

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Mandrill

Mandrill

Locatienummer: 2249



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Mandrill

Registratienummer: 2249

Grote Zomerdijk 61, 1715 KS Spanbroek

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 36051230

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Mandrill

Registratienummer: 2249

Grote Zomerdijk 61, 1715 KS Spanbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

door de Corona maatregelen was 2020 een raar jaar voor ons en onze deelnemers.

allereerst hebben we in februari afscheid genomen van twee deelnemers.

Zo gingen we verder met om het weekend 7 of 8 deelnemers en de andere week op zaterdag dagopvang voor 6 deelnemers.

Toen werd per 15 maart door Corona alles anders: geen deelnemers meer op ons erf, geen spelende jongens op de trampo, geen geklets en gelach meer horen. het was stil..

We hielden uiteraard wel contact, 2 dagen per week waren contact dagen: video bellen, online bingo, puzzel en foto opdrachten en een "hart onder de riem" kadootje langs gebracht.

gelukkig mochten we per 1 mei weer dagopvang bieden, wat waren we blij! Met de nodige maatregelen als afstand houden, vaak handen wassen en mondkapjes in de auto was het goed te doen en heel fijn om elkaar weer te zien en weer samen activiteiten te kunnen ondernemen.

Vanaf 1 juli draaien we weer zoals hiervoor, om het weekend logees en het andere weekend op zaterdag dagopvang. voor de rest komen enkele jongens ook een of twee dagen door de week en in de vakanties. in augustus is er een jonge deelnemer bij gekomen voor een weekend per 4 weken. Dat gaat goed, hij is vrij snel opgenomen in de groep.

we hebben een hele fijne groep, allemaal jongens waarvan de meeste elkaar al lang kennen en een heel aantal met elkaar de pubertijd ingaan. Mooi om te zien hoe ze met elkaar deze periode doormaken, erover praten en lachen, en dat wij een veilige omgeving kunnen bieden waarin er over gepraat en gelachen mag word

De kinderen komen nog steeds om lekker te spelen met elkaar. Ze komen hier waar hun vrienden zijn. maar ze helpen ook mee, zo beginnen we elke dag met het voeren van de dieren en het schoon houden van de hokken. In het voorjaar mochten we weer bij de buurman boer kijken naar de lammetjes die waren geboren. Wat mooi om te zien en vast te houden! De zomer was warm en kwam het zwembad goed van pas. Ook zijn we verschillende keren naar een meertje in de buurt geweest, boten en luchtbedden mee of we gingen het weiland in om slootje te springen en te varen achter in de grote sloot. Wat een avontuur!

Een lange nazomer is voor ons fijn, de kinderen kunnen dan avonds buiten spelen, met elkaar op de trampoline en politie en boef spelen, altijd leuk. Natuurlijk ook dit jaar weer een kampvuur met marshmallows en gezelligheid.

Elk jaar in de zomer organiseren we een kijkdag voor ouders en familie. Dit jaar hielden we een high tea, elk gezin aan een eigen tafel en de tafels met afstand van elkaar. We hadden met de jongens allerlei lekkernijen gemaakt welke ze aan hun eigen familie mochten serveren. Na afloop een power point presentatie waarbij iedere deelnemer iets vertelde over iets op de boerderij (dieren, activiteiten, eten etc.) Een mooie middag binnen de maatregelen.

De laatste week van de grote vakantie hadden we hier huttdorp, we hadden ons aangesloten bij huttdorp Opmeer die voor het hout, knutselspullen, een online bingo en wedstrijd om de mooiste hut organiseerden. Wat een succes! Het was heel mooi weer, overal op ons erf getimmer en alle soorten hutten verzeen met vlaggen, bovenverdiepingen etc. En wie durfde mocht er een nacht in slapen! De jongens praten er nog over, dat gaan we zeker volgend jaar herhalen.

Een druilerig najaar en winter helaas, veel binnen activiteiten dus. Gingen we andere jaren nog wel eens naar het zwembad, bioscoop of bowling kan dat dit jaar helaas niet. maar we vermaken ons nog goed, we werkten met het Gouden Peer systeem. Een jongen is het hele weekend speciaal, de gouden peer. We geven hem complimenten wat op een oorkonde komt en hij mag bedenken wat de activiteit wordt en wat we gaan eten. Dit vinden de jongens erg leuk en wij vinden het leerzaam, zo sta je een keer in het zonnetje of je leert na te denken

over eigenschappen die je waardeert van een ander. Ook doe je soms een activiteit die je zelf niet zou kiezen of spannend vind maar die toch vaak leuk is. Nadat iedereen geweest is hebben we het dit najaar afgerond. We gaan nu werken met landen thema's. activiteiten omtrent dat land, quiz over het land en eten uit dat land. We bedenken met elkaar wat. Tot nu toe is het leuk!

Het proberen het gebruik van mobiele telefoons, tablets en X box te beperken. Dit gaat goed doordat we duidelijke regels hebben.

We hebben een nieuw kippenhok gebouwd en nieuwe kippen aangeschaft. Vanuit onze woonkamer hebben we er zo zicht op! heel leuk, vooral het eieren rapen. Ook is er in het verblijf plek voor twee schapen voor de nacht. Super leuk om de kippen met of op de schapen te zien zitten.

Ook hebben we in de zomer groente bakken geplaatst om groente te kunnen verbouwen. Omdat het al wat ver in de zomer was hebben we er nog niet zo veel plezier aan gehad, dit moet volgend voorjaar goed komen.

De aanmeldingen worden via stichting Landzijde geregeld. Dit ondersteunende netwerk is van belang want er zijn hooggeschoolde coördinatoren in dienst, die intakes van de deelnemers houden en adviezen geven over een juiste plaatsing op de zorgboerderij. Ook worden door hen de evaluatie gesprekken geleid. circa twee maanden na de start en dan weer na een jaar. Ik ben tevreden over het zorgaanbod van Landzijde.

het volgen van netwerk avonden was dit jaar anders, dit werd online gedaan. Een ervan ging over sexualiteit; een lastig onderwerp maar wat voor mij goed aansluit bij mijn groep, de pubers. interessante informatie over het, indien nodig, aangaan van een gesprek hierover!

We worden door Landzijde goed op de hoogte gehouden. Dit jaar vooral wat betreft de wisselende maatregelen omtrent Corona. Heel fijn omdat het soms best onduidelijk was wat wel en niet mocht. Ook wat betreft de wet AVG, er is een functionaris gegevensbescherming van Landzijde beschikbaar waardoor wij in staat zijn te voldoen aan de eisen op dit gebied. Mails van en naar Landzijde worden beveiligd verstuurd en we hebben ouders een brief gestuurd omtrent persoonsgegevens en deze laten ondertekenen. Ook worden wij goed op de hoogte gehouden door Landzijde omtrent de protocollen huiselijk geweld en kindermishandeling.

Door de samenwerking met stichting Landzijde worden wij goed op de hoogte gehouden van alle voorzieningen binnen de zorg. Landzijde onderhoudt contact met de gemeente. Landzijde is de gecontracteerde jeugdzorgaanbieder en voldoet aan de eisen die de gemeenten hieraan stellen. Landzijde heeft ook een SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) geregistreerde jeugdzorgmedewerker in dienst. Zij zijn naast de zorgboerderin aanwezig tijdens evaluatie gesprekken met ouders en zo een ondersteunende factor voor de zorgboerderij en deelnemers. Mochten er ergens problemen zijn staan zij de zorgboeren bij met raad en daad.

vanzelfsprekend is afgenomen bij alle deelnemers en de ouders

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

een bijzonder jaar voor ons en de deelnemers maar we zijn er met elkaar goed doorheen gekomen.

het werken met twee logeer weekenden per 4 weken is heel fijn, de groeps grote is heel goed zo en het zijn fijne groepen.

huttendorp was een groot succes wat we elk jaar willen organiseren.

met de realisatie van een nieuw kippen/schapen verblijf hebben we er een leuke activiteit bij.

de groente bakken zijn nog wat nieuw, volgend voorjaar gaan we op tijd planten en zaaien om er meer plezier aan te beleven.

Doelstelling van vorig jaar was zo door gaan en dat is zeker gelukt voelt erg goed zo.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

onze doelgroep is kinderen/jongeren.

begonnen we in januari 2020 met 13 deelnemers waren dat er in december 12.

er zijn 2 deelnemers vertrokken en een bijgekomen.

reden van uitstroom was voor de ene deelnemer permanent begeleid wonen en voor de andere was het genoeg, door een nieuwe school en een verhuizing.

Doordat we ieder jaar proberen in te spelen op de zorgvragen en goed te kijken wat de deelnemers als prettig ervaren blijkt dat we goed kunnen voldoen aan de zorgvragen.

Bij het aannemen van nieuwe deelnemers kijken we goed of we aan de zorgvragen kunnen voldoen maar ook of de deelnemer in de groep past. Dit doen we tijdens een probeer dag waarbij beide partijen kunnen kijken of het gaat werken. We zijn dus selectief maar hierdoor ontstaat een hechte groep deelnemers. dit ervaren wij, en de deelnemers als zeer positief. Wij hechten veel waarde aan de onderlinge sfeer op de boerderij.

wij bieden begeleiding groep.

de financiering wordt geboden uit: Jeugdwet

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

de aantal deelnemers bestaat momenteel uit 12 deelnemers, allemaal jongens

we houden twee logeer weekenden per 4 weken waarin er 7 of 8 jongens komen logeren. De andere weekenden bieden we dagopvang en komen er 6 jongens.

Ook komen sommige jongens een of twee dagen door de week en een aantal dagen in de vakanties.

De deelnemers groep is een hechte groep, de jongens kennen elkaar goed met elkaars eigenaardigheden.

De meeste komen al heel wat jaren en gaan met elkaar de puberteit in. Mooi om dat te mogen begeleiden.

Alle deelnemers komen graag en voelen zich fijn. Hier komen hun vrienden.

Het erbij horen en meetellen is heel belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren het volgen van de netwerkvondten, gegeven door stichting Landzijde welke betrekking hebben op onze zorgboerderij.

De zorgboerin houdt regelmatig contact met collega zorgboeren waarbij de nodige informatie wordt uitgewisseld en besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

-herhalings cursus BHV: theorie behaald door zowel Dennis als Miranda. Het praktijk gedeelte is door de Corona maatregelen tot dusver uitgesteld.

-netwerkbijeenkomst Landzijde : seksuele ontwikkeling en introductie vlaggen systeem.

een interessante cursus, vooral gezien de leeftijd van onze doelgroep; veel tieners en pubers

-contact met collega zorgboeren om vragen en kennis te delen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

-netwerkvondten van Landzijde bezoeken

Hopelijk kan Miranda komend jaar weer netwerkvondten van landzijde bijwonen. Met name de netwerkvondten omtrent jeugd willen we zeker bijwonen.

in ieder geval staat en een online cursus op de planning op 11 februari BGL moestuinen op 17 maart over sociale media.

- het praktijk gedeelte BHV heeft afgelopen jaar nog niet plaats kunnen vinden ivm de Corona maatregelen. We zijn hierover in contact met Frans van BHV4 you, zodra er een mogelijkheid is worden we ingepland

-herhaling cursus BHV voor Dennis en Miranda

-boerderijen bezoek, met name boerderijen waar jeugd komt om hun dagindeling en activiteiten te kunnen zien en bespreken.

- Miranda blijft op de hoogte via de mail van Into Autisme, die cursussen aanbieden omtrent autisme waar Miranda er inmiddels twee van gevolgd heeft. mochten er nieuwe cursussen gegeven worden gaat Miranda deze volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

scholing blijft belangrijk, het hou je scherp en gemotiveerd. Hopelijk kan het weer op locatie, het contact met de college zorgboeren is tijdens deze avonden zeker zo leuk en belangrijk. Ook het kijken op de boerderij waar de bijeenkomst gehouden wordt is erg interessant.

Scholing is belangrijk en nuttig en deze volg ik graag vooral als het over de kinderen gaan. En fijn voor jezelf voor verandering of zelfs bevestiging. Het zijn nuttige onderwerpen en verdere vragen kunnen we ook altijd terecht bij Landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

met elke nieuwe deelnemer wordt na ongeveer twee maanden een evaluatie gesprek gehouden. verder een keer per jaar. waar nodig houden we tussentijds nog een evaluatie gesprek. Afgelopen half jaar zijn de evaluatie gesprekken online geweest via teams. Dit is minder fijn dan met elkaar hier om de tafel gaan maar een goed alternatief.

onderwerpen die worden besproken:

of de persoonlijke omstandigheden/functioneren is gewijzigd, hoe het bevalt op de zorgboerderij, welke activiteiten er worden gedaan, hoe het contact verloopt met de andere deelnemers, hoe het contact verloopt met de zorgboer, waarom de voortzetting van de komst naar de zorgboerderij belangrijk is, of men nog opmerkingen/aanbevelingen heeft met betrekking tot de zorgboerderij, of men nog opmerkingen/aanbevelingen heeft met betrekking tot stichting Landzijde, zijn de doelstellingen gehaald of moeten deze bijgesteld worden.

Bij alle deelnemers is naar voren gekomen dat ze tevreden zijn en graag komen. Ze voelen zich fijn en gehoord.

Men ervaart de groepsgrootte en groepssamenstelling als erg fijn zo.

We werken erg aan het sociale stukje, het omgaan met anderen en het samen werken/spelen wat voor veel van onze deelnemers lastig is. Dit wordt door de ouders erg gewaardeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

de conclusie die we uit de evaluatie gesprekken kunnen trekken is dat we op de goede manier bezig zijn.

men is tevreden en er zijn dus geen verbeterpunten.

de deelnemers komen graag en voelen zich thuis.

de doelstelling om ouders te ontlasten is hiermee gehaald. tevens hebben de deelnemers vrienden gemaakt wat heel belangrijk voor hen is.

het erbij horen en er toe doen.

leerpunten: het blijven zoeken naar activiteiten die aansluiten bij de leeftijd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraak momenten doen we 4x per jaar. Men vertelt hoe men het hier vindt of ze nog iets extras willen doen. We herhalen vaak de huisregels. We maken wanneer nodig nieuwe afspraken of regels, maar we vragen ook graag wat er goed gaat want daar groeien kinderen van. We laten de ouders na de keukentafel gesprekken weten wat er besproken is en de datum voor de cliëntenraad van Landzijde. Na de stillegging door Corona hebben we een vragenlijst laten invullen door de ouders over de informatie verstrekking omtrent de regels en maatregelen, hoe wij er hier mee omgaan, wat er leeft bij de ouders aan vragen, twijfels of angsten etc. Hier kwam uit naar voren dat de informatie vanuit Landzijde duidelijk was en de contact momenten van de zorgboerderij met de deelnemers als zeer fijn werd ervaren.

wat naar voren is gekomen uit inspraak momenten is bijvoorbeeld dat het handiger is als de jongens vaste plek voor de jassen hebben. dit is gerealiseerd.

ook is naar voren gekomen dat een deelnemer het spannend vindt om te komen omdat onze hond zo enthousiast reageert. We houden de hond nu in huis als hij komt, de rest van het weekend gaat het prima met elkaar.

Verder hebben we de omgang met de mobiele apparaten besproken. Een deelnemer ging bellen met zijn ouders als hij zijn zin ergens niet over kreeg en hier boos en verdrietig over was. Hoewel we duidelijke regels en afspraken hebben over het gebruik van mobiel apparaten blijkt dat we hier nog scherper en duidelijker en over moeten zijn en hierover goed moeten communiceren met onze deelnemers.

Ook vindt er een inspraak momentje plaats tijdens de breng en haal momenten.

regelmatig heeft Miranda via de app contact met de ouders, over wat er thuis speelt of op school. Hierdoor kan Miranda beter reageren tijdens de logeer weekenden en weet waar een bepaald gedrag of reactie vandaan kan komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Kinderen vinden het fijn dat er naar hun geluisterd wordt. Wij vinden het fijn dat de huisregels weer onder de aandacht zijn.

Belangrijk dat ze tevreden blijven, zich fijn voelen en graag komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

de tevredenheid van de deelnemers wordt gemeten door het invullen van een vragenlijst in Vanzelfsprekend. dit wordt 1x per jaar gedaan door zowel de deelnemers als de ouders.

dit jaar hebben we de vragenlijsten weer op de computer laten invullen. Dit ging prima. Fijn dat de vragen zijn aangepast en duidelijker te begrijpen voor de deelnemers.

de vragenlijst van Vanzelfsprekend is door alle deelnemers en ouders ingevuld. Uit de vragenlijst van Vanzelfsprekend is naar voren gekomen dat de reden van aanwezigheid bij ons volgens de kinderen is om tot rust te komen en te ontspannen en volgens de ouders om ouders te ontlasten.

van de kinderen krijgt de zorgboer/boerin gemiddeld een 8,5, de omgeving/boerderij een 8,6 en de activiteiten een 8,5 de samenwerking met de begeleiders krijgt een 8,6 en de samenwerking met de andere deelnemers een 7,2, ook het zelf beeld wat de jongens hebben scoort wat lager: 7,1. De ouders geven de boerderij, de begeleiding en het contact met de begeleiding een 9,4.

het blijkt dat we goed bezig zijn, waar we al veel aandacht aan geven: het omgaan met elkaar en het geven van positieve feedback blijft een aandachtspunt.

dit is echt waar de jongens voor komen en waar we ze in kunnen helpen/begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

er zijn geen grote verbeterpunten uit de tevredenheidsmeting naar voren gekomen.

wel kwam de vraag naar wat nieuwe activiteiten omdat de deelnemers ouder worden. (tieners en pubers inmiddels). We moeten in gesprek blijven met de jongeren en proberen ze mee te laten denken met het verzinnen van nieuwe activiteiten die passen bij de leeftijd en interesses. Zo hebben we een puzzeltocht gehouden met foto opdrachten of onderzoek opdrachten met de mobiel. Ook houden we vaker een bonte avond of feest avond met muziek die door hen verzorgd wordt.

de samenwerking met de begeleiding scoort hoog bij de kinderen. dit geeft aan dat we goed bezig zijn, duidelijk zijn en grenzen bieden.

de samenwerking met de andere deelnemers daarentegen scoort lager, net als het cijfer wat de jongens zichzelf geven. Dit geeft aan dat samen spelen, omgaan met andere deelnemers met name leeftijdgenoten, je plek vinden in de groep lastig blijft. Hoewel we dit weten blijft het het grootste aandachtspunt.

de ouders zijn duidelijk erg tevreden, ook over het contact met ons. Het aanbod van inspraakmomenten en de momenten van halen en brengen is dus voldoende. ze voelen zich gehoord en durven hun kind aan ons toe te vertrouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

gelukkig weer geen incidenten. Een paar keer een woede aanval van een deelnemer maar we konden hem zover krijgen zich terug te trekken.

We hebben de deelnemer even helemaal geen aandacht gegeven en zijn met de rest van de groep verder gegaan met de activiteit.

toen de deelnemer tot rust was gekomen hebben we er met hem over gesproken en met de groep.

we hebben hem een compliment gegeven dat hij zich terug heeft getrokken en we hebben besproken hoe we met elkaar kunnen proberen dit te voorkomen. we hebben afgesproken dat zodra hij voelt dat hij overprikkeld raakt of wij zien dat dan gaat hij proberen zich terug te trekken naar zijn slaapplek en wij helpen hem hier bij door hem hierop te wijzen. Tot nu toe is dit twee keer voorgekomen en trok hij zich keurig terug. Mooi om te horen dat er in de groep deelnemers zijn die dit herkennen en er dus begrip voor hebben

dit is maar bij een deelnemer aan de orde, anderen die dit herkennen kunnen er beter mee omgaan en in de hand houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraakmoment 4e kwartaal inplannen

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020
Actie afgerond op: 12-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: we hebben oa gesproken over het gebruik van mobiele telefoons. voor de ouders is duidelijk hoe wij er hier mee omgaan en voor ons is nu duidelijk wat de deelnemers van hun ouders mogen met hun mobiel.

vragenlijst Vanzelfsprekend laten invullen door deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2020
Actie afgerond op: 20-11-2020 (Afgerond)

oefenen calamiteiten plan

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2020
Actie afgerond op: 20-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: we oefenen waar we zo snel mogelijk moeten verzamelen en hoe we met de noodladders uit de ramen moeten klimmen. dit gaat heel goed !

inspraakmoment 3e kwartaal inplannen

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2020
Actie afgerond op: 13-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: tijdens familie op bezoek moment gesprekjes gehad met de ouders.

herhaling BHV Dennis inplannen

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2020
Actie afgerond op: 17-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: theorie behaald, praktijk gedeelte is uitgesteld ivm Corona

BHV herhalings cursus Miranda

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2020
Actie afgerond op: 17-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: theorie behaald, praktijk gedeelte is uitgesteld ivm Corona

familie kijkdag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2020
Actie afgerond op: 13-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: high tea georganiseerd met de jongens. ivm Corona elke familie apart aan een tafel, hapjes geserveren aan je eigen gezin. ondertussen powerpoints presentaties over de boerderij en een logeerweekend. afsluiting de voetbalwedstijd vaders tegen zonen. een groot succes

inspraakmoment 2e kwartaal inplannen

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2020
Actie afgerond op: 20-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: is inspraak moment ouders geworden omtrent Corona: hoe zijn de afgelopen maanden verlopen en wat wordt verwacht van de komende tijd nu logeren weer mag

inspraakmoment 1e kwartaal inplannen

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020
Actie afgerond op: 20-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: iets later ivm Corona

kippenhok vernieuwen en kippen aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2020
Actie afgerond op: 06-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: kippenhok staat klaar, we hebben kippen besteld

brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 06-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: alles ok

calamiteiten plan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020
Actie afgerond op: 06-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: verliep prima, eerst over gesproken en later op de dag onverwacht geoefend.

controle BHV koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 04-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: alles nagekeken en waar nodig aangevuld

actualisatie RI en E

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2020
Actie afgerond op: 04-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: alles doorlopen met Jolanda

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 21-01-2020 (Afgerond)

jaarverslag indienen

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2020
Actie afgerond op: 21-01-2020 (Afgerond)

jaarverslag indienen

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2020
Actie afgerond op: 21-01-2020 (Afgerond)

netwerkvond landzijde

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2020
Actie afgerond op: 21-01-2020 (Afgerond)

Zoonoosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2020
Actie afgerond op: 09-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: de dierenarts is hier gekomen. omdat het om zo weinig dieren gaat hebben we afgesproken dat ik volgend jaar bij hun kom.

Zoonoosen keurmerk**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2020**Actie afgerond op:** 09-01-2020 (Afgerond)**Toelichting:** dierenarts is langs geweest net als voorgaande jaar. omdat het om zo weinig dieren gaat hebben we afgesproken als er bij ons niets wijzigt ik volgend jaar daar het formulier in kan vullen. Dat scheelt in de kosten.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV praktijk toets afleggen voor Dennis en Miranda**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2021**netwerkvond Landzijde sociale media****Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2021**calamiteiten plan oefenen****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2021**werkbeschrijving actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**inspraakmoment 1e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2021**actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2021**controle BHV koffer****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

brandblussers controleren**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**inspraakmoment 2e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2021**werkbeschrijving actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 02-08-2021**kijkdag ouders en familie organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 14-08-2021**BHV herhalings cursus Miranda****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**BHV herhalingscursus Dennis****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**inspraakmoment 3e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2021**vragenlijst Vanzelfsprekend laten invullen door deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 09-10-2021**calamiteiten plan oefenen****Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2021**werkbeschrijving actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Voor volgend jaarverslag: neem de aandachtspunten meegegeven in de adviesmail van het jaarverslag 2020 mee in uw volgende jaarverslag.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

inspraakmoment 4e kwartaal**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2022**Zoonoosen controle afspreken met dierenarts****Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2022**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** **Audit****Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2022**Zoonoosen controle afspreken met dierenarts****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Zoonoosen keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** **Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit[Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**netwerkavond landzijde BGL moestuin****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** hoewel ik geen deelnemers heb die voor BGL in aanmerking komen vond ik het een erg interessante informatie avond. wat een aanbod! Wie weet kan ik er in de toekomst wat mee**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**[Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

het administratieve gedeelte als bijhouden van de werkbeschrijving en deelnemers map bijhouden en niet uitstellen..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

de doelstelling voor de komende jaren zijn zo doorgaan.

wij hebben veel plezier en halen voldoening uit het omgaan met onze deelnemers en hun gezinnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

de doelstelling voor het komende jaar is doorgaan zoals we bezig zijn.

we hebben een fijne groep deelnemers e een heel mooi verblijf.

hopelijk een goed jaar zonder veel beperkende maatregelen en in een goede gezondheid

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

ons plan van aanpak is blijven meegroeien met de groep en hun wensen en doelen.

zij worden ouder, daar moeten wij op blijven instellen en meedenken.

dit gaan we doen door goed op de hoogte te blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.