

**Jaarverslag**  
januari 2019 - december 2019

**Horses&Co**

Horses&Co

Locatienummer: 2246



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	19

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	39

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Horses&Co

Registratienummer: 2246

Lindeweg 12, 2995 XK Heerjansdam

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50939785

Website: <http://www.horsesenco.nl>

### Locatiegegevens

Horses&Co

Registratienummer: 2246

Lindeweg 12, 2995 XK Heerjansdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2020 is aangebroken en gaat weer over tot de orde van de dag. Een mooi moment om stil te staan bij de uitdagingen en kansen die 2019 met zich meebracht. Stilstaan bij de groei van de zorgboerderij en nog belangrijker de groei en ontwikkeling van onze klanten en het fijne team waarmee we ook dit jaar van iedere dag een leermoment hebben gemaakt. Natuurlijk werden er weer jonge dieren geboren met als kers op de kaart een onverwachte alpaca veulen! De helden van de arbeid hebben geholpen bij de geboortes van de lammeren. Veel concreter kan een biologies niet zijn! De verblijven zijn dit jaar voorzien van meer ruimte en duurzame afrastering. Alles afgestemd op de huisstijl die onze zorgboerderij inmiddels kenmerkt. Kwalitatief, duurzaam en warm.

Het lentefeest was weer een groot succes evenals de vintagefarmersmarkt (weggeefhoek voor tweedehandskleding) en het jaarlijkse kerstfeest. 2019 was ook het jaar van voorbereiding en lange termijnplannen. Voor het team een kans om dieper op onze wensen en verwachtingen in te gaan en hier de klanten zowel in de dagelijkse gesprekken als in de vastomlijnde overlegmomenten mee te nemen.

2019 was ook het jaar van tegenslagen met de gemeente op het gebied van ruimtelijke ordening. We hebben hierdoor mogen ervaren hoe hecht ons team is en hoe fijn het is dat ouders achter ons staan. Dit geeft veerkracht en benadrukt waar het eigenlijk allemaal om draait: goede zorg leveren voor onze klanten, zoveel als nodig is en zo weinig als mogelijk om zo weer te stimuleren tot herstel van het gewone leven.

De verschillende locaties zijn aangemeld voor een losse certificering. Daarnaast hebben we nieuwe specialisten aangetrokken zodat we onze zorg nog meer verdieping en verbreding kunnen geven. In het laatste kwartaal zijn er voorbereidingen getroffen voor een nieuwe locatie in Barendrecht: De Kleine Duiker. Een bijzonder proces wat voor mij voelt alsof de cirkel rond is. De Kleine Duiker was bijna 10 jaar geleden namelijk de plek waar het allemaal begon. Met 1 paard en 1 client. Destijds was de tijd er niet rijp voor om deze locatie gevestigd te blijven. De educatieve boerderij in de Barendrechtse Zuidpolder heeft echter een professionaliseringslag doorgemaakt. Dit maakt dat de plek en de organisatie een fijne samenwerkingspartner is voor de toekomst! Met het inluiden van 2020 zal de primair onderwijs groep van de schooltoeleiding als eerste intrek nemen op de nieuwe locatie.

2019 heeft ons nog een prettige samenwerkingspartner gebracht, advisium, waardoor er een verbinding is gelegd tussen het verschillende specialisten vanuit s'Heerenloo te Monster. Hierdoor is Horses&Co als kleinschalige effectief jeugd aanbieder gewaarborgd van kennis en ondersteuning van een grote speler in het werkveld. Zeker op het gebied van de nieuwe wet en regelgeving, het invliegen van expertise, supervisering en beleidsontwikkeling ligt hier een grote kans waar ze zeer dankbaar voor zijn. Stiekem voelt het ook heel fijn wanneer grote instellingen zoals Yulius en s'Heerenloo onze kwaliteit herkennen en hiervoor complimenteren.

Dankbaar voor alle leermomenten van 2019 en de kansen voor 2020 gaan we met volle kracht vooruit!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Horses&Co is een leer- en zorgboerderij gevestigd in Zuid-holland. Momenteel hebben wij 4 locaties, waarvan 2 in Heerjansdam, 1 in Barendrecht en 1 in Hendrik-ido-ambacht.

Bij Horses&Co bieden we dagbesteding, individuele begeleiding, ambulante begeleiding, ouderbegeleiding, kortdurend logeren en paarden coaching. Tevens bieden wij verschillende trainingen zoals "ik ben speciaal", "rots en water training" en "Brussen cursus".

Onze locaties zijn allen te herkennen aan een wijds karakter en de aanwezigheid van dieren.

De locatie aan de lindeweg ligt in het buitengebied van Heerjansdam en ligt als het best bewaarde geheim verstopt achter het lint van de bebouwing. Wanneer je het terrein betreedt rent er hoogstwaarschijnlijk een enthousiaste hond op je af. Vervolgens scharrelen er een aantal kippen om je heen. Voor ieder is er wel een passende activiteit; hutten bouwen, paarden poetsen, konijnen knuffelen, sporten of helpen met klusjes.

Er wordt gewerkt aan de hand van een ervaringsgerichte methodiek binnen een setting van 1 op 1, 1 op 3, of 1 op 5 begeleiding. Aan de start van de zorg wordt een maatwerk traject ingezet en gezocht naar de juiste match qua specialisme van de professionals en het wens van de client. In ieder traject komt ontspanning door inspanning, balans tussen binnen en buiten, leren door te doen en het herstel van het gewone leven terug.



*Afbeelding 1*



*Afbeelding 2*



*Afbeelding 3*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Horses&Co is een zorgboerderij met 5 locaties, U leest nu het jaarverslag van onze hoofdlocatie in Heerjansdam. Grenzend aan deze hoofdlocatie ligt ons toekomstige gezinshuis, dit is locatie 2. Aan de andere kant van Heerjansdam hebben wij bij het plaatselijke ruitersportvereniging een 3e locatie. De vierde locatie is te vinden in Hendrik-Ido-Ambacht, de vijfde locatie zal in januari 2020 zijn deuren openen in Barendrecht.

Afgelopen jaar is een enerverend jaar geweest op deze locatie van de zorgboerderij. Zo hebben we in het voorjaar naast lammetjes ook een veulen uit eigen fok genaamd Dapper mogen verwelkomen. Tevens is er een bonus alpaca geboren. Er is veel werk verzet zowel inhoudelijk qua professionaliseringsslag als fysiek in afwerking van materialen en gebouwen waardoor de uitstraling van de boerderij is verbeterd. Wij hebben afgelopen jaar zorgen geboden op veel verschillende gebieden:

- Ambulante begeleiding
- Individuele begeleiding
- Groepsbegeleiding
- Kortdurend logeren
- Ouderbegeleiding
- Paarden coaching
- Trainingstrajecten

In dit jaar hebben wij tevens ons team en daarbij ons zorgaanbod mogen uitbreiden. Zo hebben wij dit jaar meerdere nieuwe sociotherapeuten, docenten, een BIG geregistreerd psychiatisch verpleegkundige, een orthopedagoog en individueel begeleiders mogen ontvangen binnen ons team. Door deze uitbreiding konden wij ons dit jaar ontwikkelen op het gebied van ouderbegeleiding en ambulante begeleiding.

Afgelopen zomer de garage aan het woonhuis verbouwd zodat deze gebruikt kan worden als groepsruimte. De naam van deze ruimte is: "het hoofdkwartier". Er is dit jaar een heerlijke snoezelruimte aangelegd waar kinderen even tot rust kunnen komen op het waterbed.

Ook dit jaar waren er naast de zorgproducten ook losse activiteiten georganiseerd. We hebben afgelopen jaar een onder andere een spetterend lentefeest gehad waarbij de deelnemers volop hebben deelgenomen aan onder andere de ponyparade, het ringsteken, de cross. schminken en natuurlijk de jaarlijkse BBQ. Ook dit jaar werd weer afgesloten met het kerstfeest waarbij een ieder een zelfgemaakt baksel mee nam om met elkaar tot een fijn buffet te komen. Het jaarlijkse ponykamp hebben we dit jaar gevierd in Oosterhout.

Afgelopen jaar hebben wij al onze processen vast gelegd op papier zodat dit duidelijk is voor alle medewerkers en hier minder fouten in gemaakt worden en waar er foutjes insluipen deze door vaste checkpunten eerder ontdekt worden. Tevens hebben wij de bedrijfsmail overgezet naar Google waar door we nu beter kunnen communiceren met collega's op verschillende locaties en het geheel AGV-proof is. Zo maken we nu gebruik van de gedeelde agenda en google drive. Het delen van documenten gebeurt echter versleuteld via zorgmail. Onze computerdeskundige bewaakt dit gehele proces.

We hebben groten stappen gemaakt op het gebied van persoonlijkbegeleiderschap. Zo worden pb'ers worden via een vaste structuur begeleid in hun taken en verantwoordelijkheden. Ook hebben de pb'ers tegenwoordig een duidelijk aanspreekpunt waardoor de lijnen kort blijven. Het ZIN-contract met de BAR-gemeente loopt nog door tot en met 2021 wat zekerheid biedt voor de continuïteit van de zorgboerderij.

Om in het nieuwe jaar de zorgboerderij vanuit verschillende locaties te kunnen leiden is er voorbereidend werk verricht door de locaties bij de federatie aan te melden voor het kwaliteitskeurmerk. Tevens zijn er locatiemanagers aangetrokken om dit proces gedegen te kunnen managen. Op de locatie Lindeweg is dit jaar het keurmerk afgegeven na een zeer positief bedrijfsbezoek.

Om tegemoet te komen aan de vele aanmeldingen en blijvend kwaliteit te bewaken zijn er nieuwe clubs gekomen op verschillende locaties. Hierbij hebben wij onze intake procedure aangepast om via een checklist de informatie aan de voorkant met meer afstemming te verzamelen. Zo kunnen wij de meest passende begeleiding voor de deelnemer aanbieden. Dit geheel wordt ondersteund door het ROM proces dat vroegtijdig bij ouders en betrokken wordt uitgezet. Het systeem dat hiervoor is geïmplementeerd is van Bergop. Een bijkomend voordeel aan dit systeem is dat veel ketenpartners ook gebruik maken en formulieren met goedkeuring van ouders 1 op 1 over kunnen zonder ruis. Met de implementatie van het ROM-proces via Bergop zijn wij ook gestart met het invullen van de ARRIJ.

Om de afstemming van de groepen binnen de school en arbeidstoeleiding school te realiseren is er gekozen deze groep vanaf 01/01/2020 te splitsen in Basisonderwijstoeleiding, Voortgezetonderwijstoeleiding en arbeidstoeleiding. De basisonderwijstoeleiding zal op onze nieuwe locatie aan de derde barendrechtseweg bij de kleine duiker plaats. Hier krijgen we de beschikking over 10 ponystallen, een educatieve ruimte, een afgeschermd buitenspeelruimte en de mogelijkheid om mee te helpen met alle dier, tuin en horeca activiteiten. In de start van 2020 zullen de voortgezetonderwijstoeleiding en arbeidstoeleiding nog op 1 locatie plaats vinden, tegen de zomer is de verwachting deze groep ook te kunnen splitsen naar 2 locaties, waarbij een van beide naar de molenwei zal verhuizen. Daarvoor wordt op de locatie molenwei een dierenweide gecreeerd. In 2019 is er door de firma GKB uit Barendrecht al een prachtige speeltuin gerealiseerd van Robina hout. Hier kunnen de deelnemers naar hartelust veilig spelen. Voor de jaarlijkse controle van de speelmaterialen is de firma speelplan gecontracteerd. Zo kunnen de deelnemers op al onze locaties veilig buitenspelen.

We hebben ons laten adviseren door Jaap Zomer vanuit Advisium. Daarnaast is er voor onze ruimtelijke plannen en de discussie hierover met de gemeente advies ingewonnen bij Helmer Wieringa van Land&Co. Juridisch worden we bijgestaan door Johan van Groningen van Den Hollander advocaten. Tegenwoordig vormen zij het 'dreamteam'. Accountantscontrole en advies vindt plaats door Richard van Elven van WEA deltaland.



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Groei is prachtig en uitdagend tegelijk. Zo hebben we in 2019 ervaren dat de decentralisatie voor ons mogelijk heeft gemaakt dat we zeer snel zijn gegroeid. Groeien en kwaliteit bewaken brengt een uitdagende dynamiek teweeg. Zo hebben we het proces van korte lijnen en vlotte communicatie moeten bewaken en daar ook steken in laten vallen. De transparantie van zowel ouders en cliënten als van onze medewerkers heeft ons hier bewust van gemaakt. Het was dan ook fijn om vanuit de klankbord te horen dat ouders de groeistruipen hebben gezien maar vervolgens ook de hervonden rust.

Voor dit jaar hadden wij als doel de lijn door te zetten op het gebied van professionaliseren. Dit hebben wij gedaan door het aannemen van nieuwe medewerkers met veel kennis, zo hebben we een psychiatrisch verpleegkundige aangenomen en een 2de gedragswetenschapper.

Het werken aan het kwaliteitscertificaat heeft ons tot mooie gesprekken gebracht. Hoe behoudt je je eigen identiteit en huisstijl en conformeer je je tegelijk aan de standaard van de formulieren vanuit de KWAPP? Passen we nog onder de noemer zorgboerderij of moet er gekeken worden naar een combinerende term om het leren en ontwikkelen meer eer te geven? Leuke discussiepunten die onze blik hebben verruimd en verdiept.

De verschillende locaties gaan verder als locaties met een apart certificaat. Voor onze organisatie best veel dubbel werk. Maar ook weer een kans om tot extra checkmomenten te komen. Door de verschillende locaties naast elkaar te leggen kunnen we een mooie conclusie trekken. Trots zijn we op de duidelijke rode draad die door de hele organisatie loopt. Of het nu gaat om materiaalgebruik, stijlen, formulieren, regels en procedures.... het is op alle locaties herkenbaar en voorstelbaar doordat het overal hetzelfde is. Dit maakt dat medewerkers breed inzetbaar zijn en deelnemers zich op de verschillende locaties snel thuis voelen. De sloten, medicatiekasten, mappen etc. het komt allemaal overeen. De locatie op de Lindeweg is de hoofdlocatie en tevens de locatie van waaruit de administratie wordt verwerkt. Om de verschillende certificatie procedures uit te zetten en te bewaken is Jessica Kriek aangenomen als kwaliteitsmanager.

Volgend jaar zal het lentefeest niet meer op de Lindeweg plaatsvinden. Ondanks dat er op de prachtige locatie aan de Lindeweg al jaren een fijn feest is wordt toch uitgeweken naar de locatie aan de Molenwei. De keuze hiervoor is tweeledig; enerzijds is het parkeren veel makkelijker op de molenwei, anderzijds is de locatie aan de molenwei verder van de bewoning af en is de kans op klachten van omwonende minimaal. Dit maakt het mogelijk om wat meer uit te pakken voor het 10 jarig bestaan van Horses&Co!

Dit jaar heeft ons ook meer verdieping gegeven in het politieke segment. Door de uitdagingen met de afdeling RO van de gemeente niet met een gestrekt been in te gaan maar te blijven kiezen voor de dialoog hebben we onze kennis en ervaringen op dit gebied vergroot. Daarnaast hebben we hierin mogen ervaren dat we omringd worden door kundige mensen die naast ons staan op verschillende gebieden. Bijzonder ook hoe steeds de juiste mensen op het juiste tijdstip op ons pad komen. De engelen op aarde!

De doelstellingen die we in 2018 hebben gesteld zijn grotendeels behaald! Zo bieden we inhoudelijk sterke zorg vanuit ervaringsgerichte methodiek. Dit is bekrachtigd door het team van gedragsdeskundige die steeds uitzetten, blijven volgen en vertalen naar theorie. Ook hebben we ons doel om te specialiseren behaald. Met het aantrekken van medewerkers met kennis en kunde vanuit verschillende specialismen is er een breed draagvlak ontstaan van kennis delen en vergroten. Specifiek op het vlak van ASS, Hechting, LVB en schoolverzuim zijn er medewerkers met een aanjagende rol. Het is inspirerend om met elkaar naar een hoger plan te komen. Vanuit onze cliënten en hun omgeving krijgen wij terug dat het prettig is dat er brede kennis in huis is en er sprake is van vernieuwde inzichten. Tegelijk geven medewerkers aan dat ze gemotiveerd blijven door de constante beweging in het kennis aanbod. In tegenstelling tot onze doelstelling hebben wij de ZIN in Zuid-Holland-Zuid nog niet gerealiseerd. De tijdsinvestering die het bestemmingplan en de planologische aandachtspunten teweeg brengen stonden deze stap in de weg. Daarnaast bleek de weg naar onderaannemerschap uitkomst te bieden voor het hier en nu. Tevens bleek PGB nog steeds mogelijk wanneer hier noodzaak toe was. In onze doelstelling vanuit 2018 waren we zeer positief over het realiseren van 24/7 zorg binnen thuis op tien binnen 2019. Helaas is gebleken dat we hier een langere tijdlijn voor aan moeten houden. Deze doelstelling nemen we mee voor het volgende jaar. Wat betreft onze doelstelling om bij te dragen aan de ontkoppeling van zorg en onderwijs kunnen we kort zijn: Hierin zijn mega stappen gerealiseerd. De landelijke politiek is hierin zeer helpend geweest. Op lokaal gebied kennen we de juiste partners, zijn we een bekende speler van zorg en onderwijs arrangementen en is het gelukt steeds meer vanuit SAMEN op te trekken. Om die juiste partijen op de mogelijkheden te wijzen hebben wij op ZZP basis een interim directeur vanuit het basis onderwijs ingehuurd. Het heeft ons enorm geholpen om ook vanuit de bril van de schooldirectie de argumenten te kennen en te kunnen benoemen. Onze juf heeft zich sterk gemaakt en in navolging van de doelstelling van 2018 IVIO onderwijs aangereikt aan cliënten van de Schooltoeleiding. De samenwerking met de Develruiters kent een intensivering ten opzichte van vorig jaar. Zo hebben er diverse 'praktijkdagen' plaatsgevonden waarbij onze cliënten konden helpen achter de bar, op het erf en tijdens evenementen. Daarnaast zijn de eerste verkennende gesprekken met de vogeltjesvereniging positief geweest. Op het erf zijn tal van veranderingen aangebracht die de veiligheid en uitstraling ten goede zijn gekomen. Zo is het laatste deel van het hek gezet en is de parkeerplaats verruimd. De dierenweides hebben nieuwe stallen gekregen en de schuilstallen zijn verplaatst. De gewenste ezels bleken duurder te zijn dan gedacht. Op de locatie die we per 1 januari 2020 betrekken zijn 4 ezels. De aanschaf van ezels is daardoor niet tot stand gekomen. We blijven wel uitkijken naar de gewenste bonte merrie ezels wanneer er een goede prijs voor is. Firma Land en Co heeft opties onderzocht voor het ontwikkelen van een belevingspad. Deze opties zijn meegenomen voor het bestemmingsplan traject (medio 2020) De Schooltoeleiding heeft zowel de beschikking over een tovertafel als over een Active Floor. Na een tijd geïnstalleerd en getest te zijn in de groepsruimte van de Lindeweg verhuizen deze mee met de Schooltoeleiding PO naar de Kleine Duiker. Met deze nieuwe locatie is ook ons doel van splitsing Schooltoeleiding voortgezet onderwijs en primair onderwijs een feit! Al met al veel bereikt!

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De deelnemers binnen onze zorgboerderij zijn allemaal in zorg bij Horses&Co, dit is niet locatie gebonden. De deelnemers worden naar vraag ingedeeld op passende groepen, dit maakt dat de jongeren vaak op veel verschillende locaties komen.

We zijn dit jaar met in totaal 132 deelnemers begonnen. Er waren in 70 nieuwe aanmeldingen en 36 exits. Aan het einde van het jaar waren dit in totaal 166 deelnemers.

Op deze locatie komen de jongeren van de arbeidstoeleiding, deze jongeren komen vaak 5 dagen per week. Dit is een groep van maximaal 12 jongeren.

Op deze locatie zijn er van ma t/m do ook middaggroepen, deze groepen bestaan uit maximaal 10 jongeren.

Gemiddeld zijn er op de doordeweekse dagen op deze locatie 3 jongeren per dag die individuele begeleiding krijgen.

Gemiddeld zijn er dus 25 jongeren per dag aanwezig op deze locatie.

Redenen van uitstroom zijn:

- uitstroom van schooltoeleiding naar school
- afschalen zorg
- opschalen zorg

Wij hebben afgelopen jaar professionals aan ons team toegevoegd om de aanvragen voor paarden coaching, ambulante en individueel te kunnen matchen.

Kinderen die bij ons in zorg zijn vallen onder zorgzwaarte intensief (1op3), beperkt, midden (1op5), zeer intensief (1op1).

Wij bieden begeleiding en coaching in de vorm van groepsbegeleiding (schooltoeleiding, arbeidstoeleiding, naschoolse dagbesteding, zaterdag), ambulante begeleiding, individuele begeleiding, ouderbegeleiding, paardencoaching en logeren.

Wij verlenen zorg vanuit WMO, jeugdwet en WLZ.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zien nog steeds een stijging in het aantal deelnemers die zich aanmelden voor onze zorg. Hierbij is er vooral een toename op het gebied van school- en arbeidstoeleiding. Ook zijn er veel aanvragen voor een logeerplek.

Ter bevordering van de plaatsing van de jongeren op de school- en arbeidstoeleiding hebben we dit jaar toegewerkt naar een duidelijke gescheiden structuur zodat we deze groepen volgend jaar kunnen op verschillende locaties kunnen onderbrengen. De groepen hebben dit jaar hun eigen planning gedraaid om alvast te wennen aan de splitsing. Door de groepen op verschillende locaties te plaatsen is er duidelijk onderscheid tussen arbeid en school en kunnen we meer cliëntgerichte zorg bieden. Begin 2020 zal er ook een onderscheid gemaakt worden tussen schooltoeleiding BO en VO, daarbij zal er dus een derde groep komen overdag voor de jongeren die passen binnen het uitstroom profiel voortgezet onderwijs. Deze groep zal in eerste instantie naast de arbeidstoeleiding draaien maar later zal deze groep ook op een eigen locatie gaan draaien. Zo kan het programma volledig maatwerk zijn en kent de peergroep meer afstemming.

Afgelopen jaar hebben wij ieder weekend logeerweekenden aangeboden, hier blijft veel vraag naar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team van medewerkers is afgelopen jaar exponentieel gestegen met 24 medewerkers. Er is veel expertise binnen ons team beschikbaar gekomen door deze groei. Zo hebben we tegenwoordig een team van gedragswetenschappers en een psychiatrisch verpleegkundige in dienst.

Er zijn 8 medewerkers geweest waarvan we afscheid hebben moeten nemen. 3 medewerkers hebben hun passie in een ander beroep gevonden. 3 medewerkers hebben besloten meer tijd in een eigen praktijk te steken. De laatste 2 hebben onze doelgroep als te heftig te ervaren.

Alle medewerkers zijn afgelopen zomer op functioneringsgesprek geweest. Deze gesprekken vonden plaats aan de hand van het persoonlijk ontwikkelplan.

Na wijzigingen in de bezetting hebben we ook wijzigingen gemaakt in de processen. Zo hebben we grote stappen gemaakt in het PB-schap en de inhoud van de school- en arbeidstoeleiding. De PB'ers hebben meer verantwoordelijkheid gekregen op het gebied van verslaglegging en contact met ouders. Hier hebben ze ook extra bijscholingen en intervisie voor aangeboden gekregen.

Afgelopen jaar hebben we 2 nieuwe vervoer vrijwilligers mogen verwelkomen die ons wekelijks ondersteunen bij het vervoeren van de deelnemers.

Dit jaar is ons team ook versterkt door 2 ZZP'ers. Een specialist schooltoeleiding (brug tussen school en zorg) en een invalkracht. Ook met deze ZZP'ers is afgelopen zomer een evaluatie gesprek geweest. De feedback van de specialist schooltoeleiding wordt door het team als fijn ervaren, door de expertise op het gebied van school en zorg hebben ze iemand waarmee ze fijn kunnen sparren.

Er is een nieuw systeem van tijdschrijven geïntroduceerd in Zilliz. Hierdoor kunnen medewerkers ten alle tijden zicht hebben op hun overuren, minuren en vakantiedagen. Daarnaast kunnen ze vakantiewensen in het systeem zetten waardoor zowel afdeling P&O als de roosterdienst gemak gemaakt ervaart.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Een van onze medewerkers heeft dit jaar bij het Wellant de opleiding tot praktijkbegeleider gedaan. Hierdoor is de begeleiding nog meer afgestemd op de eisen en kaders vanuit de opleiding. Er is veel vraag naar stages hebben we gemerkt. Hierdoor zijn we over gegaan deze aanvragen ook via P&O te laten verlopen.

We hebben dit jaar voor de zorg 7 stagiaires gehad en voor dier 4 stagiaires. De zorg stagiaires zijn van de opleidingen: creatieve therapie, Maatschappelijke zorg en social work. Deze hebben alleen een heel schooljaar meegelopen. De dier stagiaires zijn van de opleidingen: diervoorzorg en paardenhouderij. Van deze stagiaires liep er 1 een half jaar mee, 2 een periode van een kwartaal en 1 een maand.

De stagiaire van de opleiding creatieve therapie loopt mee als ondersteuner op de arbeidstoeleiding, zij heeft individuele momenten met de jongeren waarbij ze creatieve therapie toepast. De jongeren lijken dit erg leuk te vinden. Verantwoordelijkheden: rapporteren individuele momenten, begeleidingsplan maken voor tijdens deze momenten per deelnemer, creatieve ruimte op orde en aanvullen waar nodig.

De stagiair van de opleiding maatschappelijke zorg loopt mee als ondersteuner tijdens de logeerweekenden. Taken zijn onder andere de planning van de dag uitschrijven, jongeren helpen zich klaar maken voor de dag, SOVA bedenken en uitvoeren, ondersteunen tijdens een uitje, rapportages schrijven. Verantwoordelijkheden: afgesproken rapportages schrijven, activiteit bedenken (afgesproken met stagebegeleider voor welk moment), op orde houden van de begeleidingsruimte.

De stagiaires van de opleiding Social Work lopen mee als ondersteuner op de arbeidstoeleiding, de schooltoeleiding en middaggroepen. Taken onder andere zijn het klaar maken van de planning, SOVA bedenken en uitvoeren, ondersteunen tijdens een schoolmoment, ondersteunen tijdens een diermoment, rapportages schrijven. verantwoordelijkheden: afgesproken rapportages schrijven, activiteit bedenken (afgesproken met stagebegeleider voor welk moment), op orde houden van de begeleidingsruimte.

De stagiaires hebben allen een eigen stagebegeleider toegewezen gekregen waar ze alles aan kunnen vragen. Alle stagiaires hebben tijdens de stage hebben elke maand evaluatie gesprek met de stage begeleider.

Een van de stagiaires heeft aangegeven het fijn te vinden aan het eind van de week te zitten met de collega's waarmee ze werkt om te bespreken hoe de week is gegaan. Dit hebben we dan ook ingepland op vrijdagmiddag, na het begeleidingsmoment.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op dit moment zijn er 5 standaard vrijwilligers actief op deze locatie van de zorgboerderij. De vrijwilligers helpen bij het vervoer van de deelnemers en het onderhoud van het terrein. Tevens helpt 1 van de vrijwilligers met de dierverzorging op zaterdagen. De vervoersvrijwilligers vallen onder de leiding van de administratie, gezien zij alle afmeldingen en aanmeldingen voor vervoer beheren. De overige vrijwilligers vallen onder leiding van de dagverantwoordelijke op de groepen.

Alle vrijwilligers hebben een evaluatie gesprek gehad aan het einde van de zomer. Hierbij is er gesproken over het aantal uren en het takenpakket. Het team van vrijwilligers is een stabiel team met duidelijke taken.

Het coördineren en werven van vrijwilligers loop via de P&O medewerker.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het jaar 2019 is een bevlogen jaar geweest op het gebied van personeel, stagiaires en vrijwilligers. Er heeft een grote groei plaats gevonden op het gebied van personeel en daarbij professionalisering. Er is een duidelijke structuur gekomen dit jaar waarbij de taken en verantwoordelijk heden duidelijk zijn vast gelegd. Hierbij is er een grote omslag gemaakt op het gebied van verantwoordelijk heden. Zo hebben de persoonlijk begeleiders meer verantwoordelijkheid is casussen, zo voeren ze zelfstandig keukentafel gesprekken en maken ze evaluaties. Het team van gedragswetenschappers functioneren als advies orgaan. De gedragswetenschappers sluiten aan bij de meer complexe casussen en medewerkers die het fijn vinden als er even wordt meegekeken. Daarnaast bewaken zij over alle cliënten de voortgang en afstemming met het wijkteam en overige deskundige.

Afgelopen jaar vond 1x per week het veiligheidsoverleg plaats met de gedragswetenschapper, aandachtsfunctionaris, zorgboer en kwaliteitsmanager.

We hebben gemerkt dat sommige collega's het lastig vinden om dingen bij de zorgboer aan te geven, vooral wanneer deze werknemers op andere locaties werken dan de hoofdlocatie. Daarom zullen wij in 2020 een laag tussen de zorgboer en de werkvloer vormen door middel van locatiemanagers. Dit zal moeten gaan zorgen voor een duidelijkere structuur op alle locaties en een makkelijker aanspreekpunt voor de collega's. Met zicht op onze nieuwe locatie bij de kleine duiker is het een fijn idee dat er een duidelijke basis staat.

Volgend jaar zal op maandag een locatie overleg plaats vinden, tijdens dit overleg worden de volgende zaken besproken :

1. zorginhoudelijk
2. veiligheidsoverleg
3. praktische zaken
4. kwaliteit laat je zien

Tijdens dit locatie overleg wordt dus ook het veiligheidsoverleg meegenomen, daarbij komt het oorspronkelijke moment te vervallen. Hierbij zal het team wat samen komt voor het locatie overleg bestaan uit de zorgboer, coordinator individuele begeleiding, coordinator ambulante begeleiding (tevens psychiatrisch verpleegkundige), gedragswetenschappers, kwaliteitsmanager en de locatiemanagers (waarvan 1 ook de aandachtsfunctionaris is). Hierbij zal ieder aansluiten bij de onderdelen die voor hen van belang zijn.

Dit jaar is het team erg gegroeid in expertise, we hebben nu veel kennis in huis. We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel. De nieuwe expertise zorgt ervoor dat onze medewerkers met elkaar kunnen sparren, dit zie je vooral terug in de gedragswetenschappers-hoek. Ook is dit sparren interessant voor onze medewerkers in opleiding en stagiaires. Tevens is dit een mooi moment voor de SKJ-ers om hun intervisiepunten te behalen. Tijdens de overlegmomenten en de bijscholingen kwam naar voren dat er vraag was naar een vast intervisiemoment. Dit is 1 x per maand op vrijdag geworden, met 1 x in het kwartaal supervisie. Tijdens dit intervisie moment worden casussen ingebracht en besproken. Er is veel aandacht voor reflectie en handelingsalternatieven op persoonsniveau. Daarnaast is een vast item op de agenda individuele opleidingsplannen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Wij hebben ons dit jaar weer bezig gehouden met het up-to-date houden van de standaard cursussen zoals Medicatie cursus, BHV, kinderen EHBO en omgaan met agressie. Tevens hebben er trainingen en cursussen plaats gevonden op gebied van interesse en expertise. Zo is er een cursus geweest over hechting en over rapportage.

Ons opleidingsdoel voor dit jaar was alle verplichte scholingen te doorlopen om aan de registraties te blijven voldoen voor het SKJ. Tevens was het doel van deze cursussen interesse bij de medewerkers te wekken voor onderdelen waar zij momenteel minder kennis van hebben. Beide doelen zijn behaald, er ontstond een leuke dynamiek in de groep tussen de medewerkers die elkaar iets konden leren.

Ook hadden wij ons voorgenomen om dit jaar Brain Blocks te volgen, hier voor staan we momenteel nog op de wachtlijst, wel is er een nieuwe collega binnen ons team gekomen die deze cursus al heeft gevolgd. Ponypower voor kids bleek geen meerwaarde te zijn voor onze collega's, de paardencoaches hebben aangegeven deze kennis al in huis te hebben. We zijn met de collega's van de schooltoeleiding en de arbeidstoeleiding naar een lezing van geef me de vijf geweest, tevens staat het nieuwe boek in de boekenkast die rouleert onder de medewerkers.

Onze begeleider dier en erf heeft het traject doorlopen tot praktijkbegeleider, dit heeft ze succesvol afgerond.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Alle medewerkers:

- BHV
- Kinder EHBO
- Medicatie
- omgaan met agressie

Sociotherapeuten:

- observeren en rapporteren

Gedragsdeskundige & zorgboer:

- conferentie Horses, Healthcare & Science
- symposium over ASS en comorbiditeit

Contractmanager:

- functionaris gegevens bescherming

Alle cursussen zijn met goed gevolg afgerond.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Kinderjeugd opleiding voor regie behandeling - EV

Systeemtherapie - MB

Pedagogiek uitstroomprofiel jeugd - WG, PK.

Social work - AK, MR

EVC traject - BV, LM, LB

Alle instructie:

bijscholing licentie ORUN

Jaarlijkse opleidingen voor al het personeel:

- BHV

- Kinder EHBO

- Rapportage en observeren

- Omgaan met geweld

Onze medewerkers hebben baat bij een jaarlijks terugkerende training over omgaan met geweld gezien de zorgzwaarte en problematieken van onze deelnemers. Tevens vinden wij het belangrijk door het contact met dieren belangrijk dat de BHV en EHBO specialisatie kinderen jaarlijks plaats vindt. De rapportage en observeren cursus vinden wij belangrijk om met het gehele team te doen omdat het zien en vast leggen van gedrag een groot onderdeel van ons werk is.

Er wordt dit jaar een cursus omgaan met suicide aangeboden aangezien hier vraag naar was. Ook komt er een driedaagse cursus over psychiatrische stoornissen die vanuit vraag is uitgezet. Daarnaast wordt er gezocht naar een passende PACT cursus aangezien deze methodiek handvatten biedt voor jongeren met agressie regulatie problematieken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De bijscholingen die wij afgelopen jaar hebben gedaan hebben een grote meerwaarde gehad voor het team. De cursus BHV en kinder-EHBO hebben wij gelukkig maar weinig hoeven gebruiken maar het is altijd fijn de kennis paraat te hebben. Daarom zullen wij deze komend jaar ook herhalen.

Door de medicatie cursus zijn medewerkers zich bewust van de verschillende soorten medicatie en hoe te handelen met incidenten omtrent medicatie.

De cursus observeren en rapporteren is als erg helpend ervaren door het team. Er ontstond een leuke dynamiek in de groep waarbij collega's elkaar wilden helpen. Er is gezamenlijk gespard met de verschillende collega's over lastige casussen, de collega's gaven aan dit fijn te vinden en vaker zo'n moment te willen. Ook is de verslaglegging sterker geworden aan de hand van deze cursus, hier zijn we erg blij mee.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er is dit jaar voor elke deelnemer een evaluatie gesprek met de ouders, de persoonlijk begeleider en het wijkteam geweest. Evaluatiemomenten hebben in ieder geval voor de afloop van de indicatie plaats gevonden. Wanneer ouders of persoonlijk begeleider behoefte hebben aan meer evaluatie momenten is mogelijkheid tot het aanvragen van een keukentafelgesprek, dit hebben ouders en pb'ers die hier behoefte aan hadden tijdig gedaan. Er zijn ongeveer 200 evaluaties omtrent herindicaties geweest, hierbij zijn sommige deelnemers afgeschaald en is dit een eindgesprek geworden.

Tijdens de evaluatie momenten spreken we over de doelen en voor hoeverre deze zijn behaald en of er belang is bij het aanpassen. Tevens bespreken we of de begeleiding nog passend is voor de deelnemer en of de deelnemer en systeem nog tevreden zijn over de zorg. In algemene zin gaven de deelnemers aan de zorg als prettig te ervaren en het graag voort te zetten. 14 deelnemers vanuit het schooltoeleidingstraject hebben een terugleiding naar onderwijs gekregen. Hier zijn we heel trots op. Daarnaast zijn er deelnemers geweest die hun egosterkte hebben vergroot en (weer) in staat zijn zonder extra ondersteuning het gewone leven te herstellen. 1 deelnemer is opgeschaald naar een gesloten setting.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een nieuw systeem omtrent de verslag legging opgestart. Mensen gaven aan dat de verslaglegging soms te laat is. Nu de persoonlijk begeleiders meer verantwoordelijkheid dragen voor de verslaglegging hebben we het protocol aangepast. De aanvraag komt binnen bij de gedragswetenschappers, zij zetten het uit bij de betrokken collega. Verslaglegging wordt in zilliz gezet en locatiemanager en zorg wordt gemaild. Vervolgens wordt het verslag gecontroleerd en doorgezet naar ouders via zorgmail. Voor het ondertekenen gebruiken we het systeem van [www.ondertekenen.nl](http://www.ondertekenen.nl)

Jongeren van de arbeid hebben aangegeven graag te weten wie er omvalt als een van de begeleiders op vakantie is. Tegenwoordig sturen wij een mail naar de deelnemers zodat ze tijdig weten welke begeleider er is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Uit de inspraakmomenten van vorig jaar kwam naar voren dat er behoefte was aan meer rust plekken, dit hebben wij op de verschillende locaties vorm gegeven op verschillende manieren. Op de lindeweg hebben we geïnvesteerd in een aparte snoezelruimte en een knutselruimte. In deze ruimtes kunnen de deelnemers even een individueel moment krijgen om tot rust te komen of te praten over iets lastigs. Op de molenwei hebben we dit vorm gegeven door een schommelboot op de gang te zetten, als een van de deelnemers even behoefte heeft aan een rust moment alleen kan hij/zij een boekje lezen in de schommelboot. Op het jeugdplein hebben we dit vorm gegeven door de individuele ruimte te voorzien van materialen om even tot rust te komen zodat deze ingezet kan worden voor rustmomenten tijdens de groep.

Er hebben 5 inspraakmomenten plaatsgevonden met de cliëntenraad (deelnemers van de verschillende producten). Daarnaast hebben er 4 inspraakmomenten plaats gevonden met de klankbordgroep (een groep ouders van de deelnemers van de verschillende producten). Ouders gaven aan de groei te hebben gezien en hier tijdelijk een stagnatie in communicatie te hebben ondervonden. Er kwamen complimenten over de concrete aanpassingen in het beleid aan de hand van hun input.

Tevens zijn er bij alle producten los ook inspraakmomenten geweest. Zo hebben de jongeren van de arbeid aangegeven dat ze graag meer paarden dingen willen verdienen met de ponymuntjes. Op de fitclub Molenwei kwamen de deelnemers met de vraag of ze net als de groep op de lindeweg mochten deelnemen aan de tennis en fitnesslessen.

We hebben het met de deelnemers gehad over het 10 jarig bestaan in 2020. Hierbij hebben de deelnemers mogelijkheid gehad aan te geven wat zij leuk vinden als viering. Hierdoor er een idee ontstaan voor 'Horses got talent'

In algemene zin is er uit de inspraakmomenten gekomen dat de jongeren het leuk vinden als er meer activiteiten zijn buiten vaste de begeleidingsmomenten. Een activiteit die zowel bij ouders als bij de deelnemers naar voren kwam is een disco instuifavond. Deze hadden wij eerder, actie voor volgend jaar is dan ook om ze weer nieuw leven in te blazen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze klanten en ouders van klanten zijn over het algemeen tevreden met de hulpverlening en inhoud van de contactmomenten. Tijdens de klankbordgroep is naar voren gekomen dat ouders graag ergens zouden aangeven wat voor overdracht ze fijn vinden. De een geeft aan geen zin te hebben in een lang verhaal en de ander zou een langere overdracht juist fijn vinden. Hier is ruimte voor gekomen in het intake formulier. Daarnaast is het een vast item op de checklist van de pb'ers om ieder kwartaal nog extra af te stemmen. Ouders geven aan graag direct contact te willen hebben met de sociotherapeuten op de groep waar hun kind zich bevindt. Hiervoor zijn extra telefoons aangekocht. Daarnaast gaven ze aan de instroom van nieuwe medewerkers graag te volgen via de nieuwsbrief. Nieuwe uitgaven kennen nu een item over het team, wisselingen en een smoelenboek.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Er wordt elke dag een tevredenheidsmeting gedaan door het invullen van de start en eind ORS. Cliënten zijn gewend aan de structuur van het starten en afsluiten van de dag met het invullen van de map. Op deze formulieren vullen ze in met behulp van picto's hoe het gaat, hoe ze aan hun doelen gaan/hebben gewerkt. Deze tevredenheidsmeting is een mooie leidraad voor de rapportage maar de klanten staan zelf ook elke dag weer even stil bij de reden dat ze op de zorgboerderij komen en welke ontwikkelingen ze hebben gemaakt. Ook geven ze iedere dag aan hoe ze de begeleiding hebben ervaren. Dit geeft belangrijke feedback voor zowel de sociotherapeuten als het team hieromheen.

Dit jaar hebben we ook gebruik gemaakt van een tevredenheidsmeting via een vaste vragenlijst tijdens de evaluatiegesprekken met 10 gesloten vragen en 3 open vragen. Specifieke onderwerpen waren: 1. kwaliteit zorg 2. methodiek 3. overdracht. 4. samenwerking 5. locatie 6. samenstelling team 7. communicatie 8. activiteiten 9. producten 10. PR 11. verbeterpunten 12 tips en tops 13. wensen voor 2020 Door deze meting direct tijdens de evaluatie uit te delen was er sprake van 100 procent respons. Deelnemers kregen de mogelijkheid aangeboden de enquête later in te vullen en hem anoniem in de bus te doen. Hier is niet voor gekozen. Het nadeel van deze werkwijze is dat alleen de mensen die in november en december een evaluatiegesprek hebben gehad worden meegewogen. De vragenlijst is beschikbaar op alle locaties en kan anoniem ingevuld worden en in de bus gedeponneerd. Van deze optie is geen gebruik gemaakt. Ouders zijn in de nieuwsbrief op de hoogte gesteld van de vragenlijst en de uitkomsten. Er zijn 37 vragenlijsten uitgezet en teruggekomen. Aan het einde van een zorgtraject gebruiken we de exit-vragenlijst vanuit bergop (onderdeel van het ROM proces). Hier komt 100 procent respons op. Aanvankelijk was de intentie dit via het systeem 'vanzelfsprekend' te doen. De mogelijkheden van het systeem van Bergop zijn echter meer volledig en passender bij onze wensen. Vanaf 2020 worden alle metingen verstuurd via Bergop. De nieuwe betrokken medewerkers krijgen hiervoor een bijscholing. In algemene zin kwam er uit de meting dat ouders tevreden zijn met de inhoud van de zorg en de planning die wordt gedraaid. Ouders gaven aan het fijn te vinden als er kan worden aangegeven welke vorm van overdracht gewenst is, zo vind de een het fijn als erg elke dag een warme overdracht is ter plekke en de ander dat er 1x per week telefonisch contact is zonder de deelnemer. Tevens werd de uitbreiding van het team wordt positief ervaren, wel vernemen ouders graag welke nieuwe medewerkers er zijn. We hebben het onderwerp nieuwe medewerkers toegevoegd aan de nieuwsbrief waarbij de functie ook wordt benoemd. Ouders hebben aangegeven het fijn te vinden dat ze het personeel kunnen herkennen aan de kleding. De nieuwe locaties werden als mooi en ruimtelijk beschreven. Als tip kwam naar voren dat we de kracht van kleinschaligheid moesten bewaken. Een verschil met de meting van vorig jaar waren de complimenten over de inhoud en structuur van de nieuwsbrief en de duidelijke weergave van de contactgegevens van de verschillende disciplines. Als verbeterpunt werd de toegangspoort bij de Lindeweg beschreven, dit punt was bij ons al bekend en verandering nog niet gerealiseerd. Dit door de noodzakelijke aanleg van een ondergrondse kabel. Hij komt terug op de actielijst in 2020

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers zijn over het algemeen tevreden tot zeer tevreden. Met de wijze van meten via Bergop in 2020 hopen we alle klanten te bereiken om tot een volledig beeld te komen. Hierin zijn we helaas nog niet veel verder dan vorig jaar. De meting is gestegen van 10 steekproefgewijs naar 37 metingen door alle evaluaties in te zetten voor het aanbieden van de vragenlijst. Het dagelijks invullen van de ORS blijft en de gesprekken met deelnemers blijft de belangrijkste bron van informatie. Daarnaast blijven we de dialoog aangaan met de deelnemers en hun systeem om gedurende het traject steeds afstemming te behouden. Opvallend is dat er geen gebruik gemaakt is van de beschikbare formulieren en de mogelijkheid deze anoniem gedurende het hele jaar in de bus te stoppen. In 2020 zijn deze losse formulieren echter niet meer nodig door de lijsten van Bergop. Op het lentefeest wordt extra stimulans gegeven aan het invullen door een laptop neer te zetten met invulmogelijkheid. Deze tip kwam van een van de ouders van de klankbord.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar zijn er 225 incident meldingen gemaakt. Hiervan waren 25 incidenten omtrent medicatie, 184 incidenten omtrent agressie, 10 incidenten omtrent ongevallen en 6 omtrent ongewenste intimiteiten. Op het eerste oog lijkt het aantal incidenten sterk toegenomen, echter hebben we onze protocollen verscherpt. Onze collega's moeten eerder een melding maken in het client dossier, zo hebben we beter zicht op de dagelijkse incidenten en bijna incidenten. Eerder schreven collega's alleen een MIC-melding in heftige situaties, tegenwoordig worden deze ook geschreven bij bijna ongevallen om andere collega's te informeren over de mogelijke toekomstige ongevallen per deelnemer, hiermee hopen we het aantal daadwerkelijke ongevallen terug te dringen.

We hebben een document waarin alle MIC-meldingen worden bijgehouden, hierbij worden de volgende zaken genoteerd:

Datum melding:	Client	Gevolgen voor?	Soort incident	Oorzaak?	Nazorg geboden?	Goed gehandeld?	Wat hebben we geleerd?	Beleid/maatregel/aanpassing nodig	Geschreven door:
		1. Melding Incidenten Hulpverlening (gevolgen voor gast) 2. Melding Incidenten Arbeidsomstandigheden (gevolgen voor werknemer) 3. Melding seksuele intimidatie, discriminatie, agressie 4. Melding prik- en snijaccidenten	1. Vallen 2. Medicatie 3. Agressief gedrag 4. Overige:						

Als actiepoint voor volgend jaar hebben we toegevoegd dat we bij de meldingen een onderscheid maken tussen de locaties.

De kwaliteitsmanager krijgt een melding in zilliz als er een nieuwe melding is, ze verwerkt de meldingen en controleert het handelen van collega's binnen 48 uur.

In het geval van ongevallen hebben we eerste hulp toegepast waar nodig en gekeken naar de oorzaak van het incident. In sommige gevallen was dit een trap of beet van een paard. Daarom hebben we het beleid omtrent paard gebruik aangepast en mag er tegenwoordig alleen gebruik worden gemaakt van paarden tijdens het begeleidingsmoment met een dierverzorger aanwezig.

Alle MIC/FOBO meldingen (bij ons wordt er onderscheidt gemaakt, alle meldingen omtrent medicatie verwerken wij onder FOBO) komen terug in het veiligheidsoverleg. Handelingsalternatieven, zowel op client niveau als voor betrokken professionals, worden teruggekoppeld. Oorzaken, wijze van handelen, nazorg, beoordeling handelen, en de noodzakelijke aanpassingen staan verwerkt in het schema. Zie hiervoor de bijlage.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- MIC meldingen 2019
- Voorbeeld Mic 1
- Mic voorbeeld 2

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er waren afgelopen jaar 25 incidenten omtrent medicatie. In het geval van incidenten omtrent medicatie is er contact opgenomen met ouders/verzorgers van de deelnemer. Tevens is er overleg met de psychiatisch verpleegkundige omtrent verder handelen. Sinds het medicatie protocol is aangepast lijkt het duidelijker voor de medewerkers hoe om te gaan met incidenten omtrent medicatie, tevens is het fijn iemand te hebben om de vragen omtrent medicatie aan te stellen.

Alle meldingen staan in de excel sheet uitgewerkt, te zien in de bijlage.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- MIC meldingen 2019

**7.3 Agressie**

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er waren dit jaar 184 incidenten omtrent agressie. In het geval van agressie hebben we deëscalerend gehandeld, door deze aanpak hebben we ook een aantal bijna incidenten gehad. Door duidelijk te verwoorden aan collega's in de melding hoe hiermee om is gegaan zijn er handvatten voor collega's aanwezig. In deze gevallen is er gekozen voor veiligheid van de deelnemer en andere deelnemers van de groep en/of de begeleiders. In sommige gevallen heeft dit geleid tot overgang naar individuele begeleiding. Onze uitsluitingscriteria zijn aangescherpt, daarnaast handelen wij direct richting ouders wanneer uit het veiligheidsoverleg blijkt dat er ondanks handelingsalternatieven blijvende zorgen zijn. Voor supervisie omtrent dit onderwerp doen wij een beroep op de AVG arts vanuit s'Heerenloo. Omtrent dit onderwerp nemen alle medewerkers in 2020 deel aan de e-learning Wet zorg en Dwang (academie s'Heerenloo) Op clientniveau wordt er een herstelgesprek gefaciliteerd en gekeken naar aanpassingen van het individuele veiligheidsplan. Een terugkerende MIC-melding leidt tevens tot het opnieuw invullen van de ARRIJ.

Alle meldingen, evenals de aanpak en vervolgstappen staan in de excel sheet uitgewerkt, zie bijlage.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- MIC meldingen 2019

**7.4 Ongewenste intimiteiten**

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er waren 6 meldingen omtrent ongewenste intimiteiten. In algemene zin kwamen hier twee acties uit voort. Namelijk het verscherpen van toezicht en het voorlichten. Het Toezicht is concreet verscherpt door niet langer toe te laten dat deelnemers bij tijdens logeerweekenden met elkaar op kamer zijn zonder begeleiding. Daarnaast is er in samenspraak met ouders/verzorgers seksuele voorlichting geboden inclusief het vlaggensysteem. Het spreekt voor zich dat ouders/verzorgers direct op de hoogte zijn gesteld, er een alert voor de zorg is beschreven en de situatie is besproken in het veiligheidsoverleg.

In de bijlage is de excel met de uitwerkingen toegevoegd, de volledige incident beschrijvingen zijn te vinden in het client dossier in zilliz.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- MIC meldingen 2019

**7.5 Strafbare handelingen**

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Medewerkers dienen zo kort mogelijk na het ontstaan van het incident een melding in via het kopje: 'incidentmelding' op zilliz. Deze melding komt direct binnen bij de kwaliteitsmanager en doorgezet naar het veiligheidsoverleg. Concrete handelingsstrategieën worden uitgezet en bewaakt. Een voorbeeld hiervan is het aanpassen van protocollen voor uitjes en vertrek naar het logeren om de kans op het vergeten van medicatie te verkleinen. Tevens hebben we handvatten voor collega's in intranet zilliz gezet hoe je deëscalerend handelt en de casussen geanonimiseerd ingebracht tijdens de bijscholing omgaan met geweld. We hebben dit jaar geleerd dat het handig is om de protocollen die van belang zijn voor een proces in de desbetreffende map toe te voegen, zo kunnen de collega's altijd terugzoeken hoe het precies zit. Zo hebben we aan alle medicatie mappen het medicatieprotocol toegevoegd. Het onderwerp 'incidentmelding' komt maandelijks terug op de agenda om medewerkers scherp te houden en de drempel van het schrijven zo laag mogelijk. Ook in 2020 zetten we in op een transparante dialoog. Onze visie hierin is dat we liever een situatie extra lezen dan een situatiebeschrijving missen die van belang is. Ook het uitblijven van meldingen door medewerkers wordt bewaakt. Deze bewaking is tweeledig; wanneer er zorgvuldig en deëscalerend gewerkt wordt kan dit houdingsattitude tips brengen voor collega's. Echter wanneer er een situatie niet beschreven wordt vanuit angst/ onzekerheid of nonsalace dan is er coaching of berisping op zijn plaats.

Wanneer er in het veiligheidsoverleg wordt getwijfeld over de veiligheid van het kind in de thuis situatie wordt er een SISA Melding gedaan, tevens worden de stappen van de meldcode gevolgd. Bij stap 5 van de meldcode wordt veilig thuis geïnformeerd. Als er een match is in SISA komen wij in contact met de andere partij(en) die ook een melding hebben gedaan. Er is niet eerder de noodzaak geweest om de Zorgboeren Zuid-Holland te betrekken bij een melding. Wel hebben we onze meldingen en onze procedure besproken tijdens het overleg omtrent incident meldingen van de vereniging.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- MIC meldingen 2019

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019

**Actie afgerond op:** 01-02-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** Het tevredenheidsonderzoek is ingezet in November en afgerond in December. Tevens is er het gehele jaar de mogelijkheid geweest voor ouders om een formulier in te vullen (anoniem) Daarnaast wordt er bij ieder contactmoment de ORS en SRS afgenomen.

#### gesprek Trees JSP

**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2019

**Actie afgerond op:** 22-10-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben met beheerder van het jeugdspeelpark gezeten om de gang van zaken te bespreken en de knelpunten te verhelpen. Hier zijn concrete afspraken uit gekomen wat voor beide partijen een prettige uitkomst maakt.

#### Gesprek kleine duiker omtrent groepsruimte vanaf 1 januari

**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2019

**Actie afgerond op:** 22-11-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** Vanaf 1 januari 2020 zal de schooltoeleiding intrek nemen in de groepsruimte op de Kleine Duiker. Hiervoor is een intentieverklaring getekend voorzitter van het bestuur. Tevens heeft er een kennismaking plaatsgevonden met de overige leden van het bestuur en de dagelijkse krachten (dierverzorgers) van de Kleine Duiker.

#### overleg paddock Paradise kleine duiker

**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2019

**Actie afgerond op:** 22-11-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben met de mensen van de paddock overlegt wat praktisch is qua communicatie en afspraken. Zo is er een lijst met vaste les en coachingsmomenten waarbij Horses&Co de bak nodig heeft. Daarnaast zijn er vaste groepen gemaakt zodat de clienten van humanitas in staat zijn de bozen uit te mesten als de paarden (verdeeld in groepen) naar buiten gaan.

#### Klankbordgroep vergadering met ouders. Locatie Lindeweg

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2019

**Actie afgerond op:** 30-10-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** Met de klankbordgroep is gesproken over komende agenda punten en over knelpunten van ouders. De notulen hiervan zijn verwerkt in zilliz.

#### BdV update het register gevaarlijke stoffen voor 2019

**Geplande uitvoerdatum:** 28-10-2019

**Actie afgerond op:** 01-11-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** Er is een update gedaan van het register gevaarlijke stoffen voor 2019. De uiterste datum voor gebruik is tevens nagekeken. Bussen etc. zijn in goede staat en lekken niet.

#### Kirsten cursus functionaris gegevens bescherming

**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2019

**Actie afgerond op:** 02-10-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** contractmanager heeft met deze cursus met succes afgerond. Kort hierna heeft ze het geleerde in praktijk gebracht. Ondersteund door ICTer.

**Doppers aan het personeel cadeau gegeven voor het 9 jarig bestaan op 1 oktober**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2019  
**Actie afgerond op:** 02-10-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle collega's en partners hebben een dopper gekregen voor het 9 jarige bestaan. Deze attentie werd goed ontvangen. Wellicht een goede stap qua stimulans gezonde leefstijl een duurzaamheid.

**verbouwing Serre en garage ten behoeve van scheiding privé ruimte en arbeidstoeleiding**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2019  
**Actie afgerond op:** 01-11-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De verbouwing is afgerond en we hebben een fijne ruimte voor de arbeidsmatige dagbesteding waar we vorm kunnen geven aan de praktijk gerichte lessen.

**Verbeterplan bevorderen veiligheid inrit**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2019  
**Actie afgerond op:** 01-11-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een stopbord naast de loods toegevoegd om te voorkomen dat taxi's doorrijden. Helaas bleek het plaatsen van een elektrische arm aan het hek zodat hij met een knop open kan nog niet zo makkelijk. Hiervoor is een ondergrondse kabel noodzakelijk. Dit plan is doorgezet naar 2020

**Laat ouders die geen medicijnoverzicht aanleveren daarvoor tekenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019  
**Actie afgerond op:** 01-10-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De psychiatisch verpleegkundige heeft dit op zich genomen. Hier zijn grote stappen in gemaakt. Daarnaast belt hij ouders direct op wanneer er medicatie onduidelijkheid dreigt te ontstaan.

**De brandblussers zijn gekeurd en waarnodig vervangen door firma Simplus**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019  
**Actie afgerond op:** 01-10-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De brandblussers worden ieder jaar gekeurd en waarnodig vervangen door firma Simplus. Hiervan wordt rapport opgemaakt. Bij de voorgaande keuring is de nieuwe afspraak reeds gemaakt.

**De tillift is gekeurd voor 1-10-2019 door firma simplus**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019  
**Actie afgerond op:** 01-10-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De tillift is een veel gebruikt apparaat voorzien van keurmerkcertificaat. Deze moet jaarlijks gekeurd worden. Bij de vorige keuring is de nieuwe afspraak reeds gepland.

**calamiteitenoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019  
**Actie afgerond op:** 01-09-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Calamiteiten geven spanning en komen nooit op het goede moment. Onze doelgroep ervaart spanningen veelal nog groter dan wij. Het voorbereiden door oefeningen kan chaos voorkomen. Met iedere groep oefenen we het calamiteitenprotocol. Hiervan maken we een verslag en geven we terugkoppeling aan ouders

**Gesprek met alle cliënten op de groepen en individueel om te praten over de klachtenprocedure. Uitleg omtrent AKJ**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019  
**Actie afgerond op:** 01-10-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle groepen hebben weer de gelegenheid gekregen om hun wensen, klachten en uitdagingen te bespreken. Ook kregen ze een folder van AKJ mee.

**controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Actie afgerond op:** 01-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De EHBO middelen worden ieder jaar gebeurd en waarnodig vervangen door firma Simplus. Hiervan wordt rapport opgemaakt. Bij de voorgaande keuring is de nieuwe afspraak reeds gemaakt.**Ontruimingsoefening dag, op alle locaties****Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2019**Actie afgerond op:** 13-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Clienten en medewerkers raken steeds meer vertrouwd met de oefeningen. Met enige laconieke clienten als gevolg. Noodzaak opnieuw ondertiteld. Zowel clienten als medewerkers kennen het protocol en laten zien zich hieraan te kunnen houden. Door het aantrekken van nieuwe clienten en medewerkers en daarnaast het nut van herhaling blijft dit een vaste activiteit**Cursus communicatie in het jeugdwerk.****Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2019**Actie afgerond op:** 13-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Prachtige bijscholing die vooral op schriftelijk vlak wat extra wensen naar voren bracht. Hier is op doorgepakt door een extra cursus bij HAKA in te plannen omtrent rapporteren en evalueren. (december 2019)**Klankbordgroep vergadering met ouders. Locatie Lindeweg****Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2019**Actie afgerond op:** 09-10-2019 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** Er is 1 vergadering afgelast ivm ziekte. administratie heeft een nieuw moment gepland.**Splitsten van de schooltoeleidinggroepen. Verdeling over locaties.****Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2019**Actie afgerond op:** 01-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Er is gekeken naar de mogelijkheid om de 1 op 1 begeleiding tijdens de schooltoeleiding op de molenwei te laten plaatsvinden. De ruimte biedt veel mogelijkheden. Clienten geven terug daar de rust te ervaren. Echter ook voorkeur te geven aan de aanwezigheid van een mede-client voor de aanspraak tijdens rustmomenten. Hier is gehoor aangegeven. Onderwijzer VO heeft de mogelijkheid bij specifieke momenten clienten op de molenwei hun onderwijsmomenten aan te bieden. In het plan voor 2020 zijn alle groepen gesplitst.**Samenwerking met Brain on Wheels van autisme experience****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**Actie afgerond op:** 01-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Vrijwilliger onderhoudt dit contact en heeft gesprekken omtrent documentaire en het plaatsen van de brain on wheels tijdens het lentefeest 2020. De eerste gesprekken hebben reeds plaatsgevonden.**deadline nieuwe medewerkers in dienst en ingewerkt****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**Actie afgerond op:** 01-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De P&O afdeling werkt de nieuwe medewerkers zo in dat er specialisatie mogelijk is.**plaatsen belevingsmateriaal via survival academie****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**Actie afgerond op:** 27-10-2019 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** Helaas hebben wij het belevingspad in het hier en nu moeten afblazen. Er is zoveel onrust op gemeentelijk niveau omtrent het buitengebied dat wij hier vanaf zien. In conceptplan 8a blijft een alinea over dit pad beschreven. Mocht het plan goedkeuring krijgen kunnen wij altijd nog doorschakelen. Zorg voor de clienten staat voorop. Daar gaat onze aandacht dan ook naartoe

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2019  
**Actie afgerond op:** 10-09-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De audit zal voor ons voor het eerst op locatie plaatsvinden. We lezen ons goed in door gebruik te maken van de kennisbank. Met een positieve blik kijken we terug op de goedkeuring en daarmee ons certificaat. Fijn gesprek, mooie dialoog. Trots op ons bedrijf.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 24-08-2019  
**Actie afgerond op:** 08-09-2019 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 04-09-2019, 08:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.** Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2019  
**Actie afgerond op:** 08-09-2019 (Afgerond)

**ponykamp Breda**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-08-2019  
**Actie afgerond op:** 09-08-2019 (Afgerond)

**Aanleggen van split op de parkeerplaats. Geleverd door Peter van Halem**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-07-2019  
**Actie afgerond op:** 24-07-2019 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** We zijn in afwachting van de mening van de gemeente omtrent de parkeerplaats. Tot het antwoord wordt er geen split neergelegd.

**Klankbordgroep vergadering met ouders. Locatie Lindeweg**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2019  
**Actie afgerond op:** 15-07-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Niet doorgedaan, In overleg nieuwe datum gepland. (9 september 19.30 Lindeweg)

**Stand van zaken checken omtrent verruimen van zorgaanbod richting tijdelijk verblijf en wonen op Lindeweg nummer 10**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Actie afgerond op:** 01-07-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inmiddels is er duidelijk dat er in 2020 in de vorm van gezinshuis een aanvraag kan zijn.

**informatie verzamelen Young leader project**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Actie afgerond op:** 01-07-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie is uitgezet naar medewerker.

**RI&E zorgboerderij, checken stand van acties**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Actie afgerond op:** 30-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zoals ieder kwartaal ook voor 1 juli weer de Stigas module nagelopen. Mooi om te merken is dat veilig handelen verweven is geraakt in de dagelijkse structuur. Aandachtsgebieden liggen nu vooral in het menselijk handelen. Waakzaamheid is geboden voor impulsiviteit en haast. Deze thema's komen terug in het teamoverleg.

**Indienen aanvullingen gemeente Zwijndrecht ten bate van bouw.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2019  
**Actie afgerond op:** 26-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** zienswijze ingediend omtrent de bouw van de serre en de gewenste bestemmingsplan wijziging.

**Start Pilot advisium (s' Heerenloo) Het doel van integreren is het versterken van protocollen, kritische blik op handelen, beschikbaarheid AVG-arts en overige disciplines.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2019  
**Actie afgerond op:** 17-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 14 augustus staat er een bedrijfsbezoek gepland van S'heerenloo aan onze boerderij. Deze samenwerking draagt bij aan een sluitende zorgaanpak en expertise dichtbij. Gesprekken hebben geleid tot een positieve grondhouding met betrekking tot samenwerking.

**Aanleg smeervloer in ruimte arbeidstoeliding**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2019  
**Actie afgerond op:** 01-07-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ruimte voorzien van vloerverwarming en een frisse set tegels. Om te voorkomen dat stoelen en tafels lelijke strepen geven op de muur is er gekozen voor de 'boerenstal-look' De onderkant is antraciet en de bovenkant wit.

**interne Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2019  
**Actie afgerond op:** 01-07-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onze Procesmanager heeft een interne audit uitgevoerd aan de hand van hot topics. Uit deze hot topics zijn verbeterplannen gekomen. Deze worden besproken met het team en geïmplementeerd

**Gesprek met alle cliënten op de groepen en individueel om te praten over de klachtenprocedure. Uitleg omtrent AKJ**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019  
**Actie afgerond op:** 01-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle cliënten zijn ingelicht over de klachtenprocedure. Dit gesprek wordt door ieder kwartaal herhaald zodat we zeker zijn dat iedereen weet hoe hij/zij kan handelen in geval van klachten.

**bijwonen installatie nieuwe burgemeester Hein van der Loo ter versterking van onze positie binnen de gemeente.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2019  
**Actie afgerond op:** 14-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** de zorgboer is bij de installatie van burgemeester Hein van der Loo geweest. In zijn toespraak kwam naar voren dat hij graag kennis maakt met zijn omgeving en de betrokken partners in het gebied. Hier is een start mee gemaakt. Vervolg actie is een afspraak op locatie om de burgemeester onze prachtige zorgboerderij te laten zien.

**Signaleringsplan ondersteuning school opzetten. Observatie diagnostiek op locatie. Aansluiting samenwerking samenwerkingsverband zoeken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019  
**Actie afgerond op:** 14-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een schrijven gemaakt om de scholen te betrekken bij ons gekaderde aanbod omtrent ondersteuning op locatie. Dit valt samen met het afsluiten van deze zorgtak door een aanbieder in Dordrecht. verbinding gezocht met het de passend onderwijs expert zuid holland zuid.

**Contact leggen met "stageplaatsen SPAR, Develruiters en de kinderopvang binnen het kindcentrum voor 1 juni 2019**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019  
**Actie afgerond op:** 01-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De cliënten van de arbeidstoeliding starten met stagedagen. De verbinding binnen het dorp met verschillende partners zien wij als een veilige maatschappij dichtbij



**plannen cursus communicatie binnen het jeugdwerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019  
**Actie afgerond op:** 06-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De cursus is gepland en zal worden verzorgd door onze orthopedagoog, werkzaam als gezinsbehandelaar in een crisis interventie team. Zij werkt veel vanuit geweldloos verzet en is inspirerend.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019  
**Actie afgerond op:** 03-06-2019 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 26-07-2019  
**Actie afgerond op:** 03-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Leren is een werkwoord en een zeer dynamisch proces. Zo verandert met wat we bijleren ook de werkwijze. Het up tot date maken van onze werkbeschrijving hoort daarbij. We zien er naar uit om de auditor kennis te laten maken met de zorgboerderij waar we zo trots op zijn

**Bijscholing omgaan met geweld**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019  
**Actie afgerond op:** 02-06-2019 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** We hebben gekozen de scholing geweld te combineren met een teambuildingsdag.

**verbouwing Serre en garage ten behoeve van scheiding privé ruimte en arbeidstoeleiding**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019  
**Actie afgerond op:** 02-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De serre wordt al heel erg mooi. Helaas gaat het niet zo snel als we gehoopt hadden. De ruimte van de arbeidsteileiding heeft al wel stroom, ramen en ruime openslaande deuren. De vloerverwarming, muren en aankleding laat echter nog op zich wachten. Onze nieuwe deadline staat op 01-06-2019

**GKB komt speeltuin opmeten om een goede offerte te kunnen leveren. De wens is een fijne en goedgekeurde speeltuin op het terrein van de develruiters.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2019  
**Actie afgerond op:** 29-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De GKB heeft een zichtbezoek gebracht aan de locatie Molenwei. Op dinsdag 4 juni komen ze met een offerte. Chevaldo plaatst in de week van 14 juni een hek rondom het speelveldje.

**Verbeterplan bevorderen veiligheid inrit**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2019  
**Actie afgerond op:** 02-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Om de veiligheid bij de inrit te vergroten is er een verbeterplan opgesteld. Daarin zijn twee processen naar voren gekomen. Het speeltuintje wordt opnieuw ingedeeld, gekeurd en voorzien van een chevaldo hek met gaas. Zo is het afgesloten en kunnen er ook geen honden in. Daarnaast wordt het hek voorzien van elektrische opening. Dit voorkomt dat er kinderen het hek open doen en zo dicht bij de auto's komen.

**Diervorzorger op cursus praktijkopleider**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019  
**Actie afgerond op:** 20-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De diervorzorger is naar alledrie de onderdelen van de cursus praktijk opleider geweest en heeft hiervan een certificaat ontvangen. Dit certificaat is te vinden het kopje P&O van Zilliz

**Lentefeest****Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2019**Actie afgerond op:** 26-05-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Het lentefeest was een groot succes! Blijve gezichten, vrolijk geschoren schapen en vertier voor jong en oud. Een leuk detail op deze dag was de komst van verschillende burens. De dag werd feestelijk afgesloten met een BBQ en de prijsuitreiking. Aandachtspunt voor volgend jaar is het tijdig aanvragen van de evenementen vergunning met het vernieuwde formulier. Gezien de grote opkomst is het wijs om uit te gaan van 200 bezoekers.**Plaatsen van hek rondom speeltuin door Chevaldo****Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2019**Actie afgerond op:** 29-05-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De vernieuwde inrichting en de hekken rondom de speeltuin worden ter toetsing voorgelegd aan de gemeente. Eind datum voor deze aanvraag is 26 juni. Deze actie wordt dus later in het jaar nog hervat**Aanleggen van split op de parkeerplaats. Geleverd door Peter van Halem****Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2019**Actie afgerond op:** 29-05-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Om af te stemmen met de gemeente wordt de aanleg van de parkeerplaats eerst voorgelegd aan de gemeente.**JV2018: Maak in uw beschrijving bij 7.1, 7.2 en 7.3 onderscheid tussen verschillende (type) incidenten en hoe daarop gehandeld is (zie norm en achtergrondinformatie)****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Actie afgerond op:** 28-05-2019 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben de excel bijgevoegd waarop het verschil staat uitgeschreven tussen de verschillende type incidenten. In overleg met de auditor gaan we volgend jaar over tot een beschrijving in het kopje zelf en volstaat het dit jaar met de bijlage.**Herziening van het pedagogisch plan. Door implementeren van nieuwe kennis in bestaande aanpak wordt de kwaliteit van de zorg gewaarborgd.****Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2019**Actie afgerond op:** 28-05-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Dubbel erin**Herziening van het pedagogisch plan. Door implementeren van nieuwe kennis in bestaande aanpak wordt de kwaliteit van de zorg gewaarborgd.****Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2019**Actie afgerond op:** 28-05-2019 (Afgerond)**Toelichting:** ingezet om de informele omgangsregels en kaders te implementeren in een vastomlijnd pedagogisch plan.**Easy en Lev naar dierenarts brengen. Operatie 21-05****Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2019**Actie afgerond op:** 28-05-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Hengsten zijn geopereerd door Anke in haar kliniek. Een van onze cliënten wil later graag dierenarts worden en is er bij geweest. Na een periode van zwelling lopen beide dieren weer spelend in de wei. Het proces van ruïnen draagt bij aan een veilige omgang met de paarden. de, inmiddels, ruïnen worden langzaam aan wegwijns gemaakt in de wereld van rijdier.**BdV update het register gevaarlijke stoffen voor 2019****Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2019**Actie afgerond op:** 28-05-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De controle van de gevaarlijke stoffen ligt in handen van de preventiemedewerker. De lijst is up to date gemaakt en zal 2 keer per jaar herzien worden.

**Voor volgend jaarverslag: Denk aan de mogelijkheid vanuit de vraag een actie aan te maken, daarmee is het voor de lezer direct duidelijk dat jullie de beschrijving "rond" maken en een plan of aandachtspunt vertalen in een actie (Let wel op dat acties maar 1x aangemaakt hoeven te worden).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 21-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij nemen dit punt mee in onze werkwijze. Het afgelopen jaar is hier een start meegemaakt. Opmerking is terecht, door deze standaard te maken is een sluitende aanpak gegarandeerd.

**Klankbordgroep vergadering met ouders. Locatie fam kieviet. Mireille sluit aan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2019  
**Actie afgerond op:** 13-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onder leiding van een ouder is er een overleg geweest met de ouders met als doel het geluid van de ouders te kunnen integreren in het beleid.

**Ontruimingsoefening dag, op alle locaties**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2019  
**Actie afgerond op:** 11-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Preventiemedewerker heeft op alledrie de locaties een brandweer oefening gehouden. Alle groepen waren binnen 3 minuten bij de verzamelplaats.

**Firma Bergop komt uitleg geven over implementatie opties digitale formulieren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2019  
**Actie afgerond op:** 03-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er heeft een prettig gesprek plaatsgevonden met de orthopedagoog van Bergop. Zij leveren al jaren voor meerdere zorginstellingen, waaronder zorgboerderijen, screeningsinstrumenten. Wij gaan met ze in zee per 27-05-2019 De implementatie wordt zo ingericht dat er een koppeling plaatsvindt met Zilliz. Zo belanden uitslagen direct in het clientdossier. Er wordt gestart met CBCL, ARIJ, TRF, ORS, SRS, BRIEF, EXIT Aan de start, tussen, eind en waar nodig.

**Telefonisch afspraak maken Easy en Lev worden voor het ruinen door dierenarts Anke Grolle.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2019  
**Actie afgerond op:** 06-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afspraak gemaakt met dierenarts om op de 20e te brengen en 21e te opereren

**Gesprek met Helmer Wieringa, Jaap van Zomer en Brigitte van Ast over aanvraag vergunning voor wooninitiatief 10**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2019  
**Actie afgerond op:** 06-05-2019 (Afgerond)

**De jaarlijkse legionella controle vindt plaats.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2019  
**Actie afgerond op:** 06-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Legionella controle heeft plaatsgevonden op 12 en het gehele erf. Tevens is er een offerte aangevraagd voor een beheersplan en de controle op 10.

**Implementatie digitaal ondertekenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019  
**Actie afgerond op:** 03-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Door het implementeren van digitaal ondertekenen wordt de stagnatie verminderd van het wachten op getekende versies van verslagen. Daarnaast werkt het concept van digitaal ondertekenen.nl AVG Proof en kunnen ouders/ verzorgers niet tekenen voordat ze daadwerkelijk het gehele document hebben doorlopen.

**Firma CEBEC komt een schouw doen voor plaatsing BMC op nummer 12 en doorlopen procedure PVE nummer 10**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019  
**Actie afgerond op:** 01-05-2019 (Afgerond)

**Gesprek met alle cliënten op de groepen individueel om te praten over de klachtenprocedure. Uitleg omtrent AKJ**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019  
**Actie afgerond op:** 29-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met een aantal groepen gepraat over de klachtenprocedure en AKJ folders uitgedeeld. Ivm de vakantie waren er minder cliënten. Herhaling om die reden sneller op de planning.

**Gesprekken over implementatie toezichtsorgaan**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2019  
**Actie afgerond op:** 05-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn gesprekken gevoerd omtrent kennismaking en verwachtingen. Orgaan wordt aangemeld bij accountant voor in de statuten.

**Toevoegen medicatieprotocol Molenwei**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2019  
**Actie afgerond op:** 01-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** het medicatie protocol is aangepast op ons nieuwe medicatie systeem, en is in intranet in zilliz gezet zodat alle werknemers het protocol kunnen terug vinden. het nieuwe medicatie protocol is besproken in de vergadering dus alle medewerkers weten hoe het werkt.

**Afspraak inplannen voor de legionella-analyse 2019 maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2019  
**Actie afgerond op:** 30-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afspraak staat voor 6 mei 8.30

**Ophangen medicijnkast ruimte arbeidstoeleiding**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2019  
**Actie afgerond op:** 30-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** medicatiekast opgehangen in de ruimte voor arbeidstoeleiding. Door deze constructie hebben al onze locaties dezelfde invulling aan het protocol.

**Oprichten stichting bij Kamer van Koophandel: expertise en raad van toezicht Horses&Co Leden: vz Michiel Groenendijk, pm Crista Cigali secr. Anneke Lubbers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019  
**Actie afgerond op:** 30-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Genodigde hebben toestemming gegeven omtrent deelname. gesprekken vinden plaats in de week van 1 mei

**Apotheker Frank Buck komt uitleg geven over waterdichte medicatie verantwoordelijkheid. Tevens bespreekt hij de mogelijkheid om over te gaan tot Baxterzakjes. Daarnaast verkennen we met elkaar de mogelijkheid tot toetreden in de raad van toezicht**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2019  
**Actie afgerond op:** 27-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:**

**Uitslag gemeente omtrent bestemmingsplan 12 en 10.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2019  
**Actie afgerond op:** 27-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Helaas was er nog geen terugkoppeling geweest vanuit de gemeente.

**bijbscholing team: Meldcode, Toetsingskader, Medicatie, FOBO en MIC**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2019  
**Actie afgerond op:** 24-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De bijbscholing stond dit keer in het teken van de meldcode, het toetsingskader, verantwoord medicatie protocol, en juist gebruik van FOBO en MIC.

**Brandbeveiligingsschouw wordt gedaan door VOF Bos Brandbeveiligingen**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2019  
**Actie afgerond op:** 22-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De schouw is ingepland op woensdag 24 april. Dit bedrijf neemt maatregelen voor zowel Lindeweg 12 als 10 omtrent brandveiligheid.

**Belafpraak gemaakt met de Hefcon voor de keuring van alles trekkers, heftruck en andere grote machines. Definitieve afspraak wordt ingepland.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2019  
**Actie afgerond op:** 17-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het keuringsbedrijf kon apparaten met hefconstructie niet in eigen beheer keuren. Hierdoor is een extern bedrijf noodzakelijk.

**opleidingsaanbod 2019 vastzetten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019  
**Actie afgerond op:** 22-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is binnen het team veel interesse in bijbscholingen en cursussen. Om een mooi aanbod aan te bieden wordt dit ook dit jaar weer vastgezet. De eerste cursussen hebben ook in 2019 vast plaats gevonden maar ook de overige kwartalen kent een aantal prachtige leermomenten die vereeuwigd mogen worden met een certificaat of diploma. In de afgelopen weken zijn er cursusdata vastgesteld. In het budget is wel ruimte gehouden voor nieuwe cursussen wanneer het personeel daar behoefte aan heeft.

**Contact leggen met vogeltjes vereniging Heerjansdam en praten over mogelijke samenwerking**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019  
**Actie afgerond op:** 22-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De vogeltjes vereniging Heerjansdam is recent verhuisd naar de rijverering de Develruiters. Dit maakt dat wij op laagdrempelige wijze contact kunnen leggen met deze heren. Tijdens het onderzoek van de hogeschool studenten hebben zij aangegeven open te staan voor een samenwerking. Het contactformulier is ingevuld. We wachten op reactie van het secretariaat

**Cavia's en Mini ezels ophalen bij fokker**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019  
**Actie afgerond op:** 01-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij zullen contact onderhouden met de fokker rondom de geboorte en levertijd van de nieuwe aanwas. Echter zijn ze nu nog niet geboren. De deadline van deze actie verschuift daardoor ook

**Bijbscholing omgaan met geweld**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019  
**Actie afgerond op:** 26-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De bijbscholing is verplaatst en we hebben er als team al veel zin in om met elkaar en onder begeleiding hier dieper op in te gaan.

**Indienen gunning ZIN zuid Holland Zuid op negrometrix**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019  
**Actie afgerond op:** 26-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De service organisatie ondersteund ons in dit proces en heeft reeds ons account op 'actief' gezet. Vervolgens was het aan ons om de productie die wij willen dragen aan te vinken en in te dienen. Dit proces is voltooid en heeft tot goedkeuring geleid.

**Diervorzorger op cursus praktijkopleider**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019  
**Actie afgerond op:** 26-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onze diervorzorger zal de cursus praktijkopleiding gaan volgen via de SBB zodat ook zei bevoegd en bekwaam is om stagiaires (binnen de groene sector) te begeleiden. Ze staat gepland voor 21 mei en zal drie opeenvolgende modules doorlopen

**Locatie handboek herzien, vaste buddy concretiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019  
**Actie afgerond op:** 26-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onze P&O adviseur heeft de laatste hand geslagen aan het locatie handboek en iedere nieuwe medewerker voorzien van een vast aanspreekpunt.

**Aanmelding locaties bij de federatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019  
**Actie afgerond op:** 25-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Om aan de aangescherpte eisen van de federatie te voldoen dienen wij ook voor de overige locaties die wij willen gebruiken een aparte aanmelding te doen. Dit hebben wij gedaan via het secretariaat van de vereniging van zorgboeren Zuid-Holland.

**Kelly (dierenkliniek Ridderkerk) komt het certificaat doorlopen**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2019  
**Actie afgerond op:** 23-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vanuit dierenkliniek Ridderkerk is de dierenarts geweest om onze locatie te beoordelen op zoonozen preventie en veiligheid.

**Stand van zaken checken omtrent verruimen van zorgaanbod richting tijdelijk verblijf en wonen op Lindeweg nummer 10**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019  
**Actie afgerond op:** 26-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hiervoor hebben we een advocate in de arm genomen. Dit loopt en is nog niet afgerond. Er is een vergunning aangevraagd om het aanbod te mogen verruimen bij de gemeente. De stap die we hierin al afgerond hebben is het aanmelden van overige locaties bij de federatie.

**RI&E zorgboerderij, checken stand van acties**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019  
**Actie afgerond op:** 26-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het checken van de stand van zaken komt steeds terug. Dit is om alert te blijven op veiligheid en werkklimaat.

**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019  
**Actie afgerond op:** 28-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor het eerst ingevuld. Wij hopen natuurlijk naar behoren. Uit de stappen en vragen van het jaarverslag hebben wij een aantal nieuwe acties geformuleerd. Zo hebben we nu een excel bestand met de MIC-meldingen om deze aantallen te registreren.

**Serre in gebruik nemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019  
**Actie afgerond op:** 28-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zoals eerder beschreven is de serre nog niet volledig klaar. Wel is hij wind en waterdicht.

**inventarisatie bouwbesluit en bestemmingsplan lindeweg 10 uitzoeken met adviseur Simplus en advocaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019  
**Actie afgerond op:** 01-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inventarisatiefase is afgesloten. We maken ons nu klaar voor de te nemen stappen.

**Herhaling EHBO bij kinderen cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2019  
**Actie afgerond op:** 04-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De cursus is met goed gevolg afgerond. Medewerkers zijn weer up to date volgens de richtlijnen van het oranje kruis.

**Herhaling EHBO bij kinderen Cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2019  
**Actie afgerond op:** 31-01-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** stond er tweemaal in

**nieuwjaarsborrel voor cliënten, medewerkers, samenwerkingspartners en overige betrokkenen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2019  
**Actie afgerond op:** 13-01-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De nieuwjaarsborrel heeft plaatsgevonden en is zeer ontspannen en gezellig verlopen. We hebben een terugblik gegeven over 2018 en met elkaar verwachtingen uitgesproken over 2019.

**Stand van zaken checken omtrent verruimen van zorgaanbod richting tijdelijk verblijf en wonen op Lindeweg nummer 10**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2019  
**Actie afgerond op:** 07-01-2019 (Afgerond)

**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019  
**Actie afgerond op:** 07-01-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De meldcode is aangepast door onze gedragsdeskundige met mail van de federatie als leidraad.

**Archiveren documentatie, 15 jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019  
**Actie afgerond op:** 05-01-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De documentatie is weer volgens wettelijke normen gearchiveerd.

**RI&E zorgboerderij, checken stand van acties**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019  
**Actie afgerond op:** 03-01-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Actiepunten nog even extra nagelopen. Inmiddels uitgevoerde zaken op afgerond gezet en lopende zaken op de agenda van aankomend teamoverleg

**Archiveren documentatie, 15 jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019  
**Actie afgerond op:** 01-01-2019 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**BHV herhalingscursus plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2020

**Dierenkliniek Ridderkerk komt het certificaat doorlopen**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

**Samenwerking met Brain on Wheels van autisme experience**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

**Implementatie vanzelfsprekend starten**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

**controle brandblussers**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

**controle EHBO middelen**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

**tevredenheidsmeting cliënten via vanzelfsprekend**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

**cliëntenraad plannen voor 2020**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

**klankbord vergadering**

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020

**Ontruimingsoefening dag, op alle locaties**

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2020

**cliëntenraad organisatie breed 19.30 locatie hoofdkwartier Lindeweg**

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2020

**Bergop instructie voor nieuwe medewerkers: SV, AV, SS, JB, SG, SH, KR**

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2020

**herhaling zoönosen keurmerk voor 28 maart**

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

**Aan meldingen overzicht locatie toevoegen.**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

**Aan mic meldingen formulier toevoegen uitgeschreven oorzaak.**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020



**lentefeest**

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2020

**laptop bij kraam secretariaat met mogelijkheid tot invullen tevredenheidsmeting**

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2020

**ontruimingsoefening week**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

**Electrisch maken van poort Lindeweg**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

**nieuwsbrief eruit**

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2020

**evaluatie gesprekken met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

**nieuwsbrief eruit**

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2020

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

**POP gesprekken medewerkers plannen**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020

**controle EHBO middelen**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020

**In gesprek met team gedragswetenschappers en Annerieke (minder/ jeugdpsychiater) over tendens in MIC meldingen**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020

**Vaccinaties geiten en schapen**

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020

**E-learning Wet Zorg en Dwang voor alle medewerkers**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

**aanreiken bestemmingsplan 8a aan raad**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

**tevredenheidsonderzoek**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

**Voer jaarlijks een trendanalyse op incidenten uit.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2022

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2022

**Simplus voorziet de woning van plattegronden.**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**controle EHBO middelen**

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Legionella controle inplannen**

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: RPS gecontacteerd, legionella controle ingepland op 2 maart 2020 om 10:00. Op die datum moet het preventie logboek neergelegd worden, die wekelijks wordt bijgehouden door Nienke Desloover

**Stigas RI&EE updaten**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**RI&E zorgboerderij, checken stand van acties**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**actualisatie RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**bezoek stigas molenwei plannen**

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**RIE stigas****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Gesprek met alle cliënten op de groepen en individueel om te praten over de klachtenprocedure. Uitleg omtrent AKJ****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2020 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Stand van zaken checken omtrent verruimen van zorgaanbod richting tijdelijk verblijf en wonen op Lindeweg nummer 10****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Ontruimingsoefening dag, op alle locaties****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Voor volgend jaarverslag: Benoem bij vraag 4.1 de zorgzwaarte van de deelnemers (zie norm)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** We hebben de zorgzwaarte toegevoegd**Voor volgend jaarverslag: geef aan bij vraag 5.4 welke meerwaarde de scholing en ontwikkeling heeft gehad voor de zorgboerderij, wat hebben jullie er in de praktijk aan gehad?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** we hebben de meerwaarde van de scholingen toegevoegd.**Voor volgend jaarverslag: Geef bij vraag 6.1 aan hoeveel individuele evaluaties er zijn geweest met hoeveel deelnemers (zie norm)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** We hebben het aantal evaluaties toegevoegd.**Voor volgend jaarverslag: geef in het jaarverslag zelf bij de alle vragen mbt meldingen/incidenten een overzicht van de (gegroepeerde) gebeurtenissen volgens de norm.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** We hebben onze meldingen in een excel bestand verwerkt dit jaar. We hebben dit anoniem aan de verschillende kopjes toegevoegd.**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**nieuwsbrief eruit****Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Corona continuiteitsplan Horses&Co**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020  
**Toelichting:** Bekijk continuiteitsplan Horses&Co versie corona-19 (maart 2020)

**e-learning Covid 19 om teambespreking zo volledig mogelijk te kunnen leiden**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020  
**Toelichting:** Interessante E-learning

**e-learning wet zorg en dwang**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020  
**Toelichting:** Prima e-learning. nog even wachten op die van s'heerenloo omdat deze wellicht nog meer aansluit. Voor nu prima als kennis update

**aanvraag vergunning lentefeest**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020  
**Toelichting:** Afgezegd ivm Corona

**nieuwsbrief eruit**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020  
**Toelichting:** Nieuwsbrief eruit, dezelfde voor ruiters en zorg. In de nieuwsbrief vooral gefocussed op "leuk" nieuws in deze corona tijden. In de volgende nieuwsbrief zal het smoelenboek zitten.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**aliantie kansrijk barendrecht**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020  
**Toelichting:** We nemen deel aan de aliantie Kansrijk om zo betrokken te zijn in de politiek lokaal. Voor ons een fijne manier om mee te denken en ook concrete acties uit te kunnen voeren binnen het jeugd domein van de BAR gemeente. Een voorbeeld hiervan is het realiseren van een sociale kaart app.

**nieuwsbrief eruit**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is veel gebeurd het afgelopen jaar. Zowel in groei en professionalisering als in het gebruiken van het kwaliteitssysteem als kader. Hierin zijn we nog wat zoekende welke acties in de regulier agenda horen en welke in dit systeem gezien het publieke karakter van de actielijst. Het lukt steeds beter om gestelde acties tijdig uit te voeren. De inzet van de kwaliteitsmanager draagt hieraan sterk bij! Complimenten voor haar zijn zeker op zijn plaats. Door tijdens wekelijkse overleg steeds kwaliteit laat je zien door te lopen met de betrokken locatiemanagers, de kwaliteitsmanager en de zorgboer wordt de kans op uitloop nog kleiner.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen die we in 2018 hebben gesteld zijn grotendeels behaald! Zo bieden we inhoudelijk sterke zorg vanuit ervaringsgerichte methodiek. Dit is bekrachtigd door het team van gedragsdeskundige die steeds uitzetten, blijven volgen en vertalen naar theorie. Ook hebben we ons doel om te specialiseren behaald. Met het aantrekken van medewerkers met kennis en kunde vanuit verschillende specialismen is er een breed draagvlak ontstaan van kennis delen en vergroten. Specifiek op het vlak van ASS, Hechting, LVB en schoolverzuim zijn er medewerkers met een aanjagende rol. Het is inspirerend om met elkaar naar een hoger plan te komen. Vanuit onze cliënten en hun omgeving krijgen wij terug dat het prettig is dat er brede kennis in huis is en er sprake is van vernieuwde inzichten. Tegelijk geven medewerkers aan dat ze gemotiveerd blijven door de constante beweging in het kennis aanbod. In tegenstelling tot onze doelstelling hebben wij de ZIN in Zuid-Holland-Zuid nog niet gerealiseerd. De tijdsinvestering die het bestemmingplan en de planologische aandachtspunten teweeg brengen stonden deze stap in de weg. Daarnaast bleek de weg naar onderaannemerschap uitkomst te bieden voor het hier en nu. Tevens bleek PGB nog steeds mogelijk wanneer hier noodzaak toe was. In onze doelstelling vanuit 2018 waren we zeer positief over het realiseren van 24/7 zorg binnen thuis op tien binnen 2019. Helaas is gebleken dat we hier een langere tijdlijn voor aan moeten houden. Deze doelstelling nemen we mee voor het volgende jaar. Wat betreft onze doelstelling om bij te dragen aan de ont koppeling van zorg en onderwijs kunnen we kort zijn: Hierin zijn mega stappen gerealiseerd. De landelijke politiek is hierin zeer helpend geweest. Op lokaal gebied kennen we de juiste partners, zijn we een bekende speler van zorg en onderwijs arrangementen en is het gelukt steeds meer vanuit SAMEN op te trekken. Om die juiste partijen op de mogelijkheden te wijzen hebben wij op ZPP basis een interim directeur vanuit het basis onderwijs ingehuurd. Het heeft ons enorm geholpen om ook vanuit de bril van de schooldirectie de argumenten te kennen en te kunnen benoemen. Onze juf heeft zich sterk gemaakt en in navolging van de doelstelling van 2018 IVIO onderwijs aangereikt aan cliënten van de Schooltoeleiding. De samenwerking met de Develruiters kent een intensivering ten opzichte van vorig jaar. Zo hebben er diverse 'praktijkdagen' plaatsgevonden waarbij onze cliënten konden helpen achter de bar, op het erf en tijdens evenementen. Daarnaast zijn de eerste verkennende gesprekken met de vogeltjesvereniging positief geweest. Op het erf zijn tal van veranderingen aangebracht die de veiligheid en uitstraling ten goede zijn gekomen. Zo is het laatste deel van het hek gezet en is de parkeerplaats verruimd. De dierenweides hebben nieuwe stallen gekregen en de schuilstallen zijn verplaatst. De gewenste ezels bleken duurder te zijn dan gedacht. Op de locatie die we per 1 januari 2020 betrekken zijn 4 ezels. De aanschaf van ezels is daardoor niet tot stand gekomen. We blijven wel uitkijken naar de gewenste bonte merrie ezels wanneer er een goede prijs voor is. Firma Land en Co heeft opties onderzocht voor het ontwikkelen van een belevingspad. Deze opties zijn meegenomen voor het bestemmingsplan traject (medio 2020) De Schooltoeleiding heeft zowel de beschikking over een tovertafel als over een Active Floor. Na een tijd geïnstalleerd en getest te zijn in de groepsruimte van de Lindeweg verhuizen deze mee met de Schooltoeleiding PO naar de Kleine Duiker. Met deze nieuwe locatie is ook ons doel van splitsing Schooltoeleiding voortgezet onderwijs en primair onderwijs een feit! Al met al veel bereikt!

Zoals eerder beschreven hebben we dit jaar hebben gewerkt aan ons doel om inhoudelijk sterke zorg te bieden vanuit ervaringsgerichte methodiek. Ook hebben we dit jaar grote stappen gemaakt op het gebied van het team van gedragswetenschappers. Gezien we hierin altijd willen en kunnen blijven groeien blijft dit een doelstelling voor de komende jaren. Een concreet voorbeeld voor dit jaar is het aantrekken van een kinder/jeugdpsychiater die ons kan ondersteunen in de wijze van omgang met complexe casussen, het herkennen van een mogelijke tendens in gedragingen en het scherp blijven op gedegen begeleidingsplannen. In ons meerjarenplan kennen wij zowel begeleiding als behandelplannen met blijvend passende begeleiders en behandelaren. Hierbij verliezen we de kracht van de zorgboerderij niet uit het oog. Wij hopen nog steeds 24/7 zorg in de vorm van wonen te kunnen bieden in de toekomst op thuis op 10. De stip op de horizon is voor als nog een nieuwbouw pand waarin er meer ruimte beschikbaar is voor de zorg op de lindeweg en de kantoormedewerkers. Zo zien wij graag in de toekomst in deze nieuwbouw gespreksruimtes en een logeerfaciliteit. Wij zien graag dat de oprit van het terrein aan de lindeweg binnen 5 jaar beschikt over een omheinde speeltuin, een automatisch hek om het terrein op te rijden en een afgesloten parkeerplaats zodat auto's niet de achterkant van het terrein zomaar op rijden. Inmiddels is er een akkoord op de plannen door de afdeling RO! Dus worden de doelstellingen haalbaar. Voor de jongeren vanaf 14 willen we graag een fijne plek in de buurt van Breda. Wij zien de komende jaren de verbindingen met andere instellingen versterkt om zo samen sterk te staan en zoveel zorg te leveren voor onze jongeren als nodig is en zo weinig als mogelijk. Met een veilig vangnet waarin snel geschakeld kan worden. Daarnaast zetten we in op het professionaliseren van het bijscholingsplan tot een heuse academie. Blijvend leren en samen kennis delen! De samenwerking met de Develruiters het Jeugdspaark en de Kleine Duiker zien wij geoptimaliseerd. Zodat we samen tot alle dromen in staat zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar willen wij thuis op 10 als gezinshuis openen. Tevens zal de nieuwe locatie op de Kleine Duiker vanaf 1 januari in gebruik genomen worden en zal de schooltoeleiding hier gaan draaien, graag zien wij hier in de toekomst ook een zaterdaggroep. Bij het starten van een zaterdaggroep zijn er ook mogelijkheden om de wachlijst te verkleinen. Op de Molenwei realiseren we een dierenweide zodat ook daar deelnemers tot rust kunnen komen tussen de geiten of met een konijn op schoot. Tevens willen we stallen plaatsen zodat we niet heen en weer hoeven te rijden en er altijd paarden tot onze beschikking zijn. Graag intensiveren wij het contact met yulius en s'heerenloo. Daarnaast willen we dit jaar de vruchten plukken van de intense verdieping in de politiek van zowel de BAR gemeente als Zwijndrecht. Het toetreden tot de alliantie is daar al een voorbeeld van. Daarnaast willen we in het laatste kwartaal van 2020 het aangepaste bestemmingsplan aan de raad aanbieden. Dit zodat we in 2021 echt kunnen starten met bouwen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De stappen zijn reeds in de persoonlijke agenda van de zorgboer verwerkt. Daarnaast zijn de benodigde acties al bij eerdere punten bijgevoegd aan de actielijst. De deelname aan de alliantie en het indienen van het bestemmingsplan zijn onder deze noemer aan de actielijst toegevoegd.

Komend jaar willen wij thuis op 10 als gezinshuis openen: actie jurist brief naar RO

Tevens zal de nieuwe locatie op de Kleine Duiker vanaf 1 januari in gebruik genomen worden: Ruimte inrichten, cliënten en ouders voorbereiden, paarden overbrengen

Op de Molenwei realiseren we een dierenweide zodat ook daar deelnemers tot rust kunnen komen tussen de geiten of met een konijn op schoot: Chevaldo inplannen voor een hek, reserve dierenhok van de Lindeweg naar de Molenwei.

Stallen plaatsen zodat we niet heen en weer hoeven te rijden en er altijd paarden tot onze beschikking zijn: Bestuur Develruiters offerte van Bedaf voorleggen.

Intensiveren van het contact met Yulius en s'heerenloo: Teken een samenwerkingsovereenkomst met S'Heerenloo en bedrijfsbezoek Horses&Co van Yulius en omgekeerd.

Verdieping in de politiek van zowel de BAR gemeente als Zwijndrecht: Toetreden alliantie BAR sociaal domein en gesprekken met raadsleden ten behoeve van thuis op tien.

Laatste kwartaal van 2020 het aangepaste bestemmingsplan aan de raad aanbieden: Firma land en Co dient plan aan. (onderzoekers komen langs voor Flora en Fauna, luchtkwaliteit etc. )

2021 echt kunnen starten met bouwen: financieën up tot date houden voor Rabobank, actie WEA, vernieuwde offerte Huisman en van Geemert aanvragen

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**7.7**      • MIC meldingen 2019

**7.2**      • MIC meldingen 2019

**7.1**      • MIC meldingen 2019  
• Voorbeeld Mic 1  
• Mic voorbeeld 2

**7.4**      • MIC meldingen 2019

**7.3**      • MIC meldingen 2019