

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

't Boerehiem

't Boerehiem

Locatienummer: 460



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
7 Meldingen en incidenten	15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

't Boerehiem

Registratienummer: 460

Kanaalwei Sud 12, 9245 HD Nij Beets

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01173741

Website: <http://www.boerehiemnijbeets.nl>

Locatiegegevens

't Boerehiem

Registratienummer: 460

Kanaalwei Sud 12, 9245 HD Nij Beets

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van zorgboerderij 't Boerehiem. Dit is een zorgboerderij die dagbesteding biedt aan mensen met een verstandelijke beperking, psychische problemen, beginnende dementie of een andere oorzaak hebben waardoor ze naar de zorgboerderij gaan.

Op 't Boerehiem kan geholpen worden met het verzorgen van de dieren zoals bijvoorbeeld het verschonen van de dierenverblijven, borstelen van de paarden of knuffelen met de konijnen en cavia's. Ook is er een grote aangepaste tuin waarin van alles groeit en bloeit, wat ervoor zorgt dat we af en toe tijdens het middageten zelfgemaakte soep, komkommer en/of tomaat en sla eten.

Wij, als begeleiders van 't Boerehiem, vinden het belangrijk dat de deelnemers die hier komen doen waar ze zelf zin in hebben en waar ze goed in zijn, zodat de dagbesteding voor iedereen leuk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Dit jaar zijn er aan verschillende dingen gewerkt. Zo zijn de parkeerplekken niet meer binnen het hekwerk waardoor auto's niet meer zomaar het terrein op kunnen rijden. Dit zorgt voor meer veiligheid op het terrein voor zowel de deelnemers van de zorgboerderij als de kinderen van de kinderopvang.

Ook is de konijnen/caviaheuvel gemaakt die al een aantal jaar op de agenda stond. Dit is een buitenverblijf voor de konijnen, cavia's en kippen, waar de deelnemers ook in kunnen komen. Het is rolstoelvriendelijk, alleen nog niet op de juiste manier verhard, dit wordt in 2020 gedaan.

Aan het eind van het jaar 2019 zijn er plannen gemaakt om een tweede ingang, kantoorruimte en een snoezelruimte te maken. Het wachten is op de vergunning die we moeten krijgen, daarna kunnen we starten met de verbouwingen.

Dit jaar hebben we ook weer veel verschillende uitjes ondernomen, uit de keukentafelgesprekken was namelijk naar voren gekomen dat de deelnemers het leuk zouden vinden dat er meer uitjes zouden zijn.

Zo zijn we een groep rond de kerst naar tuindorado geweest, die prachtig was versiert in de kerstsfeer. Hier hebben we rondgekeken en met z'n allen koffie gedronken met een stuk taart. Ook is er een groep naar een kerstmarkt geweest, zijn we naar de bamboekweker in het dorp geweest, waar de deelnemers een rondleiding hebben gekregen. We zijn naar een circus geweest die door zorgboerderij de Ripen werd opgevoerd en met sinterklaas hebben we een sinterklaasbingo gedaan, waarbij alle deelnemers met een leuk cadeau naar huis zijn gegaan. Ook zijn we in de zomer regelmatig met de boot weggeweest.

We proberen steeds meer gezamenlijke activiteiten te doen samen met de kinderopvang/BSO. Zo hebben de deelnemers van de zorgboerderij met Pasen paaseieren verstopt in de tuin voor de kinderen van de kinderopvang, hebben we de week voor sinterklaas gezamenlijk sinterklaasactiviteiten gedaan en gaan we met kerst altijd naar de kerststal. Waarbij het kerstverhaal wordt verteld, kerstliedjes worden gezongen en warme chocolademelk en kerstkoekjes gegeten.

Dit jaar hebben we voor het eerst een kerstdiner gehouden waarvoor alle deelnemers waren uitgenodigd, op 2 deelnemers was voor de rest iedereen aanwezig. Iedereen was erg enthousiast.

Ook hebben we dit jaar weer een open dag en maitiedsdei gehad waarbij de familieleden van de deelnemers de gelegenheid krijgen langs te komen op de zorgboerderij. Deze beide dagen waren erg geslaagd en worden in 2020 weer gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We kunnen weer terugkijken op een goed jaar. Dit kunnen we zeggen omdat uit het tevredenheidsonderzoek is gekomen dat de deelnemers over het algemeen erg tevreden zijn en doordat het jaar bijna geen verandering zijn geweest qua deelnemers, personeel en vrijwilligers. Uit het tevredenheidsonderzoek en tijdens keukentafelgesprekken kwam naar voren dat een aantal deelnemers wel meer uitjes zouden willen, hier hebben we aan gewerkt door meer uitjes te ondernemen. Van deze uitjes hebben de deelnemers erg genoten.

Het Maitiedsfeest en de open dag waren dit jaar ook weer geslaagd. Voor de deelnemers, hun familie en relaties, zijn deze dagen een mooie gelegenheid om elkaar (weer) te ontmoeten en een kijkje te nemen op de zorgboerderij. Het komende jaar zullen beide dagen weer

georganiseerd worden.

Ook het gezamenlijke kerstdiner was een groot succes, het komt niet vaak voor dat we met alle deelnemers op hetzelfde moment bij elkaar zijn. Door dit te doen leren alle deelnemers elkaar kennen en krijgen we meer een gevoel van saamhorigheid.

In het jaar 2019 zijn de eerste ontwikkelingen gestart voor de bouw van een kantoor, nieuwe ingang en een snoezelruimte. Het doel is dat dit in 2020 wordt afgemaakt. In 2020 is het plan ook weer uitjes te organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen op 't Boerehiem:

NAH en een lichamelijke beperking: 5

Verstandelijke beperking (laag niveau): 3

Verstandelijke beperking (midden): 1

Psychiatrie: 3

Ouderen met uiteenlopende problemen: 5

We zijn 2019 gestart met 16 deelnemers. Er is 1 deelnemer bijgekomen.

Er heeft het afgelopen jaar 1 deelnemer een korte tijd dagbesteding bij ons gehad in verband met gevorderde dementie, deze deelnemer is in hetzelfde jaar opgenomen in een verpleeghuis.

We zijn 2019 geëindigd met 17 deelnemers.

't Boerehiem biedt uitsluitend dagbesteding.

We hebben een erg diverse doelgroep met een heel uiteenlopende zorgzwaarte.

't Boerehiem biedt groepsbegeleiding, vanuit de wlz, de wmo en pgb.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben een erg diverse groep aan deelnemers. De deelnemers passen in het zorgaanbod van 't Boerehiem. De groep is het afgelopen jaar vrij stabiel gebleven, er is één deelnemers bijgekomen en er is één persoon een korte periode bij ons geweest voor dagbesteding. Er zijn het afgelopen jaar geen grote veranderingen doorgevoerd. We gaan door op de manier zoals het nu gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn geen veranderingen qua personeelsleden geweest afgelopen jaar. Met al het personeel wordt jaarlijks een functioneringsgesprek gevoerd. De uitkomsten van de functioneringsgesprekken hebben niet geleid tot relevante veranderingen. De werknemers zijn tevreden met de gang van zaken, dus we gaan verder zoals het nu gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Er waren in het jaar 2019 drie stagiaires op 't Boerehiem. Twee van deze stagiaires waren in 2018 begonnen met hun stage, ze deden beide een jaarstage. Ze deden de opleiding specifieke doelgroepen niveau 4 en de opleiding persoonlijk begeleider persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg niveau 4. Ze hebben beide rond de start van de zomervakantie afscheid genomen. De ene stagiaire heeft haar diploma gehaald en de andere stagiaire had een andere stage.

In november 2019 hebben we een nieuwe stagiaire gekregen. Hij doet de opleiding helpende zorg & welzijn niveau 2 en loopt stage tot aan de zomervakantie.

Met alle stagiaires worden regelmatig evaluatiegesprekken gevoerd, waarin besproken wordt hoe het tot nu toe gaat, of er dingen zijn die moeten veranderen en of er genoeg ruimte is opdrachten uit te voeren.

Ook zijn er weer buitenlandse stagiaires geweest uit Duitsland, Bulgarije. Voor al deze stagiaires geldt dat het een oriënterende stage was en dat ze vooral meeliepen om te kijken hoe het er in Nederland op een zorgboerderij aan toe gaat. Verdere informatie over de stagiaires is privé en komt niet in het jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We zijn het jaar 2019 begonnen met 2 vrijwilligers. Deze vrijwilligers zijn gemiddeld 4 uren in de week aanwezig, op de donderdag en/of vrijdag. De taken van de vrijwilligers zijn voornamelijk mee helpen in de tuin en zorgen voor gezelligheid in de groep.

1 van deze vrijwilligers is aan het eind van het jaar gestopt, wegens een nieuwe baan, waardoor we in 2020 starten met 1 vrijwilliger.

Met de vrijwilligers wordt jaarlijks een evaluatiegesprek gevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar was het stabiel wat betreft personeel, er is niemand bijgekomen of weggegaan. Qua vrijwilligers is er 1 van de vrijwilligers vertrokken. Uit de functioneringsgesprekken is gebleken dat iedereen tevreden is over de gang van zaken.

Doete en Riemke hebben allebei een afgeronde SPW niveau 4 diploma en HBO Maatschappelijk Werk en Dienstverlening diploma. Doordat het personeel en vrijwilligers tevreden zijn over hoe het nu gaat blijven we doorgaan zoals het nu gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In het jaar 2019 hebben Akkie, Doete, Hans en Riemke BHV herhalingscursus op locatie gedaan.

De nieuwsbrieven van Bezzinn, landbouw en zorg, dementie en het GGZ en Geef me de vijf (autisme) worden via de mail doorgestuurd naar werknemers en stagiaires. Hierdoor blijven zij op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen.

Riemke heeft afgelopen jaar een aantal cursussen via Bezzinn gevolgd. Dat waren Werken met dieren in de zorg en Omgaan met moeilijk gedrag.

De kennis die uit deze cursus is gekomen is tijdens vergaderingen gedeeld aan het andere personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Doete, Akkie, Hans en Riemke hebben allemaal BHV herhalingscursus gedaan en hebben dat voltooid.

Riemke heeft 2 cursussen, Omgaan met moeilijk gedrag en Werken met dieren in de zorg, via Bezzinn gevolgd. De cursus omgaan met moeilijk gedrag ging over verschillende gedragingen van de deelnemers, wat moeilijk gedrag is natuurlijk een erg groot begrip. We hebben besproken wat iedereen verstaat onder moeilijk gedrag, wat toch voor iedereen weer erg verschillend was. Het was fijn om frustraties, kennis en manieren van omgaan met moeilijk gedrag met elkaar te delen.

De cursus werken met dieren in de zorg was erg algemeen en gericht op vooral het klein vee, zoals konijnen, cavia's, honden, katten en ook paarden. Aan het begin van de cursus konden we vragen stellen en zou er geprobeerd worden daar tijdens de cursus antwoord op te geven. Tijdens deze cursus was het fijn ideeën met andere medewerkers van zorgboerderijen te kunnen delen, ook het tegen dingen aanlopen en horen hoe anderen dieren in de zorg toepassen was fijn om te horen.

Ook heeft Riemke een e-learning gevolgd over psychopathologie, hier heeft ze een certificaat voor gehaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Hans, Akkie, Doete en Riemke doen in 2020 herhalingscursus BHV. Het is belangrijk dat alle medewerkers een BHV diploma hebben omdat niet iedereen altijd op locatie is, maar er wel altijd iemand aanwezig is.

De nieuwsbrieven over dementie en andere interessante nieuwsbrieven over bijvoorbeeld GGZ en de nieuwsbrieven van de vereniging Bezzinn worden doorgestuurd zodat we op de hoogte blijven van nieuwe ontwikkelingen.

Ook wil Riemke weer een aantal trainingen via Bezinn volgen. De trainingen die ze wil volgen zijn: Inzet van dieren in de zorg, activiteitenbegeleiding en een e-learning over groepsdynamica.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Alle medewerkers zijn in het bezit van een BHV certificaat waardoor er altijd iemand aanwezig is die kan handelen in gevaarlijke of onvoorziene situaties. Het is belangrijk dat alle medewerkers in het bezit hiervan zijn omdat niet iedereen altijd op locatie is. Ook dit jaar wordt er weer een herhalingscursus gevolgd door alle medewerkers.

Dit jaar hebben we als medewerkers meer kennis gekregen over het toepassen van dieren in de zorg en de veiligheid voor de dieren, en hebben we meer geleerd over hoe om te gaan met moeilijk gedrag. Hoe ga je om met je eigen allergie.

Dit jaar zullen we als medewerkers meer leren over activiteiten begeleiden, inzet van dieren in de zorg en dan vooral gericht op paarden en groepsdynamica.

Op dit moment blijven alle medewerkers op de hoogte van nieuwe trends en ontwikkelingen, doordat dit doorgestuurd wordt via de mail.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar zijn er met alle deelnemers evaluatiegesprekken gevoerd, ook is er een nieuwe lijst met evaluatiegesprekken voor 2020 gemaakt. Met de meeste deelnemers konden de evaluatiegesprekken zelfstandig worden uitgevoerd, met een aantal waren de ouders en/of woonbegeleiding erbij. Tijdens de evaluatiegesprekken werd besproken of de deelnemers nog tevreden zijn op 't Boerehiem, of ze nog plezier hebben in hun werkzaamheden, of er lichamelijke veranderingen zijn, dingen graag anders willen zien of tegen dingen aanlopen, of ze tevreden zijn over de begeleiding en hoe het contact met de andere deelnemers is. Uit de evaluatiegesprekken is gebleken dat alle deelnemers het erg naar hun zin hebben op 't Boerehiem. Door een aantal deelnemers is aangegeven dat ze wel meerdere taken zouden willen hebben of iets anders willen proberen. Het lukt altijd wel om de vragen van de deelnemers te realiseren. Als medewerkers merken wij dat over het algemeen het hoofddoel van de deelnemers het hebben van een fijne/gezellige en zinvolle dag is. Wanneer alle deelnemers tevreden zijn en een goede dag hebben gehad zijn wij als medewerkers ook tevreden. Er zijn dit jaar 17 evaluatiegesprekken gevoerd, met alle 17 deelnemers. Er is een intakegesprek gevoerd in het verband met een nieuwe deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken en het tevredenheidsonderzoek kunnen we concluderen dat de deelnemers tevreden zijn over hoe het gaat op 't Boerehiem. De deelnemers zijn tevreden over hun werkzaamheden en over de begeleiding die wordt aangeboden. De dagjes uit vindt iedereen erg leuk dus dit gaan we ieder jaar proberen te organiseren. Ook de Pompoenfair (open dag) en het Maitidsfeest is succesvol dus dit blijven we jaarlijks organiseren. De nieuwsbrieven (Tolsmaatjes) worden door alle deelnemers als nuttig beschouwd, het is duidelijk en overzichtelijk. Het informatieboekje is ook handig, het zorgt ervoor dat alle informatie bij de deelnemers komt en ze het terug kunnen zoeken wanneer ze het niet meer weten. Nieuwe deelnemers krijgen een informatieboekje mee.

Aandachtspunten naar aanleiding van het tevredenheidsonderzoek zijn: meer afwisseling in activiteiten. Hoe? meenemen in keukentafelgesprekken. Uit het tevredenheidsonderzoek is gebleken dat dit het enige punt is waar een aantal personen graag verandering in zou zien> hoe kunnen we dit oppakken? Is er behoefte aan een bepaalde soort activiteiten? Ook tijdens de evaluatiegesprekken is het goed om extra aandacht te besteden aan dit onderwerp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Rond 21 maart, 21 juni, 21 september en 21 december is er een nieuwsbrief uitgekomen. Naar aanleiding van de nieuwsbrieven zijn de daaropvolgende week keukentafelgesprekken gevoerd. Tijdens de keukentafelgesprekken staan er vaak een aantal onderwerpen neutraal die gezamenlijk besproken worden, elke deelnemer mag hierbij zijn mening geven. Tijdens de rondvraag is er ook ruimte voor de deelnemers om onderwerpen/wensen/opmerkingen bespreekbaar te maken. Belangrijke onderwerpen die in 2019 zijn besproken, zijn: meer afwisseling in activiteiten. Aan de hand hiervan hebben we ook een aantal uitjes gehad, naar een bamboekwekerij en de kerstshow van het tuincentrum. Het doorspreken van het noodplan, de organisatie van het maitiidsfeest, het zomeruitje, de pompoenfair, medicijnlijsten, de kerststal en vakanties. Aan het einde van de keukentafelgesprekken is er altijd een rondvraag. De onderwerpen zijn aangedragen door Akkie. Soms komen er tijdens de rondvraag bepaalde onderwerpen naar voren die bij een deelnemer vandaan komen. Deze worden dan ter plekke besproken of ze worden tijdens de volgende keukentafelgesprekken uitgebreider besproken. Zo komt het idee van een kerstdiner bij één van de deelnemers vandaan. Ook taakverdelingen voor de open dagen worden tijdens de keukentafelgesprekken besproken, wie maakt de uitnodigingen en schenkt koffie/thee. Zo krijgt iedereen de kans om mee te denken en aan te geven wat hij/zij wel/niet wil.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op de manier hoe de keukentafelgesprekken nu gaan bevalt voor zowel de deelnemers als de personeelsleden goed. De onderwerpen staan op papier zodat iedereen mee kan lezen en weet wat er besproken gaat worden. Tijdens de gesprekken doet iedereen mee en wordt er naar meningen en ideeën van de deelnemers gevraagd. Tijdens de rondvraag is er ruimte voor wat de deelnemers kwijt willen, zodat het meteen besproken kan worden of tijdens de volgende keukentafelgesprekken naar voren kan komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In mei heeft er weer een tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. De zelfontworpen vragenlijst is uitgedeeld aan alle deelnemers (of ouders/relatie). De vragenlijst is door 10 deelnemers ingevuld ingeleverd. 2 personen hebben de vragenlijst niet ingevuld, maar wel negens en tiens gegeven als rapportcijfers.

De vragenlijst bestond uit 21 vragen. De meeste vragen waren gesloten vragen die konden worden beantwoord met ja of nee. De vragen gingen over informatievoorziening, de begeleiding, het werk en activiteiten, de boerderij en de deelnemersgroep. Ook waren er vragen waarin een rapportcijfer gegeven kon worden, en hoe dit cijfer verbeterd zou kunnen worden. Uit de meting blijkt dat de deelnemers erg tevreden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2019 is er een tevredenheidsonderzoek gedaan. De uitkomst was positief. De activiteiten scoorden gemiddeld een 8.3 en de begeleiding scoorde gemiddeld een 8.7. Deelnemers geven aan voldoende informatie te krijgen, zijn tevreden over de begeleiding en over de werkzaamheden. Deelnemers geven aan de boerderij voldoende veilig en schoon te vinden. Deelnemers geven aan de onderlinge sfeer goed

te vinden. Deelnemers geven aan voldoende inspraak te hebben op de boerderij. De uitkomst van het tevredenheidsonderzoek wordt bijgevoegd als bijlage. Wij zijn zijn tevreden over de respons van de deelnemers.

Conclusie:

Er waren 2 lijsten niet ingevuld, deze personen gaven beide wel hoge rapportcijfers, er kan worden aangenomen dat deze personen dus wel zeer tevreden zijn. De rest van de groep daarbij opgeteld kan de conclusie worden getrokken dat de deelnemers over het geheel tevreden zijn over de gang van zaken bij 't Boerehiem.

Aandachtspunten naar aanleiding van het tevredenheidsonderzoek zijn: meer afwisseling in activiteiten.

Hoe? meenemen in keukentafelgesprekken. Uit het tevredenheidsonderzoek is gebleken dat dit het enige punt is waar een aantal personen graag verandering in zou zien> hoe kunnen we dit oppakken? Is er behoefte aan een bepaalde soort activiteiten? Ook tijdens de evaluatiegesprekken is het goed om extra aandacht te besteden aan dit onderwerp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar zijn er geen meldingen en incidenten van de deelnemers geweest. Over het algemeen kunnen alle deelnemers goed met elkaar opschieten, het komt wel eens voor deelnemers niet met elkaar over weg kunnen. Als begeleiders zorgen wij ervoor dat zij niet met elkaar samenwerken en tijdens de tafelmomenten niet naast elkaar zitten.

Doordat we een keer per jaar een evaluatiegesprek met de deelnemers hebben en eens per drie maand een keukentafelgesprek hebben kunnen de deelnemers inspraak hebben en ook hun ei kwijt wanneer ze met iets zitten. Ook hebben wij tijdens het werken veel gesprekken met de deelnemers waardoor, wanneer er iets aan de hand is, deelnemers dit al snel kwijt kunnen aan de begeleiders, wij denken dat we hierdoor incidenten en meldingen voorkomen.

In 2020 willen wij doorgaan op de manier hoe het nu gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Zorg/WLZ: Bij zorg verleend vanuit de WLZ is de norm 2 keer per jaar evaluatie. Op verzoek van de deelnemer kan worden besloten dat terug te brengen naar de standaard norm min. 1 keer per jaar. Altijd geldt dat de afweging moet worden gemaakt of de situatie overeenkomt met de termijn (bij een stabiele situatie kan 1 keer per jaar voldoende zijn, bij een instabiele situatie moet er bijv. na 3 maanden al geëvalueerd worden. Het doel van een evaluatie is om te bekijken of de afspraken nog passend zijn bij de zorgvraag en of de zorgvraag veranderd).

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2019
Actie afgerond op: 25-11-2019 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020
Actie afgerond op: 25-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Actualisatie afgerond.

bespreken toetsingskader op teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2019
Actie afgerond op: 21-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Toetsingskader uitgedeeld en besproken.

cliëntdossiers nalopen op actualiteit

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2019
Actie afgerond op: 12-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle dossiers zijn nagelopen en weer actueel.

proces door en uitstroom beschrijven

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2019
Actie afgerond op: 06-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: De proces door en uitstroom is bekeken en opnieuw geschreven

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2019
Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2019
Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)

inspraak (keukentafelgesprekken naar aanleiding van nieuwsbrief)

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2019
Actie afgerond op: 11-12-2019 (Afgerond)

Cursus Omgaan met moeilijk gedrag en Werken met dieren in de zorg.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 16-04-2019 (Afgerond)

Controle gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 23-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De schoorsteen is weer geveegd en de apparaten zijn weer gecontroleerd op ondeugdelijkheden.

doorsturen nieuwsbrieven

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2019
Actie afgerond op: 23-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Relevante nieuwsbrieven zijn weer doorgestuurd.

Keukentafelgesprekken december

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2019
Actie afgerond op: 23-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben weer 4 keer per jaar rond iedere seizoenswisseling onze keukentafelgesprekken gehouden . Hier zijn notulen van gemaakt die dan weer in de volgende nieuwsbrief zijn te lezen. De nieuwsbrief genaamd (Tolsmaatje) komt 4 keer per jaar . Hier komen ook de te bespreken onderwerpen in . Bij de rondvraag kan ieder ook onderwerpen aandragen. Ook in december heeft er uiteraard weer een keukentafelgesprek plaatsgevonden .

Periodieke controle medicijnlijst

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: In de volgende nieuwsbrief zal weer worden opgeroepen tot het inleveren van een recent e medicijnlijst.

schoorsteenvegen/elektrische apparaten nakijken

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De schoorsteen is weer geveegd en de elektrische apparaten gecontroleerd op ondeugdelijkheid.

evaluatie met ouders laag niveau organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 21-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle gesprekken met de ouders hebben weer plaatsgevonden.

verdiepen in het kwaliteitskader Gehandicaptenzorg

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2019
Actie afgerond op: 16-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben geen wonen op de zorgboerderij.

Uitdeelbrief klachtenregeling toevoegen aan documenten

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 04-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De klachtenregeling zit standaard in het informatieboekje dat jaarlijks wordt uitgegeven aan alle cliënten Er wordt dan ook gecontroleerd of het nog actueel is.

zoönozencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2019
Actie afgerond op: 19-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben het jaarlijkse zoonossencertificaat weer gehaald.

5.6.7.2 -> noodplan doorspreken

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2019
Actie afgerond op: 18-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bij de keukentafelgesprekken in juni hebben we weer samen het noodplan doorgesproken.

Keukentafelgesprekken juni

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2019
Actie afgerond op: 28-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafelgesprekken in juni zijn uitgevoerd.

evaluaties met deelnemers plannen

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2019
Actie afgerond op: 03-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Evaluaties zijn gepland.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 28-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek is uitgedeeld, terug ontvangen en de resultaten zijn verwerkt. De resultaten komen in het Tolsmaatje. Eventuele aandachtspunten worden behandeld tijdens de keukentafelgesprekken.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: De meldcode is aangepast naar aanleiding van de nieuwsbrief.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag is opgesteld en verzonden.

lijst maken evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2019
Actie afgerond op: 04-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Lijst voor evaluatiegesprekken is gemaakt en uitgedeeld aan werknemers.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2019
Actie afgerond op: 02-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Calamiteitenplan doorgenomen en geoefend

ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2019
Actie afgerond op: 02-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ontruiming doorgenomen/geoefend

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2019
Actie afgerond op: 02-02-2019 (Afgerond)

het organiseren van een BHV cursus op locatie

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2019
Actie afgerond op: 02-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Hans, Akkie, Riemke en Doete hebben de herhalingscursus BHV gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitkomst tevredenheidsonderzoek

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

het organiseren van een BHV cursus op locatie

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2020

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

lijst maken evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

evaluaties met deelnemers plannen

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

Periodieke controle medicijnlijst

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2020

inspraak (keukentafelgesprekken naar aanleiding van nieuwsbrief)

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2020

5.6.7.2 -> noodplan doorspreken

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2020

Keukentafelgesprekken juni

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)

Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

zoönozencertificaat**Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2020**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2020**schoorsteenvegen/elektrische apparaten nakijken****Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2020**cliëntdossiers nalopen op actualiteit****Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2020**evaluatie met ouders laag niveau organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De voortgang van de actielijst gaat volgens planning, alles is weer goed op orde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We gaan op dezelfde voet verder, het gaat goed, de zorgboerderij hoeft niet te groeien en we willen graag de diversiteit behouden zoals we die nu hebben. Maar je moet ook kijken naar waar de behoefte en de nood is en dan moet je soms afwijken van je voornemens. Verder kun je niet in de toekomst kijken en krijg je geen garanties voor de toekomst, dat is juist ook de uitdaging van een zorgboerderij. Kijken wat er op je pad komt en dit zo goed mogelijk doen. Dat is onze doelstelling voor de komende jaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het gaat goed, de zorgboerderij hoeft niet verder te groeien en we willen graag de diversiteit behouden zoals we die nu hebben. Doelstellingen die we voor het komende jaar hebben is de bouw van de snoezelruimte, kantoor en nieuwe ingang afronden zodat we daar gebruik van kunnen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

8.1

- Uitkomst tevredenheidsonderzoek