds in onze plannen meegenomen.

zijn ze bijna allemaal, voor zover ze niet verhinderd werden door de landelijke maatregelen uitgevoerd.

sommigen in andere vorm dan we hadden bedacht, zoals bv de brandweeroefening. Soms ook eerder of later dan gepland, maar je merkt dat het goed is je doelen te formuleren, dan is dat ook wat je in zo'n jaar steeds als aandachtspunt zie terugkomen. Het is fijn dat dit ook goed word aangegeven in de mail, dat houd je scherp.

de klusjesman/tuinman is helaas ondanks diverse pogingen niet gelukt en is echt van belang voor onze zorgboerderij, dat is hiermee de eerste prioriteit voor 2022. Daar moeten we met meer wervingskracht mee aan de slag.

Ook de PR zal dit jaar meer aandacht moeten vragen. We hopen op versoepelingen van de maatregelen, waardoor dat ook meer toekomst heeft om ons daar meer mee bezig te houden dit jaar,

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- het werken met voldoende vrijwilligers met de juiste ervaring zoals klusjesman / tuinman/ zorg/chauffeurs etc.
- PR om cliëntenaantal op peil te houden
- werkruimte meer gebruiksvriendelijk maken
- zorg op maat op peil houden, ook bij veranderingen van zorgvragen
- werkzaamheden op de boerderij stimuleren
- mogelijkheden onderzoeken om werkzaamheden voor een bedrijf te doen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- zoeken van klusjesman en/of tuinman
- PR digitaliseren en contacten leggen met WMO 's
- contacten met buurtproject de Koster weer oppakken als deze weer open is
- zorg op maat steeds blijven evalueren en zo nodig aanpassen
- samenwerking met de vrijwilligers stimuleren en op peil houden, zodat er ruimte is voor groei en eigen inbreng van ieder in het team
- de unit aanpassen naar de persoonlijke zorgvragen van de deelnemers, bv als ruimte inrichten
-

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- een nieuwe vrijwilliger gaat de PR optimaliseren dmv facebook, flyers en contacten leggen bij andere organisaties
- begeleider gaat contacten leggen met WMO 's voor meer naamsbekendheid en mbv digitale flyer

- zoeken van klusjesman/tuinman zodat de pluktuin en moestuin begin dit jaar weer seizoensklaar gemaakt kunnen worden dmv actief bij diverse supermarkten kaartjes op te hangen en websites met vrijwilligersaanbod te volgen.
- zorg op maat regelmatig in spontane gesprekken checken bij de deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.2

- Geef mij de vijf certificaat
- certificaat intervisiebijeenkomsten
- certificaat medicatietoediening

5.3

- BHV diploma