



Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

Zorgkwekerij Bloei

Zorgkwekerij Bloei

Locatienummer: 2252



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	32
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	38
9 Doelstellingen	39
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	39
9.3 Plan van aanpak	40
Overzicht van bijlagen	41

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgkwekerij Bloei

Registratienummer: 2252

Europalaan 18, 2641 RX Pijnacker

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 64898008

Website: <http://www.zorgkwekerijbloei.nl>

Locatiegegevens

Zorgkwekerij Bloei

Registratienummer: 2252

Europalaan 18, 2641 RX Pijnacker

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Gelukkig 2019 gewenst!

Terugkijkend naar het ontzettende leuke jaar in 2018 met heel veel lieve hulpkwekers, ontstaat er een hele grote glimlach op mijn gezicht. Een super team met lieve kwalitatieve super begeleiders en vrijwilligers die wanneer zij bij Bloei werken, er altijd voor zorgen dat de hulpkwekers een leuke en leerzame dag gehad hebben. Trots ben ik om daar onderdeel van te zijn!

Wat hebben we in 2018 veel leuke evenementen georganiseerd, te denken aan de Open dag, de Verbeelding, de VIP-dag, de Kerstmarkt, de Kerstborrel. Ook de samenwerkingen met de bedrijven in de buurt maakt het aanbod van werk in de Zorgkwekerij gevarieerd en dat maakt het werken bij Bloei als hulpkweker leuk..

Marjolein de Hoog - van Elst
eigenaar van Zorgkwekerij Bloei

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

"Ik heb geen tijd om te haasten!"

Bij de koffiemachine hangt een leuke tekst: "Ik heb geen tijd om te haasten!"

En zo probeert de Zorgkwekerij, die pas 2,5 jaar oud is en nog volop in de vormende fase zit, de rust te bewaken, voor al die dierbare hulpkwekers.

In januari wordt pad 1 en pad 2 in de orchideeënkwakerij voor de Zorgkwekerij beschikbaar gesteld. Deze paden worden al snel door de hulpkwekers als eigen werkgebied gebombardeerd. Ze bewaken de stekjes van de moederplanten van de Pilea Peperomoides met hun leven. Wat voelen zij zich verantwoordelijk!

In maart mogen wij van geluk spreken, want wij ontvangen maar liefst 14 kuikentjes. Wat een dons en zachtheid. De mini-kippen worden natuurlijk vreselijk verwend en maar al te goed verzorgd.

Van de 14 waren er 12 haan, dus de buurt is goed op de hoogte van het bestaan van de Zorgkwekerij.

Met het werk-leerbedrijf beginnen wij aan diversen samenwerkingen met lokale ondernemers. Lokale tuinders hebben ons gevonden en wij leveren vakwerk af. Stickers plakken, potcovers vouwen, kaartjes knopen! Ook de lokale zonnepanelenspecialist vraagt ons wat schroeven er in te draaien voordat de panelen het dak op gaan. Wat voelen de hulpkwekers zich vereerd. Van stalenboekjes voor baby-behang tot aan het plakken van Granola-rollen! Heel fijn is de samenwerking met de lokale ondernemer met aquariumplantjes, die het hele jaar rond zorgt voor werk en dus continuïteit.

Natuurlijk wordt er weer hard gewerkt door al het stek wat aangeleverd wordt voor het perkgoedseizoen.

Van hangbakken, hangzakken, tot kleine potjes, ze worden allemaal gevuld met kleine stek. En worden verzorgd door de hulpkwekers.

In april komen er wat "oefen-planten" binnen, een aantal rozenplanten en gerberaplanten.

Leuk om te plukken, voor in het eigen stekkie, in de vaas! Plukken doen we dit jaar wat minder in de buitentuin. Het pioenenseizoen loopt niet heel goed, dit komt omdat ze van buitentuin verplaatst zijn.

De Open Dag in Mei van de Zorgkwekerij Bloei is een succes. De plantjesmarkt, het optreden door Cnots Boem, (muziekband van mensen met een verstandelijke beperking) en niet te vergeten de elfjes-speurtocht.

Door de afdeling houtbewerking worden er van pallets, mooie plantenbakken gemaakt. De lavendel ruikt goed, en brengt ons al in de zomerse sferen.

Door team Groen wordt de moestuin, serieus aangepakt. Er komt eerst een overleg en de meningen en wensen van de hulpkwekers worden plechtig meegenomen. De aardappelen, zonnebloemen, bietjes, boontjes, en Allium bollen gaan in fasen de grond in. Onkruid wieden, is vaste prik en gelukkig zijn er heel wat hulpkwekers die dat maar al te graag doen.

In mei wordt er op onze collega zorgboer in Delfgauw het jaarlijkse foodfeest georganiseerd, en daar staat de Zorgkwekerij bij, met een kraam vol zelf gekweekte producten. De door onze hulpkwekers gekweekte kruiden waren binnen een mum van tijd uitverkocht. Ook onze pannenkoekplant verkochten wij goed. Wat wil je op een Foodfeest?

"Alle inkopers van de veiling Aalsmeer en Naaldwijk opgelet!" Eind van de maand Mei, veilen de hulpkwekers de eerste veilingkar met Pilea's aan de klok. Jawel.... "Zorgkwekerij Bloei doet mee, aan het ECHTE werk"

Juni verloopt heerlijk ontspannen, de bloeiende planten worden verkocht aan de klanten die binnen komen, de kuikens groeien en tijdens de ZEN-ONTSPANMIDDAG komt de masseuse en mag elke hulpkweker plaatsnemen op de massage-stoel. Ook de nagels worden gelakt en er wordt verse sap gedronken.

OP DE PLAATS RUST, zoals al eerder gezegd... Wij hebben geen tijd om te haasten!"

In het kader van "gluren bij de burens" gaan de hulpkwekers op leerwerk bezoek bij een enorme moestuin met allerlei bijzondere groenten en fruit. Leerzaam genieten! Wij leren veel van aardbeien.

In Juli groeien onze aardbeien in de kas! Het plukken van deze heerlijkheid vergt bij de meeste hulpkwekers wel wat concentratie. Er zit nogal een verschil tussen "aardbei-in-het-bakje" en "aardbei-in-het-mondje" Daarom is de 1 op 1 begeleiding tijdens het plukken noodzakelijk. Geen enkele ZZP is toereikend in deze. ;)

De eerste drie weken van de zomervakantie, sluit Bloei haar deuren en rust iedereen eens goed uit.

Sommigen vinden 3 weken lang en nemen vervangend werk mee naar huis.

Het tweede deel van het jaar, gaat de Zorgkwekerij ook open op vrijdag en gaan de deuren van Bloei 4 dagen per week open. (maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag)

Er wordt in de zomer volop genoten van de aardappelen, de zonnebloemen, de bietjes en al dat andere lekkere biologische gewas, wat gekweekt is in de moestuin.

Er wordt in augustus 2018 een nieuwe vrijwilliger aangesteld bij Bloei. Zij is erg bekend met hout bewerken. Dit is een mooie aanvulling voor het team Bloei.

Begin september gaat het TeamBloei en de hulpkwekers naar een kruidentuin. Hier leert iedereen welke kruiden er zoal zijn. Er worden bijzondere kruiden geproefd, geroken en na dit leerzame uitje, krijgen we ook nog eens een lekker kopje thee, kruidenthee, wel te verstaan.

Elk jaar organiseert de plaatselijke stichting De Verbeelding een kunstroute en dit jaar bestaat deze stichting 25 jaar. Zorgkwekerij Bloei presenteert hun eigen kunst, maar dit weekend exposeren er ook 3 kunstenaars hun artistieke uitingen in de Zorgkwekerij. Ook worden er 2 optredens verzorgd door een koor en leerlingen van een zangdocent. De hulpkwekers verzorgen de hapjes en de drankjes.

Om het team gezond te houden, komt er maandelijks een personal trainer die de hulpkwekers en begeleiders een uurtje sporten aanbieden. Iedereen kan mee doen, want deze personal trainer maakt parcours, waar iedereen aan mee kan doen. Van hoepelen tot aan buikspieroefeningen!

Bloei organiseert voor de familieleden, vrienden en andere Very Important Persons van de hulpkwekers een soort van familiedag. Deze familiedag noemen wij VIP-dag, aangezien sommige hulpkwekers geen familie hebben, liever vrienden uitnodigen in plaats van familie. Het was een geslaagde middag, met een EXPEDITIE BLOEI. Als diner kwam er een Italiaan met zijn tuk-tuk vers voor de VIPS en hulpkwekers pizza's bakken! Delizioso!

De laatste twee maanden van het jaar staan in het teken van kerstmis, de kerstmarkt, de kerstbomen, de kerstborrel, kerstpakketten inpakken en natuurlijk de vakantie die voor iedereen heel er nodig blijkt.

Op de vrijdagavond voor de kerstvakantie is er groot feest voor de hulpkwekers en het team Bloei.

De kerstborrel, de loterij en de prijsuitreiking van de Bloei-kaartcompetitie komen aan bod.

Tegelijkertijd staan er twee muzikanten met gitaar en zingen een mooi Bloei-lied, waarin we terug horen, wat we met Bloei in 2018, allemaal meegemaakt hebben.

Met trots kijken wij terug naar 2018...

Zorgkwekerij Bloei zaaide, oogstte en groeide!

Daar Bloei je toch van op?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

"Door echt te werken, kun je leren wat echt werken is..."

Mensen met een Wajong-uitkering en/of kinderen die vanuit het speciaal onderwijs door moeten stromen naar een baan, weten door te weinig "werkervaring" niet altijd waar hun kwaliteiten en mogelijkheden liggen. Je kan stellen dat er een kloof is tussen de mogelijkheden van deze doelgroep en de vaardigheden die nodig zijn om aangenomen te worden en te functioneren in een betaalde baan.

Elke donderdag komt er een kleine klas van ZMLK-school 't Kraaienest, om werkervaring op te doen.

De juf begeleidt deze kanjers en de Zorgkwekerij Bloei biedt hen kosteloos een "stageplek".

Doordat 't Kraaienest nu 2 jaar, wekelijks over de vloer komt, zijn er een aantal leerlingen doorgestroomd naar dagbesteding en zelfs is er een doorgestroomd naar de orchideeënkwekerij. Deze leerling heeft het hogerop gezocht en is in loondienst getreden. Dit was de formule

waarmee Zorgkwekerij Bloei twee jaar geleden van start is gegaan. En het werkt! Door echt te werken, kun je leren wat echt werken is! En zo is de kloof te verkleinen of weg te nemen en zo zijn er dus werkgevers die gaan geloven in mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Door hulpkwekers en leerlingen op de werkvloer te hebben, hebben Marjolein en Jaco deze doelgroep leren kennen als hardwerkend en leergierig. Zij zien veel potentie in sommigen en verwachten wanneer er iets meer "werkervaring" is, deze doelgroep, zeker naar een ander regulier bedrijf zouden kunnen doorstromen. Dit is gebleken met de doorstromer van Bloei naar de orchideeënkwekerij. Zoals hierboven beschreven is het krijgen van "werkervaring", als leerling van speciaal onderwijs of als Wajong-er, lastiger dan verwacht. Dit zou anders moeten kunnen, denken Jaco en Marjolein.

Werk-leerbedrijf Land van Bloei

Het werk-leerbedrijf Land van Bloei is een uitbreiding van Zorgkwekerij Bloei, dus de huidige hulpkwekers die al dagbesteding afnemen zullen hierin hun vertrouwde begeleiding blijven krijgen, maar de werkplek wordt uitgebreid. Voor de mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt zal Land van Bloei een beschermde, rustige werkplek zijn. Hierin kan in rust, met begeleiding, gewerkt worden aan persoonlijke werkdoelen om steeds een stapje verder te komen in het arbeidsproces.

Als Jaco en Marjolein de Hoog na 2,5 jaar terug kijken, zijn zij trots wat er allemaal gebeurd is aan de Europalaan 18 te Pijnacker. Er is vanuit een klein kasje, het eigen stekkie, een mooi bedrijf ontstaan.

De hoeveelheid hulpkwekers leidden er toe dat er meer professionele begeleiders op de vloer moesten komen en er werden ook via social media, vrijwilligers met groene vingers, gevonden. In het afgelopen jaar is het team van Zorgkwekerij Bloei, een gemêleerd gezelschap geworden. Zo zijn er 7 vrijwilligers, waaronder 3 gepensioneerd kwekers uit Pijnacker-Nootdorp-Berkel en 1 vrijwilliger die in zijn werkcarrière hoofd technische dienst van een bekend verzorgingstehuis is geweest. Er zijn 2 vrijwilligers actief die zagezegt "in between jobs" zijn en toch het werkritme willen behouden en zo snel mogelijk de arbeidsmarkt op zullen gaan. Er zijn 4 professionele begeleiders werkzaam bij Zorgkwekerij Bloei. De kwaliteiten van deze professionals liggen vooral in de werkervaring in het begeleiden van de mensen met een verstandelijke beperking, maar daarnaast hebben alle begeleiders bij Bloei een specialisme. Te denken aan bloemsierkunst, creatieve therapie, kunst en kennis in de VG-sector. (VG= Verstandelijk gehandicaptenzorg) De kwaliteiten, de kennis en werkervaring van zowel de vrijwilligers, als de professionele begeleiders, zorgt er voor dat Zorgkwekerij Bloei gegroeid is en verder kan groeien met het Land van Bloei.

Wat is Land van Bloei?

Land van Bloei is een afdeling van Zorgkwekerij Bloei die zich in de kas van de orchideeënkwekerij NewCo Orchids zal vestigen. Het Land van Bloei zal een werk-leerbedrijf zijn voor de hulpkwekers van Zorgkwekerij Bloei, waarin de zelfgekweekte producten verkocht kunnen worden in een winkel. Hierin komen veel werkfacetten aan bod zoals klantbediening, kassatraining, winkelinrichting, vakken vullen en zo kan er geleerd worden, hoe het is om in een winkel te werken.

Land van Bloei – Daar Bloei je van op!

Het land van Bloei zal bestaan uit een aantal afdelingen. Deze afdelingen hebben allemaal hun eigen functie en werk-/leerelement. Er wordt bij elke afdeling naar de doelen van de hulpkwekers die dagbesteding afnemen gekeken, en er wordt een werk-leer training opgesteld voor de mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt die beschut werken bij het land van Bloei.

Land van Bloei – Afdelingen

Huisverkoop – winkel:

In deze huisverkoop, zullen op een speciale teeltvloer, de door de hulpkwekers zelf gekweekte producten gepresenteerd worden. Hierbij zal het "leer-aspect" van het kweken naar voren komen. Hoe kweken de hulpkwekers van Bloei deze planten? Het aanbod van planten zal divers zijn en is seizoensgebonden.

In het voorjaar zal er perkgoed gekweekt worden, in de zomer de zomerbloeiers en kruiden, in de herfst en winter zal het assortiment meer liggen in vaste planten en natuurlijk kerstbomen!

Straatje van Bloei:

In het straatje van Bloei zullen in samenwerking met lokale hoveniers twee voorbeeldtuinen aangelegd worden. Het straatje van Bloei zal de "levende etalage" zijn van de planten van de Zorgkwekerij.

Hierin zullen de hulpkwekers natuurlijk de tuin bouwen en hun kwaliteiten in het vak kunnen ontwikkelen.

Kassa-training:

Hierin zal een echte kassa "check-out" aanwezig zijn, waarin de hulpkwekers leren "kassa-draaien".

Deze kassa training zal beginnen bij Zorgkwekerij Bloei en er zal doorgestroomd kunnen worden naar een eventuele supermarkt of winkel voor een "beschut werken plek".

Haastige speed:

In de huidige maatschappij gaat alles om snelheid, drukte en vooral om presteren op maat.

Vanuit de gedachten "beschut werken" en "rustig leren" maakt Land van Bloei een groene afdeling waarin onthaasten, rust en beleving centraal staan. Zowel een must voor de hulpkwekers als voor de bezoekers!

Theeschenkerij:

In de theeschenkerij zal de hulpkweker de klant thee kunnen schenken van de zelf gekweekte kruiden uit de kas. Hierbij valt te denken aan munt, citroenmelisse en vele andere (nog onbekende) kruiden voor in de thee. Hierin doet de hulpkweker werkervaring op in de Horeca.

Wanneer de hulpkweker er klaar voor is, kan er doorgestroomd worden naar een horeca afdeling op de reguliere arbeidsmarkt. De keuken en de verwarming zullen "zelfvoorzienend" zijn door de palletkachel en de zonnepanelen op het dak.

Kunst met Groen:

Er zal een ruimte gecreëerd worden waarin een lange tafel staat, waarin verschillende activiteiten zullen plaatsvinden. Te denken aan vergaderen, overdrachten, behandel en begeleidingsgesprekken. Deze ruimte wordt dusdanig ingericht zodat deze ruimte multifunctioneel inzetbaar is. Maar vooral in het teken van veel planten en groen (rust) met een knipoog naar de kunst. Door deze ruimte te creëren is er voor de hulpkwekers, wanneer het te druk wordt, altijd een plek om zich in terug te trekken.

Planten-bad:

Om de drukke dag, een gespannen tijd, of de prikkels van huis naar het land van Bloei te vergeten maakt het Land van Bloei een planten bad. Dit bad is geen daadwerkelijk bad waarin je gaat badderen, maar een ruimte waarin je omringt bent met exotische planten en een pad bewandeld waarin het lijkt alsof je ergens anders op de wereld bent. Door deze ruimte 5 a 15 minuten te betreden, zal je bij de uitgang volledig ontspannen zijn. Een bezoek aan het "planten-bad" of het bewandelen van het "planten-pad" zorgt voor vele gezondheidsvoordelen. Je kan je beter concentreren, je bloeddruk gaat omlaag en er is rust omdat er geen telefoon rinkelt. Uiteraard zal dit door klanten betreden kunnen worden maar ook hoopt het Land van Bloei, de verschillende professionals op het vlak van therapie/coaching te willen bereiken door hun hulpvragers mee te nemen naar de rust van het planten-bad. Hierbij te denken aan de mensen die last hebben van een burn-out of jonge kinderen die onrustig zijn en niet goed in hun vel zitten.

Kortom "Land van Bloei" is een thuisverkoop met veel belevingselementen voor zowel de hulpkwekers, als voor de klanten die met zorg gekweekte producten willen kopen. Land van Bloei biedt een rustige winkel waarin "onthaasten" en "beleving in het groen" centraal staat. Marjolein en Jaco kunnen kort en krachtig zijn over waarom Land van Bloei een succes zal zijn:

- Duurzaam (veel gebruikte materialen, statiegeld acties, weinig of geen transportkosten)
- Lage energiekosten
- 100% thuisverkoop:
- Lokaal voor lokaal (zowel de klant als de ondernemer, waarmee er samengewerkt wordt)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen:

Veel mensen uit verschillende doelgroepen kunnen komen werken op de Zorgkwekerij.

Namelijk:

- Mensen met een verstandelijke beperking
- Mensen met psychiatrische aandoening (bijv. Adhd/autisme)
- Jongeren uit het speciaal onderwijs: jongeren die van wegen een verstandelijke beperking en/of gedragsproblematiek speciaal onderwijs volgen.
- Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt

Combinatie van doelgroepen:

Door de doelgroepen te combineren ontstaat er een positieve wisselwerking tussen diverse mensen met verschillende beperkingen en hun persoonlijke doelen.

Leeftijd:

De leeftijd van de doelgroep is minimaal 18 jaar (m.u.v. stagiaires) en voorwaarde is dat de cliënt een hulpvraag heeft die te maken heeft met het aanbod van de Zorgkwekerij.

Instroom:

2018 start met: - 10 hulpkwekers

2018 eindigt met: - 20 hulpkwekers

Zorgkwekerij heeft in 2018 op een "dagbestedingsaanbod-markt" gestaan die vanuit het speciaal onderwijs in Delft georganiseerd werd. Hier zijn een aantal nieuwe aanmelding uit ontstaan. Tevens is het kernteam van de gemeente op de hoogte van het bestaan van de Zorgkwekerij. De samenwerking met verschillende instellingen in de buurt werkt ook positief. Zorgkwekerij Bloei voelt zich gecharmeerd.

Uitstroom:

Een hulpkweker verlaat Zorgkwekerij Bloei omdat het lichamelijk te zwaar is. Een andere hulpkweker verlaat de Zorgkwekerij voor een echte baan in de plaatselijke supermarkt. Eind van 2018 meldt zij zich weer aan om terug te komen. Een baan, het echte werk, blijkt nog te hoog gegrepen.

Intake/niet toegelaten:

Er is na 1 van 10 intakegesprekken besloten de betreffende cliënt niet toe te laten. Het niveau van de verstandelijke beperking was dusdanig laag en liet tijdens de intake probleemgedrag zien. De zorg aan de betreffende client kon bij Zorgkwekerij Bloei niet geleverd worden.

Welke zorg?

Zorgkwekerij Bloei biedt dagbesteding aan mensen met een verstandelijke beperking, in allerlei categorieën van zorgzwaarte. (ZZP3, ZZP 4, ZZP 5, ZZP 6 en ZZP7)

Ook wordt er dagbesteding afgenomen door mensen met psychische problemen. Er is hier dus geen sprake van een verstandelijke beperking, meer te denken aan een arbeidsbeperking.

De begeleidingsvorm kan ook individueel aangevraagd worden, maar in 2018 was dit alleen begeleiding in de groep. De zorg wordt verleend vanuit de WLZ en WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal hulpkwekers is verdubbeld en is goed te noemen. Doordat de Zorgkwekerij een werk-leerbedrijf is komen er veel verschillende doelgroepen binnen. Hiervan hebben wij geleerd dat mensen met verschillende problematieken/handicaps/leervragen en hulpvragen prima bij elkaar passen. Bij Bloei komt iedereen met een missie/doel. En dat wordt erkent door iedereen.

Aan de hand van de evaluaties, die werden afgenomen, duidelijk dat hulpkwekers zich ontwikkelen. Zowel praktisch, in hun werkvermogen, maar ook emotioneel, in het zijn van een leuke collega.

Onder de hulpkwekers bevinden zich veel jongere die net van het speciaal onderwijs (VSO) komen en dan bij Zorgkwekerij Bloei een grote vrijheid ervaren. Er is tenslotte geen juf meer aanwezig. Zo kwam Zorgkwekerij Bloei erachter dat het voor sommige lastig is om de grens te bewaken met Whats'app.

De onderwerpen relatievorming, verliefdheid hebben de laatste maanden van het jaar, vrijwel veel in beweging gebracht. Wat te doen als je verliefd wordt op een collega? In 2019 gaat Team Bloei hiermee aan de slag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

TEAM BLOEI:

Bij Bloei zijn er dagelijks professionele begeleiders. De hoeveelheid hiervan ligt aan het aantal hulpkwekers en hun zorgvraag/problematieken, die aanwezig zijn.

De vrijwilligers komen wekelijks op dezelfde dag. Er is dus een vast team, met vaste taken en verantwoordelijkheden. Regelmaat en structuur is heel belangrijk voor de hulpkwekers.

In 2018 is het team echt gevormd. Er zijn 2 nieuwe begeleiders bijgekomen omdat Bloei ook op vrijdag open ging in september 2018. (Bloei heeft nu in totaal 5 professionele begeleiders, waarvan 4 begeleiders met niveau 5) Er zijn nog geen functioneringsgesprekken gepland, deze staan voor 2019 gepland. Wel zijn er gesprekken gevoerd met Team Bloei dit ter voorbereiding van het "Land van Bloei". Hierin is veel feedback gegeven door Team Bloei.

De veranderingen, de uitbreiding van werkzaamheden, de toename van hulpkwekers, zorgde er voor dat de teamleden in 2018 voornamelijk bezig waren met het vormen *(het ontstaan van de groep hulpkwekers en hun eigen team)* De begeleiders en de hulpkwekers namen hierdoor soms een afwachtende houding aan. Er is nog geen groepsgevoel en de individuele posities en rollen moeten nog een plek gaan krijgen.

Voor de opdrachten die de ZZP-ers aannemen, die bij Bloei werkzaam zijn, wordt duidelijk gecommuniceerd en er is veel onderling overleg. Het behalen van de schriftelijke audit van het kwaliteitssysteem is daar een voorbeeld van.

Bloei is zeer maar dan ook zeer tevreden over de kwaliteit van de professionele begeleiders die werkzaam zijn in Team Bloei. De 5 professionals hebben allemaal buiten hun werk-ervaringen in de zorg hun eigen specialisme. Zo is team Bloei een gevarieerd gezelschap met allemaal dezelfde visie: GROEI

Groei
Respect
Ondernemen
Erkenning
Innovatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Zorgkwekerij Bloei die werkt samen met de plaatselijke scholengemeenschap te Pijnacker voor de maatschappelijke stages van de leerlingen van het Stanislas College te Pijnacker.

Er zijn in totaal 13 stagiaires voor de verplichte maatschappelijke stages geweest.

Een onderdeel van stage is het kennismaken met de zorg met betrekking tot dagbesteding.

De begeleiding van de stagiaires is afhankelijk van welke school zij komen, welke leerdoelen behaald moeten worden en welke eisen er worden gesteld. In de toekomst zullen de stagiaires, alleen stage kunnen lopen op dagen, wanneer er professionele stagebegeleiders aanwezig zijn bij Bloei. Zo kan het leerproces van de stagiaire meer in de gaten gehouden worden. In 2018 is dat niet het geval geweest. Dit zal in 2019 wel zo zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In totaal zijn er 7 vrijwilligers werkzaam binnen de Zorgkwekerij in 2018. De vrijwilligers hebben allemaal hun eigen missie en taak. Van gastvrouw tot aan vrijwilliger Groen. Deze groep vrijwilligers brengt voordelen met zich mee. Iedere vrijwilliger heeft zijn vaste taak gevonden binnen Bloei in 2018 en de communicatie is duidelijk naar elkaar toe. Er wordt wekelijks feed-back gegeven. Zowel vanuit de begeleiders naar de vrijwilligers, als vanuit de vrijwilliger naar de begeleiders. Hierin is het TeamBloei erg open. De vrijwilligers worden als teamlid gezien, zijn erg betrokken en worden overal bij betrokken. Zorgkwekerij Bloei is erg blij met zulke vrijwilligers. De handen uit de mouwen mentaliteit van deze vrijwilligers kan Zorgkwekerij Bloei, erg waarderen. Er is niemand van de vrijwilligersgroep vertrokken. Er is wel iemand bijgekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Zorgkwekerij Bloei bestaat nog maar 2,5 jaar en is nog volop in ontwikkeling. Zo gaandeweg verdubbelden Bloei met het aantal hulpkwekers. Meer hulpkwekers betekent meer personeel en/of vrijwilligers. Bloei heeft er voor gekozen om een professional extra aan te nemen en 1 vrijwilliger extra aan te vragen. De vrijwilligers die bij Bloei komen, hebben allemaal hun eigen kwaliteiten op 1 specifiek vlak: teeltkennis, kookkennis, textielkennis, productkennis, kennis van zorg, kennis van hout, maar ook kennis van mensen met een beperking. Doordat deze vrijwilligers met de hulpkwekers werken, betekent dit, dat iedere hulpkweker op hun manier kans krijgt om deze specifieke kennis, eigen te maken!

Mocht er een vrijwilliger met een missie, zich aanmelden, zal Zorgkwekerij Bloei, de intake uit de kast trekken en zeker het gesprek aan gaan!

-

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Team Bloei zal in december 2018, kennis en vaardigheden bevatten met betrekking tot autisme en dit kunnen toepassen in hun begeleiding naar de hulpkwekers.

- Alle begeleiders en vrijwilligers hebben de cursus/bijeenkomst "Geef me de vijf" gevolgd.

Team Bloei zal in december 2018, kennis en vaardigheden bevatten met betrekking tot het stekken, kweken en oogsten van de pannenkoekplant en dit kunnen toepassen in hun begeleiding naar de hulpkwekers

- Alle begeleiders en vrijwilligers weten hoe de pannenkoekplant gestekt, gekweekt en geoogst wordt.

De opleidingsdoelen zijn bereikt en wanneer er nieuwe begeleiders of vrijwilligers binnen Bloei werkzaam gaan, zullen we bovenstaande doelen ook voorleggen aan de betreffende begeleiders/vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Er hebben in 2018 heel wat opleiding en ontwikkelingsactiviteiten plaats gevonden:

- Maart 2018 Nationale Congres Autisme door Marjolein
- Maart 2018 Geef me de Vijf door Marjolein
- Mei 2018 Cursus hechtingsproblematieken door Marjolein en Esther
- Juni 2018 BHV door Jaco en Marjolein

Tijdens de bijeenkomsten van 2018 werden de volgende onderwerpen besproken:

- Nieuwe AVG wet
- Huiselijk geweld en kindermishandeling

De begeleiders en vrijwilligers kunnen het blad vakblad KLIK, lezen. Met de kerstborrel ontvingen de vrijwilligers en begeleiders een boek over autisme.

In het kader van "gluren bij de burens" worden er in maart 2018 door Marjolein en Jaco een werkbezoek aan een Zorgkwekerij in Den Bosch gebracht en een orchideeënkwekerij in Duitsland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2019 staan in het teken van de algehele zorgvraag van de hulpkwekers. De onderstaande vragen zullen besproken worden in vergaderingen en leidraad in de coaching naar vrijwilligers en begeleiders toe.

- Wat is een verstandelijke handicap MET een psychiatrische aandoening?
- Hoe begeleid je iemand die licht verstandelijk beperkt is?
- Hoe ondersteun je de begeleiding met humor?
- Hoe ondersteun je de begeleiding met tekeningen/beelden?

Opleidingsdoel 2019:

- Alle begeleiders en vrijwilligers zullen in december 2019, kennis en vaardigheden hebben met betrekking tot autisme en dit kunnen toepassen in hun begeleiding naar de hulpkwekers.
(dit doel was overigens een doel in 2018, maar zal in 2019 vervolg krijgen)

Koekeloeren bij de boeren:

In het kader van "gluren bij de burens" hebben wij in 2019 het thema "koekeloeren bij de boeren"

In 2019 zal het team Bloei bij andere zorgboeren/zorgkwekers gaan kijken. Het doel hiervan is natuurlijk: "Wat kunnen wij van een andere zorgkwekerij leren?"

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Een groot deel van de hulpkwekers heeft autisme. Elke hulpkweker heeft zijn eigen stoornis, zijn eigen verschil in fantasie en werkelijkheid en sommigen kunnen zich niet verplaatsen in een ander. Zo heeft de ene hulpkweker meer last van prikkels en zo zijn sommige hulpkwekers juist die prikkel voor een ander. Het van belang dat BloeiTeam zeer goed op de hoogte moet zijn wat de hulpkwekers nodig hebben. Dit kan alleen door de theorie in de praktijk te brengen.

"Op welke manier begeleiden wij de hulpkwekers bij Zorgkwekerij Bloei?" staat centraal in 2019.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar zijn er met 10 hulpkwekers een evaluatiegesprek gevoerd.

Er zijn 10 hulpkwekers pas in 2018 begonnen, hiermee is geen evaluatiegesprek gevoerd. Er zijn met deze hulpkwekers wel doelen geformuleerd waaraan gewerkt wordt. Dit is tevens beschreven in Zilliz.

De evaluatiegesprekken worden aan de hand van het "format" gehouden.

Hierin zijn de volgende punten aan de orde, met het PDCA-model als leidraad.

- Wat gaat goed? Op het gebied van werkzaamheden, omgang met collega hulpkwekers en de omgang met de begeleiders.
- Wat kan beter? Op het gebied van werkzaamheden, omgang met collega hulpkwekers en de omgang met de begeleiders.
- Wat wil jij nog leren? Op het gebied van werkzaamheden, omgang met collega hulpkwekers en de omgang met de begeleiders.
- Wat zijn de afspraken?

Wat waren de doelen? Welke zijn afgerond en welke worden opnieuw geformuleerd.

Elke hulpkweker krijgt jaarlijks een evaluatiegesprek. Wanneer de afspraken en/ of doelen veranderen wordt dit ook aangepast in het Bloei-groei-plan (zorgplan) en gewijzigd in Zilliz, waardoor er gerapporteerd wordt aan de hand van de nieuwe doelen. Hierdoor vindt er eigenlijk een voortdurende cyclus van observatie en evaluatie plaats.

De evaluatie wordt gehouden met de hulpkweker en een begeleider. Hier wordt een verslag van gemaakt. Dit wordt samen doorgenomen en ondertekent door de hulpkweker. Met de hulpkweker wordt afgestemd dat het verslag wordt gestuurd aan de ouders/ betrokkenen/ begeleiding woongroep. De hulpkwekers zijn 18 jaar of ouder, dus per situatie/ hulpkweker wisselt het wie hiervoor eerste betrokkene is. Het komt voor dat ouders/ betrokkenen met het verslag voldoende geïnformeerd zijn, er geen vragen of onduidelijkheden zijn. Wanneer hier geen vraag naar is wordt er geen extra gesprek gehouden met derden. Wanneer er wel vragen, aanvullingen, onduidelijkheden of bespreekpunten zijn is de mogelijkheid er natuurlijk en wordt er een extra gesprek gepland. Tot nu toe blijkt dat de evaluaties met de hulpkwekers en het informeren van derden prima werkt.

Bij de meeste hulpkwekers volstaat een jaarlijks evaluatiegesprek. Bij een enkele hulpkweker is het nodig om vaker bij de afspraken en doelen vanuit de evaluatie stil te staan en de koers te bepalen en waar nodig aanpassingen te doen. Dit heeft veelal te maken met gedragsproblemen en/ of een instabiele fase in functioneren van een hulpkweker. We spelen in op de behoefte, en de behoefte heeft bepaald of er vaker 1 op 1 met de hulpkweker gesproken wordt.

Het jaarlijkse evaluatiegesprek wordt door alle betrokkenen als nuttig ervaren.

Door de tijd te nemen is er meer zicht gekomen op hun functioneren, wat er in de hulpkwekers omgaat, hoe ze tegen de gang van zaken aankijken, wat hun eigen wensen tot groei zijn, welke tips en tops ze hebben.

Dit moment levert op en heeft opgeleverd dat de groei gezien wordt (welke doelen behaald zijn) en levert ook weer zicht op nieuwe groeimogelijkheden, waar de nieuwe doelen uit voort komen.

In algemene zin kan er geconcludeerd worden dat de evaluatiegesprekken van nut zijn geweest en de kwaliteit verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties zijn naar tevredenheid uitgevoerd en hebben opgeleverd waarvoor ze dienen. Wat er uit de evaluaties is gekomen is heel divers en nauwelijks 1 algemene conclusie uit te trekken. Dit komt omdat de hulpkwekers allen mensen zijn (18+) van verschillende leeftijden, met een verschillende achtergrond, niveau van functioneren en bijkomende problematieken. Dit zien we als een goed teken (zorg op maat), en daaruit blijkt het belang van individuele evaluaties en afstemming. Dit blijft zo plaatsvinden.

Algemeen komt er een grote tevredenheid naar voren over hun dagbesteding bij Zorgkwekerij Bloei.

Zowel de werkzaamheden, het contact met collega hulpkwekers en contact met begeleiders bevalt en blijkt daarmee goed op de individuele zorg-/ begeleidingsbehoefte afgestemd.

De meest belangrijke verbeterpunten die bij meerdere hulpkwekers vanuit de evaluatie naar voren komen zijn:

- Behoeft aan een planbord/ meer overzicht krijgen over de dagelijkse werkzaamheden --> deze actie is direct uitgevoerd en wordt nu gebruik van gemaakt.
- Soms sprake van onduidelijkheid in communicatie doordat een hulpkweker liever 1 aanspreekpunt als begeleider wenst, i.p.v. door meerdere begeleiders/ vrijwilligers aangestuurd te worden. Doordat verschillende begeleiders verschillende vragen/ opdrachten gaven gaf dit onnodige onduidelijkheid. --> deze actie is voor desbetreffende hulpkwekers meteen doorgevoerd door af te spreken dat ze op een werkdag 1 begeleider als aanspreekpunt hebben. Tevens is dit punt onder de aandacht onder de begeleiders.
- Er was een grotere groep hulpkwekers die aangaven moeite te hebben met het gedrag/ de gedragsproblemen van een en dezelfde collega-hulpkweker. Dit was al onder de aandacht en werd al passend naar gehandeld. --> actie: deze hulpkweker heeft baat bij meer grenzen/ kaders/ afspraken en zo nodig een consequentie van (tijdelijke) schorsing.

De verbeterpunten die uit de evaluaties zijn gekomen zijn allen al doorgevoerd. Dit wordt gedaan om direct tegemoet te komen aan het leveren van nog meer 'zorg op maat' en wat direct aangepast kan worden wordt direct aangepast. Wanneer er in de toekomst nieuwe acties komen worden deze of direct doorgevoerd of meegenomen in vergadering en op de actielijst gezet.

Zorgkwekerij Bloei is begonnen is aan de uitbreiding met het 'Land van Bloei'. Een verbouwing kan onrust opleveren voor de hulpkwekers. Eenmaal verbouwd levert het 'Land van Bloei' extra werkzaamheden en werkplekken op voor de hulpkwekers. De verbeterpunten van de hulpkwekers waren met name gericht op verbetering in overzicht, voorspelbaarheid en eenduidige communicatie. Het systeem van het planbord kan dan verder doorgevoerd worden, en het investeren in het brengen van rust en duidelijkheid gaat dan nog meer van belang zijn in een overgangsfase.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Vier keer per jaar zijn er bij Zorgkwekerij Bloei, vergaderingen/inspraakmomenten gepland.

De onderwerpen hebben te maken met verschillende onderwerpen, te denken aan:

- het personeelsuitje
- nieuwe regels
- open dag en kerstmarkt
- vip dag.

Binnen de Zorgkwekerij zijn er ook nog met kleinere groepen instemmingsmomenten.

Dit zijn bijvoorbeeld:

- moestuinoverleg
- houtbewerkingsoverleg
- sociaal media overleg

De inspraakmomenten dienen voor het maken van afspraken, herhalen van afspraken en het luisteren naar de mening of wensen van de hulpkwekers. Het hangt af van de inhoud of er een notulen van deze inspraakmomenten gemaakt wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen is de bevinding dat het voor de hulpkwekers goed is om betrokken te zijn bij inspraakmomenten. Zij voelen zich belangrijk en dat creëert verantwoordelijkheidsgevoel.

In het werk-leerbedrijf staat nieuwe dingen ontdekken en leren, dagelijks op het programma.

Tijdens elk inspraakmoment wordt er zowel door de begeleiding als door de hulpkwekers geleerd.

Dus een mooie conclusie kan zijn dat we de inspraakmomenten moeten blijven hanteren, zoals wij nu doen. Bij algemene zaken wordt de hele hulpkwekersgroep betrokken en afhankelijk van het niveau van de hulpkweker, de werkgebieden in de kwekerij of werkgroepen wordt het inspraakmoment in kleine groepen gedaan. Overigens is hier altijd een begeleider aanwezig om de kwaliteit op peil te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In februari 2018 heeft de tevredenheidsmeting plaats gevonden. Wij hebben alle hulpkwekers en de wettelijke vertegenwoordigers een vragenlijst in laten vullen. De vragen van de vragenlijst gaan over de rondleiding, de begeleiders, of zij genoeg leren en/of genoeg aandacht krijgen. De vragenlijst is te vinden in het kwaliteitsstelsel. Van de 10 vragenlijsten, waren er 10 terug gekomen. Iedereen is tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zorgkwekerij Bloei is tevreden met de uitkomsten van de deelnemerstevredenheidsmeting. Sommige praktische vragen worden dan direct door de hulpkweker terug gekoppeld. Voorbeelden hiervan zijn: de vaatwasmachine die hapert, de wasmachine die vastloopt en het wc papier wat bijgevoerd moet worden. Over het algemeen zijn de hulpkwekers tevreden en wanneer zij dit niet zijn, wordt dit eerder gesignaleerd door de begeleiding van Zorgkwekerij Bloei. Alle uitkomsten van de deelnemerstevredenheidsmeting worden in een verslag gezet en deze worden gedeeld met de wettelijke vertegenwoordigers, begeleiders en natuurlijk de hulpkwekers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Buiten de pleisters plakken, splinters verwijderen en psychische pijntjes van de hulpkwekers, heeft er bij Zorgkwekerij Bloei in 2018, 1 ander ongeval plaats gevonden.

Een hulpkweker kreeg een epileptische aanval. Tijdens deze aanval werd het protocol van de betreffende hulpkweker aangehouden. Er is goed gehandeld en er zijn geen aanpassingen of verbeteringen nodig.

De situatie, de manier van handelen is met de hulpkwekers, de familie en de begeleiding besproken. Er is een verslag geschreven en deze is in het dossier opgeslagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de les/bijeenkomst "veiligheid" had Zorgkwekerij Bloei met de hulpkwekers "de kans op de epileptische aanval" een week ervoor door gesproken en uitgelegd wat er in het protocol voor betreffende hulpkweker beschreven stond. Tijdens de aanval wisten de hulpkwekers wat zij moesten doen.

Toen de situatie zich toen voor deed, kon iedere hulpkweker doen wat hij moest doen. Zo kwamen wij er achter dat een bijeenkomst "veiligheid" dus echt nut gehad had. Maar ook dat sommige dingen beter kunnen. De bijeenkomst "veiligheid" wordt jaarlijks gegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

dossiers controleren en opschonen, is alles nog in orde?

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2019
Actie afgerond op: 17-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: onder controle = afgerond

kerstborrel uitzetten - plannen en organiseren organiseren

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2018
Actie afgerond op: 17-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: is afgerond, was gezellig om nooit te vergeten!

Kopie ID - vrijwilligers ingeleverd controle id

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 17-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: is gecontroleerd en staat weer in het dossier

Op de uitdeelbrief van de klachtenprocedure is een optie voor het invullen van het website adres waar het klachtenreglement staat (onder stap 1: [URL pagina site zorgboerderij]). Vul daar de juiste website in.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2018
Actie afgerond op: 20-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: iedereen is op de hoogte

brandblussers controle controle

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2018
Actie afgerond op: 17-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: de brandblussers controle is gedaan

VIP DAG uitwerken vip dag

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2018
Actie afgerond op: 20-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: de vip-dag was een fantastisch

ehbo kist controle

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 20-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: de ehbo-kist is gecontroleerd door een daarvoor ingehuurd bedrijf.

teamuitje plannen

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2018
Actie afgerond op: 22-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: het teamuitje is verplaatst naar 2019 in verband met kerstdrukke

Opleidingsplan 2018/2019 maken opleidingsplan

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2018
Actie afgerond op: 29-09-2018 (Afgerond)

Evaluaties plannen en uitvoeren vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2018
Actie afgerond op: 20-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: de evaluaties zijn uitgevoerd. Dit continue proces wordt in de agenda ingevoerd.

planning functioneren

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2018
Actie afgerond op: 17-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: functioneringsgesprekken zijn gepland

Indienen werkbeschrijving voor eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2018
Actie afgerond op: 17-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

checklist hygiene invullen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018
Actie afgerond op: 14-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: de checklist ingevuld. de acties zijn omschreven in het verslag en in het kljz. actie lijst toegevoegd.

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2018
Actie afgerond op: 05-09-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2018

Actie afgerond op: 28-08-2018 (Afgerond)

augustus 2018 - planning vergadering team bloei - derde kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2018

Actie afgerond op: 16-08-2018 (Afgerond)

Toelichting: de vergadering Q3 is gepland, en zal 25 september 2018 zijn.

De datum van vrijwilliger L. van afgifte VOG invoeren [vogdatum](#) [invoeren](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-08-2018

Actie afgerond op: 16-08-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2018

Actie afgerond op: 10-07-2018 (Afgerond)

Er staan nog een aantal acties uit 2017 open, deze mag u afronden (evt. met toelichting) en daar waar nodig weer opnieuw inplannen voor 2018. Voeg ook de volgende acties aan uw actielijst voor 2018 toe: - Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig) - Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. - Evaluatiegesprekken met deelnemers - tevredenheidsmeting - Controle EHBO-koffers en brandblussers - Jaarlijkse herhaling BHV - Acties m.b.t. scholing en ontwikkeling - Ontruimingsoefening(en) - Jaarlijkse actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Actie afgerond op: 10-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: alle overgebleven acties uit 2017 zijn ingevoerd en uitgevoerd en gepland

nagesprek formulier silvana invoeren

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2018

Actie afgerond op: 10-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: verslag is ingevoerd

uitstroom harold uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2018

Actie afgerond op: 10-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: het gesprek is gevoerd met gemeente en er is verslag gemaakt, h gaat in loondienst

Kopie ID - vrijwilligers ingeleverd

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 10-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: het ID - kaart kopie is een continue proces. de documenten verlopen

bijzonderheden voeding lijst voor dieet thijs en wilco en sylvia

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 10-07-2018 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2018
Actie afgerond op: 06-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: de brandoefening wordt dinsdag middag om 13:00 uur uitgevoerd.

website aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2018
Actie afgerond op: 06-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: de website is aangevuld met de nieuwe samenwerkende ondernemers.

hulpkwekers vergadering - 1 keer per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 18-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: hulpkwekers hebben een leuke vergadering gehad.

folder en videomedia maken voor "leren werken"

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2018
Actie afgerond op: 06-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: offerte is aangevraagd bij Dhr. de Heus, prima prijs voor een film, maar nog wel even sparen...

plan van aanpak maken wat betreft opleidingsdoel Autisme

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 06-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: De drie daagse cursus van marjolein, zowel het congres al het geef me de vijf-verhaal zal terug gekoppeld worden in de vergadering met de begeleiders en vrijwilligers.

Plan van aanpak maken voor het uitvoeren van opleidingsdoel "kweken van pilea"**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 06-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De pilea plant staat inmiddels goed op de rit. Er is een continue groeiproces gegenereerd en de planten worden wekelijks geveild. de gemiddelde prijs valt nog niet mee...**Klachtenprocedure bekend maken in eerstvolgende vergadering derde kwartaal - op agenda vergadering zetten****Geplande uitvoerdatum:** 09-08-2018**Actie afgerond op:** 04-07-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** 04-07-2018 (Afgerond)**Denk er aan dat bij de WLZ 2x per jaar geevalueerd moet worden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 03-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Handige tip, dit is er aan toegevoegd

Aandachtspunt: de tevredenheidsmeting dient anoniem te zijn, dit wil zeggen dat een begeleider of betrokkene van de zorgboerderij niet kan helpen met het invullen van de tevredenheidsmeting. Wanneer deelnemers hulp nodig hebben bij het invullen van de meting vraag dan bv. ouders/vertegenwoordigers om te helpen.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018**Actie afgerond op:** 22-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** is afgehandeld

u heeft nog niet alle bijlagen vanuit het kwaliteitssysteem en het kwaliteitssysteem zelf toegevoegd. Voeg graag nog alle bijbehorende bijlagen van het Kwaliteitssysteem aan de kwapp toe. Zie het instructiefilmpje 'Downloaden kwaliteitssysteem en bijlagen uit de oude applicatie' onder 'gebruiksaanwijzingen voor de kwapp' in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018**Actie afgerond op:** 22-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** kwaliteitssysteem is ingevoerd en ingestuurd voor beoordeling**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de eerste schriftelijke toetsing.** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2018**Actie afgerond op:** 22-06-2018 (Afgerond)

Alle vrijwilligers hebben een contract ondertekent dat door Zorgkwekerij Bloei is opgesteld.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 22-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: alle vrijwilligers hebben een contract getekend.

Functioneringsgesprekken plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 22-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: functioneringsgesprekken zijn gepland

schrijven van het stuk, werk leerbedrijf en dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2018
Actie afgerond op: 18-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: bijgevoegd in kwapp

stappenplan omschrijven hoe om te gaan met levenseinde - bespreken vergadering.

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2018
Actie afgerond op: 18-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: er is besproken, hoe om te gaan met levenseinde van een hulpkweker van Zorgkwekerij Bloei, er is een stappenplan gemaakt en opgeslagen in het kwapp

vog inscannen

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018
Actie afgerond op: 18-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: alle medewerkers en vrijwilligers hebben een VOG

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf nog moet nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2018
Actie afgerond op: 18-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: staat in de kwapp

uitkomsten verslag tevredenheidsmetingen worden naar wettelijk vertegenwoordigers gestuurd

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2018
Actie afgerond op: 18-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: De conclusie uit de deelnemerstevredenheidsmetingen zijn per mail naar de ouders en wettelijk vertegenwoordigers gestuurd.

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond hadden moeten worden. Stel een nieuwe uitdeelbrief en klachtenreglement op (gebruik hiervoor de formats die zijn aangeleverd in de helpteksten op www.kwaliteitlaatzien.nl, uitdeelbrief staat bij de helptekst onder vraag 4.7.1. en het klachtenreglement staat bij de helptekst onder vraag 4.7. Publiceer het klachtenreglement ook op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2018

Actie afgerond op: 18-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: Klachtenbrief en klachteninformatie is per mail naar ouders en wettelijk vertegenwoordigers gestuurd.

website aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2018

Actie afgerond op: 18-06-2018 (Niet meer van toepassing)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 18-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: de functioneringsgesprekken zijn gepland

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 18-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: De RI&E is ingevuld en alle actie punten die uit de RI&E naar voren komen, worden in de actielijst in de KWAPP gezet, zodat er 1 lijst ontstaat.

stage contracten inscannen harold en school juf

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2018

Actie afgerond op: 01-06-2018 (Afgerond)

Alle vrijwilligers hebben een VOG ingeleverd.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Actie afgerond op: 01-06-2018 (Afgerond)

Samenvatting/verslag maken van de tevredenheidsmetingen van de hulpkwekers.

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2018

Actie afgerond op: 01-06-2018 (Afgerond)

Enquetes analyseren "extra dag open" en hier vanuit verder werken

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2018
Actie afgerond op: 23-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: De conclusie luidt, we gaan per 1-9-2018 een extra dag open, let wel, de vrijdag

potcovers bestellen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 06-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: potcovers zijn besteld.

uitbreiden houtbewerking, tegels bestellen en betegelen

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2018
Actie afgerond op: 06-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: De tegels zijn besteld en de tegels zijn in pad 1 in de kas neergelegd.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 06-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhaling is in juni 2017 afgerond en zal in juni 2018 weer plaats vinden.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag is vandaag afgerond en wordt ingediend!

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: In 2017 hebben alle hulpkwekers een evaluatiegesprek gevoerd, met daarbij de wettelijk vertegenwoordigers. Hieruit zijn leerdoelen ontstaan en deze zullen bewerkt worden en in het Bloei-Groeiplan worden genoteerd. En hiermee gaat de hulpkweker en begeleiding in 2018 aan de slag!

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 18-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle hulpkwekers hebben een tevredenheidsonderzoek gehad.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

open dag acties uitvoeren en teamvergadering**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2019**website onderhouden en up to date houden****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019**website aanpassen** up to**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019**RI&E doorlopen, plannen acties nieuwe jaar en in kwapp schrijven****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**hulpkwekersoverleg kwartaal2-2019 plannen** hulpkwekersoverleg**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2019**vergadering plannen - april 19 - team bloei****Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2019**tevredenheidsmetingen****Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2019**Whats app , hoe gaan wij er mee om? Regels invoeren bij Zorgkwekerij Bloei****Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2019

film en folder laten maken**Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2019

Voeg de volgende acties graag toe aan uw actielijst voor 2019: Controle van brandblussers en ehbo-middelen (half)jaarlijkse evaluatiegesprekken met deelnemers Functioneringsgesprekken Plan graag alle inspraakmomenten in (plan deze als aparte acties in, minimaal 4)

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2019

Wellicht ten overvloede maar na start dient het eerste evaluatiegesprek binnen 2 maanden plaats te vinden conform de norm van het keurmerk. Deelnemers vanuit de WLZ hebben recht op minimaal 2 keer per jaar een evaluatiegesprek.

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2019**Machines controleren** machine cont**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2019**Bloei-Groeiplan opstellen voor de hulpkwekers van Zorgkwekerij Bloei.****Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2019**Hoe ondersteun je de begeleiding met tekeningen/beelden? onderzoeken naar welke cursussen hierin zijn****Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2019**bhv herhaling marjolein en jaco****Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2019**folder drukken - oude is verouderd****Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2019**brandoefening - calamiteiten****Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2019**onderzoeken naar "Humor in de Zorg"****Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2019

acties van de hygiene-checklist afronden. de actielijst zit in de draaiboek map

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2019

Bijeenkomst veiligheid plannen voor 2019 voor hulpkwekers.

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2019

Wanneer ben je een collega? Omgaan en behouden van relaties.

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2019

Kopie ID - vrijwilligers ingeleverd controle id

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2019

Voor volgend jaarverslag: benoem graag de data waarop de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden. Belangrijk: van minimaal 4 inspraakmomenten moet er i.i.g. ook een verslagje gemaakt worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

evaluaties hulpkwekers plannen evaluaties hulpkwekers

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: de evaluatie gesprekken zijn ingepland door begeleider en worden door haar uitgevoerd. (begeleider kwaliteit)

machines controle machine cont

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: De machines zijn door de medewerkers en preventiemedewerkers gecontroleerd.

Suggestie: voeg de vervoersbijlage toe aan het rijtje documenten in de deelnemersovereenkomst

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: de vervoersbijlage is aan het rijtje toegevoegd.

De aanvullende vertrouwenspersoon kunt u eventueel ook in uw klachtenprocedure opnemen.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: preventie medewerker is aangesteld.

Functioneringsgesprekken plannen met vrijwilligers en begeleider in loondienst.

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: functioneringsgesprekken zijn ingepland

vierde kwartaal plannen - vergadering - bloei team

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: staan gepland in de agenda

huidige lijst bijvoegen, medicatie van hulpkwekers medicatielijst

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: de betreffende lijst is aanwezig

Voeg ook geheimhoudingsplicht en het houden aan huisregels toe aan de overeenkomst met ZZP-ers (dit ontbreekt nog in de achtergrondinformatie)

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: het geheimhoudingsplicht en het houden aan huisregels is toegevoegd aan de overeenkomst.

scholingsplanning

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: De plannen voor de bijscholing van de vrijwilligers en begeleiders zijn gepland voor 2019.

januari 2019 - vergadering plannen - team Bloei

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: de vergadering is uitgevoerd, met alleen de begeleiders

BIG -Medewerker uitnodigen voor de vergadering om toelichting te geven over het toedienen van de midazolam neusspray bij een epileptisch insult

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: In 2019 zal een aantal werknemers van TeamBloei de cursus "medicijn toedienen" uitvoeren

medicatie controle lijsten

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: de medicatie lijsten zijn aanwezig in de zorgkwekerij tijdens het verblijf van de hulpkwekers

Denk er aan dat bij een stijging boven de 25 verschillende personen een bedrijfsbezoek van een arbodeskundige verplicht wordt.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

website aanpassen up to

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Blijft een aandachtspunt

kwartaal 4 hulpkwekersoverleg plannen hulpkwekersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: De hulpkwekersoverleggen zijn gepland

Voor volgend jaarverslag: vermeld bij het aantal deelnemers ook graag de zorgzwaarte en wet van waaruit de zorg verleend wordt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: de norm is beschreven

voor komend jaar 4 inspraakmomenten organiseren. Vermeld in het volgende jaarverslag wat er is besproken en wat u heeft gedaan met de besproken onderwerpen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: staat in het verslag

plannen hulpkwekers overleg - eerste kwartaal 2019 hulpkwekersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: de vergaderingen staan gepland in de agenda van de zorgkwekerij

hulpkwekers overleg kwartaal3 plannen hulpkwekers

Geplande uitvoerdatum: 09-08-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: De vergaderingen worden 4 keer per jaar gepland. Dit staat gewoon schriftelijk in de agenda.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: De aanpassingen zijn gedaan in het document.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Campagne voeren campagne

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: De zorg campagne is gemaakt, de foto's hangen in en rondom de Zorgkwekerij. Een plaatje om te zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op de actielijst van Zorgkwekerij Bloei staan in 2019 volop acties die te maken hebben met het ontwikkelen van de Zorgkwekerij. Er zal een draai gevonden moeten aan het plannen en uitvoeren van alle (verplichte) documentatie voor het kwaliteitskeurmerk en deze uitdaging zal met beide handen aangenomen worden.

Het is een handig hulpmiddel, de actielijst binnen het kljz-systeem.

Doordat Zorgkwekerij Bloei snel gegroeid is, was het in 2018 niet altijd makkelijk om zich aan de geplande datum te houden van de actielijst.

En door de werkdruk en werkvreugde die er is geweest in 2018, is er niet altijd tijd geweest om de data aan te vullen of uberhaupt achter de computer te zitten.

Dit maak de geleverde "kwaliteit van zorg" van TeamBloei er zeker niet minder op!

In het nieuwe jaar wordt er een betere tijdsplanning gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Zorgkwekerij Bloei biedt passende dagbesteding met een arbeidsmatig karakter
- De hulpkwekers en Team Bloei zijn volop in ontwikkeling door middel van het Bloei-Groeiplan
- Het werk-leerbedrijf "Land van Bloei" kweken zelf producten en hiermee wordt het dagbestedingsaanbod uitgebreid.
- Zorgkwekerij Bloei/Land van Bloei groeit tot een "sociale kas" met daarbij een "tuincentrum-achtig" karakter.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Hulpkwekers groeien en bloeien (passende dagbesteding-BloeiGroeiplan)
- Zorgkwekerij Bloei biedt maandag tot en met vrijdag dagbesteding (vanaf 1-2-2019 ook op woensdag)
- Zorgkwekerij Bloei redt de bij
- Land van Bloei wordt geopend in mei 2019
- De website is up to date en aangepast.
- Lokale ondernemers worden geïnformeerd over de mogelijkheden "leer-werkbedrijf"

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Hulpkwekers groeien en bloeien (passende dagbesteding-BloeiGroeiplan):

Hoe? Door passende dagbesteding te bieden, continuïteit bieden, PDCA-cyclus te implementeren in het groeiproces bij Bloei en er zo voor te zorgen, dat de hulpkweker altijd tevreden naar huis gaat!

Elke werkdag van de week biedt Zorgkwekerij Bloei dagbesteding (vanaf 1-2-2019 ook op woensdag)

Hulpkwekers kunnen elke werkdag naar Bloei komen. Er is meer vraag. Dus het aanbod wordt vergroot. Er zal een passende begeleider gezocht worden.

Zorgkwekerij Bloei, redt de bij:

De zorgkwekerij en het werk-leerbedrijf Land van Bloei zullen dit jaar veel planten gaan poten om de Bijen in leven te houden. Extra leuk wordt het door daar extra aandacht door allerlei promotiemateriaal te maken.

zo staan de tekeningen voor de Bijenhotels al in de map, en er worden zelfs Bijen ontworpen van vilt, die door de creatieve club gemaakt worden.

Campagne voeren voor Land van Bloei:

Land van Bloei zal op de Pijnackerse Kaart moeten komen te staan. Dit wordt gedaan door een leuke campagne. Deze zal met een lokale Marketier uitgevonden worden.

Website onderhouden/veranderen/bijwerken:

Hoe? website bijhouden, aanpassen en bijwerken, door middel van het invoeren en schrijven van nieuwe content.

Lokale ondernemers informeren over de mogelijkheden "leer-werkbedrijf"

Film en Folder laten maken. Dit wordt gepland wanneer Land van Bloei af is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.