

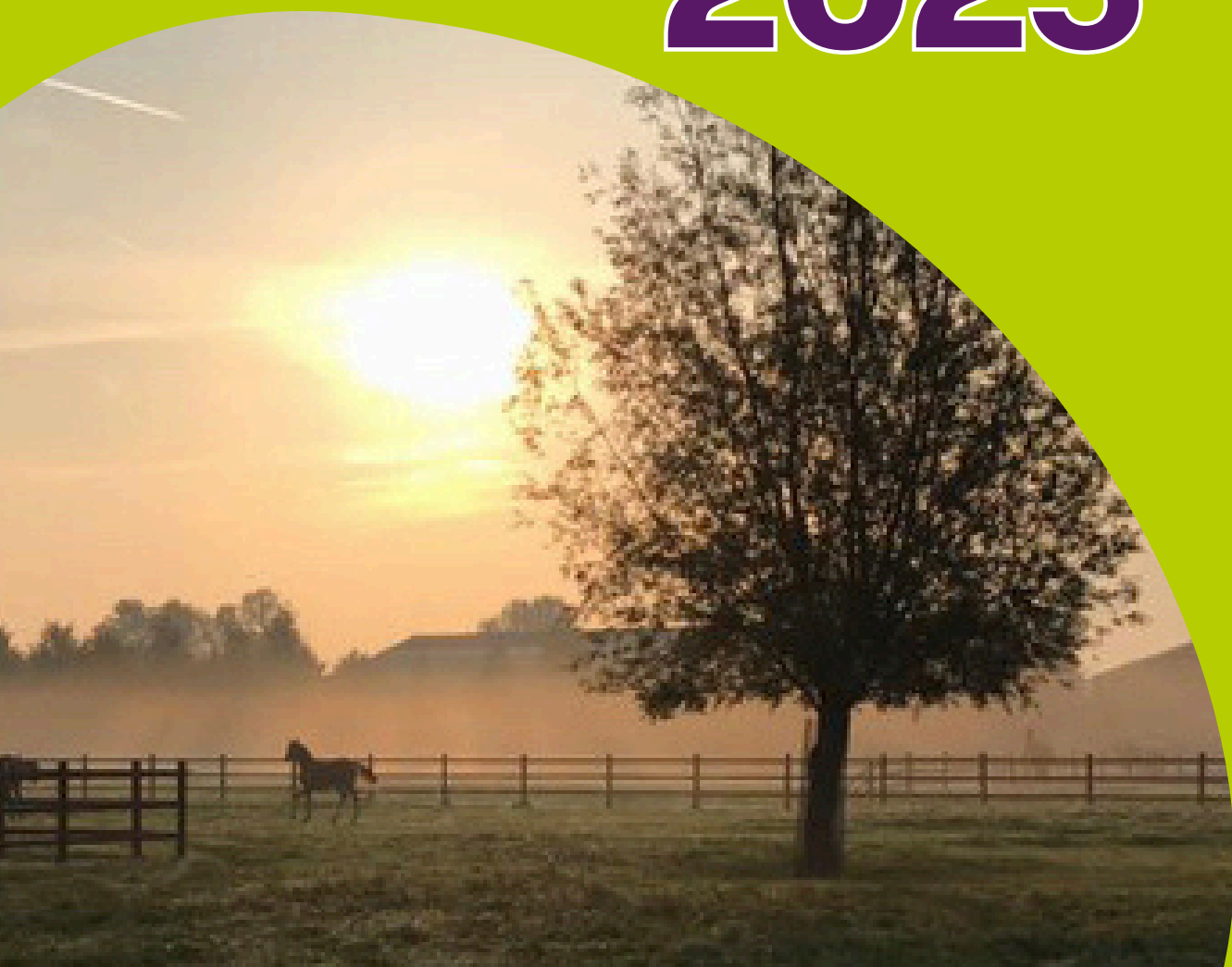
# JAARVERSLAG

Horses  
en co



zorg- en leerboerderij voor orthopedagogiek

# 2025



# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## B.V. Horses & Co, zorg & leerboerderij voor orthopedagogiek (2499)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Horses&Co Zorg en leerboerderij voor orthopedagogiek (2499)**

**Horses&Co Jeugdspeelpark (2500, sub.)**

**Horses&Co Thuis op tien (2501, sub.)**

**Horses&Co Molenwei (2502, sub.)**

**Horses&Co Kleine Duiker (2503, sub.)**

**Het Hoefke (3033, werk.)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaerverslag	---
Bedrijfsgegevens	2
1 Voorwoord	2
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	3
2 Algemeen	3
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	4
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	4
2.3 Algemene conclusies	4
3 Deelnemers en medewerkers	4
3.1 Deelnemers	5
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	5
3.3 Personeel	7
3.4 Stagiairs	7
3.5 Vrijwilligers	7
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	7
4 Scholing en ontwikkeling	8
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	9
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	9
5 Terugkoppeling van deelnemers	10
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
5.3 Inspraakmomenten	11
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	11
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
6 Meldingen en incidenten	13
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
6.2 Medicatie	14
6.3 Agressie	14
6.4 Ongewenste intimiteiten	14
6.5 Strafbare handelingen	14
6.6 Klachten	14
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	14
7 Acties	14
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	15
8 Doelstellingen	15
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	16
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	16
8.3 Plan van aanpak	16
Overzicht van bijlagen	16
Actielijst	17

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

B.V. Horses & Co, zorg & leerboerderij voor orthopedagogiek

Registratienummer: 2499

Lindeweg 12, 2995 XK Heerjansdam

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 78528534

Website: <http://www.horsesenco.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Horses&Co Zorg en leerboerderij voor orthopedagogiek

Registratienummer: 2499

Lindeweg 12, 2995 XK Heerjansdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

Horses&Co Jeugdspielpark

Registratienummer: 2500, sub.

Rossenburpad 12, 2995 XK Hendrik Ido Ambacht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

Horses&Co Thuis op tien

Registratienummer: 2501, sub.

Lindeweg 10, 2995XK Heerjansdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

Horses&Co Molenwei

Registratienummer: 2502, sub.

Molenwei 3, 2995 BL Heerjansdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

Horses&Co Kleine Duiker

Registratienummer: 2503, sub.

Derde Barendrechtseweg 511, 2991 SH Barendrecht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

Het Hoefke

Registratienummer: 3033, werk.

Het Hoefke 3, 5133 NA Riel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2025 is een jaar geweest waarin Horses&Co groei heeft mogen ervaren in het optimaliseren van processen, waar knelpunten werden blootgelegd en er veel verschil is gemaakt voor gezinnen in de omgeving. In dit verslag nemen we je mee in deze ontwikkelingen binnen onze organisatie en kijken we vooruit naar 2026.

In dit verslag komen de verschillende locaties binnen Horses&Co aanbod, hieronder worden deze weergegeven. Binnen Horses&Co komen veel jongeren bij verschillende groepen/locaties, daarom wordt alle administratie vanaf kantoor verwerkt.

### Als zorg locaties hanteert Horses&Co:

- Lindeweg 12 (Schooltoeleiding Voortgezet Onderwijs, zaterdaggroep, behandelgroep middagen)
- Lindeweg 10 (Gezinshuis)
- Jeugdspaelpark (Paardencoaching, zaterdaggroep en werklocatie)
- Molenwei (Eenhoorn groep, Giraffen groep, Schooltoeleiding Voortgezet Onderwijs Praktijk, Buitenschoolse dagbesteding)
- De Kleine Duiker (Schooltoeleiding Basis Onderwijs fase 1, woensdagen en zaterdaggroep)

### Locaties met enkel behandeling:

- De Kooi (Schooltoeleiding Basis Onderwijs fase 2)
- De Munnikenhoeve (Arbeidsbeleving)
- De Vrijenburg school (Dino groep)
- Industrieweg (Therapie ruimtes)

### Kantoor:

- Noldijk 31 (Kantoor en zorgplein)
- Industrieweg (Flexplekken voor PB'ers en therapeuten)

### Werklocaties:

- Het Hoefke
- Het Jeugdspaelpark en de Kleine Duiker worden tevens ingezet als vaste werklocatie voor de arbeidstoeleidendende groepen.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar is Horses&Co weer verder doorontwikkeld op verschillende gebieden. We nemen je per kwartaal mee.

Het eerste kwartaal van 2025 heeft de audit plaats gevonden binnen Horses&Co voor kwaliteit laat je zien. Deze audit is positief verlopen. In dit kwartaal is er besloten om de arbeidsbeleving groep van de locatie munikkenhoeve om te zetten naar de schooltoeleiding groep op de locatie molenwei. Er werd een terugloop in jongeren op deze groep gezien en een grotere vraag naar schooltoeleiding, daarom is ervoor gekozen deze groep hierheen om te zetten.

We hebben lering getrokken uit het feit dat dit soort op zorg ingestoken keuzes in deze mate snel grote consequenties kunnen hebben nu de gemeenten niet langer in staat blijken om met ons mee te veren en indicaties te herijken wanneer de zorgzwaarte hierom vraagt.

In het tweede kwartaal is er een nieuwe groep geopend gebaseerd op de Eenhoorn groep die al aanwezig was op de locatie molenwei. De giraffen! Deze groepen worden nu verdeeld op leeftijd voor dezelfde doelgroep. Voor aanvang van deze groep is de groepsruimte 'de Bikkelhut' ook voor groot onderhoud geweest zodat deze groep een frisse start heeft. Voor locatie 'Thuis op 10' specifiek vond er in mei 2025 een brandoefening met de brandweer plaats. Tijdens deze oefening hebben de jongeren mogen ervaren hoe de brandweer een pand ontruimd bij een laptop brand. Hierbij heeft de brandweer ook toelichting gegeven aan de BHV'ers wat er beter kan, zoals het van te voren meenemen van de vluchtplattegrond om aan te kunnen geven hoe het pand eruit ziet.

In kwartaal drie zijn we het schooljaar knallend gestart met een kick-off voor alle medewerkers en betrokkenen. Hier kijken we met trots en dankbaarheid op terug. Er was veel energie, bereidheid om de handen uit de mouwen te steken voor de maatschappij en verbinding met partijen in het voor veld. Vanuit Present MBO Drechtsteden en onze RVT kregen we complimenten over de dag, de inzet en het enthousiasme van de organisatie.

In kwartaal vier kijken wij terug op het gehele jaar. Met het oog op de hervormingsagenda heeft het GW-team onderzocht welk pad er bewandeld kan worden tot meer hoog specialistische zorg. Tegelijk zien wij voor Q2 2026 een inkrimping voor ons van de respijtgroepen. Het contractteam heeft een verdiepingsslag gemaakt op het gebied van fondsenwerving en subsidie aanvragen. De doorlooptijd hiervan is aanzienlijk. Om met het nieuwe jaar een goede inrichting te hebben van de systemen is er afgelopen kwartaal door de verschillende cirkels veel werk verzet.

Uit de jaarevaluatie van het kernteam kwam naar voren dat we trots zijn op het steeds meer bestendigen van projectmatig werken. Het ad hok moeten oplossen van uitdagingen willen wij voor een groot deel achter ons laten. Wij geloven in het construct waarin 80 procent van ons werk is vastgelegd in duidelijke werkprocessen die wij met elkaar gedegen uitvoeren en bewaken. Het veld, de diversiteit van de problematiek en de hervormingsopgave maakt dat wij voor 20 procent meebewegen met wat zich aandient. Echter maken we hier ook een bewustere keuze in. We zijn enorm trots op het koersen van het schip afgelopen jaar. In het draagvlak zijn we ons bewust van de kracht van taal. We hebben als speerpunt voor de komende tijd dat we alle collega's meenemen in de impact die zij maken.

### 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij heeft bestaan uit meerdere toetsmomenten binnen het kwaliteitsproces. Voor het gezinshuis 'Thuis op 10' is er gekozen om ook een ISO keurmerk, het gezinshuizen keurmerk, toe te voegen om een ook contracten af te kunnen sluiten met regio Zuid-Holland Zuid.

Afgelopen jaar heeft er vanuit KLJZ een audit plaats gevonden in januari en naar aanleiding van het jaarverslag een tussentijdse schriftelijke toetsing. Beide zijn met positief gevolg afgerond.

Tevens is dit jaar werklocatie het Hoefke toegevoegd in het keurmerk. Deze locatie is eerder in januari wel meegenomen in de audit en via een video call gezien door de auditor. Gezien de jongeren in het logeerkamer worden gebracht en gehaald op de locatie molenwei werd deze locatie eerder niet toegevoegd. Later dit jaar bleek het nodig deze locatie als werklocatie toe te voegen in het keurmerk.

### 2.3 Algemene conclusies

Afgelopen jaar is er veel aandacht geweest voor de verschuiving binnen het veld van afschaling in respijt zorg. Hierbij is gekeken hoe wij ons als organisatie hierop kunnen aanpassen om mee te bewegen met deze ontwikkeling. Hierin is de visie dat de respijt tak binnen onze organisatie langzaam aan steeds kleiner gaat worden.

In 2025 is er ook een poging gedaan tot het opzetten van een naschoolse behandelgroep, hierin bleek echter het aanbod te specifiek waardoor hier weinig aanmeldingen voor kwamen. Daarom is besloten deze groep niet verder voort te zetten.

Onze arbeidsbeleving groep is dit jaar samengevoegd met de schooltoeleiding PRO groep op de locatie molenwei. Hierbij is nog wel de wens in de toekomst weer een soort gelijke groep ruimte te geven binnen onze organisatie.

Op het gebied van kwaliteit zijn wij tevreden met de geleverde kwaliteit binnen dit jaar. Daar naast hebben we de audits dit jaar als erg prettig ervaren en hier weer van mogen leren om de organisatie nog verder te ontwikkelen. De samenvoeging van de locaties binnen het keurmerk hebben wij als een prettige ontwikkeling ervaren.

Aankomend jaar willen wij graag besteden aan het verder implementeren van ONS/Nedap en hierin de verschillende documentatie voor intakes nog gemakkelijker toegankelijk te maken voor de gezinnen.

Wij hebben dit jaar ons ondersteunend netwerk als prettig ervaren en weten de weg in het veld goed te vinden voor verschillende vraagstukken.

In 2025 wilde we inzicht creëren in onze duurzaamheidsopgave en hier een plan van aanpak op uitwerken. Dit hebben we begin 2025 gedaan in een onderzoek naar de CSRD en mogelijk invloed die dit mee zou nemen. Dit bleek echter op kortertermijn nog weinig effect te hebben. Zorginhoudelijk wilde we de pilots binnen het domeinoverstijgend werken inbedden in ons vaste aanbod. Dit hebben we dit jaar een vaste plek gegeven binnen ons aanbod en waarmee behaald. Daarnaast wilde we onze inzet in de werkgroepen taskforce dekkend netwerk, met andere ogen en de ambulante lerarenpool omzetten in nieuw gezamenlijk beleid. Ook dit doel is behaald. Ook wilde we dit jaar een kortdurende naschoolse behandelgroep starten, dit hebben we opgezet maar is helaas niet passend gebleken.

We wilde onze SROI opgave verwerken in onze huidige maatschappelijke activiteiten zodat deze opgave niet voelt als verplichting maar passende inzet voor de maatschappij. Hier is dit jaar veel aandacht naar uit gegaan. Er is gestart met een afstudeeronderzoek waarin alle mogelijkheden die Horses&Co hierin heeft zijn meegenomen. Daarnaast is er dit jaar veel gewerkt aan sociale projecten, sociaal inkopen en vooral noteren wat we al deden want sociaal ondernemen zit in de aderen van Horses&Co!

Bij de tevredenheidsmeting wilde wij hier meer aandacht aan besteden ommensen te motiveren om deze in te vullen. Daar is dit jaar meer aandacht face tot face aan besteed maar geeft helaas nog niet de gewenste resultaten, dit blijft een aandachtspunt.

Met het meewerken aan onderzoek naar het effect van inzet van dieren in de zorg hoopte we het draagvlak van deze interventies te vergroten. Dit onderzoek is met goed gevolg afgerond.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

De deelnemers binnen Horses&Co komen op verschillende locaties, hieronder zijn de gegevens per locatie weergegeven.

#### Locatie Lindeweg

Op deze locatie zijn in 2025 geen nieuwe groepen opgestart. De schooltoeleiding VO is gevestigd op deze locatie en tevens het gezinshuis. Vanwege omstandigheden met de huurlocatie de Kooi is de schooltoeleiding BO groep gedurende een halfjaar gevestigd op de Lindeweg.

Schooltoeleiding VO: Onder schooltijd bezoeken jongeren in de leeftijd van 12 tot 18 jaar, die niet naar school gaan, de zorgboerderij. Zij ontvangen hier een onderwijsgericht dagprogramma waarbij zij ondersteund worden in de terugkeer richting (theoretisch) onderwijs. De behandeling vindt plaats op locatie Lindeweg.

Schooltoeleiding BO: Onder schooltijd bezoeken kinderen in de leeftijd van 8 tot 12 jaar, die niet naar school gaan, de zorgboerderij. Zij ontvangen hier een onderwijsgericht dagprogramma waarbij zij ondersteund worden in de terugkeer richting onderwijs. De Schooltoeleiding BO is verdeeld in een Fase 1- en Fase 2-groep. De Fase 1 vindt plaats op locatie de Kleine Duiker, Fase 2 vindt in 2024 deels plaats op locatie de Kooi en deels op locatie Lindeweg.

Gezinshuis: In het gezinshuis verblijven jongeren in de leeftijd van 14 tot 18 jaar die (tijdelijk) niet meer thuis kunnen wonen. Het perspectief is terugkeer naar huis of kamertraining. In 2024 is het gezinshuis gedraaid door een vast team aan begeleiders. Gedurende 2025 heeft een vaste gezinshuisouder haar intrek genomen.

#### Locatie Molenwei

Medio 2025 is op deze locatie een nieuwe ontwikkelingsgerichte groep opgestart. Op de Molenwei zijn drie daggroepen gevestigd en tevens de naschoolse en zaterdaggroep.

Schooltoeleiding PRO: Onder schooltijd bezoeken jongeren in de leeftijd van 12 tot 23 jaar, die niet naar school gaan, de zorgboerderij. Zij ontvangen hier een dagprogramma dat zich zowel op onderwijs richt, als op praktijkvakken, waarbij zij ondersteund worden in de terugkeer richting praktijkonderwijs of een beschutte arbeidsplek. De behandeling vindt plaats op locatie Molenwei.

Eenhoorn en Giraffen: Doordeweeks bezoeken kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar, die niet naar school gaan, de zorgboerderij. Zij ontvangen hier een ontwikkelingsgericht programma waarbij zij een zinvolle daginvulling ervaren en ondersteund worden in persoonlijke leerdoelen. Het uitstroomperspectief varieert per kind. De Eenhoorn en Giraffen bevinden zich beiden op locatie Molenwei.

#### Locatie Kleine Duiker

Op deze locatie zijn in 2025 geen nieuwe groepen opgestart en is het aanbod niet gewijzigd. Op deze locatie is de schooltoeleiding BO gevestigd en wordt op woensdag en zaterdag de dagbestedingsgroep begeleid.

Schooltoeleiding BO: Onder schooltijd bezoeken kinderen in de leeftijd van 8 tot 12 jaar, die niet naar school gaan, de zorgboerderij. Zij ontvangen hier een onderwijsgericht dagprogramma waarbij zij ondersteund worden in de terugkeer richting onderwijs. De Schooltoeleiding BO is verdeeld in een Fase 1- en Fase 2-groep. De Fase 1 vindt plaats op locatie de Kleine Duiker, Fase 2 vindt in 2024 deels plaats op locatie de Kooi en deels op locatie Lindeweg.

#### Locatie Jeugdspaark

Op deze locatie is de woensdaggroep in 2024 gesloten en dit is in 2025 aangehouden. Op zaterdag wordt de dagbestedingsgroep hier begeleid.

#### Locatie Vrijenburgschool

Gedurende 2025 is de groep op de Vrijenburgschool qua doelgroep iets veranderd. Het afgelopen jaar hebben meer kinderen aan de bovengrens van de leeftijdscategorie deelgenomen aan deze groep ten opzichte van de jongere kinderen in 2024. Deze trend was zichtbaar in de aanmeldingen. Naar verwachting zal dit, op basis van de aanmeldingen eind 2025, in 2026 weer meer gericht zijn op jongere kinderen.

Dappere Dino's: Onder schooltijd bezoeken kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar, die (nog) niet naar school gaan, de zorgboerderij. Zij ontvangen hier een onderwijsgericht dagprogramma. De kinderen ontvangen hier een dagprogramma dat zich richt op het aanleren van vaardigheden die nodig zijn ter voorbereiding op een onderwijsplek. De groep huisvest zich in basisschool de Vrijenburg, in Barendrecht.

#### Locatie Munnikenhoeve

Medio 2025 is de arbeidsbeleving vanuit de Munnikenhoeve gefuseerd met de schooltoeleiding PRO. Vanwege beperkte aanmeldingen voor de specifieke doelgroep van de arbeidsbeleving (deze doelgroep meldt zich eerder aan bij organisaties die zich specialiseren op jeugdigen met een verstandelijke beperking) zijn de deelnemers van deze groep aangesloten bij de schooltoeleiding PRO en is dit één team geworden.

De locatie van de Munnikenhoeve wordt in de resterende helft van 2025 nog wel gebruikt voor de respijtzorg op vrijdagmiddag (de kookclub).

Onder de respijtzorg vallen onze naschoolse dagbestedingsgroepen, zaterdaggroepen, vakantieclub, logeerweekenden en kamp. De respijtgroepen worden ingericht op (ontwikkel)leeftijd en ondersteuningsbehoeften. De naschoolse dagbestedingsgroepen en zaterdaggroepen richten zich op jeugdigen in de leeftijd van 5 tot 16 jaar. Dit geldt ook voor de vakantieclub. De logeerweekenden en kampen richten zich op jeugdigen in de leeftijd van 5 tot 18 jaar. De respijtzorg wordt geboden op onze verschillende locaties (Lindeweg, Molenwei, De Kleine Duiker, Jeugdspaark en logeerlocatie het Hoefke).

Verder zijn er nog een aantal zorgproducten niet locatiegebonden: systemische begeleiding, individuele begeleiding/behandeling en jongeren in hoofdaanemerschap. Deze laatste groep deelnemers ontvangen zorg bij een andere zorgverlener, maar het arrangement ligt bij Horses&Co.

Betreft de systemische begeleiding bieden wij dit overstijgend bij alle groepen. Het systemisch team is betrokken bij de gehele doelgroep van Horses&Co en handelt vraaggericht.

Onder de individuele behandeling vallen onze vaktherapieën (PMT, speltherapie, beeldende therapie), kindfysiotherapie en paardencoaching. De individuele behandelingen richten zich op kindspecifieke hulpvragen, als ook op systemische hulpvragen. De behandelingen richten zich op jeugdigen in de leeftijd van 4 tot en met 18 jaar en hun ouders/verzorgers. Onze vaktherapieën en kindfysiotherapie worden gegeven op locatie Industrieweg. Tevens bieden wij individuele begeleiding wanneer een kind (wegens complexiteit van de problematiek of vanwege langdurig thuiszittend te zijn geweest) wanneer het een kind (nog) niet lukt om deel te nemen aan groepsbegeleiding of -behandeling. De individuele begeleiding en paardencoaching kan op diverse locaties worden gegeven, zoals de Lindeweg, Molenwei en Jeugdspaark.

In 2025 is aan het aanbod van individuele behandeling uitgebreid met specifieke behandeling zoals CGT en EMDR nadat een aantal van onze gedragswetenschappers deze opleidingen hebben gevolgd.

#### Overzicht aantallen deelnemers

Het aantal kinderen waarmee het jaar gestart is Horses&Co breed:

225 totaal (d.d. 01-01-2025)

Het aantal deelnemers dat er in de loop van het jaar bij is gekomen:

2025	Respijt	Gezins	Individuele zorg	Systeem	BO F1	BO F2	VO	PRO	Dino	Eenhoorn	Giraffen	Ext. OA	Totaal
januari	13		5	1	1			2				1	23
februari	10		2	1	1		1	1					16
maart	7		2	1	4		2	1		2		4	23
april	10			2	4		3	6		2	2	2	31
mei	8	1	3		3			1		1	5	1	23
juni	1		4		1		1	2				4	13
juli	6			1			1	1		2		1	12
augustus	3		3		2		2	1	1			1	13
september	3	1	8		1				2		3	1	19
oktober	6		6		3						1		16
november	5		7	1	1	1	1		2		2		20
december	3		3		1				1	2			10
Totaal	75	2	43	7	22	1	11	15	6	9	13	15	219

Het aantal deelnemers dat er in de loop van het jaar bij is vertrokken:

2025	Respijt	Gezins	Individuele zorg	Systeem	BO F1	BO F2	VO	PRO	Dino	Eenhoorn	Giraffen	NS Beh	Ext. OA	Totaal
januari	5		3	1			1			1			1	12
februari	11		3		1	1		1						17
maart	7		5	2			1			1			1	17
april	3		5	3	1		2	2					2	18
mei	2	1	7		1			2					2	15
juni	9		2	1	1	1							1	15
juli	4		3		1		1	1	2				3	15
augustus	6		5					2	2	1			1	17
september	8		2		1			1	1	1				14
oktober	5		4	2			1	1		2		1	1	17
november	3		5		1		1				1		2	13
december	3		7	2	1	1		1						15
Totaal	66	1	51	11	8	3	7	11	5	6	1	1	14	185

Het aantal deelnemers aan het eind van het jaar:

259 totaal (d.d. 31-12-2025)

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Net als in 2024 is Horses&Co het afgelopen jaar actief bezig geweest met wat de veranderingen in het zorgdomein betekenen voor onze doelgroep. Ook hebben we ook het afgelopen jaar onze zorg weer afgestemd op vragen vanuit de gemeente en bijbehorende trends in aanmeldingen. Zo hebben we medio 2025 een nieuwe ontwikkelingsgerichte groep geopend vanwege de grote vraag naar een dagbesteding aanbod voor jonge kinderen met een ontwikkelingsachterstand die niet schoolrijp zijn.

Het afgelopen jaar hebben we geen toename opgemerkt in de complexiteit van de jeugdigen en diens systeem inhoudelijk. Wel merken we op dat de wijkteams ons steeds vaker weten te vinden voor multi probleem gezinnen waardoor we kwantitatief wel meer gezinnen bedienen met dergelijke complexiteit.

In 2025 is ook het systeemgericht werken een blijvend onderdeel van onze visie en is dit ook zichtbaar in het aantal gezinnen dat bij ons systeembegeleiding volgt. Hierin is op te merken dat dit steeds meer draagvlak krijgt binnen de trajecten en steeds meer ouders open staan voor begeleiding.

Ook het preventieve veld waarover in het jaarverslag van 2024 wordt geschreven, is in 2025 gecontinueerd. Alle samenwerkingen zijn voortgezet. Op het Discovery College wordt ondersteuning (zowel individueel als in groepsverband) geboden binnen het speciaal voortgezet onderwijs door een medewerker van Horses&Co. Ook het project Vooruit en Dichtbij is voortgezet waarbij preventieve vaktherapie en jeugdhulp wordt geboden op de Vrijenburgschool. Op het Lentiz College is afgelopen jaar blijvend een jeugdhulpmedewerker gekoppeld om verzuim van leerlingen te reduceren en de samenwerking met basisschool de Rank is voortgezet om leerlingen van deze school een boerderij diploma te laten behalen.

Het komende jaar zullen we ons verder richten op blijven meebewegen met wat het veld van ons vraagt. We blijven sterk in verschil maken in de gezinnen door verbinding en zoeken naar de mogelijkheid in de complexiteit van de hulpvragen door onze verschillende interne disciplines aan elkaar te koppelen en deskundigheid te versterken.

### 3.3 Personeel

*Medewerkers binnen Horses&Co werken niet enkel op één locatie maar zijn breed inzetbaar op alle locaties, daarom worden deze gegevens bedrijfsbreed weergegeven.*

In 2025 zijn we doorgeslagen op de in 2024 ingezette lijn. Het versterken van onze flexibele schil om fluctuaties goed op te kunnen vangen met oog voor stabiliteit voor onze jongeren. We hebben in 2025 11 flexibele krachten aangenomen.

In 2025 hebben we extra ingezet op het werven van stagiaires 21 nieuwe gezichten die in 2025 zijn gestart en die zich voor een langere periode aan ons willen verbinden. Dit om als bedrijf een bijdrage te leveren aan de toekomst van de jeugdzorg. Drie van de stagiaires hebben in 2025 een contract gekregen.

In 2024 zijn we met het UWV gaan verkennen of het mogelijk is om werkervaringsplekken beschikbaar te maken, in 2025 hebben we drie werkervaringsplaatsen vrij kunnen maken en daar ook leuke collega's op kunnen plaatsten vanuit het UWV. Een mooie prof die we medio 2026 gaan evalueren.

Daarnaast zijn er 31 nieuwe collega's gestart en 30 collega's hebben afscheid genomen van ons bedrijf. De meeste daarvan zijn uitgestroomd naar andere meer administratieve functies binnen de zorg.

### 3.4 Stagiairs

*Stagiaires binnen Horses&Co werken niet enkel op 1 locatie maar zijn inzetbaar op alle locaties, daarom worden deze gegevens enkel bedrijfsbreed weergegeven.*

In 2025 hebben we 21 nieuw stagiaires mogen begeleiden vanuit verschillende opleidingen. In 2025 was dit weer een mooie mix van MBO, HBO en WO studenten. Het overgrote deel van de stagiaires volgen een maatschappelijke opleiding -Maatschappelijke zorg, Medewerker Gespecialiseerde Doelgroepen, Social Work en Pedagogiek-

Daarnaast hebben we in 2025 een stagiair binnen de administratie en bij onze therapeuten vanuit de PMT-opleiding. De WO-stagiaires hebben hun stage gevolgd bij de gedragswetenschappers.

De zorg gerelateerde stageplaatsen zijn beschikbaar op onze behandelgroepen. Er wordt door de stagebegeleiders per stagiair bekeken wat de leerdoelen zijn vanuit de opleiding. Afhankelijk van de leerdoelen en de mogelijkheden en wensen van de stagiair worden de taken en verantwoordelijkheden aangepast.

De stagebegeleiders zijn afhankelijk van de opleiding die wordt gevolgd; wanneer er een HBO social workstudent op de groep komt stage lopen zal hier ook een HBO geschoolde stagebegeleider aangehangen worden. In veel gevallen is dit de meewerkend coördinator of verantwoordelijke op de behandelgroep. Elke stagiaire heeft minimaal 3 keer per stage periode een evaluatie gesprek waarbij met de begeleider de voortgang wordt besproken. Naast stageplekken bieden wij ook een leerplek voor BBL studenten MBO 4 en HBO Social Work deeltijd studenten. Zij zijn minimaal 16 uur werkzaam bij ons en volgen daarnaast 1 dag in de week hun opleiding. Deze studenten krijgen dezelfde begeleiding als onze stagiaires, met het verschil dat ze gedurende de periode meer zelfstandigheid krijgen, natuurlijk altijd onder het waakzame oog van een van onze begeleiders.

Onze leer- werkstudenten ontvangen salaris in plaats van een stagevergoeding en tellen daarom ook mee in de cijfers van nieuwe medewerker en niet met de stagiaires.

Zowel stagiaires als BBL en deeltijd studenten krijgen de kans om deel te nemen aan de opleidingen binnen Horses&Co zoals thema-avonden, inspiratiedagen en andere scholingen.

In de afgelopen jaren hebben we via aanwezigheid op stagemarkten en beurzen gewerkt aan onze zichtbaarheid als stagebedrijf. Ook zijn we actief op de site van het SBB. Onze droom om op iedere groep een goede stagiair te hebben is in 2025 uitgekomen. In 2026 willen we het beleid verder opzetten en kijken of we stagiaires meer aan elkaar kunnen koppelen binnen een intervisie structuur zodat ze van elkaar kunnen leren.

### 3.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op dit moment is er één vrijwilliger werkzaam voor ons, dit bevalt heel erg goed. In 2026 gaan we kijken of we meer vrijwilligers kunnen werven die ons kunnen ondersteunen met zaken als vervoer.

### 3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het aantal medewerkers met een SKJ-registratie is het afgelopen jaar wederom toegenomen. De medewerkers die niet SKJ geregistreerd zijn hebben wel een relevante opleiding waardoor het niveau in het personeelsbestand bij aanneme al hoger is. Dit zorgt ervoor dat we meer kunnen inzetten op kwaliteitsverbeteringen als het gaat om opleiden. Medewerkers zijn al in het bezit van de basis en samen bouwen we hierop door.

In 2025 hebben we oog gehad voor een grotere diversiteit in het personeelsbestand. Diversiteit in opleidingsniveau, leeftijd, geslacht, etniciteit en achtergrond. Ook het doel om meer mannen aan te trekken is in 2025 gehaald. Deze diversiteit willen we verder uitbreiden en borgen. De contracturen norm van 28 uur is goed bevallen en zal in 2026 worden gehandhaafd. Dit zorgt voor een fijne binding met het bedrijf en ruimte in het rooster voor intervisie, opleiding, vergaderingen en teamdagen zonder in te moeten boeten op werkzaamheden op de groep. We merken dat het ervaren van werkdruk hierdoor is afgenomen.

Er is voldoende bevoegd en bekwaam personeel aanwezig voor de begeleiding van de jongeren, hiernaast wordt de ondersteuning van de stagiaires en groepsondersteuners gebruikt om extra individuele aandacht te kunnen bieden naast de reguliere begeleiding. Alle medewerkers krijgen werkbegeleiding evenals de stagiaires, dit maakt, naast de fijne setting, Horses&Co tot een fijne leerschool voor studenten.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In 2025 heeft de organisatie verder voortgebouwd op de vernieuwde aanpak voor scholing en deskundigheidsbevordering die in 2024 is ingevoerd. Het uitgangspunt blijft dat elke begeleider beschikt over actuele kennis en vaardigheden om hoogwaardige, veilige en doelgerichte zorg te kunnen bieden. Door veranderende wet- en regelgeving, toenemende complexiteit van doelgroepen en de groei van het bedrijf is continue professionalisering noodzakelijk.

Opleidingsdoelen 2025

De opleidingsdoelen voor 2025 richtten zich op:

- Het vergroten van professionele weerbaarheid en vakinhoudelijke deskundigheid.
- Het versterken van gespreksvaardigheden, rapportagevaardigheden en samenwerken binnen een multidisciplinair team.
- Het verdiepen van kennis rondom methodisch en systeemgericht werken.
- Het borgen van basisveiligheid door het jaarlijks herhalen van verplichte trainingen zoals BHV en EHBO.
- Het stimuleren van eigenaarschap: medewerkers kiezen afhankelijk van hun wekelijkse werk uren scholingsactiviteiten die aansluiten bij hun persoonlijke leerdoelen of casuïstiek uit hun praktijk.

In de bijlage het opleidingsplan van 2025 en het deskundigheidsbevorderingsdocument.

Daarnaast zijn ook in 2025 de verplichte jaarlijkse herhalingstrainingen voor BHV en EHBO gevolgd.

Behaalde resultaten

De kwaliteitsnorm voor het opleidingsquotum is in 2025 opnieuw ruimschoots behaald. Medewerkers gaven aan dat de grotere keuzevrijheid leidt tot meer betrokkenheid en motivatie. Teams konden beter inspelen op specifieke hulpvragen binnen hun doelgroep, en medewerkers ervaren meer aansluiting bij hun persoonlijke ontwikkeltraject.

Intervisie, informatie-uitwisseling en casuïstiek

Naast formele trainingen is er in 2025 opnieuw veel aandacht geweest voor structurele kennisoverdracht binnen de teams:

- Iedere groep hield 1 eens per twee maanden een teamvergadering met de gedragswetenschapper. Tijdens deze bijeenkomsten werden casuïstiek, signaleringen, ontwikkelpunten en methodische keuzes besproken.
- Tevens konden collega's zich het gehele jaar door inschrijven voor intervisies en werkbegeleidingsbijeenkomsten met en zonder bepaalde thema's organisatie breed.

**Bijlagen**

- Deskundigheidsbevordering 2026
- Intervisie en werkbegeleiding 2026
- opleidingsplan 2026

### 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Voor de komende jaren blijft deskundigheidsbevordering een structurele pijler binnen onze organisatie. In aansluiting op de positieve ervaringen met het opleidingsplan van 2024 en 2025, wordt ook in 2026 een integraal opleidingsplan ingezet. Dit plan sluit nauw aan op de behoeften van onze medewerkers, de ontwikkelingen binnen de zorgsector en de groeiende diversiteit en complexiteit van onze doelgroepen.

Doelstellingen voor 2026

De belangrijkste opleidingsdoelen voor 2026 richten zich op:

- Continueren van het opleidingsplan  
Net als voorgaande jaren wordt een breed en gevarieerd aanbod aan trainingen, workshops en thema-avonden aangeboden, waarbij trainingen volgen die passen bij hun persoonlijke leerbehoefte.

- Versterken van intervisie en werkbegeleiding  
Intervisiemomenten en werkbegeleiding blijven vaste onderdelen van de kwaliteitscyclus..

- Borgen van basisveiligheid  
De reguliere jaarlijkse trainingen, zoals BHV en EHBO, blijven doorlopen.

Hiermee voldoen we ook in de komende jaren aan de wettelijke en kwaliteitsnormen.

Interne kennis als krachtbron

Een belangrijke ontwikkeling in het opleidingsplan voor 2026 is de expliciete inzet op interne kennisdeling. Binnen de organisatie is veel expertise aanwezig, variërend van methodisch werken, gedrag en communicatie tot vakinhoudelijke vaardigheden.

Daarom wordt in 2026 gestart met:

- Het in kaart brengen van aanwezige deskundigheid binnen het team.
- Het inzetten van medewerkers als interne trainers, zodat collega's hun specialistische kennis kunnen overdragen.
- Het vergroten van eigenaarschap door medewerkers actief te betrekken bij de inhoud van scholing en het gezamenlijk bepalen van prioriteiten.

Deze aanpak bevordert teamleren, versterkt onderlinge samenwerking en maakt het scholingsaanbod nog beter afgestemd op de praktijk.

Doorontwikkeling richting 2027 en verder

Voor de jaren na 2026 wordt ingezet op duurzame deskundigheidsbevordering door:

- Het verder digitaliseren van onderdelen van het opleidingsaanbod (e-learning).
- Het versterken van onze visie op beroepsidentiteit en professionele autonomie.
- Het structureel monitoren van scholingsbehoeften door middel van POP-gesprekken, kwaliteitsmetingen en feedback van medewerkers.

Op deze manier blijft ons opleidingsbeleid actueel, toekomstbestendig én passend bij de groei van de organisatie.

#### **Bijlagen**

- opleidingsplan 2026
- Intervisie en werkbegeleiding 2026
- Deskundigheidsbevordering 2026

### **4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

Het proces rondom scholing en ontwikkeling wordt vormgegeven door de afdeling opleidingen en personeelszaken, dit proces verloopt prettig. Binnen dit proces wordt er gekeken naar de behoefte vanuit de werkvloer, de omgeving en mogelijkheden. Vanuit het kernteam wordt er meegekeken naar de jaarlijkse opleiding zodat dit voor alle werklagen aansluit en worden er doelen gesteld.

Dit wordt samengevoegd tot een opleidingsplan, deskundigheidsbevordering en verschillende momenten voor intervisie en supervisie. Medewerkers hebben begin van het jaar de mogelijkheid door te geven aan welke opleidingen ze willen deelnemen. Vervolgens worden de collega's ingedeeld en uitgeroosterd van de gebruikelijk dienst tijdens de cursus. Medewerkers zijn zelf verantwoordelijk voor het inplannen van trainingen en cursussen, hierbij zijn er enkele gevallen waarbij een training verplicht wordt voor een bepaalde groep of functie. Denk hierbij aan BHV en EHBO.

Daarnaast worden er verschillende momenten intervisie ingepland met en zonder thema waarvoor medewerkers zichzelf kunnen aanmelden op een moment naar keuze. Deze momenten worden gegeven door meewerkend coördinatoren en gedragswetenschappers.

Aan het einde van het jaar wordt er geëvalueerd hoe het opleidingsplan is bevallen, welke trainingen een terugkeer wensen, waar aanvullingen in nodig zijn en welke trainingen niet aansloten. Dit wordt weer meegenomen als basis voor het op volgende jaar.

Dit jaar is er opnieuw gekeken naar de verdeling BHV'ers binnen het bedrijf, door wijzigingen in functies zijn er nieuwe BHV'ers uitgenodigd voor de training om de dekking volledig te houden op alle locaties.

## 5 Terugkoppeling van deelnemers

### 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Net als voorgaande jaren worden volgens een vaste zorgcyclus evaluatie gesprekken gevoerd waarbij de verschillende betrokken disciplines aansluiten. Op deze manier ontstaat een zo integratief mogelijk beeld en wordt het zorgplan opgesteld vanuit een multidisciplinair oogpunt. Deze werkwijze is in 2025 voortgezet en verder versterkt. In het afgelopen jaar hebben bovendien vaker grotere overleggen plaatsgevonden, waarbij alle betrokken vormen van hulpverlening aansluiten. Dit heeft bijgedragen aan meer afstemming en gezamenlijke besluitvorming. Daarnaast is er een prettige en constructieve samenwerking ontstaan met de scholen van inschrijving, die waar mogelijk betrokken worden bij deze overleggen en evaluaties.

Horses&Co hanteert een evaluatiecyclus van eens per drie of zes maanden. Ten opzichte van 2024 is dit een wijziging waarbij we voor de gezinnen die minder intensief zorg ontvangen (slechts eens per maand logeren, eens in de veertien dagen deelname aan de zaterdaggroep of maandelijks systemische begeleiding) een cyclus van eens per zes maanden aanhouden.

De trend die in 2024 is gezien met betrekking tot het verschil in doelstellingen tussen naschoolse begeleiding en behandelgroepen blijft actueel. De doelen op de naschoolse begeleiding blijven langer actueel. Dit heeft onder andere te maken met de lagere intensiteit van de naschoolse begeleiding en het feit dat jeugdigen binnen de behandelgroepen aan specifiekere doelen werken die aansluiten bij het perspectief. Vanuit ontwikkelgebieden worden (onveranderd ten opzichte van 2024) kleinere begeleidingsdoelen opgesteld die bij elk evaluatiemoment terugkomen en beoordeeld worden aan de hand van de volgende schaal: niet behaald, een klein beetje behaald, deels behaald, grotendeels behaald en volledig behaald.

Afhankelijk van de persoonlijke ontwikkeling en/of een veranderd perspectief is het regelmatig nodig om de doelen bij te stellen naar de actuele hulpvraag. In andere gevallen blijven de doelen gedurende het traject actueel en wordt het traject afgerond wanneer de doelstellingen zijn behaald. Daarbij is het voor wijkteams steeds belangrijk dat er passende en helder geformuleerde doelen zijn opgesteld, zodat de inzet aansluit bij de beoogde ontlasting, ondersteuning en/of perspectief.

De vaste structuur van de evaluatiemomenten maakt inzichtelijk wat de effecten zijn van de ingezette begeleiding. Wanneer er sprake is van casussen waarin veel zorgen zijn of waarbij intensieve actie nodig is, worden er aanvullend extra tussentijdse gesprekken ingepland. Deze gesprekken zorgen voor snellere bijsturing en intensievere afstemming met ouders/verzorgers en betrokken professionals. De gedragswetenschapper, persoonlijke begeleider en/of vak therapeuten denken hierbij actief mee met het gezin wanneer intensievere inzet nodig is, en waar mogelijk wordt deze inzet binnen de organisatie georganiseerd, in afstemming met andere betrokken professionals en het onderwijs.

In het jaarverslag van 2024 is vermeld dat de evaluatiecyclus geoptimaliseerd is. Deze herziene aanpak met een duidelijk overzicht heeft het afgelopen jaar goed gewerkt. Er vonden minder 'no show'- afspraken plaats doordat de afspraken niet al te lang van te voren worden ingepland. Deze werkwijze is in 2025 voortgezet. Voor sommige gesprekken werkt het fijn om met betrokkenen tijdens het evaluatie gesprek alvast een nieuwe datum te plannen, om volle agenda's te voorkomen. De datum voor de nieuwe evaluatie wordt dan doorgegeven aan het secretariaat en zij versturen volgens de herziene aanpak een afspraakbevestiging en verwerken dit in het overzicht.

Voorafgaand aan een evaluatiegesprek schrijft de persoonlijk begeleider een verslag dat wordt gedeeld met ouders/verzorgers. Wanneer uit een evaluatiegesprek een wijziging in de doelstellingen of het perspectiefplan naar voren komt, wordt het zorgplan aangepast door de gedragswetenschapper. In de praktijk lukt het persoonlijk begeleiders nog niet altijd om het verslag vooraf te schrijven. Er wordt gekeken hoe dit verbeterd kan worden.

### 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De evaluatiemomenten worden consequent als positief ervaren en dragen bij aan het bepalen van het perspectief. Tijdens elk evaluatiegesprek worden afspraken gemaakt die het doel dienen van het herstel van het gewone leven en het vergroten van de zelfredzaamheid. Om dit doel te bereiken, kan de uitkomst zijn dat de deelnemer afschaalt in de zorg of juist een intensievere begeleiding nodig heeft. Het inrichten van extra evaluatie momenten met verschillende partijen wanneer nodig is helpend in het proces om het hulpverleningstraject tijdig bij te sturen.

Voor het komende jaar is het een aandachtspunt om de persoonlijke begeleiders meer regie te geven tijdens de evaluatiegesprekken. De aanwezigheid van een gedragswetenschapper is niet altijd noodzakelijk bij een tussentijdse evaluatiegesprek, wel bij multidisciplinaire overlegmomenten zoals hierboven beschreven of bij intensieve trajecten, maar niet altijd bij bijvoorbeeld de naschoolse begeleiding. Hierdoor wordt de agenda van de gedragswetenschapper vrijgemaakt voor andere taken, zoals diagnostiek en observaties op de groep. De gedragswetenschapper blijft actief betrokken en behoudt de regie.

### 5.3 Inspraakmomenten

Binnen Horses&Co is er een jongerenraad aanwezig en een klankbord groep waar de ouders van jongeren inspraak kunnen leveren. Bij de jongerenraad is vanuit Horses&Co E.K. betrokken en voor de klankbord groep M.B. Ouders en jongeren worden bij de intake geïnformeerd over de mogelijkheid tot leveren van inspraak.

#### Klankbord groep:

Bijeenkomsten: 8 april, 15 mei, 16 juli en 17 december

In 2025 kwam de klankbordgroep vier keer bij elkaar. Twee ouders hebben afscheid genomen omdat de zorg voor hun kind is afgerond. Er zijn nieuwe ouders bijgekomen. Op dit moment bestaat de groep uit drie ouders. We blijven actief zoeken naar nieuwe leden zodat we een brede groep ouders kunnen betrekken.

#### 1. Communicatie en kwaliteit van zorg

Ouders zijn tevreden over de zorg en de communicatie. Het Caren-systeem werkt duidelijk en prettig. Wel gaven ouders aan dat veranderingen van begeleiders soms onverwacht komen. Zij willen graag dat dit sneller en duidelijker wordt gemeld.

#### 2. Ideeën voor het 15-jarig bestaan

Ouders bedachten ideeën zoals een hobbyhorse-wedstrijd met 15 hindernissen en een mudrace met 15 obstakels. Deze zijn doorgegeven aan de activiteitencommissie.

#### 3. Zorg dichterbij organiseren

Ouders dachten mee over het samenwerken met scoutinggroepen en met organisaties die maatjesprojecten aanbieden. Deze ideeën worden verder onderzocht.

#### 4. Social return

De groep gaf aan dat social return verdere uitwerking nodig heeft. Leden denken hier graag verder over mee.

#### 5. Zorg binnen inclusief onderwijs

Ouders deden voorstellen zoals meer buitenlessen, aandacht voor natuur in thema's, en meer inzet van eigen expertise om scholen te ondersteunen.

#### 6. Alternatieven voor gesloten jeugdzorg

Ouders noemden systeemtherapie en meer steun vanuit het netwerk van het kind als mogelijke richtingen.

#### 7. Verzoek wethouder Barendrecht

Coördinatoren zullen ouders actief informeren over het verzoek van de wethouder om ouders te spreken van kinderen die geen onderwijs volgen.

#### 8. Thema-avonden en activiteiten

Ouders hebben ideeën gedeeld voor activiteiten; deze zijn overgedragen aan de activiteitencommissie.

#### 9. Toename jonge kinderen met ontwikkelingsvragen

Oorzaken die ouders noemen:

- Minder individuele doelen in het onderwijs.
- Minder peuterspeelzaalbezoek door hogere kosten.
- Kinderen worden vaker opgevangen door familie, en bij gezinnen met een andere culturele achtergrond wordt thuis vaak de eigen taal gesproken, waardoor sommige kinderen later in aanraking komen met de Nederlandse taal.

#### Jongerenraad:

Bijeenkomsten Jongerenraad 2025

- 25 februari (fysiek)
- 20 mei (fysiek)
- 8 september (online via Teams)
- 8 december (geen doorgang i.v.m. te weinig bespreekbare punten)

Eind 2025 bestond de Jongerenraad uit 7 deelnemers. Er zijn een aantal jongeren uit zorg gegaan. Structureel zijn er 2 leden aanwezig geweest bij de bijeenkomsten.

De volgende punten zijn besproken bij de bijeenkomsten van de Jongerenraad:

- Lentefeest: De jongeren zijn bekend met het Lentefeest dat jaarlijks wordt georganiseerd door Horses & Co. De leden zijn zelf ook meerdere malen aanwezig geweest. De vraag aan de leden was om activiteiten te bedenken voor het Lentefeest en input te geven rondom de talentenshow die dit jaar gepland stond. Op de vraag "Hoe krijgen we jongeren zover om mee te doen aan de talentenshow?" gaven zij onder andere het volgende aan: Kostuums en attributen kunnen helpen bij het opvoeren van een show, mits Horses & Co deze beschikbaar kan stellen. Ook denken de jongeren dat oefenen in de vorm van een proefshow kan helpen wanneer iemand erg zenuwachtig is. Misschien is een jury ook leuk, zodat het meer een talentenjacht wordt, inclusief een prijs voor degene die de leukste act opvoert.
- Lustrumfeest: Horses & Co bestond dit jaar 15 jaar. Aan de jongeren werd gevraagd hoe dit gevierd kon worden. De leden waren onder de indruk van het aantal jaren dat Horses & Co al bestaat. Zij dachten dat een feest, vergelijkbaar met het Lentefeest, een goed idee was.
- Spelmateriaal op locaties: De leden hebben nagedacht over spelmateriaal die kunnen worden aangeschaft voor de locaties. Zo gaan 2 leden elke maandag naar de Fitclub op de Molenwei en zouden zij graag een mooie kast willen om de spullen in op te ruimen. Ook staan nieuwe voetballen en tennisrackets hoog op het lijstje. Een parachutespel leek de jongeren ook erg leuk.
- De vakantieclub: De jongerenraad is bekend met de vakantieclub en gaat hier zelf ook regelmatig naartoe. Zij zouden graag seizoensgebonden workshops terugzien zodat er afwisseling per vakantie is. In de zomervakantie gaat de voorkeur vooral uit naar zwemmen.
- Thema's binnen Horses & Co: De coach legt uit wat de verschillende thema's zijn. Om de zoveel weken verandert de groep van thema en worden de activiteiten daarop aangepast. De leden geven aan dat zij bekend zijn met de thema's, maar dat deze vaak leuker worden gevonden door jongere kinderen. Oudere kinderen zouden thema's zoals Minecraft of Roblox leuker vinden. Een thema rondom gamen of een splitsing tussen jongere en oudere kinderen zou mogelijk beter aansluiten.
- Contact met persoonlijk begeleider: De meeste jongeren weten wie hun persoonlijk begeleider is en hoe ze contact kunnen zoeken. Het contact verloopt voornamelijk via de ouders.
- Kerstdiner: Aan de jongerenraad werd gevraagd mee te denken over een thema voor het kerstdiner. In 2024 was dit op het Jeugd speelpark in Hendrik-Ido-Ambacht. De leden vonden dit jammer en zouden het kerstdiner graag weer op de Molenwei zien. Zij zouden het leuk vinden als jongeren zelf muziek mogen kiezen en als er een verkleedthema is. Ook zou het leuk zijn wanneer de groepen worden gesplitst op leeftijd zodat er meer contact met leeftijdsgenoten ontstaat.
- Week van de Veiligheid (29 sep t/m 4 okt): De begeleider legt uit wat de Week van de Veiligheid inhoudt. De leden geven aan dat een vorm van BHV op de groepen wellicht een idee is om kinderen hiermee bekend te maken. Een bezoek van de brandweer of politie leek hen ook interessant en informatief.

- Zomer-vakantieclub evalueren: De leden zijn een aantal dagen aanwezig geweest. Zij misten vooral activiteiten voor oudere kinderen, zoals een filmavond. De wens voor aparte leeftijdsgroepen kwam hierbij opnieuw naar voren.
- Hoe kijken de leden van de Jongerenraad terug op de afgelopen tijd bij Horses & Co?
- Open dag Horses & Co (14 juni)
- Hoe krijgen we ouders zover om zich aan te sluiten bij het klankbord?
- Wat kunnen wij anderen laten zien over Horses & Co?

Bovenstaande punten zijn gevraagde adviezen geweest die zijn aangedragen vanuit Horses & Co. Na elke vergadering hebben we samen geëvalueerd hoe de bijeenkomst is verlopen. De leden hebben hierin hun voorkeur uitgesproken voor fysieke vergaderingen. De coach heeft de input van de jongeren samengevat in de notulen en deze gedeeld met alle leden van de Jongerenraad, de medewerkers van H&C en de contactpersoon vanuit de RvA.

De vergaderingen zijn goed verlopen. Het doel voor 2026 is om de Jongerenraad meer bekendheid te geven binnen Horses & Co. De Jongerenraad wordt elk kwartaal vermeld in de nieuwsbrief, maar dit lijkt niet voldoende om nieuwe leden te werven. Er zal een flyer worden gemaakt om leden aan te trekken. Op deze manier is het voor collega's ook makkelijker om informatie te delen wanneer hier vanuit een groep vraag naar is.

#### 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De klankbordgroep en jongerenraad hebben in 2025 waardevolle ideeën ingebracht. Deze bijdragen helpen ons de zorg beter te laten aansluiten op wat kinderen en gezinnen nodig hebben. Ook in 2026 betrekken we de klankbordgroep en jongerenraad graag weer actief bij ontwikkelingen binnen onze organisatie.

We blijven volgend jaar als speerpunt houden om inspraak onder de aandacht te brengen. Daarnaast blijven we jaarlijks peilen of de jongeren van het gezinshuis behoefte hebben aan een eigen jongerenraad.

#### 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Vanuit BergOp wordt jaarlijks de tevredenheidsmeting gestuurd naar ouders of verzorgers van de jongeren in zorg. Dit is de C-toets ouders - 2007. Vanaf 12 jaar worden er ook tevredenheidsmetingen verstuurd naar de persoonlijk begeleiders van de jongeren, de B-toets. Op deze manier krijgen de jongeren de kans om deze in te vullen wanneer zij aanwezig zijn en kunnen de persoonlijk begeleiders helpen wanneer vragen niet begrepen worden. Er wordt gezien dat jongeren hier vaak van af zien, waardoor er dit jaar slechts een beperkt aantal zijn ingevuld. Per product kan het verschillen welk instrument wordt ingezet, dit is afhankelijk van de doelgroep en leeftijdscategorie. Zowel de C-toets jongeren als de B-toets wordt ingezet om de tevredenheid te meten.

De B-toets voor jongeren kent 21 meerkeuzevragen, die beantwoord worden op een 6-puntschaal van zeer slecht tot zeer goed. De B-toets kent 6 schalen, namelijk: duidelijkheid, betrokkenheid, betrouwbaarheid, clientgerichtheid, respectvolle omgang en stimulerend. De lijst heeft geen open vragen. In 2025 is de lijst 47 keer verstuurd en door 13 jongeren ingevuld. Uit alle ingevulde B-toetsen komt een gemiddelde score van 4.9 naar voren, wat overeenkomt met punt 5 (goed) op de 6-puntschaal.

De C-toets voor ouders en/ of verzorgers bevat vragen in vijf verschillende schalen, respectievelijk; contact, deskundigheid, verloop van hulp, informatie doel en resultaat en een algemeen rapportcijfer. Deze vijf schalen bestaan uit 21 meerkeuze vragen, waarbij men op een 4-puntschaal van helemaal niet mee eens tot en met helemaal mee eens kan antwoorden. Aan het einde kent de vragenlijst 3 open vragen. Deze geven de invuller de mogelijkheid om positieve punten, verbeterpunten en eventuele overige zaken aan te geven. Ook kunnen ouders zelf een rapportcijfer invullen van 0 tot 10. In 2025 zijn 128 C-toetsen verstuurd en zijn 64 C-toetsen ingevuld. De invulratio blijft laag, ondanks de pogingen om ouders en verzorgers te stimuleren in nieuwsbrieven en thema-avonden. Het gemiddelde cijfer wat naar voren komt op basis van alle 4-puntvragen is een 3.7. Het gemiddelde rapportcijfer wat ouders hebben gegeven is een 8.1. Vanuit de vrij in te vullen positieve punten komt met name de persoonlijke aandacht naar voren en de communicatie met de begeleiding. Vanuit de verbeterpunten komt voornamelijk de communicatie naar voren, en dan specifiek voor de administratieve kant zoals het plannen van de evaluatiegesprekken.

#### 5.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

Concluderend komt vanuit de tevredenheidsmeting naar voren dat zowel ouders/verzorgers als de jongeren zelf tevreden zijn over de geboden zorg vanuit Horses&Co. In positieve zin wordt het contact met de begeleiding als prettig ervaren en wordt ervaren dat er veel persoonlijke aandacht is. Een verbeterpunt is de communicatie. Wat betreft het ROM-proces zelf zal het komende jaar de focus blijven liggen op een kloppende uitvoer en het toewerken naar een hoger responspercentage binnen de gehele organisatie, zowel voor de tevredenheidsmeting als voor andere vragenlijsten binnen het ROM-proces. Dit wordt onder andere gedaan door het ROM-proces te verkleinen naar primair belangrijke vragenlijsten en deze actief mee te nemen in de terugkoppeling tijdens evaluatie gesprekken.

## 6 Meldingen en incidenten

### 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

In de bijlage staan voor de verschillende locaties alle MIC's uitgewerkt.

Bij een incident, een bijna-incident of een mogelijk incident vullen medewerkers een Melding Incident Cliënt (MIC) vragenlijst in in ONS.

Bij een vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling wordt gebruik gemaakt van de vragenlijst 'meldcode melding' (voorheen bekend als het SISA-formulier). Hiermee wordt de eerste stap van de meldcode gezet: signaleren en registreren. De digitale melding wordt automatisch doorgestuurd naar de betrokken gedragswetenschapper en de aandachtsfunctionaris. Wekelijks bespreken de gedragswetenschappers de binnengekomen MIC meldingen tijdens het teamoverleg.

#### Bijlagen

- MIC's per locatie 2025

### 6.2 Medicatie

In de bijlage staan voor de verschillende locaties alle MIC's uitgewerkt.

Wanneer er een medicatie incident melding geschreven wordt, wordt de medicatieverantwoordelijke hierop geattendeerd. Daarnaast wordt dit maandelijks door de medicatieverantwoordelijke nagelopen en indien nodig direct opgepakt. De medicatie verantwoordelijke pakt eventuele actiepunten op die betrekking hebben op het incident en doet een trendanalyse.

#### Bijlagen

- MIC's per locatie 2025

### 6.3 Agressie

In de bijlage staan voor de verschillende locaties alle MIC's uitgewerkt.

#### Bijlagen

- MIC's per locatie 2025

### 6.4 Ongewenste intimiteiten

In de bijlage staan voor de verschillende locaties alle MIC's uitgewerkt.

### 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

### 6.6 Klachten

Afgelopen jaar is er 1 officiële klacht ingediend bij de bestuurder, deze klacht is uitgewerkt in de bijlage.

#### Bijlagen

- Klachten 2025

### 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

We zien in 2025 een schommelend aantal mic's door het jaar heen. Waar we in Q2 een flinke stijging zien in mic's is er in Q3 weer een daling zichtbaar.

In de MIC's blijft zichtbaar dat het team meer mag reflecteren op incidenten.

Uit de incidentmeldingen komt naar voren dat de medewerkers scherp zijn op het bijhouden en uitschrijven van incidenten. Hierdoor kunnen de betrokken medewerkers en gedragswetenschappers een helder beeld vormen van de aard en frequentie van de incidenten. Dit maakt het mogelijk om tijdig in te grijpen wanneer er een patroon of tendens wordt waargenomen.

Gedragswetenschappers benutten deze meldingen door tijdens werkbegeleiding concrete voorbeelden te bespreken en de MIC-meldingen te betrekken bij het aanpassen van perspectiefplannen. Hoewel er geen WZD-zorg is geleverd, zijn er wel acute agressiesituaties geweest waarin jeugdzorgwerkers genoodzaakt waren om reactief op te treden. Deze incidenten worden opgepakt door de WZD-functionaris om te beoordelen of er meer nodig is. Daarnaast wordt er met de jeugdzorgwerkers besproken wat handelingsalternatieven zijn.

## 7 Acties

### 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De acties uit de actielijst zijn tijdig verwerkt. De actielijst werkt momenteel meer als reminder dan als onderdeel van de PCDA cyclus. De gesloten acties zijn verwerkt in de KWAPP.

## 8 Doelstellingen

### 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In ons meerjarenplan blijft de kernopdracht doen wat echt nodig is. Hierin komt dit plan nog steeds overeen met het plan wat wij hier vorig jaar hebben benoemd. Met het oog op het ravijnjaar 2027 en de dubbele vergrijzing medio 2030 zijn wij ons zeer bewust van de schaarse middelen. Versterken van het voorveld, en zorgvuldig afwegen in het toeleidingsproces zijn speerpunten die ook bij de teams binnen de organisatie in concrete acties zijn uitwerkt. Een voorbeeld is het contractteam, welke binnen ontwikkelafels steeds het belang van preventieve inzet op de agenda zetten en onze organisatie op de kaart zetten als jeugdhulpaanbieder op de scholen. (domeinoversteigend werken) Een ander voorbeeld is de inzet van het team van gedragswetenschappers. Zijn zijn actief in het uitrollen van een meerjarenplan om het voorveld te versterken door het ontwikkelen van cursussen en protocollen. Tevens zijn zij binnen het behandelaanbod op zoek naar verkorte effectieve trajecten om zo met minder middelen meer te bereiken.

In het meerjarenplan hebben we ook ook voor maatschappelijke opbrengst op andere gebieden. Denk hierbij aan duurzaamheid en social return

#### Bijlagen

- Meerjarenplan H&C

### 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Aankomend jaar willen we binnen de organisatie meer ruimte geven aan ontwikkeling door van elkaar te leren en medewerkers hun eigen expertise te laten uitdragen. Dit is dan ook meegenomen in het opleidingsplan voor 2026.

Daarnaast willen we als organisatie ons richten op het stabiliseren van de teams op de groepen door roosterwijzigingen en personele veranderingen dichterbij de MC laag te brengen en hierbij de communicatie lijnen te verkorten. Zo hopen we passendere wijzigingen te kunnen doen en minder ad-hoc te hoeven schakelen zodat er meer ruimte blijft voor een warme overdracht bij wijzigingen.

Ook zullen wij in 2026 op zoek gaan naar een nieuwe locatie voor de schooltoeleidingsgroepen ter vervanging van de kinderboerderij de Kooi.

Als organisatie willen we ons in 2026 ook meer focussen op het inzichtelijk maken van data. Zo kunnen we eerder bijsturen waar nodig.

### 8.3 Plan van aanpak

*Aankomend jaar willen we binnen de organisatie meer ruimte geven aan ontwikkeling door van elkaar te leren en medewerkers hun eigen expertise te laten uitdragen. Dit is dan ook meegenomen in het opleidingsplan voor 2026. Deze doelstelling gaan wij behalen door medewerkers mee te nemen in deze verandering en uitvraag te doen naar het aanbod en de behoefte binnen het team en deze aan elkaar te koppelen.*

*Daarnaast willen we als organisatie ons richten op het stabiliseren van de teams op de groepen door roosterwijzigingen en personele veranderingen dichterbij de MC laag te brengen en hierbij de communicatie lijnen te verkorten. Zo hopen we passendere wijzigingen te kunnen doen en minder ad-hoc te hoeven schakelen zodat er meer ruimte blijft voor een warme overdracht bij wijzigingen. Deze doelstelling gaan wij behalen door een werkproces te maken tussen de betrokken afdelingen om hier mee te starten en vervolgens regelmatig in te checken met de betrokkenen of deze wijziging de gehoopte resultaten levert.*

Ook zullen wij in 2026 op zoek gaan naar een nieuwe locatie voor de schooltoeleidingsgroepen ter vervanging van de kinderboerderij de Kooi. Deze doelstelling gaan wij behalen door onze ketenpartners mee te nemen in onze wens tot een nieuwe ruimte waarin wij geen haast hebben met deze zoektocht om een gedegen plek te vinden.

Als organisatie willen we ons in 2026 ook meer focussen op het inzichtelijk maken van data. Zo kunnen we eerder bijsturen waar nodig. Deze doelstelling is gericht op het langer termijn zodat het sturen op data in de toekomst makkelijker wordt. Om deze doelstelling te behalen is het eerst noodzaak om NEDAP/ONS anders in te richten zodat de data hier gemakkelijker uit te halen is.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.1 Deskundigheidsbevordering 2026  
Intervisie en werkbegeleiding 2026  
opleidingsplan 2026
- 4.2 opleidingsplan 2026  
Intervisie en werkbegeleiding 2026  
Deskundigheidsbevordering 2026
- 6.1 MIC's per locatie 2025
- 6.2 MIC's per locatie 2025
- 6.3 MIC's per locatie 2025
- 6.6 Klachten 2025
- 8.1 Meerjarenplan H&C

### Actielijst

#### Voortgang actielijst, afgesloten acties

##### Input jongerenraad wordt meegenomen voor de invulling van de sportdag/sportdagen in 2025

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Horses&Co Zorg en leerboerderij voor orthopedagogiek (2499)  
Horses&Co Jeugdspeelpark (2500, sub.)  
Horses&Co Thuis op tien (2501, sub.)  
Horses&Co Molenwei (2502, sub.)  
Horses&Co Kleine Duiker (2503, sub.)  
**Actie afgerond op:** 01-05-2025 (Afgerond)

##### SROI update Q1 2025

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Horses&Co Zorg en leerboerderij voor orthopedagogiek (2499)  
Horses&Co Jeugdspeelpark (2500, sub.)  
Horses&Co Thuis op tien (2501, sub.)  
Horses&Co Molenwei (2502, sub.)  
Horses&Co Kleine Duiker (2503, sub.)  
**Actie afgerond op:** 31-03-2025 (Afgerond)

##### Uitwerken en uitvoeren plan van aanpak PSA

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Horses&Co Zorg en leerboerderij voor orthopedagogiek (2499)  
Horses&Co Jeugdspeelpark (2500, sub.)  
Horses&Co Thuis op tien (2501, sub.)  
Horses&Co Molenwei (2502, sub.)  
Horses&Co Kleine Duiker (2503, sub.)  
**Actie afgerond op:** 03-03-2025 (Afgerond)

##### Uitvraag jongeren Thuis op 10 betreft eigen jongerenraad

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Horses&Co Thuis op tien (2501, sub.)  
**Actie afgerond op:** 01-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De jongeren wonend op "Thuis op 10" hebben allen de vraag gehad om een eigen jongeren raad te vormen en hebben aangegeven hier geen behoefte aan te hebben. Hierbij is aangegeven dat dit altijd een optie blijft en aansluiten in de algemene jongerenraad ook tot de mogelijkheden behoort. De jongeren hebben ook aangegeven hier geen behoefte aan te hebben.

##### Afronden onderzoek duurzaamheid

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Horses&Co Zorg en leerboerderij voor orthopedagogiek (2499)  
Horses&Co Jeugdspeelpark (2500, sub.)  
Horses&Co Thuis op tien (2501, sub.)  
Horses&Co Molenwei (2502, sub.)  
Horses&Co Kleine Duiker (2503, sub.)  
**Actie afgerond op:** 01-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uit het onderzoek met betrekking tot duurzaamheid is gebleken dat Horses&Co momenteel nog geen zwaardere rapportages op dit gebied hoeft uit te voeren. Het kwaliteitsteam zal de ontwikkelingen op dit gebied nauwlettend in de gaten houden voor de toekomst.

**Start behandelgroep Lindeweg**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Horses&Co Zorg en leerboerderij voor orthopedagogiek (2499)  
**Actie afgerond op:** 01-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Helaas bleek er te weinig vraag naar deze nieuwe behandelgroep. Er zijn 2 jongeren gestart in april en deze zijn na de zomer uitgestroomd. De groep heeft geen voortgang gevonden.

**Eline K. zal zich met de jongeren actief inzetten om meer leden te werven voor de jongerenraad, met een focus op vertegenwoordiging van alle locaties.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Horses&Co Zorg en leerboerderij voor orthopedagogiek (2499)  
Horses&Co Jeugdspielpark (2500, sub.)  
Horses&Co Thuis op tien (2501, sub.)  
Horses&Co Molenwei (2502, sub.)  
Horses&Co Kleine Duiker (2503, sub.)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

**Actief werven van ouders voor de klankbordgroep. Het plan is om hierbij de meewerkend coördinatoren in te schakelen. Zij kunnen de persoonlijk begeleiders en therapeuten activeren om ouders te benaderen voor deelname.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Horses&Co Zorg en leerboerderij voor orthopedagogiek (2499)  
Horses&Co Jeugdspielpark (2500, sub.)  
Horses&Co Thuis op tien (2501, sub.)  
Horses&Co Molenwei (2502, sub.)  
Horses&Co Kleine Duiker (2503, sub.)  
**Actie afgerond op:** 24-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is dit jaar actief ingezet op het werven van ouders voor de klankbord groep door de MC'ers en daarnaast op het lentefeest. Helaas heeft dit niet het gewenste resultaat gehad.

**Toetsing n.a.v. certificering op onderneming. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** Tussentijdse schriftelijke toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Horses&Co Zorg en leerboerderij voor orthopedagogiek (2499)  
Horses&Co Jeugdspielpark (2500, sub.)  
Horses&Co Thuis op tien (2501, sub.)  
Horses&Co Molenwei (2502, sub.)  
Horses&Co Kleine Duiker (2503, sub.)  
**Actie afgerond op:** 16-12-2025 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Horses&Co Zorg en leerboerderij voor orthopedagogiek (2499)  
**Actie afgerond op:** 05-11-2025 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Horses&Co Zorg en leerboerderij voor orthopedagogiek (2499)  
**Actie afgerond op:** 17-09-2025 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 28-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Horses&Co Zorg en leerboerderij voor orthopedagogiek (2499)  
**Actie afgerond op:** 29-08-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Horses&Co Zorg en leerboerderij voor orthopedagogiek (2499)  
Horses&Co Jeugdspielpark (2500, sub.)  
Horses&Co Thuis op tien (2501, sub.)  
Horses&Co Molenwei (2502, sub.)  
Horses&Co Kleine Duiker (2503, sub.)  
**Actie afgerond op:** 15-07-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Horses&Co Zorg en leerboerderij voor orthopedagogiek (2499)  
**Actie afgerond op:** 28-05-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Horses&Co Zorg en leerboerderij voor orthopedagogiek (2499)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2025 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Horses&Co Zorg en leerboerderij voor orthopedagogiek (2499)  
**Actie afgerond op:** 02-01-2025 (Afgerond)

Terugkoppeling vraagronde vorige inspraak bespreken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Horses&Co Zorg en leerboerderij voor orthopedagogiek (2499)  
**Actie afgerond op:** 20-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zie H6.3

De tevredenheidsmeting wordt jaarlijks vier keer via een vragenlijst uitgevoerd. De laatste meting in 2023 leverde een respons van 68 vragenlijsten met een gemiddelde 8 score op. Zorgbestuurder Esther licht met betrekking tot de relatief lage respons (24%) toe dat ten gevolge van de transitie van Zilliz naar ONS van Nedap een andere wijze van meten (connectie met Caren) naar verwachting zal leiden tot een hogere respons. Dit is een aandachtspunt; hierbij het verzoek in het Kwaliteitsjaarverslag 2024 op dit punt te reflecteren.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Horses&Co Zorg en leerboerderij voor orthopedagogiek (2499)  
**Actie afgerond op:** 23-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nader toegelicht in H6.4

Rond de audit (een locatie: loc. 2501/Horses&Co Thuis op tien) af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Horses&Co Thuis op tien (2501, sub.)  
**Actie afgerond op:** 07-01-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Horses&Co Thuis op tien (2501, sub.)  
**Actie afgerond op:** 02-01-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 30-12-2024, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Horses&Co Zorg en leerboerderij voor orthopedagogiek (2499)  
**Actie afgerond op:** 02-01-2025 (Afgerond)

## Voortgang actielijst, openstaande acties

**Medezeggenschapsregeling en huishoudelijk reglement ook laten ondertekenen doortekendevoegde van de organisatie. Tekst van de documenten staat nog in conceptvorm en dient ook aangepast te worden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Horses&Co Zorg en leerboerderij voor orthopedagogiek (2499)  
Horses&Co Jeugdspielpark (2500, sub.)  
Horses&Co Thuis op tien (2501, sub.)  
Horses&Co Molenwei (2502, sub.)  
Horses&Co Kleine Duiker (2503, sub.)

### legionella afspraak inplannen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Horses&Co Zorg en leerboerderij voor orthopedagogiek (2499)

### Uitvraag jongeren Thuis op 10 betreft eigen jongerenraad

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Horses&Co Thuis op tien (2501, sub.)

### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Horses&Co Zorg en leerboerderij voor orthopedagogiek (2499)  
Horses&Co Jeugdspielpark (2500, sub.)  
Horses&Co Thuis op tien (2501, sub.)  
Horses&Co Molenwei (2502, sub.)  
Horses&Co Kleine Duiker (2503, sub.)

### Rond de audit af (vijf locaties, B, B, W, B, B) voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Horses&Co Zorg en leerboerderij voor orthopedagogiek (2499)  
Horses&Co Jeugdspielpark (2500, sub.)  
Horses&Co Thuis op tien (2501, sub.)  
Horses&Co Molenwei (2502, sub.)  
Horses&Co Kleine Duiker (2503, sub.)

### Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Horses&Co Zorg en leerboerderij voor orthopedagogiek (2499)  
Horses&Co Jeugdspielpark (2500, sub.)  
Horses&Co Thuis op tien (2501, sub.)  
Horses&Co Molenwei (2502, sub.)  
Horses&Co Kleine Duiker (2503, sub.)  
Het Hoefke (3033, werk.)

### De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Horses&Co Zorg en leerboerderij voor orthopedagogiek (2499)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Binnen Horses&Co is er een Raad van Toezicht aanwezig met 4 leden. Deze leden houden toezicht op de organisatie en het bestuur.

### Evaluatie pilots preventieve zorg scholen, doorzetten naar vast product

**Geplande uitvoerdatum:** 14-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Horses&Co Zorg en leerboerderij voor orthopedagogiek (2499)  
Horses&Co Jeugdspielpark (2500, sub.)  
Horses&Co Thuis op tien (2501, sub.)  
Horses&Co Molenwei (2502, sub.)  
Horses&Co Kleine Duiker (2503, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Na jaren preventief is het ons in deze omgeving inmiddels gelukt om als jeugdhulp een vaste plek te hebben in het onderwijs. We zijn inmiddels een vast gezicht op een school voor voortgezet gespecialiseerd onderwijs en op een reguliere VO school. Binnen Barendrecht gaat de curatieve inzet per september van start binnen het primair onderwijs.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025

**Geldt voor locatie(s):** Horses&Co Zorg en leerboerderij voor orthopedagogiek (2499)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Horses&Co Zorg en leerboerderij voor orthopedagogiek (2499)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Horses&Co Zorg en leerboerderij voor orthopedagogiek (2499)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2026

**Geldt voor locatie(s):** Horses&Co Zorg en leerboerderij voor orthopedagogiek (2499)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026